# 最新本年度工作总结医生 本年度工作总结(二十二篇)

来源：网络 作者：红叶飘零 更新时间：2024-07-31

*总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下是小编收集整理的工作...*

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

**本年度工作总结医生 本年度工作总结篇一**

一、20xx年主要工作

(一)融资工作。今年以来，加强与农发行的联系对接，确定了201×年棚户区改造项目的贷款模式，补充相关资料，目前已到位资金×亿元;积极对接×银行流动资金×万元贷款项目，已提供了相关贷款基础资料。

(二)股权划转工作情况。为进一步提升县×公司信用等级，降低融资成本，经县政府常务会、县委常委会、县人大常委会议研究通过，同意将县×公司100的股权划转至×市×资本投资控股有限公司，×月底，县×局与资本正式签订委托持股协议，县×公司将更名为“×市×投资运营有限公司”，标志着×县×公司成功升级为市级平台公司，进一步做大做强国有资本运营公司，助力×县经济发展。

(三)资产管理工作。优化资源配置，把管理和利用国有资产作为发展县域经济的一项有力举措，通过广播、张贴告示、新媒体平台宣传等方式，对闲置资产进行出租，对符合条件的资产进行出售，实现国有资产保值、增值。

(四)争取资金工作。为了全面提升×湖×文化商业街的特色和管理水平，推动我县餐饮服务业提档发展。按照商务厅《关于下发20xx年度流通便民惠民项目资金使用计划及工作要求的通知》文件要求，县×公司积极对接县商务局，编写《×湖×文化商业街提升改造项目申报资料》，已将申报材料报送商务局，积极争取特色商业街区补助资金。

(五)产业基金工作情况。为解决我县中小企业融资难问题，促进我县产业投资，推动产业结构优化升级，县×公司与×市凤凰天宇创业投资基金管理企业、×创业投资引导基金管理有限公司共同出资成立产业基金合伙企业。20xx年，×产业基金以×工业园区推荐的×家资金缺口企业为基础，对辖区内的×余家包括医疗、物流、乳制品、节能环保、高端装备制造等行业的企业进行走访接洽;在排除负债较高、无资产抵押、退出周期较长、风险收益不配比、房地产类基金限制投资等不满足投资条件的企业后，截至目前，已投资企业×家，为××乳业有限公司，投资金额×万元，由于该企业发展状况良好，经过审慎调查决定追投×万元，该项投资协议保障最低回购年化收益率为×。拟投企业×家，为×药业项目，目前已完成对×药业项目尽职调查，拟投金额为×至×万元，待条件成熟后完成投资。目前正在对接项目×家：、×科技、×科技、×新材、×阳光、×生物。

(六)建设工程项目工作。20xx年，×建设公司中标×个绿化项目，其中：201×年森林抚育项目1个、绿化养护管理项目×个、绿化裸露土地零星工程×个，绿化项目完成产值×万元，绿化项目盈利×万元。承建在建工程×个中标项目，完成产值×万元，在建工程项目盈利×万元。对麓葡萄长廊的石料进行筛检拉运，并对过程进行严格监管。工程项目全年严把安全关，截止目前，未发生安全生产事故。

(七)老旧小区物业工作。按照县委、县人民政府工作要求，县×公司全资子公司×物业公司对我县部分无物业管理小区进行托管，利用两年时间逐步规范无物业管理小区物业管理工作后，交由业主委员会管理，托管期间，政府补贴物业费按照第一年每平米每月补助×元，第二年每平米每月补助×元的标准进行补助。截止目前，已签约进驻老旧无物业小区×家，根据各小区实际情况对进驻小区进行基础设施改造、绿化带整治、大门车辆识别系统安装等改造提升，并在小区张贴宣传栏进行创建卫生县城及扫黑除恶、社会主义核心价值观的宣传，更换有垃圾分类标示的垃圾桶引导居民进行垃圾分类投放，极大的改善了小区整体环境，实现群众满意度和认可度提升。

(八)停车场规划工作。按照县委、县人民政府工作要求，由县×公司牵头，与×容安达停车场投资有限公司合作成立停车场管理公司，坚持城区公共停车场发展规划与城市整体交通发展规划相一致原则，堵疏结合，充分挖掘停车资源，全面整合我县公共空间所有可规划布局的公共停车场地，尽可能满足城区正常运行所必需的停车基本需求。截止目前，已整合县城建成区所有车位，共规划车位×个，停车场改造新增车位×个。

(九)出租车运营公司工作。为了满足城乡群众多样化的出行需求，加强×县客运出租车管理，根据县委、政府重点工作部署，由我公司成立×县出租汽车公司，实现道路交通运输领域供给侧改革，经前期与×县运管所紧密配合，对接×市交通局相关部门，初步拟定《×县出租汽车公司实施方案(征求意见稿)》《×县客运出租汽车管理办法》，已报县人民政府。

(十)招商引资工作。已落地项目×个：×葡萄酒包装生产项目，由中葡(×)包装有限公司投资。位于××县中小企业创业园，总投资×万元，已经完成投资×万元，用于设备购置及供应链软件购置。正在对接项目×个，一是×县城乡垃圾无害化综合处理再生利用发电项目。该项目由×兰海泰欣环保科技有限责任公司投资。企业计划选址在暖泉工业园区，用地面积×亩，分两期实施。一期主要建设日处理生活垃圾、工业垃圾、医疗垃圾、危废垃圾、农业生产垃圾、厨余垃圾×吨，年处理能力×万吨。计划投资×亿元。前期对接农牧、住建、土地、市场管理局及各个园区，帮助企业对×县生活、工业、建筑垃圾量进行摸底调查，目前已完成编制项目可行性研究报告。二是×黄河谷地生态农业项目。该项目由×黄河谷地实业有限公司投资，项目初步选址为滨河大道西侧关渠村，定位于生态农业和设施农业的综合开发，用地面积较大。计划投资×亿元。目前正在调整项目建设方案。

(十一)扫黑除恶专项斗争工作。成立扫黑除恶专项斗争工作领导小组，加强扫黑除恶专项斗争宣传力度，制作×个宣传条幅，安装×个征集线索的意见箱，公司内部发放应知应会手册×本，组织扫黑除恶知识测试×场。结合文明城市创建工作，每周开展志愿服务日活动，对责任区内的企业、重点场进行扫黑除恶专项斗争及相关法律法规的宣传，发放×份宣传资料，提高群众的知晓度。

(十二)三进和脱贫攻坚工作。春节前对×村、×社区、×村困难群众和建档立卡户进行慰问，每户标准×元。×月对×户建档立卡户家中的贫困青少年进行摸底调查，×月为贫困青少年赠送书籍×册，鼓励青少年阅读书籍，增长知识。×月为贫困儿童捐款×元，希望点滴爱心能够帮助受捐孩子们更好地完成学业。

×月开展送温暖活动，为结对帮扶户送去牛奶等生活用品。×月开展扶贫志愿者活动，为结对帮扶户理发，到年迈体弱的结对帮扶户家中打扫屋内、庭院卫生、晒被子、洗衣服、收拾家务。各项扶贫工作进一步增强了结对帮扶户早日脱贫致富奔小康的信心和决心，尽早实现脱贫。

(十三)从严治党工作。一是严格思想建党。结合“不忘初心、牢记使命”主题教育，深入学习贯彻党的十九大精神，坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑，深入查摆存在的问题，立查立改。二是严肃党内生活，落实“三会一课”制度，每月开展“主题党日活动”，加强党员干部教育培训。三是严抓基层党建。明确党支部委员工作职责和分工，充分发挥党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，切实解决“重经济、轻党建”的现象。四是严守廉政底线，开展廉政警示教育活动，坚持作风建设“零容忍”，严格执行中央八项规定，把从严治党的各项要求落到实处。五是加强平安建设，组织开展安全生产培训6场、食品安全培训×场、安全生产检查×次，排除安全隐患，确保安全生产无事故发生。

二、存在的问题和困难

一是产业基金注资不到位，×产业基金建立时我县认缴出资为×万元，截至目前实缴到位出资仅为×万元，缺口资金×万元，对项目投资和基金运作造成了较大的影响。

二是偿还银行贷款机制不畅，银行贷款本息每月由×局拨付，由于财政资金紧张，偿还渠道不畅，极易造成逾期行为。

三是欠税问题，×及国资公司累欠税款×亿元。

四是工程款欠款问题，工程建设公司承接我县各单位工程，未收回工程款×万元。

三、20xx年工作计划

(一)继续抓好党建工作。严格按照组织工作要求，利用党支部“三会一课”平台组织全体党员认真学习十九大精神、习近平总书记系列重要讲话、自治区、市、县重要领导的讲话精神及党的路线方针、政策;认真落实党建和党风廉政各项工作。扎实开展扫黑除恶、三进、精准扶贫等工作。

(二)紧盯项目融资。加强与金融部门的沟通和协调，围绕重点工程和重大项目，做好融资筹资的计划、协调和服务工作，多渠道多层次筹集项目建设资金。

(三)加大招商引资力度。依托掌握的土地资源和项目资源与社会资本合作经营，采取“走出去、请进来”的招商模式，确保完成招商引资任务。

(四)拓宽经营收入渠道。一是将搬迁至政务服务中心各单位空闲房屋及公司其他经营性资产进行市场化运作，对外发布招商、招租公示;二是承接我县有专项资金来源的基础设施工程;三是联合社会资金做好房地产开发建设;四是加强老旧小区物业管理水平，既解决我县老旧小区无物业管理的困境，又增加了×公司经营收入点;五是加大产业基金调查范围，助推产业兴县，为工业园区等工业项目招商引资项目落地提供资金保障。六是对县城停车场进行规范治理工作，形成整体的“统一规划、统筹管理、规范运营、有序停放”的运管格局。七是依托出租车运营公司，加强×县客运出租车管理，实现收益。

**本年度工作总结医生 本年度工作总结篇二**

20xx年度是充满挑战的一年，是成绩卓著的一年。xx年对于白酒界是个多事之秋，虽然xx年的全球性金融危机的影响已有所好转，但整体经济的回暖尚需一段时间的过度。国家对白酒消费税的调整，也在业界引起了一段时间的骚动，紧接着又是全国性的严打酒驾和地方性的禁酒令，对于白酒界来说更是雪上加霜。

1、整年度总现金回款110多万，超额完成公司规定的任务;

2、成功开发了四个新客户;

3、奠定了公司在鲁西南，以济宁为中心的重点区域市场的运作的基础工作;

1、虽然完成了公司规定的现金回款的任务，但距我自己制定的200万的目标，相差甚远。主要原因有

a 、上半年的重点市场定位不明确不坚定，首先定位于平邑，但由于平邑市场的特殊性(地方保护)和后来经销商的重心转移向啤酒，最终改变了我的初衷。其次看好了泗水市场，虽然市场环境很好，但经销商配合度太差，又无奈放弃。直至后来选择了金乡“天元副食”，已近年底了!

b、新客户拓展速度太慢，且客户质量差(大都小是客户、实力小);

c、公司服务滞后，特别是发货，这样不但影响了市场，同时也影响了经销商的销售信心;

2、新客户开放面，虽然落实了4个新客户，但离我本人制定的6个的目标还差两个，且这4个客户中有3个是小客户，销量也很差。这主要在于我本人主观上造成的，为了回款而不太注重客户质量。俗话说“选择比努力重要”，经销商的“实力、网络、配送能力、配合度、投入意识”等，直接决定了市场运作的质量。

3、我公司在山东已运作了整整三年，这三年来的失误就在于没有做到“重点抓、抓重点”，所以吸取前几年的经验教训，今年我个人也把寻找重点市场纳入了我的常规工作之中，最终于xx年11月份决定以金乡为核心运作济宁市场，通过两个月的市场运作也摸索了一部分经验，为明年的运作奠定了基础。

**本年度工作总结医生 本年度工作总结篇三**

20xx年以来，我局围绕上级工作部署与要求，深入推进生态环境保护领域目标任务，为全县高质量发展提供坚实的环境保障。现将20xx年工作总结暨20xx年工作计划汇报如下。

一、20xx年工作总结

(一)落实中央环境保护督察“回头看”及水环境问题专项督察整改。1.推进转办问题整改。已向×市上报销号报告×件,办结×件，剩余×生物科技有限公司、新材料有限公司目前已完成异味治理，正在报×市进行销号;×园区环境问题整改正在按整改任务推进。2.推进反馈问题整改。完成“瞒报锅炉数量，影响全区燃煤锅炉淘汰任务的完成”问题销号，对煤炭配送中心进行了升级改造，督促葡萄酒庄污水处理设施整改，并积极配合园区开展德胜片区文明创城整改及×片区“僵尸企业”清理整治工作。3.推进水环境问题专项督察整改落实。加大农业面源污染防治力度，推进小城镇污水处理厂提标运行，解决入黄排水沟整治不到位、重点排水沟水质不达标的问题。×干沟和×干沟水质提升工程项目均已投入运行。

(二)深入实施“蓝天工程”。一是推进锅炉拆除及改造工作。全面拆除了建成区内20蒸吨以下燃煤锅炉;5家供热企业28台燃煤锅炉全部完成脱硫脱硝改造。二是紧盯污染防治设施及项目落实落地。完成农科技实业有限公司煤改气等大气污染防治项目×个，建设×磷肥有限公司等标准化封闭煤库×个，安装在线监测设备×台。×超低排放技改项目主体工程已完成，正在进行调试。三是加强散煤监管，规范煤炭配送中心。严控散煤非法销售，加大清洁煤供应力度，现已在×个乡镇建设了×个煤炭配送中心。强化散煤销售监管，坚决取缔非法经营小煤场。目前，全县建成区内餐饮经营户清洁能源改造率达100。四是强化监督监管。开展无组织排放、挥发性有机废气专项检查;落实网格化管理制度，进行网格员培训，狠抓秸秆禁烧督查检查。五是铁腕整治“散乱污”企业。建立了“散乱污”领导小组，实行统一调度。共开展联合执法×余次，排查问题企业×家，其中×家已清理完成，×家已停产，×家正在清理。

截止目前，我局针对大气污染防治共开展执法检查×余次，下发限期整改通知书×份。因违反大气污染防治法共立案×起，对金属制品有限公司等×家企业共处罚金×万元。全区通报×月份×县空气质量达标率为×。

(三)加快推进“碧水工程”。一是加强重点沟道治理和湿地建设。通过控源截污、生态净化、违建拆除、“散乱污”治理等措施，加快改善各主要排水沟水质。截至目前，×干沟、×干沟、第二排水沟、第四排水沟均达到ⅳ类水质。×干沟和×干沟水质提升工程项目均已投入运行。二是加强涉水企业执法监管。督促园区污水处理厂履行企业主体责任，对废水超标排放的企业进行约谈，并依法处罚。加快推进葡萄酒庄污水处理设施整改，目前我县已建成的×家葡萄酒庄生产废水全部采用一体式处理模式，正在运行，准备验收。三是实施水源地环境保护专项行动。完成×水源地×酒庄6栋专家公寓及酒庄的拆除工作;×、×水源地一级保护区隔离防护工程项目均完成建设。四是将全县×家规模化养殖场纳入“双随机”专项执法检查清单开展检查。目前已全部检查完毕，并针对不同企业存在的问题要求企业进行整改。

截止目前，我局针对水污染防治共开展执法检查×余次，下发限期整改通知×余份。因违反水污染防治法共立案×起，对生物科技有限公司等×家企业共处罚金×万元。

(四)稳步实施“净土工程”。一是严抓危废处置和转移。对全县×家涉危险废物及废弃危险化学品利用、处置单位开展环境安全专项检查，责令企业制定环境安全应急预案，对检查中发现的环境安全隐患立即整改。二是开展涉重金属企业专项检查。

制定印发《×县重点行业重金属污染减排工作方案》，并对我县涉重金属企业及重金属削减量进行核查、校验。目前我县涉重金属×家企业未发现超标情况。三是加快推进土壤环境监测和土壤修复项目。截至目前，土壤环境监测项目农业用地土壤已采集×个，完成农用地土壤重金属检测×个、有机类检测×个;土壤修复与治理工作已完成，正在对修复后农作物(水稻)籽粒、秸秆、根系检测，待检测合格后可进行项目总体验收。

截止目前，我局针对土壤和固废污染防治共开展×余次执法检查。因违反固体废物管理制度共立案×起，对业发展有限公司等共处罚金×万元。×固体危险废物动态监管信息系统显示×县固废处置率为×，危废处置率为×。

(五)持续推进环境宣传教育。×月份我局组织×余名群众代表和媒体记者走进了×、×干沟水质提升工程人工湿地参加政府开放日活动。近距离参观了植物生长、设备监测运行情况及环境治理成果，让群众更深切的感受到湿地项目建成后带来的效果。今年以来，更是结合“六五”世界环境日、“5·22”生物多样性日、爱国卫生日等开展了生态环境保护和志愿服务活动宣传，发放各类宣传手册及环保纪念品×余份，营造了全民关注环保、参与环保的良好氛围。

二、存在的问题

(一)水污染治理形势依然严峻。一是×支沟、第二排水沟、

×干沟主要受纳污水处理站达标废水，出水执行城镇污水处理厂污染物一级a排放标准，但受纳的污水处理站达标废水属于劣五类水体，且村镇污水处理站提标改造后运行不稳定，偶有超标现象，排入沟道后会影响水质。×河流动性差、河道自净能力弱，鱼池养殖尾水对水质也存在一定影响。二是农村环境保护工作基础薄弱，农业面源污染来源复杂，整治难度较大。种养业化肥农药、鱼药鱼料超标超量使用，农田大水漫灌退水和鱼池废水直排都会影响水质。沟岸坡两侧垃圾、散乱污小企业及“四乱”现象依然存在。三是×支沟湿地、滨河湿地(×段)等还未投入使用，无法发挥进一步水质净化的作用。

(二)空气质量有待进一步改善。目前我县空气质量形式严峻，优良天数减少，各项指标数据不降反升。客观因素方面为绿地面积少、通风廊道少、县城空气流通不畅，工业园区污染物长距离输送等。主观因素方面工业废气排放、汽车尾气排放、餐饮油烟排放、喷涂、加油加气站等有机挥发气体、建筑施工、道路扬尘、裸露空地和大面积拆迁施工作业等是影响空气质量的主要原因。

(三)环境监管力度需进一步加强。一是环境监管覆盖面扩大，执法人员较少，环境监管力量薄弱，工作效率有待提高。二是在部门联动、协调配合方面有待进一步提高和衔接。三是网格化体系末端建设存在短板，网格责任末端落实不到位。

(四)全民参与环保的意识不强。部分企业负责人对当前的环保形势认识不到位，对生产设备工艺更换和环保治理进展缓慢，环保宣传氛围不浓厚，人人知晓环保、人人参与环保的意识不强。基层网格员职能未充分发挥，人民群众生态环境保护热情还没有激发出来。

三、20xx年工作计划

(一)继续抓好水污染防治。一是保障重点排水沟水质达到ⅳ类标准。通过生态修复、末端治理等综合整治措施，确保入黄水沟水质达到目标。二是完成水源地违法企业拆除搬迁，于20xx年×月底全面清除×和×水源地存在的违法企业。三是加强酒庄监管，确保污水处理设施正常运行，总排口达标排放。四是加强涉水企业监管。重点打击私设暗管或利用渗井、渗坑排放、倾倒含有毒有害污染物废水、含病原体污水、监测数据弄虚作假、不正常使用水污染物处理设施，或者未经批准拆除、闲置水污染物处理设施等环境违法行为。

(二)继续抓好大气污染防治。一是全面整治“散乱污”企业。实行拉网式排查和清单式、台账式、网格化管理，分类实施关停取缔、整合搬迁、整改提升等措施，20xx年底前基本完成清零。二是推进重点行业污染治理升级改造。加强对重点行业监管，督促企业完成设备脱硫脱硝等技术改造工程，确保污染物达标排放。三是强化工业企业无组织排放治理。进一步推进重点行业和燃煤锅炉的无组织排放排查，建立管理台账;对物料运输、装卸、转移和工艺过程等无组织排放实施深度治理。四是加强堆场、扬尘污染治理。组织对工业企业大型料堆、工业固体废弃物堆场进行全面排查，加大扬尘督查力度，督促建筑工地全面落实“六个100”的扬尘防控措施。五是实施挥发性有机物(vocs)专项治理。开展重点行vocs排查工作，加大制药、农药、煤化工、日用化工等化工行业vocs治理力度。六是全面加强秸秆禁烧监管。督促各乡镇场、各责任单位落实县包乡、乡包村、村包组、组包地块的分片包干工作责任制，对秸秆焚烧行为加强宣传教育，保持常态化监督检查，依法查处秸秆焚烧行为。

(三)继续抓好土壤污染防治。一是全面开展净土工程，推进一般工业固废资源化利用，力争到20xx年一般工业固体废物综合利用率达到×。二是严控危险废物和重金属污染，从源头防治土壤污染。三是继续推进土壤环境调查监测。20xx年底，受污染耕地安全利用率达到×以上，污染地块安全利用率达到×。

(四)继续保持高压态势，加大监管力度。一是积极推行网格化环境监管，做到环境监管全覆盖。二是深入开展环保执法行动，加强对燃煤锅炉、印染化工、生物制药、污水处理厂等执法检查，坚决严查严处环境违法行为。三是扎实开展安全生产工作，深化安全隐患排查治理，强化重点污染企业、涉重金属、涉危化品等行业环境安全监管，加强应急管理能力建设，提高污染事故防控能力，防范各类突发环境事件的发生。四是扎实开展农村环境保护专项检查，重点检查禁养区畜禽养殖清理、饮用水源地保护等情况，进一步巩固提升前期整治成效。

(五)积极推进项目谋划与实施。围绕我县大气、水、土污染防治行动工作计划，积极谋划20xx年大气、水、土、农业面源污染、黄河干流整治等项目，不断提高项目储备和项目前期工作水平，努力通过项目实施改善我县生态环境。一是积极推进×县在线监控建设、环境空气自动监测系统等环保项目建设进程，确保项目在20xx年正常投入运行，发挥效果。二是抓好已建项目后期运维管护工作，确保环保项目发挥作用，促进生态环境改善。三是与生物科技有限公司等企业对接环保项目，加强固定资产投资;四是强化措施，加大与区、市环保部门的对接，积极争取各类环保专项治理资金。

(六)加大督查力度，严格责任追究。结合年度污染防治考核工作，加大对生态环境领域各责任单位任务落实情况的督导检查力度，实行台账管理、跟踪问效、举一反三的工作模式，定期督查进展情况，以强有力的监督保证全方位的落实。

**本年度工作总结医生 本年度工作总结篇四**

一年来我依然以一名优秀的x中学人严格要求自己，一直怀着一种青年语文教师的神圣使命，勤奋学习，锐于进取，强化师德修养。本着“一切为了学生，为了学生的一切”的思想，诚实做人，踏实做事，敏于事而慎于言，以现代的教育教学思想，指导学生，关注学生心理，以丰厚的知识使之敬，以亲切的态度使之爱，以严谨的标准使之慎，以灵活的方法使之能，以实力化魅力，使学生行以我为范，言以为我据，想看我思路，写按我要求。让自己切实地努力成为学生人生航程中的一盏明灯。

本年度是我教学能力急大提高成熟的一年，课堂驾驭游刃有余，教学方法灵活新颖，教学思想成熟稳定，指导学生深入有效。一年来我的语文教学因不断探究而激情常在，因思考深入而境界犹高，因务实高效而成绩优秀，因重能挖潜而动力充盈。为了不断地充实自己提高自己，还特意自费订阅《语文教学与研究》《语文教学通讯》等语文教学理论性杂志，虚心学习，勤于总结，锐于改革，勇于科研，论文先后在《中学生阅读》《语文周报》《语文学习报》等国家级杂志上发表，获省教研室论文一等奖一篇，本人获得郑州市优秀辅导教师、市级公开优质课一等奖。教学成绩优秀人数远远超过学校规定指标。总之一年来，慎言力行，提高业务为根本;务实求效，增强能力是天职。一年来因教学能力的提高而快乐地工作，更从快乐的工作中得到了无限的快乐。

本年度忠于职守，严格遵守学校的各项规章制度，认真履行做为一名x中学人的各项职责，出满勤，干满点，一年来无任何违纪现象，服从领导，听从指挥，忠实本份，爱岗敬业，与各科老师紧密合作，加强协调，营造了一个真正有利于学生发展的教育教学氛围。

本年度各项成绩优异，教学成绩每次超额完成学校规定的任务，科研方面，完成了多篇教学论文的创作发表。

**本年度工作总结医生 本年度工作总结篇五**

本人本学期担任四年级二班班主任,同时负责四年级的科学和五年级的微机课程。

在一年的教育教学工作中,我能积极参加政治学习,努力学习先进的教育教学理论,自觉践行\"三个代表\"精神,热爱教育事业,始终不忘人民教师职责,爱学校、爱学生。作为一名教师,平时能严格要求自己,努力通过政治思想、学识水平、教育教学能力等方面的提高来塑造自身形象。使自己在工作中不断成长,为社会培养出更多人才打下坚实的基础。不断完善丰富自己的政治理论,并运用于实践中。

本人严格遵守学校的各项规章制度,不迟到、不早退、有事主动请假。在工作中,尊敬领导、团结同事,能正确处理好与领导同事之间的关系。平时踏实工作、任劳任怨、对人真诚、热爱学生、人际关系和谐融洽,从不闹无原则的纠纷,处处以教师职业道德来规范自己的言行,毫不松懈地培养自己的综合素质和能力。

与家长们,保持密切的联系。关注每一个学生,并希望学生每一天朝着积极健康的方向发展。能在课后及时与家长取得联系。做好家访工作。学生的每一点变化都应该看在眼里记在心上。做到眼尖,嘴勤和手勤,记录学生每一天的变化,给学生营造一个宽松和谐的学习环境。关注每一个学生,做到心有学生,一切为了学生,为了学生的一切。

本学期,我在工作中严格要求自己,刻苦钻研业务,不断提高业务水平,不断学习新知识,探索教育教学规律,改进教育教学方法。 在教学中,深刻体会到要以学生为主,以学生的发展为主。首先,必须尊重学生。尊重学生的思考权,尊重学生的发言权,尊重学生的探究精神,尊重学生的思维成果。做到这些,才能够放手让学生去思考,让学生去探究,这样课堂才能实效、高效。其次,课后多与学生交流。能够关注到学生的动态变化。做到心中有数。学生的成长离开不我们的细心耐心关注。应该不厌其烦的照顾好每一个学生的成长,不管是学习还是身心,都是一位班主任,必须关注的。最后,教书育人,不断在教学实践中丰富自己,提升自己。对待学生,有时候像一位大姐姐,谈心开导学生:有时候就要有严师的形象。用自己的行动感动学生。爱其师信其道。学生尊重喜欢你,才会喜欢你的课程。用自己的人格魅力走进每一个学生最单纯最透明的心底。

作为一名班主任,不仅要关注自己的教育教学工作,而且还要为每一个学生的健康成长提供良好的教育环境。给予教学方法上的指导,帮助解决教学中遇到的难题。这就要求班主任必须具有较强的教学能力,要能在教学方面给学生\"做出样子\"、身体力行,并且要教出特色,教出成绩,用过硬的\"教\"撑起自己的腰杆。平时不断提高个人的文化素养,提高自己教书育人的品位,养成终身学习的好习惯,孜孜不倦地追求教育教学业务水平的提高,做教师自我学习提高的楷模和教学教研上的先行者。

在期末考试中,本人辅导的学生取得了较好的成绩。后进生的进步比较大。学生也已养成良好的学习习惯,能够自觉独立的完成老师们安排的各项任务。优秀生能够在班集体中发挥重大作用,帮助同学,能起到积极的带头作用。值得欣慰的每一个学生都能够在这一学期有进步。不求各个成绩优异,至少在原有基础上有所提升,已是最大的成长了。

**本年度工作总结医生 本年度工作总结篇六**

20\_\_年，党的xx大报告及xx届\_中全会精神，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和业务工作水平。遵纪守法，努力工作，认真完成领导交办的各项工作任务，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步。现总结

(一)、严于律已，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高。

一年来，我始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方法论，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在思想上积极构筑抵御资产阶级民主和自由化、拜金主义、自由主义等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。热爱祖国，热爱中国共产党，热爱社会主义，拥护中国共产党的领导，拥护改革开放，坚信社会主义最终必然战胜资本主义，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

(二)、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

我重视加强理论和业务知识学习，在工作中，坚持一边工作一边学习，不断提高自身综合素质水平。

一认真学习党的xx大报告及xx届三中、四中全会精神，自觉坚持以党的xx大为指导，为进一步加快完善社会主义市场经济体制，全面建设小康社会作出自己的努力。

二是认真学习工作业务知识，重点学习公文写作及公文处理和电脑知识。在学习方法上做到在重点中找重点，抓住重点，并结合自己在公文写作及公文处理、电脑知识方面存在哪些不足之处，有针对性地进行学习，不断提高自己的办公室业务工作能力。

三是认真学习法律知识，结合自己工作实际特点，利用闲余时间，选择性地开展学习，通过学习，进一步增强法制意识和法制观念。

(三)、努力工作，按时完成工作任务

一年来，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记党全心全意为人民服务的宗旨，努力实践“，在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作。在具体工作中，我努力做好服务工作，当好参谋助手：

一是认真收集各项信息资料，全面、准确地了解和掌握各方面工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情况，为解决问题作出科学的、正确的决策。

二是领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按质、按量完成任务。三是在接待来访群众的工作中，坚持按照工作要求，热情接待来访群众、认真听取来访群众反映的问题，提出的要求、建议。同时，对群众要求解决但一时又解决不了的问题认真解释，耐心做好群众的思想工作，让群众相信政府。

在同志们的关心、支持和帮助下，各项服务工作均取得了圆满完成任务的好成绩，得到领导和群众肯定。

一年来，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记党全心全意为人民服务的宗旨，努力实践“，在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作。在具体工作中，我努力做好服务工作，当好参谋助手：

一是认真收集各项信息资料，全面、准确地了解和掌握各方面工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情况，为解决问题作出科学的、正确的决策。

二是领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按质、按量完成任务。三是在接待来访群众的工作中，坚持按照工作要求，热情接待来访群众、认真听取来访群众反映的问题，提出的要求、建议。同时，对群众要求解决但一时又解决不了的问题认真解释，耐心做好群众的思想工作，让群众相信政府。

在同志们的关心、支持和帮助下，各项服务工作均取得了圆满完成任务的好成绩，得到领导和群众肯定。

**本年度工作总结医生 本年度工作总结篇七**

作为一名外科医生，我的工作职责是“竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤”。《本草纲目。序》：“夫医之为道，君子用之以卫生，而推之以济世，故称仁术。”因此，虽然在相当长的历史时期，特别对于我们从事基层工作的医务工作者来说医生的社会地位并不高，但是强烈的社会责任感和自觉的敬业精神仍然促使我投身医学事业，为人民大众的医疗卫生、健康保健贡献自己毕生精力。参加工作至今的实践工作，我对自己工作有很多的思考和感受，在这里我就近xx年来本人的政治思想，道德修养，工作作风，医疗技术等四个方面作一下简单的陈述：

一、努力学习，不断提高政治理论水平和素质

在政治思想方面，始终坚持党的路线、方针、政策，认真学习马列主义、毛泽东思想和邓——理论以及江的“三个代表”等重要思想，学习在党的xx大上的报告，深刻领会胡的讲话精神，并把它作为思想的纲领，行动的指南。充分利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内国际形势，努力学习各种科学理论知识，学习各种法律、法规和党政策，领会上级部门重大会议精神，在政治上、思想上始终同党同领导保持一致，保证在实践工作上不偏离正确的轨道，始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，坚持改革、发展和不断进取，不断提高自己的政治理论水平，积极参加医院组织的各种政治学习及教育活动。医学教育`网搜集整理同时，通过认真学习有关国家医疗卫生政策，医疗卫生理论及技能，不断武装自己的头脑。时刻牢记为人民服务的宗旨，明白自己所肩负的责任，并根据工作中实际情况，努力用理论指导实践，以客观事实为依据，在实践中不断总结经验教训并结合本职工作，解决自己在工作中遇到的问题。

二、恪尽职守，重视自身道德修养

当19xx年我步入神圣的医学学府的时候，我就曾在学生大会上庄严宣誓过：“我志愿献身医学，热爱祖国，忠于人民，恪守医德，尊师守纪，刻苦钻研，孜孜不倦，精益求精，全面发展。我决心竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤，不辞艰辛，执着追求。为祖国医药卫生事业的发展和人类身心健康奋斗终身”。时至今日，我仍牢记在心并不断的努力着。医乃仁术，无德不立。大医有魂，生生不息。医德是医生思想修养的重要内容之一。古人称“医乃仁术”，仁者人也，意思是说医学是一种活人救命的技术。

作一个名副其实的医生，除应当具有对病人高度负责的精神外，更要具有全心全意为人民服务的思想，还应具备一切为病人的品质。自工作以来，本人从不收红包及药品回扣，今年以来拒收红包、药品回扣多次，清楚记得今年xx月份我收治了一位.而需要住院手术治疗的女性患者，该类手术需要联合脏器切除，手术难度大，并发症多，属手术中难度最大的四类手术。

在手术的前一天，患者家属担心没有熟人手术医生可能会不负责任及手术不成功带来后遗症等，坚决要送我红包，我当时再三拒绝也无济于事，为打消患者的顾虑，我暂时把红包收下并转交给护士长保管，并嘱咐护士长于手术后送还给患者。拒收红包不仅是医院的规定，更是医生的职业道德，但作为一名外科医生，更懂得那沉甸甸的分量寄托着患者对医生的敬重和以生命相托的信任。术后第二天，当护士长将红包送还给患者时，患者及家属感动不已。他们说，没想到自己遇到了不仅技术好、医德也好的医生!治病不计报酬，不计较个人得失，一心为救人疾苦着想，这是历代医家一直提倡的美德。只有做到这样，才不辜负我们身穿的白大衣，才配得上“白衣天使”的称号。

三、养成严谨、细致、艰苦的工作作风

在工作中，本人深切的认识到一个合格的医生应具备的素质，要做一名好医生，首先要有高度的责任心和细心刻苦的作风，同时要对病友有高度的同情心，要爱护你的病友，关心你的病友，时时处处替他们着想，对任何疑难或垂危的病人都不应说“你不行了”，而应首先帮助他们树立战胜疾病的信心，希望经过努力就可能变成现实。特别是对于我们外科病人，我有深切体会，术前多与病人沟通，多细致询问病情，详细解说病人对疾病的疑惑甚至了解他的家庭环境、经济困难等家中锁事，术前、术后多察看病情变化并及时处理。如此在你那有如亲人般的照顾下定会取得病人的信任，这样病人及家属对于术后的一些常规并发症就会了解并理解我们医生的工作，也可以杜绝很大一部分医疗纠纷的发生。记得xx年在.时我有个病人是个癌晚期病人，入院时肿瘤已浸润至骶、尾骨，大量流脓，恶臭。这样的病情是世界性难题，但我坚持每天不怕臭、不怕脏为他换药、清创，经半个多月的细心治疗后肿瘤创面有所控制需要进一步行“”，但是这样的情况手术失败率很高，因为手术创面大，肿瘤的根治要求需要切除足够组织，但是植皮需要保留足够多的组织以利成功，我记得当时病人的一句话“医生你大胆做吧，我信任你，谋事在人，成事在天，就算失败了也不怪你”，后来手术成功了，可惜病人因经济原因及肿瘤复发最终放弃治疗，出院前对我千恩万谢，每次想起，都会让我感叹“现代医学上还有很多需要攻克的难关啊”。另外，在工作时还应经常有一种“如临深渊，如履薄冰”的感觉，个人觉得这是一种面对病人最宝贵的生命而产生的责任感，我们做手术，出一次意外或手术并发症，你也许认为这只是1%或1‰，但对于具体的病人和家属来说，那就是千真万确的100%，所以我们任何时候也不能掉以轻心、马虎从事，因为你面对的是病人最宝贵的生命。只有我们保持良好的工作作风才能做到苦尽甘来：“医生是苦尽，病人则是甘来”。

四、勤学苦练，不断提高专业技术

工作以来，本人深切的认识到一个合格的外科医生除了应具备的以上的素质外，丰富的理论知识和高超的专业技术是做好外科医生的前提。\*\*年受医院领导委派，本人就读于，师从于主任等，并以优异成绩获得.积极参加“”等国内外及省地级组织的学术会议、培训班，聆听著名专家学者的学术讲座，医学教育`网搜集整理努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，并通过学习查看订阅的业务杂志及书刊，学习有关卫生知识，即时写下相关的读书笔记，丰富了自己的理论知识，通过不断的学习新的医疗知识和医疗技术及相关学科各项新进展，从而开阔了视野，扩大了知识面，始终坚持用新的理论技术指导业务工作，能熟练掌握诊治及并发症及合并症处理，熟练诊治外，如等。工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟的处理每一位病人，近xx年以来，本人在诊治过程中从无误诊误治及差错事故的发生，工作成绩得到病人、医院领导、同事的肯定。

注重临床科研工作，积极参加科内各项科研工作并取得相关成绩，目前仍有相关课题工作，并能坚持理论结合实际，总结临床资料积极撰写论文，目前有数篇论文待发表。同时认真完成各院校实习生及外院进修医生的带教工作，并能以身作则，积极指导下一级医生完成学习诊治工作，并负责教学三基培训、讲课等，进一步提高自身基本理论知识。

在过去的几年里，我取得了一定的成绩，但离我自己及组织的要求还有一定的差距。医学是一门实践性很强的科学，因此，积极投身临床实践很重要。实践第一，一切解决实践问题的能力，只能从实践中获得。智能和才能就表现在解决实际问题的能力上，但是为什么在同样实践机会的条件下，成长的速度和程度又大不相同呢?勤奋当然是必需的，要勤于思考和认真学习。特别是到新的工作岗位后，注意增强工作和生活的协调能力，向兄弟单位同道们虚心学习，增强知识，踏实工作，不断提高自身素质，更加扎实地做好各项工作，在平凡的工作岗位上尽自己最大的努力，做好本职工作，不辜负组织上对我的培养和期望。希望，将来回首自己所做的工作时不因碌碌无为而后悔，不因虚度时光而羞愧。

**本年度工作总结医生 本年度工作总结篇八**

转眼间，已将近过去，在过去的这一年中，我园工会在市教育工会、学区幼儿园党支部及幼儿园园长的领导下，紧紧围绕幼儿园工作的中心，顾全幼儿园发展大全，维护教职工切身利益，并增强全体教职工的民主管理意识，关心教职工生活，积极开展各种有益活动，增强凝聚力，充分调动教职工的积极性，发挥好工会在幼儿园中的纽带作用，进一步提升了我校工会的工作能力。现将xx年度工会工作总结

一、努力提高教师素质，促进队伍建设

1、加强师德教育，开展师德建设系列活动。

(1)、加强领导，精心组织。成立以校长为组长的师德建设工作领导小组，切实做到组织落实，内容落实，制度落实，建立统一领导，分工负责，协调一致的长效活动机制。

(2)、广泛宣传，营造氛围。师德建设活动重在宣传，贵在坚持，幼儿园集中讲座、橱窗、广播等开展宣传教育活动，宣传学习《中小学教师职业道德规范》、等。在师德建设活动中，要善于发现和挖掘身边的先进师德典型，并做好学习和宣传工作。

(3)、开展活动、增强效果。结合幼儿园实际情况，开展了一系列行之有效的活动，如开展 。。。。。。。。。。。。。。我们将继续深入学习师德先进事迹，努力提高活动的针对性、实效性。

(4)、严格规范、加强督查。我园建立健全师德师风考核制度，把师德作为考核教师工作的重要内容，职务聘任和绩效考核的重要依据。

2、积极参与各项教学竞赛活动，努力提高教师业务水平。

(1)、一年来，以年段中心组为单位的教研活动进行得如火如荼，每周一次的定期教研活动，特别是大班段的水果造型制作比赛和中班的厨艺大比拼活动，老师们讨论了再讨论，修改了再修改，最后取得家长的一致好评与赞扬。

(2)、3位教师一方面为职称晋升作准备，另一方面扎实开展研讨，让参与活动的教师也确有所获;苏晓和老师顺利的通过评审、上课一系列的考核，通过幼儿高级职称的评定。

(3)此外，教师们积极参与瑞安市组织的《指南》与《纲要》的两场考试，我园张瑞娜、李卜娜、张志霜、叶超凡、谢秋霞等老师获得市级的一二三等不同的等次，还代表瑞安参加温州比赛获奖。20xx幼儿园年末总结范文工作总结。

(4)、幼儿园还组织我们优质课评比、送教下乡活动、学区教学研讨活动、学科中心组内成员的音乐教学研讨、教学收于放的研讨活动等。

所有这一切，均营造了浓郁的教研氛围，促进了教师的专业成长，为教育教学质量的提高奠定了良好的基础。

二、坚持校务公开，发挥工会监督功能

1、坚持校务公开，实施民主管理。幼儿园工会全面贯彻、执行教育工会关于“校务公开”的意见精神，积极组织实施幼儿园校务公开。通过召开家长会、园务会、向教职工发放征求意见表等形式，倾听全校教师家长对幼儿园工作的意见和建设。有关工作能在幼儿园“校务公开”公示栏内进行公示。

2、参与幼儿园的决策。工会在协助园行政进行幼儿园内部管理体制改革的同时，始终参与幼儿园的民主管理，参与幼儿园的决策。对幼儿园试行的改革方案和制定的各项规章制度广泛征求意见，不断修改完善，保证实施效果。对教职工评优、评先、职称评定等采取民主评议，并将结果在公示栏上进行公示。教师年终考核情况、各级先进推荐等。

3推行校务公开的工作十分艰巨和繁琐。但通过实践我们深深感到，它确确实实是加强和改善幼儿园行政管理的有效途径。校务公开能真正给幼儿园，给领导一个清白，也能给社会、给教师一个明白，有利于消除教职工和社会对校务工作的种种疑虑和猜测，有利于树立领导和幼儿园良好的形象，有利于促进领导班子廉政建设和部门的行风建设，有利于调动社会支持办学和教师教书育人的积极性。自从实行校务公开以来，幼儿园与社会之间，党群、干群之间关系更加民主、和谐、信任，并产生了巨大的凝聚力，调动了广大教职工的工作积极性，并充分发挥他们的民主监督作用，从激发出主人翁精神，换发出很高的积极性，幼儿园更加充满生机活力，主动为办好幼儿园献计献策出力。促进了幼儿园管理民主、决策科学，解决难题，办事效率提高。领导干部更加廉洁自律。

三、营造和谐工作氛围，关注教师身心健康

1、幼儿园园务领导无时无刻不把老师们的事情放在心上，经常了解教师们的需求，把教师的身心健康、幸福生活作为头等大事去抓、把领导的关心和爱护送给每一位教师。一年来，为老师们做了较多的工作。如：“三八妇女节”来临之际，组织全体教师聚餐，让她们感受幸福、感受关怀。

2、积极关心教职工的生活，开展送温暖活动，组织慰问困难和生病教工，为教职工多做好事和实事。不管是教师生病住院，还是结婚、生小孩，幼儿园工会总是会同党政领导一起在第一时间上门慰问和祝贺，把幼儿园的关心送到每个教职工的心坎上。

3、广泛开展幼儿园文化活动，增强凝聚力，愉悦教职工身心。

(1)、如6月份筹备已久的美丽献计活动开展了，大家都把自己精心准备的好计好策贡献出来，与大家分享了自己的经验，大家都学到了几招边美丽的计策，活动后我们还制作了一本书籍资料留下大家的宝贵计策。

(2)、10月份组织全体教师去瑞安妇幼保健医院进行体检，身体是革命的本钱，关心教职工要从健康做起。

(3)、10月21日晚组织全体教师进行现场绘画比赛活动，此次活动你为了迎合幼儿园的环境创设工作，我园工会特组织了此次活动，活动前大家做了大量的寻找资料的准备，当天晚上大家又是一直作画到八点多，大家的绘画形式各不相同，内容也很丰富，为我们幼儿园的环境创设又增添了亮丽的一面。……

总之，丰富多彩的活动，不仅陶冶了身心，增强了体魄，还增进了同事间的情谊，为全体教职工营造了一个宽松和谐快乐的工作氛围。

本学期通过大家的共同努力，也取得了一些成绩，但也存在着一些不足。总之，幼儿园工会发扬优良传统，为教工服务，为幼儿园发展服务，很好地发挥桥梁作用。今后，我们将再接再厉，把工会办成教职工最温馨的家。

**本年度工作总结医生 本年度工作总结篇九**

师德师风所包含的内容，自古就是“教书育人，为人师表”。具有一定的政治素质、思想素质、业务素质。从我们的民族传统上讲，当教师最重要的就是要诚信、守礼，这也是人的品德的形成。受教育者要得到的不仅仅是知识，更重要的还是品德。教师在传播知识的过程中，他的性格、品德包括价值观都会影响到学生的成长。

我觉得新时代的师德师风应该是与传统的标准揉在一起的。平易近人、严中带慈、公平待人、勤奋好学。严厉并不是苛刻，老师也是有七情六欲的，但不把学生当作发泄的对象，这不是教育学生。我觉得传统中的师德师风与新时期的师德师风都应该是一样的，但现在存在的区别在于：师生关系的变化。以前的学生对教师要绝对服从，但现在则要求教师对学生也应尊重，这是个进步。因此，新时代的教师在关爱和严格要求学生上要提出新的标准。

通过师德师风的学习，我认为素质教育事实上是应该提高教师自身的素质，因此更要不断的完善自己，要实现这个目标首先是要发现自己的不足之处，在过去一年里，本人在教育教学中还存在很多不足，如：未能真正走入学生中间，处理学生之间的矛盾方法简单，还存在一些不妥之处等。基于以上原因，便于未来能更好的工作，对自己的师德师风作出更高的要求：

1、不停留在“传道、授业、解惑”的教育表面，屏弃“师道尊严”更多的关心学生的身心健康。

2、克服心理失衡，避免偏激行为，如训斥学生，向学生发火，体罚或变相体罚。

3、排除社会影响、环境逆化，杜绝不健康的行为习惯及作为普通社会成员的不良习气带入课堂。

4、注意“尊师爱生”师生关系的定位，作为教师应重点关注“爱生”的一面，爱护学生，平等待人，尤其对差生，更应给予较多的关怀。

5、放下架子，以自己的学识水平、人格魅力来影响、感化学生，平等交流，善于包容学生的缺点，因材施教，让学生有“天生我才必有用”的自信。

6、以诚相待，交换心理，坚持以正面教育为主。善于化解矛盾，而不是激化矛盾，成为学生的良师益友。

7、言传身教相结合，以身作则，率先垂范，举止文雅。善于通过多种渠道、方式，灵活地开展各种教育活动，潜移默化地达到教育目标。

8、进行师德师风评估。建立个人评估档案，量化评估标准。家长评估、学生评估有机结合起来，确保评估的公平、公正、实事求是。

以上是一个教师得到学生信任的法宝，要使学生健康成长就必须克服自己的不足，通过学习师德师风认识了自己的不足，就有目标完善自己，在学校的英名领导下，自己一定完善自己，成为一名合格的教师。因此今后的改进方向是：从思想上到行动上提高自己的工作责任心，树立一切为学生，为一切学生的思想，提高自己的钻研精神，使自己在政治和业务上都过硬。

最后，让我们把尊重和理解学生当成教育工作中的重点，把这种思想意识变为实际行动。从“多一句表扬，少一句批评”做起，从“讲究批评艺术”做起，从“不体罚学生”做起，从“面带微笑走进课堂”作起，从“低下头来与学生交谈”做起，让我们对学生真诚的说一声：“我爱你们”，让尊重和理解落到实处，让和谐的师生关系不再成为期待。

**本年度工作总结医生 本年度工作总结篇十**

对于一个客服代表来说，做客服工作的感受就象是一个学会了吃辣椒的人，整个过程感受最多的只有一个字：辣。如果到有一天你已经习惯了这种味道，不再被这种味道呛得咳嗽或是摸鼻涕流眼泪的时候就说明你已经是一个非常有经验的老员工了。我是从一线员工上来的，所以深谙这种味道。作为一个班长，在接近两年的班长工作中，我就一直在不断地探索，企图能够找到另外一种味道，能够化解和消融前台因用户所产生的这种“辣”味，这就是话务员情绪管理。毕竟大多数的人需要对自己的情绪进行管理、控制和调节。

在每一个新员工上线之前，我会告诉她们，一个优秀的客服代表，仅有熟练的业务知识和高超的服务技巧还不够，要尝试着在以下两点的基础上不断地完善作为一个客服代表的职业心理素质，要学会把枯燥和单调的工作做得有声有色，学会把工作当成是一种享受。首先，对于用户要以诚相待，当成亲人或是朋友，真心为用户提供切实有效地咨询和帮助，这是愉快工作的前提之一。然后，在为用户提供咨询时要认真倾听用户的问题而不是去关注用户的态度，这样才会保持冷静，细细为之分析引导，熄灭用户情绪上的怒火，防止因服务态度问题火上烧油引起用户更大的投诉。

另外，在平常的话务管理中，我一直在人性化管理与制度化管理这两种管理模式之间寻找一种平衡。为了防止员工因违反规章制度而受到处罚时情绪波动，影响服务态度，一种比较有效的处理方式是在处罚前找员工沟通，最好的方式是推己及人，感觉自己就是在错误中不断成长起来的，一个人只要用一定的心胸和气魄勇敢面对和承担自己因错误而带来的后果，就没有过不去的关。俗语云：知错能改，善莫大焉。所以没有必要为自己所范下的错误长久的消沉和逃避，“风物长宜放眼量”，于工作于生活，这都是最理性的选择，同时这也是处理与员工关系最好的一种润滑剂，唯有这样，才会消除与前台的隔阂，营造一种轻松的氛围，稳定员工情绪及保持良好的服务态度。

当然，在不断地将自己以上的经验和想法得以实施并取得一定成效的同时，我们在这个举足轻重的位置上，更象是一颗螺丝钉，同本部门的前台、后台、组长、质检及部门经理之间作着有效的配合，同时也与其它各组或各部门之间作着较为和谐的沟通和交流，将话务管理工作进行得有条不紊。在我尽自己最大的努力去做好份内事情的过程当中，对团队二字体会特别深刻。曾经被这样一个故事感动：

在洪水暴虐的时候，聚在堤坝上的人们凝望着凶猛的波涛。突然有人惊呼;“看，那是什么?”一个好象人头的黑点顺着波浪漂过来，大家正准备再靠近些时营救。“那是蚁球。”一位老者说;“蚂蚁这东西，很有灵性。有一年发大水，我也见过一个蚁球，有篮球那么大。洪水到来时，蚂蚁迅速抱成团，随波漂流。蚁球外层的蚂蚁，有些会被波浪打入水中。但只要蚁球能上岸，或能碰到一个大的漂流物，蚂蚁就得救了。”不长时间，蚁球靠岸了，蚁群像靠岸登陆艇上的战士，一层一层地打开，迅速而井然地一排排冲上堤岸。岸边的水中留下了一团不小的蚁球。那是蚁球里层的英勇牺牲者。他们再也爬不上岸了，但他们的尸体仍然紧紧地抱在一起。那么平静，那么悲壮------于是，我开始为此而努力：一个有凝聚力的团队，应该象在遇险境时能迅速抱成一团产生出惊人的力量而最终脱离险境的“蚁球”，在我们呼叫中心全体员工的互帮互助与精诚团结下，不惧用户的无理纠缠，不惊投诉者的古怪刁钻，嗬，一大堆骚扰用户又何防!

很幸运的是，我们呼叫中心本身就是一个充满了激情和活力的团队，而且每一个身处其中的人在“逆水行舟，不进则退”的动力支持中积极地参予着这个团队的建设。在与另外一位班长良好而默契的配合下，我们彼此取长补短，查漏补缺，再加上部门经理的大力支持和富有亲和力的微笑，不管遇到什么困难，我们都能团结一心，寻求到行之有效的处理办法，渡过难关，将话务管理工作日臻完善地进行下去。众所周知，公话业务历来是用户争议和投诉的焦点，公话及卡类用户每月因业务上的原因在呼叫中心的投诉率是最高的，班长工作中很大一部分压力就是来源于此，所以在处理此类投诉时总是如履薄冰，小心谨慎，唯恐因处理不好而引起越级投诉。而每每遇到难以决定或影响较大的投诉时总少不了上级领导的帮忙和引导，这在很大程度上为班长的工作减轻了压力，那是一种“天塌下来有人一起扛着”的踏实感。记忆中有好几起这样的投诉，但都有惊无险，最终成为锻造我们能力的经历而不断丰富着我们的客服生涯。

细细回忆这段时间以来的工作过程及目前公话组的整个状态，虽然在我们大家的共同努力下有了较大的变化，但是仍有许多的缺点和不足等着我们去规划和改观。首先在服务质量和服务意识方面离省局的要求还存在较大差距，不管成功与否，我们都将不断地摸索和尝试，如作大型的关于服务意识及情绪管理方面的培训来激发前台的工作积极性。或为了提高语音亲和力，作语音艺术培训及在公司工会的倡导和鼓励下号召全话务中心参与诗歌朗诵大赛等尝试，在培养声音魅力过程中，让电话交流的载体更加生动，由此而产生一批更加出色的客服代表。然后是在座席间工作纪律及员工思想动态上将进一步加大管理力度，由于公话组是呼叫中心人数最多的一个组，对于今后的工作可谓任重而道远。

所以不管以后的工作将会发生什么样的变化，我都不敢有丝毫的松懈，并且将更加的认真地做好自己份内的事，努力克服个性和年龄的弱点，推开障碍和阻力，抛弃“小我”，轻松上阵。我相信自己不管受岁月如何地磨砾而产生变化，但是追求完美、永不言败的个性永不会变。

我的信念是活到老，学到老，要自信一生，也许，只有用学习的心态来支撑自己，才能使我这个老员工以后在客服行业做得更有活力、更具创意和更加从容一些吧。

**本年度工作总结医生 本年度工作总结篇十一**

自从从事教师这一行，当一位好教师就是我的目标。一年来，我始终以勤勤恳恳、踏踏实实的态度来对待我的工作。现在又到年末，现对一年来的工作进行总结。

一、思想品德方面：

在一年的教育教学工作中我能认真学习国家的有关教育方针，认真学习党的先进理论知识以及党的xx大会议精神，自觉践行“三个代表”精神，热爱教育事业，始终不忘人民教师职责，爱学校、爱学生。作为一名教师，我从自身严格要求自己，通过政治思想、学识水平、教育教学能力等方面的不断提高来塑造自己的行为。使自己在教育行业中不断成长，为社会培养出优秀的人才，打下坚实的基础。

二、教育教学方面：

一年来我一直担任四年级的语文学科，在工作中严格要求自己，刻苦钻研业务，不断提高业务水平，不断学习新知识，探索教育教学规律，改进教育教学方法。

1、尊重学生是以学生为主的关键。

在教学中，深刻体会到要以学生为主，以学生的发展为主。首先，必须尊重学生。尊重学生的思考权，尊重学生的发言权，尊重学生探究精神，尊重学生的思维成果。做到这些，才能够放手让学生去思考，让学生探究。

2、分层合作，是实现合作、自主、探究的学习模式必由之路。

学生的层次不同，思考的效率不同，往往会造成一些学生怕于思考，懒于探索，依赖别人的思想。教学中如果让好中差混成一个小组，这样好的学生永远成为领头人，成为代言人，而差生永远就在小组中得不到重视。要解决这个问题必须实行分层分小组合作的方法，在课堂上，根据不同的情况给不同小组以不同层次的任务，学生在层次相同，能力相同的情况下有了思考问题的时间，这样就达到了分层次合作的目的，也使得不同层次的学生有不同的挑战性任务。

3、明确学习目标。

语文教学最忌千篇一律，容易使学生厌烦。如果千篇一律地字词教学，课文分析，归纳总结，这样既费时又费力，学生学习完一篇课文也不知自己这堂课进步了多少。四年级的学生，字词教学完全可以放手让他们自己完成。他们有这个能力而且有各自独特的方法。在教学中，我一般字词教学只作为一个检查过程。课文分析看是那一类文体，新的文体传授给新的方法。然后，让学生依据方法自我解决。最主要的是根据教材学生明白这节课要达到什么样的水平，解决哪些疑难问题，学到哪些解决问题的方法。这样课堂才能实效高效。

4、规范作业。

学生学习新课和知识的系统化、条理化，要靠一定的作业来巩固提高。通过规范化的作业使学生的思路明晰，条理清楚。养成良好的学习习惯。这是新课程标准里的一个鲜明观点，而规范化的作业可以使学生的习惯得以形成。养成学生良好的学习习惯。

5、多开展语文实践活动。

利用课堂课余及班队活动，进行一系列的实践活动是本学期语文教学饿一个重要方面。在主题班会上，进行说“新学期的打算”、“时时刻刻注意安全”、“我爱学校”，如何利用制作等一系列活动，锻炼学生的胆量和表达能力都有显着提高，不管是谁站起来都能说上一会儿。

6、课题研究工作。

在课题研究工作中我所做的工作有：

1、提高课前准备工作有效性。

(1)提高备课的有效性。我在备课时独立钻研，自主备课，自主备课时不但备教材、备学生、备资料、备重点难点训练点，备思路，备教学策略，切实提高备课的质量。

(2)提高学生预习的有效性。一是教给学生一些预习的方法，并通过课堂训练提高预习质量的达成度;二是有针对性地提出某些预习题，以教促学;三是进一步重视预习的课堂检查，教学即可以从预习入手，以学定教。

2、对课堂操作的有效性的研究。

(1)教学目标：首先，我有预设的课堂教学目标，目标根据教材、课时、班级学情正确定位，三维一体的目标落实到课堂有所侧重;其次，我根据课堂的动态发展恰当地调整预设目标和生成新的目标，预设目标和生成目标也有所侧重;再次，我主动对目标的达成度自我评估。

(2)师生角色：学生是课堂学习的主体，教师是学生学习的促进者，同时教师也是自我专业成长的主体。没有教师的专业成长，就难有学生的自主发展，课堂中双主体在不同层面上不断协调和共同发展。课堂中我正确地定位自己的角色，并努力促进学生形成正确的角色感。

(3)教学结构：

课堂中凸现课堂中师生的交往互动，凸现课程资源的创生开发及教学目标的动态生成，它包括教师教的方式与学生学的方式。我在教学时根据不同文章的特点来选择教学方式。比较理性的文章，较适于对文章作粗线条的处理的课文我多采用问题导引法，对比较感性的文章，对文章的精彩细部时我则采用以研促读，重视学生的自读自悟。

(4)教学资源：教学过程是师生共同开发课程资源的过程。课堂中教师应重视师生共有资源的开发，更重视开发我自身的资源。

(5)学习评价：

a、学习评价应是完整的评价，包括激励和批评。

b、学习评价应是针对性的评价，既要避免空洞，又要避免机械频繁地评价。

c、学习评价应是发展的评价，发挥评价的激励和指导作用，不伤害学生的自尊。

3、对课后反思有效性的研究。一方面个人勤思考、勤动笔，养成教学反思习惯。另一方面加强反思的交流与研讨，从反思中得到启迪和升华，取得进步。

三。遵守纪律方面：

本人严格遵守学校的各项规章制度，不迟到、不早退、有事主动请假。在工作中，尊敬领导、团结同事，能正确处理好与领导同事之间的关系。平时，勤俭节约、任劳任怨、对人真诚、热爱学生、人际关系和谐融洽，从不闹无原则的纠纷，处处以一名人民教师的要求来规范自己的言行，毫不松懈地培养自己的综合素质和能力。

四、工作业绩方面：

随着新课程改革对教师业务能力要求的提高，本人在教学之余，还挤时间自学教育教学理论并积极进行各类现代教育技术培训，掌握了多媒体课件制作的一些方法。总之，任现职以来，在认真做好教学工作的同时，努力进行科学研究，较好地完成了各项工作任务。在领导的支持和同事们的帮助下，本人的政治素质、业务水平均有了显着提高。在此表示衷心的感谢!

展望20xx年工作

一、期待着自己能取得更好的教师发展是教师人生价值实现的过程，是教师在充分认识教育意义的基础上，不断提升精神追求，增强职业道德，掌握教育规律，拓展学科知识，强化专业技能和提高教育教学水平的过程。我相信有眼界才有境界，有思路才有出路，

1、要树立现代学生观，学会以发展的眼光看待每一个学生。相信学生的巨大潜能，并努力去探索发掘;在教育教学活动中发扬学生的主体精神，促进学生的主体发展，努力做到因材施教。

2、注重个人素质的培养，不贪名利，切实提高自身理论水平和业务水平，力求为学生创造最好的教育。

3、在今后的教学工作中，我将运用多种灵活的教学方法，来激发学生的学习兴趣，在教学中对教材要认真分析，认真设计每一节课，并及时对每节课进行反思，认真分析课堂中出现的问题，并及时进行反思记录。使学生喜欢自己的课，并能在自己的课堂上得到发展，能满足学生成长和走上社会的实际需要。

二、目标

1、师德考核达到良好以上。

2、使所教学生的考试成绩全部合格。

3、努力增进现代网络教育信息知识，提高自身的综合素质，尽快熟悉、掌握并能理论联系实际。

三、措施

1、利用业务学习等时机，深入学习《规范》，经常向师德先进的教师学习，对照先进找差距，从而不断提高自身的师德水平。

2、处处严格要求自己，以身作则，为人师表，时时做学生的表率，做到关心、爱护每一个学生。

3、课前认真钻研教材、学生，深刻领会教材，准确把握教材的深浅度

4、在课堂教学中，大胆创新，努力创设宽松、民主和谐的气氛，充分发挥学生的主体作用，把课上40分钟还给学生。

5、改进教育教学方法，从心灵上与学生沟通，既做他们的良师、又做他们的益友。

作为一名教育工作者，在今后的工作中，我要更加严格要求自己，提高自身素质，努力学习，积极工作，勇攀教育事业的高峰，做一名优秀的人民教师。

**本年度工作总结医生 本年度工作总结篇十二**

过去的一年是不平凡的一年，困难重重的一年。过去的一年里我们主要做里如下几个方面工作。

一、 建立机构组建公司

根据总公司领导意见在扬州组建扬州宏新投资责任有限公司精神。经过3个月的筹建准备于20\_\_年元旦组建完毕。公司下设;公司办公室，经济开发部，财务部，工程部，档案室和总经理办公室，现有工作人员有12人。根据工作需要建立健全了各部规章制度，制订了扬州宏新投资公司规章制度。

二、 认真做好扬州怡新花园项目工程前期报建工作

在20\_\_年底办完土地移交后，公司经济开发部人员积极主动的办理项目工程总体规划报建审批工作，于20\_\_年第一季度完成。今年完成了人防报建工作，消防报建工作以及外水外电审报工作。

三、 优化设计做好施工前准备工作

该项目工程施工图在没有报审之前，公司组织有关技术人员对施工图进行认真审阅并且对结构图提出优化修改意见;例如桩基工程，原设计5#、1#、 11#高层桩基配桩分别为28米、3米。小高层配桩为24-26米不等。根据现场地质报告情况，经试桩所取得的设计参数，综合技术分析后，向设计院提出了优化配桩方案;

高层配桩由原来28-3米改为24-26米，小高层配桩由原来24-26米改为19-2米。在压桩过程中调整后的配桩完全符合设计要求。桩基工程经过静载试验和小应变检测各项技术指标均符合设计要求。

该项目工程结构设计为框剪结构，短肢柱配有小箍筋施工难度大，基于这种情况向设计院提出设计变更取消箍筋改为s拉筋。

该项目工程外立面凸窗部分要用rcb轻质板封闭，造价高施工难度大。经和设计人员协商同意取消rcb板。

一期工程人防地下室底板上覆土4和2厚混凝土覆盖层施工有难度，施工单位提出取消，考虑抗浮问题;经合设计人员及地质勘探单位协商同意取消。

四、 认真做好现场三通一平及施工用房准备工作

办完土地移交后，元月份积极组织人力物力进行现场三通一平工作，拉设施工围墙，铺设临时道路，架设临时电路，敷设临时供水管路，搭建临时用房2平方米，为施工单位人员进点做好准备工作。

五、 监理公司，桩基工程，广东润民公司招投标工作

今年第一季度我们进行了上属工作，基本上还很顺利。在这期间协助润民公司项目部理顺了和扬州市质量监督部门，城建管理部门，安全监察部门关系使工程项目能够顺利进行。

六、 协助润民公司认真做好项目工程施工组织设计和技术方案措施的编制工作

为了减轻项目部工作压力，便于工程能够顺利的进行负责编写了5#、1#、11#楼，1#、2#楼及一期人防地下室工程施工组织设计，专项施工组织设计;有高层、小高层、地基基础施工组织设计、模板工程，混凝土工程，钢筋工程，外排栅工程施工组织设计。

七、 协助监理公司抓好施工现场安全质量管理工作

为了协助监理公司能够适应建设单位和施工单位的管理模式。每个月参加两次监理例会，平衡协调施工过程中的各种矛盾。对现场出现的质量问题及时组织召开质量分析会，认真分析原因杜绝类似质量问题再度发生。

八、 抓好外水外电及物业管理公司申报工作

根据扬州地区要求项目工程的外水外电工程均由当地供电部门，自来水公司负责设计和施工，目前这两项工作正在进行过程中。

物业管理公司申报工作正在进行中。

展望未来，任重而道远。

新的一年里扬州宏新投资公司工作计划如下;

新的一年里扬州宏新投资公司总的指导思想和经营理念为;抓好服务，务实进取，精诚团结，共创双赢。

在新的一年里作为建设单位要服务好施工现场，急现场之所急。为现场排除困难，创造一个良好的施工环境，促进项目工程能够健康有序的进展。

在实际工作中要大力发扬务实进取的精神，诚实有信，热情待人，工作认真，加强学习，努力提供工作的实效性，出色完成上级领导所安排各项工作。为了完成项目工程建设任务，公司同仁一定要精诚团结，理解同仁，包容下级，在较轻松的工作环境中出色完成各项任务。

具体工作计划如下;

(一)、第一季度争取完成怡新花园二期工程规划报建工作。

(二)、第二季度争取完成监理公司、压桩工程，施工单位的招投标工作。

(三)、继续跟进外水外电，物业管理公司的申报工作及通讯，电视电话总体设计工作。

(四)、在第二季度积极筹划售楼部的准备工作。

(五)继续跟进高邮项目工程规划报建工作。

20\_\_年是扬州怡新花园项目建设的关键的一年，新的一年里施工单位一定要认真编制20\_\_年度施工计划。今年一期工程总体形象进度计划为;5#、1#、11# 、1#、2#楼五栋楼争取在7月份达到土建竣工标准;

三月份新开7#、8#、6#、12#、13#楼五栋争取在20\_\_年7月3日主体结构完，年低土建达到竣工标准。

七月份开工3#、4#、9#楼三栋争取在20\_\_年11月3日完成主体结构工程。

一期人防地下室工程在20\_\_年6月3日达到竣工验收标准。

在新的一年里扬州怡新花园一期工程施工任务繁重，新开项目，搜尾项目两重并进，要求在施工单位一定要平衡协调好各施工班组工作，做到紧张而有序完成各项施工计划。

新的一年里施工单位一定要抓好施工质量安全管理工作，严格按照国家规范和设计图纸进行施工，严格履行隐蔽工程报验手续，积极配合监理公司抓好施工质量安全管理工作。

总而言之，在新的一年里，工作繁重，责任重大，公司同仁一定要精诚团结，共谋发展，为了公司的发展贡献一份力量。

**本年度工作总结医生 本年度工作总结篇十三**

时光如箭，岁月如梭，转眼我已经做客服快一年了 。在这一年里有欢乐也有悲伤，有成功也有失败。在欢乐与悲伤、成功与失败的交错中，我逐渐的成长起来，业务技术水平也不断提升，理论知识得到充分实践。

客服的工作相对其他岗位有点琐碎。看起来很简单的工作，有时候也会出现错误，这就要求我们对工作认真负责，细致入微。

在嘀嘀嗒嗒的闹铃声中醒来，洗刷之后，新的一天开始了。打完卡和同事打完招呼后就开启电脑，然后就到传真机那里看看前一天有没有我的传真，拿到传真或其他资料后分轻重缓急分类处理。每天按照备件和坏件的变化做出前一天的《货品出入库报表》。

做《货品出入库报表》要注意的以下几点：

首先,要找到相对应的《客服本部入库单》，《神舟发货清单》《清点科出库单》《神舟电脑客户服务维修单》《销售保用单》等单据。认真核实单据信息和自己清点时记录的数据信息是否一致，如不一致立即认真复检一次，如发现问题及时和相关领导反映，把问题在第一时间解决掉，不留后患。

第二,要注意的是开单上报表的时候要查看下前一天上过的报表。按照先后顺序上报表，保持单号的连续性，以便将来查找的时候能够马上找到。还有是在一些特殊的单号和明细后面添加备注或用我们公司规定的统一字符标识。

第三,要注意的是在统计金额的时候最好用求和公式加以验证，要保证数据的 正确性。在上完《货品出入库报表》后千万要注意写上自己的大名和日期，再去找财务和经理签字。财务和经理签完字后，马上就传真给经管二部和备件科。并通知对方查收。第四,要注意的是在传完之后要立即拿着《货品出入库报表》、《神舟客户服务维修单》、《销售保用单》等单据上对应的账本。我们公司的备件账本有5个，他们分别是《好、坏件库存帐》《备件往来帐》《欠人坏件账》《人欠坏件账》《在途账》。另外,在上账的时候要特别注意当总部发给你的备件总部没有开单前或者你还没有收到总部发来的备件就先不上账。但是要夹子保存好。当收到总部备件和《神舟发货清单》后，就要立即上账。

当你接到服务站送来的货品时应注意：

首先，检查货品的外包装是否有被挤压破损的痕迹，开箱时要求物流或者货运人员一起开箱查看，如有问题立即联系服务站进行核实，协商解决。

第二，公司要求服务站的包装规范比较严格，要求对单个物品进行包装，并要求有独立的包装箱。不允许用公司彩页，烂报纸做为包装时的填充物，公司要求用货品原包装或者用物流公司专用的泡棉和泡材打包。对于发现使用公司彩页和烂报纸的服务站和经销商的，要耐心地对其进行说服教育，帮助查找原因、寻求解决方案。

第三，当你清点货品时先找到相应的《经销商发货清单》和与物品一起的《分公司退换货申请表》，同时做好《货品记录跟踪表》的记录工作。

第四，当我们发现有变形、露皮、缺件等现象时，立即联系服务站或经销商说明情况，共同查清原因，妥善处理。

第五，在清点整机和显示器的时候，我们不但要做好相应的记录，还要录入我们的《工厂管理系统》。在录入信息的时候千万要细致认真，不能出一点差错。这个是我们日常工作中接受客户咨询和机器查询的有力保障。一定要保证它的准确性，及时性，连贯性。

关于服务站申请备件发放及安全的注意事项：

第一，分公司客服必须保持自己库存的剩余量，及时申请备件，并确保常用备件充足，以防服务站急需时没有备件可发。

第二，分公司客服至少一周内清点一下实物，保持一个月和服务站对账2次，以保证我们的账目与实物一一对应。

第三，分公司客服切记公司财产安全大于一切，平时就多注意防火节电。货物分类、有序摆放，库房严禁烟火，下班及时关闭电源，节约用电。

第四，分公司客服不仅要注意公司的财产安全，还要保持良好的心态和敏锐的洞察力，保证工作高效有序。

关于异常处理的注意事项：

异常处理千万不要拖时间，因为我们的客户都希望自己的电脑能尽快修复、使用。这时候救需要我们基本业务的熟练，有效的沟通，减少异常处理时间，为用户提供贴心的服务。

有很多异常是关于磨损的。最常见的是外壳划伤和屏划伤，这就要求我们服务站的前台工作人员在接收客户的机器时，仔细检查机器的外观，与用户核对清楚，并加强保护措施，尽量避免此类现象发生，让用户放心。

总之，不管自己在哪，不管在那个岗位，都要认认真真踏踏实实地工作。敬业是我们的传统美德，更是我们的职业道德。养成良好的习惯，将会受用终身。态度决定一切，不管你是否能做好，进自己最大的能力去做。不仅是对自己能力的检测，还能不断地增加信心。

**本年度工作总结医生 本年度工作总结篇十四**

一、 深化落实公司各项规章制度和物业部各项制度

在20xx年初步完善的各项规章制度的基础上，20xx年的重点是深化落实，为此，物业部客服根据公司的发展和物业管理行业不断发展的现状，积极应对新的形式和需要，结合蔚蓝国际的实际情况，分批分次的对客服人员进行培训考核，加深其对物业管理的认识和理解。同时，随着物业管理行业一些法律、法规的出台和完善，物业部客服也及时调整客服工作的相关制度，以求更好的适应新的形势;

二、理论联系实际，积极开展客服人员的培训工作

一个好的客服管理及服务，人员的专业性和工作态度起决定性的作用，针对07年客服工作中人员的理论知识不足的问题，20xx年着重对客服人员进行了大量的培训：

1、 培训形式多种多样，比如：理论讲解、实操、讨论等，从根本上使客服人员的综合素质上了一个台阶。

2、 本着走出去，请进来的思想，我们组织人员对仲量联行等兄弟企业的参观学习，使我们的视野更加的开阔，管理的理念更能跟上行业发展的步伐。

3、 积极应对新出台的法律、法规，20xx年西安市新出台的最重要的一部物业管理行业的法规就是《西安市供热管理条例》，针对这一情况，商管公司领导及时安排客服人员参加了供热公司组织的条例培训，通过这次的学习，使我们的工作更加的游刃有余，同时，物业部客服在第一时间组织人员展开学习、讨论，并进行了严格的闭卷考核，使客服人员在理解的基础更加深了记忆，为08年冬季的供暖工作做了充分的理论准备，确保了冬季供暖工作的顺利开展，截止08年底未出现因供暖工作造成的投诉。

三、08年物业收费标准和停车费收费标准的年审工作如期完成

一个规范化的物业管理企业，必须做到收费工作和服务工作有法可依，严格按照物价管理部门的标准进行收费，08年4月份，积极准备了相关的资料，将蔚蓝国际大厦物业管理收费的标准进行了年审，坚决杜绝乱收费现象，维护业主的合法权益。

**本年度工作总结医生 本年度工作总结篇十五**

本学年学校团委在学校领导的指导下，围绕学校工作要点，深入开展了一系列教育活动，开拓进取，脚踏实地。并且依据教育行动计划、团区委工作要点、教办和学校工作计划，立足学校实际，本着服从学校管理，利于班主任工作，利于学生成长的原则。

开展了一些实实在在的工作，营造了良好的校园文化氛围，并积极探索学校团建工作特点，走出了一条适合学校团建工作的新路子，取得了一定的成绩，为做好学生管理工作、开展学生各项活动奠定了很好的基础。现将我校本年度共青团工作总结如下：

一、加强团组织的规范化建设，探索民主、科学的管理方法，制定了《值周班值周制度》。

本学年，将继续贯彻学校“以人为本“的管理理念，本着“高标准、严要求”的原则，从养成教育入手，努力探索民主、科学的管理办法，培养学生的管理能力，使学校的管理水平上一个新台阶，特制定《值周班值周制度》。

值周班制度，是学生自我管理、自我教育的一种形式。通过值周班级学生的群体管理，促进良好的校风校貌的形成;通过值周班级学生的文明示范，促进全校学生文明素质的提高。值周班级学生，通过校内服务劳动，增强爱校的集体观念，增强劳动意识和培养劳动习惯。

并且我们在原有常规检查制度的基础上，广泛征求班主任意见，重新修订《卫生检查制度》、《午休纪律检查制度》、《宣传检查制度》，进一步完善了各种检查制度。

制度的效力关键在于实施，我们的检查结果力争一天一公布，一周一小结，一月一汇总，记入班主任考核。对于每天检查发现的突出问题及时向校领导汇报并进行通报批评。

校团委班子自身建设。团委成员要加强学习及与兄弟学校的交流，不断提高自己的管理水平。每周定期召开团委班子会和班干部会议，通报上周出现的主要问题，研究整改措施，布置本周主要工作。

二、发挥团员带头作用，积极开展团员先进性活动，增强责任意识，提高团员素质。

加强团前教育，严把团员入口关，发展团员走上规范化轨道。为了保证团组织的先进性，针对部分团员入团前后思想行为的极大反差现象，校团委严把新团员入口关，对于团校团前班学员，需经个人自荐、班级团支部、班主任、年级组层层推荐，经团委审核后主动向团委提出入团申请，并向全校公示，合格者填写入团志愿书光荣加入共青团。通过坚持不懈的理论教育，富有教育意义的实践活动，使广大团员青年的思想道德素质进一步得到了加强。

首先通过中学生团校和学生宣传栏，指导学生学习团的有关知识，明确团员青年的先进性和拥有的权利、应尽的义务，让团员在学校生活中起到带头作用，在学校各项活动中，身先士卒，给全体同学树立榜样。团委有组织地开展“学生成长伙伴制”互助活动，使广大学生认识到了共青团组织的先进性，增强了团组织的凝聚力。

三、配合学校活动，围绕学校中心工作，开展多种丰富多彩的活动。

1、常规性开展系列仪式教育。坚持升旗仪式及国旗下讲话活动，进一步规范升国旗仪式，夯实广大团员青年的爱国主义情感。隆重举行组织新团员宣誓仪式，并举行纪念“五四”运动联欢活动、母亲节、“做一个有道德人”等征文活动。

2、加强民主法制、心理健康教育。在广大团员青年中积极开展法律知识宣传教育活动，增强学生的自我保护意识，自觉抵制各种不良诱惑，提高明辨是非的判断力。积极开展青少年网络文明宣传教育活动，倡导和树立良好的网络文明意识和行为。教育学生“珍惜生命、远离毒品。”加强心理健康教育，培养学生良好的心理品质。

3、加强校园宣传阵地建设。充分利用好校内宣传阵地，橱窗、板报、宣传栏、广播室，广泛宣传团的各项活动。进一步开展班级黑板报评比活动，规范各班出版内容，提高黑板报出版质量。

一年来，我校团委不断探索更加科学、民主的管理办法和有利于广大团员成长的道路，通过广大同学和团委的共同努力，我校团委工作进展顺利并且为学校工作做出应有贡献。让我们再接再厉，用不懈的努力与辛勤的工作让我们的团委工作取得更大的成功。

**本年度工作总结医生 本年度工作总结篇十六**

来到工作时间虽然不是很长，但是学习到了许多新知识、新技术，接触了以前没有接触甚至没有想过要接触的工作内容，这一切都是对自己的一种挑战、一种提升、更是一种成长。

回顾十月份的工作情况，我主要负责两方面的内容：一是网站内容的更新，二是53客服，因为没有将这两项内容很出色的完成，所以我对自己的表现还不是很满意。下面具体的来说明一下工作的完成情况：

一、网络工作内容

1、更新网站沈阳校区的新闻，包括校内动态、考试信息和出国留学的信息，让浏览我校网页的人一睹我校学员风彩、掌握我校每日动态、学习与英语考试和出国留学相关的相关知识。

2、在新浪、搜狐、网易、百度、和讯、凤凰网、博客网等网站的博客频道发表文章，宣传英语。

3、向搜索引擎提交更新的文章和博客，争取被搜索引擎抓取。

4、查看百度贴吧、百度知道中涉及到英语学校的相关信息，掌握大家对英语的最新看法和需求，如果遇到有恶意中伤和广告及时向贴吧提出申述，申请删除帖子。(这段时间没有发现恶意问题)

5、在培训网站、分类广告的外语培训和出国留学培训等相关分类，留学论坛和沈阳本地论坛，百度贴吧等地方发布广告。

6、撰写英语公益活动——高中建设的文章。

7、编写英语网站新增版块——雅思保分计划的相关内容。

二、53客服咨询情况

在学校众多来访人员中有一项来访方式就是通过网络咨询来约访学员，这也就是和53客服能否有效咨询直接挂钩的，所以也对我的工作内容有了更高的要求，除了将网站整理好，也必须提高和客户在网上交流的能力。

网络是虚拟的，我不知道在与我对话的人是什么性格的人，到底有什么真正的想法，也不知道他是好意还是恶意，所以在存在这些未知数的前提下，如何能够真正揣测好对方的心里，用什么样的语言来吸引他对我们学校有极高的兴趣甚至真正想来我校学习，这都是需要很好的研究。通过这一个月以来，53客服工作的完成我对自己并不是很满意，主要存在一下问题：

1、咨询量本身与上月相比有所降低。

2、针对咨询的人约访数量降低。

3、咨询者的学习意向并不强烈、我缺少一种十足的能力让他又只是想先咨询看看转变到被我们学校真正所吸引。

针对以上问题，在下个月的工作中，我计划从几个方面进行改进：

1、分析上个月客服咨询内容，找出沟通中存在的问题，变化交流方式、交流语气，努力揣测说话人的心里活动，提高咨询能力，这也是重中之重。

2、加强在网站上对英语的宣传力度，将53客服的连接尽可能多的加入到所发文章的网页，提高点击率。

3、提高自身业务素质能力，有时偶尔会因为对咨询人所问问题的一些反感，从而心态有所转变，今后转变自己的心态，完善业务能力、提高咨询量。

下个月即将到来，针对上述提到的问题，有则改之无则加勉，出色的完成接下来的工作。

**本年度工作总结医生 本年度工作总结篇十七**

转瞬间,20xx年在我们忙碌的工作中已经过去。

回首20xx年物业公司客服部,可说是进一步发展的一年,不断改进完善各项管理机能的一年。在这当中,物业客服部得到了公司领导的关心和支持,同时也得到了其他各部门的大力协助,经过全体客服人员一年来的努力工作,客服部的工作较上一年有了很大的进步,各项工作制度不断得到完善和落实,\" 业户至上\"的服务理念深深烙入每一位客服工作人员的脑海。

回顾一年来的客服工作,有得有失。现将一年来的客服工作总结如下:

一、 深化落实公司各项规章制度和客服部各项制度

在20xx年初步完善的各项规章制度的基础上,20xx年的重点是深化落实,为此,客服部根据公司的发展现状,加深其对物业管理的认识和理解。同时,随着物业管理行业一些法律、法规的出台和完善,客服部也及时调整客服工作的相关制度,以求更好的适应新的形势。

二、理论联系实际,积极开展客服人员的培训工作

利用每周五的客服部例会时间,加强对本部门人员的培训工作。培训工作是根据一周来在工作当中遇到的实际问题展开的,这样就做到了理论与实际的结合,使每位客服人员对\"服务理念\"的认识更加的深刻。

三、日常报修的处理

据每周末的工作量统计,\"日接待\"各种形式的报修均达十余次。根据报修内容的不同积极进行派工,争取在最短的时间内将问题解决。同时,根据报修的完成情况及时地进行回访。

四、xx区物业费的收缴工作

根据年初公司下达的收费指标,积极开展、xx区物业费的收缴工作。最终在物业经理、书记及其它各部门的支持下,完成了公司下达的收费指标。

五、能源费的收缴工作

如期完成xx区每季度入户抄水表收费工作的同时,又完成了公司布置的新的任务-----xx区首次入户抄水表收费工作。

六、xx区底商的招租工作

制定了底商的招租方案,并在下半年成功的引进了\"超市、药店\"项目。

七、部分楼宇的收楼工作

在x月份,完成了x#、x#的收楼工作;同时,又完成了部分xx区回迁楼(x#--1、2单元)收楼工作。

八、\"情系青海玉树地震\"组织开展募捐活动

在得知青海玉树地震的消息后,物业公司领导立即决定在社区内进行一次以\"为灾区人民奉献一份爱心\"的募捐活动,这项任务由客服部来完成。接到指示后,客服部全体人员积极献计献策,最终圆满的完成了这次募捐活动。

九、节日期间园区的装点布置工作

积极完成各节日期间园区内的装点布置工作,今年公司加大了对圣诞节(倍受年轻人关注的节日)期间园区装点布置的力度,在小区门及xx区各大堂内购置了圣诞树及其各种装饰品。

十、业主座谈会

在春节前夕,组织进行了一年一度的业主座谈会。邀请来的各位业主在会上积极发言,对物业公司的服务工作给了充分的肯定并提出了合理的建议。

总之,在20xx年的工作基础上,20xx年我们满怀信心与希望,在新的一年里我们坚信,只要我们勤奋工作,努力工作,积极探索,勇于进取,我们一定能以\"最大的努力\"完成公司下达的各项工作指标。

物业公司客服部

撰写人:

20xx年12

**本年度工作总结医生 本年度工作总结篇十八**

作为一名医生，我的工作职责就是“竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和 荣誉，救死扶伤”。作为一名基层的医务工作者新手，我不辞艰辛，执着追求。乡镇医疗卫生工 作是预防为主、防治结合的卫生机构，是农村三级卫生服务网的枢纽，是新型农村合作医疗制度 的重要服务载体。从20xx年至20xx 年至今，三年来的的实践工作，我对自己工作有很多的思 考和感受， 在这里我作一下简单的陈述：

一、努力学习，不断提高政治理论水平和业务素质 在实践的工作中，把“实践”作为检验理论的唯一标准，工作中的点点滴滴，使我越来越深刻地认识 到在当今残酷的社会竞争中，知识更新的必要性，现实驱使着我，只有抓紧一切可以利用的时间 努力学习，才能适应日趋激烈的竞争，胜任本职工作，否则，终究要被现实所淘汰。努力学习各 种科学理论知识，学习各种法律、法规和党政策，领会上级部门重大会议精神，在政治上、思想 上始终同党同组织保持一致，保证在实践工作上不偏离正确的轨道。

同时，在实践中不断总结经 验教训并结合本职工作，我认真学习有关国家医疗卫生政策，医疗卫生理论及技能，不断武装自 己的头脑。并根据工作中实际情况，努力用理论指导实践，以客观事实为依据，解决自己在工作 中遇到的问题。希望，将来回首自己所做的工作时不因碌碌无为而后悔，不因虚度时光而羞愧。

二、恪尽职守，踏实工作当我们步入神圣的医学学府的时候起，我就谨庄严宣誓过：“我志愿献 身医学，热爱祖国，忠于人民，恪守医德，尊师守纪，刻苦钻研，孜孜不倦，精益求精，全面发 展。我决心竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤，不辞艰 辛，执着追求。为祖国医药卫生事业的发展和人类身心健康奋斗终身”。今天，我不断的努力着。

基层医疗工作，更使用我深深的体会到，作为一名基层医疗工作者，肩负的重任和应尽的职责。 按照分工，摆正位置，做到不越位，不离任，严格遵守职责，完成本职工作。只有把位置任准， 把职责搞清，团结同志、诚恳待人，脚踏实地，忠于职守、勤奋工作，一步一个脚印，认认真真 工作，才能完成好本职工作，做好我作为一名基层医疗报务工作者的本职工作。

在门诊，往院的诊疗工作中，我随时肩负着湖潮乡 4149 户，共 1 万 7 千多口人及处来人口的健康。360 天， 天天随诊。那怕是节假日，休息日，时时应诊。不管是在任何时候，不耽误病人治疗，不推诿病 人，理智诊疗。平等待人，不欺贫爱富，关心，体贴，同情每一位就诊的患者。做到合理检查、 合理治疗，合理收费。在新型农村合作医疗的诊疗中，严格按照新型农村合作医疗就诊规则，开 展门诊，往院的诊疗工作。

相关政策宣传及居民健康教育方面，从 年新合医在我乡开展以 来， 本人认真学习新型农村合作医疗政策及相关新型农村合医疗会议精神与新型农村合作医疗诊 疗制度，组织村医生及本院职工进行培训学习，并利用赶集、到卫生室督导检查和下村体验时间 及平时诊疗工作中，以发放宣传资料等方式宣传新合医工作。以电话、现场咨询及发放资料等方 式，开展居民健康教育工作。

安全生产维稳管理、新型农村合医疗管理。创造安全舒适的工作 环境，是日常工作正常开展的前提，20xx年的本院的安全生产维稳管理，本人通过职工的会议 培训，使全院职工安全意识有明显提高，通过组织安全生产隐患排查，使我院的事故发生率全年 为零，保证了我院日常工作正学开展。在日常的工作中注意搜集、汇总、反馈及时上报各新型农 村合医疗管理方面的意见和材料， 为院领导班子更好地决策， 并协助管理我院及我乡的新合医及 乡村一体化工作。

**本年度工作总结医生 本年度工作总结篇十九**

回顾公司一年来的工作，可以用两句话来概括：总的形势是好的，取得了一定的成绩。但同时也暴露出很多的问题和不足，需要我们加以改正。

一年来，在公司的领导下，全体干部员工围绕公司年初所制定的目标，同心同德，开拓进取，在大家的共同努力下，我们取得了令人满意的成绩：20\_\_\_\_年公司共完成产值100524627.8元，实现销售收入95114090.8元，利润1758902.86元。同时，化机、化工两个分支单位也都较好地完成和超额完成了各项任务。化机完成产值17671029元，创历史新高;农药化工完成11370398元;而顺酐则一改过去亏损的局面，实现盈利。这一切为我公司的持续健康发展奠定了扎实的基础，这一切也都是和大家的辛勤劳动分不开的，在此，我代表公司对全体干部员工表示最真挚的谢意!

回顾和总结一年的工作，主要有以下几个方面：

一、抓住时机，上马顺酐二期工程

我们的顺酐项目在完成一期工程后，由于市场原因，始终处于亏损的局面。因此，我们未能按原计划完成二期工程。但是，从2\_\_\_\_\_\_\_\_年6月份起市场形势发生了根本性好转，顺酐价格一路猛升，顺酐一期开始取得良好效益，于是公司果断决定：抓住当时有利时机，在一期工程不停车的情况下，上马二期工程。

二期工程于8月24日开工兴建，自开工伊始，我们的员工就表现出了极高的工作热情和奉献精神，真正掀起了一个轰轰烈烈的大干的局势。大家加班加点，毫无怨言，尽管有时已经十分疲劳了，却从无一个人退缩，仍然坚持工作。总之，大家在施工期间的表现是应该肯定的，说明大家能够真正做到和企业心连心。

二、积极进取，圆满完成b级锅炉制造资格证的取证工作

大家知道，我公司原有的锅炉制造资格证为c级，随着市场的不断发展，c级锅炉制造资格己逐渐落后于形势，在激烈的市场竞争中渐落下风。同时，我公司在技术人员及其资格上以及设备加工方面己满足b级锅炉制造资格的要求。为此，从\_\_\_\_\_\_\_\_年5月份起，我们开始全力投入到b级锅炉制造资格的取证工作上来，并于12月16日顺利通过国家特种设备中心审查小组的审查验收，我们的工作主要是：

首先，我们在原来已经建立的完整的质量保证体系的基础上，参照iso9001标准进行了整改，编制了第四版《锅炉质量保证手册》及其支持性文件、表卡，对产品质量提供了管理上的保证，彻底改观了以往取证、换证工作中的“软件过软”的局面。

其次，化机全体员工自7月21日起直至12月10日始终加班奋战，既要完成与客户签订的合同，同时还要在国家取证审查小组到来前完成锅炉试制样品的制造工作。这期间，大家都是争时间、抢进度，毫无抱怨的打夜班，体现了令人敬佩的牺牲精神。而广大后勤人员也坚持为第一线热情服务的理念，积极做好本职工作，强化了管理力度。一年来，后勤服务紧跟生产经营发展步伐，广大员工如无特殊情况，很少休假，只要工作需要，都能够及时到位，及时处理，为公司的生产经营活动创造了良好的工作环境。

现在，我们己顺利通过国家取证审查小组的审查，但我们更要团结拼搏，坚定“以质量求生存，以管理求发展”的信念，把企业推向一个更高的档次。

三、抓好企业文化建设，全面提升企业形象

企业文化在一个企业中起着非常重要的作用，我们始终把企业文化的培树、建设工作，放到企业发展过程中重中之重的位置上。一年来，我们在企业文化建设工作上主要有以下几点：

1、对全体员工的工资进行了普调。此次普调工资公司坚持了“公开、公平、公正”的原则，采用民主和集中相结合的方法，本着企业的效益增长和职工工资增长相同步的精神于近日完成了此项工作。而且普调的幅度之大也是我公司历年来所仅有的一次，充分体现了“以人为本”的理念。我相信，这必将更加激发广大员工的工作热情，为企业的发展贡献自己最大力量。

2、加强培训，力求打造一支高素质员工队伍。我公司始终坚持对新员工的培训制度，而顺酐车间的员工更是天天都在培训，同时还定期对员工进行考核，确保员工理论、实践双合格。化机以取证工作为契机，自11月8日至15日组织了为期一周的全员学习。另外，我们还坚持请进来和派出去相结合，既请专家来厂授课也派出骨干人员参加国家组织的各类培训班，并考取相关证件，通过多种手段，力求提高广大员工的综合素质。

3、教育员工自我定位，清醒认识自己所负职责。办公室于11月19日印发了董事长所作的《老板如何当好企业的战略家》一文，文章给我们上了一堂生动的自我定位、清醒认识自己职责的教育课。通过学习这篇文章，我们大家要深刻体会文章的内涵，要结合文章检查自我，认识自我，找出自身的差距和不足并加以改正，做一名合格员工。

4、献爱心，暖人心，为白国强捐款。在我们的工友遇到困难的时候，大家没有袖手旁观，而是纷纷伸出援助之手，共计捐款9700多元，并及时送到了他家。虽然我们并不能帮他彻底摆脱困境，但我们的行动却充分体现了我们对工友的关爱之心，真正做到了“一人有难，众人相帮”。

5、为美化环境，在董事长亲自主持下，公司共投资约10万元修建了25个花池，同时把替下的水泥砖用于硬化赵村宿舍周围的地面。另外还硬化了赵村厂区的主路面等等。这一切使环境更美，企业形象也得到了进一步提升。

回顾过去的一年，我们的各项工作所取得的成绩大家有目共睹：生产经营方面，产值、收入均创历史新高;在狠抓生产经营的同时完成了顺酐二期工程和b级锅炉的取证工作;我们员工的收入比\_\_\_\_\_\_\_\_年增加了很多，等等。但是，成绩并不能掩盖我们工作中存在的不足，我们更应该清醒地看到我们的工作中仍然存在着许多的问题和不足，主要表现在管理工作存在疏乎、不到位上，具体有以下几点：

1、因疏乎了对业务员高金国的监管，造成了大额货款的损失。高金国于\_\_\_\_年上半年被派往甘肃，至2\_\_\_\_\_\_年底案发时止，在这长达两年多的时间里，我们可以说严重地疏乎了对他的监管，以至于被他挥霍、侵吞货款达695710元。这充分说明我们在管理上存在着很大的漏洞，今后必须吸取教训，加以堵祝当然，出现这样大的失误，我有着不可推卸的责任，我应该向董事会做出深刻检查。

2、由于管理不到位，造成了顺酐二期工程未能如期开车。顺酐二期工程原定于10月10日竣工开车，但由于我们的管理工作做的不到位，未能合理安排生产，制定出最科学的工作计划，同时，与中石化四公司的协调工作也有所欠缺，再有烟台泵出现质量问题等，以致造成了工期延长达一个月之久，使我们没能抓住市场，丧失了最有利的时机，直接损失达100万元。并且，还存在着大量材料的浪费问题，损失也很大。

3、对员工队伍的管理缺乏力度。由于我们这个企业是从一个乡镇企业逐步发展到现在的。因此，员工队伍存在着一个不可避免的问题，那就是：老邻旧居、当门家族、亲友同学等等这种关系非常多。也由此造成了一个坏习惯：拉帮结伙，搞派系。有一些人他不是“任人唯贤”，而是“任人唯亲”。虽然我多次提出这一问题，但可以说是有章不遵，有令不执，执令不严。今后我们将加大工作力度，对于仍有拉帮结伙、搞派系者，将给予严肃处理，直至开除。

再有，我们某些员工由于受自身素质的影响，存在着上班时间内互相扯皮工作推拖责任，以致上下不畅通，不能形成协调一致的工作作风。串岗者大有人在，拉闲话、聊天儿者也同样是大有人在。

同志们，说到这儿，我认为大家有必要深深反思一下：这样做说明了什么?只能说明，我们的员工还没有强烈的紧迫感和责任感;我们的素质还不够高，我们的心还没有完全用在为企业的发展出力献策上来。大家应该考虑这样一个问题：你为这个企业是付出的多呢，还是得到的多呢?总之，我希望大家都能明白这样一个道理：“企业靠我发展，我靠企业立业”，只有员工和企业真正心连心，企业才能发展，员工也才能真正得到利益。

4、不能严格履行合同，失掉了信誉，失掉了客户。这一问题也是我们工作中的老问题了，你不能按合同规定的期限交货，那客户以后怎么还能再信任你，我们的信誉又如何能得到保证呢，没了信誉则必然失掉客户，而失掉了客户我们还谈什么发展，恐怕连生存都难了吧。所以，我希望大家在今后的工作中一定要更加努力，一定要保质保量的按合同办事，在市场上树立良好的信誉。这一点上，公司的各级领导尤其要引起重视，切实负起责来，真正按我们的质量方针要求的去做。

5、安全管理工作抓而不严，严而不细。我们的安全管理工作总体来说还算规范，有一套完整的组织、制度和规程。但是，真正执行起来却未能完全按制度办事，要么抓得不够严，要么抓严了但是没抓细。2(\_\_\_\_\_\_年全年化机共发生伤人事故四起，农药发生挤手

事故一起，10月9日顺酐二期施工期间也发生了液酐分离器差点爆炸伤及人命的事故。而更为危险的是，因为我们的一期工程没有停车，这极有可能酿成一起大的恶性事故，后果不堪设想。这一切说明，我们的安全管理工作做得还十分不够，我们必须吸取事故教训，切实做好安全管理工作。

6、大、小五金的采购出入太大。记得在去年的工作总结大会上我提出过这一问题，并明确指出要坚持节约的原则。经过一年的实际情况来看，收到了明显成效。例如，\_\_\_\_年共消耗小五金567149.21元，比\_\_\_\_年少消耗了34万多元,但仍有不小的降低空间。另外，在采购方面，还不能做到货比多家，而是仍在走搞关系的老路子，并不能真正买到质优价廉的产品，我希望在今年的工作中能彻底改变这一现象。

同志们，回顾我们过来这一年的工作，成绩确实不小：化机产值创了新高，大家的收入也增加了不少，农药月产量有了大幅度上升，取得了b级锅炉制造资格证，等等，但的还是表现在问题方面，我今天就成绩讲得不多，问题讲了不少，这绝不是一概否定大家的辛勤努力，而是要提醒大家，时刻要看到事物的两个方面，正视我们的不足，善于查找和发现自身的缺点，以求把我们的工作做得更好。

二\_\_\_\_年主要工作思路

为使我们的企业能在新的一年里有一个跨越式的发展，我们对新的一年的工作做如下安排：

一、明确战略构想，即做好四篇文章，强化三种意识，实施三大战略，实现二大目标。

做好四篇文章，即：搞好资本运作，实现企业跨越发展;搞好市场开发，拓展生存空间;准确地给我们的企业定位，给我们的产品定位;加强精神文明建设，提高员工队伍整体素质。

强化三种意识，即：强化市场意识;强化创新意识;强化忧患意识。

实施三大战略，即：人才开发战略，及时发现人才，严格管理人才，搞好人才培训。市场开发战略，就是站稳本地市场，盯住周边市场，开发国内市常(在这一点上农药的销售做得不错，化机的销售工作仍需好好总结经验，吸取教训，找出不足。)科技开发战略，要提高科技含量，提高工作效率。

实现二大目标，即：严格管理，讲求效益，创建一流企业。面向市场，以人为本，培育一流队伍。

二、二\_\_年公司的利润指标是300万元，为确保能实现这个目标，我们要努力做好以下工作：

(一)、继续宣传贯彻企业的长远目标。企业的长远目标一经确立，我们就要注意保持它的连续性。在\_\_\_\_年我们要开展“评头论足看自己”专题讨论活动，组织员工以自画像的方式，对照周边地区，进行企业与企业、人与人之间的思想观念的比较，肯定长处，查找不足，特别要找出我们在思维方式、思想观念、行为习惯等方面的缺陷和差距;我们要开展“为企业定位，为产品定位”的专题讨论活动，要组织干部职工准确地为我们的企业定位，也包括为我们企业的产品定位，要清醒地认识到我们在市场上所处的位置，从而制定出合适对路的营销战略。

通过专题讨论要在思想观念上形成三种意识：一是树立进取意识，要打破不思进取，小进即满、小富即安的小农意识。二是树立创新意识，按照市场经济规律的要求，创新发展思路，创新运行机制，创新发展环境，要把精力用在实干上。三是强化人才观念，要努力做好保送\_\_名高中毕业生去河北工业大学上学这项工作;要克服求全责备、忌贤妒能和狭隘思想，努力营造尊重人才、爱护人才、使用人才和让人才脱颖而出的良好氛围，坚持以人为本的战略思想，进一步完善吸引人才、保护人才、稳定人才的政策。

同时，我们要继续加强企业文化的建设工作，要进一步健全和完善适应企业情况的各项管理制度;要继续“创建学习型企业”活动，既学理论更学技术;要继续强化培训，根据不同岗位，不同层面有针对性的，本着受益、得用的原则，达到培训的目的;要架起员工与公司领导沟通的桥梁，推行人性化管理。总之，我们必须建立起“以人为本，全面育人，志在一流”的企业文化。要围绕经营管理工作，开展好各种教育活动，培养员工共同的价值观，把经营和管理的难点作为教育的重点，要大力倡导“员工靠企业立业，企业靠员工发展”的观念，使我们的企业逐步走上和谐健康的发展之路。

(二)、抓好经营，确保企业经济效益持续健康发展

\_\_\_\_年公司经营工作，要以实现发展为主线，认真贯彻执行我们的既定路线，抓住重点，在经营工作上要实现两个突破。第一，顺酐在产值、收入及效益上要有所突破。要利用二期工程竣工和一期工程更换催化剂这一有利条件，及时掌握各种信息，加强营销工作的力度，在确保产值及收入稳定增长

的前提下，保证效益的同步增长，使顺酐项目真正发挥作为公司支柱产业应有的作用。第二，锅炉的销售工作要有所突破。我们要以锅炉制造资格证升为b级为契机，加强业务员队伍的建设，进一步完善销售机制，争取努力扩大我们的锅炉销售市场，要力争在销量、效益上有一个历史性突破，希望我们的业务员们要加倍努力，争取全面扭转以往的锅炉产销量太小的局面，实现企业、个人双获利。

(三)、要继续抓好安全工作

安全工作只有起点，没有终点。安全管理只有更好没有最好，为了把安全工作坚决抓紧抓好，公司决定以科学发展为指导，坚持“一个方针”，锁定“双控目标”，强化“三项责任”，提高“四种能力”。

1、坚持“一个方针”。即始终牢记和遵循“安全第一，预防为主”的方针，一切工作以安全为先，一切精力以安全为先，一切需求以安全为先，防范事故力求先知先觉先行，做到“为之于未有，治之于未乱，防患于未然”。

2、锁定“双控目标”。即严格控制事故起数和控制受伤人数，坚决杜绝重特大事故，确保完成与上级签订的责任书的各项任务目标，确保公司长期处于安全平稳的态势。

3、强化“三项责任”。即强化政治责任，从事关公司形象，事关广大员工根本利益的高度来对待安全工作。强化发展责任，把安全生产管理作为公司最好的管理、最强的竞争力和最大的效益，坚持做到抓发展务必抓安全。强化法律责任，严格遵守《安全生产法》及公司的管理制度，全面履行法律、法规赋予的安全管理职责，自觉做一个安全生产的守法企业。

4、提高“四种能力”。即提高调查研究的能力。紧贴安全管理的热点、难点、疑点问题，深入调研，从根子上查原因，管理上找不足，机制上拿对策，为安全生产管理提供准确的导向和正确的思路。提高综合防御能力。继续完善安全组织协调、安全工作机制、安全文化建设、安全技术防范、安全应急救援五大支撑体系，努力实现安全生产的长效管理。提高管理创新能力。更新观念，与时俱进，不断寻求安全管理新模式，通过创造性的工作来挖掘潜能，打造企业安全工作的亮点工程。提高预控监控能力。将“监控法”渗透、辐射到公司的所有方面，静态监控与动态监控相结合，有形隐患监控与无形隐患监控相结合，织密监控网络，做到似疑当察，安全监管不留盲区死角，为顺利创建文明单位奠定扎实的基矗

同志们：\_\_\_\_年已经过去，机遇与挑战并存、风险与收益同在的\_\_\_\_年正向我们走来。新的一年，万象更新，公司希望各位员工要积极行动起来，团结一心，爱岗敬业，奋力开拓，以更加饱满的热情，以更加昂扬的斗志，为实现公司\_\_20\_\_年度目标任务而努力奋斗!

**本年度工作总结医生 本年度工作总结篇二十**

我们在校党政班子的关心帮助和上级团组织的领导下，围绕县团委的工作思路，围绕创建和谐校园的学校中心工作，不断加强团支部的自身建设，充分发挥团员青年主力军的作用，力争获得红旗团支部的光荣称号。

一、完善团支部的自身建设，做好常规工作

1、每学期起始到结束之时，团支部及时做好计划制定、总结撰写的工作，每学期的工作安排、内容告之于团员，认真听取团员意见，改进不足，力求工作做得更好。

2、团支部定期进行团员组织生活，主题活动有记录，认真、规范地填写好《支部工作手册》。

3、团支部每半年向团员收一次团费，及时上交乡团委，并备有公开帐册，随时备上级和团员检查。

4、团支部档案的管理力求清楚、明了，各种上级团委下发的文件，支部计划、总结，各项活动的计划、方案等都做到一一归档。

二、开展丰富多彩的活动，在活动中增强凝聚力

营造和谐的学校氛围，发挥团员、团支部的作用。支部依托每月“四个一”活动和学习型组建设，让团员教师和青年教师在学习、工作总增进友谊，使青年教师在教学生活中协调发展。

积极开展每月“四个一”活动。为了有效的开展各类教育、教学活动，团支部配合学校开展了“每月‘四个一’”活动，即每月组织一次主题活动。每月聆听一次专题报告。每月组织一次教学总做汇报。每月组织一次有主题的听课活动。在学习科学文化知识和业务知识方面有提高，促使自己进步。在思想认识方面，积极规范自己行为。教学第一线的团员青年还从课堂实践锻炼自己的基本功，积极服从学校安排，上出一堂堂的公开课、汇报课。参与了学校家长开放日的课堂展示，积极准备面向全校教师的汇报课。在教研组里除了自己开公开课，还参与了教研组推出的研讨课的研究过程，团员们参与实施方案，听课、说课、评课，参与多次行动研究，放弃了大量休息时间。目的在于不断学习，不断改进，提高青年教师的教学水平，像这样为学校赢得荣誉的团员青年还有一大批，生力军的作用得到充分体现，在各自的岗位上有所贡献。

三、加强团员教师政治学习，形成高尚师德修养

自\*\*年度，我们教工团支部开展了“增强团员信念意识主题教育”活动，在实施团员意识教育过程中，我们加强共产主义信念教育，认真交流学习心得，取得了良好的效果。

团支部不仅组织团员教师进行，团知识的重温，还策划和组织了团员参加优秀共产党员事迹及党课讲座等等，并在学习后进行讨论，写出心得体会，使学习得到内化。团支部积极引导优秀团员青年向党组织靠拢，全体团员都向党组织递交了入党申请书。

四、积极完成学校及上级团委交付的各项工作

1、积极完成\*\*年度的团报团刊征订工作，如《团的生活》、《青年报》。

2、在工会的领导下，积极组织团员及男女教师参加“庆祝建国六十周年”合唱比赛。

3、组织学生举行了“祖国我永远热爱你”庆祝建国六十周年手抄报展评活动。

4、认真做好各项团的工作，接受上级团委的审查。

5、认真做好团支部工作总结工作，上交评定材料。

\*\*中学的团员青年德才兼备、朝气蓬勃，我们正努力地在自己的岗位上发挥青年的作用。当然，团支部的工作还存在明显的不足，如：相关制度建设还显不足，团干部培养还需加强，如何组织的青年参加上级团委开展的一系列活动中去，如何更丰富团支部的活动等。在以后的岁月中，如何使团的工作不断创新，这些我们都看在眼里。我们在努力工作之余，有信心把存在的困难克服，决心把今后的工作做得更好!

**本年度工作总结医生 本年度工作总结篇二十一**

本年度，我校坚持以社会主义核心价值观为指导，以“德育为首，以人为本，质量强校”的办学思想，以教学常规管理为切入点，依法治校，认真抓好学校各项管理工作，努力构建和谐校园、平安校园，较好地完成了本年度的工作任务。现将一年来的工作总结如下：

教师的素质直接影响着学风和校风，教师的形象直接关系着学生素质的培养。师德是一种职业精神和文化品位的体现!师德需要培养，需要教育，更需要每位教师的自我修养!

1、思想上高度重视。先后多次专题开会学习了上级有关教师作风建设文件， 要求教师在平时的教学工作中时时严格要求自己，时时自我反省，做学生的表率。

2、开展师德培训，塑造教师为人师表的良好形象。学校有针对性地提出了几点要求，一是要求全体教师爱护关心学生，走近学生的心灵，和学生做知心朋友、和学生的家长交朋友，不准冷嘲热讽伤害家长，更不准教师训斥家长;二是严禁教师体罚和变相体罚学生;三是禁止教师有偿补课、私自为学生乱订资料。

通过开展师德师风自查活动，全体教师进一步转变了工作作风，提高了办事效率，文明执教，优质服务于学生。学生、家长对教师工作的满意度有了大幅度提高。

教学工作始终坚持以教育教学质量为中心，以教学常规管理为切入点，强化本年度的教学工作。

1、规范教学秩序、强化教学常规管理。学校严格执行教学“六认真”，教师做到认真备课、认真上课、认真布置批改作业，认真辅导学生，教导处做到认真检查、认真考核评价，强化教学过程每个环节的实效。除坚持每月进行一次教学常规检查并及时通报检查结果外，平时校长和教导处还对教师授课进行不定期的抽查。

①教导处将常规教学检查融入到平常的教学过程之中，采取了分学科进行指导，将检查结果及时反馈给校长和任课教师，教导主任负责提出改进意见，不断完善和提高教学水平。

②严抓教学计划的制定和落实，加大了听课、查课的力度，要求校长每学期听课不得少于40节，其他老师不得少于16节。对教学过程中出现的问题及时处理并做好记载，根据教学常规考核细则有针对性地提出改进措施。

③认真组织了期中和期末教学质量检测活动，并结合日常教学工作不定期检查教师的备课、听课、业务学习及作业批改等情况并及时记载，作为学期结束，教师绩效考核的依据之一。同时也要求各位教师平时要重视基础训练如：作业分层次，抓好错题过关，作业布置有针对性、讲究实效，做到精而少，辅导及时、针对性强。特别要重视个别辅导，充分体现面向全体学生，为了每一个学生的宗旨。

2、抓好教师队伍建设，提高教师素质。

①继续开展帮教活动。学校每学期集中安排了公开教学周，通过听课、评课，反馈教学情况，使教师比较迅速地成长起来。

②发挥骨干教师、教学能手的示范和引领作用，积极参加“联片教研活动”。在中心校的统一部署下，教导处组织了语文数学老师参加外出听课、讲课、评课活动。此外，学校还开展了一系列教研活动，促使教师学习课改精神和理念，积极钻研新教材，一年来有3位教师参加了“国培计划”培训，一位教师参加了城乡交流学习。

3、严格执行“减负”规定，向课堂教学要效益。学校要求每位教师要树立“向四十分钟要质量意识”，充分利用好课堂教学平台和教育资源，切实提高教学质量。要求任课教师结合学科特点，提升自己的专长，为全面提高教学质量发挥应有的作用。同时改进教学方法和学习方式，引导学生自主、合作、探究学习，注重培养学生的学习能力、独立思考能力、创新能力和实践能力，发展学生的个性特长。

实施素质教育，既是学校工作的基本点，也是最关键的部分。我校一直以德育工作为首位。

1、开展丰富多彩的活动

(1)、坚持每周一的升旗仪式。精心准备升旗仪式，利用国旗下讲话 对学生进行文明礼貌、行为习惯等教育。

(2)、开展了丰富多彩的学生课外活动，如古诗文诵读比赛、六一儿童节庆祝活动、拔河、跳绳比赛等，让学生得到了展示的平台，从中既得到了快乐又学到了知识。

(3)、坚持文明班级评比，继续开展了“流动红旗”评比活动。给学生创造一种积极向上的氛围，让学生自己管理自己。

(4)、注重常规教育，抓学生行为习惯养成教育。以《小学生守则》、《中小学生日常行为规范》为标准，在全校范围内开展争做规范生活动。

2、发挥“家校互动”的职能

部分家长的知识和思想观念有些落后，往往只有良好的愿望，但效果未必好，为了孩子的健康成长。学校要求各位教师加强与学生家长进行交流;采取家访、电话访谈等形式，了解家长的需求，及时掌握好学生的学习动态。并结合上级安排开展了“小手拉大手”活动。

3、根据区教育局及学区关于实施学生思想道德建设“金种子”工程的要求，结合我校工作实际，开展了学生思想道德建设“金种子”活动。

学校安全直接关系到广大师生的生命安全，关系到社会和谐稳定。学校后勤部门本着服务于教育教学工作的原则，努力创造优美舒适的校园环境，为教育教学提供安全保障，尽心尽力做好后勤服务工作。

1、坚持常规工作不放松，确保教育教学的正常进行。

①、在开学初及时发放了办公用品;检修了各教室照明设施;维修了学生损坏窗户玻璃。

②、对各班级的财产和物品进行核查并登记入册，落实固定资产的管理工作。

③、每月进行了安全排查，平时也不定期对学校电器进行安全检查，并将检查记录进行汇总，发现问题及时维修。对学生损坏的课桌椅、门、锁、窗、水电也及时进行了维修。

2、强化安全意识，紧抓安全工作不放松。

①开学初，向每位学生家长都发放了《致家长的一封信》，并要求在回执上签字。学校也与教职工、特别是班主任老师签订了安全目标责任书。

②进一步完善了各项安全制度和应急预案，加大了安全宣传力度，认真落实了安全课进课堂，每学期都组织了不少于两次的小学生安全知识竞赛和学生紧急疏散演练，使学生的安全意识得到了很大的提高。

③对学校教学设施、体育设施、电路等，不定期进行了检查，发现问题，及时整改。

④加强学校内保工作，严格执行学校各项管理制度，把教师轮班制度落到实处，认真履行职责，严禁闲杂人等进入校园，确保校园安全。

回顾一学年来的工作，虽取得一些成绩，但在看到成绩的同时，更需要冷静地进行反思：我们在学生思想、行为习惯养成上还应不断加强教育督促;教育观念、教学方式方法、工作能力、管理水平和师德等方面还需要我们去不断自我认识、自我提高。另外，农村学校如同贫困的家庭一样，同样摆脱不了贫穷。在开展工作的过程中，所需要的开支，学校这个大家庭也负担不起，经费不足，大大制约了很多工作的开展和质量，学校也是心有余而力不足。对学校的厨房设备改造、改善教师住宿条件、功能室配备都迫在眉睫。

在今后的工作中，我们将进一步加强自身建设，紧抓机遇，上下一心，迎难而上，努力提高管理水平，建立健全各项管理制度，加强学校日常管理，力争201x年的教育教学各项工作再上新台阶。

**本年度工作总结医生 本年度工作总结篇二十二**

20xx年是深入学习贯彻落实党的xx大精神的开局之年，也是全面小康社会和中国特色社会主义社会建设的关键一年。在过去的一年中，我们学校认真组织学习贯彻落实党的xx大精神，认真学习贯彻上级文件精神，坚持“追求绿色质量，打造幸福校园”的理念，大力弘扬“大爱育人、以文化人、立德树人”的教育精神，扎实推进校园文化建设，教育教学各项工作都取得了较好的成绩。

“学高为师，身正为范”，良好的师德师风是学校教育教学工作的基础保障。学校结合全市教育系统“三个年”活动之——“师德师风提升年”，要求每位教师在平凡的工作岗位上，努力做到八个字：敬业、爱生、博学、善教。在全校范围，继续深入开展学习“最美教师”，争做“最美教师”各项活动;认真组织教师开展“学在课堂”“生本课堂 活力教育”“三教三学”系列大讨论;大力挖掘师德先进典型，树立榜样，鼓励教师向身边的先进典型学习，继续开展“感动校园教师”评选活动。

特别是我校把每周一次的“师德师风学习日”活动落到了实处，每周四晚的师德师风学习活动开展得有声有色。从中国最美教师张丽莉到xx市师德楷模先进事迹的学习，再至学校中“感动校园”教师的现身说法，每位教师都切切实实地感受到了一股股正能量激荡着她们的心扉，激励她们时时用“最美”要求自己。现在，学校中的每一位教师都树立了作为一名人民教师的责任感和使命感，安心本职工作、为人师表，以自己的良好形象和行为为学生树立榜样，埋头苦干，将奉献教育当做乐趣。

教学质量是学校的生命线。在学区的统一布置下，我们继续一丝不苟地抓好常规制度建设和管理，千方百计提质量。我们主要采取了以下措施：

1.狠抓教学常规，强化过程管理

教学常规的落实是提高教学质量的保证。因此，我们在教学管理中，学校制定了细致的教育教学常规，细化了各学科教学规范。要求教师严格按照教学常规的要求，认真做好备课、讲课、作业的布置与批改等。教导处每学期期中、期末对教师的备课、作业批改进行细致地检查，并形成总结，由校长亲自在专题会议上对优秀教师进行表扬，对表现不够的老师提出批评，并要求她们及时改正。

学校针对青年教师，开设了专门的备课、课堂、批改等常规的培训活动。组织学校骨干教师担任新教师的师傅，为她们进行手把手地指导。

学校还建立了由校长、副校长、教导处两位主任、工会主席等5人组成的“抓常规、促规范”督查小组，建立《xx小学“抓常规 促规范”工作纪律》。每周轮流对教师的值班、教学、卫生、安全等学校系列常规工作进行督查，及时发现问题，解决问题。

2.加强学生常规管理，进行行为习惯教育

学校以贯彻实施《小学生守则》和《小学生日常行为规范》为准则，对学生进行爱国主义教育和良好的行为习惯教育。由于德育工作抓得扎实有力，学风、班风、校风明显好转，绝大部分学生养成了爱学习、守纪律、讲文明、有礼貌的良好行为习惯，真真正正成为班级小主人，学校的小主人。

3.狠抓安全常规，保障校园平安

学校建立了门卫、食堂员工督查考核制度，建立了严格的教师值周制度、午睡管理制度、节假日值班制度、学生乘车点名护送制度、科任教师点名制度等常规制度与督查措施。我们还结合安全活动月开展了安全逃生演练、防溺水专题教育等各项活动，确保校园平安。

(一)完善教科研队伍，规范教科研活动

1.健全教科室各项制度，重视对教科研工作中表现优秀教师的鼓励工作，发挥青年教师的带头示范作用，激发中年教师的科研热情，培养学校良好科研学习氛围。在浓郁的相互学习、相互合作的教研氛围中更新观念，加强教师开展科研工作的主动性。

2.扎实做好我校主持的衢州市、xx市两级课题结题工作，认真总结，深刻反思，整理出我校课题研究的经验和不足，以利今后的课题研究工作。

(二)加强校本培训，提高教科研水平

根据我校青年教师占全校教师总数76%的实际情况，学校继续坚持以培养青年教师为师训重点。根据学校教师素质提升工作计划，学校在青年教师培训工作做好如下“校本七训”工作：

1.集体备课，资源共享

学校规定每周二、周三下午为语文、数学集体备课时间。以年级学科为单位，每位教师备课一单元，并讲解，进行集体讨论、汇总、形成正式备课稿分发到各任课教师手中。

2.开展“江郎夜话”教师读书论坛

教师自行进行阅读优秀的教育教学类书籍，统一采用阅读教师公开讲座的形式对全体教师进行讲授。通过活动老师们逐渐养成阅读的好习惯;通过交流，老师们达到了资源的共享。每个学期期末还全校评选“十佳读书教师”，取得了较好效果。

3.教师“基本功pk赛”

全体教师分学科，开展“基本功pk赛”，分为朗读、三笔字、简笔画、即兴演讲、教学设计现场赛、课件制作、现场评课赛、文化专业考试、案例分析、下水文、解题赛等。回过头来，我们欣喜地发现：两次写字比赛后，第二次明显好于第一次;即兴演讲比赛中，第二次已经不再有第一次的紧张，多出来的是一份自信!

4.教学札记 真实有启

一年来，学校共收到青年教师教学札记近xx篇，并选择优秀的随笔札记发布在学校的“xx小学 幸福教育”教育博客中，供全体教师展示交流。通过活动，我们教师也因此把握住了不少“灵感”，及时捡起了似金子的“鹅卵石”，成为自己教育研究的第一手资料。

5.教研课堂 扎实有效

一年来，学校继续开展先学后教课堂教学模式的改革与探索以及“生本课堂，活力教学”这一主题进行课堂教学改革与尝试。我 们通过“小组磨课备课，大组评课做课”的课堂研究模式。使小组备课磨课的灵活性与大组评课做课的热烈气氛相得益彰!使青年教师的活力教学与老教师的经验之谈融会贯通!

6.聘请外援讲座，注入新鲜活力

20xx年上学期，我们按计划邀请了几位名师给老师们讲座。3月7日，xx老师给我们开“谈谈如何开展实践——论文——课题的课题研究模式”的讲座;3月17日，邀请给我们作“一三五课堂教学模式案例式解读”的讲座;5月9日和23日，姜雪华给我们进行了两次课件制作培训;10月24日，毛水菊给我们作“改善校本研修 提升职业幸福”的讲座……受到广大教师的好评!名师和名校长的讲座展现了一位位名师的风采，更为我校的校本培训注入了新鲜的活力!

7.以教学案例、课题研究为载体，开展系列大思考、大讨论活动。学校通过组织优秀教学案例、教育小规律的评比，使教师们养成了静心思考教育的习惯。学校还对评选出的优秀作品进行了整理，分装成册，成为了学校教育工作宝贵的财富。通过组织教师参加教育局开展的“学在”系列讨论，提升了教师们教育教学的大局观，扩大了她们的视野，使老师们感受到了作为教育工作者神圣的使命感。

学校文化建设是教育科学和谐发展的必然要求，是学校存在的根本价值所在，是教育教学改革的强大动力，是创建学校品牌形成核心竞争力的需要。20xx年，我们确立“文明行为 文化校园”作为校园文化年的主题，从“文明”入手，以“文化”为目标。强通过化班级管理，丰富多彩校园活动的开展，提高了学生综合素质，形成了良好的文化氛围。

1.开展“文明行为，文化校园”系列活动

①从2024年学校校园广播开通以后，每周三中午的校园“红领巾广播站”已正式开通，分为校园快讯、小小作家、经典推荐等几个版块;②开展了每月一次的主题黑板报、“文明班级”、“文明办公室”的评比活动;③抓住各种契机，开展系列活动。清明前夕，学校部分师生来到吴奇龙烈士墓前，敬献鲜花，寄托哀思，使孩子们受到了良好的熏陶和教育。20xx年下半年，得知六(2)班学生，被查出患急性淋巴癌，在杭州就医。学校立刻发动了全体师生进行献爱心活动，共筹到善款17500元，并及时送到毛周俊家人手中。

④6月份，学校举行了“校园文化，展现自我”为主题第八届艺术节专场演出。舞蹈《劳动最光荣》等节目为整个艺术节增添了靓丽的色彩，绘画、手工等各项现场赛，激发了学生对艺术的浓厚兴趣;⑤学校在5月和10月分别组织了全体师生一起参加“走进生活爱我家园”主题春游、秋游活动。让孩子们走进大自然，感受美好的生活。

2.积极落实课外阅读活动

组织全校各班开展每个学生“每月一书”读书活动，每学期背诵10首经典古诗、2篇经典小古文，期末学校教导处进行检查。每学期开展一次全校性的“经典阅读”读书体会比赛，“书香班级”评比活动等。

3.切实落实“体艺2+1”

落实阳光体育活动，学校在每天一小时阳光体育运动的基础上，要求体育组，每两周开展一次以年级为单位的体育比赛，丰富孩子们的精神生活，锻炼健康的体魄。如：低段的广播操比赛、中高段的拔河、投篮、接力比赛等。

学校要求音乐组老师，带好一支舞蹈队;美术组开设书法、绘画兴趣小组。以点带面，创设良好的校园艺术文化氛围。

4.利用班会、晨会，强化安全卫生教育和管理

本学期在班主任的配合下，做了许多工作，特别是治理校园环境卫生效果比较显著，校容校貌有了明显的改观。为师生创造了一个干净优美的工作和学习环境。

xx小学把安全保障作为促教育发展、强教育内涵的根本之举，以项目为载体，积极开展学校基建、教育装备、后勤管理等各领域的项目谋划建设和创新活动。

1.进一步加强学生乘坐接送车辆的管理、安全教育工作。学校一方面多次通过致家长一封信等形式，引导家长、教育学生严禁乘坐三无车辆;另一方面积极协调公交公司，细致认真地安排教师做好学生乘车的路队接送工作。

2.加大投入，改善阅读条件

学校克服硬件设施差的困难，积极筹措资金，今年学校又新增图书多册，认真组织各班学生积极投入到“我读书，我快乐”的校园读书热潮中。

小学迁建工程各项工作开展的如火如荼。截止目前，2个标段10多个施工作业点已全面展开，工程将在明年8月底完工，争取让学生在明年秋季顺利入学。

4.今年学校新增学生电脑25台，为老师办公室增加了2台办公电脑，增添了2台电子白板，使学校班级多媒体(电子白板)达到了全覆盖。

20xx年我校教师共有xx篇论文在xx市级及以上获奖。其中，xx老师撰写的在《教育报》的征文比赛中荣获三等奖;撰写的获xx市分享智慧征文比赛三等奖;写的获xx市学科论文比赛一等奖;此外，还有x篇论文获二等奖，xx篇论文获xx市三等奖。

课题研究成绩不俗。主持的小课题获xx市一等奖;主持的xx市重点课题获xx市二等奖;其他六项课题获xx市三等奖。20xx年学校又有七项课题分别在和立项。

在课堂教学、师训方面表现优异。xx老师在“xx首届体育大会篮球比赛女子三人制”比赛中获第一名;xx老师在“古道千年——地方课程课堂评比”中获二等奖;xx老师在“xx市中小学德育导师基本功比赛”中获二等奖。积极参加各级培训，在xx市小学数学骨干教师素质提升培训活动中被评为优秀学员。另有多位教师在各类比赛中获xx市二、三等奖。学生参加各类比赛，有多人次在地、市级获奖。

学校工作千头万绪，有成功也有挫折，有成绩也有不足，希望在今后的工作中，同心协力，扬长避短，在困境中求发展，在成绩上求创新，把学校工作再推上一个新的台阶。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找