# 2024年超市收银员社会实践报告3000(12篇)

来源：网络 作者：落霞与孤鹜齐 更新时间：2024-07-31

*报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。报告的格式和要求是什么样的呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧超市收银员社会实践报告3000篇一随着经济的发展，超市已经成为我们国家居民生...*

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。报告的格式和要求是什么样的呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

**超市收银员社会实践报告3000篇一**

随着经济的发展，超市已经成为我们国家居民生活不可或缺的一部分。通过暑假在超市为期一个月的实践，积累社会工作经验。本文叙述了此次社会实践的目的、在超市实践工作的内容以及实践的认识和收获。

超市 工作环境 薪资待遇 实践心得

寒假来到家乡的华联超市进行为期一月的收银员工作，主要是想趁着假期在家实践充裕，响应学校的实践号召，丰富自己的社会阅历，积累自身社会实践经验，让自己能在毕业之后更快的适应工作生活，不至于手忙脚乱。同时也能获得相应的酬劳，分摊自己的部分生活费，减轻父母经济重担。

寒假我工作的地方是位于家乡中心的华联超市分店，主要服务于居民的日常生活需求。周围是居民生活区，各类商家紧挨着，环境比较嘈杂拥挤。超市总一层，麻雀虽小但五脏俱全。上班时间是早八晚六，有时还需加夜班。由于超市地处中心位置，每天客流量较大，又临近年关，每天的生日火爆。

正值年关，超市用人格外紧张，我报了名就被录用了。因为是第一次在超市工作，我选择了自己认为相对简单的收银员工作。本以为只负责收钱、为顾客装货这些简单的工作就可以了，但事实大大出乎我的意料。实际上，虽然为顾客提供结账服务是收银员的基本工作，但这不是收银工作的全部。顾客进入超市看到的第一个超市员工就是收银员，选好商品结账时，接触的还是收银员，收银员的一举一动、言谈举止都代表了超市的形象。因此，超市收银员的工作职责还包括为顾客提供良好礼仪服务的重要内容。

赶上春节，有很多员工都辞掉工作回了老家，主管又没有加薪招工，导致我们超市里的每一位员工都是身兼数职。上班的第一天是培训时间，主管阿姨教我一大套规矩纪律，把我弄得紧张兮兮。作为与现金直接打交道的收银员，必须遵守超市的纪律。工作时身上不可带有现金，以免引起不必要的误解和可能产生的公款私挪的现象。上班时间不可擅离收银台，以免造成钱币损失，或引起顾客的不满与抱怨。在收银台上，不可放置任何私人物品。因为收银台上随时都可能有顾客退货的商品，或临时决定不购买的商品。收银员在工作时间也不可以查看手机与谈笑要随时注意收银台前和视线所见的卖场内的情况，以防止和避免不利于企业的异常现象发生。

虽然规矩较多，但我发现真正工作的时候气氛还是比较放松。客流量少时，同乡之间都会拉拉家常，说说玩笑话，主管也很少在收银台附近巡视。刚开始几天工作还较为轻松，但随着新年的来临，办年货的人越来越多，每天都忙得焦头烂额。以便核算账目，又要忙着装大量的年货，动作慢一点顾客就要喋喋不休的抱怨，我又不敢吭声。好容易忙完那一段高峰期，本想着可以偷闲一会儿，但随时都会被主管阿姨叫去补货分类。到了卸货入库的时候更是累人，一大半女员工

都要充当免费劳力，把沉甸甸的的货抬到仓库里去。忙完这段时间后，我们又要帮着理货员去补满货架。虽然人多力量大，但身兼数职就难免有纰漏，有的货品对不上账目，员工之间又免不了互相扯皮推脱、相互埋怨一番。

尽管每天站的腿脚发麻，腰酸背痛，我总算是在春节前几天圆满的完成工作，结束了实践工作。

在基层工作上班自然要能吃苦耐劳。特别是刚开始的时候笨手笨脚效率低，甚至收错钱，所以我是经常不断地挨骂的，但我还是挺过来了。结算工资时主管发了我1300工资，让我更感超市工作的不容易，多劳却低薪。

但这也让我更清楚的认识了这份工作存在的种种问题。超市布置不够合理，货架之间非常拥挤，一个人尚能转身，两个人就要狭路相逢勇者胜了。超市里各类商品区的表示也不明显，更缺少足够的导购员，经常出现顾客迷糊乱串，买包盐却在食品区转了一圈又一圈。卫生情况也不够达标，这点在蔬果区尤为明显，择剩的蔬菜叶就散放在货架上，有些腐烂的水果也没人清理，尽管就一两颗，但让人一看就没有购买的欲望，理货员总是在快要关店的时候统一整理。员工与超市之间也没有签订什么劳动合同，也缺乏正规的培训。并且大部分员工都是超市老板的各类亲戚。员工都身兼数职，但分工却不够合理，发生货品不够数的时候，就会相互推诿，发生一些不愉快。

更值得注意的是员工与顾客之间的关系问题。我在上班之间。超市几乎每天都会发生一些争吵事件。虽然说顾客是上帝，但碰上难缠的顾客还是会让人头大。按理说大家都是同乡，彼此之间都比较客气，但有些老板的关系户脾气比顾客还大。一到干活的时候就会撅个嘴不高兴，顾客咨询一下情况还满脸不耐烦，碰上熟人更是把手头工作扔了热火朝天没完没了的和熟人聊天。奇怪的是，主管就算

看见了也视若无睹。我想，每个工作环境都有不公平的阴暗面，只不过它暴露的比较彻底。

在工作的这段期间中，我觉得对顾客的服务态度是极为重要的。作为服务行业中的一员，让顾客满意而归是我们对自身的要求。这就需要我们时刻保持好良好的情绪，做到热情耐心的对待每一位顾客，在工作中不要将自己的小情绪带进来，特别是当顾客对你发火时，我们一定要面带微笑真诚的向顾客解释。从事各行各业都要有基本的职业素养。

这次事件也更让我体会到挣钱真的好不容易。在学校花钱觉得理所当然，完全不知道爸妈赚钱的时候有多心酸苦涩。不知道是要受多少委屈气愤才挣来钱。我越发觉得作为一个肩不能抗手不能提的女孩，学习好素质好专业技能高才真的是王道。不然毕了业就只能找这样吃了不讨好工资还特别低的工作，基层的劳动人民真是无助。

当然这次工作经验教会我许多内在的东西，有的时候真的就是忍一忍就海阔天空，在外工作要时刻都按捺住自己的暴脾气，要与人为善才能收获别人的笑脸。从事服务行业与很多人打交道，会看脸色真的很重要，说话就更是一门艺术了，只可惜我连这门艺术的门槛还没找到呢。但这并不意味着要变得市侩虚伪，而是要把它作为一种提升自己能力的途径来培养。

总之，这次寒假社会实践收获颇丰。以后也会多参加不同的工作来积累经验，增长阅历。

**超市收银员社会实践报告3000篇二**

完成了学校规定的课程后，我来到xx超市的红桥店从事收银的实习工作。使我对超市的运作体系有了初步的了解。

xx超市是我国的本土超市，属于后起之秀。xx年的河北店是它的第一家店面。运作了3年后，于xx年9月在万新村开了第二家店。二店原址是万顺隆超市，xx超市以收购方式将其吞并。利用其原先的厂房、设备等有形资产，注入自己的先进经验，每年以资金分红形式给合作伙伴以回报。去年4月26日，我所在的这家红桥店正式开业了。店内员工通常都称之为三店。

第一次走进xx超市，对于一切都很新奇。因为每次逛超市都是从正门入口进去，而这次是以员工身份，从旁边的员工通道进去。进去后是个通向地下的楼道，微弱的阳光飘浮在半空，让人产生许多奇妙的幻觉……第一次走还真不习惯，我像个没头的苍蝇到处乱撞。后来才知道所有员工吃饭、休息或者办公都是在地下，这才使得超市卖场显得井井有条。

在人事部正式的报到后，我就真正成为收银部的员工了。前一个星期是让我学习的阶段，每天跟着不同的师傅。我的第一个师傅性格活泼，我在她旁边看了一会儿就跃跃欲试了。于是她让我试试。我小心翼翼接过顾客拿来的商品，对着机器扫过条码。一声“嘟”的长音，商品的价格、名称、编号等都显示在显示器上了。我看看师傅，她对我笑了笑，大概是觉得我当时激动的表情很幼稚吧……在接下来的几天中，我又跟不同的师傅学习了不同的收款方式，增长了好多应变的经验。有的时候条形码扫不上，可以用键盘敲编码，或者没有条形码时要根据不同的分类给不同的科打电话询问。还有的时候出现一些超过我的权限范围，需要请示的问题，可以打给总台去广播……总之，面对千变万化的麻烦中，经验不是学得来的，而是慢慢积累来的，重要的是应变。

一星期后，我不能再在师傅的庇护下生存了。我开始自己收钱找钱，自己装兜，自己负责所要面对的一切一切……幸好大家对于我这个新手还比较照顾，常常询问有没有遇到困难，顾客看见也问我是不是新来的……但是好景不长，没有几天我就麻烦不断了。主管规定我们给顾客装兜时要节约用兜，但顾客常常抢走好多兜回家装垃圾。什么还装别的东西啦，没有车筐啦，走着回家怕兜不结实啦，楼层高啦，回民啦……总之就是有好多各种各样的理由要兜。我真佩服他们怎么会想出这么多理由，而且每个理由还似乎都应该是理直气壮的！如果他们买完东西要去美国我是不是还要为他们准备机票？好像他们来买东西就应该满足他们一切合理或不合理的要求，不行使一下自己“上帝”的主权就吃了大亏！不能像首长一般趾高气扬的指指点点一下就不能满足自己购物的欲望！

还有的顾客买个烧饼就要求用最大的兜装，然后再给她几个小兜，不给就站在那不走！真的像个乞丐一样，让人讨厌！真正的乞丐是可怜，但以乞丐为资本去招摇撞骗就显得令人厌恶！我才算见识到生活在社会最底层的这些民众竟然会沦落得这样！虽然对那一地区的民风淳朴略有耳闻，但没想到竟会奴颜婢膝到这种地步！想起让人汗颜！

在打过几场架后，主管、经理纷纷找我谈话。他们也知道这些顾客的水准，但毕竟顾客就是上帝。他们只是告诉我这种人见多了就习以为常了，而且和他们争论并不会有什么结果，和他们争论是没有道理可讲的。但我始终认为服务业也要有自己的骨气！我始终保留我的观点！

后来这样的顾客见多了，果真我也就不和他们认真，都能微笑面对了。有的顾客买了几块钱的东西，给了我6张信用卡，每张卡里只有1毛钱。我只好让其它顾客到别处去排队，给她慢慢刷卡……还有的顾客推来一车商品，结帐时只挑选其中的几样，其它的都不要了……由于xx超市是不收分钱的，所有分钱全部免去。所以一些常去的顾客都知道这种规定，买的商品每个单独结帐，这样一来，有的商品可以省去好几毛钱。只是苦了我们这些收银员，每样商品分门别类装兜，分别记帐，再加上有的顾客什么都想打听明白，鸡同鸭讲的纠缠不清，很容易就算错帐。

**超市收银员社会实践报告3000篇三**

我在好又多实习了两个月，期间收获很大。是好又多让我从一个工作经验很少的大学生成长为一个懂一些出纳知识和银行卡知识，对出纳实务把握很好的实习生。选择超市工作有两个原因:

1、能够接触更多的人需要更好的沟通技巧！面对更多各种各样的人，增加自己的经历，因为在以后的学习工作中，你需要有更多的经历，更多的经历。

2、我想看看能不能在繁忙的环境中靠自己的双手和大脑生存下来。同时，我也想通过个人的社会实践经验来更多的了解社会，在实践中增长自己的知识，锻炼自己的才能，培养自己的应变能力，更重要的是，检验自己所学的东西是否能为社会所用，自己的能力是否能得到社会的认可。我想通过社会实践找出自己的不足和差距。利用暑假有这样的机会体验管理与被管理、服务与被服务之间的意义。

这个月我最大的体会就是做事谨慎，不要因为简单就掉以轻心。我们也明白，我们现在的情况并不理想，我们应该有危机感。经常听人说社会和校园是两个完全不同的世界。当时不明白区别。经过这次亲身经历，我才明白其中的区别。

刚到这个新环境的时候，真的很难受。每天工作的时候真的觉得很累很无聊。但随着时间的推移，我觉得要想适应这个社会，就必须克服很多困难，努力改变自己，才能融入这个残酷的社会。而我慢慢发现，收银员的工作并没有那么无聊。每当想起这件事，我就不断鼓励自己到这里工作，学习相关知识。前几天我来的时候，每次都有师傅带着我。正因为如此，我很快进入了出纳这个角色。同时发现要学的知识太多，但是慢慢的，我觉得记住一些重要的知识，勤复习，勤操作，理论知识和实际工作结合好，并不是太难。虽然在实际操作的开始往往会出现一些错误，但是老师的细心教学让我慢慢改正了这些不正确的操作和一些错误的理解。在老师的悉心指导下，我学到了很多知识，比如信用卡识别与防伪，客户使用不同信用卡时如何操作，人民币识别与防伪，会员卡的作用，一些退货与兑换的相关知识，优惠券退货时如何操作，如何处理问题等等。其实我觉得我想学的不是指这些东西。知识太多，不好学，有点着急。感觉差远了。

在外人看来，收银员的工作很简单，就是结算客户所选物品的价格。其实收银员的基本工作虽然是为客户提供结账服务，但并不是整个收银员的工作，收银员的工作不能简单等同于结账。这是因为当顾客走进超市时，他们接触的第一个员工可能是收银员。在选择商品结算时，他们直接与收银员接触。收银员的一举一动、言谈举止都代表着超市的形象，所以收银员的素质和对顾客的服务很重要，超市也很注重这一点。从来到这里的第一天起，企业精神、超市员工行为准则等一系列制度就深深地印在了我的脑海里。我的主人叫我出名。“您好”，欢迎下次再来“这些基本的礼貌表达是必不可少的。虽然我不爱说话，但我慢慢克服了这些缺陷。

我也明白，我们过去花的每一分钱都是来之不易的，都是靠父母的血汗钱赚来的。我们未来的路还很长，学校会给我们这个机会，让我们尽快发现自己的缺陷。

如果认识到不足，就要尽快改正。如果我们安于现状，就会被社会淘汰。我想在未来丰富自己的生活经历，让自己的工作和个人能力提升到一个新的水平。记录社会实践的感受，突然觉得自己长大了。是不是说我对世界的认识和以前不一样了就长大了？这可能就是梦想家和修行者的区别。转变观念只是第一步，对一个人来说，最重要，最难，也是最好的考验。就是用实践证明自己的想法，在不断的实践中完善自己。这是最重要的。

不知不觉，在超市工作了一个多月。从一开始的不熟到最后的精通，也经历了一些磨炼。这期间我感触良多。我不仅学到了很多专业知识，还学会了如何与人沟通，尤其是如何与客户沟通。这对我来说是一笔巨大的财富，因为我曾经是一个不善于与人交流的孩子。

站在外人的角度，收银容易，收银员只负责收银，其他方面不用考虑。我一开始也是这么想的，后来当了超市员工，才知道事情并没有我想象的那么简单。我们不只是付钱给收银员。每天早上来店里，我们先开会，然后开始一天的工作。要做好五分工作。在工作中，我们不仅要简单地接待收银员，还要在面对客户时真诚地为客户服务。尤其是客户到收银台的时候，要从头到尾给客户带去最美的笑容和最好的心情。在与客户沟通的过程中，礼貌用语更是不可或缺。例如:“您好，欢迎来到“请稍等片刻。“请慢慢走，欢迎下次光临”。

在短短一个多月的过程中，虽然有时会有一些亏损，但也有很多乐趣，尤其是每次听到客户说这个小姑娘态度真好的时候，心里都很开心…还有，每次有不懂的问题，老员工都会主动告诉我该怎么做，让我特别感动。其实做任何工作都会有困难，难免会有一些损失。但是，只要能积极提问，努力学习，相信没有什么是做不好的。

在这段工作期间，我觉得对客户的服务态度是极其重要的。作为服务行业的一员，满足客户是我们的要求。这就要求我们时刻保持良好的心情，用热情和耐心对待每一位客户，不要把自己的小情绪带入工作中，尤其是客户对你生气的时候，一定要微笑着真诚地向客户解释。在结账过程中，当商品价格与电脑不符时，要及时通知班里工作人员核实，然后主动向顾客说明，请他们耐心等待。还有，一定要用微笑服务。微笑是最迷人的表情。一个付出很多却不付出代价，懂得微笑面对生活的人，才会有美好的人生。

收银的时候难免会遇到一些刁民。我记得有一个周末，超市里有很多人。当时我就遇到了这么一个刁民。因为她态度极其恶劣，还用脏话骂我。当时很生气很激动，没有及时通知主管解决问题，只是说了一句很冷漠的话&其他；如果你对我有任何不满，你可以到接待处向我投诉。因为这个，那天被客户投诉了。但是在主管的悉心指导下，我吸取了教训，不仅让我明白了以后如果遇到这样的事情，不应该和他们正面对抗，而应该让主管及时解决。更好地理解“顾客永远是对的。真相。因为我们每天遇到不同的客人，不同的客人有不同的脾气，所以我们应该为不同的客户提供不同的服务，因为这个行业的一贯目标是:“顾客至上”。面对客户，我们应该始终面带微笑，提供礼貌的服务，让客户感到友好。即使我们在服务工作中遇到一些不愉快的事情，如果还是微笑着跟他们打招呼，无理取闹的客人也没有理由发脾气。所谓“相逢一笑，百事必消”，让顾客开心舒适。

虽然这只是一个简单的收银台，对别人来说是那么的微不足道，但在我眼里，它处处显示着独特的魅力。因为它教会了人们很多道理，提高了我们自身的素质。不断学习，不断提高自己的道德修养，不断提高自己的服务技能。只有不断学习才能磨砺自己的品格，提高自己的道德修养，提高自己的服务技能。再小的工作，也会有自己的领域，放射出自己的光芒。在广阔的社会中，寻求自己的价值，创造更美好的未来。

**超市收银员社会实践报告3000篇四**

时光飞逝，转眼间已进入大三。想起自己走过岁月中的点点滴滴，有很多美好的回忆，也有很多的遗憾。我记得我看过一句话：如果一个人在大学四年没有什么想法，那么他的一辈子也就这样了。我相信每个人都有自己的理想，可有多少人为之付诸努力，还在坚持着。一本书中这样写到：一个不能靠自己的能力改变命运的人，是不幸的，也是可怜的，因为这些人没有把命运掌握在自己的手中，反而成为命运的奴隶。而人的一生中究竟有多少个春秋，有多少事是值得回忆和纪念的。生命就像一张白纸，等待着我们去描绘，去谱写。而且在注重素质教育的今天，大学生假期社会实践作为促进大学生素质教育，加强和改进青年学生思想政治工作，引导学生健康成长成才的重要举措，作为培养和提高学生实践、创新和创业能力的重要途径，一直来深受学校的高度重视。社会实践活动一直被视为高校培养德、智、体、美、劳全面发展的跨世纪优秀人才的重要途径。暑假期间社会实践活动是学校教育向课堂外的一种延伸，也是推进素质教育进程的重要手段。它有助于当代大学生接触社会，了解社会。同时，实践也是大学生学习知识、锻炼才干的有效途径，更是大学生服务社会、回报社会的一种良好形式。

所以，身为大学生的我们，在一天天消磨时光的日子里，不如抓紧时间多学一些知识来充实自己。人的大学时光一生中也许就一次，不把握好，将来自己一定回追悔莫及。我过去的一年也尝试了不同类的社会实践工作，按照自己的规划，在大学四年中要尝试多种工作，争取找到自己感兴趣的工作。而且鉴于我们学校的自身优劣势和环境工程专业就业的局限性和就业现状不是很理想，而且自身对现在的专业也不是很感兴趣，因此，我将考虑辅修一些其他专业作为弥补。希望在毕业以后从事其他工作或相关工作。

因此这个假期我没有选择自己所学的专业去实践，而是在一个手机卖场当收银员，开始了这次暑期社会实践。希望通过这次实践了解销售相关知识，学到在书本中学不到的知识，开阔视野、了解社会、深入生活。社会实践作为广大青年学生接触社会、了解国情、服务大众的重要形式，对于大学生的成长、成才有着极为重要的作用。

我此次社会实践的手机卖场是在我家附近的，主要经营各个品牌的手机销售，暑期迎来了一个销售旺季，卖场因急需多名销售人员和收银员，我很幸运的应聘上了。

刚开始的时候我以为自己能胜任销售的工作，但是店长给我们安排的是几天的简单培训，第一天是试着销售手机，了解手机的销售方式，懂得服务他人。为了让自己更多的了解关于手机的一些行情。我花了一晚浏览了一些关于手机的网页。虽说平时也对手机也颇有些关注，但这么仔细的看还是第一次。手机的价格我也基本上有了了解，算是临时抱佛脚吧。这不是卖场的规模虽然不算很大，但客人也是络绎不绝，店长先让以为老员工给我们示范，8点10分左右，来了位顾客，操着外地口音，是来买手机的。他在柜台里看了看，指了指其中一部，“这个拿来看看。”员工就把那部手机拿出来给他。他试了试性能，问道：“多少？”“700。”员工说。“太贵了。”他摇摇头。“那你说吧，多少。”老板说。他放下手机，然后就走了。今天的第一笔生意就告吹了。店长转过来和我们说话，“你们谈生意的时候一定要心平气和的，不可以很大声，向吵架一样，不然顾客吓都给吓跑了。”我们被店长的话给逗笑了，气氛一下子轻松了许多。将近9点的时候，我们大概看了一位老员工做了4笔生意，加上店长的一些讲解，心中也有了底。但是我们自己亲自上场的时候却没有那种可以说服别人的效果，一下午只推销出去一部手机。我们还学习接听电话，并且熟记电话礼仪，对客户要有耐心，然后又去学习了解了收银员的工作，最后店长根据我们的表现把我们分到了不同的岗位，我被分去了收银台当一位收银员，当收银员需要的就是细心，要学会分辨人民币的真假，每天的工作几乎相同，接听电话，收钱，虽然很累，但是自己学到了很多东西。

1、我这次的机会的来是相当不易的，大家都知道暑期找一份合适的暑假工作并不容易，我在这家卖场只是负责收钱和接听电话等简单工作，如果这么简单的工作都做不好，那么我还能做什么呢。我虽然是新手，但我自己性格上比较细心，又勤奋好学，加上我对电脑的操作比较熟悉，很快就能上手，所以在学校多学一点知识是很有用的，我不是本专业的学生，但可以通过自学去了解相关的知识，在实践的几天里我查阅了不少资料去弥补自己的知识，同时更体会到实践中理论的应用是不易的，简单枯燥的工作更要求我们能克服心理的厌烦情绪，也许我们以后的工作就是重复某些无聊琐碎的事，我们抱怨了，但依旧得继续做好自己的工作，调整好自己的心态。

2、在工作中，要踏实勤奋的完成自己的工作，要有很强的责任心与自信心，我虽然不是处在销售的第一线，但是每天耳濡目染的接触了很多同事推销手机，明白了服务他人的意义，并且对卖场的管理模式有了更好的理解。这样在工作的同时不断地丰富知识。知识犹如人体血液。人缺少了血液，身体就会衰弱，人缺少了知识，头脑就要枯竭。

3、如果仔细统计一下手机的销售情况，我们还可以发现里面含有很多有价值的信息，它记录了各款手机的销售数量，以及各个价位手机的销售情况，还有对手机促销带来的销量与平时对比得出合适的营销方式。我们利用这些商业价值信息也可以做出调研报告，了解我们当地的消费习惯，甚至分析消费心理，找出在当地最有市场的手机。当然这些数据被统一管理，不能被外人随意了解。所以我们也要学会合理收集各种信息。

4、在社会实践中我们都会发现我们在社会交际方面显得很稚嫩，处理突发事件的经验不足，这就要求我们多参加一些活动，多和别人接触，增强自己的交际能力，但要真正的锻炼自己就要敢于去接触社会上的人，不怕犯错，克服自己面对陌生环境的恐惧感，能尽快融入新的环境，对自己的能力保持足够的自信，但又不能自大，我们作为一个学生，要学会虚心向别人请教，敢于提问，不要等到别人表现出亲和力你才肯去问，那样你会做得很辛苦。同时要尽快融入社会这个团体中，人与人之间合力去做事，使其做事的过程中更加融洽，更事半功倍。别人给你的意见，你要听取、耐心、虚心地接受。

大学是一个小社会，步入大学就等于步入半个社会。我们不再是象牙塔里不能受风吹雨打的花朵，通过社会实践的磨练，我们深深地认识到社会实践是一笔财富。社会是一所更能锻炼人的综合性大学，只有正确的引导我们深入社会，了解社会，服务于社会，投身到社会实践中去，才能使我们发现自身的不足，为今后走出校门，踏进社会创造良好的条件，才能使我们学有所用，在实践中成才，在服务中成长，并有效的为社会服务，体现大学生的自身价值。今后的工作中，是在过去社会实践活动经验的基础上，不断拓展社会实践活动范围，挖掘实践活动培养人才的潜力，坚持社会实践与了解国情，服务社会相结合，为国家与社会的全面发展出谋划策。坚持社会实践与专业特点相结合，为地方经济的发展贡献力量为社会创造了新的财富。

通过此次社会实践，我从客观上对自己在学校里所学的知识有了感性的认识，使自己更加充分地理解了理论与实际的关系。实践就是把我们在学校所学的理论知识运用到客观实际中去，使自己所学的知识有用武之地，只学不实践，那么所学的就等于零，理论应该与实践相结合，另一方面，实践可以为以后找工作打基础，通过这一段时间的学习，学到了很多在学校学不到的东西，也锻炼了自己，提高了自己实际操作的能力。而今的中国发展是飞速的，世界的变化是飞速的，所以，就要求我们不断的更新我们在课本上学到的知识，不断扩展自己的知识面，不断从实践中学习，不断完善自己，武装自己，只有这样，才能在今后的竞争中不被淘汰，才能在今后的学习工作中表现的更好。

同时这次实践也让我对销售也有了新的认识，并意识到销售并不适合自己，虽然我们现在的专业就业情况并不是很理想，但只要我们继续充实自己，努力学习，用更专业的知识武装自己，我相信无论什么专业，如果没有辛勤的付出，没有过硬的基础，即使是最热门的专业，也无法成功就业，因此，我们应从自身找原因，重新振作起来，努力在未来的社会中寻到一处立足之地！认真规划好自己的未来，总会找到一份适合自己的工作。

**超市收银员社会实践报告3000篇五**

随着超市日益走进了寻常百姓的生活，与传统的百货商店售货员不同，超市员工一般并不直接或主动与顾客打交道。顾客在店内通过比较，选购自己喜欢的商品之后，自行到超市出口处结账。这时候，超市收银员的重要性就显现出来了。

我先前以为，收银员的工作很简单，就是把顾客所选物品的价款结清。实际上，虽然为顾客提供结账服务是收银员的基本工作，但这不是收银工作的全部，不能简单地把收银工作等同于结账工作。这是因为，大多数超市的出入口都与前台收银作业区设计在一起，顾客踏进超市，看到的第一个超市员工就是收银员，选好商品结账时，直接接触的还是收银员，收银员的一举一动、言谈举止都代表了超市的形象。因此，超市收银员的工作职责还包括为顾客提供良好礼仪服务的重要内容。另外，超市作为一个经营实体，其经营特点决定了超市收银工作必须配合整个超市的经营工作，以达到超市利润化。所以，超市收银员的工作职责还包括现金管理、推广促销以及防损等工作。

此时必须要高度的准确，杜绝任何错误的发生，以防止任何损害顾客或者企业利益的事情发生。

收银员不仅要熟练掌握收银工作技能，还要全面了解整个商场商品的布局。在顾客询问时，要能够准确回答顾客的问题，热情礼貌待客，做好导向服务。

顾客在结账时，会因某种原因将一些商品留在收银台上，这时，收银员应及时将顾客不需要的商品归位到货架上，避免不必要的损耗。从某种程度上说，收银员也是兼职防损员。

超市经常有各种各样的促销活动，收银员在推广促销活动中，除正常收银作业以外，应特别注意做好宣传和告知工作，告知的内容主要包括以下三项：

1。得到优惠或赠品的条件，当顾客所购商品的金额已接近这次活动所需金额时，收银员应提醒顾客再选购一些商品就可以得到某种优惠或赠品等，这样可以使顾客获得某种意义上的满足并感受到被尊重。

2。有关注意事项，收银员在解答顾客关于促销活动的问题时，应将有关注意事项告知顾客，比如：截止日期、参与条件等。

3。促销活动的类型，促销活动有“累计”计算和“不累计”计算之分。在“不累计”计算的促销活动中，收银员应注意此项活动特点的宣传与说明，避免一些不愉快的场面出现。

通过这次的实践，我充分的了解了有关收银员的工作内容和职责等等。在工作的过程中，我学习到了很多，特别是一个人一定要有责任感，不管是在为人处世还是在工作的过程中都应该尽职尽责。为社会贡献自己的力量，找到自己的社会定位和实现自己社会的价值。

**超市收银员社会实践报告3000篇六**

期末考试之后，我就像大多数同学一样怀着无比激动兴奋且迫切的心情离校回到家乡，准备一家人团圆过马年，共同迎接20xx年新年的到来。

回到家几天后，和爸妈一起去镇上的超市买东西，看见了店门上的招聘启示：由于年关将至，店内较忙，需要踏实肯干、认真负责的收银员一名。我想在家也没事，还不如去尝试一下。每次去超市买东西时看到收银员那迅速敏捷且忙中不乱收钱找钱的时候就佩服不已，现在终于有机会自己去体验一下了挺不错的。回去和家人商量了一下，他们也同意，我就去了，运气挺好的，老板一听我还在上大学就很满意的答应了，看来老板也是很看重学历的嘛，嘿嘿！

第二天，我就开始了新的工作，老板让店里的另一个有经验的收银员晓燕大概给我介绍了一下具体的工作内容，细节与注意事项等，看她工作了一会后，我就上手了。干了一会后我最大的感悟是：收银员肯定都是练过的，不然怎么可以如此身手敏捷。到来年关那几天买东西的人是越来越多了，我刚好也适应了习惯了这项工作，比起刚去的几天顺手多了，基本上能做到忙中不乱。最让我欣慰的是我没有给顾客算错过账找错过钱，这点让老板也很满意。

如果一个人对某件事认真到了一定程度，真的是会忘记时间忘记吃饭的，这就是所谓的“废寝忘食”吧！在超市工作的几天我确实有几次都是这样。我，家里人从来都认为很懒的我居然这样，他们都觉得不可思议，看我的眼神也从不信任逐渐变得赞赏高兴。说实话，平时在家里自己真的很懒，早上起不来床吃早饭，吃饭的碗也懒得刷，衣服有时还是妈妈给我洗的等等。可是，我现在明白了，自己已经不小了，确实该让自己动起来了。

工作有苦有甜，有欢乐也有无奈，有理解也有抱怨，有安慰也有责备。刚开始收钱时动作慢，一个顾客的帐都要算上老半天，后面排队等着结算的人就会用不耐烦的神情不高兴的说能不能快点啊！那时我的心里是心酸的，更是委屈的，人人都有第一次，可是别人从来都不会在乎你的感受。那些天确实很沮丧，店里的同事也经常安慰我说：“刚开始都这样，等你慢慢上手了也是很快的，这需要时间来练习，没事的。”即使是才认识了几天的同事，也让我在这个寒风凛冽的冬天感觉到阵阵温暖，我一定会牢记这份难忘的同事情。

工作在年后的几天就结束了，老板对我的工作也很满意，我也得到了相应的报酬，虽然不多却很沉甸甸。

20xx年是崭新的一年，我已经不是父母严重的小孩儿了，打了一岁就要成熟一些，该为自己以后的人生考虑了。现在的社会是残酷的，竞争日益激烈，必须为自己以后进入社会积累些经验，这样才不会到毕业时手忙脚乱不知所措，才能从容勇敢地应对社会的挑战。

新的一年，新的学期，展现更好的自己，加油！！！

**超市收银员社会实践报告3000篇七**

利用假期时间，体验社会，锻炼自己。

xx.01.16――xx.02.26

本人利用寒假假期在我家附近的汇源超市进行社会实践，做一名收银员。初次脱去学生的外衣，第一次接触工作，我还是有些胆怯。我一点社会经验都没有，对自己没有信心，也怀疑自己是否可以胜任这项工作，但一心想利用假期锻炼自己的我还是坚持留下来试一试。

刚开始一周是我的学习的阶段，跟着不同的师傅学习。当我小心翼翼接过来商品，对着机器扫过条码的时候。一声“嘟”的长音，商品的价格、名称、编号等都显示在显示器上了。我当时挺激动的。在接下来的几天中，我又跟不同的师傅学习了基本礼貌用语，怎样识别真假钞，怎样操作收银的电脑和不同的收款方式，增长了好多应变的经验。比如有的时候条形码扫不上，可以用键盘敲编码，或者没有条形码时要根据分类给向同事询问。一星期后，我就真正的上机了。我开始自己找钱，自己装兜，自己负责所要面对的一切一切。最开始自己还是不适应，感觉很累，但是后来就慢慢适应了。

经过这一段时间的锻炼，使我感受颇深。同时我对收银员也有了更深的认识。

寒假社会实践报告dd超市收银员

1、为顾客提供结账服务。我先前以为，收银员的工作很简单，就是把顾客所选物品的价款结清。实际上为顾客提供结账服务是收银员的基本工作，但不是收银工作的全部，因此不能简单地把收银工作等同于结账工作。结账时必须要高度的准确，杜绝任何错误的发生，以防止任何损害顾客或者企业利益的事情发生。

2、为顾客提供咨询服务。收银员不仅要熟练掌握收银工作技能，还要全面了解整个商场商品的布局。在顾客询问时，要能够准确回答顾客的问题，热情礼貌待客，做好导向服务。收银员的一举一动、言谈举止都代表了超市的形象。

3、现金管理、推广促销以及防损等工作。超市作为一个经营实体，其经营特点决定了超市收银工作必须配合整个超市的经营工作，以达到超市利润最大化。所以，超市收银员的工作职责还包括现金管理、推广促销以及防损等工作。

现针对自己在工作中遇到的问题谈谈自己的心得和体会，也算是对自己工作的一个总结吧。

1、上班时应注意的问题

身上不可带有现金，以免引起不必要的误解和可能产生的公款私挪的现象。

不可擅离，以免造成钱币损失，或引起等候结算的顾客的不满与抱怨。

不可为自己的亲朋好友结算，以免引起不必要的误会和可能产生的利用职务之便，以低于原价的，以企业利益来图谋利于他人私利，或可能产生的内外勾结的“偷盗\"现象。

不可放置任何私人物品。因为随时都可能有顾客退货的商品，或临时决定不购买的商品，如果有私人物品也放在银台上，容易与这些商品混淆，引起误会。

不可任意打开银机抽屉查看数字和清点现金。随意打开抽屉既会引人注目并引发不安全因素，也会使人产生对银员营私舞弊的怀疑。

不启用的收银通道必须用链条拦住，否则会使个别顾客趁机不结账就将商品带出超市。

不可看报与谈笑。要随时注意收银台前和视线所见的卖场内的情况，以防止和避免不利于企业的异常现象发生。

要熟悉卖场上的商品，尤其是特价商品，以及有关的经营状况，以便顾客提问时随时作出正确的解答。

认真做好商品装袋工作。将结算好的商品替顾客装入袋中是工作的一个环节，不要以为该顶工作是最容易不过的，往往由于该项工作做得不好，而使顾客扫兴而归。

注意离开收银台时的工作程序。离开收银台时，要将“暂停收款”牌放在收银台上；用链条将银通道拦住；将现金全部锁入收银机的抽屉里，钥匙必须随身带走或交值班长保管；将离开收银台的原因和回来的时间告知其他收银员；离开收银机前，如还有顾客等侯结算，不可立即离开，应以礼貌的态度请后来的顾客到其他的收银台结账；并为等侯的顾客结账后方可离开。

2、与他人的相处

工作中我们交往的对象就是顾客，同事还有老板，事情结果的好坏，和人有直接的关系，处理好和人的关系，会让你减少不少麻烦，会让你更高效的做事。

顾客是上帝。当他们走到我那的时候，我提醒他们出示会员卡，结账之后提醒他们看下自己的找零是否正确，然后帮他们把东西装好，如果比较忙的话，我会给他们一个袋子，让他们自己装，这其中要用自己的微笑和热情和他们交流，当他们有什么要求的时候，要帮助他们，当发现他们有什么需要帮助的时候，主动去帮助他们，如果他们有什么问题，要和解，而不是用讨论和争吵来解决。你乐意去帮助他们，让他们满意，他们以后会更加支持你们的工作，他们高兴在你这消费，你们的营业额会增加，效益会提高。

还有就是处理好和同事的关系。和同事搞好关系，你会把工作做的更加的好。试想一下这种情况，今天一种商品的价格要改了，你的一个同事刚好知道，如果你和他还比较不错，他会及时的提醒你，你这边的工作会比较容易做，省去了一些不必要的麻烦。和他们的关系搞好了，你平时工作中有什么难题他们都很很乐意帮助你。怎么和同事处理好关系呢？你平时乐意帮助他们，和他们分享自己的快乐，把他们当朋友，他们也会对你好的，至少不会对你坏的！你做的好，老板对你满意，你的工作会比较顺利，得到的回报会更多的。

**超市收银员社会实践报告3000篇八**

暑假的到来无疑是为大学的精彩生活中添加了一份不一样的颜色，这份突如其来的色彩会根据我们自己的选择来变成不同的颜色。在这个暑假，经过了慎重的考虑，我决定好好的利用暑假的这段时光，做一些对现在，对未来都有意义的事情。

要说我们的未来，那么自然是要踏上社会。为了能更早的体验到社会中的苦与累，我在朋友的推荐下，独自来到了xxx超市进行暑假社会实践。这个暑假，我的身份是——超市的收银员！

过去的生活中，我从来没有体验过这样的工作感，最多也只是去发发传单而已。正式的站在收银台上，给了我不一样的压力和体验。但是在刚开始工作的时候我就有信心，这份工作我一定能做好！

但现实并不会像想象中那样美好，在这段工作的经历中，我学会了很多，体会到了很多，但是，收获的也很多。

首先是在暑假的找工作上，这里我犯下了自己的第一个错误。本来看着街道上到处都是招暑假工的宣传，我看了之后就自以为工作很多，没有积极的去找。但是当真正的找起来的时候，我才发现，很多的工作都已经在短短的时间里招满了人，很多想做的工作早就满了！这是让我最后悔的。但是后悔也不能解决问题，在经过我的不懈努力之后，我最终还是在附近的一家超市找到了自己的工作。

一开始的时候，我并没有很看好这份工作，但这份工作的情况确实很好。暑假的时候在超市工作，而且还是在一个固定的地方，即不怕太阳，也不用到处走来走去，在一开始的时候，我确实觉得这是一份简单的工作。但是做为一名大学生，我也不得不承认，自己的经验实在是太少了。工作并没有简单一说，做多少工作，拿多少工资，这就是真理。

在超市的工作中，闲的时候还好，但是一旦忙起来，真是“三头六臂”也不够用，后面的顾客总是在催你快，但你自己有总是想算仔细点，毕竟对于商品不能算错。一开始还不熟练的时候总是算的比较慢，给顾客留下了不好的印象，也给周围的同事分了不少的压力。

在工作之后给我的最大的感受就是累，没有自己想象中那那样轻松。虽然在空调底下，但是作为一名超市的收银员，我们基本上是没有坐下的机会的。来来往往的顾客，我们都得站着迎接，有的时候处理错了还会有很多的麻烦。总之一天下来，腿都是酸的，就和军训了一天一样。

在这样的工作中，虽然每天都很累，但是也过得很充实。在工作中认识了很多的人，有些熟人也会在买东西的时候顺带来看看我。这个假期虽然忙碌，但是也不曾孤单。而且在这份工作中，我充分的锻炼了自己的交流能力，面对来来往往的陌生人，甚至是外国人，我现在也不会感到慌张，这就是我最大的收获之一。

现在短短的两个月已经过去，相信不少的同学也已经完成了自己的社会实践，也有了自己的收获。在下一次的暑假里，我会做好充分的准备，再次投身到社会中，去感受，去思考。

**超市收银员社会实践报告3000篇九**

在暑假里，我做了一个多月的收银员，虽然是一份很普通的工作，却也有很多需要遵守的规定，我每天认真工作，感觉很充实，也有很多收获。现在针对自己在工作中遇到的问题谈谈自己的心得和体会，同时也算是对自己工作的一个总结。

我们超市制订了很多规则，一开始的时候我还不太习惯，还在想，做收银员不就是收钱吗，后来才明白并不是那么简单，任何一份工作都有其要求，任何一个单位都有其规定，超市作为一个单位，它也有自己的规则；

首先，不可以串岗、不可以闲谈、不可以把手机带在身上等等；其次，收银员在营业时身上不可带有现金；最后，认真工作，耐心服务。我们每个收银员（学员）都有自己的岗位——分属各个货架。我是百货日杂这边的，就不能随便跑到食品那边去，食品上的人也不能随便走到我们百货这边。同时，作为与现金直接打交道的收银员，我认为必须遵守超市的作业纪律。收银员在营业时身上不可带有现金，以免引起不必要的误解和可能产生的公款私挪的现象。当然最重要的是要有一个认真良好的服务态度，必须有耐心的对待工作，在工作时，不能妨碍到顾客，补货时不可妨碍顾客购物；在给顾客服务时，要按顾客要求为顾客

提供服务，简单介绍商品，协助顾客购物，对本人所辖区域内的商品位置及单价都应对答如流。对顾客热情，做到百问不烦，百拿不厌，并注意体积小、单价高的商品。注意残品及时下架、及时待送地再退换区。

在工作期间，我还曾把自己放到员工，顾客，及超市负责人三个角度来观察超市，发现了超市的几个问题及解决意见；第一，提升员工的责任心。超市货架上的商品常给人一种凌乱的感觉，缺少货物时没有谁能及时地补充而参差不齐；理货员不能及时地解决超市内存在的小问题。要使得员工具有责任心，需要加强改善管理机制。对发现此类问题的员工实行奖金鼓励方法，促进其积极的态度。

第二，超市应完善财务管理工作，实现多种促销手段。具杨主管介绍超市现在的财务制度很机械，财务管理模式单一，不能实现过多的商品促销策略。因为这样需要比较复杂的财务管理程序才能完成。

第三，实现促销手段多样化。在超市很少能见到一些很好的促销活动。一般超市里面悬挂着各式各样的降价打折广告，五彩缤纷特别引人注目。而且大多数商品都是属于冲动性购买，感性大于理性。超市可以利用这一点抓住商机。

这次的工作实践，也给了我很大的感触，我更加透彻的了解了，“服务态度，与客户的关系至关重要”，“ 诚信是成功的

根本”及“ 付出才有收获 ”这几条至理名言。同时，我也更加明白了实践是迈上社会的基础，社会实践让我们经验丰富。生活中的大小事情每时每刻都在锤炼着我们。在经历了超市的工作之后，我明白了很多事情看起来简单，但实际上与我们的想象是有很大差距的。即使一个小小超市的经营也不容忽视，不但要细心、周全，还要有策略，谋略。

付出辛苦的劳动，收获一份珍贵的经历，得到一种在书本上学不到的知识。当理货员真的是辛苦的，每天工作7小时，就中间休息1小时，那往往是我们每天都翘首盼望的1小时。，不过领导的宽容，同学的鼓励都让我信心满满， 我竟然从没有萌生想要放弃的念头， 要是以前那个我， 恐怕早就坚持不下去了， 可是我没有，我想证明给自己看，我能胜任这份工作。我开始更加勤奋，学习别人处事的方法，招待客人的态度。 渐渐的，我犯得错误越来越少了，做事更加的得心应手，虽然每天我都很累，不过那种感觉真的很不错，那是我从来没有体会过的。

1个多月的社会实践，一晃而过，却让我从中领悟到了很多的东西，比如必须在工作中不断学习不断积累，同时搞好和同事之间的关系， 而这些东西将让我终生受用。 而对于大学生而已， 敢于接受挑战是一种最基本的素质。虽然1个多月的实践活动让我觉得很累很辛苦，但我从中锻炼了自己，这些是我在大学课本上不能学来的。它让我明白什么是工作， 让我懂得了要将理论与行动结合在一起， 让我知道了自己是否拥有好的交流技能和理解沟通能力。而交流和理解将会是任何工作的基础，好的沟通将会事半功倍。 \"纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。

其实在这40多天的实习日子里，在我脑海中始终盘旋着“责任”两个字。企业要为顾客负责任，我们也承担着对自己的责任。这次实习是一次难得的检验我们理论基础知识是否扎实的大好机会。实践是检验真理的唯一标准。我们这次的实习也是一次实践。所以我们应该尽可能地抓住这样的实习机会，主要为的是对自己负责任，让自己不至于在以后的实践中慌了手脚。

总之，这次实习对我以后踏入工作岗位是非常有益的。我学会了责任的重要性，学会了如何更好的与别人沟通，如何更好的陈述自己的观点如何说服别人认同自己的观点，最重要的是我学会了如何为他人更好的服务。相信这些宝贵的经验会成为我今后成功的重要基石。

**超市收银员社会实践报告3000篇十**

——

某某市海富超市

超市收银员

首先，来介绍一下我的工作环境——海富超市它也是一家大型连锁超市，主要服务于周边居民的日常需求，它的主要部门被分为，收银组，散货组，防损组，冷冻组，蔬菜组，日用组，服装组，库存组，后勤等。我的工作日程是这样安排的：每天上午7：50要求到岗，到岗侯整理的妆容，准备开会8：00开始点情的底钱500，把其它的多余的钱全部交给会记并填写单据报出钱数，把所有的零钱留给自己 大钱，整钱上交。交完钱侯整理自己的收银台和柜子的袋子、1毛钱的袋子200个、2毛钱的袋子400个、3毛钱的袋子200个、多交少补，一切准备好侯等待8：15的晨报广播，广播过后再去一次会记那里借1200零钱，放入自己的钱柜后，8:20准时响起音乐“好日子” 我们微笑的迎接每一位顾客，我每一天工作就是这样的开始了！在忙碌的上午即将结束的时候！还要向会记借的1200还回去，要把零钱全部换成整钱上交 忙忙碌碌的一上午就这样完了！下午亦是如此，只有到晚上的时候最忙。 下午的工作时间是2：30——晚上7：00之后我们还要留下来点今天所有的钱！点清之后再次填单并上交。才可以下班！我的工作大概就是这样每天与人与钱打交道，每天看着那么多的钱 挺开心的单据、不是自己的 哈哈···在这份工作看似简单的工作中我懂得了许多，也收了好多委屈。 我懂得了当收银员不仅仅是收银员，在局外人看来 收银员的工作很简单，就是顾客所选的物品的款结清 实际上，虽然为顾客提供结账服务是收银员的基本工作 但是这不是收银员的工作全部，不能简单的把收银员的等同于家长工作，这是因为大多数超市出入口与前台收银作业区设计在一起，顾客踏进超市，看到第一个超市的员工就是收银员。选好商品结账时，收银员是最后一道防损线。不能忽略每一位客人，但他结账你可以微笑和你亲切的话语关心他帮助他装东西，借此机会可以看看他的购物车 购物篮和他自己装子理还有没有未结账的商品！这些都是我所学到的，所以让我知道的当收银员的辛苦，我受了好多委屈，遇到客人的责怪，经理的责骂，那时我好想哭，真正的体会到步如社会好容易，但是在社会上立足真的好难，通过这次打工感觉自己真的长大了，在工作中遇到挫折虽然想逃避但是最后我还是坚持下来了，这应该是我长大的一种表现吧！！！

“钱难整，屎难吃”这句话还真的一点都不假。在这次打工中我还有好多的心得没有说，但我总结一句话，父母真的停步偶那个一的，每天看以简单的工作，但是不知道在工作中的受气，忍受多少人的白眼儿，他们搜所受的苦，也只能自己心里清楚，我们还可以回家抱怨，但是他们能吗？他们真的不能就算是受苦受累回到家后还要安慰受了小气的我们！我们真是被一群宠坏的孩子！ 通过这次寒假社会实践让我明白了怎样去疼爱、我们的父母，也让我学会了一些技能。虽然有写委屈但是我觉得值得了，当上收银员的烦恼不仅如此而已，只有靠自己慢慢体会了！

疼爱父母，体谅父母是我在打工中最大的心得体会！

**超市收银员社会实践报告3000篇十一**

社会是个大熔炉，无论你是谁，也不管你来自何方，走进去再走出来 就截然不同。你会更加去考虑别人的想法和感受，你会乐意帮助别人 ，你会学会宽容别人，这不仅仅是为了方便别人，你也是在帮助自己，帮助自己成长，帮助自己进步，如果你为难别人就是再给自己设置障碍，你给予了别人多少不便，你也会得到多少，或许会更多。学会做人，学会爱人和关心人。你或许本来做事不是很认真，但是现实是残酷的，你必须认真，否则你会受到批评，甚至随时都会被解雇；你必须勤奋，因为老板喜欢勤奋的员工；做个有责任心的人，把自己的工作做好；当出现错误的时候，必须主动承担，敢于面对。

我在假期社会实践做的工作是收银员，在超市做 第一次走进超市，对于一切都很新奇。因为每次逛超市都是从正门入口进去，而这次是以员工身份，从旁边的员工通道进去。进去后是个通向地下的楼道，微弱的阳光飘浮在半空，让人产生许多奇妙的幻觉……第一次走还真不习惯，我像个没头的苍蝇到处乱撞。后来才知道所有员工吃饭、休息或者办公都是在地下，这才使得超市卖场显得井井有条。在人事部正式的报到后，我就真正成为员工了。前一个星期是让我学习的阶段，每天跟着不同的师傅。我的第一个师傅性格活泼，我在她旁边看了一会儿就跃跃欲试了。于是她让我试试。我小心翼翼接过顾客拿来的商品，对着机器扫过条码。一声“嘟”的长音，商品的价格、名称、编号等都显示在显示器上了。我看看师傅，她对我笑了笑，大概是觉得我当时激动的表情很幼稚吧……

在接下来的几天中，我又跟不同的师傅学习了不同的款方式，增长了好多应变的经验。有的时候条形码扫不上，可以用键盘敲编码，或者没有条形码时要根据不同的分类给不同的科打电话询问。还有的时候出现一些超过我的权限范围，需要请示的问题，可以打给总台去广播……总之，面对千变万化的麻烦中，经验不是学得来的，而是慢慢积累来的，重要的是应变。一星期后，我不能再在师傅的庇护下生存了。我开始自己找钱，自己装兜，自己负责所要面对的一切一切……幸好大家对于我这个新手还比较照顾，常常询问有没有遇到困难，顾客看见也问我是不是新来的……但是好景不长，没有几天我就麻烦不断了。主管规定我们给顾客装兜时要节约用兜，但顾客常常抢走好多兜回家装垃圾。什么还装别的东西啦，没有车筐啦，走着回家怕兜不结实啦，楼层高啦，回民啦……

总之就是有好多各种各样的理由要兜。我真佩服他们怎么会想出这么多理由，而且每个理由还似乎都应该是理直气壮的！如果他们买完东西要去美国我是不是还要为他们准备机票？好像他们来买东西就应该满足他们一切合理或不合理的要求，不行使一下自己“上帝”的主权就吃了大亏！不能像首长一般趾高气扬的指指点点一下就不能满足自己购物的欲望我在开始做这份工作的时候， 认识到自身的素质和业务水平离工作的实际 要求还有一定的差距，但我能够克服困难，努力学习，端正工作态度，积极的向 其他同志请教和学习，能踏实、认真地做好本职工作，为超市的发展作出了自己应有的贡献。现针对自己在工作中遇到的问题谈谈自己的心得和体会，也算是对自己工作的一个总结吧。作为与现金直接打交道的员工，我认为必须遵守超市的作业纪律，在营业时身上不可带有现金,以免引起不必要的误解和可能产生的公款私挪的 现象。我在进行上班时，不可擅离，以免造成钱币损失，或引起 等候结算的顾客的不满与抱怨。不可为自己的亲朋好友结算，以免引 起不必要的误会和可能产生的利用职务的方便， 以低于原价的，以企业利益来图利于他人私利，或可能产生的内外勾结的“偷盗\"现 象。员工在工作时不可放置任何私人物品。因为随时都可能有顾 客退货的商品，或临时决定不购买的商品，如果有私人物品也放在银台上，容易与这些商品混淆，引起误会。

员工不可任意打开银机抽屉查看数字和清点现金。随意打开抽屉既会引人注目并引发不安全因素，也会使人产生对银员营 私舞弊的怀疑。 不启用的银通道必须用链条拦住，否则会使个别顾客趁机 不结账就将商品带出超市。员工在营业期间不可看报与谈笑,要随时注意银台前和视线所见的卖场内的情况,以防止和避免不利于企业的异常现象发生。员工要熟悉卖场上的商品，尤其是特价商品，以及有关的经营状况，以便顾客提 问时随时作出正确的解答。做事情首先要考虑的是把事情做好，而不是谁会从其中得到多少的利益，或者是名利，如果你只是想着得到些什么，而不是把事情做好，你会什么也得不到，认真做好商品装袋工作。将结算好的商品替顾客装入袋中是工作的一个环节，不要以为该顶工作是最容易不过的，往往由于该项工作做得不好，而使 顾客扫兴而归。装袋作业的控制程序是：硬与重的商品垫底装袋；正方形或长方 形的商品装入包装袋的两例，作为支架；瓶装或罐装的商品放在中间，以免受外 来压力而破损；易碎品或轻泡的商品放置在袋中的上方；冷冻品、豆制品等容易 出水的商品和肉、菜等易流出汁液的商品，先应用包装袋装好后再放入大的购物 袋中，或经顾客同意不放入大购物袋中装入袋中的商品不能高过袋口，以避免顾 客提拿时不方便，一个袋中装不下的商品应装入另一个袋中；超市在促销活动中 所发的广告页或赠品要确认已放入包装袋中.装袋时要绝对避免不是一个顾客的 商品放入同一个袋中的现象；对包装袋装不下的体积过大的商品,要用绳子捆好， 以方便顾客提拿；提醒顾客带走所有包装入袋的商品，防止其遗忘商品在银台 上的情况发生。

注意离开银台时的工作程序。离开银台时，要将“暂停款”牌放在银台上；用链条将银通道拦住;将现金全部锁入银机的抽屉里，钥匙必须随 身带走或交值班长保管；将离开银台的原因和回来的时间告知银员；离开银机前，如还有顾客等侯结算，不可立即离开，应以礼貌的态度请后采的 顾客到其他的银台结账；并为等侯的顾客结账后方可离开。 以上是我认为在超市工作过程中应该注意的问题。 要注意工作时候那些小小 的细节，以为顾客服务为宗旨，为顾客提供精良的服务，树立良好的工作形象， 同时也为超市建立了良好的形象。 随着超市日益走进了寻常百姓的生活，与传统的百货商店售货员不同，超市 员工一般并不直接或主动与顾客打交道。顾客在店内通过比较，选购自己喜欢的 商品之后， 自行到超市出口处结账。 这时候， 超市银员的重要性就显现出来了。 我先前以为，银员的工作很简单，就是把顾客所选物品的价款结清。

实际 上，虽然为顾客提供结账服务是银员的基本工作，但这不是银工作的全部， 不能简单地把银工作等同于结账工作。这是因为，大多数超市的出入口都与前台作业区设计在一起，顾客踏进超市，看到的第一个超市员工就是银员， 选好商品结账时，直接接触的还是银员银员的一举一动、言谈举止都代表 了超市的形象。因此，超市银员的工作职责还包括为顾客提供良好礼仪服务的 重要内容。另外，超市作为一个经营实体，其经营特点决定了超市银工作必须 配合整个超市的经营工作，以达到超市利润最大化。所以，超市银员的工作职 责还包括现金管理、推广促销以及防损等工作。 一、为顾客提供结账服务，此时必须要高度的准确，杜绝任何错误的发生， 以防止任何损害顾客或者企业利益的事情发生。 二、为顾客提供咨询服务银员不仅要熟练掌握银工作技能，还要全面了解整个商场商品的布局。 在顾客询问时，要能够准确回答顾客的问题，热情礼貌待客，做好导向服务。到最后。学会和别人合作。

我在超市收过钱，也就是做过收银员，看着是个很简单的工作，你只要记着那几个键就好了，挺简单的，其实不然，我考虑到把事情做的极致，必须考虑到很多问题。最基本的问题，你得会识别钱，即使你识别了钱，你还得会以更快的速度识别，因为超市他有高峰期，如果你的速度比较慢，就会有好多人排队，在你收钱之前，你要提醒顾客出示自己的会员卡，之后你要提醒他们查看自己的找零是否正确。认真敲击每一个键，确保正确，如果对不上账单的话，你是要负责的，少的话，你是要补上来的。

在做这些细节工作的时候，必须认真，也得讲效率，也就是速度。如果你老出错，即使你补上来了，你也会被解雇的，如果你工作效率不是很高，或许也被解雇，因为没有一个老板会想用没有责任心的员工，在同等条件下，他们会喜欢高效率的员工。你是一个收银员，你是店里的一员，你不能只是考虑自己的那块天地，你还要熟悉其他的工作流程，你得熟知商品的价格，在操作的过程中，如果觉得有什么不对劲，随时把情况反映出来，这样随时纠正，在问题出现之前，就把麻烦解决掉。比如一种商品的进货价已经改变了，系统上仍然是以往的价格，如果不改正过来，会影响店里的效益或者消费者的利益。另一种情况，因为每个超市里都有散装的商品，这样你更得注意了，因为搭称的那边可能会出错，你得会把关，看他的单价对否，还有就是数量和标签上的是否符合。还有一种就是一些人的不好的习惯，他们会把东西装在衣袋里，你得了解他们的手段。比如一些小孩他们手里会拿个棒棒糖，如果你忘了收钱，他们知道也会不提醒你，尤其是在小城镇。这是主要的问题，当然还会有其他的细节问题，。。。。如果你想把自己的工作做的好做的高效率，你必须有认真负责的态度，工作流程要熟练，还有就是一颗热情，乐于助人的心。有团队精神，学会和别人合作。

工作中我们会和人交往，在那交往的对象就是顾客，同事还有老板，一切事情的前因后果都是有人来操作的，事情结果的好坏，和人有直接的关系，处理和和人的关系，会让你减少不少麻烦，会让你更高效的做事。顾客是上帝，我们就先从顾客说起吧。如果站在我当时的立场上，现在我的想法是这个样子的。当他们走到我那的时候，我提醒他们出示会员卡，之后提醒他们看下自己的找零是否正确，然后帮他们把东西装好，如果比较忙的话，我会给他们一个袋子，让他们自己装，这其中要用自己的微笑和热情和他们交流，当他们有什么要求的时候，要帮助他们，当发现他们有什么需要帮助的时候，主动去帮助他们，如果他们有什么问题，要和解，而不是用讨论和争吵来解决。你乐意去帮助他们，让他们满意，他们以后会更加支持你们的工作，他们高兴字你这消费，你们的营业额会增加，效益会提高，这不正是你店里想看到的状况吗？

相反，我观察了另一种现象，收银员和顾客发生冲突，因为一个很小的问题。比如当顾客索要塑料袋的时候，他会以很轻硬的语气说，不可以，这是要收钱的，这样会弄得顾客很不高兴，当他们有什么不明白的去咨询的时候，有的人会以一种不耐烦的语气回他，这样也会给他们一种不好的印象，没有了顾客，你的上帝都走了，你会待的更好更长久吗？答案是否定的。 因此，为了他们，更为了我们，我们要把他们服务好，这样我们才会成长的更好，发展的更好。还有就是处理好和同事的关系，和同事搞好关系，你会把工作做的更加的好。试想一下这种情况，今天一种商品的价格要改了，你的那个同事刚好知道，如果你和他还比较不错，他会即使的提醒你，你这边的工作会比较容易做，省去了一些不必要的麻烦。和他们的关系搞好了，你平时工作中有什么难题他们都很很乐意帮助你。怎么和同事处理好关系呢你平时乐意帮助他们，和他们分享自己的快乐，把他们当朋友，他们也会对你好的，至少不会对你坏的！你做的好，老板对你满意，你的工作会比较顺利，得到的回报更更多的。

做一个好员工，首先，要做好自己的本职工作。其次，在工作中发现了问题，要帮助老板即使的去解决，因为问题解决了，店才会有更好的发展，最后，是态度问题，当老板帮你指出自己的错误的时候，一定要干预承担，并且要感谢他，还要即使的去改正。生活就是这样，像五味瓶，有苦也有乐，是那么的难，但是如果你有信心去做好他，也就不觉得苦了，因为你看到了希望，希望在向你不停的招手，太阳在向你微笑，你会发现，活着真好。工作中合作精神非常重要， 如果我们不愿意和对方合作，自己去做的话，结果还会用更多的时间去做。 团队精神，从现在开始要培养，熟话说得好，三个臭皮匠，顶个诸葛亮，宗仁的智慧是无穷大的。所以一定要想办法充分利用那份资源。学会高校的工作，有团队精神，恐怕找不到工作很难！把小事情做好，你有吗，这是一种心态，一种境界，好多人都做不到。印象，让客户满意，各方面都需要到位。很多重要的时刻都需要领导去拍板。对于我自己而言，不管在哪里心态很重要，以前一直担任的是学生的角色，而这次是工作人员的角色。需要和同事去相处，并且要完成领导安排的任务。

通过这次假期实践我发现思考很重要，不管做什么都要清楚这件事的目的是什么，怎么做才能做到最好，把事情要考虑的很周到。刚开始的时候我只是把报纸送到办公室，后来同事告诉我要学会察言观色，每天在领导来办公室之前应该把水倒好，同时收拾好办公室，在公司里主动做事，没有什么坏处。后来我这么做了，受到了领导的表扬。这也给我以后出身社会提了醒，做自己该做的，同时做自己力所能及的。这次的实践很成功，我相信在自己以后的学习生活中，我会做的更好。

**超市收银员社会实践报告3000篇十二**

作为与现金直接打交道的收银员，我认为必须遵守超市的作业纪律。收银员在营业时身上不可带有现金，以免引起不必要的误解和可能产生的公款私挪的现象。收银员在进行收银作业时，不可擅离收银台，以免造成钱币损失，或引起等候结算的顾客的不满与抱怨。收银员不可为自己的亲朋好友结算收款，以免引起不必要的误会和可能产生的收银员利用收银职务的方便，以低于原价的收款登录至收银机，以企业利益来图利于他人私利，或可能产生的内外勾结的偷盗现象。在收银台上，收银员不可放置任何私人物品。因为收银台上随时都可能有顾客退货的商品，或临时决定不购买的商品，如果有私人物品也放在收银台上，容易与这些商品混淆，引起误会。收银员不可任意打开收银机抽屉查看数字和清点现金。随意打开抽屉既会引人注目并引发不安全因素，也会使人产生对收银员营私舞弊的怀疑。不启用的收银通道必须用链条拦住，否则会使个别顾客趁机不结账就将商品带出超市。收银员在营业期间不可看报与谈笑，要随时注意收银台前和视线所见的卖场内的情况，以防止和避免不利于企业的异常现象发生。收银员要熟悉卖场上的商品，尤其是特价商品，以及有关的经营状况，以便顾客提问时随时作出正确的解答。

刚学习的时候，只是站在老员工后面，看他们怎样操作，各个步骤都要自己记住，是熟练键盘的过程。刚开始总觉得自己记住了就一定会了，所以申请独立上机操作，可是当自己站在收银台时就不是那么回事了，心里紧张造成手忙脚乱，明明是背好的步骤，就像电脑死机一样全忘了。第一次独立上机就这么不顺利，让我不敢再冒进，还是一步一步脚踏实地的学吧。

pos机是专门为收款设计的，在零售业经营中起到至关重要的作用，由主机，专用显示器，小票打印机，专用钱箱，专用客显等还有多种外围设备，如：红外线条码扫描设备，刷卡器等组成。当顾客到收银线结账时，我们只需把商品逐个在扫描仪上扫描一遍，屏幕上就会出现顾客所买商品及钱数，所有商品扫描完毕时，在键盘上按一下“合计”键，总钱数就出来了，用起来十分简便，而且提高了速度。

接下来就是结账过程。好家乡结算有三种方式，一是现金结账，二是银行卡结账（也包括外币卡，信誉卡），三是好家乡卡结账。首先现金结账比较简单，只要唱收唱付就可以了，在键盘上输入收到的金额，然后按下“现金”键，钱箱会自燃弹开，屏幕上会出现应找顾客的钱数，就可以自行找钱了，不会出错。银行卡结账时，要特别小心，一定要看好钱数，多刷或者少刷都会造成损失，刷完卡后，在键盘上按“信用卡”键。好家乡卡是好家乡超市的消费卡，在刷完银行卡后，要切换到好家乡卡界面时才能继续刷好家乡卡，同样钱数不能刷错。也有同时用这几种方式结账的顾客，所以要看好是哪种卡再刷，如果刷错，到下机结算时就会导致账不平。

作为服务行业，文明用语自然必不可少。收银员在没迎接一个顾客的时候都要说迎宾、送宾语。要询问顾客是否要打包袋，以及消费方式。注意离开收银台时的工作程序，离开收银台要将“暂停服务”牌放在收银台上，并用旗子将收银通道拦住，将现金及收银副本全部带走，若有顾客遗留商品，遗留商品交到服务台，并说明情况。如果收银期间需要离开收银台时，要向收银助理请示，允许后清理好收银台，锁好钱箱，拦挡收银通道，放上暂停牌，检查妥当后方可离开。

除了收银工作以外，收银员还要学会整理退货，查询商品价格，这些都很重要。退货的整理要分为三种，“非食、生鲜、杂货”在收银线上领取的退货都要按照其自身性质进行分类，这也丰富了我对商品的分类知识。其次在查询商品价格的同时也是对员工的考核，员工必须知道所查询商品的原所在位置，知道归属于哪个课，要快速的查出价格，节省顾客等待时间。

实习期间，我严守以上操作规则，希望能给顾客带来的服务，圆满完成我的实习任务。每天站到收银台前时都要做好准备工作，使收银台整洁，复写纸和刷卡联都要准备好，站好面向顾客。一天的工作中难免会出现各种各样的问题，在收银线外会有收银助理协助解决问题，发生重复扫描或钱箱打不开等问题时都要找到收银助理及时解决。收银员每天的工作流程大致相同，但是每天要面对的顾客形形色色，所以每天都要有热情的为顾客服务。长此以往熟练了我的收银技巧，加快了速度，而且出现的错误越来越少，都说收银是一个熟练性工种，经过实践确实验证了这一点。

经过这一段时间的锻炼，使我感受颇深。同时我对收银员也有了更深的认识。

1、为顾客提供结账服务。我先前以为，收银员的工作很简单，就是把顾客所选物品的价款结清。实际上为顾客提供结账服务是收银员的基本工作，但不是收银工作的全部，因此不能简单地把收银工作等同于结账工作。结账时必须要高度的准确，杜绝任何错误的发生，以防止任何损害顾客或者企业利益的事情发生。

2、为顾客提供咨询服务。收银员不仅要熟练掌握收银工作技能，还要全面了解整个商场商品的布局。在顾客询问时，要能够准确回答顾客的问题，热情礼貌待客，做好导向服务。收银员的一举一动、言谈举止都代表了超市的形象。

3、现金管理、推广促销以及防损等工作。超市作为一个经营实体，其经营特点决定了超市收银工作必须配合整个超市的经营工作，以达到超市利润化。所以，超市收银员的工作职责还包括现金管理、推广促销以及防损等工作。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找