# 优化营商环境存在问题及建议通用4篇

来源：网络 作者：心如止水 更新时间：2024-07-15

*营商环境是指市场主体在准入、生产经营、退出等过程中涉及的政务环境、市场环境、法治环境、人文环境等有关外部因素和条件的总和。2024年10月24日，世界银行发布《2024年营商环境报告》。以下是小编整理的优化营商环境存在问题及建议(通用4篇)...*

营商环境是指市场主体在准入、生产经营、退出等过程中涉及的政务环境、市场环境、法治环境、人文环境等有关外部因素和条件的总和。2024年10月24日，世界银行发布《2024年营商环境报告》。以下是小编整理的优化营商环境存在问题及建议(通用4篇)，欢迎阅读与收藏。

　　（一）进一步深化“放管服”改革，提高政府行政效能。一是增加简政放权含金量，充分激发社会创业创新活力。贯彻落实负面清单管理制度，放开市场准入，扩大“证照分离”改革事项，推动重点产业领域开放，提高利用外资的质量和水平。优化审批流程，深化“多规合一”改革，推进“联合图审”、“极简审批”，细化审批服务事项标准化规范，缩减项目审批办理时间，提高审批服务效率。

　　 二是提高办事服务效率，提升群众办事满意度和获得感。坚持“最多跑一次”事项梳理，对办事流程进行优化整合，最大限度方便办事群众。优化政务平台建设，规范业务操作，推进全市政务服务“一窗办理”、“一网通办”，完善“不见面审批”事项，促进部门之间协同作战，集成服务，推动企业和群众办事从找“部门”向找“政府”转变，解决互相推诿、流程模糊等问题。

　　 三是加大执法监督力度，促进市场竞争更加公平有序。全面落实“双随机，一公开”抽查监管制度，加强审批事项事中、事后管理。建立健全纵向联通，横向协调的监管体系，科学确定多部门联合检查事项，实现“进一次门、查多项事”，最大程度减少对企业经营的干扰。强化对行政执法依法履职情况的监测、评价和考核，促使执法监管工

　　 1

　　 只做精品

　　 作更加公平、科学、高效。

　　 四是加强和规范中介服务机构管理，推动中介机构健康发展。完善中介服务市场清退淘汰机制，将中介机构诚信状况与登记机关监管、银行授信、政府招投标等挂钩，倒逼中介机构提高服务质量。

　　 （二）加快信息的整合共享和应用，提升政府管理能力和服务水平。一是加快“互联网+政务服务”建设，提升服务质效。通过整合服务资源，打破政务信息交换共享的壁垒，推动服务资源整合联动，实现一体化、智能化、个性化的政务服务，让信息多跑腿，群众少跑路，切实增进人民群众的获得感。

　　 二是优化公共服务，提高政府行政效能。加快构建政务服务“一张网”，推进各类服务事项预约、申报、办理、查询等全流程网上运行，实现跨部门、跨地区、跨行业“证件联用、信息联通、服务联动”。

　　 三是升级信息平台，增强技术支撑。充分利用云计算、大数据、人工智能等新一代信息技术手段，不断改进政务服务平台功能，真正做到让民众通过登录网上办事大厅，可以轻松完成在线审批、网上办证、业务查询等办事手续。

　　 四是大力推动实体政务大厅、网上政务平台、移动客户端、自助终端、服务热线等综合运用，促进线上线下一体运行，最大程度便民

　　 2

　　 只做精品

　　 利民。

　　 （三）推动金融业多层次高效率发展，着力解决企业融资难融资贵问题。一是优化融资结构和金融市场产品体系，完善信用担保体系，做好对企业尤其是中小企业和民营企业的信贷支持和金融支持，增强金融机构服务实体经济的能力。二是清理规范中小企业融资时强制要求办理的担保、保险、评估、公证等事项，减少融资过程中的附加费用，降低融资成本。三是建设多层次的资本市场，包括区域性股权市场、公（私）募基金、风险投资资金等，更好地支持创新能力强的企业和产品。助推扶持更多企业在多层次资本市场上市，鼓励企业参与资本市场融资，拓宽融资渠道。四是注重防范和化解金融风险。加强各类账户之间的资金流动管理，建立金融机构定期报告和信息披露制度，开展金融风险专项整治，确保金融业安全、高效、稳定运行，同时加强金融诈骗防范宣传与教育，提升全民金融诈骗防范意识与能力。

　　 （四）完善社会信用体系建设，构建诚实守信的社会环境。一是进一步完善社会信用管理制度，做到有法可依，有法必依。二是建立企业、个人公共信用信息数据库，建立健全社会信用“红、黑”名单制，实现部门、区域信用信息共享。三是完善联合守信激励和失信惩戒机制，对诚信企业和个人在办理行政审批、公共服务、招投标、贷

　　 3

　　 只做精品

　　 款等过程中给予“绿色通道”、“容缺受理”、“减少检查”等激励措施，对失信企业和个人依法依规进行限制、禁止或惩戒，提高失信成本。四是建立公开、透明的信息披露制度，按规定向社会公众披露信用信息，自觉接受社会监督。五是加强诚信文化宣传，组织开展形式多样的诚信主题专题教育，普及社会信用法律法规政策知识，通过广播、电视、报刊、网络等媒体褒扬诚实守信先进典型，提升全民诚信文明素养。

　　 （五）坚持人才培养和引进“两轮驱动”，突破智力支撑不足瓶颈。一是选对人才，用好人才，将合适的人放在合适的岗位上。不拘一格选拔使用人才，注重“岗位”“实干”意识，不为“虚名”“学历”所累。二是对现有人力资源，加强教育培训，着重培养新技能，优化知识结构，提高综合素质，做到人尽其用，充分发挥聪明才智，以适应当前自由贸易试验区和中国特色自由贸易港建设需要。同时围绕X的需求积极引进人才，特别是优先引进本地缺乏和急需的人才，优化人才结构，为自由贸易试验区和中国特色自由贸易港建设提供人才保障。三是增强职业技能培训，提升劳动者就业、创业能力，拓宽人才招聘渠道，着力解决企业招工难、用工难问题。四是加快干部队伍的交流，分批次选派更多优秀青年骨干到先进地区挂职交流，开阔视野，拓展

　　（一）观念的问题。构建亲清的政商关系，核心是思想观念的转变。为了转变“官本位、权本位、我本位”的思想观念，我们坚持“全心全意为人民服务”的使命初心，提出了“贴心代办”理念，树立人民是主人，干部是公仆，我们都是老百姓的勤务员的思想，人人都是营商环境，个个代表政府形象，强力推进“贴心代办，一次办好”改革，真正为企业和群众提供“店小二”式服务。

　　（二）体制的问题。推进营商环境建设是一项大的系统性工程，从上级来看，由发改部门牵头考核，同时涉及市政府职能办、市政府审改办、行政审批服务局及相关职能部门。目前，推行的各项改革单兵突进，存在碎片化问题。辽宁省的做法是成立营商环境建设局，出台了《辽宁省优化营商环境条例》，依法推动营商环境建设工作。我们学习借鉴辽宁省的做法，成立营商环境建设局，牵头推进全市营商环境建设工作。

　　（一）建议持之以恒的抓好“一次办好”改革。“一次办好”改革，用小切口解决大问题。去年一年改革，效果初显。建议省委、省政府结合“不忘初心，牢记使命”主题教育活动，坚持不懈地抓好“一次办好”改革，不断进行“版本升级”，真正创出品牌，推动干部转变思想观念，助推实际问题解决。

　　（二）建议进一步优化体制机制。在体制机制方面进行探索，比如设立营商环境建设局，牵头抓全市营商环境软硬环境的建设。具体来说，企业准入和服务群众方面由便民服务局负责，现有企业的服务方面由营商环境建设局和企业发展服务中心负责，硬环境建设由发改局负责，营商环境建设工作已初步破题，建议上级给予指导帮助，我们进行试点探索，待形成可复制推广经验后，全面推开。

　　（三）建议以点带面实施县域集成改革。将改革重心从单兵突进转向行政管理体制、经济体制、生态文明体制、开发开放体制、城乡发展一体化体制、社会事业体制等领域改革协同并进，健全完善政务服务、基层治理、社会救助、生活服务体系等县域治理体系，软硬环境一起建，全面优化营商环境，实现基层治理体系和治理能力现代化。

　　（一）观念的问题。构建亲清的政商关系，核心是思想观念的转变。为了转变“官本位、权本位、我本位”的思想观念，我们坚持“全心全意为人民服务”的使命初心，提出了“贴心代办”理念，树立人民是主人，干部是公仆，我们都是老百姓的勤务员的思想，人人都是营商环境，个个代表政府形象，强力推进“贴心代办，一次办好”改革，真正为企业和群众提供“店小二”式服务。

　　（二）体制的问题。推进营商环境建设是一项大的系统性工程，从上级来看，由发改部门牵头考核，同时涉及市政府职能办、市政府审改办、行政审批服务局及相关职能部门。目前，推行的各项改革单兵突进，存在碎片化问题。辽宁省的做法是成立营商环境建设局，出台了《辽宁省优化营商环境条例》，依法推动营商环境建设工作。我们学习借鉴辽宁省的做法，成立营商环境建设局，牵头推进全市营商环境建设工作。

　　（一）建议持之以恒的抓好“一次办好”改革。“一次办好”改革，用小切口解决大问题。去年一年改革，效果初显。建议省委、省政府结合“不忘初心，牢记使命”主题教育，坚持不懈地抓好“一次办好”改革，不断进行“版本升级”，真正创出品牌，推动干部转变思想观念，助推实际问题解决。

　　（二）建议进一步优化体制机制。在体制机制方面进行探索，比如设立营商环境建设局，牵头抓全市营商环境软硬环境的建设。具体来说，企业准入和服务群众方面由便民服务局负责，现有企业的服务方面由营商环境建设局和企业发展服务中心负责，硬环境建设由发改局负责，营商环境建设工作已初步破题，建议上级给予指导帮助，我们进行试点探索，待形成可复制推广经验后，全面推开。

　　（三）建议以点带面实施县域集成改革。将改革重心从单兵突进转向行政管理体制、经济体制、生态文明体制、开发开放体制、城乡发展一体化体制、社会事业体制等领域改革协同并进，健全完善政务服务、基层治理、社会救助、生活服务体系等县域治理体系，软硬环境一起建，全面优化营商环境，实现基层治理体系和治理能力现代化。

　　1.进一步规范政府履职行为。围绕充分发挥市场在资源配置中的决定性作用、更好发挥政府作用，厘清政府职责和市场边界，出台和实施政府部门权责清单制度，做到“清单之外无权力”“法无授权不可为”，规范和约束政府履职行为，提高政务效率。

　　2.进一步完善产权保护制度。严格落实以公平为原则的产权保护制度，依法平等保护各类产权，严格保护物权、债权、股权、知识产权及其他各种无形财产权，依法保护企业经营者人身和财产安全。坚决纠正涉企冤假错案，依法及时处理产权纠纷案件，稳定和改善市场主体预期，充分激发和增强各类经济主体创业创新动力。

　　3.进一步深化要素市场化改革。保障各类市场主体依法平等使用资金、技术、人力资源、土地使用权及其他自然资源等各类生产要素和公共服务资源，建立健全便捷高效的要素交易机制，依法促进各类生产要素自由流动，发挥市场在要素配置中的决定性作用，实现要素价格市场决定、流动自主有序、配置高效公平。

　　4.进一步推进简政放权。进一步放宽市场准入，缩减市场准入负面清单事项，清单之外不得另设门槛和隐性限制，各类市场主体享受平等的准入标准和优惠政策。推进产业政策由差异化、选择性向普惠性化、功能性转变，全面清理违反公平、开放、透明市场规则的政策文件。

　　5.制订出台《河南省优化营商环境条例》。聚焦审批服务、创新创业、投资贸易、法治保障、政商关系等重点内容，对接导入发达国家和先进地区的理念标准，推进制度创新、政策集成、资源整合、流程再造，不断提升政务服务效率，打造一流营商环境。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找