# 2024年养老院工作计划(七篇)

来源：网络 作者：琴心剑胆 更新时间：2024-07-02

*养老院工作计划一一、巩固完善敬老院环境硬件和安全设施办好敬老院是为民办实事的一项重要核心内容，把敬老院改造成为设施完善、功能齐全社会福利中心，同时加强对院内的安全隐患进行排查，不断完善和改造敬老院环境硬件建设。从而使院内安全设施建设得到有力...*

**养老院工作计划一**

一、巩固完善敬老院环境硬件和安全设施

办好敬老院是为民办实事的一项重要核心内容，把敬老院改造成为设施完善、功能齐全社会福利中心，同时加强对院内的安全隐患进行排查，不断完善和改造敬老院环境硬件建设。从而使院内安全设施建设得到有力保障，更使院内环境得到优化、美化、净化。

二、加强敬老院内部管理，促进五保供养工作健康发展 龙山敬老院目前住院老人有32人，平均年龄已达到68岁，最大年纪有87岁，院内已建立五保老人资料档案和健康档案。做好五保老人跟踪服务。全院共有工作人员3人，我们坚持队伍“四化”方针和德才兼备的原则，建立定期或不定期对工作队伍进行业务考核，每月组织工作人员进行交叉检查年中总结评比，使工作责任明晰，互相支持，形成合力。

三、拓宽老人的联宣活动，保障老人物质文化生活

（一）邀请镇卫生院医生、护士前来敬老院开展老人常见病理知识讲座。通过开展活动，使老人更加懂得如何进行预防、保健。

（二）为了保障老人的物质文化生活，拓宽老人的视野，多与兄弟镇区单位借鉴工作经验，从而找出自身工作不足之处。

（三）在“九月初九”老人节当天，组织镇年轻干部及邀请镇领导进行节日慰问，举办相关的文艺活动，从而不断提高老人对文体活动兴趣，还增进老人之间友谊。

（四）经常组织老人学习读报纸、讲时事，使老人了解国内外时政大事，开展“五讲”“四美”“三热爱”活动，每月对老人进行争先进评比，年终对评比“三好老人”进行比彰。

四、充分利用院内资源，加强发展院内经济，提高老人生活水平 进一步抓好庭院经济，组织有劳动能力的院民参加力所能及的劳动。

（一）把院内的小菜园3亩地压茬科学种植。并利用院内有利地势，建设生猪养殖和鸡禽养殖，增加院内的经济收入，以提高老人零用钱和改善生活质量,进一步提高院民的生活水平，并培养了他们了的成就感和荣荣誉感。

（二）强化管理，进一步提升服务质量。在饭菜质量、医保服务等方面，进一步提高服务标准，细化服务内容，争取做到让老人们生活更安心，更舒心，更开心，顺利地渡过晚年。

（三）努力提高院内老人们的物质生活和文化娱乐水平，达到以副养院的能力。定期或不定期，或在各种节日组织举办一些娱乐联欢活动，组织喜爱文娱活动的老人积极参与，节目形式多样，包括唱歌、舞蹈等歌舞类节目，创造其乐融融的氛围。

**养老院工作计划二**

20\_\_年本院认真贯彻执行党和国家的五保供养方针、政策和街道党工委、办事处及上级部门对本院工作的指示精神，以创建省一级敬老院为动力，以服务五保老人为重点，以服务优质化、管理制度化、生活规律化、设施齐全化、环境花园化为标准，全院上下，团结一心，扎实做好了20\_\_年的各项工作，归纳起来主要表现在以下几个方面：

一、健全了制度，实行了规范化管理

坚持以人为本，注重从完善制度入手，努力实现以制管院。先后制定了院长责任制，工作人员岗位目标责任制，卫生检查制度，“五好院民评比制度”、“文明院民小组”评比制度、卫生房间评比制度、院民内务整理十项规范、院民外出请销假制度、安全值班制度、五保对象入住敬老院登记建档制度、分级护理制度、管理人员例会制度等。通过抓制度落实，有效提高了院民的综合素质，理顺了院务管理秩序。

二、认真开展了“三项评比”活动

在全院范围内认真组织开展“五好院民评比”、“文明院民小组评比”和“卫生房间评比”活动，每半年评比一次。年终将评出的“五好院民”、“文明院民小组”和“卫生房间”举行隆重的表彰大会，五好院民配戴大红花和五好院民胸牌，每人发放50元奖金，向文明院民小组颁发了大型奖牌和30元奖金，向卫生房间得主发放了“卫生房间锦旗”和30元奖金。通过经项活动的开展，培养和激发了广大院民的争先意识，增强了院民的集体荣誉感。

三、进一步规范了院民请销假制度的落实

院民外出需向院务管理人员请假并准许后，领取院民标识牌后方可放人出行，院民回院向院务管理人员交回标识牌并消假，这样做的效果是直观、明确、严密、有效地杜绝了院民私自外出的混乱现象，也为防止院民外出走失和院民在外出期间出现不测，能够得到社会各界的及时有效救助提供了便利条件。

四、严格执行了五保老人入住敬老院

健全档案制度工作中，坚持做到把好“两关”，一是经医院健康检查确诊有精神病的不准入院;二是经医院健康检查确诊有传染病的不准入院。对具备入院条件的我们做到了愿进全进，并为他们建立了个人信息档案，实行一人一档、一档一盒。档内存有院民个人加入五保申请表，入住敬老院审批表、医院健康查体资料，入住敬老院协议书等。为我们全面掌握院民的各种信息提供了方便，也为因人服务管理确定了目标。

五、建立了自我管理机制

我们坚持以人为本的办院理念，注重发挥老人的作用，一是推选出由院民参与的院务管理委员会，负责讨论制定敬老院的长期发展规划和本年度工作计划。二是院务管理委员会下设了伙食管理领导小组，广泛征求和听取院民在生活方面的意见和建议，负责制定每周饭、菜谱，具体掌握伙食标准，定期结算伙食帐目、重大节日调剂好饭菜花样，保证饭菜供应。三是成立了安全卫生后勤领导小组，小组成员轮流值班，并负责院内线路检修，严格卫生制度，防止食物中毒，严格落实锅炉操作规程，防止意外事故发生。由于我们健全了院民自治的有效机制，充分调动了各小组的工作积极性，保证了全院各项工作的有序运行。

六、实行了分级护理，为老人提供了人性化，亲情式服务

一是亲情护理从点滴做起。

二是开展了谈心活动。

三是分级护理，对一般院民实行常规护理，对半自理院民实行二级护理，对生活不能自理的院民实行了一级护理，让五保老人真切感受到党和政府的关怀社会的温暖，使他们坚定对生活的信心，扬起生活的风帆。

七、对上积极争取，努力提高办院条件

针对本院设施老化的实际，全年共向街道办事处和上级业务部门争取到位资金140多万元。先后对院内所有房屋进行了粉刷和维修，并对院内前排平房加盖了二层楼，新增床位62张，扩大了办院规模，购进一吨丰新锅炉一台，新建锅炉房四间，保证了院民的正常饮水和过冬取暖，为广大院民安度晚年提供了舒适的生活、娱乐条件。

总之，20\_\_年经过全院上下团结奋斗，我院工作取得了一定成绩，受到了上级和社会各界的广泛赞誉，成绩只能说明过去，不能代表现在，更不能说明将来。下一年，我们将继续严格执行党和国家的五保供养方针、政策，紧紧依靠上级和广大院民，开拓创新，不断进取，努力使我院的各项工作再上一个新的台阶，为构建和谐社会做出我们的新贡献。

**养老院工作计划三**

康利养老院实习生工作方案及计划 辽中康利养老院衷心欢迎大学生来我院实习，加入敬老 爱老的队伍，为真正达到实习的目的及效果，力争使学生在 院期间的实习经历成为其人生中宝贵的财富，为此，特制定 此实施方案。

一、实习目的及意义

通过大学生在康利养老院长达 6 个月的实习，使其充分 利用实习机会，将在校所学的理论知识积极应用到实践工作 中，参与到康利养老院老人的托老p养老p娱乐p康复p餐 饮、心里关怀等一体的全方位服务与养老院的管理工作当 中，学习并掌握养老院的运作模式、管理机制、服务技能等 等，在思想品德、文化素养、理论知识、专业技能、实践经 验等方面均有所提高。同时，大学生的加入对于养老院来说 也是新鲜力量的注入，大学生实习过程中也可以对目前养老 院存在的问题及发展展开深入的思考及实地调研，并提出建 设性的意见，为养老院的建设及发展贡献力量，实现大学生 的个人发展与养老院的建设积极互动。

二、实习内容

（一）参与养老服务

1、常规护理：向护工学习护理知识，配合护工完成对 老人的护理服务，着重了解护理知识在实践操作中的应用； 可以选择固定的老人，让大学生进行实际护理，通过老人的 反馈掌握大学生理论知识运用的能力；

2、特色服务：结合康利养老院老人及大学生的实际情 况，充分发挥大学生想象空间，最大程度的为老年人提供各 类人性化的、特色服务：如为方便老年人制作养老院的联系 卡，帮助老人与家人联系；设立“康利养老院广播站” ，为 老年人播报精彩节目；成立“爱心小团队” ，定期到有特殊 需要的老年人的房间，为老人送去关爱；

3、组织活动：充分发挥大学生的爱好和特长，积极组 织并参与到养老院的各项活动中，包括老人喜闻乐见的各类 文娱活动，丰富老年人的业余文化生活：活动的设计及时间 的安排要根据老人的身体状况，可以每月安排一次，每次控 制时间和活动质量，根据老人的反馈及时进行调整。

（二）参与养老院的日常管理

1、档案管理：负责建立并完善老年人档案，内容包括 老年人的个人信息，如姓名、性别、年龄、健康状况、性格 特点、喜好、家人联系方式、生日、饮食习惯、房间号床位 号等等，档案管理要求细化、规范化，并及时更新，为养老 院其他工作的顺利开展奠定基础；

2、完善巡查及登记制度 每日对养老院及老年人例行巡查，采取分包制度，责任 到人，各负其责，如遇突发情况及时和工作人员沟通并协调 处理，巡查做每日情况报告，并对这些信息写入登记册，交 由领导查看，以便领导及时了解老人情况；

3、员工及后勤保障管理 了解并参与包括护工、后勤等工作人员的出勤、工作状 态等方面的管理，参与对养老院员工开展的理论知识及企业 文化等方面的培训；了解并参与养老院硬件软件物品的配 备，宿舍的卫生，水电煤气等设施的使用与维修的协调；食 堂菜品的采购、饮食的科学搭配、食堂工作人员的管理等；

（三）参与养老院建设

1、加强养老院的外联及宣传工作，采取“走进来”和 “走出去”相结合的方针，大学生可以充分调动社会资源， 采取积极联系学校、爱心单位、社会志愿者等走进养老院献 爱心，壮大敬老、爱老的团队力量；同时联系辽中县的新闻 媒体，将养老院的感人故事、先进典型、管理经验、社会力 量的加入等宣传出去，让更多的人关注康利养老院，关爱身 边的老人。

2、将所学的专业知识在实际中进行应用，对康利养老 院设施的配备、服务管理水平、员工服务意识等等方面进行 调研，写出一份有针对性的调研报告，为养老院的建设提出 宝贵的建议，为养老院的发展提供理论借鉴；

3、通过实习，对康利养老院实际运作情况进行全面深 入的了解，对养老院的建设中实际存在的问题进行反馈，及 时与养老院进行沟通；

三、实习具体安排

（一）常规性工作安排

1、每日工作时间：上午 8：00—11：00，下午 1：30—4：00

2、每日对养老院及老年人例行巡查，一个大学生负责 30 余名老人，询问关爱老人，同时查看老人的卫生及健康状 况、物品配备情况、养老院设施、水电的使用，每人准备一 个登记册，将情况简明扼要的记录入册，如遇突发情况及时 和工作人员沟通并协调处理；

3、每日学习护工护理过程，前几周主要是观察护理人 员实际操作过程，熟悉实践操作方法及流程，实习中后期可 以参与操作并协助护理员完成对特殊需要照料的老人的护 理，向护工学习并提高实践操作能力；

4、 “康利养老院广播站”每日定时播放（可以在中午吃 饭时，或者早晚） ，播放内容包括第一部分是音乐，舒缓老 人情绪，调节老人心情；第二部分是广播内容，包括时政新 闻、健康保健、生活常识等等；第三部分是娱乐互动节目， 老人可以相互点播歌曲、笑话等，如果遇到老年人的生日、 节日等可以为老人送来祝福；

（二）阶段性工作安排

每周三及周五休息，除了巡查需要每日坚持之外，可以 根据实际情况停止广播站播报及学习护理的工作任务，临时 组织或参与老人的互动活动或提供特色服务：

1、 第一个月的主要任务：

（1）组织一场欢迎会，养老院领导与部分员工出席， 欢迎三位新成员的到来，由养老院领导对养老院的基本情况 进行介绍，让大学生熟悉工作环境，与工作人员认识，对实 习期间的工作任务及目的进行介绍，大学生进行自我介绍， 了解大学生的情况，结合实际完善今后工作任务及安排。

（2）建立养老院及老年人例行巡查制度，一名大学生 负责 30 余名老人，询问关爱老人，同时查看老人的卫生及 健康状况、物品配备情况、养老院设施、水电的使用，每人 准备一个登记册，将情况简明扼要的记录入册，如遇突发情 况及时和工作人员沟通并协调处理。

（3）完善健全康利养老院老人档案，了解熟悉老人的 基本信息，包括姓名、性别、年龄、健康状况、性格特点、 喜好、家人联系方式、生日、饮食习惯、房间号床位号等等， 完善康利养老院所有老人的基础档案资料。

（4）建立“老人连心卡” ，内容包括养老院的领导及各 部门电话、家人的联系方式、紧急情况处理方式等等内容， 要求简洁、实用、方便老人随身携带等。

（5）学习护工护理，由于刚接触到护理老人，第一个 月对大学生主要是观察护理人员实际操作过程，了解熟悉实 践操作方法及流程，为日后参与护理奠定基础。 （6）成立“康利养老院广播站” ，每日定时播放（可以 在中午吃饭时，或者早晚） ，三名大学生轮流做调查员、信 息员、广播员，调查员负责搜集老人关注的信息内容、调查 老年人档案了解是否有老人过生日或者当日是否是节日，信 息员负责搜集网络、报纸、电视等的信息结合调查员提供的 内容确定播报文稿，广播员负责结合节目风格及内容选定背 景音乐并明快清晰的播报出文稿内容。

2、第二个月的主要任务

（1）继续完善健全康利养老院老人档案，深入了解老 人的健康状况、家人情况、性格爱好及特殊需要等等，完善 康利养老院所有老人的基础档案资料，做到全面、准确、清 晰、细致，档案管理要求细化、规范化，并及时更新。

（2）坚持执行养老院及老年人例行巡查制度，每日询 问关爱老人，同时查看老人的卫生及健康状况、物品配备情 况、养老院设施、水电的`使用，将情况简明扼要的记录入册， 如遇突发情况及时和工作人员沟通并协调处理。

（3）学习护工护理，这个月大学生可以逐步参与护理 操作，与护工积极交流并认真学习，熟悉掌握实践操作方法 及流程，为日后独立完成护理过程奠定基础。

（4）成立“爱心小团队” ，为老人提供特色服务，团队 内部制定工作计划，定期到有特殊需要的老年人的房间，关 心老人，陪老人聊天、为老人做心理疏导、给老人读报纸等， 真正为老人送去关爱。

（5）发挥“康利养老院广播站”的作用，播放内容及 形式可以更加丰富，也可以适当的增加一些娱乐互动的节 目，如播报养老院互帮互助的好人好事，给老人设立有奖竞 猜，老人之间可以相互点播歌曲，如果遇到老年人的生日、 节日等可以为老人送来祝福。

（6）每个月利用周三或者周五的时间组织培训会或者 交流会，院长及副院长可以通过交流会定期了解大学生学习 实践的情况，也包括护工对大学生实际操作业务知识的交 流、大学生对员工组织开展理论文化等方面的交流，使双方 的理论及业务水平都有所提高。

3、第三个月的主要任务

（1）学习护工护理，这个月大学生可以参与操作并协 助护理员完成对特殊需要照料的老人的护理，向护工学习并 提高实践操作能力，可以尝试独立完成护理过程。

（2）坚持执行养老院及老年人例行巡查制度，每日询 问关爱老人，同时查看老人的卫生及健康状况、物品配备情 况、养老院设施、水电的使用，即时将情况简明扼要的记录 入册，如遇突发情况及时和工作人员沟通并协调处理。

（3）继续发挥“爱心小团队”的作用，为老人提供特 色服务，团队内部制定工作计划，创新服务方式，定期到有 特殊需要的老年人的房间，关心老人，陪老人聊天、倾听老 人述说，为老人做心理疏导，也可以帮助老人与家人之间沟 通与联系，做好家属的思想工作，引导家人常来探望老人。

（4）继续发挥“康利养老院广播站”的作用，播放内 容及形式可以更加丰富，也可以适当的增加一些娱乐互动的 节目，如邀请养老院领导为老人送来祝福，如果有做相关工 作或者对广播感兴趣的老人及护工都可以积极参与到节目 播报中来。

（5）继续组织培训会或者交流会，提高培训会或者交 流会的层次，院长及副院长可以通过交流会定期了解大学生 学习实践的情况，大学生也可以如实反映自己的一些想法及 见解，为个人及学院的发展实现良性互动。结合养老院的实 际情况，大学生参与策划组织一场全院参与的、较大规模的 传统文化学习交流会，提高思想觉悟及文化素养。

（6）组织一场联欢会，组织喜爱文娱活动的老人、员 工积极参与，节目形式多样，包括小品、相声、诗歌朗诵、 三句半等语言类节目，也包括唱歌、舞蹈等歌舞类节目，创 造其乐融融的氛围。

4、第四个月的主要任务

（1）全面学习护工护理，这个月大学生可以尝试独立 操作护理过程，并协助护理员完成对特殊需要照料的老人的 护理，向护工全面学习护理知识并提高实践操作能力。

（2）坚持执行养老院及老年人例行巡查制度，每日询 问关爱老人，同时查看老人的卫生及健康状况、物品配备情 况、养老院设施、水电的使用，即时将情况简明扼要的记录 入册，并交由领导查看，如遇突发情况及时和工作人员沟通 并协调处理。

（3）继续发挥“爱心小团队”的作用，为老人提供特 色服务，团队内部制定工作计划，创新服务方式，定期到有 特殊需要的老年人的房间，关心老人，陪老人聊天、倾听老 人述说，为老人做心理疏导，也可以帮助老人与家人之间沟 通与联系，做好家属的思想工作，引导家人常来探望老人。

（4）继续发挥“康利养老院广播站”的作用，播放内 容及形式可以更加丰富，也可以适当的增加一些娱乐互动的 节目，如邀请养老院领导为老人送来祝福，如果有做相关工 作或者对广播感兴趣的老人及护工都可以积极参与到节目 播报中来。

（5）继续组织培训会或者交流会，提高培训会或者交 流会的层次，可以邀请外面专家学者来参与养老院的交流 会，继续策划组织传统文化、保健知识讲座等系列学习交流 会。

（6）尝试开展外联工作，大学生可以充分调动社会资 源，积极联系学校、爱心单位、社会志愿者等来到养老院献 爱心，壮大敬老、爱老的团队力量。

5、第五个月的主要任务

（1）全面学习护工护理，这个月大学生可以根据自己 学习实践情况选取固定的老人进行独立护理操作，护理过后 对老人进行访谈，对实习期间所学习的实践操作能力进行检 验，也在实践中找到自身的不足及努力的方向。

（2）坚持执行养老院及老年人例行巡查制度，每日询 问关爱老人，同时查看老人的卫生及健康状况、物品配备情 况、养老院设施、水电的使用，即时将情况简明扼要的记录 入册，并交由领导查看，如遇突发情况及时和工作人员沟通 并协调处理。

（3）继续发挥“爱心小团队”的作用，为老人提供特 色服务，团队内部制定工作计划，创新服务方式，继续为有 需要的老人做心理疏导，做好家属的思想工作，根据前期工 作成果，继续帮助老人与家人之间建立更加紧密的沟通与联 系，避免老人心灵的空虚。

（4）继续发挥“康利养老院广播站”的作用，播放内 容及形式可以更加丰富，也可以适当的增加一些更加灵活 的、人性化的、温情化的节目，如播报老人的家人对老人送 来的问候与祝福，发掘并宣传护工中的敬老爱老典型人物与 事迹，形成相互学习、团结友爱的良好氛围。

（5）继续组织培训会或者交流会，提高培训会或者交 流会的层次，可以邀请外面专家学者来参与养老院的交流 会，继续策划组织传统文化、保健知识讲座等系列学习交流 会。

（6）加强外联及宣传工作力度，大学生可以充分调动 社会资源，将几个月来学校、爱心单位、社会志愿者等来到 养老院献爱心的信息，养老院护工的典型事迹、亲情化的管 理方法等宣传出去，以文稿、影音等形式，联系辽中新闻媒 体，扩大宣传的力度。

6、第 6 个月的主要任务

（1）全面学习护工护理，这个月大学生可以根据自己 学习实践情况选取固定的老人进行独立护理操作，护理过后 对老人进行访谈，对实习期间所学习的实践操作能力进行检 验，也在实践中找到自身的不足及努力的方向。

（2）坚持执行养老院及老年人例行巡查制度，每日询 问关爱老人，同时查看老人的卫生及健康状况、物品配备情 况、养老院设施、水电的使用，即时将情况简明扼要的记录 入册，并交由领导查看，如遇突发情况及时和工作人员沟通 并协调处理。

（3）继续发挥“爱心小团队”的作用，为老人提供特 色服务，团队内部制定工作计划，创新服务方式，促进老人 之间的关系、老人与护工之间的关系更加和谐，尤其加深老 人与家人之间的紧密联系，真正让老人在养老院得到家人的 关心，在这里安度晚年。

（4）继续发挥“康利养老院广播站”的作用，播放内 容及形式可以更加丰富，最后一个月鼓励播报一些更加贴近 老人的节目，让老人真切的感受到大家对他们的关爱。

（5）组织欢送会，通过交流会让大学生总结实习期间 的心得体会，对在养老院实习所学习到的理论及实践知识和 大家进行分享，提出对自己未来职业生涯的规划，也可以提 出对养老院建设问题及发展方向的建设性意见，领导及护工 代表针对大学生的表现进行总结表彰并为今后的发展提出 意见。

**养老院工作计划四**

20\_\_年龙山镇敬老院本着“推进规范服务，创建文明”的服务宗旨，维护好老人权益，进一步巩固和完善五保工作健康发展，使各项工作走上规范化、正常化。使敬老院老人的衣、食、住、医等得到全面贯彻落实，以彻底解决了老人们的后顾之忧。20\_\_年敬老院的工作计划如下：

一、巩固完善敬老院环境硬件和安全设施

办好敬老院是为民办实事的一项重要核心内容，把敬老院改造成为设施完善、功能齐全社会福利中心，同时加强对院内的安全隐患进行排查，不断完善和改造敬老院环境硬件建设。从而使院内安全设施建设得到有力保障，更使院内环境得到优化、美化、净化。

二、加强敬老院内部管理，促进五保供养工作健康发展

龙山敬老院目前住院老人有32人，平均年龄已达到68岁，年纪有87岁，院内已建立五保老人资料档案和健康档案。做好五保老人跟踪服务。全院共有工作人员3人，我们坚持队伍“四化”方针和德才兼备的原则，建立定期或不定期对工作队伍进行业务考核，每月组织工作人员进行交叉检查年中总结评比，使工作责任明晰，互相支持，形成合力。

三、拓宽老人的联宣活动，保障老人物质文化生活

（一）邀请镇卫生院医生、护士前来敬老院开展老人常见病理知识讲座。通过开展活动，使老人更加懂得如何进行预防、保健。

（二）为了保障老人的物质文化生活，拓宽老人的视野，多与兄弟镇区单位借鉴工作经验，从而找出自身工作不足之处。

（三）在“九月初九”老人节当天，组织镇年轻干部及邀请镇领导进行节日慰问，举办相关的文艺活动，从而不断提升老人对文体活动兴趣，还增进老人之间友谊。

（四）经常组织老人学习读报纸、讲时事，使老人了解国内外时政大事，开展“五讲”“四美”“三热爱”活动，每月对老人进行争先进评比，年终对评比“三好老人”进行比彰。

四、充分利用院内资源，加强发展院内经济，提升老人生活水平进一步抓好庭院经济，组织有劳动能力的院民参加力所能及的劳动。

（一）把院内的小菜园3亩地压茬科学种植。并利用院内有利地势，建设生猪养殖和鸡禽养殖，增加院内的经济收入，以提升老人零用钱和改善生活质量，进一步提升院民的生活水平，并培养了他们了的成就感和荣荣誉感。

（二）强化管理，进一步提升服务质量。在饭菜质量、医保服务等方面，进一步提升服务标准，细化服务内容，争取做到让老人们生活更安心，更舒心，更开心，顺利地渡过晚年。

（三）努力提升院内老人们的物质生活和文化娱乐水平，达到以副养院的能力。定期或不定期，或在各种节日组织举办一些娱乐联欢活动，组织喜爱文娱活动的老人积极参与，节目形式多样，包括唱歌、舞蹈等歌舞类节目，创造其乐融融的氛围。

**养老院工作计划五**

自进入冬季以来，\_\_乡高度重视敬老院冬季安全管理工作，时刻紧绷安全弦，落实各项工作措施，确保安全过冬。

责任到人，提高安全意识

该乡充分认识到敬老院安全管理的重要性和特殊性，坚持“安全第一，预防为主”的方针，组织了专门人员对各类安全隐患进行排查，制定了应急预案，落实了任务和责任，确保工作落实到位。

强化措施，杜绝安全隐患

实行专人负责制，落实值班制度，加强夜间安全检查，预防意外事故的发生。突出抓好以防火灾和保障安全用电为重点的冬季安全工作，组织全面专项检查，发现问题立即整改。规劝老人不要在宿舍内使用酒精炉、在床上抽烟等，合理安全使用取暖设备。

深入宣传，开展安全教育

组织敬老院工作人员进行安全常识学习，并对集中、分散五保老人进行防火、防烫、防触电等方面的教育，提高他们的安全意识。实行一对一负责制，随时了解分散五保老人的生活情况，确保安全过冬。

**养老院工作计划六**

敬老院安全问题时刻牵动民政人的心，安全责任重于泰山。近年来，灌南县民政局高度重视这项工作，多项措施落实到实际行动，全力做好敬老院安全管理工作。

一是落实安全责任。

强化责任意识，明确责任分工，明确第一责任人，所有工作人员按分工不同分别落实安全责任，实行24小时值班制度，随时掌握安全动态，及时消除安全隐患，保持信息畅通，方便报告各类安全信息。

二是加强卫生饮食防范。

加强敬老院的清洁卫生，工作人员定期检查，防止传染病的出现。同时加强供养对象的饮食卫生管理，注意食品安全，严格入库、出库手续，禁止使用变质、变霉食品，防止出现食物中毒。

三是落实执行供养对象出院请销假制度。

供养对象要求外出时，必须履行请假手续，交代好安全注意事项。严禁供养对象在水边、公路上和无组织的出外游玩，防止出现溺水、交通事故和失踪等现象。

四是强化工作人员安全责任意识。

要求管理服务人员学习有关文件规定，增强其安全意识和责任心，同时组织开展五保老人安全常识教育，及时掌握五保老人的思想状况，做好思想教育工作。

五是开展安全隐患排查工作。

组织人员对敬老院及周边环境进行拉网式安全隐患检查，加强敬老院特困对象看护管理，重点对房屋安全、消防安全、供电安全、周边环境安全等隐患和薄弱环节进行排查，对检查中发现的问题要求立即整改到位。

**养老院工作计划七**

x敬老院在市民政局和镇政府的支持和高度重视下，巩固和完善五保工作的健康发展，保证五保老人在政治上得到关怀，在生活上得到关心，在精神上得到安慰，使老人得到老有所养、老有所乐、老有所医，使五保工作得到全面贯彻落实。

一、规范管理，巩固完善院内安全设施，确保院民安全

今年以来，我院不断完善各类功能设施，强化管理和服务，使入住老人的生活条件得到了明显改善、生活质量得到显著提高。我院在镇财政支持下，投资20多万元，改善院内设施，因我院一直以来地下水管老化，不断漏水，资源浪费很大，三月份将所有地下水管全部更换，保障老人正常使用，节约能源;四月份，安装了呼叫系统，呼叫系统24小时直连保安室，五保老人呼叫时支持对讲，保障老人遇紧急情况时，工作人员能在第一时间赶到现场，减少安全事故发生，有力保证老人的生活质量;建院以来老人一直使用铁床，因使用已久，而生绣，使用时还发生声音，使老人能安全、舒适的睡眠，全部更换为木床;还更换厨房的天燃气炉具设备，厨房的天燃气炉具设备已使用十多年了，更换保障敬老院的工作人员以及居住老人的人身安全;十月份，因我院围栏扶手使用年限已有十多年，以致老化，严重腐烂，将院内所有围栏扶手更换，更换成不锈钢，增加卫生间和过道的安全扶手，保障院内居住老人和工作人员人身安全;厨房增加配餐间，确保老人的膳食健康安全;老人房间安装空气能热水处理设备，为确保老人入住管理和安全得到保障。为我院力争将敬老院改造成为设施完善、功能齐全的敬老院。

二、丰富精神生活，创造文化氛围，让老人老有所乐

1、四月份，为深入开展党的群众路线教育实践活动，进一步弘扬中华民族敬老、爱老的传统美德，我院联合寮步居民区社区卫生站，院内100%老人已社保关系转到寮步居民区社区卫生站，详细为每位老人建立详细健康档案，使老人清晰自身存在病因，看病易，用药明确，每个星期五下午为老人详细检查，保障老人身体健康，我院医务人员定时到社区卫生站为五保老人领取药品，不用老人亲自到所在卫生站领取药品，使老人更方便用药。社区医生不定时到我院开展见病理知识讲座,通过开展活动，使长者更加懂得如何进行预防、保健。

2、\_\_年我院与社会各团体共同开展了50多次活动：一年来，每逢节日，镇政府、学校、爱心单位、爱心人士等单位都送来了关爱之心。

三、健全各项规章制度、实行规范化管理

1、坚持以人为本，努力实现以制管中心。20\_\_年我院健全各项规章制度，广泛征求老人和工作人员意见，制定了院长责任制、食堂，财务，卫生，门卫、安全管理相关制度和措施等管理制度，并在老人之间建立互帮互助小组，相互之间开展帮助活动。

2、抓工作管理，我院作为政府的一个组成部门，是为民服务的窗口，工作的好坏直接影响到政府的形象。在工作中及时发现问题，纠正问题，使事事有人负责，人人都把活干好。

3、加强工作人员素质教育，坚持把提高工作人员的思想素质和服务能力放在首位，树立全心全意为老人服务的思想，为老人办实事，办好事，对待老人做到热心、耐心、诚心，办事做到老人满意，主管部门满意。

20\_\_年，我院将进一步树立“以人为本、服务老人”的理念，用心、用情服务好老人的生活起居，塑造我院良好形象。

1、加强工作人员的服务热情和服务技能，积极组织工作人员参加护理养老员职业技能培训活动;

2、积极与老人家属进行沟通，让他们对我院的服务提出建议，以致我们为老人做出更好的服务;

3、开展与老人沟通交流谈心活动，通过耐心细致的对话，让我们理解老人的心理变化;

4、与社会各团体合作，制定更多适合老人的活动。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找