# 新华书店精神文明建设工作总结

来源：网络 作者：尘埃落定 更新时间：2024-10-08

*我店的精神文明建设工作在市文明办的直接领导下，深入学习“xxxx”重要思想，贯彻落实xx大和xx届四中、五中全会精神，用科学发展观统领精神文明建设工作全局，以服务全市发展大局为中心，以文明创建为重点，紧密结合“效率革命”活动，以公民思想道德...*

我店的精神文明建设工作在市文明办的直接领导下，深入学习“xxxx”重要思想，贯彻落实xx大和xx届四中、五中全会精神，用科学发展观统领精神文明建设工作全局，以服务全市发展大局为中心，以文明创建为重点，紧密结合“效率革命”活动，以公民思想道德建设为基础，突出抓好诚信建设，深入开展群众性的精神文明创建活动，不断增加精神文明建设的吸引力、辐射力和影响力，为企业又好又快发展提供强有力的精神动力、智力支持和思想保证，，全面完成了上级下达的各项目标任务，各项指标完成情况在盐城市名列前茅，参加中国版协举办的“文明店堂”评选、“全省新闻出版系统先进集体”评选，目前在审批当中（上述两项评选，盐城市只此一家），形成了构建和谐、追求和谐的生动局面，促进了企业的精神文明建设水平，为构建和谐大丰、推动我市经济社会又好又快发展作出了应有的贡献。

一、领导重视，精神文明建设工作的组织领导得到强化一年来，店领导班子对精神文明建设工作高度重视，始终把精神文明建设活动纳入到年度工作目标管理之中，并把精神文明建设工作的各项主要目标纳入我店的发展规划中，具体分解到各科所。落实了第一责任人和分管领导分片包抓责任制，做到与各项工作同步研究，同步考评，考核结果与年终评优挂钩，用奖惩激励机制，促进精神文明建设工作。其次，我店成立了精神文明建设工作领导小组，着力加强对精神文明建设工作的组织领导，由支部书记亲自挂帅，分管经理担任副组长，由各科所主要负责同志任成员，下设办公室，负责日常的督查、检查、推进工作。在全店形成了层层目标明确、责任落实的良好氛围，从组织和领导上为精神文明建设工作的落实提供了有力的保障。第三是思路清晰，规划具体。在工作中，我店认真把握好书店系统精神文明建设的指导思想，形成符合书店特点的工作思路，即从教育和制度建设入手，以班子建设和廉正建设为重点，以群众性精神文明活动为载体，持之以恒，努力造就高素质的员工队伍。根据这一思路，我店不断加大精神文明建设力度，积极开展创建文明柜组、文明科室等活动，并将精神文明工作同各项业务工作一并纳入年终考核之中。

二、加强思想道德建设，干部素质得到进一步提高

（一）抓班子建设。店领导班子团结有力，以科学发展观为指导，带领全店干部职工以全市经济发展为中心，凝聚人心，努力工作，大胆创新，积极探索新华书店工作服务于全市经济发展的新办法、新途径，出色完成全店各项工作任务。班子成员之间互相交心通气，在工作中，目标统

一、分工协作、顾全大店，发扬艰苦奋斗、淡薄名利、无私奉献的精神。注重发挥表率作用，树立公仆形象，班子成员做到事事带头，坚持党风廉政建设责任制，做廉洁自律的表率，形成了创造力强、凝聚力强、战斗力强、号召力强、求真务实的坚强班子。

（二）抓思想建设。以学习贯彻科学发展观为契机，认真学习党章、xx大、xx届四中、五中全会精神等内容。学习做到有计划、有记录、有检查讲评，有学习体会。通过学习，提高了员工的理论水平，增强贯彻落实党的路线，方针，政策的自觉性，在思想上，政治上、行动上与党中央保持高度一致。同时，结合工作职能，积极参与文明城市创建工作，利用“国庆节”“端午节”等重要节日对干部职工进行民族精神、时代精神主题教育活动。

（三）抓制度建设。制度建设是搞好各项工作的重要保证。为此。在精神文明建设工作中，我店把制度建设作为一项重要工作来抓。根据形势发展和工作需要完善了学习制度、考勤及请销假制度、车辆管理制度、财务管理制度等；狠抓制度的贯彻落实，首先要求各科部要定期组织学习，对制度落实情况，定期或不定期进行检查，严格按制度办事，纠正一些不规范行为。

三、统筹兼顾，积极开展文明和谐创建活动 一是狠抓硬件建设，改善基础设施，创造优美环境，提高服务水平，为全市广大读者提供优质、周到的服务，真正做到衣着整洁，仪态端庄，语言文明，热情周到，礼貌公平，精神饱满，服务规范。为了丰富干部职工文化生活，配备了象棋、乒乓球桌等活动设施。二是向社会公开承诺制度。公共服务承诺项目，对办事依据、程序、时限、结果等作了具体的规范和要求，不断提高了新华书店的为读者服务质量和水平，方便了读者。三是要求广大员工尤其是销售一线员工面对社会敞开文明窗口，面对广大群众塑造自身形象，从说一句问候语开始，为读者做好服务做起，同时进一步加强了与行风监督员联系，建立了内外结合、上下结合的监督体系，重点发挥了社会监督员作用发挥的良好作用。

四、以回报社会，履行责任为已任，积极开展“凤凰助我飞”大型助学活动。彰显集团公司关心教育事业、倾情公益事业的优良传统，在“凤凰助我飞”助学活动取得巨大社会反响的基础上，，在全市各中小学继续开展“凤凰助我飞”资助贫困学生大型公益活动。预计全市受助学生900多人，资助金额18万元，比上年增加40%。

五、以企业文化建设为重点，奋力打造企业的可持续发展与繁荣。企业文化和企业经济实力是构建企业品牌形象的基本要素，先进的文化理念可以提高企业形象的美誉度，增加品牌的附加值。今年5月份以来，开展了“企业价值观“大讨论活动，制定了活动方案，全员参与，领带头，形成了全店上下人人谈论什么才是新华书店的企业价值观。

六、以企业长期发展为目标，扎实开展企业核心价值观大讨论活动，总结出“传承、创新、包容、争先”的企业核心价值观。通过活动的开展，进一步加强企业文化建设，达到凝聚人心、鼓舞士气、创新面貌、提高效率、创造双效的目的。

七、下一步的打算今年，我们在精神文明建设工作中取得了一些成绩，但距离上级的要求还有一定的差距。下一步我们将以党的xx届五中全会精神为指导，紧紧围绕集团公司“打造图书发行第一网”的的工作思路，转变作风，着力加强企业可持续发展建设，努力造就一支素质高、作风正、纪律严、本领强的党员干部队伍，为实现我店提出的工作目标提供坚强有力的组织保证。继续抓好三个文明建设，为县域经济发展提供良好的思想基础和智力支持。一是加强宣传思想工作。强化对宣传工作的领导，明确目标任务，分解落实到各部门，加大思想道德建设力度，就《公民道德建设实施纲要》进行大力宣传，提高干部职工科学文化素质。二是以精神文明建设推进各项工作深入开展，把精神文明建设工作溶入到企业经营管理工作中，使精神文明建设和企业经营整体推进，共同发展。相互促进。三是大力开展精神文明建设活动。XX年我店将进一步巩固创建成果，并以此为载体，深入开展文明创建活动。加强对计划生育、环境卫生工作，狠抓综合治理工作，强化对工会、妇联等群团组织的领导，真正做到科学管理、民主管理、依法管理。

12月

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找