# 2024年做好班组长工作心得范本(3篇)

来源：网络 作者：心旷神怡 更新时间：2024-10-04

*20\_年做好班组长工作心得范本一根据《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国建筑法》及其他有关法律、法规，本着平等、自愿、公正互利、诚实信用的原则，双方就 工程混凝土施工劳务(即乙方向甲方进行劳务输出，由乙方组织专业队伍及工(用)具、辅助...*

**20\_年做好班组长工作心得范本一**

根据《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国建筑法》及其他有关法律、法规，本着平等、自愿、公正互利、诚实信用的原则，双方就 工程混凝土施工劳务(即乙方向甲方进行劳务输出，由乙方组织专业队伍及工(用)具、辅助材料、部分机械设备，按照甲方提供的施工图纸、技术交底及变更通知单，在双方约定的工期内保质、按时、保安全的完成工程施工任务)合作事项协商一致并签订本合同。为明确双方的责、权、利，并认真履行，具体协议如下：

一、工程名称：

二、工程地点：

三、工程承包内容：

以总承包方于 \_\_\_\_\_ 年 月 日提供的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 施工图中的所有混凝土施工劳务及其相关配套工作，包括但不限于以下内容：

1、基础和主体混凝土的振捣、运输、清理漏散混凝土;养护、剔打打浮浆、砂浆包墙柱脚、每层楼挂高、低标号混凝土钢丝的隔离、楼面钢筋绑扎后人行便道跳板的搭拆、协助安装输送管(泵)、安全防护、竖向构件断面内施工缝的凿毛、剔打;水平构件施工缝剔打;楼地面建筑垃圾清扫等本工程相关的一切辅助工作;振动机、振动棒、手提打磨机、吊装用钢索及锚具、养护水管等一切机具、工具、劳保用品自备自修，包括费用。楼面混凝土磙碾压(不少于3次)，收平压痕拉毛，剩余水泥覆盖防雨、无条件配合各类检查等涉及混凝土单项工程的全部工作内容。

2、架管、扣件、跳板、防护网由甲方足量提供。

3、乙方自备自修除塔吊、搅拌机、提升机、施工电梯以外的所有一切机具、工具和二级配电箱后的施工灯、线、三级配电箱及工具和用具电源线、开关、插座、等并保证安全文明使用。

4、安全文明施工都在包干价内不另计点工。

四、工程暂定价款和承包单价：

本工程混凝土单项暂定价款为： 元;

本工程基础混凝土单项单价按 实际施工m33包干计价; 本工程主体混凝土单项单价按 建筑面积 以 元/m2包干计价; 以上价格均为包干价，不再发生任何计时工。

五、付款方式重庆立业建筑劳务有限公司砼班组承包合同

2、甲方按合同约定支付乙方劳务费后，乙方必须保证实际全额工资如实发放民工，如甲方履约支付民工劳务费后，不足的部分由乙方补足民工工资。否则民工未能按时足额领到工资，造成的一切经济损失和法律责任，概由乙方自行承担与甲方无关，但甲方有权监督乙方发放民工工资。

六、安全文明施工

1、乙方必须按国家、重庆市建筑安全文明施工规定组织施工，严格按照《建筑施工安全检查标准》(jgj59-99)及{重庆市建筑工地文明施工标准》(渝建发120xx]39号)规定执行，做到文明施工，安全生产，无责任事故发生，达到建设单位、监理单位及甲方要求的安全文明施工等级。

2、乙方必须树立安全生产、质量第一的宗旨，完善质量管理体系，安全管理制度必须符合建筑质量安全法规。

3、由甲方定期召开安全生产和质量培训会，做好安全工作，在建设单位和现场监理公司有关部门的指导与监督下，保证建设工程质量和施工安全。

4、严格执行安全“三级教育”制，即新工人入场教育、各分部分项工程安全技术交底、班前活动、并做好各级交底文字资料记录。凡未参加安全培训教育的工人，乙方不得安排上岗工作，如有此种情况出现安全事故的一切法律、经济责任均由乙方承担。

5、严禁违章操作、野蛮施工，进入施工现场必须戴安全帽，高空作业时必须栓好安全带，如出现以上或其他违反安全文明施工要求的行为，扣除安全文明施工措施费并处以责任人所在的班组100元/次罚款，情节严重的，要求其退场或追究刑事责任，同时乙方承担违约责任。

6、乙方按相关规定为乙方工人办理劳动保险、意外伤害保险、暂住证、各工种岗位证及特殊工种岗位证等并承担相关费用。

7、乙方生活区内的清洁卫生由乙方自行负责，发现不符合现场文明施工要求的行为，处以乙方100元/次罚款，并立即整改直至合格，否则，将视为乙方违约并承担违约责任。

8、每次安全事故费用在30000元以内的(含30000元) 由乙方承担;甲方承担每次安全事故费用超过30000元部份的60%;乙方承担每次安全事故费用超过30000元部份的400%。

七、材料消耗

1、精心下料、编号安装，长50cm的不得随便丢弃，记录在册并报甲方计量，超出正常施工损耗照价赔偿。

2、甲方提供的材料及机具，乙方不得人为损害、损毁、浪费、否则，甲方有权按损坏、损毁、浪费价值的十倍向乙方追赔其损失费。

3、扣件、钢管、承包范围内相关材料及机具工具等做到人走场清，场清后甲方保卫人员捡到一个赔偿十个、捡到钢管1m赔偿10m，以此类推。

八、施工工期和施工质量

1、严格执行甲方的工期计划并遵照执行(以施工单位的进度计划及劳务项目管理的要求为准，进度计划下发给乙方，具体时间以甲方开具的书面通知为准，乙方必须满足书面通知的工期提前10天)，否则，甲方有权终止本协议并处以乙方5000元/天的罚款。

2、质量标准必须达到优质结构，争创巴渝杯奖。乙方必须严格按照施工设计图纸、相关图集、施工方案、技术交底及更改通知、强制性规范的要求组织施工，达到建设单位及甲方所要求的质量等级，严禁违章作业与野蛮施工，每道工序完工后必须自检并及时报请甲方，由甲方等有关部门进行验收，合格后方可进行下一道工序的施工。

3、乙方应经常组织自己的管理人员学习该工程设计图纸、变更通知单和颁发的规范、有关质量标准来提高内部管理人员的质量意识和管理水平，加强作业控制，提高作业人员的技能，作好预防控制来提高工程质量，保证达到设计要求、使用功能及优质结构质量要求。

4、乙方应严格按三检制(乙方自检、项目部检查、监理抽查)和质量控制计划实施。组织资格作业人员，保证作业人员和各类操作人员的技能水平能够满足工作需要，对各项作业的工艺流程、作业质量等必须进行全程监控并及时解决施工中的内部问题(包括承包工作范围内的质量、安全、进度、材料、协调等)。甲方在日常监管或对乙方提交甲方的验收过程中，发现未按照经审批的工艺流程操作、质量措施执行不力或不满足现行有关规范、标准，甲方处以乙方500-20xx元/次的罚款，并勒令乙方进行返修、返工，同时承担相应的损失。

5、由乙方原因导致返工、返修，其返工部位的所有损失由乙方承担并处以200-1000元/次罚款。经整改、整修两次以上后仍然达不到验收要求，甲方有权清退乙方施工队伍，并不予结算乙方已完工程量的款额，保证金不予退还;并追加乙方赔偿给甲方工程造成的一切经济损失。

6、乙方必须按甲方提供的有效指令等进行施工作业，否则，甲方每发现一次处以乙方1000-3000元罚款。

九、甲、乙双方责、权、利 1、甲方责、权、利

(1)、按合同约定付款的时间，保证工资及时到位。

(2)、给乙方创造良好的施工条件，提供乙方住宿、食堂及生活日用照明。 (3)、协调乙方施工时与施工方的关系。 (4)、提供给乙方施工图一套。

(5)、因乙方原因导致中途退场，甲方有权不予结算，保证金不予退还,并追加乙方赔偿给甲方工程造成的一切经济损失。

2、乙方责、权、利

(1)劳务承包主要负责人亲临现场管理，合同签订人无特殊情况不准离开现场，在甲方统一协调管理下开展工作，服从甲方安排并参与甲方工作协调，无条件配合各部门对本工程质量、安全、文明、治安的各项检查，遵守甲方依据有关规定和要求制定的规章制度，并承担承包范围内的工作和自己雇用人员的管理责任。否则，乙方承担违约责任并处以罚款500-3000元/次。

(2)根据工程需要，为保证施工质量、进度、安全和文明施工，乙方必须设置专职人员负责作业过程中的质量监督、检查、控制。乙方管理人员如有变更，应及时向甲方提供变更的管理人员名单，经甲方书面同意后方可变更。施工前必须提交配料图表，以样本作指导。

(3)乙方根据进度计划并结合实际情况及时、准确、合理向甲方提交材料需用计划，报甲

方审批后采购。因计划不准确或乙方原因产生的一切停工待料的责任由乙方承担。

(4)根据施工需要，自行组织劳务人员，各种施工机具(除塔吊、施工电梯、搅拌机、混凝土泵机)和所有一切辅材，施工现场的围栏和安全措施搭设，必须派专人专职维修、维护。

(5)严格遵守国家有关部门对施工现场、防疫、暂住流动人员办证、计划生育等规定和要求。搞好环境卫生，办理相关证件，并承担相关费用。与民工签订用工劳务协议及安全生产文明施工责任协议。

(6)保护工程成品或半成品和甲方提供的施工机械设备，若乙方人为损坏由乙方负责赔偿或修复。乙方在施工过程中必须配合协助和支持承包范围以外的工作。

(7)在宿舍内禁止男女混住，工区内遵纪守法、文明礼貌、不得喧哗、大吵大闹、不得赌博，否则，每发现一次处罚乙方100-300元。凡未在本工地上班的人员一律不得住在宿舍区内，每发现一次一人处罚100元，并勒令其当即离开。

(8)甲方管理人员一旦发现乙方所属的工人有偷窃行为，按物价的10倍/次处罚乙方。情节严重者，报当地公安机关处理。

(9)乙方必须按时支付工人工资，若乙方在施工过程中有拖欠工人工资行为，或由于施工过程中出现的工人集体闹事、罢工等行为，甲方有权终止合同，不予结算乙方已完成的工程量，以乙方缴纳的保证金直接支付工人工资，并向乙方索赔甲方的直接和间接损失。

(10)乙方上岗人员在施工时不得浪费材料，否则，除向甲方赔偿其浪费的材料以外，处以乙方200-1000元/次罚款。对出现2次以上浪费现象的工人劝其退场，具体规定如下：

a、不经挑选而以长就短视为严重浪费行为。

b、因施工质量不合格而返工造成的一切损失乙方承担。 c、现场上发现的其他不正常的浪费现象。

十、治安管理

乙方人员进场后不得因任何原因发生打架、斗殴、聚众闹事、赌博、卖淫、嫖娼、盗窃等现象，一经发现，处以乙方20xx元/次的罚款,并由乙方承担相关费用，情节严重者，报当地公安机关处理。

十一、其他

1、乙方因施工质量一次性达不到验收标准，返工、返修造成的工时费和材料费自行负责。 2、严把施工质量关，否则，所造成的损失由乙方全部承担。

3、根据施工总承包方的抢工需要，须增加人力时，乙方无条件增加，如乙方无力增加，甲方协助增加，增加的工人工资比在岗工人工资高50%，作为甲方临时调动人力的往返路费及工时费。

4、乙方屡不服从甲方现场安排、重复出现责任性质量、安全事故、劳动力、机具组织无力、无故停工、把该工程转包给他人等视为乙方违约，乙方无条件退场，甲方有权单方面终止本合同、不予退还乙方缴纳的所有保证金和不予结算已完工程量，以此作为甲方另行组织班组的补偿。

5、国家规定的现行检验、验收标准、有关建筑的法律规定、甲方的管理制度、公司的管理制度、安全责任书视为本合同的附件，与本合同有同等法律效力。

6、如建设单位(总承包方、施工方)未按合同约定支付进度款和尾款，乙方有义务配合甲方追收。

7、乙方在伙食团自行购买饭、菜票。如果甲方在伙食团做工作进行赊购，每次发工资时由甲方代扣赊购饭票的全部金额。

8、甲方现场需要计时工时，乙方无条件提供，计时工的单价为：平工50.00元/天;技工80.00元/天。

十二、履约保证

乙方于合同签定时向甲方缴纳合同履约保证金 \_\_\_ 万元、工程进度保证金 \_\_\_ 万元、质量保证金 \_\_ 万元、安全保证金 万元;

乙方每栋完成至\_\_\_\_\_层时\_\_\_\_日内退还\_\_\_\_%,每栋主体断水完后\_\_\_\_日内息退还\_\_\_\_\_%，主体工程断水后三个月内退还\_\_\_\_\_\_%。(若乙方未能按时支付本工程内所有工人的剩余工资，此履约保证金将优先用于支付工人工资。)乙方提供全部履约保证金后本合同生效。如因乙方原因导致的本合同不能履行或不能完全履行，不予退还缴纳的所有保证金。

十三、违约责任

1、任何一方违约赔偿守约方的一切直接和间接损失。 2、违约方按乙方工程暂定总价的2%支付守约方违约金。 十四、未尽事宜：本合同未尽事宜双方协商解决。

十五、本合同壹式肆份，甲乙双方各执贰份，具有同等法律效力。自双方签字(盖章)后生效，工程完工付清尾款后自然失效。

甲 方： 乙方(责任人)：

现场负责人： 身份证号：

联系电话： 联系电话：

时 间： 时间：

**20\_年做好班组长工作心得范本二**

1、踏实认真的学习态度，用心主动的工作作风，热情大方的待人原则，艰苦朴素的生活习惯塑造了我独特的个性和人生追求，培养了我正确的人生观，世界观，价值观，使我能乐观应对生活和工作并取得梦想的成绩

2、该同学的优点是诚实热情好学，性格坚毅。缺点是好胜心比较强，学习上还能够再努力一些，心态有些急迫。期望在以后的生活中在更加平和的心态中进取追求提高。千里之行，始于足下。期望该同学继承优点，改善不足，再接再厉，在人生旅途中创造更大的成绩！该同学在校期间能够遵守学校各项规章制度，学习刻苦，掌握了相关的专业知识，兴趣爱好广泛，参加各项活动并能获得师生的一致肯定。为人处世和善热情，是一名合格的大学生。

3、该生严格遵守学校的规章制度。学习态度认真刻苦，能较好地完成各种学习任务，成绩稳定。团体观念强，参加各种团体活动和社会实践活动。尊敬师长，团结同学，上进心强，有梦想抱负，是个全面发展的好学生。

4、你是一位勤奋好学的学生，诚实善良，尊敬师长，遵守纪律，团结同学，关心团体，乐于助人，参加劳动。学习上能认真听课，刻苦钻研，成绩提高较快。是一位具有较高的综合素质合格的高中毕业生。

5、成功的捷径就在自我的身边，那就是辛勤劳动，勤于积累，脚踏实地地学习。当你静下心来认真读书的时候，你就发现了你得以成功的途径就是一个平静的心态应对一切。在学习中，期望你能够把握好自我的优势科目，由这些科目带动你的弱项，从而到达你所期望的目标。而此刻要做的，就是踏踏实实地从一件件小事做起，从小事中去寻找你的梦想吧！

6、该生遵纪守法，参加社会实践和文体活动。团体观念强，劳动进取肯干。尊敬师长，团结同学，严于律己。学习目的明确，学习刻苦努力。是德智体全面发展的学生。

7、该生为人诚实，自觉遵守纪律，对自我要求严格。关心团体，参加各种活动及社会实践活动。学习刻苦努力，成绩稳定上升。尊敬师长，团结同学。有上进心，有梦想，是个全面发展且各项素质较高的好学生。

8、为人稳重大方，认真对待工作，开朗自信，待人真诚，有优良的团队精神，强烈的职责心，良好的沟通协调潜力。在职责心事业心亲和力决策潜力计划潜力谈判潜力强，具备良好的敬业精神和职业道德操守，有很强的感召力和凝聚力。

9、该生遵纪守法，团结同学，待人热情有礼貌，尊老爱幼，主动做好事。关心团体荣誉，配合班团干部完成各种社会实践，坚持体育锻炼，是德智体全面发展，有梦想，素质高的好学生。

10、塑料件检验产品复检三包件检验产品测试，你不因繁杂细小而不为，以你的专注将工作开展的得心应手游刃有余。

11、勤恳务实，善于学习，对本职工作兢兢业业，注重个人成长；工作成绩提高大，业绩发展迅速，或有效改善自我的工作方式，从而在工作中收到良好效果；悟性较强，能很快适应新的岗位，在新的业务区域能够立即开展工作；能随时根据工作需要调整工作方法和端正心态，不断反思自我，注重个人成长；能在业余时间精专业务知识，提高工作潜力；悟性高，工作认真勤奋，吃苦耐劳，提高很快，在新人中起到了榜样作用

12、诚实稳重勤奋用心上进，拥有丰富的大中型企业管理经验，有较强的团队管理潜力，良好的沟通协调组织潜力，敏锐的洞察力，自信是我的魅力。我有着良好的形象和气质，健康的体魄和乐观的精神使我能全身心地投入到工作当中。

13、该生遵守学校纪律和班级规定，尊敬师长，团结同学，为人诚实，参与各项社会实践活动和体育锻炼，学习努力，成绩不断上升。配合班团干开展各项活动，劳动进取，三操认真。是个发展全面的学生。

14、该同学在思想上进取上进，有着明确的学习目标且不断努力。除了掌握必须的基础课和专业课知识外，还利用课余时间参与社会实践活动。该同学为人诚实友善，与同学关系融洽，乐于助人，并参与各项团体活动。该同学上课认真听讲，独立作业，能够摸索出自我的学习方法，并坚持独立思考，在课堂以及小组课题讨论上通常能发表出自我比较独到深刻的见解。

15、该同学在校期间，表现优秀。在思想上，进取乐观向上。在学习上，态度端正，出勤率较高，学习认真刻苦，考试成绩优秀。在工作中，在系学生会担任学生会副主席，工作态度认真，做事努力！在学习过程中，与教师相处和谐与同学相处愉快，热心帮忙同学，共同学习，共同提高。

16、该员工平时用心向上，不仅仅配合度较好，且平时工作表现也很努力，在工作时能以认真仔细负责的心度去做好自我的工作。

17、团结同事，与科室人员默契配合并肩作战，工作兢兢业业，对销售工作能够做到应对自如。

18、该生学习目标明确，勤学好问，学风踏实，成绩提高较大。团体荣誉感强，参加各种团体活动，劳动进取肯干。尊敬师长，团结同学。参加社会实践活动，各科成绩均匀发展，是德智体全面发展的好学生。

19、该生严格遵守学校的各种规章制度。尊敬师长，团结同学。团体观念强，参与各种活动，完成任务认真。学习目的明确。为人诚实，参加社会实践和体育锻炼，是位德智体全面发展的学生。

20、该生能严格遵守学校的规章制度。尊敬师长，团结同学。热爱团体，配合其他同学搞好班务工作，劳动进取肯干。学习刻苦认真，勤学好问，学习成绩稳定，学风和工作作风都较为踏实。是一位发展全面的好学生。

21、该同学学习态度端正，学习认真，已经过国家英语四级，有较强的思维本事和动手本事。吃苦耐劳朴实大方，认真对待工作与同学相处关系融洽尊敬教师遵守各项制度社会实践经验丰富。

22、该生严格遵守纪律，思想上进，尊敬师长，团结同学。参加社会实践活动和体育锻炼，参加各种社会实践活动。学习努力，各科成绩都有较大提高，是一位合格的具有较高综合素质的高中毕业生。

23、工作认真负责，细心，任劳任怨，具有较强的学习潜力，理解新事物快，理解潜力强，能较好完成各种工作任务。熟悉整个业务操作环节，风险防控意识较强，贷后管理工作有条不紊，为担保业务健康发展做出了用心贡献。工作认真细致，有职责心，尤其是在公司房产开发工作中不怕苦不怕累，表现突出，得到了大家的一致好评。努力勤奋踏实用心，对待每项工作都竭尽全力，并服从领导安排，任劳任怨。

24、你是一位肯学上进的学生，性格开朗，遵守纪律，团结同学，关心团体，参加体育运动，有体育特长，曾多次代表学校参加市中学生田径运动会并取得好成绩。成绩有了很大的提高，是一位合格的高中毕业生。

25、招生宣传思路开阔途经广。在一年的工作中逐渐找到适合本地区的宣传方式，有力促进了招生工作。

26、办事方法有改善，工作有提高，该优秀员工做事情踏踏实实做人本分，能够虚心理解市场招商经理的推荐，努力学习不足之处；大力开发所负责区域的空白品种，并用心和经理进行各种环节的沟通；在xx年x月份提高异常迅速；对待工作兢兢业业，处处为公司思考，不记个人得失；

27、该同学眉清目秀，机智敏捷，身上洋溢着青春的气息，是一位有出息的女孩。各科都有很大的提高。对于班里的`事情总能放在心上，劳动进取肯干。

28、该同学对人很温和，有副好脾气。对待学习态度端正，思维灵活，理解本事较强，勤于思考，大胆质疑你在班里从不张扬，总是默默无闻的，用自我优秀的学习成绩证明着你的实力。是我们班上出了名的小画家。

29、该生学习目的明确，态度认真，肯钻研，勤思考，学风踏实。时间观念强，能认真按时按量完成各项学习任务。能吃苦，帮忙同学，尊敬师长。有梦想抱负，各科发展全面。

30、该生能很好地履行中学生行为规范。在学习上肯下功夫，勤学好问，努力钻研，成绩稳定上升。尊敬师长，团结同学，劳动进取。是德智体全面发展且综合素质高的好学生。

31、该生能很好地遵守校规校纪，有较强的团体观念，担任学生干部能很好地完成各种任务。尊敬师长，团结同学。学习态度认真，能吃苦，有梦想，上进心强，是个综合素质高的学生。

32、该同事今年工作成绩提高大，工作认真，业务知识扎实，业绩发展迅速，工作态度端正，遵守公司规章制度，能用心完成公司的任务

33、该员工平时工作仔细认真负责，不但执行力强，且工作配合度也好，有用心向上的工作心态，能主动协助其他同事工作，并且能按时完成上级领导安排的相关工作!该员工平时工作认真，有高速度高效率高质量的工作表现，且在日常生活中能与其他同事团结友爱，互助进取!

34、该同学担任班长更是能严格要求自我，进取组织各种活动，决心把班团体建设的更好，对工作认真负责的劲真让人佩服。能严格遵守班级和宿舍纪律，热爱团体，关爱同学。对待学习同样认真，上课大胆发言，课下认真完成作业，学习成绩优秀。

35、她不因残疾而自卑，始终以用心健康的心态，勤奋刻苦的敬业精神每一天维护着公司的环境卫生，用无声的行动赢得了全体员工的尊敬。

36、到单位工作已经有三个月了，在过去的工作三个月里，有成功，有失败，有欢乐，也有苦恼在领导及关怀与指导下，在各位同事的鼎力支持帮忙下，我的工作潜力有了很大的提高，现将个月来的工作做一个自我评定。

37、该生上进心强，严格要求自我，遵纪守法，团结同学，参加社会实践和文体活动。有梦想，学习刻苦，勤学好问，不断在成长的道路上探索，思维敏捷，成绩优良，是个德智体全面发展，综合素质高的优秀学生。

38、该同学在学习上很明确自我的学习目的和目标，对自我的未来有着明确的认识和努力方向，为此不断付出，不断学习来丰富自我的学识，在专业课上黄永震同学有着优秀的钻研意识，有着较强的钻研本事和创新本事，并且在实践上也有着动手本事。

39、该生无论在学习工作生活上都能严格要求自我。尊敬师长，和同学关系融洽。团体观念强，进取为班级服务，劳动进取肯干。学习刻苦认真，有恒心，成绩优良。生活俭朴，是个德智体全面发展的优秀学生。

**20\_年做好班组长工作心得范本三**

5月1日和2日的培训，用简单朴实的案例和同事们热烈的研讨让我找到了不足，懂得了怎样才算是一个合格的班长，以下是我这方面的心得：

一、班长的认知和定位

我就是十字路口的交通警察，形象比喻说的是我们班长起上传下达的作用，要用明锐的眼睛，敢于承担责任的精神做到三现，乐业敬业。给员工以正面形象，而不是阴奉阳违、摆老资格。我们的任务就是发现问题，解决问题。用四大技能和十大内容严格要求自己。

二、班长必须是称职“兵头”“将尾”

“兵头”对员工因人而异，用四个阶段与员工组成很好的团队，并做到1、命令式：要简洁准确2、教练式：帮助赞美3、激励式：激励节奏4、教授式：责权明晰。

“将尾”今后应从上司角度考虑问题。想更多一点，更广一点。发现问题，提出方案，学习运用多种方式向领导报告，辅佐上司，做好下属之道，时刻与领导保持一致。给上司以选择的余地，而不是提问的方式。

三、对应业务部门的数据用事实说话，做到真正帮助别人和被别人帮助，而不是盲目的争吵。

四、对于沟通和传达方面

这两方面恰恰表现了一个班组的向心力。她告诉了我们要语言准确，雪狐听，过滤，心平气和地多听心声，多找原因，而纠正自己错误的方面而不能无故发火，没有耐心听工人心声。

五、班长管理方面学习到做为一个班长应做到的几点

1、辅导，对于不同性格的的员工采用‘亲身指点式’和‘搭建平台式’辅导，并用“工作演练”“自我进修”在职培训。把一名新员工很快培养成工作经验老手，对资深员工和新员工采用不同的管理对策，告诉他们努力工作不只是为了公司实现自己价值，让与办公有正确的价值观。2、早会，利用早会的两种方式。‘模块化早会’‘创新型早会’提高员工意识并锻炼自己。做到从想说-——敢说——会说——合格班长的转变。3、检查时做到三检，既保证了产品质量有表达了对员工的关心。

4、观察员工现场，去寻找和发现问题：有无浪费、是否按工艺要求去做、设备是否正常。

这次培训以后，我们班组一定会有所改变，有所创新，谢谢领导对我们的培训!

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找