# 最新咨询师年度工作计划(7篇)

来源：网络 作者：独坐青楼 更新时间：2024-07-03

*咨询师年度工作计划一一．学会分析、反思与总结坚持不懈总结成功的有利因素并不断反思咨询失败的原因。在自我分析、总结的基础上，不断征求领导与同事的建议，争取自身业务水平提高。二．学会交流、合作在反思咨询问题的过程中，不断总结家长与学生的类型，这...*

**咨询师年度工作计划一**

一．学会分析、反思与总结

坚持不懈总结成功的有利因素并不断反思咨询失败的原因。在自我分析、总结的基础上，不断征求领导与同事的建议，争取自身业务水平提高。

二．学会交流、合作

在反思咨询问题的过程中，不断总结家长与学生的类型，这样才能做到咨询过程中因材施教、对症下药；争取有一套自己的谈单风格。

认真、诚恳地听取领导与同事的意见、见解，相互学习、取长补短。在交流中合作，在合作中提升我价值与团队价值。

三．学会学习

在总结、解决自身谈单盲点的过程中，学会及时查找、咨询中小学除英语以外的其它学科知识、各级各类考试政策、流程、教育资讯及各级各类中小学的概况等，不断地充实自己，争取做到有话可说、有理可据、句句精辟、句句到位。

四．学会挽单、保单、护单

在领导和同事的指导、帮助及咨询培训团队的培训下，不断解决本人谈单过程中的困惑与问题的基础上，不断提升自己挽单的能力，争取最快、最稳完成课耗。

我会永远坚持“阳光与空杯的心态”，坚持“我坚持、我努力、我快乐的信念”，不断实现自我价值！坚持不懈奋斗我的青春！

**咨询师年度工作计划二**

一学期又结束了，在这一学期的工作里，作为学校的心理咨询师，我感到了好多的问题。首先，总的来说，我较好的完成了一年的任务，这是我应该做的，也是我的任务。我们学校的孩子们的心理问题还是很少的，可能这个和学校的教育有关吧。通过对不同年龄的孩子的心理健康进行辅导，我也发现了好多的问题，并进行及时的解决。现总结如下：

一、指导思想：

提高学生的心理素质，提高学生的心理健康水平是教改的重要内涵，国家教委新制定的中小学德育大纲中已明确将心理健康教育作为中小学德育的重要组成部分。因此要通过多种方式对学生进行心理健康教育和辅导，帮助学生提高心理素质，健全人格，增强承受挫折、适应环境的能力。

二、具体目标：

1、注重学生心理辅导，做好学生心理咨询工作，做好个案辅导、登记工作。

2、重视心理咨询室的常规建设，努力发挥心理辅导室的作用，进一步在全校做好宣传、发动、普及、教育等工作。

3、重视学生心理团体辅导工作。

4、不断丰富教师的教学策略，有效提高教育教学水平。

5、做好家长的心理健康知识讲座。

6、充分利用班队会加强对学生的心理健康教育。(每学期最少开设两节以心理健康为内容的主题班队会)

三、内容要求：

1、学习心理与智能发展指导。

(1)帮助学生了解自己，认识自己的潜能，激发其学习的信心。

(2)引导学生形成强烈持久的学习动机。

(3)引导学生养成良好的学习习惯。

(4)学习策略的辅导，包括阅读、记忆、思维、问题解决、自我监控等策略。

(5)特殊时段的学习心理调适。如竞赛前夕、升学考试前夕。

2、情绪、情感、情操教育。

(1)认识情绪的丰富多样性与易变性。学会认识自己与他人的情绪。

(2)掌握控制、表达、发泄情绪的适当方式与合理途径。

(3)学会保持积极心境的方法。

3、坚强意志与承受挫折的教育。

(1)培养坚持不懈、坚忍不拔的意志品质。

(2)培养学生形成处事果断的良好习惯。

(3)培养学生良好的自我控制力。

(4)引导学生正确应对挫折与困难。

4、自我意识、人际交往及性教育。

(1)学会正确认识自己，悦纳自己，尊重自己、相信自己。

(2)学会正常人际交往，与同学、老师、家长良好关系。

(3)正确认识性别差异，接受发育过程中的身体变化，正确认同性别角色，同异性同学保持正确的交往心态。

5、人格养成教育。

(1)引导学生树立发展健全人格的愿望与动机。

(2)注重学生的自我人格养成教育。

(3)对有人格障碍的学生进行重点辅导。

四、学校心理健康教育的途径。

(1)心理课辅导。每个月的最后一周班主任教师利用班会课根据本班具体情况开展心理活动课。

(2)心理咨询室。逐步开放\"心灵家园\"，接受以学生个体或小组为对象的咨询。逐步做到心理咨询室有专任教师负责，固定的开放时间，固定的场所。

(3)办好\"心灵信箱\"，以便个别学生羞于启齿，可以利用写信的方式和学校的心理老师进行沟通、预约咨询，一般的问题由心理老师转交班主任回复，特殊的由心理辅导老师进行个别咨询。

(4)以\"点\"带\"面\"，利用学校宣传阵地。

\"各班板报、红领巾广播站\"是我校学生熟悉的宣传阵地，本学期将充分利用现有的阵地宣传心理知识，在红领巾广播站、多媒体教室进行讲座，对个别案例进行解析，对一些常识性的问题进行解答，让学生在学习、生活中随时保持正常的心态。

(5)指导家庭进行心理健康教育。

小学生的心理健康教育仅仅由学校实施是不够的，在更重要的意义上讲，小学生心理健康教育主要依靠家庭教育，因为家庭才是学生的来源与归属，小学生心理健康最后要归结于此。因此，学校、家长应该合力重视小学生的心理健康教育，我们利用家长会等多种途径，坚持不懈地向家长提出各种建议，指导家长开展小学生家庭心理健康教育。

(6)指导小学生进行自我心理健康教育。

指导小学生学习简单有效的自我心理健康教育的方法：a、学会放松。要使小学生知道紧张是正常的心理反应，是可以通过想象、转移注意力、调整呼吸、体育活动、听音乐、唱歌、阅读、睡觉等方法调节放松的。b、与人谈心。要使小学生知道有问题要学会求助，在学校可以找老师、心理辅导老师谈心;在家里可以找长辈、亲友谈心;在社会上也可以有谈心的对象，如心理咨询电话等等。无论何事何时都可以与人谈话，学会与人谈心一辈子受益。c、学习写日记或周记。小学生要学习用笔与自己谈心，把心灵的轨迹用文字描绘下来，这对心理健康成长有很大的帮助。教师和家长要尊重孩子的隐私，公开日记要得到本人的允许。小学生也不用过分担心自己的内心秘密被他人知道，要学会坦然地对人与对己。

本着\"成长比成绩重要，成人比成才重要\"的理念，我们全体教育工作者全心投入，重视小学生自我心理健康教育，利用一切资源开展小学生心理健康教育，促进全体学生的健康发展，为孩子的心理健康保驾护航是我们为之努力的目标。

**咨询师年度工作计划三**

一、认真聆听

分析作为一个新人，京翰教育的咨询部的同事都是我的前辈，我要认真学习他们的技巧和传授的经验，把握住每个学习的机会，认真的分析和思考，并多与同事和主管沟通。首先争取在理论上能够丰富起来，以同事的经验为鉴，让自己尽量少走弯路，加强专业技能的训练，多多自我研习，为更好的开展工作打下坚实的基础。

二、坚持在实战中学习，

理论知识与实际操作同时并举检验自己能力的大小的方法是实践，通过不断的尝试，及时给予理论的学习补充，完成实践认识再到实践的过程。细分下来有以下几点

做好充分的呼前准备。包括有针对性的准备可能遇到的不同的学校，不同的科目，不同的家长，不同的学习基础等等问题，并做一个自我小结，找到问题的关键词，用小本记下来，随时翻阅，尤其是打电话之前，要再温习一遍。把每一个电话都当成自己刚入行的第一通电话，谨慎，认真的对待。

得体自然的称呼，搭配愉悦的嗓音。家长或学生接电话时的语气，要迅速粗略的判断他们此时所处的状态，并以热情愉悦的语言开始交谈，来缓解对方的反感。

专业全面的学科分析，争取家长或学生的认可。对于不同的学科，要有不同的应对方法，切忌说话过多重复，轻浮作答。让对方感觉的自己有身后的专业基础，从而信任自己。

语言技巧的恰当使用，委婉催促，使家长或学生有紧迫感。对于有意愿且犹豫的家长，避开价格因素，当涉及到价格的时候，若不能成功的转移话题，要以学校的教育水平为切入点，来说明。强调孩子的将来的重

要性，同时也拿出我们学校的教育优势，让家长有紧迫感。

巧妙的引导，让家长或学生以自己的思维为主导，来思考。构建一个美好且合理的未来或学习效果，强调学习对孩子的重要性，用自己的语言魅力来引导对方向自己想要的方向前进，并顺理成章的达成我们的目的。

见好就收的留给家长或学生思考的空间。在自己抛出一些会让对方思考的问题或话题时，要适当给与对方思考的时间，不要逼得太紧，以免弄巧成拙。

对有意向的家长或学生要及时跟进。对于有意向的家长或学生要及时的打电话或者发短讯沟通，特别是有些犹豫的家长或学生，要适当的催促，要么逼死，要么签下来。争取做到不浪费资源。

三、反思、总结

每打完一个电话，都要进行反思，回想一下自己这次有没有进步，在哪些方面做好了，在哪些方面还需要改进的，对于遇到的棘手的问题，要及时与主管或同事进行交流和沟通，磨练专业技能的同时使自己的团队意也能有所增强。不断总结，才能得到提升，努力使自己成为一名合格的教育咨询师，也争取向优秀咨询师不断迈进。

相信在接下来的这个月内，我的整个业务能力都能有质的提高。

**咨询师年度工作计划四**

一学期又结束了，在这一学期的工作里，作为学校的心理咨询师，我感到了好多的问题。首先，总的来说，我较好的完成了一年的任务，这是我应该做的，也是我的任务。我们学校的孩子们的心理问题还是很少的，可能这个和学校的教育有关吧。通过对不同年龄的孩子的心理健康进行辅导，我也发现了好多的问题，并进行及时的解决。现总结如下：

一、指导思想：

提高本班学生的心理素质，提高本班学生的心理健康水平是教改的重要内涵，国家教委新制定的中小学德育大纲中已明确将心理健康教育作为中小学德育的重要组成部分。因此要通过多种方式对本班学生进行心理健康教育和辅导，帮助本班学生提高心理素质，健全人格，增强承受挫折、适应环境的能力。

二、具体目标：

1、注重本班学生心理辅导，做好本班学生心理咨询工作，做好个案辅导、登记工作。

2、重视心理咨询室的常规建设，努力发挥心理辅导室的作用，进一步在全校做好宣传、发动、普及、教育等工作。

3、重视本班学生心理团体辅导工作。

4、不断丰富教师的教学策略，有效提高教育教学水平。

5、做好家长的心理健康知识讲座。

6、充分利用班队会加强对本班学生的心理健康教育。（每学期最少开设两节以心理健康为内容的主题班队会）

三、内容要求：

1、学习心理与智能发展指导。

（1）帮助本班学生了解自己，认识自己的潜能，激发其学习的信心。

（2）引导本班学生形成强烈持久的学习动机。

（3）引导本班学生养成良好的学习习惯。

（4）学习策略的辅导，包括阅读、记忆、思维、问题解决、自我监控等策略。

（5）特殊时段的学习心理调适。如竞赛前夕、升学考试前夕。

2、情绪、情感、情操教育。

（1）认识情绪的丰富多样性与易变性。学会认识自己与他人的情绪。

（2）掌握控制、表达、发泄情绪的适当方式与合理途径。

（3）学会保持积极心境的方法。

3、坚强意志与承受挫折的教育。

（1）培养坚持不懈、坚忍不拔的意志品质。

（2）培养本班学生形成处事果断的良好习惯。

（3）培养本班学生良好的自我控制力。

（4）引导本班学生正确应对挫折与困难。

4、自我意识、人际交往及性教育。

（1）学会正确认识自己，悦纳自己，尊重自己、相信自己。

（2）学会正常人际交往，与同学、老师、家长良好关系。

（3）正确认识性别差异，接受发育过程中的身体变化，正确认同性别角色，同异性同学保持正确的交往心态。

5、人格养成教育。

（1）引导本班学生树立发展健全人格的愿望与动机。

（2）注重本班学生的自我人格养成教育。

（3）对有人格障碍的`本班学生进行重点辅导。

四、学校心理健康教育的途径。

（1）心理课辅导。每个月的最后一周班主任教师利用班会课根据本班具体情况开展心理活动课。

（2）心理咨询室。逐步开放“心灵家园”，接受以本班学生个体或小组为对象的咨询。逐步做到心理咨询室有专任教师负责，固定的开放时间，固定的场所。

（3）办好“心灵信箱”，以便个别本班学生羞于启齿，可以利用写信的方式和学校的心理老师进行沟通、预约咨询，一般的问题由心理老师转交班主任回复，特殊的由心理辅导老师进行个别咨询。

（4）以“点”带“面”，利用学校宣传阵地。

“各班板报、红领巾广播站”是我校本班学生熟悉的宣传阵地，本学期将充分利用现有的阵地宣传心理知识，在红领巾广播站、多媒体教室进行讲座，对个别案例进行解析，对一些常识性的问题进行解答，让本班学生在学习、生活中随时保持正常的心态。

（5）指导家庭进行心理健康教育。

小本班学生的心理健康教育仅仅由学校实施是不够的，在更重要的意义上讲，小本班学生心理健康教育主要依靠家庭教育，因为家庭才是本班学生的来源与归属，小本班学生心理健康最后要归结于此。因此，学校、家长应该合力重视小本班学生的心理健康教育，我们利用家长会等多种途径，坚持不懈地向家长提出各种建议，指导家长开展小本班学生家庭心理健康教育。

（6）指导小本班学生进行自我心理健康教育。

指导小本班学生学习简单有效的自我心理健康教育的方法：

a、学会放松。要使小本班学生知道紧张是正常的心理反应，是可以通过想象、转移注意力、调整呼吸、体育活动、听音乐、唱歌、阅读、睡觉等方法调节放松的。

b、与人谈心。要使小本班学生知道有问题要学会求助，在学校可以找老师、心理辅导老师谈心；在家里可以找长辈、亲友谈心；在社会上也可以有谈心的对象，如心理等等。无论何事何时都可以与人谈话，学会与人谈心一辈子受益。

c、学习写日记或周记。小本班学生要学习用笔与自己谈心，把心灵的轨迹用文字描绘下来，这对心理健康成长有很大的帮助。教师和家长要尊重孩子的隐私，公开日记要得到本人的允许。小本班学生也不用过分担心自己的内心秘密被他人知道，要学会坦然地对人与对己。

本着“成长比成绩重要，成人比成才重要”的理念，我们全体教育工作者全心投入，重视小本班学生自我心理健康教育，利用一切资源开展小本班学生心理健康教育，促进全体本班学生的健康发展，为孩子的心理健康保驾护航是我们为之努力的目标。

**咨询师年度工作计划五**

一、认真聆听，分析作为一个新人，京翰教育的咨询部的同事都是我的前辈，我要认真学习他们的技巧和传授的经验，把握住每个学习的机会，认真的分析和思考，并多与同事和主管沟通。首先争取在理论上能够丰富起来，以同事的经验为鉴，让自己尽量少走弯路，加强专业技能的训练，多多自我研习，为更好的开展工作打下坚实的基础。

二、坚持在实战中学习，理论知识与实际操作同时并举检验自己能力的大小的方法是实践，通过不断的尝试，及时给予理论的学习补充，完成实践认识再到实践的过程。细分下来有以下几点

1做好充分的呼前准备。包括有针对性的准备可能遇到的不同的学校，不同的科目，不同的家长，不同的学习基础等等问题，并做一个自我小结，找到问题的关键词，用小本记下来，随时翻阅，尤其是打电话之前，要再温习一遍。把每一个电话都当成自己刚入行的第一通电话，谨慎，认真的对待。

2得体自然的称呼，搭配愉悦的嗓音。家长或学生接电话时的语气，要迅速粗略的判断他们此时所处的状态，并以热情愉悦的语言开始交谈，来缓解对方的反感。

3专业全面的学科分析，争取家长或学生的认可。对于不同的学科，要有不同的应对方法，切忌说话过多重复，轻浮作答。让对方感觉的自己有身后的专业基础，从而信任自己。

4语言技巧的恰当使用，委婉催促，使家长或学生有紧迫感。对于有意愿且犹豫的家长，避开价格因素，当涉及到价格的时候，若不能成功的转移话题，要以学校的教育水平为切入点，来说明。强调孩子的将来的重要性，同时也拿出我们学校的教育优势，让家长有紧迫感。

5巧妙的引导，让家长或学生以自己的思维为主导，来思考。构建一个美好且合理的未来或学习效果，强调学习对孩子的重要性，用自己的语言魅力来引导对方向自己想要的方向前进，并顺理成章的达成我们的目的。

6见好就收的留给家长或学生思考的空间。在自己抛出一些会让对方思考的问题或话题时，要适当给与对方思考的时间，不要逼得太紧，以免弄巧成拙。

7对有意向的家长或学生要及时跟进。对于有意向的家长或学生要及时的打电话或者发短讯沟通，特别是有些犹豫的家长或学生，要适当的催促，要么逼死，要么签下来。争取做到不浪费资源。

三、反思、总结每打完一个电话，都要进行反思，回想一下自己这次有没有进步，在哪些方面做好了，在哪些方面还需要改进的，对于遇到的棘手的问题，要及时与主管或同事进行交流和沟通，磨练专业技能的同时使自己的团队意也能有所增强。不断总结，才能得到提升，努力使自己成为一名合格的教育咨询师，也争取向优秀咨询师不断迈进。

相信在接下来的这个月内，我的整个业务能力都能有质的提高。

**咨询师年度工作计划六**

一、培训工作：

1、专业理论培训：

(1)邀请省内外专家做培训讲座;组织成员学习心理辅导专业领域前沿成果。

(2)继续开展好书漂流活动，研读心理教育类论著，本并做好读书笔记，组织专门的读书交流活动。

2、继续进行心理健康教育课程操作培训：通过课堂、活动的观摩、研讨、示范等，提高工作室成员的课堂活动设计与操作能力。

3、心理咨询或个别心理辅导技能培训：通过个案分析研讨、模拟操作、过程演示、工作督导等方式，使工作室成员具体有效的指导或训练。

4、教科研工作能力培训：通过课题研究培训，让工作室成员能更好地进行课题研究与管理，获取研究经验，提高写作能力，积累科研成果。

5、组织成员参加省内外专业学术研讨和参观考察活动，以开阔视野，取长补短。

二、在推进或普及心理健康教育工作方面，本工作室将重点做好以下工作：

1、组织开展全市性的心理健康教育论坛活动。

2、设计、开展中小学生心理健康教育特色活动，并吸引更多学校参与或组织观摩、交流。

3、通过课堂评优活动吸引更多热心教师参与心理健康教育工作。

4、参与相关部门的教师心理培训工作，积极参与心理教育环境的营造。

5、参与、协助教育主管部门做好中小学心理健康合格学校评估工作，为强力推进我市心理健康教育出力。

三、加强心理健康教育课题研究工作

20\_\_年上半年，成员完成自我和自我成长研究报告，并对自己的研究项目或课题做深入研究(工作室将在8月份组织集体研究活动)。

着力开始高中生心理健康教育课程的研发工作，力争本年内出成果。

布置论文撰写任务，通过评议帮助成员提高论文质量要求，争取有更多的成员在省级以上刊物发表论文。

四、20\_\_年拟开展的特色活动：

1、开展富有实效、新颖而有吸引力的心理辅导个案研讨活动和心理助人者沙龙活动，让更多的教师参与并在心理教育、咨询或学生教育方面有收获。

2、每个成员选择家庭或学校教育的热点专题，通过研究形成一个特色讲座并达到能熟练演讲，争取在年初将讲座菜单发布到网上，并无偿为需要的学校提供讲座服务。

3、送服务到学校活动：组织团队到相关学校开展现场咨询、家长培训、学生心理团体辅导等活动。

**咨询师年度工作计划七**

在八月初，我进入巴蜀校区咨询部，将近一个月的时间，从此开始经过几天的专业知识的学习培训以及尝试性的外呼，至今，发现存在诸多问题，主要表现在话术不老练，学科知识太欠缺，应变能力不足。因此，在九月份的工作中，我的工作计划如下：

一、 认真聆听，分析

作为一个新人，的咨询部的同事都是我的前辈，我要认真学习他们的技巧和传授的经验，把握住每个学习的机会，认真的分析和思考，并多与同事和主管沟通。首先争取在理论上能够丰富起来，以同事的经验为鉴，让自己尽量少走弯路，加强专业技能的训练，多多自我研习，为更好的开展工作打下坚实的基础。

二、 坚持在实战中学习，理论知识与实际操作同时并举

检验自己能力的大小最好的方法是实践，通过不断的尝试，及时给予理论的学习补充，完成实践认识再到实践的过程。细分下来有以下几点：

做好充分的呼前准备。包括有针对性的准备可能遇到的不同的学校，不同的科目，不同的家长，不同的学习基础等等问题，并做一个自我小结，找到问题的关键词，用小本记下来，随时翻阅，尤其是打电话之前，要再温习一遍。把每一个电话都当成自己刚入行的第一通电话，谨慎，认真的对待。

得体自然的称呼，搭配愉悦的嗓音。家长或学生接电话时的语气，要迅速粗略的判断他们此时所处的状态，并以热情愉悦的语言开始交谈，来缓解对方的反感。

专业全面的学科分析，争取家长或学生的认可。对于不同的学科，要有不同的应对方法，切忌说话过多重复，轻浮作答。让对方感觉的自己有身后的专业基础，从而信任自己。

语言技巧的恰当使用，委婉催促，使家长或学生有紧迫感。对于有意愿且犹豫的家长，避开价格因素，当涉及到价格的时候，若不能成功的转移话题，要以学校的教育水平为切入点，来说明。强调孩子的将来的重

要性，同时也拿出我们学校的教育优势，让家长有紧迫感。

巧妙的引导，让家长或学生以自己的思维为主导，来思考。构建一个美

好且合理的未来或学习效果，强调学习对孩子的重要性，用自己的语言魅力来引导对方向自己想要的方向前进，并顺理成章的达成我们的目的。

见好就收的留给家长或学生思考的空间。在自己抛出一些会让对方思考

的问题或话题时，要适当给与对方思考的时间，不要逼得太紧，以免弄巧成拙。

对有意向的家长或学生要及时跟进。对于有意向的家长或学生要及时的

打电话或者发短讯沟通，特别是有些犹豫的家长或学生，要适当的催促，要么逼死，要么签下来。争取做到不浪费资源。

三、 反思、总结

每打完一个电话，都要进行反思，回想一下自己这次有没有进步，在哪些方面做好了，在哪些方面还需要改进的，对于遇到的棘手的问题，要及时与主管或同事进行交流和沟通，磨练专业技能的同时使自己的团队意也能有所增强。不断总结，才能得到提升，努力使自己成为一名合格的教育咨询师，也争取向优秀咨询师不断迈进。

相信在接下来的这个月内，我的整个业务能力都能有质的提高。

我会一直坚持下去，因为我知道我是为我自己坚持下去，坚持下去定会有我能想到的以及我想不到的收获。yes! i can.

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找