# 供电公司诚信建设经验

来源：网络 作者：花开彼岸 更新时间：2024-09-28

*邯郸供电公司是国家特大型一流供电企业,年售电量118亿千瓦时，是河北南部电网骨干企业。近年来，我公司在市委、市政府的正确领导下，坚持以“三个代表”重要思想为指导，与时俱进，创新发展，按照市委、市政府的部署和要求，根据供电行业自身特点，内强素...*

邯郸供电公司是国家特大型一流供电企业,年售电量118亿千瓦时，是河北南部电网骨干企业。近年来，我公司在市委、市政府的正确领导下，坚持以“三个代表”重要思想为指导，与时俱进，创新发展，按照市委、市政府的部署和要求，根据供电行业自身特点，内强素质，外树形象，积极打造“诚信企业”服务品牌，努力为优化邯郸发展环境、振兴邯郸经济做贡献。公司相继荣获全国电力系统“双文明单位标兵”、“全国五一劳动奖状”、“全国守合同重信用企业”、“全国创建文明行业工作先进单位”，多年保持了“市文明行业”、市“行风建设优秀单位”等荣誉称号,连续两年在行风评议活动中获全市公用事业单位第一名。

我们的主要做法是：

一、 深入开展诚信教育，打牢“诚信企业”坚实基础

诚信是城市立市之本，诚信是企业立业之本，诚信是为人做事之本，公司领导班子首先达成共识，深刻认识建立“诚信邯郸”对于邯郸发展的深远意义，高度重视打造“诚信企业”的重要性，并在公司全体干部职工中深入开展了“诚信邯郸”教育活动。从“爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献”20字基本道德规范抓起，培育全员“诚信是金”的服务理念。在公司内部报纸和刊物上开辟了“诚信”道德教育专栏，在厂区和服务窗口制作了诚信服务和道德规范宣传图板，编印了《职工行为道德规范》和《道德文化》、《道德风采》等系列丛书，创作了职工道德歌曲并举办了歌咏比赛。各基层党支部、各部门、科室积极利用政治学习时间对职工进行诚信教育，通过正面典型宣传，反面典型教育，使全体职工认识到诚信对于个人、企业、社会的重要性，开展了“道德示范六行动”、“一日三德三做”等主题活动，强化了全体员工诚信意识。还在公司网页上开辟了论坛，引导职工对“诚信”开展大讨论，职工踊跃发表看法，见仁见智，表达了对建立诚信社会的渴望。通过深入开展诚信教育，在职工中广泛树立了诚信观念，为建立“诚信企业”打下了坚实的基础。

二、创新举措规范服务，打造诚信服务闪亮品牌

公司把提升诚信服务水平作为企业的重点工作，以人民满意不满意为尺度，推出并实施了一系列举措：一是投入巨资实施了城乡电网建设和改造工程，城市电网改造已于去年完成，农村电网改造已进入三期工程，通过高质量的建设和改造工作完善了硬件设施，输通了供电瓶颈，供电质量得到大幅提高;二是深化企业管理，加大科技投入，对设备实行状态检修，提高了电网健康运行水平，减少了停电的次数和时间;三是改革了营销管理体制。对公司用电处和城区供电局的工作职能重新进行了划分，对营销机构作了较大调整，实现了一口对外，进一步理顺了营销关系，大大方便了客户办电；四是全方位叫响“五种服务”，即抢修服务、联动服务、特殊服务、爱心服务、现场服务等五种服务。六是亲情客户搞”三访”。公司实施了深入客户走访、党政一把手暗访、工程项目回访“三访”活动，通过“三访”，及时改进工作，提高了服务质量，拉近了与客户的距离。七是从严管理，实施“三奖三罚”。即对维护供电秩序积极举报违规用电者实行举报有奖、对在服务工作中积极创新并取得成效者实行创新有奖，对在服务工作中以客户为上帝受到委屈者，实行委屈有奖；对不文明行为、不合格电工和服务不到位的实行“三罚”，通过“三奖三罚”，树立了优质服务工作典型，纠正了不规范行为。这些举措的相继实施，进一步树立了我公司“诚信为民，诚信服务”的企业品牌。

三、强化行风监督机制，促进服务水平不断提高

公司进一步完善了行风建设常态运行机制，通过内部监督、制度监督、社会监督、新闻监督等“四项监督”，使公司生产经营等各项工作都处在群众的监督之中，主动接受社会各届的意见，不断改进工作，提高服务水平。在公司内部窗口单位开展了“五查”活动，进行了脱产半脱产的集中教育整顿，改变了工作作风，提高了优质服务质量；在企业内部开展了互查、互创、强化管理的“互动创新”活动，拿出6万元作为奖励基金，较好地增强了服务意识；成立了由32人组成的文明督导组，常年深入基层对行风等进行督导，去年来深入生产现场和基层482人次，及时发现和纠正不文明、不道德行为。公司广泛征求社会意见，每年定期专门召开客户座谈会、社会行风监督员座谈会、新闻发布会，主动接受人大、政协、新闻单位和社会各界的监督；公司印制了装有信封带有邮资的《电力客户意见征询卡》，常年向客户发放，凡提出的意见和建议被采纳的，优先参加公司“用电明星客户”评选活动并予相应奖励。去年年底，向各县（市）区的县委、政府、人大、政协、纪委等机关寄发了征求意见函，主动沟情况、接受批评、改进工作；公司还利用市电台“清晨热线”等阵地，强化社会监督和新闻监督，进一步促进了诚信服务的深入开展。

四、为民多办好事实事，塑造诚信服务崭新形象

为把明礼诚信基本道德规范落到实处，公司通过本地报纸、电台、电视台和全市“诚信邯郸”主题教育活动动员大会等载体，向全市人民公开供电服务承诺内容，每年为邯郸人民办8－10件实事，今年年初，公司又召开了优质服务新闻发布会，承诺再为邯郸人民办8件实事，受到社会各界广泛赞誉：投资1.1亿元新建110kv宿庄、纵横和新兴变电站，改善电网结构；新装30个配变台区，改善辖区内12000户的电压质量；各县（市、区）电力局开通“95598”服务热线，突破地域和时间的限制，密切配合，整体联动，为用户提供更加快捷方便的服务；完成60000户一户一表改造任务；投资2亿元对15个县城电网进行改造，新建110kv变电站3座、35kv变电站20座，改造110kv变电站1座，整改供电线路31条，306公里，改善各县城供电环境，提高供电质量和可靠性。

五年来，我们共投资29.94亿元用于邯郸经济发展，先后建设220千伏变电站一座，110千伏变电站24座，35千伏变电站64座，220千伏至35千伏输电线路1012公里，10千伏及以下线路5964.64公里，去年和今年共投资4.9亿元用于县城电网改造，为促进邯郸经济发展作出了应有的贡献。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找