# 在全市创优工作检查情况通报会上的讲话

来源：网络 作者：岁月静好 更新时间：2024-10-12

*同志们：召开这次创优工作检查情况通报会，主要任务是总结前一阶段创优工作，通报当前创优工作进展情况，交流创优工作经验，对下一阶段创优工作进行再动员、再部署。刚才，马市长助理通报了前一阶段创优工作情况。通报很客观、很翔实、很有针对性，成绩令人鼓...*

同志们：

召开这次创优工作检查情况通报会，主要任务是总结前一阶段创优工作，通报当前创优工作进展情况，交流创优工作经验，对下一阶段创优工作进行再动员、再部署。刚才，马市长助理通报了前一阶段创优工作情况。通报很客观、很翔实、很有针对性，成绩令人鼓舞，问题发人深省，值得大家高度重视；市交通局、文体局、高新区交流的经验典型，很有说服力，值得大家学习和借鉴。会上，孙书记还要做重要讲话，希望大家认真学习、认真领会，抓好贯彻落实。下面，我再强调几点意见：

一、总结经验、肯定成绩，增强搞好创优工作的信心

自去年市委、市政府召开创优誓师动员大会以来，各创优责任单位迅速把思想和行动统一到市委、市政府的总体部署上来，以“势在必创，志在必得”的信心和勇气，集中力量抓创建，围绕目标抓落实，做了大量卓有成效的工作，在较短的时间内顺利实现了阶段性创优目标，为下一步工作的开展奠定了良好的基础。与去年省里模拟检查情况相比，那时是“大模样可以，细打分不行”，现在则是“大模样可以，细打分有进步”。这些成绩的取得，是市委、市政府正确领导的结果，是各责任单位高度重视、狠抓落实的结果，也是全市广大干部群众共同努力的结果。概括起来，有下几个方面值得充分肯定：

一是对创优工作认识不断浮华。创建中国优秀旅游城市是当前压倒一切的中心工作，对于这样一件事关全局的大事，各责任单位都能从实践“三个代表”、优化我市经济环境、促进改革发展的战略高度来认识问题，从正视和把握促进本单位、本部门工作发展机遇的角度看问题，将市委市政府的精神同自身的实际有机结合起来，为创优工作广泛而又深入地开展提供了强有力的思想认识保证。市交通局、文体局、教育局、高新技术开发区、汽车产业开发区、鱼梁洲旅游经济开发区、襄阳区等责任单位普遍认识到，创建中国优秀旅游城市，事关我市对外开放形象，事关我市经济发展，是当前统帅一切的中心工作；完成市委、市政府下达的创优任务，既是对本单位、本部门工作的一次大检验，又是自身“树形象、促发展”的需要。为此，他们把创优工作摆上了重要议事日程，多次召开领导班子会研究部署，广泛开展，宣传发动，大员挂帅，领导亲征，围绕各项责任实行包保责任制，强化检查督办，狠抓目标落实，较好推动了本单位、本部门创优工作。

二是运转有效的创优工作网络业已形成。开展创优工作，离不开布局合理、反应灵敏、运转有效的网络工作。为此，去年底，市创优委从全市抽调精兵强将，调整充实了创优办的力量，市委组织部还从后备干部中抽调一批作风扎实、素质过硬的同志到市创优办工作，为创优办有效发挥检查、督办职能奠定了坚实的基础；全市各责任单位大都成立了由“一把手”或分管领导挂帅的创优领导小组，同时，还迅速组建了一支事业心强、素质精良的联络员队伍。全市从上至下工作机构的健全落实和有效运转，为全面开展创优工作提供了有力的保障。

三是创优责任目标得到层层分解落实。大多数责任单位在创优过程中，认真推行了目标管理责任制，制定了周密细致的落实方案，做到班子成员人人身上有指标、个个肩上有担子，增强了大家抓好创优工作的责任感和自觉性。市工商局、卫生局等单位，不仅层层细化了责任目标，而且还分级分层实施了风险抵押，确保了创优责任目标不留“死角”。

四是创优舆论宣传氛围日益浓厚。为营造创优氛围，形成全市上下支持创优、参与创优的热潮，襄樊电视台、襄樊有限电视台、襄樊日报、襄樊晚报、襄樊广播电台等新闻媒体相继开辟了“举全市之力，创建中国优秀旅游城市”专栏，有计划、有步骤地对47个责任单位主要负责人进行了访谈，全面报道创优工作中的重大活动及先进典型和先进事迹，介绍创优知识，有效地发挥了新闻舆论宣传、引导作用，促进了创优工作的全面升温，一个人人关心创优、人人参与创优的良好局面正在形成。

五是创优软、硬件建设进展比较顺利。创建中国优秀旅游城市，主要看的就是我们的软、硬件建设情况。应该说经过前段的不懈努力，所发生的变化是有目共睹的。在软件上，全市各责任单位资料收集整理工作已基本上路，各种创优文字、图片等资料正源源不断汇集市创优办，《襄樊市“一日游”管理办法》、《襄樊市导游管理办法》等行业规范性文件及支持旅游业发展的政策相继出台，旅游行业的规范管理工作中不断加强、贯标工作正在积极推进，窗口行业文明服务意识教育力度不断加大；在硬件上，旅游厕所建设、旅游公益广告宣传牌设置、旅游标识工程建设、旅游城市配套工程建设、旅游购物一条街、旅游餐饮一条街建设等进度不断加快。从市创优办组织的检查看，目前，已有15个单位完成目标任务达到80%以上，整个创优工作发展势头较好。

六是城市环境专项治理工作取得了成效。围绕市民反映强烈、严重影响城市形象的乱贴、乱画等“牛皮癣”问题，市创优办多次召开各相关职能部门参加的专题会进行研究部署，采取发动群众参与与职能部门专项治理相结合、治标与治本相结合、表彰先进和鞭策后进相结合、宣传教育与严管重罚相结合的办法，打响了治理城市“牛皮癣”的攻坚战。鱼梁洲、襄城、樊城等实行了专班专抓，专人负责；市供电局、市人行等单位雇请专人专门清理；市公安、工商、卫生等部门主动发挥职能作用，查获了一批乱贴乱画的当事人，通过一段时间的努力，有效遏制了“牛皮癣”滋生蔓延的现象，全市城市环境有了明显改观。

二、正视问题、明确差距，进一步强化创优责任意识

前一阶段的创优工作的成绩是应当充分肯定的，存在的问题也不容忽视。

一是少数单位领导对创优工作仍没引起足够重视，有的对创优工作消极应付、敷衍塞责，没有真正实行“一把手”负总责，只是把工作落实在计划中、落实在口头上；有的对创优工作不管不问，单纯让联络员唱“独角戏”；有的抓抓放放，时紧时松；有的一味强调客观和工作困难，落实责任目标缺乏开拓创新精神和主动性；有的对创优估计过于乐观，把创优工作的“宝”押在了冲刺阶段，致使创优工作在这些单位没有形成气候，影响了全市创优工作的全面推进。这些表现尽管发生在少数部门的个别领导干部身上，但其影响不可低估，这是一种政治敏锐性不强、事业心和责任感下降的表现。有这样问题的同志应当警醒，不然不仅贻误了你这个单位，更贻误了全市的创优进程。

二是重硬件、轻软件的现象较为普遍。一些单位和部门片面、狭隘地理解创优标准，看不到软件资料是各种工作开展情况地体现和反映，是创优的关键得分点，在创优过程中对资料收集重视不够，致使工作开展得轰轰烈烈，却没有形成翔实、完整的软件资料；部分责任单位还对创优软件资料的收集抱着应付检查的态度，提供的软件资料在内容上存在模糊性、通用性，与创优标准要求的内容不够吻合。

三是部门之间配合不够有力。对一些共同完成的责任目标，一些部门主动协调、积极沟通不够，相互等待，相互观望，各自为政，致使应该联合开展的工作协调不够；也有的虽然经过多次协调，但部分单位和部门配合不力，导致涉及多个部门共同完成的目标任务，如城市旅游咨询服务中心、创优广告牌的设置、旅游厕所建设等一系列责任目标难以按期落实。

上述问题，虽然只是存在于个别和少数单位，但必须引起全市的高度重视。就全市来讲，创优任务涉及到47个责任单位，每个责任单位的作用都是不可或缺的，一个方面跟不上，必然会造成全局的丢分。因此，今天的通报会后，各责任单位领导同志要站在全市大局的高度，集中精力抓好创优工作，对各自工作来一次回头看，认真检查思想认识是否统一到市委、市政府的决策上来；对照比较本单位工作到底在全市占一个什么位次，与别单位的差距在哪里；查找一下创优工作到底存在什么问题，是软件上的问题，还是硬件上的问题，是什么问题就着力解决什么问题，争取短期内创优工作有一个大的进展，保证不拖全市的后腿。对于在下一次人大、政协视察中仍然工作不力，完成任务落后于全市平均进度的单位，要责令其主要负责人下岗专职抓创优。这条纪律，我今天在这里再重申一遍。在创优工作中，没有特殊的单位可言，没有特殊的情况可言，国家创优检查结束后，市委、市政府将严格落实失分追究制，对造成丢分的单位主要负责人实行经济上处罚、行政上处理，认真兑现市政府与各责任单位签订的责任状。同志们，创优工作是当前我市事关全局的大事，也是一项严肃的政治任务，希望各责任单位的负责同志进一步认清形势，提高认识，牢固树立大局观念和责任意识，以对党和人民高度负责的态度，切实增强抓好创优工作的紧迫感和责任感，以严明的纪律、扎实的作风、过硬的措施，不折不扣地完成各自的责任目标，确保全市创优总目标的如期实现。

三、突出重点、真抓实干，推动创优工作顺利发展

从今天通报会的召开到5月份国家旅游局验收，满打满算不足两个月时间了，然而我们的创优任务还很繁重，形势还相当严峻。全市上下务必紧急行动起来，大打一场创优工作攻坚战。要针对这次检查中发现的问题，采取积极有效的措施，奋起直追，全力赶超，努力在全市掀起一切声势浩大的迎接创优检查的热潮。当前，要着力抓好以下几个方面的工作：

（一）加大创优工作宣传造势力度，进一步调动全市干部群众创优的积极性。创优工作是促进襄樊发展、造福襄樊人民的好事，是政府的事，也是襄樊市民的事，只有动员和组织广大群众积极参与和支持才能取得成功。因此要继续通过各种新闻媒体介绍创优、宣传创优，营造浓厚的创优氛围，使创优象“一节一会”一样深入人心。前一段媒体的宣传是不错的，要继续保持这种势头，并且在宣传的针对性、深入性、多样性上再下工夫，做到丰富多彩、生动活泼，唱好“主角”；各创优单位，特别是各个城区办事处、居委会，也要继续抓好宣传造势，通过各种形式宣传创优，介绍创优，促使干部群众更好地支持创优、参与创优，形成强大的创优工作合力。要结合“公民道德建设年、宣传月和实践日”活动，在广大市民群众中广泛开展“讲文明，树新风”活动和“严律自己人、善待外地客”教育，努力塑造良好的襄樊形象。

（二）加大创优工作软、硬件建设的力度，不折不扣地确保全面达标。前一段的软、硬件建设有欠帐。真正上软、硬件的大头在

三、四月份，但要在这么短的时间内把这么多的软、硬件都搞上去，压力是显而当易见的，而且按创优的要求标准又不得降低，必须用超常规的手段集中优势兵力打歼灭战。首先，各责任单位要认真研究创优目标，准确把握创优标准，抓住这次检查中存在的薄弱环节不放松，找准重点，查漏补缺，对问题做到心中有数，坚决克服为难情绪、麻痹思想和松气现象，做到各项目进度不拖全市后腿。其次，要全面实行和落实领导工程责任制。抓好创优工作，领导是关键。从现在起，市里将对创优项目建设实行领导包干责任制，进一步强化领导责任，推动项目建设发展。各责任单位也要按照一个阶段一个重点，一个重点一个战役的总体思路，进一步细化目标落实措施，大员上阵，责任到人，保证创优各项工作全面发展。三要严格标准，加大投入，保证质量。要本着“宁宽勿窄、宁严勿松、宁高勿低”的原则，不折不扣地按照创优标准抓好各项任务的落实，不能随意变更和降低标准。对于投入较大的项目，要千方百计筹措资金，保证项目顺利进行。要加强对项目建设的管理，确保项目建设质量。四要继续下大气力抓好治理城市“牛皮癣”工作。要广泛开展“城市旅游环境日”活动，动员和组织全社会力量参与清理城市“牛皮癣”活动；同时要标本兼治，充分发挥职能部门的作用，进一步加大监管、查处力度，严厉打击乱贴乱画者，塑造良好的襄樊城市形象，为创优工作创造好的环境。五是要加大对创优档案资料归集的指导，确保档案资料完备、翔实、规范。在创优迎检中，软件资料与硬件设施有同等的重要性，因此要防止出现重“硬”轻“软”的倾向。市创优办要采取“走出去”、“请进来”的办法，加强对档案资料的收集指导。一方面，创优办工作人员要做到“三勤”：即勤动口、勤动手、勤动腿，多深入各责任单位检查指导，多向责任单位档案人员提要求、做示范，同各单位同志一道收集整理好档案资料；另一方面，适当时候邀请省创优专家来我市，对创优档案进行一次审查，全面了解和掌握我市资料归集现状，督促有关单位和部门针对性地制定整改措施，以形成完备、翔实、规范的创优资料，保证软件资料不丢分。

（三）加大创优工作的协调督办力度，保证整体工作顺利进行。创优工作有许多涉及到多个部门共同完成的任务，任何一个部门配合不力将会影响到整项任务的完成。因此，各单位之间要牢固树立全市创优一盘棋的思想，牢固树立大局观念和全局意识，对共同完成的任务，要主动与其它单位协调，积极商讨推进工作的方法，切忌相互推诿扯皮，影响工作发展。相互之间协调不了的问题，要及时报告市创优办出面解决。市创优办要经常深入各责任单位，及时全面掌握各项工作的进展状况，针对发现的问题，要迅速召集有关部门进行协调磋商，寻找解决问题的妥当办法。对于重大问题，要形成会议纪要，下发有关责任单位落实，以解决因协调不到位造成的瓶颈制约，促进创优工作顺利发展。

推动工作发展的有效方法就是检查、督办。市创优办要充分发挥检查督办作用，集中主要精力抓好检查督办，通过经常督、反复督推动工作发展。要结合这次检查掌握的情况，要把检查督办的重点放在上次省模拟检查指出的问题上和行动迟缓、工作不力的单位和部门上，督办限期整改，确保达到形象进度。要发挥锲而不舍的钉子精神，不督促进度赶上来誓不罢休。对于重点责任单位和城市功能建设、城市旅游厕所、公共信息图形符号、旅游行业规范管理和文明服务、旅游景区（点）的管理及宾馆、饭店的消防安全等重点项目和工作，在市创优办日常督办的基础上，市四大家领导将不定期地突击检查，重点督办，发现一个问题解决一个问题。这里提醒大家注意，3月底市里将组织人大代表、政协委员对各责任单位创优任务完成情况进行一次全面视察，请各单位提前做好视察准备。各责任单位主要负责同志也要重心前移，抓住各自的重点项目和工作不放松，经常过问、经常检查、经常指导，及时解决工作中存在的突出问题，确保圆满完成创优任务。

同志们，五月渐近，时不我待，从现在起，创优工作已进入备战状态。全市上下要积极行动起来，按照市委、市政府的总体部署，以高度的责任感和使命感，坚定信心，强化责任，再加措施，克难攻坚，为实现创优工作“高分入围”的目标而努力奋斗！

谢谢大家。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找