# 文明城市创建应知应会知识（对商场超市的要求）

来源：网络 作者：轻吟低唱 更新时间：2024-08-19

*1.在显著位置(商场出入口)刊播社会主义核心价值观、“讲文明、树新风”、“图说我们的价值观”、节俭养德、未成年人、中华优秀传统文化等内容公益广告以及本地自行制作高质量、有新意的公益广告作品；2.在显著位置展示含有社会主义核心价值观内容的行业...*

1.在显著位置(商场出入口)刊播社会主义核心价值观、“讲文明、树新风”、“图说我们的价值观”、节俭养德、未成年人、中华优秀传统文化等内容公益广告以及本地自行制作高质量、有新意的公益广告作品；

2.在显著位置展示含有社会主义核心价值观内容的行业规范；

3.从业人员文明用语，礼貌待人，规范服务（柜台、摊位摆放整齐有序，无占道经营；无乱张贴、无乱涂写、无乱设广告牌；亮证经营,证照齐全）；

4.有符合标准的物防（有防盗门、防盗窗、锁等）、技防（有视频监控）、人防（有安保人员）、消防（无锈死、无粉等现象，消防器材一定要在有效期内）设施；无占用、堵塞、封闭消防车通道现象；安全通道灯完好,能正常使用；

5.环境卫生干净整洁:无乱扔杂物、随地吐痰（地面无垃圾、纸屑、痰迹）等不文明现象；公厕设施完好,干净整洁无异味；有明显禁烟标识，无烟区没有吸烟现象,地面无烟头；

6.有高效的投诉处理机制，显著位置张贴公布投诉电话，设有意见箱。投诉电话保持畅通，用语文明规范；投诉问题有处理，有回复；投诉记录完整，有投诉处理记录本，现场可电话连接投诉人核实情况；

7.所售食品进货查验台账登记齐全，把关严格,无过期、变质、伪劣食品；

8.设置无障碍设施，且无障碍设施的管理、使用情况良好；

9.重点部位安装电子视频监控系统，并有明显标识。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找