# 最新收费站个人工作总结(10篇)

来源：网络 作者：九曲桥畔 更新时间：2024-08-09

*总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。收费站个...*

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

**收费站个人工作总结篇一**

作为一名收费员，首先要把收费业务练熟练精，为收费事业添砖加瓦。作为一名合格的收费员，不仅要把业务技能掌握熟练，而且要牢记收费员的职责，遵守公司的规章制度，为建设更加便利的高速公路和满意的高速公路而奋斗。

今年刚加入收费系统，认识和了解上都不全面，经过上班，培训，实习，对收费工作有很大的认识。收费是一个非常枯燥乏味的工作，但是我们既然来参加这项工作，就要干好收费这一行，我们一定要做到特别能吃苦，特别能忍受，特别能奉献，将自己的光彩展现到高速公路上。

一、认清当前的形势，思想上高度重视，积极进行准备，当前的任务形势，参加所站的收费能手和服务之星的评比，为站，为班，为个人的荣誉而奋斗，我们定会在自己的岗位上放出耀眼的光芒，创造出属于自己的一片天地。

二、思想上高速重视，重视这一次所里组织的评比，人人都应该争先恐后的报名，养成良好的习惯。积极进行准备，把自己的业务练得更精，更强，尽职尽责尽心，为实现目标而奋斗。1。练就过硬的收费本领，争当优秀收费员，加强人员的集体荣誉感，要以站为家的思想。2。尽职尽责尽心扎实干好工作，克服严寒，虽然说这里的环境气候比较冷，但是我们要克服困难，尽本职尽自己的责任，尽到自己的心，扎实干好工作。3。立足本职岗位，争创一流成绩，立足自己的岗位，为争创一流成绩而奋斗，确保单位能正常的运行，要融入这个大家庭，建设和谐的工作环境，为取得骄傲的成绩，我们必须严要求，高标准，完成各项任务。

我个人认为，在一个集体中，不仅业务上熟练，而且养成作风上都要有章有律，纪律是可以确保一个集体的凝聚力，是完成各项任务的风向标。一。防松防散，严养成，确保收费秩序正规化，正常化。1。松散现象对个人和集体危害很大。2。影响了团队和集体当前重大任务的完成。3。损坏了收费人员良好的形象。4。危害个人的成长进步。二。自觉做到思想不松，作风不散，干自己职责以内的事，做好岗位特殊情况的记录，遵守安全规定，干劲不减的作风，为收费生活增光彩。1。重新认识，排除干扰，做到思想稳定，认识统一，行动听指挥。2。正规纪律，严守纪律，做到上班期间作风严谨，一丝不苟。3。安心本职工作，多做贡献，有一份热，发一份光的精神，缺点会克服掉的，为了建设更加繁荣的高速公路而努力吧！

从上班到现在，我给自己总结了以下几点，我会努力的做好以下几点：1。心放细，手放快，眼放亮。2。调整好心态，平常心面对”一切”。3。不要把情绪带到工作上来，影响自己正常上班，正常发挥。4。干好本职工作，使自己的业务更加熟练，爱护宿舍设施及收费亭的设备。5。记录好自己工作上的得与失，善于总结和吸取教训。6。认清自己的工作技能操作能达到标准吗？只有更好，没有最好。7。上班期间对自己要求严一点，对自己负责，为单位负责。8。戒骄戒躁，埋头苦干，不耻下问，努力学习，不断提高思想觉悟和自身的文化水平。9。服从命令，听从指挥，坚决完成任务。

以上是我的年终总结，如有不对的地方，望领导给予批评纠正，我会及时的改正错误，吸取教训，为建设和谐，平安，文明的收费站做贡献，有一份热，发一份光，创造更大的成绩而奋斗。

**收费站个人工作总结篇二**

时光冉冉，岁月如梭。一晃就1年了，但是我在高速中学习到了很多很多东西，在这里不仅要学习专业的技术知识也要学习很多其他配合工作的技能，也认识到很多广阔的技能领域让自己的眼界更加宽阔，在今后的工作中我会树立终身学习观，不断学习知识技能，不断充实自己。不断提高自己的业务水平，更好的增强自己与工作的契合度，更好的为收费人员、为公司、为广大司乘人员贡献。

在20xx年这一年的时间中完成了两个收费站的建成，对设备进行安装接入并正常投入使用。正式电也成功的接入投入使用中，使收费站的电力照明和设备都保持了稳定，同时将收费站的其他功能进行了完善。就当前形势下，作为机电班组的一员，我以为应该要更好的完善自己、提高自己，更好地适应目前的工作。

马上要进入维护阶段所以也要完善备品备件库工作。电子设备技术发展日新月异，对一些技术发展较快的产品和关键的设备应该有足够的备品备件。如通信设备更新较快，随着使用时间的增加，此类设备已经不再生产，备品备件在市场上难以采购，造成故障无法修复，必然会造成重大的经济损失，因而要未雨绸缪，做好相应的备品备件采购、存储工作，以备不时之需。又如，车道工控机是车道的关键设备，为了快速地排除故障，必须配备必要的备品备件进行维修。

对于机电系统的日常保养也是机电员的责任与义务，要做好定期的日常巡检，如设备外部要做好清洁；机械转动部分要定期进行润滑处理；定期检查降温风扇运转是否正常，除尘设备是否运转正常等等。

在这一年中我也坚持落实本职工作，用心协助我部门领导开展各项工作任务。在工作期间任劳任怨，不畏艰辛，不计较个人得失，将单位利益建设作为我的工作目标。由于机电部门的工作性质，每当收费站机电设备发生突发状况时，我部门就开始了繁忙的工作进程。因而我部门的各项工作任务也较为繁重。作为机电人员，我更是承担着极其重要的工作职责，为做好各项工作，完成好领导安排的各项任务，我坚定克服各种困难，采取多种方法和措施，解决在此期间任务重、任务杂的问题，切实保障高速公路安全通行。

在这一年以来，本人遵守国家法律、法规、和公司的各项规章制度，贯彻执行上级及公司的有关指示精神，按照主任的部署，完成好本职工作。同时认真学习业务线条的有关文件，提高自身的业务知识和工作能力。在新的一波疫情下我也时刻绷紧疫情防控这根弦，响应单位号召积极配合单位工作，定期做核酸积极打疫苗不去高危地点不去人员密集场所尽量将风险降到最低，提高自我防范意识不仅是要对自己负责也要对单位这个集体负责从而也是对社会国家负责。

在今后的工作中我会更加注重安全，按照规范操作。在处理收费站问题是排除处理效率有待提高，继续积累经验在深入的学习设备厂家技术不断提高自身的技术知识，同事也要加强自我约束加强自身思想道德建设，绝不触犯法律绝不扰乱纪律。再次也真心的祝愿我们高速越来越好。

**收费站个人工作总结篇三**

时间飞逝而过，弹指之间，今年已经过去了。又迎来了满怀希望的明年，过去的一年在领导和同事们关心和指导下，通过自己踏实认真的工作，较圆满的完成了管理处下达的各项任务。但也存在一些问题，静下心来，回顾了过去的一年，现将今年的工作做一如下总结：

1、按时完成对基地大院住户及商铺用电情况和水表抄录工作及对发现的问题的记录，并及时向领导汇报。

2、按时对住户水、电、暖、房租、物业管理费等费用进行收缴，并且做到了不少收、不多收、不漏收。

3、按时对未能及时缴费的住户进行催缴、清欠。

4、按时登记收费台账，做好记录，并打印收款票据。做好记录，仔细核对每笔资金，做到日清日结。

5、及时向财务科上缴各种收费款项，做到账目相符。

6、掌握岗位的业务学习并能熟练地对收费系统进行规范的操作，且能够及时登记和更新住户资料信息。

7、能认真完成领导交办的其他任务。

1、对收费系统的个别功能操作还不够熟练，收费工作中的一些小问题不能够及时解决，只能求助技术人员。

2、反思一年的工作，我认为总体的进步不能掩盖不足，最主要是日常工作中缺少规范化，收费工作的细节和量化管理做得不够，虽然能够按时完成本职工作，但是效率有待提高。

1、加强学习。

在平常的工作中，加强对电脑知识的学习，做到一般问题能够自己处理。

2、规范工作。

在日常收费工作中，不能只凭着热情和经验去开展工作，还要深入的了解并掌握各项规范制度以及岗位职责要求等，做到工作的规范化，提高工作效率。

我知道收费工作是基地管理处的窗口，收费员的形象代表整个管理处的形象。在工作中，对住户要面带笑容，与住户之间保持良好的沟通，一个微笑、一句您好、一个请坐都能让住户有一种宾至如归的感觉。

在工作中，我将一如既往的听从领导安排，团结同事，协作配合搞好工作。通过不断学习来提高自己的思想水平和业务能力，提高自身素质。扎扎实实工作，热情服务好基地住户，力争做一名优秀的收费员。

**收费站个人工作总结篇四**

计重收费开展以来，收费系统进行了多次的升级与更新，还新增了查处逃漏通行费、计算通行费额等各项功能。站长、管理员作为基层收费站的管理者，要想将收费站通行费征稽工作协调管理好，没有过硬的业务水平是绝对行不通的，正是认识到了这一点，收费站的管理人员主动深入收费一线，虚向收费员、值机员求学取经，通过第一轮的理论学习，对整个计重收费系统的配置与基本操作有了更进一步的了解;光是纸上谈兵是不行的，上岗操作实践也是必修课，通过近半个月的强经练习，站管理人员的实际操作能力有了明显的提高，无论是文明用语、微笑服务，还是唱收唱付、特情处理均能处理得游刃有余。本月21、22日两天，站站长、管理员参加了收费分公司在苏鲁省界举行了管理人员业务考核中，发挥正常，可望取得优异的成绩。

继三月份严打逃漏通行费车辆取得可观的效益之后，我站仍旧毫不放松，对可疑车辆进行严格、细致地盘查，通过隔离盘问、调看录像、查看相关票据、与入口站互通信息等方法，对十余辆重型货车进行审查，结合上级下发的可疑车辆档案，收费站月份查处换卡逃费车辆一辆次，金额达14595元，为公司追回了巨额损失，对企图钻空子的狡猾车主予以了沉重打击。

安全工作是一切工作的重点，而车辆管理与收费管理又是收费站日常安全管理工作中的重中之重，在这两点上，收费站本着安全长效管理的思想，每周对站驾驶人员开展谈心活动，在及时地了解车况的同时，还不断地为驾驶员敲响了安全行驶的警钟。月份，收费站保持全年安全行车无事故的记录。

加强站区安全管理，召集保安人员参加站安全例会，重申对外来进站人员的登记、审核工作，做到有记录、有制度;此外，规定了站与经发公司相通的小径上的大门的关闭、开启时间，以防非工作人员私自进入站区，引发为不必要的安全隐患。

随着清明节的到来，我站组织广大青年团员至烈士陵园进行了祭扫活动，通过陵园工作人员的讲解，使全体团员青年进行了一次爱国主义的教育，以时时提醒他们今天的生活来之不易，作为祖国的青年一代，更应该勤勤恳恳地工作，以满腔的热情投入到工作中去。

收费站开始实行了《员工百分制考核》，首先是分班组对全站员工进行广泛的宣传教育，将思想统一起来;接着由各班召开班组会议讨论百分制考核细则的可行性、合理性，在站部采纳部分合理化建议对细则进行调整后，最终组织实施。由于有了新制度的约束，以往员工小的违纪、违规都因为有章可循而消失，对于个别怀有侥幸心理的同志因故被罚时，也能主动意识到问题的严重性。站各项工作也因此都朝着正常的轨道发展。

**收费站个人工作总结篇五**

20xx年开展春运活动期间，我所按照上级精神，高度重视积极配合，有条不紊的开展整春运各项工作，结合实际情况及早行动、精心组织、明确责任、强化管理，切实加强春运工作管理总结如下：

收到春运通知后，xx所立即准备了春运工作方案，成立以所长为组长的春运工作领导小组；召开春运动员会议，布置春运任务；安排春运值班，确定各项具体工作的负责人与联系人；

对机电系统进行了春运前检查，确保运行。

一系列的春运前“预热”，使全体员工都以饱满的精神投入到春运中。

春运期间车流大量增加，尤其是xx副站，为保障车道的畅通，一方面，要求收费员提高发卡、收费速度，另一方面，合理安排人员，在xx主站入口、xx副站出口和西田畈站出口的车流集中时段，开设一进三出车道。春运期间也是一年中因雾封道的集中时期，加强值班人员站点管理，做好分流、车道开通时的疏导工作，保证这类情况下的车道安全与畅通。

为进一步强化微笑服务理念，深化“服务五要素”内涵，切实提升收费站点形象，2月初在全所范围内开展“体会窗口服务，查找自身差距”活动。

此次活动以各员工切射体验窗口服务为目的，自行到各类服务单位，如通讯公司，各银行、加油站等场所进行客户服务体验，立足客户的角度去感受所接受的服务质量优劣质，理性分析接受...

**收费站个人工作总结篇六**

20xx年霸州收费站以“三个代表”重要思想为指导，以“树正气、讲团结、求发展”为主旋律，以事争一流为目标，做了大量工作，取得了一定成绩：年初获厅级“优秀团支部”和市级“文明单位”称号;2月份顺利通过了厅直级“巾帼文明示范岗”验收;3月份代表交通厅参加省级文艺汇演取得圆满成功;档案管理及网站建设工作成为交通收费系统的排头兵;5月19日，获河北省“诚信单位”称号;创办保津路首家站级刊物;9月27日，代表管理处参加交通厅组织的文艺汇演，获表演第一名。同时涌现出好人好事20余起48人次，获得锦旗6面，表扬信13封。下面将我站今年的具体工作汇报如下：

1、以收费为中心，确保多收费、收好费。

首先，完善了岗位责任制，引进竞争和激励机制，开展劳动竞赛，把收费任务分解到班，落实到人头，以票证室为考评单位，做到每天有对比，每月有分析，从管理要效益; 再有，实施“文明用语四步曲”(先微笑、再说您好、执收过程、谢谢，走好)和“礼仪疏导三字经”(立正姿势：身要直、要挺胸、脚靠拢;敬礼姿势：身侧转、肩摆平、要立正;直行姿势：半转身、举双臂、打直行;交接岗姿势：齐步走、英姿抖、士气扬)服务举措，以优质的服务增效益。

第三，加大专业技能培训力度。有针对性的制订每月学习计划，编制相应的教材，组织职工利用业余时间学习，进行正确的引导教育;每季度举办青工比武，考核学习成果，提高整体素质，降低工作失误率，从人员素质要效益。

第四，落实iso质量认证目标，以体系文件为依据，严格要求收费员认真填写各种工作记录，并每月上交主管收费工作的站长，由值班站长对记录进行检查、比对，以便及时发现工作中的缺陷并改正，从而规范了作业行为，减少了收费环节的漏洞。

通过实践证明以上举措切实可行，本年度一至四月份完成通行费征收501万元，同比增长3.0%。四至六月份，由于受疫情的影响，致使车流量有所减少，通行费收入受到一定影响。但通过不断挖潜增效，截止到12月28日，通行费征收达1630万元，其中保津通行费征收达1378万元，提前10天完成了保津收费任务。

2、以防非为重点，严防疫情。 考虑到收费工作环境的相对开放性，为了保障职工身体健康，我站从三方面入手，严防疫情。首先，实行封闭管理，严防职工因上下班途中传染此病;再有，进行科学预防，购置了84消毒液、过氧乙酸原液及防护用品，组织专人每天对宿办区、收费一线进行消毒，为职工和过往司机提供干净安全的工作和通行环境;其三，加强宣传工作，站内卫生小组搜集了有关防治疫情的相关知识对职工进行详细地讲解，以提高职工对此病的认知能力和自我保护意识。赢得了抗击疫情战役的全面胜利，确保了收费工作的正常开展。

1、落实质量认证目标，促进运营管理规范化;

我站从贯彻、落实质量体系文件入手，严抓质量认证工作。质量体系文件从某种意义上讲就是保津处的法律，我们在懂法的同时严格依法办事。首先，对职工进行iso9001的培训，使职工对其认证工作的意义、目的、依据、方针、政策有进一步了解，对全面贯彻iso质量认证工作奠定了基础。再有，以体系文件为依据，严格要求各部门遵守岗位职责及工作制度，提高了工作效率。严格要求收费员认真填写各种工作记录，并每月上交主管收费工作的站长，由站长对记录进行检查、比对，以便及时发现工作中的缺陷并改正。通过两次内审，发现问题及时整改，提高了运营管理水平。

2、落实档案升级目标，促进内业管理正规化;

我站将档案管理列入年度工作计划并建立了一套完善的档案管理体制，站长亲自负责，办公室主抓，建立了档案室，实现文书、会计和业务档案综合管理，设专职档案员一名，兼职档案员两名，形成了以档案室为中心，各科室、文书管理人员分工负责的档案管理网络。从而使我站各类文件材料归档齐全完整，现已通过省一级验收，成为高管局所辖各收费站的排头兵。

3、落实网站更新目标，促进宣传工作特色化;

网络技术的飞速发展，信息化程度的高低已成为企、事业单位乃至国家现代化水平和综合实力的重要标志。霸州站为了尽快掌握、利用好这一先进工具，着重做了三方面工作：架设站内局域网，构筑各部门间相互联系的桥梁，提高了办公效率;开设计算机培训班，对职工进行计算机知识普及教育，为保津路实现自动化收费奠定了基础;同时，学以致用，自建并上传了霸州站网站，包括工作制度、特色工作、收费政策等内容的网页近千页。同时借助互联网的优势广泛征集意见、接受监督，增进了与同行和社会各界的交流，提高了管理水平。霸州站网站的开通，在高管局所辖各收费站中还是首家，展示了保津路科技路、文化路的鲜明特色。

为提高服务水平，我站将行风建设工作与争创“青年文明号”、“巾帼文明示范岗”和创建市级文明单位有机结合，同步进行，切实转变职工服务态度，提高服务水平。

1、严抓行风建设，提高服务质量。

行风建设工作是树立行业新风，优化发展环境的一项重要工作，收费站作为窗口单位，反映交通形象。针对于此，霸州收费站在上级的正确领导下，始终站在“三个代表”重要思想高度，树立“以人为本，以车为本”的服务理念，认真部署，狠抓落实，成立行风建设领导小组，并设行风建设办公室，使行风建设工作有计划、有组织、有监督的实施。我站制定了《霸州收费站行风建设实施方案》，公布了《社会承诺》，并聘请了行风监督员加强社会监督的作用。工作中，我们全面推行“一次性告之制度”、“首问负责制”、“投诉待岗制”、“违规离岗制”、“两错追究制”，用制度来加强长效管理。开展了“进万家、听民声、访民意”活动，走访了当地共建单位12家，征集合理化建议4条，并在网站上设立了行风建设专栏，发布有关工作信息、和行风建设的新政策、新举措、新成果，在做好内部宣传的同时，也加强了与社会各届的交流和沟通，努力营造全社会理解、关心、支持交通工作的良好氛围。通过狠抓行风建设，提高了服务质量，树立了良好的外部形象，得到了社会的广泛认可。

2、开展两创工作，创省级先进集体。

以团支部和女工委为活动基地，开展“五项活动”及“六个一育人计划”，组织“植树”和“义务剪草”等活动，丰富生活、鼓舞士气，带领全体职工努力争创“青年文明号”和“巾帼文明示范岗”。今年三月份，我站代表交通厅参加了“省直工委庆三八妇女风采展示会”，九月份代表管理处参加了交通厅举办的“爱我交通，我为交通发展做贡献”迎“十一”文艺汇演，均取得了圆满成功。成功的背后凝聚了全体职工无私的奉献，排练期间参加演出的职工放弃了休息时间刻苦训练，站内职工在人员少的情况下加班加点毫无怨言，通过这次汇演活动，我们不仅锻炼了队伍为交通厅赢得了荣誉，而且也证明了霸州收费站是一个讲团结、讲奉献、讲作为的集体。

文化建设是一面镜子，可以影射到一个单位的各个层面，我站以提高整体素质为目的，从两方面抓起，大力加强文化建设。首先，抓好政治理论学习，用邓小平理论、“三个代表”重要思想构筑青年职工的精神支柱，提高政治素质。 再有，抓好交通法律、法规及业务知识的学习，提高业务素质：

1、开辟阅览室为职工提供学习园地，继续深入开展“六个一”读书育人计划，要求职工“每天记一个英语单词，每周写一篇读书笔记，每月读一本好书，看一部爱国主义教育影片，每季学一篇英语短文，每年掌握一门技术”，本年度共摘抄读书笔记2400篇。为便于职工自我教育和学习，我站购置图书500余册，订阅报刊10余份，营造了良好的学习氛围。

2、开展引导教育计划。收费站远离市区，工作性质单调，而队伍员队伍普遍年轻，可塑性强，正是从政治、业务、道德修养等方面进行教育和引导的大好时机。针对此种情况，霸州站根据工作形势需要和收费工作中普遍存在的薄弱环节，在每个月初都制定一份阶段性学习计划，收集相应的教材，组织职工利用工余时间学习，并在下月的留营日统一测试，以检验一个月的学习成果，使职工综合素质在循序渐进的过程中不断得到提高。

3、积极响应管理处号召，开展“五项活动”，由各科室负责组织“五项活动”的具体开展工作。办公室负责队列演练的组织工作;监控室负责“树、讲、求”知识竞赛的组织工作;财务室负责百科知识竞赛的组织工作;票证室负责点、验钞及票费计算的组织工作，并将五项活动的考核结果作为各科室年终评优的依据。此项举措不仅提高职工素质和各科室的组织协调能力，而且激发了职工争先创优的意识。同时学以致用创办了站级刊物-《霸州站快讯》。本刊共设9个固定版块，包括工作动态、收费擂台、人物访谈、交通知识、英语广角、原创文学、文苑选粹、轻松驿站、科技园地。力求集知识性、专业性、娱乐性于一体，及时反映交通干线工作动态和业绩，展现和讴歌职工的精神风貌，架设与各兄弟单位交流与沟通的桥梁，提供一方展示自我聪明才智的舞台。《霸州站快讯》的创办标志着我站文化建设又上新台阶。

收费运营工作永远是收费站工作的主题，在新的一年里，我们有决心也有信心，在合作公司的指导和各界同仁的帮助下，巩固成绩，弥补不足，为保津公司做出更大的贡献。

**收费站个人工作总结篇七**

20xx年是公司在三年三大步之后的第一年,同时也是xx段开通运营后关键的一年,在公司的职代会既是20xx年工作会议上,领导班子就提出了今年工作的主题“延伸一条主线，办好两件大事，实现三大跨越，提高四种能力”。作为公司的一员，我有义务为公司的这一目标而努力，现将从以下几点，对我今年的工作加以总结。

一、努力学习。治超工作是一项长期的、对公路的养护具有重要意义的工作，在工作之余，我努力地学习了省、市、公司的最新的法律、法规、规章、制度，确保了自己的治超理论与上级保持一致，同时作为一名基层党员，能积极地学习党的理论知识，并适时地运用到实践中去，带动周围的同事努力地学习，以提高整体的素质。

二、文明执法，坚决打击超限超载行为。作为执法单位的一名治超员，我深知文明执法对于这个队伍的影响。在执法过程中，一切以法律、法规、制度为前提，杜绝使用文明服务忌语，时时以司乘为中心，想司乘所想，愁司乘所愁，并为其提供我们力所能及的帮助，同时能做到正常车辆快速放行，超限车辆坚决滞留。一年来未有一辆超限车辆驶入高速公路，无一起服务投诉事件。

三、遵章守纪，关心集体。在日常的工作、学习、生活中坚决遵守站规站纪，同时以实际的行动带动本班人员，以此维护收费站的管理，积极参加公司、收费站举办的各项活动，有自己参加的努力拼搏，以取得好的成绩，没有自己参加的，全力配合办公室做好后勤保障工作。

四、坚守岗位，应对突发事件。在全年的工作中，尤其是自xx路段开通以来，由于天气的原因，封道事件时有发生，在接到封道通知后，能第一时间和本班人员对车道和内广场进行封闭。由于有时候是半封闭的状态，能对过往的车辆进行详细的询问，确保去往侯马、太原方向的车辆可以尽快通行，晋城方向的车辆能耐心解释，使其尽快驶离内广场。保证车辆的顺利通行和内广场的秩序。在解除道路封闭后，能与收费班组配合，对滞留车辆及时、正确的疏导，使滞留车辆顺利驶入高速公路。在放行滞留车辆后，对内广场的卫生进行及时的打扫，保持其清洁。

在来年的工作中，将戒骄戒躁，从以下方面得以加强。

一、持续加强学习。学习是无止境的，无论是工作、生活，还是做人，每天都应该努力地学习，有目标的学习，提高自己的综合素质，以便更好地参与到工作中去。

二、加强责任心，踏实工作。治超工作是平凡的，甚至可以说是枯燥的，需要的就是加强自己的责任心，把“以企为家，以路为业”印刻在自己的头脑中，踏踏实实工作，本本分分做人。

20xx年的工作即将结束，在下一年的时间里，我将在公司、收费站领导的正确领导下，踏踏实实学习，兢兢业业工作，为公司做出自己应有的、的贡献。

**收费站个人工作总结篇八**

时光飞逝，转眼间已是xx年的尾声了，回顾一年的工作，虽然比较枯燥，乏味，但是存在着很多乐趣，我时刻以一名优秀收费员的角度对待自己的工作，勤勤恳恳，兢兢业业，不断进取，为中交翼候高速做出自己应有的贡献，现将这一年度的工作总结

第一，在思想方面，本人以“今天工作不努力，明天努力找工作”的精神，较好的完成了上级安排的各项工作任务。同时在站领导和同事们的关心、支持与帮助下，不断的完善自己，在各方面严格要求自己，勤奋敬业、廉洁奉公，努力进取，用实际行动捍卫了中交翼候的荣誉。

第二，在学习方面，本人不断加强对法律法规、安全生产、收费业务进行学习，并在每个月的月底进行一次摸底考核，如有考核不合格时，将会再次对其巩固学习，为下次考核做好充足准备，争取做一名业务精堪，既有法律意识又有安全意识的好员工。

第三，在收费发卡方面，本人时刻提醒自己，收好每一笔款，发好每一张卡，尽量减少不必要的错误发生。据初步统计，

截止年月份，本人共发出通行卡张，其中车牌不符的有一辆，车型不符的有两辆；共收回通行卡张，收取通行费元，且没有差错。虽然在每年度拿到了双百千亿无差错技术能手的称号，但是在发卡方面还存在着差错，不能因为拿到了百万元无差错的称号就有所骄傲，我将会在原有的基础上再努把力，争取在发卡发面也作出无差错。

第四，在工作纪律方面，本人严格按照站内的各项规章制度，干好自己的本职工作，并能够完全做到收费秩序管理八禁止和十\*准规定的内容，在站区内周一至周五周六周日就不注意了吗？和上班时能够保持统一着装，标志齐全，出入岗亭戴帽子，进入收费岗亭能够保持桌面整齐，门及时反锁，并能够对发现的问题及时上报，保证车道的畅通无阻。

第五，在文明服务方面，有这么一句话，放行收费管理比，看窗口建设。这句话什么意思，是说要微笑服务吗？没错，对待过往的司乘人员，我们要露出八颗牙齿，微笑服务！在我的收费工作中，对待过往的每一辆车，每个司乘人员我都会配合迎送手势并微笑面对，对司乘人员提出的问题能够耐心的解答，并能够为司乘人员排忧解难；在道路封闭或雨雾天气时，能够做好对司机的解释工作，避免不必要的投诉事件发生。记得有一次夜班，我担任的是外勤的职务，晚上在外执勤时，有一辆东北车牌的货型车通过称台时突然跳磅，我便及时制止，要求他重新复磅，结果遭到司机的拒绝，并指手画脚的说：“你是什么玩意，高速

是你家开的，我跳磅咋地了？碍着你的事了？多管闲事”我当时心里特别的生气，真想和他痛快的吵上一架，后来我考虑到一直提倡的委屈服务，也就罢了，多一事不如少一事，为了不被司机投诉，只有忍气吞声，什么也没说就让他下了。干我们这一行的，就是这样，多少都会有些不愉快，最主要的是把工作干好。这个例子是个反面的，你的做法不是委屈服务，是失职，不应写在里面，如果要举例子，可以举一个虽然你受了气，但仍然耐心跟司机解释，最终维护了你们收费站的利益，需要改一下。

第六，在员工生活方面，在新到员工面前我们是老同志，我会伸出援助之手去帮助新到员工，并建立起了真挚的友情！既然能够在一起工作，那就是缘分，也就是兄弟姐妹，谁有困难，我只要是能帮得到，肯定一帮到底。在业余生活中，我们进行了多次娱乐活动，像知识竞赛大比武、会操表演、歌咏比赛等等，充分体现了我们这支团队的朝气蓬勃。在这些业余活动中，我参加过会操表演、歌咏比赛，经过我们努力的排练，最终终于拿到了优异的成绩，为收费站赢取了荣誉，增添了光彩。

**收费站个人工作总结篇九**

作为一名监控人员，能自觉遵守工作纪律，严格按照站里的各项制度来约束自己，取得了一定的成绩．

一．自觉能尽职尽责的监控收费区域发生的一切事件．对闯口.逃费.拒不交费的车辆进行全面记录；边亭逃费或车主自己移杆逃费行为均移近镜头录象；出现在收费区域的外来车辆或人员及时询问收费员.疏导员，并提示他离开车道，以防危险；对拒不交费和有争议的车辆及时报告给站长，请示后对堵车进行最快速度的疏通，确保收费工作的正常进行．

二．对收费员.疏导员的文明收费.规范疏导进行监控．对收费员的正确使用字符叠加器进行监督和提示；对过往车辆所持证件全面记录；对收费员售票和钱款仔细查看，避免找错钱，对新上岗和实习人员尤其如此．提示收费员使用文明用语和规范疏导员的站姿和敬礼；镜头追踪疏导员的站立位置和站立时间．

三．对收费亭及收费广场的治安情况进行监视．对发生在收费区域的治安案件.刑事案件的事态发展进行跟踪监视，并积极配合公安人员.交通派出所等部门查找丢失车辆.违章车辆.犯罪嫌疑人，进行调带查询提供有效可靠的线索．

四．把监控的情况及时汇报给站领导．当班发生的一切突发事件和难以解决的问题及时请示或报告给站长，站长采取措施予以解决；尽量杜绝放人情车在本班发生．

五．爱护监控设施，掌握一般操作过程．在交接班时交代监控设备的运行情况，确保录象过程的连续完整．通过自己的学习和请教，能初步掌握电视监控设备的使用.操作和简易维护，保证设备正常运转，充分发挥现代化设施的作用．

六．保持监控室整洁卫生．在上下班之际打扫室内卫生，做到无杂务，窗明.地净.墙洁，让自己和他人都能保持愉快的心情上岗．

七．按时交接班，不迟到不早退．严格执行站里的规定，按作息时间上下岗，小病坚持.有事推迟，爱岗敬业，有较强的事业心和责任感．

展望明年，充满了信心，即使道路坎坷荆棘，只要我们团结友爱，同心同德，一定会做到最好.

**收费站个人工作总结篇十**

时间飞逝，将近年未，回想一年工作，紧张而充实。

在今年2月份我从一名班长转换成一个站领导，由心感谢公司领导对我的信任与栽培。不同的岗位肩负着的不一样的责任与使命，让我在工作中成长，生活中成熟。现对一年来分管站工作做以下总结。

首先，从自身的思想教育认识与提高道德素质方面来说，我觉得在这一年里自身各方面转变很大，特别诗司新的领导班子成立以后，让我接触到许多新的管理模式、改革方案等一些新生事物。改革创新是社会发展必然趋势，觉得自己不能再停留在以往守旧的思想，必须提高思想认识，有一定创新的精神与思维。一个人的改变必须从他的思想方面改变，我做为副站长，不定期受到公司领导有关思想教育方面的学习与培训，不断提高的政治意识、大局意识、服务意识，改善自身的工作作风。

同时作为分管男员工的思想工作，我觉得自身素质和思想方面的提高，不算是完整的提高，还需要全站收费员的思想方面提高才是首要的。一个班组的思想方面提高与否，最关键是先要提高班长的思想和工作作风。改变和提高班长的思想和工作作风才能更好地为班员思想和工作方面的提高做好铺垫。平时工作中，以身作则，改变自身的工作作风，班长提出来的想法及建议，我认真做好笔记，如果觉得有建设性的可行性的条件允许下应该马上落实到位，从而提高其工作积极性和思想上创造性。对于一些班长造成的差错，指导性、引导性认识其错误，同时给予开导，让其能从心里上认识到自身的存在问题和如何去改善工作的方式与流程。

对于如何提高收费员的思想工作是一件长期工作，我经常到收费亭积极主动去了解收费员工作情况、生活情况、家庭情况等，了解他们的思想动态，从互相交流中让他们从另一方面了解目前公司的形势与发展，从而认清目前他们所处的形势，改变和提高他们的思想和观念，跟上公司新的发展步伐。由于我站收费员的年龄结构、文化程度程度都不一样，所以我对不同的收费员要采取不同的形式交流与谈心，关心他们的工作和生活，平时工作中他们所提出的合理性和不合理性建议，加以引导解释和落实，让他们安心顺心更好地服务好司乘人员。觉得这一年来，这方面工作还是欠缺，有些方面还是做得不到位;比如说，站里还没有举办过思想教育方面的培训，应该一个季度举办一次，让收费员们思想教育方面认识进一步的提高。

作为一个刚从班长岗位转换成一个副站长岗位。刚上任时，我对分管的工作是一头雾水，但在公司上级部门领导的指导、关怀、鼓励以及各班长和收费员的支持下，我越来越快进入了工作状态。同时虚心向各位上级领导和同僚学习，他们总是不厌其烦地教我如何提高，我很感激他们无微不至的教导、支持与帮助。

考核工作。

收费员的每月考核工作必须要考核人员具有耐性、耐心和对业务要求非常熟悉，并且要经得起收费员监督和反馈考验。所以在考核工作时，我利用以前担任班长时的积累的工作经验优势和各方面考虑完善，对事不对人，力求公平、公正。收费员在平时工作出现的差错般都是由客观原因和主观原因造成的。针对各种不同的原因，作为负责考核的站领导，我还是从收费员出现问题根源找问题，与其他站领导和收费员一起分析出现差错的原因，避免收费员在以后的工作中出现类似的问题，这样才能真正达到考核的目的。在做考核时当碰到各种各样的制度上和条例上没有的事例，需要和站长、其他副站长一起沟通达到一致，完善制度、条例和作出相应该处理。

考核的另一项工作，我觉得与监控班加强交流是必要的，所以在工作中加强与监控班班长和监控员的沟通和交流，从中得到监控班大力支持与配合，每月给站里面提供的收费员上岗录像和详细差错的记录，让我更好地开展考核工作提高工作效率。同时减少我站收费员与监控员由于岗位职责和沟通产生的不必要的矛盾。使两都相辅相成，顺利开展收费工作。

建议采取的措施：

加强收费员的文明微笑服务和服务质量以及工作责任心。

继续坚持实行一车一杆的制度，减少车辆的冲卡和对无粘贴月票车辆进行宣传和查验。

利用岗位大练兵的时机把收费员的业务能力和个人的处理能力进行加强，特别是新的收费员业务培训进行岗位一对一的培训。

思想觉悟有待提高，要经常向党组织作思想汇报。

由于担任副站长时间有限，经验不足，处理工作的方式方法有待提高。

自己的管理知识在工作中稍显不足，需要在工作之余努力充实自己.

最后，借此机会向收费站全体员工表示敬意，感谢他们一年来辛勤的付出及对我工作的理解和支持，向公司领导和同事们表示谢意，感谢你们对我信任、帮助和关心!

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找