# 最新乡镇信访上半年工作总结以及下半年工作计划(3篇)

来源：网络 作者：清风徐来 更新时间：2024-10-01

*做任何工作都应改有个计划，以明确目的，避免盲目性，使工作循序渐进，有条不紊。那关于计划格式是怎样的呢？而个人计划又该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的计划范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。乡镇信访上半年工作总结以及下半年工作计划篇一...*

做任何工作都应改有个计划，以明确目的，避免盲目性，使工作循序渐进，有条不紊。那关于计划格式是怎样的呢？而个人计划又该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的计划范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

**乡镇信访上半年工作总结以及下半年工作计划篇一**

今年来，镇委、镇政府采取定期或不定期听取信访工作专题汇报，定期分析信访形势，制定对策，明确责任。首先，建立和完善了镇村领导干部一岗双责工作责任制和信访工作考核激励机制，将信访工作纳入全镇年度目标考核管理，明确信访工作的责任，镇领导干部包案化解突出信访问题机制;其次，在镇里设置了镇综治信访维稳中心和镇便民服务中心两大服务平台，并拨款信访工作经费xx万元，同时成立了由重点部门组成的专项工作小组，协调处理信访事项，运用行政权力的组合行使，有效地整合了政治、经济、舆论、道德、教育、司法、调解等社会资源参与重大、复杂、疑难信访问题的处理，形成了权力集中、指挥有力、配合得力、齐心合力的良好局面，并在全镇xx个行政村和xx个镇直单位均配备了一名信访信息员，信访专班做到了有办公室、有工作经费、有领导分管。坚持实行镇领导信访接待日制度、领导信访问题包案工作制、岗位责任追究制、各职能部门协调联动工作制。

根据农村工作现状和信访工作突发性的特点，除平时上班接待外，结假日还安排镇主要领导定期接待。同时实行对部分信访案件进行定领导、定方案、定时间的“三定”责任制，及时处理和落实上访案件和群众问题，有效地避免了各类矛盾纠纷的激化。全年全镇共受理信访件，目前已全部结案，结案率%，没有出现一例赴京进省案件，无集体上访，无重复上访。特别在接访活动中，多策并举，采取领导包案、公开听证、部门联动、携案下访，对重点疑难信访案件采取约访和重点案件会审制等多种方法，综合运用经济、政治、法律等手段化解信访问题，并按照“保稳定、促发展”的工作目标，依据政策、法律协商解决方案，妥善解决了群众提出的问题。对生活确有困难的来访群众，帮助他们解决生活中的实际问题，使其息诉罢访。同时也密切了干群关系，树立了党委、政府在人民群众中的形象。

一年来，全镇信访工作按“一个信访案件、一名包案领导、一个责任单位、一套工作方案”开展“一对一”包案化解。全镇信访工作基本实现了一月一排查，一月一台账，一月一例会，一月一交办，一月一督办的“五个一”管理目标，收到了较好的效果。

根据信访问题的季节性特点，通过对往年社会热点问题进行分析，从中找出规律，梳理出可能出现的问题，向镇有关职能部门及时发出预防预警信息，增强了信访工作的前瞻性、主动性。在信访案件化解过程中，网络全镇的信访信息员以基层基础工作机制健全为抓手，狠抓信访工作的规范化、程序化和科学化，完善工作制度。全镇信访工作做到了上有领导主管、下有专人负责、有事提前介入、及时稳妥化解。

首先，整合人民调解、行政调解、司法调解三股力量，建立了“三调联动”工作机制，多渠道化解信访案件;其次，注重源头治理，建立了重大项目及重大决策出台前信访风险评估机制，对重大项目进行信访风险评估，重要决策和具体行政行为实施前进行社会意见征询、公示、公开评议，减少信访问题发生的机率。还坚持开展经常性的矛盾纠纷月排查制度。把信访工作从事后处理转移到事前预防和排查上来，做到及时化解和稳控。全镇各单位各职能部门均建立和完善了预防和妥善处置群体性事件机制。年初，镇委镇政府制定了群体性事件应急预案。一旦发生群体性事件，立即启动镇应急预案，果断采取有力措施快速、稳妥处置。与此同时，我们还大胆探索化解突出、疑难信访问题的新方法、新途径。聚合政治、经济、舆论、道德、教育、司法、调解等社会资源参与突出、疑难信访问题的处理。今年对……事件、……的赔偿纠纷都已得到及时处理，做到了案结事了人和，全镇信访形势趋于好转，基本达到了“教育一人，解决一片，感化一群，警示一批”的目的，取得良好社会效果。

总之，我镇虽然在信访工作中做了一些工作，但也还存在着不足的地方，我们将在今后的实践中积极探索信访工作的新路子，开拓创新，求真务实，与时俱进，努力把新一轮信访工作推上一个新台阶，为全镇经济发展和社会主义新农村建设搞好服务。

**乡镇信访上半年工作总结以及下半年工作计划篇二**

我们\*\*镇党委、政府认真总结xx年度信访工作的经验教训，牢固树立“发展是第一要务，稳定是第一责任”的观念，全面提高做好信访工作的认识，紧紧把握我镇社会稳定的实际，切实加强领导，以信访工作基础建设和制度建设为突破口，采取积极预防和及时化解并举的方法举措，加大工作力度，真抓实干，开创了信访工作新局面。2024年度，我镇从市级“三访”重点管理镇转变成为区级以上“零上访镇”，确保了和谐稳定，为各项事业的开展和发展提供了保障。回顾一年来的信访工作，我们重点抓了以下三个方面：

“基础不实，地动山摇”，我们充分认识到维护社会稳定，做好信访工作，加强基础建设的重要性和必要性。

一是建立了覆盖全镇的信访信息员网络。我们把各村村民代表中素质相对较高的村民小组长和企业中的中层骨干确定为信访信息员，建立了一支覆盖全镇、面向各行行业的信访信息员队伍，并在年初对这支队伍分类分批进行了信访工作培训，提升了他们做好信访工作的能力。去年，全镇信息员累计上报信访信息47条，形成了信访工作众人拾柴的局面，使全镇的信访信息、社会稳定的动态情况能在第一时间反馈到各级管领导，第一时间得到调解处置。

二是强化村级组织建设。对战斗力、号召力、凝聚力不强的党支部，处理突发性事件反应不灵敏的支部书记，镇党委痛下决心，坚决给予调整，去年我镇共调整了支部书记，占全镇行政村的5，使全镇村级支部书记的整体素质有了明显提高，村级组织建设得到明显加强，有力地巩固了信访工作第一道防线，使“小事不出村”甚至“大事不出村”的目标落到了实处。

三是强化对村级工作的系统性指导。我们抽调精干力量，选派了1x年纪轻、素质高、能力强、农村工作情况熟悉的机关干部到1行政村担任实职副书记，指导、帮助各村完善制度，强化管理，开展各项工作，促进了上级各项政策在各村的落实，并把各村的真实情况、群众建议意见及时带到镇里，为党委、政府科学决策提供了依据。同时，到村任职的机关干部积极参与村级各类矛盾问题的处置和化解，有效提高了村级管理水平和战斗力，避免了一些新的不稳定因素的产生，前移了信访工作的关口。

创新制度，建立健全相关制度，是从源头上预防产生不稳定因素的重要措施。

去年，我们从实际出发，在村级推行了四项制度，起到了较好的效果。一是恳谈日制度。规定每周二为村干部和群众面对面恳谈日，村干部听取群众意见、建议，调处化解矛盾问题，积极采纳利用群众的好点子、好思路、好办法，既促进了村级各项工作的开展，又服务群众，更是把可能发生的不稳定因素解决在萌芽状态。二是村级零招待制度。凡村级必不可少的招待交际由镇财政支付，村级一列实行零招待，从根本上杜绝了村与村之间相互请客，镇干部在村吃工作餐等一系列不合理的招待交际现象，净化了风气，提高了村级集体资金的利用率，提升了村干部在群众中的形象。三是承包发包制度。镇建立了村级承包发包招投标中心，凡村级山林、砖瓦厂、标准厂房等集体资产承包和工程项目发包都要按照招投标办法程序，在镇招投标委员会的指导和监督下，到镇抬投标中心公开投标。村级承包发包的公开、公平、公正和规范化操作，有效约制了村干部现象的产生。同时，我们制定出台了新的村级财务管理制度，对各个管理环节加大了防范力度，并进一步加强了财务公开化、透明化、规范化管理程度，避免了因村级财务管理问题引发群众上访案件的发生。四是村民代表议事制度。我们进一步规范了村民代表议事的程序，扩大了议事的权限，凡村级重要决定、重要事项，500以上财务开支都要由村民代表讨论表决，形成决议才能实施，强化了村民代表对村干部的制约和监督，取得了防患于未燃的效果。

在镇机关内部，我们一是建立了信访首问责任制。凡是来访者都能得到热情接待，由人负责到底;二是信访巡查排摸制度。规定信访干部不座办公室，由分管领导带班，每周到各村巡查，排摸不稳定因素，不是等群众来访，而是主动下访，做到抓“未”、抓“早”，把预测工作走在预防之前，把预防工作走在调解之前，把调解工作走在激化之前，把力量和精力放在事发之前，把问题解决在萌芽状态、始发阶段，增加事前扎扎实实，减少事后的大张旗鼓，由上访向下访的转变，由群众找领导向领导找群众的转变，牢牢掌握了信访工作的主动权，打破了信访事件总是群众找领导的被动局面，同时也进一步密切了干群关系，如去年我们开发兴建工业区块，征用了30x亩土地，涉及多村多户，由于信访工作走在前面，没有发生一起上访事件。三是完善强化信访考核制度。切实加强了对机关各部门信访工作的考核力度，提高信访工作分数比重，并同年终奖金挂钩，使信访工作与个个单位有关，机关人人有责，不再单纯是信访办的职责，而是全机关的职责。

由于我镇是市级“三访”重点管理镇，不是没有矛盾和问题，相对各类矛盾问题尤其是历史遗留问题比较突出。一年来，我们终结了等十余起老访缠访案件，清理消化了一系列历史遗留积累的矛盾问题，调处化解了一些新的不稳定因素。全年累计化解终结信访案件16，涉访群众37。在调处过程中，我们积极探索信访调处新办法、新途径，多次召开村民代表听证会、人大政协、村民代表联调会，区、镇、村三级联调会、亲属联调、朋友联调等一系列政策、法规、亲情相结合的新举措，使16x信访案件都得到终结，并使全镇老访缠访户全部息访。

虽然我镇去年的信访工作取得了一定的成绩，基本形成了早发现、早预防、早控制、早化解的机制，但离区委区政府的要求，与兄弟镇乡相比，还有较大的差距。在新的一年里，我们将不断总结经验，完善措施，积极探索，努力工作，使信访维稳工作做得更好，为创建“平安”，构筑“和谐”作出新的贡献!

**乡镇信访上半年工作总结以及下半年工作计划篇三**

为做好新时期的人口和计划生育信访工作,在乡党委、政府的正确指导下，深入贯彻落实《信访条例》，始终从维护人民的根本利益和解决群众实际困难的角度来处理群众来信来访，解决问题、化解矛盾，为构建良好的人口与计划生育工作环境提供了保证。现将一年来的工作情况汇报

乡党委、政府始终把信访工作作为“一把手”工程来抓，进一步完善信访工作组织网络。一是党政主要领导率先垂范办理信访件，班子成员带头表率，明确村级组织责任，进一步加大部门之间的协调，形成了有关单位紧密配合的工作格局。二是建立健全乡、村、组三级信访工作网络，配齐配优乡、村信访干部和组信访民调员，同时在年初制定的全乡工作目标考核中将信访工作纳入其中，实行目标考核奖惩制度。三是深入开展领导干部信访值周和带案下村活动，扎实推进矛盾排查调处工作。九是切实加强对发案单位的“九查”：既查上访隐患是否已提前排查、查责任村主管和分管人员对群众反映问题是否已接待、查是否已认真答复、查是否在职权范围内给予了解决、查解决不了的问题是否已及时向上级有关部门上报。

为努力做好新时期的信访工作，我乡计生办坚持把做好信访工作与制度建设结合起来，进一步完善了《信访隐患排查预警机制》，建立了《信访工作过错责任追究制度》、《信访“回访”工作制度》，增强信访工作透明度，规范信访工作人员行为和信访人信访行为，同时狠抓了首问责任制、来访接待制、定期排查研究调处制、领导接待日制、领导包案制、责任追究制度和定期督查制度的落实，并通过加强法制宣传和依法治访，对上访群众进行法制教育，引导群众依法、有序上访，客观公正地反映问题。通过制度的建设，有效地规范了全镇计划生育信访工作，进一步促进了信访工作的规范化、法制化。

组织乡、村计生专干参加学习培训活动，重点抓好信访应知应会基础业务知识的学习和培训。在政治理论方面：重点学习邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观等党的最新理论、党的十九大会议精神。在业务知识方面：重点学习中共中央、国务院《关于进一步加强新时期信访条例》及有关法律，掌握办信、接访、督办、审理、复查复核及听证、劝访等基础知识。

为使广大群众更深的了解《中共中央国务院关于进一步加强新时期信访工作的意见》、《信访条例》等内容，引导群众依法、逐级、有序来信来访。一是开展“信访知识宣传”。7月份，借助计划生育集中宣传教育活动，发放宣传品达800余份。二是广泛开展宣传咨询活动。结合妇女“三.九”节、“9.25”协会日等活动，与信访、纪检、综治、司法开展法制宣传教育。三是实施专干联系和服务群众信访工作，要求每名专干在所在的村民组联系10--20户群众，发现群众合法权益受到不法行为侵害时，有义务进行阻止，必要时通过合法途径帮助群众解决问题。同时对群众提出不合情、不合理、不合法的信访问题，有义务对群众进行解释，并做好宣传教育工作，特别是专干要做好对自己的亲属、亲戚、朋友进行不合法信访的宣传教育。发现群众上访时，专干要及时向乡计生办报告，将问题解决在萌芽状态。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找