# 最新年终培训总结文案 年终培训总结及收获(9篇)

来源：网络 作者：烟雨迷离 更新时间：2024-08-29

*总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？...*

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢!

**年终培训总结文案 年终培训总结及收获篇一**

这次培训资料很丰富，各位领导对于各方各面的经验、心得，给我们做了精彩的分享。

首先是吴部长给我们介绍了公司简介和企业文化，其中有讲解有互动。可能是因为以前没有参加过这种培训，内心十分的紧张，只想弱弱的说一句：“手心都冒汗了”！吴部长一向鼓励我们用心发言，参与互动，同时还给我们准备了精美的小礼物作为奖励，让人倍感亲近。渐渐的随着对大家的熟悉，我的内心渐渐的恢复了平静，没有之前那么紧张了，也融入了这个大课堂，争先恐后的回答教师提出的问题。透过吴部长的讲解我们了解了公司的组成架构，企业文化。对公司有了更深层次的了解。

之后是小陈总关于心态方面跟我们做的分享，小陈总十分的幽默，从实际生活中给我们阐述了心态真的很重要，心态决定一个人的成败，人要有一个强大的内心才能支撑人们努力的工作、生活，在当今社会能够生存下去。小陈总给我们举了一个很典型的例子，大家在生活中差不多都用过美团叫过外卖，外卖小哥的心态就十分强大，不管是刮风下雨，春夏秋冬。他们总是那么拼，准时将商品保质保量的送到客户手中，并且态度永久是那么的和颜悦色、用户至上。我们在今后的工作中也要具备这种心态，工作才能越做越好。

然后讲解了礼仪，有关于走路、用餐、握手、问好、化妆、穿着的等等，教我们做一个知礼识礼的人，与人相处落落大方，让对方感到身心愉悦。

来，谢总出场了昂！谢总给我们讲解了执行力，让我们要用放大镜去看别人的优点，用望远镜去看别人的缺点，人与人相处学会包容、学会放下、更要学会尊重。从侧面切入，先学会做人的根本，要做一个优秀的人，才会有强大的执行力。

说到心态，我们要学会包容与理解。谢总在培训中提到感恩、尊重、包容与放下，感恩孝道，常回家看看，给双方父母多一些陪伴；尊重领导，不找借口是最完美的执行力，认真准确地完成领导安排的工作；对待家人同事朋友，学会包容与放下，少一些计较，多一些欢乐。有缘成为中通人，工作中的事就是自我的事，坚持下去，自我会越做越好，有质的提升。

对工作不要为自我找太多借口，在培训时，杜总用自我亲身经历，告诉我们沟通的重要性，遇到问题不要逃避，用沟通的方式去解决，经过沟通会减少很多麻烦甚至是成本。杜总真挚地讲述，不禁让我反思，自我在生活工作中，是否做到了有效沟通？以后如何与人沟通？

一日的培训在夜幕降临前也接近尾声，听着吴部长总结，脑海里在回顾着三位分管老总发自肺腑讲解分享的课程，沉思及反省自我在今后的工作中，如何更好地对待工作，明确目标，调整心态，学会包容与放下，学会沟通，提升自我。仅有自我改变了，变得更好更优秀了，挣钱是顺带的事儿，哈哈！充实的一天，再次感激公司领导供给的这次培训学习的平台。

到最终杜总给我们讲解了沟通，口是心之门户，是代言的工具。人与人之间的交流大部分是透过语言进行沟通的，真诚、得体的语言会让我们事半功倍，要相信我们以诚待人，别人必定会以诚待我。

透过这天的培训，我感触颇多。尤其是对能够成为公司的一份子让我感到十分的自豪，领导的关怀，同事的和睦，使我对今后的工作充满了热情，让我对明天的工作有了更高的期盼，以后我要严格要求自我，不断的提升自我，期望在公司领导的带领下，看到更加完美、灿烂的明天。

**年终培训总结文案 年终培训总结及收获篇二**

开班仪式上，集团公司党委副书记李胜义做了重要讲话，引导学员们在新闻报道工作中认清公司发展形式，明确工作责任，脚踏实地，努力做好企业文化宣传工作。

此次培训班公司邀请了新华社江苏分社、中国铁道建筑报社、陕西日报社、人民铁道报社的记者和编辑，就新闻工作的业务、企业文化的宣传，以及处理突发事件的方法做了详细讲解。我感受到了公司对企业文化宣传的高度重视，以及对新闻宣传工作者的高度关怀。

每次的培训都凝聚着公司领导和授课老师的殷切期望和心血。上课过程中，我认真听讲，做好笔记，为今后工作夯实基础。培训学习，使我明确责任，坚定信心，为我指明今后的工作重点，让我受益匪浅。

提高了认识，强化了能力。学习，让我对宣传工作有了新的认识，进一步明确了宣传工作的重要性。以前写的稿件目的性不强，切入点不新，写的报道深度和广度都不够，不能够很好的吸引读者的眼球。通过各位资深学者、专家的授课，我深受启发，能够站得更高，全方位多层次的看问题，能够合理的抓住重点、有针对性的进行写作报道。提高了写作的能力和报道的水平，同时对通讯报道重要性的理解更加深刻，对写作理论的思路更加清晰，对我所从事的工作更加坚定了信心。

互相交流、共同进步。这次培训中有熟悉的面孔，但更多的是第一次见面，很高兴也很荣幸在此次培训班上认识这么多的同行。我们在学习之余积极交流探讨，大家根据自己的实际情况，站在不同角度对自己的工作经验进行了交流探讨，全面阐述了自己的看法，各有特点，彼此间都有所感触，留给我深刻的记忆和回味。

活学活用，不断提升。10月13日我被安排去公司采访，这是本次培训班让我收获最多的。面对公司的各位主管，我们积极提问，充分发挥自己的水平，力争在采访后能写出一篇好的稿件。这次实践活动使得我能够将培训班听到的、学到的知识灵活运用到实践中，做到学以致用。\"师傅领进门，修行在个人\"，我虽然掌握了有关写作的部分知识，但要写出好作品，还需要在今后工作中的不断积累经验，积极投身于实践。

培训不是结束，而是一个崭新的开端，回到项目我将以更坚定的信心、更宽阔的视野、更务实的态度，扎实工作、奋力进取，不断提高自己的工作能力。

培训是短暂的，但收获是显而易见的。这次培训不仅是一次业务学习培训，更是一次深层交流、思想提升，富有针对性的实践教育活动；不仅是对自己知识的扩充、宣传理念的提高，更是对自己观念的一次更新。

**年终培训总结文案 年终培训总结及收获篇三**

安全培训科xx年的工作，在各级领导的亲切关怀和正确领导下，在公司其他科室的密切配合和广大职工的不懈努力下，取得了一定的成绩，截至12月31日实现安全生产6451天。现将全年的工作总结如下：

一、xx年安全科开展的主要工作

（一）强化安全管理 夯实各项基础工作

通过与各相关单位签订各种安全协议，从法律角度明确了各自的权利和义务，为实现安全生产奠定了基础。这其中包括：

1.与锦州港等13家专用线签订《调车作业安全协议》；

2.与西格尔公司签订《铁路共用协议》；

3.与沈阳路局锦州车务段签订《危险品运输协议》；

4.与沈阳路局锦州车辆段签订《脱轨器使用安全协议》；

5.此外，由于站场设备的增加和改变，出台了新的工作方法和标准，所以对原《站细》进行了修改，现已完成。使运输生产工作有章可循，有据可依，确保了运输生产工作安全、有序。

（二）加强安全检查 消除各类安全隐患

1.年初会同主管经理、工务科长对区间进行全程巡查，并对线路状况、道口设置等提出了整改意见；

2.多次协调开发区政府，促成西海口道口设备安装完毕，为道口安全、线路畅通提供了有力的设备保障；

3.邀请防雷检测中心对油库的防雷设备进行了专业的安全检测，结果全部合格，为油库的雨季安全提供了技术保障；

4.对特种作业证进行了检证，对特种作业人员进行了培训和考核，做到特种行业持证上岗，把好特种作业的准入关；

5.严厉查处违章违纪，全年共发出处罚通报13份，处罚52人次；同时，奖励各类防止事故11起，奖励19人次；

（三）搞好职工培训 努力提升职工业务水平

1.3月份对机务科乘务员进行了全员培训，提升了乘务员的理论水平，为安全驾乘机车提供了技术保障；

2.4月份对运输科全体职工进行了安全培训，重点从作业安全和人身安全两方面进行强化教育，让职工明确怎样做是安全的、什么行为是违反规定的，为确保行车和人身安全打下了良好基础；

3.8月份对业务科进行了全员培训，从理论层面对业务员的业务水平进行了强化，收到了满意的效果；

4.9月份对12名考证司机进行了考前培训，收到了良好效果。并于11月份的考试中取得了较好成绩，9人通过了铁道部的理论考试；

5.对运输、机务、工务、电务、业务的一线职工进行了4次季度考试，并对不合格人员进行了处罚，增强了职工的学习意识，提升了职工的理论水平。

6.对国铁返聘乘务员、新入路职工及提职改职职工进行岗前培训。全年共培训20人次。为公司把好用人安全关。

（四）配合上级机关 努力开展好安全工作

1.积极配合及落实地铁局的“春检”、“秋检”工作，对检查的结果进行汇总，并对整改落实情况进行检查；

2.积极配合及落实市交通局安全监察处开展的“三项行动”、“安全大检查”“春运”“安全月”等工作；

3.积极配合及落实市安监局的“应急预案”、“安全知识普及”、“应急救护”等安全培训工作。

二、xx年工作中存在的不足

（一）安全检查的频次和力度还不够；

（二）职工培训的广度、深度不够；

（三）理论考试的难度和处罚力度不够；

（四）基础工作、痕迹管理工作有待加强；

三、

xx年的工作打算

（一）结合新《站细》对职工进行安全生产教育，继续强化标准化作业。

（二）加强职工的技术业务培训，严格考试制度，建立科学合理的奖惩制度。

（三）加大检查、督导力度，严格查处各类违章违纪，对防止事故的好人好事及时表彰。

（四）加强对设备的巡查，消除各类安全隐患，防患于未然。

（五）充分利用全国“安全月”、“技术表演赛”等活动，开展安全知识普及和安全教育，让安全深入人心。

（六）积极配合市交通局、市安监局、市地铁局等上级机关开展工作。

**年终培训总结文案 年终培训总结及收获篇四**

近期，接连发生了几起安全事故，楚雄市供电有限责任公司人身触电事故，昭通供电局恶性误操作事故，楚雄州电力工业公司人身触电事故，曲靖供电局110kv 富源变电站人身触电事故。针对这几起事故，各级领导、各部门高度重视，对事故通报进行了层层传达落实，并要求深刻领会，反思深层次原因，落实安全生产责任制。曲靖供电局要求在全局员工中开展了“把好安全关，守住生命线”为主题的安全大讨论活动。我在学习了事故通报后，心里非常震动，进行了深刻的反思。我在想这些事故为什么会发生呢? 是人的原因还是制度的原因? 公司经过这么多年的发展，各项规章制度及操作规程已非常完善，发生事故的原因主要是人的原因，是“违章、麻痹、不负责任”的具体体现。

“违章、麻痹、不负责任”充分诠释了事故发生的原因。“违章”就是不按规章制度，不按操作规程来做事，凭自己的个人主观意识来做事，久而久之就变成了习惯性违章;“麻痹”则是进一步违章，未认真分析工作过程中的所有环节，不认真履行工作流程和规程，总认为自己这么做没什么大不了，自己是对的，图方便、图省事，从而导致了事故的发生;“不负责任”就表现在多方面，管理上的不负责任，监督上的不负责任，具体工作者的不负责任，即管理不到位、监督不到位、执行不到位。

安全工作天天抓、天天讲，为什么还会出安全事故呢? “违章、麻痹、不负责任”充分体现了事故发生的原因。我们有的人思想麻痹，开小差，放松了安全意识，就进行了违章作业。这是一种非常不负责任的行为，是对自己，对同事，对领导，对公司的不负责任，更是对家人的不负责任。你有没有想过，如果因为你的不负责任，导致了安全事故发生，会给同事、领导、家人带来多大的伤害，会给公司的财产带来多大的损失。

所以，我们在工作时，一定要牢记安全，坚决与“违章、麻痹、不负责任”三大安全敌人作斗争，“常怀责任之心，常行责任之事”做安全生产明白人，认真遵守规章制度，严格执行操作规程，强化安全监督，不放过任何细节和小事。安全无小事，用我们认真的责任心来换取持续的安全无事故。

安全知识

心得体会

生命”，一个多么鲜活的词语;“安全”，一个多么古老的话题;“幸福”一个多么美妙的境界。一人安全，全家幸福;生命至上，安全为天;安全第一，预防为主。生命只有在安全中才能永葆活力，幸福只有在安全中才能永具魅力。安全构筑了我们美好的家园，成为连接亲朋好友的纽带。通过这项安全整治活动，我再一次深刻的休会到：在安全的问题上，来不得半点麻痹和侥幸，在安全的问题上，我们必须要防范在先、警惕在前，必须要警于思，合于规、慎于行;必须要树立高度的安全意识，人人讲安全，时时讲安全，事事讲安全;必须要筑起思想、行为和生命的安全长城。

交通安全关乎生命，生命没有彩排。全世界过6分钟就有一人死于车祸，全世界每一分钟就有人伤于车祸，全世界死于车祸比世界大战死的还要多，而我国交通死亡事故是全世界第一，每天，都会有人命丧于那无情的飞奔车轮底下，成为交通安全路上又一个警示灯。车祸，让许许多多温暖的家庭支离破碎，让幸福在车祸中断送。一个个鲜活的生命在车祸中转瞬即逝，许许多多肇事司机在一失足间铸就了千古恨。触目惊心的数字，成千上万的亲人就在车祸的转眼间中沉浸在悲痛之中。

当因超速超载而引出的惨重的车祸;当想象他们丧失亲人时那悲痛欲绝的情景，谁还会不真真切切的感受到生命的可贵无处不在? 违法超载(员)，为了一点蝇头小利和一时的方便便漠视了自己和他人的人身安全;超速行驶无视法律法规的要求结果酿成了大祸，酒后驾车，害人又害己，“杯中一滴酒，亲人两行泪”，连无辜的小学生都不能幸免遇难;由于法律意识淡薄，安全知识匮乏，无证驾车、违法超车会车、疲劳驾驶、操作不当、肇事逃逸等等交通违法行为导致的接二连三的交通事故一个个向我们涌来，一张张团圆的景象灰飞烟灭。

**年终培训总结文案 年终培训总结及收获篇五**

在五个多月的时间里工作与学习并存。在领导与同事的关心及指导下，熟悉了工作环境，结识了工作同事，掌握了岗位职责，充实了工作内容，完成了工作任务。现就这五个多月来开展的主要工作做简要总结，汇报如下：

一、培训情况

1.1 组织实施新员工入职培训：严格按照新员工入职培训流程，7月至11月，新员工入职培训共组织实施了40期，受教育员工668人，平均每期参加17人，入职培训规章制度、质量管理、安全环保教育三门课程覆盖率为100%。

1.2 关于公司级及单位培训：7月至11月公司级培训共实施15场，培训人数为436人，重点落在机动部组织的点检技能与案例分析、设备维护及检修操作规程培训，安环部组织的生产安全事故综合应急预案、煤气防护相关知识培训以及能源管理中心组织的节能技术培训;7月至11月各单位培训实施107场，培训人数为4688人，各单位的培训重点落在安全环保、工艺质量、技能操作等方面。

1.3 特种作业人员培训考证情况：在领导的指导下，7月组织炼钢厂锅炉培训考证，人数为10人;9月组织动力厂报考锅炉三级考证，人数为20人，报名完毕，等待对方培训考证通知;10月组织炼铁、烧结行车人员考证，人数为10人。与此同时，在领导的指导下，组织实施了在7月接收的平沙锅炉班学员20人来公司实操，待实操考试结束后优先录取了16人;8月接收了平沙行车班学员29人来公司实操，待实操考试结束后优先录取了21人，及时填补了锅炉工、行车工离职给公司带来的较大人员的缺口。

二、常规培训管理情况

2.1 培训设施管理情况：所有培训南水培训教室7月-11月使用83场，培训设施依旧保持原样，教室每次培训结束之后都有要求单位进行清扫卫生，并且每星期都有去检查实施情况，教室在使用期间，通过对各单位的协调沟通，没有发生一起在时间上有冲突的情况;409培训教室的使用，除了每周二、周五定期的新员工入职培训外，还用于了其余单位的培训、考试及会议，教室卫生每星期都有让阿姨进行打扫;关于电脑和投影仪的借用，由于培训设备欠缺，在十分必要的情况下，有单位需要借用培训设备，每次单位借用都有要求其单位领导签字的申请单，至今没有发生培训设备异常现象。

2.2 培训资料收集情况：每次培训结束之后，都会及时催交各单位培训资料，7月-11月，共收集培训资料纸制版52份，见表：

培训资料收集时，并不是所有的资料都完全按照了资料提交要求进行的，这是提交资料的不足之处;同时，各单位提交资料时，没有要求其提供电子版，这是今后一定要进行改善的地方。

2.3 关于特种作业台账的管理：自从8月份特种作业人员信息台账出来之后，依据台账的信息，都及时通知了单位需要复审的人员进行复审，没有因为一人由于通知不及时导致证书失效的情况发生。由于公司离职和入职的人员每天都处在变动之中，因此要求了各单位将部门台账每两个月将更新的信息发来汇总，等到xx年，即将由两个月提交一次新台账改为到一个月提交一次，以便更及时的掌握公司特种作业人员信息。

三、培训工作开展中出现的问题及对策

第一，年度培训计划落实不到位的问题。对于公司领导批准的年度培训计划，一般情况下应该按照计划执行，若不能执行，应该提前告知并用纸制材料说明原因，这方面不少单位没有这样做。在xx年，培训管理员将加大对年度培训计划的落实监督力，每月月初将通知有计划的单位进行计划的落实，如不能落实年度培训计划，将要求其提供书面说明材料以备查验。

第二，培训资料提交不完整的问题。至目前为止，不少单位提交的培训资料并未完全按照规定要求提交，这也于单位培训管理员换人速度比较快有关系。xx年，将加大力度对这方面的管理，按照年检的要求，一步一步教会单位培训管理员怎么装订合格的培训资料，提交怎么样合格的电子版培训资料。

第三，特种作业台账信息待进一步改善问题。首先是台账中没有显示单位特种作业岗位的定员，有了其岗位的定员，就更能了解公司的特种作业人员的动态;然后是台账以后应该由各单位每两个月提交一次改为每一个月提交一次，然后每月都进行汇总，汇总时将体现三个月内复审的信息，另制表格，最后将汇总的台账信息每月提交领导一份以供参详。

四、新年的展望

在新的一年里，将重点解决好培训中20xx年出现的不足，不断精细化完善好培训管理制度，不断加强对各单位培训管理人员培训流程的学习与执行力的提高，不断吸收对培训有益的良好思想积极采纳并持续改进，与此同时，以一个积极向上的心态，提高个人综合能力，加强培训相关人员的密切联系，想千方设百计，以达到最终促进工作高效开展之目的。

**年终培训总结文案 年终培训总结及收获篇六**

作为中外合作办学机构，中心自成立以来始终坚持国际化办学模式，所有主干课程全部聘请外籍专家和教师授课并全部采用小班化、互动式、全英语教学，让学生充分享受不出国门相似在国外的学习环境。学校经过多年的教学实践和广泛的国际合作，已经建立起完整的国际化高等专业课程教学体系，良好的教学质量及优质的管理服务已经得到广大学生和家长的认可和欢迎，社会声誉逐年提高。学院外籍教务长分别于20xx年、20xx年、20xx年荣获颁发的 “白玉兰纪念奖”。

一、积极引进国外先进教学模式，严格保证教学质量和学术水平

积极引进国外先进教学模式，严格保证教学质量和学术水平始终是中心教学管理工作的重要原则。为了培养学生掌握国际化专业知识和技能，学校根据人才培养目标，积极引进国外先进的专业课程，目前引进外方提供的课程占总课程80%以上，同时引进国外最新原版或实用性教材，占教材总量的90%以上。

为了保障学生在校期间的学习目标得到有效执行，学校制定了各项严格的管理制度，重视过程管理、完善学术标准已经成为中心教学管理最基本的工作理念。学校成立学术组，由外籍教务长负责聘请教学经验丰富、学术水平高的中外教师组成，同时聘请教务管理部和学生代表共同参与。学术组成员定期进班级听课并做评价记录，每周举行工作会议，交流各班级教学检查情况，对于教学过程中出现的问题及时提供帮助和解决。同时，积极做好外籍教师队伍的建设和培养，对每一位新任外教在走上讲台之前都必须经过教学培训和课程指导，使外教充分明确了自己所承担的教学任务，同时做好完整的教学计划经课程主管审查符合教学要求后才能走上讲台。为了发挥学生参与教学的民主权利，每一课程结束前教务管理部都要向所有听课学生发放“教师评估表”，让学生对任课教师进行不记名评分。对于评分没有达到要求的教师，课程主管即要求其及时整改，如果整改还达不到要求的，中心将会提前解除工作合同。这不仅是对教学质量起到严格的监督管理作用，更重要的是保障了学生的学习权益。

二、重视内涵建设提升办学实力、规范办学制度促进健康发展

随着近几年生源逐年减少，教育市场竞争不断加剧。中心的发展同样面临严峻的考验和生源危机。为了体现学校国际教学特色和综合办学能力，学校积极引进优秀的外籍教师，所有外籍教师都严格按国家有关规定及时申办文教专家资格证，同时按照国家外事制度派专人负责做好每一项外事管理及服务工作，外教对学校工作环境总体满意度较高，目前在职外籍教师70%都是工作满2年以上，最长的在我校工作已满6年。公安外事主管部门曾来我校突击检查，因没有任何违规现象而受到检查部门的认可和好评。同样我们也是非常重视中方教师和管理人员的引进和培养，中心聘用的所有中方教师和管理人员全部严格按国家劳动法有关规定签订劳动合同并提供相应的待遇。中心重视企业文化建设，努力为在职人员创造良好的工作环境和劳动福利，不断促进和提升了员工的企业归属感和职业自豪感。

三、重视理事会管理决策机构作用，积极发挥中外合作办学优势

20xx年，由中外双方学院领导组成的中心理事会共举行二次理事会会议，双方就延长合作期限续签了协议书，同时就中心法人变更、加强财务监管以及学校发展等相关事宜做出决议。中心上报申请已得到市教委“xxx号文批复，同意上海泰尔弗国际商务培训中心延长合作期限，目前正在办理许可证正本换发和副本签注手续。

面对20xx年，中外办学合作双方理事会成员一致表示：坚持中方学院的主导地位，坚持理事会决策管理机构，秉承规范办学合法办学的一贯原则不会变。同时要不断完善各项管理制度，不断提

高教学质量和学术水平，不断加强教师队伍建设，努力为学生提供优质完善的教学管理和服务。在专业设置和课程构建上将时刻根据中国经济发展和企业对人才综合能力的要求和标准进行不断提高和完善，充分发挥泰尔弗良好的国际教学资源，为高速发展的中国经济培养合格的国际化应用型人才做出积极的贡献。

**年终培训总结文案 年终培训总结及收获篇七**

这次新任科级干部培训学习，我受益非浅，感触颇多。此次培训虽然课程不多，但是针对性很强，让我进一步开阔了视野，拓展了思路，使自己的理论基础，党性修养、突发事件应对、提高干部执行力、关于学习“十二五”规划等政策等有了一定程度的提高。

第一，通过这次学习使我深深感受到了组织部对年轻干部的成长与

发展给予了巨大的支持与关怀。这次培训是专门为新提任科级干部特别是乡镇新进班子举办的，众所周知，乡镇班子是基层工作的管理者，是党委政府各项方针政策的落实者、执行者。我们这些科级干部大部分是比较年轻的同志，而且刚走上领导岗位，大部分缺乏领导协调能力，在管理综合素质方面亟待提高，正是在这样的背景下，xx县及时组织了这样的培训班，给了我们一个学习和交流的机会，所以说感到非常的兴奋。

在培训的开班式上，县委组织部林部长莅临现场，重点阐述了对年轻干部培训的重要性和迫切性，向我们这些新提任的年轻干部传达了校党委的关怀与期望，让我倍受鼓舞，也让我对接下来的培训充满的期待。面对这样的培训机会，我认认真真的参加了整个培训过程，对每一次课程进行认真的学习。通过上课发现，每一节课的主讲老师都是在某个专业优秀的党校老师或是最专业的干部。

第二，通过这次培训，切实提高了自己的理论水平，完善了自己的知识结构。此次培训虽然只有十五天课程，但是每一节课的针对性都非常强，特别适合我们这些新提任的年轻干部，让我充分认识到只有拓宽知识面，完善知识结构，才能使我们建立创新理念，跳出思维定势，拓展思维视角，改变自己传统的一些思维习惯，第一节课学习的是市县ddh精神，通过学习使我对xx的定位，xx的发展和以及黄礤今后的发展方向和目标有了更深刻、更全面地认识。但是通过这一次的学习，使我这个分管招商引资的副镇长对黄礤招商引资的主攻方向，努力目标有了更深一层次的认识，也为今后的工作指明了正确的方向，可以说受益匪浅。

通过对提升干部执行力专题讲座，我认识到管理是一个基层部门乃至牵动全局、贯穿始终的大事，它可以把具有某种联系的因素构成一个有机的整体，将它们组织起来为实现一个共同的发展目标而协调的运动。而这种协调和运动往往是随着一系列指令、规章、制度乃至法律的形成而形成的。管理规范，制度健全，效能发挥，则环境整洁，秩序井然，举止文明，效率大增。没有严格的管理，就不会有工作上的高效率和高效能，也不会有人员的高素质。所以我想，作为一名刚走进乡镇领导岗位的副职，首先要遵循镇的项规章制度，坚决拥护党委政府的坚强领导，做一名优秀的执行者。另一方面，在自己的实际工作中要充分发挥管理学的理论，对于有效的管理，没有一种固定的模式，对于不同的情况，不同的目的，都会有很多个管理的选择，我们要从中间选择一种最有效，最节约，又或是最易实现的办法。

通过对转变经济发展方式实现xx跨越式发展学习，对今后各项工作有着非常重要的指导意义。学习使我对明白了我们县的主要工作是大力实施“江源文明、特色产业、教育科技”三大战略，着力创建“特色工业、绿色农产品生产加工、生态休闲旅游”三大基地，全力打造“南方稀土之都、粤北宜居山城、珠三角休闲胜地”三大名片，努力建设经济发展快、生态环境好、幸福指数高的文明和谐xx的工作总目标。

作为一名年轻的干部，开展廉洁从政基本规范的教育是必不可少的，这有助于年轻干部向着正确的方向发展。在培训中，副校长邓标志亲自授课，为我们讲述了党员干部应该遵守的基本规范，并结合实际工作，讲述了工作中应该注意的细节，还举出了大量例子，效果很好。面对一个个鲜活的例子，使我的内心受到了深深的触动，我认识到廉洁自律是一名党员干部开展各项工作的基本前提，如果连廉洁自律都做不到的话，必然会出现思想松动，做出一些违背原则的事情，容易犯错误。我也清醒认识到今后的工作中要进一步加强党性修养，牢固树立宗旨意识;进一步自觉接受监督，保持艰苦奋斗本色;进一步增强法纪意识，做遵纪守法的模范。

**年终培训总结文案 年终培训总结及收获篇八**

一、爱岗敬业、无私奉献：在平凡中奉献，爱岗敬业是各行各业中最为普遍的奉献精神，它看似平凡，实则伟大。

从大的方面来说，一份职业，一个工作岗位，都是一个人赖以生存和发展的基础保障。从小的方面讲，比如我们农行，每一个人所从事的工作岗位都是个人生存和发展的保障，也是农行存在和发展的必需。农行要发展，要在这个竞争激烈的金融业中不断强大，立于不败之地，没有我们每一位同志的无私奉献精神是不行的。

作为农行人，为了农行的前途，为了农行的荣誉，做一名爱岗敬业的人，是职业道德对我们最引为用以规范行为品质，评价善恶的行为规则。作为一个金融单位的职工更应以自己所从事的职业上讲求道与德，如果路走得不对就会犯错误，就会迷失方向;如果没有德，就难于为人民服务，就谈不上自己的事业，也就没有单位事业的兴旺，就没有个人事业的发展，也就失去了人身存在的社会价值。我现在正在从事农行工作，这是我的职业，也是我唯一的职业，自我参加工作以来，我一直从事这项职业，也一直热爱这个职业，对农行工作有浓厚的兴趣和深厚的感情，所以我一直是爱岗敬业的。

只有爱岗敬业才是我为人民服务的精神的具体体现。讲求职业道德还必须诚实守信，所谓诚实就是忠心耿耿，忠诚老实。所谓守信就是说话算数，讲信誉重信用，履行自己应承担的义务。所以通过对这次的学习，使我更深地了解到作为一个农行职工的根本、为人、言行和责任，就是自己在工作中不断地加强学习，时刻按照职业规范去要求自己，努力工作，才能使自己立于不败之地。

二、加强业务知识学习、提升合规操作意识。

“没有规矩何成方圆”，身为网点一线员工，切实提高业务素质和风险防范能力，全面加强柜面营销和柜台服务，是我们临柜人员最为实际的工作任务。作为临柜人员，我深知临柜工作的重要性，因为它是顾客直接了解我行窗口，起着沟通顾客与银行的桥梁作用。因此，在临柜工作中，我始终坚持要做一个“有心人”。

虚心学习业务，用心锻炼技能，耐心办理业务，热心对待客户。在银行业竞争日趋激烈的形势下，我们都很清楚地意识到：只有更耐心、周到、快捷的优质服务才能为我行争取更多的客户，赢得更好的社会形象。我们每天面对形形色色不同层次的客户和形形色色事物，更加要求我们一线员工有高度的思想觉悟。

加强合规操作意识，并不是一句挂在嘴边的空话。有时，总是觉得有的规章制度在束缚着我们业务的办理，在制约着我们的业务发展，细细想来，其实不然，各项规章制度的建立，不是凭空想象出来产物，而是在经历过许许多多实际工作经验教训总结出来的，只有按照各项规章制度办事，我们才有保护自已的权益和维护广大客户的权益能力。

我们的各项规章制度正如一架庞大的机器，每一项制度都是一个机器零件，如果我们不按程序去操作维护它，哪怕是少了一颗锣丝钉，也会造成不可估量的损失，各项制度的维护和贯彻是要\*我们广大的员工严格执行，正如《违规违纪警示案例》之案例三中所提及的违规行为，如果没有柜员黄齐秦的大意未临时签退系统、没有出纳颜朝霞的随意放纵、大悟支行本身存在未按章办事让坐班主任代班，明有光一切的违规行为也就不能得逞。而事后大悟支行的纵容庇护也导致了明有光的违规行为事件的延伸。管中窥豹，时见一斑，规章制度的执行，不是\*某一人来执行的，而是要\*一个集体相互制约、监督来实施的。

三、增强规章制度的执行与监督防范案件意识。

银行号称“三铁：“铁制度、铁算盘、铁帐本”。正因为有了银行的“三铁”，银行在百姓心中才是可以信赖的。规章制度的执行与否，取决于广大员工对各项规章制度的清醒认识与熟练掌握程度，有规不遵，有章不遁是各行业之大忌，车行千里始有道，对于规章制度的执行，就一线柜员而言，从内部讲要做到从我做起，正确办理每一笔业务，认真审核每张票据，监督授权业务的合法合规，严格执行业务操作系统安全防范，抵制各种违规作业等等，做好相互制约，相互监督，不能碍于同事情面或片面追求经济效益而背离规章制度而不顾。

坚持至始至终地按规章办事。如此以来，我们的制度才得于实施，我们的资金安全防范才有保障。再好的制度，如果不能得到好的执行，那也将走向它的`反面。近年来，金融系统发生的经济案件，不仅干扰破坏了经济金融秩序，而且严重地损害了银行的社会信誉。采取相应措施，从源头上加强预防，是新时期防范金融犯罪的一道重要防线。这几年银行职业犯罪之所以呈上升趋势，其中重要一条是忽视了思想方面的教育，平时只强调业务工作的重要性，忽视了干部职工的思想建设，没有正确处理好思想政治工作与业务工作的关系，限于既要进行正面教育，又要坚持经常性的案例警示教育，使干部职工加固思想防线，经常警示自己“莫伸手，伸手必被捉”，从而为消除金融犯罪打下良好的群众基础和思想基础，自觉做到常在河边走，就是不湿鞋。健全规章制度，严格内部管理，是预防经济案件的保证。

为此要认真抓好制度建设，一方面要根据我们一线柜员工作的特点，组织学习，通过学习，使各岗位人员真正做到明职责、细制度、严操作。有效的事前防范与监督是预防经济案件的重要环节，本岗位的自我检查与自我免疫是第一位的;其次可采取定期或不定期的自检自查、上级检查、交\*互查等方法，及时发现和纠正工作中的偏差。对业务工作的各个环节进行有效的内控与制约。通过此次合规教育活动，找到了自我正确的价值取向与是非标准，找准了工作立足点，增强了合规办理和合规经营意识，通过对相关制度的深入学习，对提高自己的业务素质和执行制度的自觉性有了更高的要求，为识别和控制业务上的各种风险增强能力，积极规范操作行为和消除风险隐患，树立对农行改革的信心，增强维护农行利益的责任心和使命感及建立良好的合规文化都起到了极大的帮助。

**年终培训总结文案 年终培训总结及收获篇九**

转眼即逝，短暂的十天培训，在一场每个人自导自演整个丰田销售流程中悄然，唯美的落幕了。这次培训，让我受益匪浅，除了学习到更扎实的汽车产品知识和理论，更多的是学习到那些贴近现实生活中的销售技巧，使我销售话术更富多元化，而不显单一，同时对待那些无理取闹的客户显得游刃有余。

这次精彩的丰田厂家销售培训主要有心得体会有以下几方面：

一、通过销售技巧的实战的演练，使我的销售话术更加有攻击性，并且更具合理性。

老师对我们进行一对一的演练，通过我们扮演销售顾问，老师扮演客户的形式展开，在价格争议，竞品比较等对我们进行施压，而我们要用话术去说服客户。在这次看似简单的对话中，我最大的感受是，面对不同的客户，我们要学会饰演不同的角色，去揣摩每个客户的心里防御线，其实每个客户无非是分为三种

1、分析性客户

2、社交型客户

3、主导型客户。

只要有针对性的进行话术的攻击，同时学会站在客户的立场去跟客户探讨问题，让客户觉得你所讲的更趋于合理，更有原则。你就可以驾驭客户，使之成为你最忠实的、无形的品牌宣传者，除此以外，要学会把汽车产品性能以外的服务和优势展现给客户，比如我们售后服务团队精湛的技师们，我们超长的精品保修期，我们老店丰富的车型选择，多点尝试渲染我们的与其他店的不同，增加客户的信任感，从而更加顺利成交。

二、多元化、多角度、多触觉、去学会欣赏和感知车里面的每一寸“肌肤”

在汽车产品知识理论的学习中，沈老师精彩绝伦的诠释和演绎了对车不同态度的审美观，他教我们要学会欣赏车上的每一寸“肌肤”，因为，车是有生命的，我们要用嗅觉、听觉、视觉去阐述我们的产品，从而让客户身临其境感知这车最真实的一面，比如，我们凯美瑞车上座位椅、中控台皮革和高级木纹材料都是超环保的，低污染的，符合国家环境最低标准。让客户真实的感知这种“隐形”的美，再结合我们日益关心的身体健康来凯凯而谈，相信客户会很容易认同你的产品，同时更加认同你本人，因为你是为客户着想的，这样取得信任，至于成交的结果就不言而喻了。

三、参观丰田厂家造车现场，严格的，井然有序的制造流程，让我对本产品更加有信心，更好服务大众。

培训最精彩的一站莫属参观丰田厂家造车现场，我到现在也难以置信能有这个机会去到现场参观，并且是代表惠州俊峰公司的。这个地方很神圣，同时更神秘，因为我们进去参观是不允许拍照的，只能随同解说员一步步去了解每个车的造车流程，整个工厂布局很合理化，每个部门，每个工作单位都紧密配合着，都为制造出一辆完美的车而努力。我们参观了汽车组装、汽车性能测试等，这些都是要进行严格的把关和调校的，先进的技术装备，精湛的技师们和规范的工作环境，让我对我们的产品充满了无比的信心。

最后，我也希望通过这次难忘的学习路程，能把自己在厂家学习到的各方面知识，合理的运用在销售领域中，从而提高自己的销量，为公司作出该有的贡献，交上一份满意的答卷。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找