# 【热门】服务承诺书4篇

来源：网络 作者：莲雾凝露 更新时间：2024-08-05

*【热门】服务承诺书4篇 在日常的学习、工作、生活中，大家都经常接触到书信吧，书信有助于增进人与人之间的交流。那么你知道一篇好的书信该怎么写吗？下面是小编收集整理的服务承诺书4篇，仅供参考，希望能够帮助到大家。服...*

【热门】服务承诺书4篇

在日常的学习、工作、生活中，大家都经常接触到书信吧，书信有助于增进人与人之间的交流。那么你知道一篇好的书信该怎么写吗？下面是小编收集整理的服务承诺书4篇，仅供参考，希望能够帮助到大家。

服务承诺书 篇1

致：

为提高企业知名度，树立企业形象，本着“一流的产品、一流的质量、一流的信誉、一流的服务”的宗旨，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则，郑重承诺：

一、基本服务承诺

1、严格按照招标文件、有关规定及合同认真履行我们的职责和义务。

2、配备优秀的经验，曾出色完成武警总医院急救抗灾物品项目。

3、在广东省内设有分公司或办事处并且拥有成熟的仓储、物流配送体系。能够根据订单按照指定时间配送到指定地点，15个工作日内到达各地市公司仓库。

4、负责承担促销品在入库前的理货、搬运、卸货。实时监控促销品的库存状况，及时补货，以确保需求。

5、我公司在本次投标中所投的所有产品均严格按照厂家带给质保期进行质保。促销品故障率不超过1‰。

6、对本次项目所采购的货物如因质量问题，“三包”承诺如下：①七日内免费退货、换货、修理;②八至十五日免费换货、修理。以下状况也可退换货：VIP客户提出退换货要求。重大、升级、重复或客户强烈(有可能变为升级投诉或影响企业形象)要求。

7、保证所带给的货物均为厂家正规渠道全新原装货物，完全贴合合同规定的质量、规格和性能要求。

8、想客户所想，急客户所急，在服务上做到态度温馨，礼貌礼貌，认真细致。

二、额外服务承诺

我公司有完备的方案咨询、策划、售后服务等团队，为客户带给更全面的服务：

1、带给方案策划、促销品选取、制作配送、市场信息统计服务。

2、对于客户在促销品运营中所产生的问题和不足提出调整推荐书。

3、客服面向最终用户的服务时间为7×24小时，并带给绿色通道。

承诺人：XXX

时间：XXXX年XX月XX日

服务承诺书 篇2

产品售后服务承诺书

我单位本着“高质量，优服务，求发展”的精神，以“优质产品、合理价格、贴心服务”的理念和负责、公开的原则向您郑重承诺：

一、产品配发检验合格证书和使用说明书，以确保用户能正确使用我公司产品。

二、我公司保证出厂的产品均按有关国家标准生产和检验，不合格的产品决不出厂。 保证严格履行、兑现产品三包，严格执行国家工业产品售后服务有关规定，对出厂产品自发货日起的18个月内或产品安装12个月以内（以先到者为限），若买方能够证实产品是符合本公司建议的方法正确安装与使用；能够证实产品本身确有设计、材料或加工缺陷，并向本公司提出书面申请，本公司将负现缺陷产品免费

召回维修，更换或按订货价全额退款。

三、用户对我公司产品提出质量异议，公司保证在接到用户提出异议后24小时内作出 处理意见。若需现场解决的，保证派出专业技术服务人员，并做到质量问题不解决服务人员不撤离。对每件用户反馈的产品质量问题及处理结果我公司将予以存档。

四、在任何情形下，本公司均不承担因缺陷产品维修，更换而导致的劳务、材料、设 备、工程或其他相关的连带费用。本公司此项产品售后服务承诺可以代替其他明示或暗示形式产品质量担保，并且可视为买方的唯一赔偿和卖方的唯一责任。

20xx年8月10日

服务承诺书 篇3

如我单位能在本次竞争性谈判中中标，我单位做出以下承诺：

第一、与业主协调管理措施

中标后，我单位将从计划管理、技术质量管理、资金管理等方面与业主积极配合，其主要措施:

(1)选择优秀施工队伍，且依法与其签订劳务合同，按时支付工人工资，绝不拖欠民工工资。

(2)项目部将负责向业主报送总体工期网络计划，并积极协助业主确定栽植、养护队伍及供货材料的进退场和中间交接事宜，配合业主合理解决施工用水、电、材料堆放、场地划分等事项。

(3)每月的施工进度计划、劳动力计划和材料进场计划，经监理审核后报业主进行最后定板。

(4)提前\*天向业主提供苗木及所有材料数量、规格、及进场时间计划，现场设置材料样板间，并积极配合供业主选样定货。

(5)每周召开工程例会，由监理主持，业主及项目经理部参加。通过工程例会这一制度度完善施工与监理、业主之间的关系，协调施工过程中出现的各种问题，确保工程顺利进行。

(6)召开工程例会时项目经理部将向业主提交每周工作汇报及下周工作计划，在报告中将详细说明工程的进展情况，在计划中详细进度、材料、劳力、设备、资金等的细部计划。

(7)认真做好施工日记，记录工地上每个工种雇佣工人及使用机械的数目、运到工地的苗木、物资材料数量，以及每天的天气情况，并将其放在工地办公室，以便业主随时查阅。

(8)充分重视业主的指示，现场管理人员随时以书面形式记录业主的指示，并予以贯彻。

第二、质量与安全方面：

自觉接受使用业主、监理单位以及相关的管理部门对绿化工程施工质量、安全等的监督检查，及时改正检查中提出的问题。在质量、安全方面做出以下承诺：

(1)依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等级许可的范围内承揽绿化工程。不转包或者违法分包工程。

(2)建立质量责任制，对绿化工程的施工质量负责。如有需要分包的专业分项工程(如园林小品、步道等)，经业主的同意下，依法签定专业分包工程合同书，我单位对其分包工程的质量承担连带责任。

(3)按照工程设计图纸和施工技术标准施工，不擅自修改工程设计，不偷工减料。在施工过程中发现设计文件和图纸有差错的，及时提出意见和建议。

(4)按照工程设计要求、施工技术标准和合同约定，对苗木及其他材料进行检验、检疫;没有两证一签的苗木概不使用。

(5)建立、健全施工质量的.检验制度，严格工序管理，作好隐蔽工程的质量检查和记录。

(6)对隐蔽工程以及有关材料，在业主或者工程监理单位见证下现场取样，并送具有相应资质等级的质量检测单位进行检测。

(7)建立、健全教育培训制度，加强对职工的教育培训;未经培训或者考核不合格的人员，不上岗作业。

(8)依法履行绿化工程质量缺陷补救保养义务。

(9)主要负责人依法对本单位的安全生产工作全面负责。建立健全安全生产责任制度和安全生产教育培训制度，制定安全生产规章制度和操作规程，保证本单位安全生产条件所需资金的投入，对所承担的绿化工程进行定期和专项安全检查，并做好安全检查记录。

(10)聘请专职安全员(具有执业资格)负责绿化工程施工安全管理和现场监督检查，发现安全事故隐患，及时向项目负责人和安全生产管理机构报告;对违章指挥、违章操作的，立即制止。

(11)在施工组织设计中编制安全技术措施和施工现场临时用电方案，如有危险性较大的分部分项工程，按照国家和省、市有关规章进行专项施工方案的编制、审查和专家论证，符合要求后组织实施。

(12)绿化工程施工前，负责项目管理的技术人员对有关安全施工的技术要求向施工作业班组、作业人员进行详细说明，并由双方签字确认。

(13)在施工现场入口处、临时用电设施等危险部位，设置明显的安全警示标志。

(14)根据不同施工阶段和周围环境及季节、气候的变化，在施工现场采取相应的安全施工措施。施工现场暂时停止施工的，做好现场防护。 将施工现场的办公、生活区与作业区分开设置，并保持安全距离;办公、生活区的选址符合安全性要求。职工的膳食、饮水、休息场所等符合卫生标准。

(15)对因绿化工程施工可能造成损害的毗邻构筑物和地下管线等，采取专项防护措施。 遵守有关环境保护法律、法规的规定，在施工现场采取措施

(16)对管理人员和作业人员每年至少进行一次安全生产教育培训，其教育培训情况记入个人工作档案。为施工现场从事危险作业的人员办理意外伤害保险。我公司拥有优秀的人才与先进的设备、精良的施工队伍、科学的管理方法、周到完善的服务，本着“以人为本，诚实信用”的原则，以品质与信誉求发展，以客户为中心，保证每一步的施工都精益求精。

服务承诺书 篇4

1、用户在选型阶段，我公司愿为用户提供各种技术咨询，当好参谋，并提供有关技术资料，如产品样本、产品说明书、产品结构图、附件设计图等。必要时可参与设计特殊要求的产品，计算用户特殊要求的技术参数。

2、用户在选型阶段，我公司欢迎用户到\*\*热力装备制造公司进行现场考察。我公司将提供一切方便，并提供各种资料。

3、合同签定后，我公司欢迎用户派人到我公司实行监造。我公司对用户派驻人员积极配合，并提供生活上的方便。对用户派驻人员提出的有关产品制造质量的意见，我公司将给予重视和改进。

4、对于用户来电、来函及来人询价访问，我公司将热情接待，及时给予答复。对于我公司暂时不能生产的产品，也要向用户说明原因并提供信息，介绍到其它单位。

5、重要工程所订的产品，我公司在出厂检验前，通知用户派人参加共同检验，我公司将为用户派来人员提供工作和生活上的便利。

6、产品在发货前，我公司负责为用户联系运输车辆，免费装车，还将通知用户及时接货，并向用户提供产品质量证明及货物发运单。

7、产品在发运到用户时，如果由于运输原因，致使产品损坏，我公司将派人协助用户与承运人交涉索赔，协商解决办法，并积极派人修理，达到用户满意。

8、产品在发运时，如果发现有漏供、错供或少供等数量上的问题，我公司在接到通知后，立即派人到现场进行服务和处理。

9、在用户使用过程中，如果发现由于我公司方面的责任引起的产品质量问题，我公司在接到通知后，保证在24小时内作出答复；对需要派人处理的，保证立即派人到现场，免费排除故障，使设备在最短时间内重新投入运行；不需要到现场服务的，一定当好参谋，为用户提供最佳处理方案。

10、我公司派人到用户现场服务的，应与用户电话商定到达日期，假如由于某种客观原因，不能如期到达，必须事前通知用户，并说明原因或采取相应措施，保证用户不受损失或把损失降到最低程度。

11、假如经过双方确认，确系我公司制造上的原因造成产品质量问题，而不能继续使用时，我公司负责“三包”，即保修、包换、包退。

12、如果在质量上发生分歧或难以确定，须经权威机构检验，而检验结果认定不合格时，我公司将承担由此而发生的一切直接损失和费用，包括取样费、运输费、装卸费和检验费。

13、如果用户需要我公司派人到用户厂内进行安装、调试，我公司除完成应承担的服务外还对用户方操作人员进行现场培训，使其达到独立操作能力，并跟随设备运行48小时。

14、如果用户自行安装，可派人给予技术指导，提供安装说明书及有关资料，也可免费为用户培训安装工人，直到能够独立操作。

15、产品的质量保证期为安装调试结束后一年，但在三年内发生的各种质量问题，如果确系制造原因，我公司将实行“三包”。

16、用户购买和使用我公司产品时如对设备价格、使用性能、售后服务等不满意均可在购买后的一段时间内退货。周一至周五退货，我公司可退清全部货款。不是因产品原因的退货，我公司也可酌情协商，达到用户满意。

【【热门】服务承诺书4篇】相关文章：

1.【热门】服务承诺书3篇

2.服务承诺书

3.学校服务承诺书

4.【精选】服务承诺书3篇

5.服务质量承诺书3篇

6.公司服务承诺书3篇

7.电梯服务质量承诺书

8.保险服务承诺书

9.关于服务承诺书4篇

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找