# 2024年新护士长第一天讲话(十一篇)

来源：网络 作者：平静如水 更新时间：2024-10-10

*范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。新护士长第一天讲话篇一...*

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

**新护士长第一天讲话篇一**

作为一名护士，我体验过患者面对病痛的无奈，我目睹过无数悲欢离合的场景，我感受过患者信任的目光，也遭遇过“秀才遇见兵，有理讲不清”的尴尬场面……但，我无悔!

若有人问我：“世界上谁的手最美”?我会自豪地回答：“是我们护士的手”。有人说，在这个世界上，有多少不同的职业，就有多少不同的手：农民兄弟的手，是呼风唤雨的手，像地图一样刻满了大地的渠道、丰收的田畴;而我们护土的双手，就是美丽的白鸽，为减轻患者的痛苦、保证患者的舒适与安全，时时刻刻做到轻、准、稳，盛满着人间的情意、生命的温柔……

记得我们病区曾经收治过一位81岁右股骨颈骨折的老奶奶，在入院第九天因绝对卧床、进食不多和运动减少， 3天未解大便，口服通便药及开塞露塞肛处理仍然无效，情绪异常烦燥，家属焦虑万分。护士长晚查房时发现了这一情况，根据多年的临床护理经验，病人因大便干结而至排便不畅，她二话没说，马上戴上手套，用手一点一点，为病人抠出了干结的大便。面对老人及家属的感谢，她挥挥手说没什么，这只是我们应该做的。这双手是辛苦的、忙碌的，甚至有时还会留下伤痕，但这双手却体现着人间最美好的真情。

若有人问我：“世界上谁的微笑最美”?我会毫不犹豫回答：“是我们护士的微笑”。在病人呻吟时，护士的一个微笑能让病痛减轻，能温暖一颗因疾病而变得冰冷的心，能使绝望的病人重新树立起战胜疾病的信心。

有一件事让我感动至今，那是我们病区收治的第一例气管切开病人，为保证患者呼吸道的通畅，我们每天必须为她多次吸痰。那天，我象往常一样，先帮她吸尽气管中的分泌物，再为她更换床单，突然，她由于体位改变，呛咳了一下，气管套管内的的分泌物喷了我一头一脸，浓烈的腥臭味让我一阵反胃。就当我要转身整理一下时，忽然看到不能说话的病人一脸紧张，从她的眼神中我读懂了她的谦疚，“没关系，我们只要再换一下被子就好了”，我微笑着说。当她拔除气管插管后，见到我说的第一句话就是：谢谢您，您的笑真美!就在那一刻，我的内心感受到一种强烈的震撼……是啊，微笑犹如一缕清风，能吹去患者心中的忧郁与不安，微笑犹如一句简单的问候，能消弥病人的恐惧与陌生，是微笑让我们与患者之间架起沟通的桥梁。

若有人问我：“世界上谁最美”?我会自信地回答：“是我们护士”。护理工作没有轰轰烈烈的辉煌，却写满了简单而又平凡的爱，打针、发药、铺床、输液，我们在苦中呵护着生命;交班、接班、白天、黑夜，我们在累中把握着生命的轮回;在病患家属的期待和焦怨声中，我们守侯着一个一个身患疾苦的病人……我们是捍卫健康的忠诚卫士，是我们为病人减轻痛苦，驱除病魔，南丁格尔在克里米亚战争中的功绩，白衣战士在抗击“非典”斗争中的贡献，这不是任何人都能做到的。面对人们用“白衣天使”来表达对护士形象美和内在美的深情赞誉，我们无愧!

姐妹们，我们要感谢我们的职业，是她让我们知道如何平等、善良、真诚地对待每一个生命，是她让我们理解了活着就是一种美丽!我们要感谢我们的职业，是她让我们懂得了如何珍爱生命，明白了平凡就是幸福，奉献让我们更加美丽。让我们在护理这个平凡的岗位上，展示新的风貌，创造新的业绩，让青春在白衣下焕发出绚丽的光彩。

我的演讲完了，谢谢大家!

**新护士长第一天讲话篇二**

尊敬的领导、各位同事：

你们可曾听说有这样一个群体，她们被称作天使。当一个新的生命降生时，她们会细心呵护;当老人临近暮年，她们悉心照顾、做好临终关怀;在您健康的时候，她们为您提供保健知识，为的是让您更健康;当您病了，她们会陪伴在您身边，直到您恢复健康。这个群体把为您的健康服务作为职业，恪守着职业道德，是您健康的守护天使。我就是这神圣群体中的一员——一名普通的神经内科新护士。

说句实话，在我从护校毕业的时候，我总认为护士这个职业无非就是穿着洁白的护士服，每天打打针、换换药，工作轻松无比却又令人羡慕的职业。直到我走进神经内科，真正成为一名护士。我才忽然发现，原来护士还要为病人铺床叠被，洗头抹身，清洁卫生，送检陪护……，几乎涉猎所有的服务型行业!由此我才知道，在这个“神圣”的光环下，做一名合格的护士需要多大的努力和付出。

去年冬天，我们科收住一名脑出血的病人。由于他是昏倒在马路上，被120急送住院的。他因为病情不能言语，一时间没有找到他的家人。还是因为疾病的原因，他开始烦躁不安。护士长和我一直守护在他的床前。没多久，他的大小便解在了床上。看着病人浑身污垢不堪，闻着病房里呛鼻的臭味，我的眉头渐渐皱了起来。可就在我不知所措的瞬间，护士长却越过我来到病人床前。难道她没有看到沾满床单被套的粪便?!在我震惊的目光中，护士长的脸上依然是那温暖的笑容!那温馨的言语，那轻柔的动作像魔法一样很快的就安抚下病人的情绪。之后，护士长又赶忙拿出病人的脸盆、毛巾，先用纸一点一点、一处一处将病人的臀部和会阴部的粪便擦掉，再用湿毛巾将他全身仔细的擦洗干净。又见她要为病人更换新床单被套，我急忙抢过她手里的工作，轻轻地跟她说，“我来吧”。 不经意间一抬头，我恍然看到病人笑了，他的眼神里充满的是歉疚、是谢意甚至是感动。虽然忙完这一切我和护士长都已经满头大汗，但此时望着护士长那肯定的眼神和依旧温馨的笑容，我傻傻的笑了，忘记了护士服上沾染的粪便，忘记了依旧呛鼻的异味……。在之后的43个日日夜夜里，我和我的姐妹们轮流照顾、护理这个病人。一句简短的问候，一个简单的微笑，总会迎来他感激的眼神。那个眼神让我铭记，因为那个眼神是我为一名神经内科护士的最高奖赏。

我们可以换位思考一下，病人住院，本身在心理上就承受了一定的压力。也许在护士站，在走廊，在病房里，在我们每一次碰面和交谈的时候，也许我们微不足道的表情就可能影响到患者战胜疾病的勇气和信心。所以为了更好的护理病人，达到理想的护理目的，微笑服务在我们的工作中显得尤为重要。世界上最美的表情莫过于微笑，我们护士的微笑更是人间最美丽的微笑，当我们和患者耐心讲解病情时，脸上的微笑是沟通的桥梁;当我们彻夜不眠抢救病人成功时，脸上浮出的微笑是生命的希望;当我们目送痊愈的患者出院时，脸上的微笑是天使的光芒……洁白的燕尾帽下，口罩上方那双敏锐而又带有可亲的目光，始终和那张微笑的脸在一起。

总是看到你那纯洁的笑容，却从来没有发现你的汗滴，

总是看到你那圣洁的白衣，却没有想到你在生死线上创造的奇迹，

我开始懂得你的美丽，在无硝烟的战场绽放你的花季，

不要问我天堂的距离，只愿我的人生路途上相伴有你!

我最喜欢这句诗词，因为我觉得它完美诠释了护士被人们称之为“白衣天使”的含义。现在我忽然想起我在南丁格尔像前宣誓时手捧的蜡烛了，原来那点点的烛火温暖的是我们心灵，而我们千千万万名护士在这个平凡的岗位上，用真诚、用微笑、用心灵、用无言的大爱，温暖着整个世界，铸造着医疗事业永不褪色的辉煌!

**新护士长第一天讲话篇三**

各位同事：

大家好!

有一种关怀是无私的，有一种爱是伟大的，有一种奉献是平凡的，当繁花盛开的春天，也许有人去赞美花的美丽、枝叶的挺拔，谁又会想到那一片片默默无闻的绿叶呢?如果把医院比做生命之树，你就是那枝头上一片最小的绿叶，静静地释放。

护士，你没有雍容的外貌，只有一抹永不知疲倦的奔忙之影。输液、吸氧，抽血、灌肠。枯燥的护理操作在你那双优雅的手中完美展现，有效的治疗措施在危重病人身上得以圆满实施。曾经病人苍白的脸上有了血色，曾经病人无助的眼神有了希望，你用青春的容颜，送走了无数深邃的黑夜。你用精深的医学知识，迎来了多少个灿烂的黎明。

你每天都穿梭在病房与护士站之间，冲无数的盐水，写无数的护理记录，在这个没有硝烟的战场之上，每天每天，都演绎着简单和平凡。你们的故事可能没有荡气回肠、感人肺腑的情节，有的只是一些日积月累的琐碎事。这些事情也没有什么特别之处，但是，当这些小事和时间联系起来，坚持的力量使再琐碎的事情也变得动人起来。也许，这就是护士的职业魅力吧。

当夜深人静的时候，你的身影仍然闪动，默默的那份关怀，是夹在患者年轮中永久的温馨;患者病重，你病床前紧张抢救的那双手，送一片勇气的执著，留一串芳香的祝福;轮椅旁亲切问寒问暖的话语，是淙淙流淌的小溪，它的甘甜驱走了阴霾的浓黑;患者去世了，擦洗、清理、穿衣，还是你陪伴左右。请我们听听你内心足音，尽管如此平凡，如一芥小草，但是人们却把天使的美誉赠予给你们。

我赞美你白衣天使，你们奉献的是一丝温情、一份关爱、一滴汗水、一份真情;用最最宝贵的青春，换来的是千家万户的幸福和健康拥有者的安祥。正是由于你们的努力与付出，才会使病人在最痛苦的时候，相信人间有挚爱;是你们使病人在人生旅途的狂风暴雨中坚强的站立，在痛苦和绝望的烈焰焚烧中涅磐。你们给患者送去的是雨露、滋润的慷慨和春风一样的温暖，你们是爱的种子播散者，你们是春天的缔造者!

我赞美你有着无私的爱，面对多重性格的患者，你们奉献的是海一样博大的情怀，面对刁难者纵使自己受了天大的委屈她们对病人讲得也是医德和表率;你能够在琐碎而又繁杂、艰辛而又辛苦的工作中正视平凡;能用柔弱的肩膀挑起一份女儿、母亲、妻子的重担，面对生命垂危需要救助的患者，你们只知道挺身而出，面对身患绝症心理失常的患者，沟通与交流成了你们最拿手的绝招。

?护士们啊，你们如春天的雨露能滋润患者久旱的心田;如夏日清爽的微风能带走患者心灵的烦躁;如冬天的阳光能温暖患者一颗失常的心。我赞美你们奉献的是丝丝温情，暖暖关爱，滴滴汗水，份份真情;你们奉献的是最宝贵的青春，换来的是千家万户的幸福还有健康拥有者的一份安祥;南丁格尔精神永不灭。我赞美护士造福于人民，歌颂护士情洒病房爱洒人间。

我的演讲完毕，谢谢大家!

**新护士长第一天讲话篇四**

尊敬的各位领导、评委，各位同事：

大家好!

今天我能够有勇气站在这里表现自己，就是我相信作为一个青年人，医院就是我的舞台，希望各位领导给我的表现，一点掌声，一点鼓励。

我叫，\*\*岁,\*年毕业于红河州卫生学校,在昆明医学院第三附属医院实习,我怀着现代南丁格尔的梦想，来到了这所医院,至今1年，在这期间我从未间断过业余学习，在临床中我用理论指导实践，再用实践来检验理论，从中我找到了学习的乐趣，也提高了我的服务理念和对专业的兴趣。

\*\*年来，我一直于临床工作，在工作中我认真负责，不斤斤计较个人得失，服务态度优良，团结协作精神强.我要作为护士长的得力助手，协助病房管理，为科室的工作出谋划策，参与疑难，重症患者监护，在此同时，也培养自己协调能力，人际沟通能力，能保持和维护医护，护护，护患之间的良好关系。

我爱自己的职业，以病人的笑为笑，以病人的苦为苦，在奉献中找到自我和人生的价值。我始终坚信一份耕耘，一份收获,参加这次竟聘，我愿在求真务实中认识自己，在改革科护理人员能够自觉遵守院内各项规章全科护理人员认真落实各项规章制度，核心制度全制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，护理人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、护理任务繁重、保证正常护理工作的顺利开展。坚持查对制度：要求主班，服药班每日查对2次，每日护士长参加查对1次，详细核对病危，病重一级护理，测血压，各项护理，药物与治疗。并记录签字;护理操作时严格要求三查七对;严格病危病重患者，卧床患者床头交\*，并严格交接皮肤病情，治疗!加强了基础护理的落实，每日晨间护理，午间护理，为患者及时整理和更换床单元，营造整洁温馨病区。

一作为医院护理管理层基层的管理者，要服从护理部及护士长的领导。和护士长承担病房管理和护理质量监控工作，指导并带领下属护理人员共同完成护理任务。

二作为科室，医护，护患，护护之间关系的协调者，在自己能力范围内解决冲突和纠纷。

三作为信息管理者，承上启下，既要正确及时的传达医院和护理部精神，又要收集有用的反馈意见，及时汇报，便于工作的开展。与上级领导充分沟通，了解上级领导的工作意图，把科室的管理工作与我院的发展方向保持一致。

人们说管理是门艺术，在1年的工作中，我耳闻目睹了许多管理艺术家的风范。护士长他们以身作则，严格要求，宽容和\*，为我们建立了相互信任，团结向上的氛围。1年时间，我已和科室的成员融洽相处，能成为这样的大家庭中的一员，我觉得无比的荣幸!今天，我竞聘内科助理的护士长，如果成功，我相信在护理部的领导，在主任和护士长的支持和指导下，我定能担当此任。如果我竞聘成功，我一定严以律己，宽以待人，严格要求，公平处事。

以下是我的工作设想：

一在护理部主任,护士长的领导和科主任的业务指导下，严格要求自己，根据护理质量标准，制定工作计划，和护士长组织实施具体工作，认真履行职责和义务。

二与护士长管理护理安全，杜绝护理纠纷和护理差错。

三，不断加强医护，护患联系，定期反馈评价临床工作中的不足，使治疗与护理工作能有计划，按质按量完成。深化以病人为中心的服务理念，使病人满意，陪人放心。把好入院介绍与出院指导关，加大健康教育工作宣传的力度，保证住院患者对我们的治疗与护理工作满意，病友出院后定期随访。

四尊重，理解和爱护她们，发现并挖掘她们的工作潜能，提高对工作的主观能动性，更好地为病人提供优质亲情服务。

五以人为本，调动科内护理人员的积极性，在整体护理工作中发挥主观能动性，从而提高护理质量

六继续发扬\*精神，科室工作多与她们商量，集思广益，使科室人人都以主人翁精神参与管理。

安全重在防范。

1、同护士长开展安全忧患意识教育，加强法律意识。严格遵守规章制度及操作规程，及时完成各种有效记录。

2、把好护理环节质量和终末质量关。

3、制定切实可行的岗位责任制。做到有章必循、责罚分明，发现缺陷及时反馈，并提出整改措施。

五培养经营意识，善于进行成本效益核算，降低医疗成本，节约不必要的开支，保证资源有效合理配置。科室做到年有目标，月有计划。

定期组织科室同事加强学习，包括学习先进的工作技术、工作态度转变及新的工作知识人都不因时代的发展和社会的变化而落伍和滞后

我要坦然面对各种困难，视不同的意见为鞭策自我、不断进步为动力。工作中如同在一条船上，如果所有人都站在我这一边，那么船很容易沉下去的.

人生不是得到就是学到，即使万一没有成功竞聘，我也会坦然面对，因为我从中找到了不足，而找到不足，这是参加竞聘的收获。

竞争上岗，对我来说，是一次难得的挑战和锻炼。我愿通过这次竞争上岗完善自我。如果我竞选成功，我将竭尽全力做好助理护士长的各项工作。具体工作思路如下：

1尽快转变角色，迅速进入副护士长角色，摆正位置，当好配角;胸怀全局，当好参谋;服从领导，当好助手。

2、加强集体协作意识，做好分工协作。努力团结科室的各位成员，让她们心往一处想，劲往一处使,尊重，理解和爱护她们，发现并挖掘她们的工作潜能，调动科内护理人员的积极性,提高对工作的主观能动性，更好地为病人提供优质亲情服务。

3、认真研究科室现有的基础设施、环境管理、制度建设等方面的资料，在现有条件下为护士长提出合理化建议。

4、强化安全责任意识和服务意识，把护理安全放在首位，防范和减少护理差错，同时提高医护质量，努力创建患者满意的科室,只有让病人满意才能使满意的病人成为医院的忠诚顾客，医院拥有忠诚顾客越多，并通过他们的口碑传播，可以提升医院形象，扩大医院的知名度，影响其它病人，随之而来的是复诊率和就诊率的提高.。同护士长开展安全忧患意识教育，加强法律意识。严格遵守规章制度及操作规程,要求每一人做每一事都做到5不可

5、不断提高个人的业务水平，使自己成为一面旗帜，率先垂范，带领科室护理姐妹们共同进步。定期组织科室同事加强学习，包括学习先进的工作技术、工作态度转变及新的工作知识人都不因时代的发展和社会的变化而落伍和滞后

选择这份竞争，我只有一个理由：在工作面前，我是一只响箭，勇往直前的出征;在利益面前，我从来不是风中的墙头小草，摇摆不定。满载领导和同事们期待的目光，我将在竞争的路上昂首出征，让生命和使命同行!不管此次竞聘结果如何，我都会一如既往的努力工作，不辜负你们一直以来对我的期望。

谢谢大家!

**新护士长第一天讲话篇五**

尊敬的各位领导，各位评委，同事：

大家上午好!

我叫陈晓侠，20xx年出生，本科学历。现有职称主管护理师，从事护理工作20xx年整。今天，能幸运地站在这里竞职演讲，首先感谢院领导为我们提供了这次检验、学习、提高自己的机会。同时也感谢各位同事多年来的支持和鼓励，正是在大家的帮助下，使我在各方面有所进步，个人素质不断提高，能够胜任当前的各项工作。

自20xx年开始从事护理工作以来。先后在妇产科、儿科、新城社区等一线科室从事护理工作，工作过程中，我注重学习，追求进步，努力将理论知识和实践经验相结合，不断提升和完善自己，经过20xx年护理工作的锤炼，我积累了丰富的临床经验，收获了大量的医疗知识，极大提高了业务素质，目前是新城社区门诊的主要业务骨干，工作的辛勤与付出得到了科室领导和患者的认可与肯定。

(此处罗列一下自己工作中所获得的成绩及荣誉。)

今天我之所以有勇气、有信心参加此次新城社区门诊副护士长职位竞聘上岗，主要考虑到以下几点：

一、十七年的工作时间，不同科室的工作历练，让我积累了丰富的人生阅历和一线工作经验，促使我养成了乐于学习、适应性强、善于接受新生事物的好习惯，培养了我良好的临床能力和敏捷的反应能力，从事护理工作数年，每天都要接待不同的患者，针对不同的患者，我能发挥个人专长，以细心、及时、周到的服务态度向每一位患者提供最佳的治疗与护理服务。

二、本人具有很强的团队协作意识和协作能力，在工作中，我和我的同事们紧紧配合科室主任与护士长，紧紧围绕不同患者的不同病情和服务需求，充分发挥个人力量和团队精神，责任分明，共同协作，变被动护理为主动护理，向患者提供最好的治疗环境和医疗服务。另外除做好自己的本职工作外，还主动承担起新同事的带动工作，充分发现新同事的护理优点，利用其优点，指导其工作，让新同事高效率、高质量进入工作状态。

三、本人具备良好的心态、遇事冷静。这些年来，在服务患者的过程中，会不时的遇到和面对一些情绪激动和处理尴尬的患者，此时，我都能保持良好的心态，冷静的头脑，不畏惧、不退缩，以理服人，以情动人，耐心而娴熟的与患者沟通，细致的做好患者的安抚工作。

四、我对副护士长这一职位有深该的认识，它是科室管理工作中协同护士长的组织者和指挥者，在科室管理工作中占有举足轻重的地位，尤其在医疗市场激烈竞争的今天，副护士长管理水平的高低，同护士长一样，直接影响着科室乃至全院整体工作的全方位发展，私底里大家都戏称“护士长”、“副护士长”为“内当家”，这个称谓一点也不假，如果副护士长不能配合护士长担任好一个管家婆的角色，那她至少不是一个让人信服的副护士长。副护士长应该是一个好助手，也是一只优秀的领头羊，有能力协调好方方面面的关系，能与大家沟通交流，关心体贴同事，及时了解大家的思想顾虑，适时疏导，让同事们感受集体的温暖，从而提高工作效率，保持一种良好的工作氛围。另外，作为副护士长还要具备吃苦耐劳的能力，节假日和周休是医院工作的高峰期，副护士长必须要牺牲大量的休息时间，具备无私的奉献精神和严谨的工作态度才能胜任。

护理专业的发展为我们护理工作人员拓宽了施展才华的天地，其复杂性和繁重的工作重任也给我们的护理工作带来了极大的挑战。我已经做好准备接受挑战，迎接考验。如果通过这次竞争上岗，各位领导和同事能给予我这个机会，让我有幸担任副护士长一职，我将摆正位臵，当好配角;服从领导，当好助手。以高要求、高质量、快速、优质、主动、准确的工作态度和工作思想为院领导当好参谋、为护理姐妹们当好主管、为一线员工当好后盾。

如果竞聘成功，以后的工作中，我将在医院及护理部领导的大力支持下，和科主任紧密合作，带领科室护理工作人员争创全院模范护理科室。具体工作如下：

一、我将协同护士长以及科室全体护理工作人员共同打造一支现代化护理队伍，在工作实践中坚持不懈地学习、锲而不舍地磨练、鞠躬尽瘁地服务，逐步实现护理管理科学化、系统化、现代化，从而更有效地提高护理质量。

二、实施以病人为中心的人性化护理、科学化护理、文明化护理，使科室的护理工作走上良性发展的状态，把软指标变为数据化的硬指标，使护理程序贯穿在基础护理和护理技术操作中，并严格要求护士将实施情况及时准确地用文字形式记录在护理病历上，使其成为数据化的量化依据之一，配合护士长及时进行严格的服务质量监控，及时作出评价和找出存在的问题，制定病人满意度调查制度，将患者对护理工作人员的整体护理情况进行评分量化，并作为护士绩效工资、奖金的发放提供可靠依据。

三、加强沟通，增进协调，处理好人际关系，做好各方面、各层次的沟通和协调工作，尽力化解科室、医护、护士及护患间的矛盾，以高度的同情心和责任感对待病人及家属;以博爱之心和心理感悟力来体察、理解科室的每位工作人员。

四、创立温馨病房和爱心护理，提供优质高效的护理服务，营造群众满意医院，要求护士每天都坚持从仪表美、语言美、行为美做起，给患者温馨礼仪服务，例如给病人以甜蜜的微笑、悦耳的问候和礼貌的自我介绍;给患者温馨护理服务，例如对病人进行完善的护理记录单，及时耐心的指导，给患者人性化温馨护理服务，例如营造温馨舒适的病房，温馨的起居服务，温馨的心理护理，温馨的睡眠环境，温馨的个性化服务，关心病人的身心健康状况和病情变化，了解病人护理措施，关注危重和自理困难的病人基础护理等，给患者护理关怀服务，例如为患者送去入院温馨的祝福卡，提供出院详细的指导，随时的温馨电话关怀，定期的家庭访视和电话随访等。

五、抓好护士业务学习，增强科研意识，不断探索进取，定期组织护士学习新业务、新知识、新技术，努力提高每位护士的业务水平，从而提高护理质量，把各项工作落到实处，落到细微之处，防患于未然。

以上就是我竟聘护士长的工作计划，希望能得到医院和护理部领导、科主任、护士长及各位同事的指正。

最后，我要说的是，无论这次竞聘的结果如何，我都会正确对待，认真接受组织的考验，胜不骄、败不馁。我相信，有领导和同事们的支持，再凭自己的信心、能力和努力是能够胜任副护士长这个岗位的，假如我能够竞聘为护士长一员，我将和各位同事用有力的双手搀扶患者越过心灵的沼泽地，工作中不断学习，与时俱进，开拓进取，为创造医院的辉煌贡献力量。假如未能竞聘成功，我也会一如既往地勤奋工作，无怨无悔的坚守在本职工作岗位上，做一个合格的护理工作人员。

**新护士长第一天讲话篇六**

今天和大家一起参加主题实践活动动员会，并有幸作为护士长代表站在这里发言，实属无力履职又倍感鼓舞。作为新聘护士长，谈不上任何管理经验。我想，护理安全管理应该是护理管理工作的重点。下面我谈一谈关于加强安全细节管理，提升护理内涵的一点体会。

随着人民生活水平的提高和健康意识的转变，人们对医疗服务的需求不断增长，同时也对医疗和护理质量提出更高的要求。作为每天与患者接触最频繁的护理人员，我们的每句话、每一个举止，工作中的每一个细小环节，都关系到护理工作质量的好坏。我们科是医院的一个综合性科室，有一、二、三层楼三个住院病区和一个放疗室，担负着全市癌症患者和血液患者的救治。“健康所系、性命相托”，面对着这些拿着死亡通知书，忍受疾病折磨的病人，容不得我们医务人员有半点马虎。

我刚到血液肿瘤科不久，发生了这样一件事，一天夜里值班护士打电话给我“护士长，不好了，4床家属把我们的玻璃门撞破了。”我立即赶到现场，在了解事情发生经过并查看现场后，我发现我们科大厅的玻璃门上没有任何标识，而当天大门口的灯也坏了，晚上值班护士又将门锁上了，4床患者病危，家属从外地赶来，情急之中，没留意把玻璃门撞了。事后我们主动给伤者赔了医药费，而家属主动给我们修了玻璃门。可是我心里却觉得非常的愧疚，为什么我们平日进进出出大门这么多趟，都没有注意到这个细节，透明玻璃门没有标识，灯坏了也没有及时维修。

肿瘤科病人治疗以放化疗为主，为保证患者治疗的准确执行，我们护理人员应该从治疗的每一个环节着手，加强与医生的沟通，了解病情、用药目的、注意事项，制定合理输液顺序及速度，正确选择溶媒，输液工具、耐心用药指导，细致观察病情，并在操作中严格三查七对、无菌操作，才能让患者得到规范化的放化疗护理。

很多化疗药物都有很强的局部刺激性，特别是长春瑞冰输入后可引起严重的静脉炎，疼痛难忍，甚至渗漏引起皮肤坏死。在操作中，我们将药物的输入速度控制在30分钟以内，并在长春瑞冰输入前后输入生理盐水加地塞米松，专人守候。这一细节的处理让很多化疗患者减轻了化疗的局部反应，减轻病人痛苦，增加了治疗的安全感。

在护理工作中，我们经常提到要把病人当作亲人来看待。一位晚期肝癌患者的家属曾对我说：“护士长，你们科的护士态度真好，对病人照顾体贴周到，特别是一位护士说了一句‘没什么，就当是照顾自己的父母’，让我在心情最灰暗的时候感到特别的温暖。”我至今还记得她说话时那双满含着感激泪水的眼睛。仅仅一句体贴的话却能给患者及家属带来这样的安慰让我心灵得到了一些感触。

的确，细节决定成败。如果你的服务让一位顾客满意，就会感染8个人，如果你的服务不令人满意，就会影响25个人，所以你必须重视你的服务、你的质量、重视每一个点点滴滴。正是由于病人对我们医院的信任，即使在病房基础设施设备差的情况下，我们科的病人数从去年的50多人猛增到今年的110多人，病床从一楼加到三楼，很多以前辗转于长沙、上海、北京的肿瘤患者回到我们医院治疗。

我们已经感到细节管理的重要。今天，医院召开加强细节管理的动员会，我们全科人员将积极投身到此次活动，从以下几个方面开展工作：

一、加强责任心教育

要严格按照有关规定来规范自己的言行、服务态度，竭尽所能确保病人医疗安全。让每位护理人员都深刻体会到做好“细节”的真正意义，具有严肃的工作态度和一丝不苟的慎独精神。

二、规范医务人员举止行为，从晨会交班医务人员的着装，站立位置、姿势做起，树立良好的科室作风;给病人一张真诚的笑脸、一句亲切的称呼、一个耐心的解释。

三、建立健全科室规章制度，细化工作每一个环节。认真的对待医院的每一次督导检查，对所指出的问题认真分析原因并整改。

四、强化执行力

通过检查、监督、指导等手段，确保各项制度、规程落实到位。利用科室的绩效工资二次分配方案，将各项医疗护理考评标准具体、细化，通过绩效考评充分调动工作人员积极性。每月进行业务知识、规章制度、护理技术操作、应急预案学习，开展月护理质量分析。

五、优化护理服务流程

从患者角度思考问题，找出工作中不合理的细节，加以改进。制定切实可行的人性化护理措施，加强与医院各部门之间的联系与协调。

六、提高护患沟通能力

利用每一次进病房、每一项操作的机会，与病人进行交谈，了解病人的想法，对治疗、护理的满意率等，对病人住院期间遇到的困难尽最大努力予以解决，提高患者的满意水平。

今天的动员大会是医院的一项管理举措，我将与科室主任及全科同志一道，认真贯彻会议精神，全面加强细节管理，使科室管理跟上时代发展的要求，学科发展的要求，医院发展的要求。作为一名新聘护士长，我决心认真学习，踏实工作，让自己在这次活动中逐步成长为一名合格的护士长。我希望得到院领导的关怀，也希望得到职能科室和兄弟科室以及各位老师的关心与支持。

**新护士长第一天讲话篇七**

当季节走进粉红色的五月，当枝头变成郁郁葱葱的绿洲，我们迎来了自己的节日—国际护士节。

五月是快乐的，她总是在护士的歌声中穿行;五月是惬意的，她总是在护士的足迹中溜跶;五月是无私的，她的心总是和护士的心贴得很近。

自从护理先驱南丁格尔女士提着一盏小马灯点燃生命之光，使我们拥有了一个共同的名字——白衣天使。

作为一名护士，我体验过患者面对病痛的无奈，我目睹过无数悲欢离合的场景，我感受过患者信任的目光，也遭遇过“秀才遇见兵，有理讲不清”的尴尬场面……但，我无悔!

记得我们病区曾经收治过一位81岁右股骨颈骨折的老奶奶，在入院第九天因绝对卧床、进食不多和运动减少，3天未解大便，口服通便药及开塞露塞肛处理仍然无效，情绪异常烦燥，家属焦虑万分。护士长晚查房时发现了这一情况，根据多年的临床护理经验，病人因大便干结而至排便不畅，她二话没说，马上戴上手套，用手一点一点，为病人抠出了干结的大便。面对老人及家属的感谢，她挥挥手说没什么，这只是我们应该做的。这双手是辛苦的、忙碌的，甚至有时还会留下伤痕，但这双手却体现着人间最美好的真情。

护士是一个与爱相连的称谓，护理工作看似平淡却不平凡，虽没有显赫的业绩，却能用我们的汗水给病人带来生命之光，我们吃苦耐劳，我们团结协作，我们有责任感，有爱，有奉献精神。没有固定的节假日，工作琐碎，责任却很重大，遇到委屈只能自己默默承受，只有我们自己才清楚天使背后的苦和泪。但我们依然记得微笑服务。每当面对病人及家属的感激我们会把它当成对我们工作的最好肯定和安慰。既然我们选择了神圣的护理事业，今生定会无怨无悔，同时我们也不会辜负各位领导的期望，今后会继续努力工作，在这平凡的岗位上展示新的风貌，创造新的业绩，让奉献在白衣下焕出更绚丽的光彩。

今天，我作为一名优秀护士长，我感到非常荣幸，作为一名刚走上管理岗位的新人，在座的各位都是我要学习的榜样。我还要特别感谢我的团队，我们16位护士姐妹柔弱的肩膀扛起的是安吉县60%以上的急诊救护工作，是以不到50%的人员配备承担着100%的门诊输液任务。从20xx年的非典到去年至今高发的手足口病，每一次公共卫生事件的发生我们都义不容辞的用爱心和责任心构筑保护人民健康的第一道防线。用自己的塌实肯干的工作作风和无私奉献的宽阔胸怀诠释着天使的职业，我们的辛苦和付出也得到了社会各界的认同和肯定。在5月4日举行的\*\*县“比创业，比服务”评比活动中，人民医院急诊室脱颖而出，成为\*\*县卫生系统唯一入选的十佳青年服务团体。

最后，愿我们携起友谊之手，牢记南丁格尔的誓言，为保障人类健康，建设和-谐社会做出更大贡献。

谢谢大家。在此，在这个属于我们的节日里，我向我们护士姐妹们致以最真诚的祝福，节日快乐。

**新护士长第一天讲话篇八**

各位同事：

大家好!

有一种关怀是无私的，有一种爱是伟大的，有一种奉献是平凡的，当繁花盛开的春天，也许有人去赞美花的美丽、枝叶的挺拔，谁又会想到那一片片默默无闻的绿叶呢?如果把医院比做生命之树，你就是那枝头上一片最小的绿叶，静静地释放。

护士，你没有雍容的外貌，只有一抹永不知疲倦的奔忙之影。输液、吸氧，抽血、灌肠。枯燥的护理操作在你那双优雅的手中完美展现，有效的治疗措施在危重病人身上得以圆满实施。曾经病人苍白的脸上有了血色，曾经病人无助的眼神有了希望，你用青春的容颜，送走了无数深邃的黑夜。你用精深的医学知识，迎来了多少个灿烂的黎明。

你每天都穿梭在病房与护士站之间，冲无数的盐水，写无数的护理记录，在这个没有硝烟的战场之上，每天每天，都演绎着简单和平凡。你们的故事可能没有荡气回肠、感人肺腑的情节，有的只是一些日积月累的琐碎事。这些事情也没有什么特别之处，但是，当这些小事和时间联系起来，坚持的力量使再琐碎的事情也变得动人起来。也许，这就是护士的职业魅力吧。

当夜深人静的时候，你的身影仍然闪动，默默的那份关怀，是夹在患者年轮中永久的温馨;患者病重，你病床前紧张抢救的那双手，送一片勇气的执著，留一串芳香的祝福;轮椅旁亲切问寒问暖的话语，是淙淙流淌的小溪，它的甘甜驱走了阴霾的浓黑;患者去世了，擦洗、清理、穿衣，还是你陪伴左右。请我们听听你内心足音，尽管如此平凡，如一芥小草，但是人们却把天使的美誉赠予给你们。

我赞美你白衣天使，你们奉献的是一丝温情、一份关爱、一滴汗水、一份真情;用最最宝贵的青春，换来的是千家万户的幸福和健康拥有者的安祥。正是由于你们的努力与付出，才会使病人在最痛苦的时候，相信人间有挚爱;是你们使病人在人生旅途的狂风暴雨中坚强的站立，在痛苦和绝望的烈焰焚烧中涅磐。你们给患者送去的是雨露、滋润的慷慨和春风一样的温暖，你们是爱的种子播散者，你们是春天的缔造者!

我赞美你有着无私的爱，面对多重性格的患者，你们奉献的是海一样博大的情怀，面对刁难者纵使自己受了天大的委屈她们对病人讲得也是医德和表率;你能够在琐碎而又繁杂、艰辛而又辛苦的工作中正视平凡;能用柔弱的肩膀挑起一份女儿、母亲、妻子的重担，面对生命垂危需要救助的患者，你们只知道挺身而出，面对身患绝症心理失常的患者，沟通与交流成了你们最拿手的绝招。

?护士们啊，你们如春天的雨露能滋润患者久旱的心田;如夏日清爽的微风能带走患者心灵的烦躁;如冬天的阳光能温暖患者一颗失常的心。我赞美你们奉献的是丝丝温情，暖暖关爱，滴滴汗水，份份真情;你们奉献的是最宝贵的青春，换来的是千家万户的幸福还有健康拥有者的一份安祥;南丁格尔精神永不灭。我赞美护士造福于人民，歌颂护士情洒病房爱洒人间。

我的演讲完毕，谢谢大家!

**新护士长第一天讲话篇九**

新上任的护理部主任如何“烧三把火”，这是一位新上任的护理部主任请教我的问题，我感觉很直率也很实用的一个话题，我来谈谈关于这个话题，可能对于很多新上任的人可借鉴。

关于护理部主任;

我很多次说过，护理部主任是医院最有实力的中层干部，是工作效果对于所辖队伍影响最大的职能科室，所以护理部主任的人选要非常慎重的选拔。如果您能荣幸的担任这个职务，您一定要认真解读这个职务应当具备和承担的一切素质、能力、专业知识、掌握国内的最新管理摸式、本院护理整体状况，本地区的整体护理状态，你医院护理应当提升发展的空间，从而找出自己应当在上任之初和各阶段的发展目标，也就是在充分了解和知晓的状况下，才能点燃你的新官上任的三把火。

护里部主任素质的一把火：

无论你原来是什么样的职业形象，只要成为了护理部主任，你的形象和地位就发生了变化，从你的着装举止，到行为语言，都要考虑对全体护士的影响，都要考虑护士队伍在全院各专业中的影响，你代表着医院全体护士的最高水准，在这一点上护理部主任不同与其它中层，无论是在本院还是卫生系统，你就能代表医院的整体护士形象。

所以当你上任的第一天，你的着装就应当非常规范，在机关里医务科和护理部是着工作装的，无论是否工作装，你的着装和行为都应该是非常规范严谨的，再不能像普通的护士长那样以管理为主了，而应当以影响力加管理。新上任的护理部主任良好的个人素质，具有最好的影响力。

第一次的会议发言

新担任的护理部主任，一定要在上任之初突击的更新自己的专业信息，前沿管理理念，训练自己良好的语言表达能力，精炼的语言陈述方式，了解医院和外院的专业动态，使你在医院中层会议上的发言中，在观念、信息前沿、表达能力、团队合作意识能在短暂的时间里，得到最完美的展示，让所有比你资格老的管理者，了解一个全新的有水平的你。

第一次的护士长例会中，要谦虚的感谢大家的信任和前任的培养，和与大家团结合作的愿望，将目前全国的最新护理信息和需要大家共同努力实现的目标告诉大家，让大家感受到会在前任主任的基础上，一个全新的，变化的，护理管理新纪元就要开始。让全体护士长感受到一位礼貌、虚心、尊重、具有良好新思想的、朝气蓬勃的护理部主任。以你的讲话能增加你的亲和力，股鼓舞大家的合作激-情，感受到时代的改革的脉搏为目标，会议之后与会者得到一种轻松和温馨的感觉，禁忌在首次会议上建立你的管理权威。

**新护士长第一天讲话篇十**

尊敬的领导，亲爱的兄弟姐妹：

20xx年11月25日，我接到医院的通知，提前进驻b区一楼，筹建内四病区。

没有护士，病人，甚至我还没有见过病区主任一面。

在这样的环境下，白天，我要规划和布置病区的房间，领取物资。没有人手，就请休假的家人帮忙，害得同事都以为他们是我请的工人。

晚上，加班制定病区制度和护理常规。接下来的几天，还要紧锣密鼓地培训陆续报到的护士。她们都木有在内科临床工作经验，甚至没有临床工作经验。我必须帮助她们尽快胜任工作。一周后，一个整洁规范的病房呈现在人们面前，在院领导的大力支持和鼎力帮助下，内四科于12月3日顺利开张。

我想说的是，在内四科成立时，最早进驻的是我们护士。

第一个病人是从安岳县过来的，背着大大的铺盖卷，是一名肝病患者，很朴实。我们在住院花费，生活上给病人最大的关照，使其尽快康复出院，重返家园，医护也在工作中适应和磨合，为今后的病区工作的运作开了好头。

印象深刻的是一位肝硬化腹水的病人，入院时奄奄一息，是用轮椅推进来的，他负责一个工地，疾病不但花掉了所有积蓄，还失去了家庭。在这样的双重打击下，全身情况不容乐观。江主任亲自看望病人，制定方案，我和大家一起鼓励病人，给病人很多帮助和安慰，还动员他的朋友积极照料他的生活。在精心的治疗和护理下，他一天天好转，两个月后，他的腹水消退了，步履矫健地从病房走出去，人生的机遇和幸福在对他招手。

据说他跟照料他的那位善良的姑娘结婚了，事业上也很红火。

两年后的一个冬天，接到一个来自阿坝州的电话，一个熟悉的声音说：护士长，我是袁中华，我现在很好。我和朋友路过成都，专程给你和江主任带了点牛肉，你一定要来取哟。我婉言谢绝了他的好意，病人康复，就是对我们最高的奖赏。

我喜欢有挑战的工作。我认为一个人应该善于挑战自己，特别是去做一些跟以前不同的工作，在需要创新和坚守的情形下去寻找平衡点，去博弈，去闯荡。如果没有经历过创业，将是人生的一大遗憾。只有经历创业，才能检验一个人的才干和勇气。现在，我们科室的规模得到了扩大，科室发展呈现的良好势头，就是对大家工作最好的肯定。

病房的工作24小时不间断，故事天天都在上演，包含着很多惊险和感动。我想有一天我会把它们写下来：从我们抢救的让人触目惊心的上消化道大出血，跌伤事件，家属无理取闹事件，一些意外的纠缠，最终都以好的结局收尾。我赞成主任的一句话：要想病人满意，必须有立竿见影的治疗效果和端正的服务态度。用最经典的话来概括，就是“发扬白求恩救死扶伤，对工作极端热忱和负责，精益求精的精神，在工作中，学习雷锋对同事和病人像春天一般温暖，把病人当亲人的风格，经常换位思考，积极改进工作”这就是我们科室至今没有医疗纠纷发生的原因吧。

生命中总有很多细小的感动，映照着人性的光辉：一个感激的眼神，一个微笑，一次拥抱，一次礼让，一声谢语......没有病人的肯定，我想我们不会坚持到今天。正是因为我们用心的付出，才会有病房内绽放的笑容和温馨气氛。

记不清多少个不眠的夜晚与多少个忙碌的白天，多少次突然掀起的与时间赛跑，和死神抢夺生命，让我们的心呀都提到嗓子眼里!

记不清有多少感激的目光投向我们这一群体，他们苏醒后的挥手，出院时的道别，再见时的温暖问候，如同回家的感觉!

记不清有多少尖锐的交汇，沟通前的忐忑，在相见的和风细雨中消融，我想说，谢谢你们，没有你们的善良和宽容，白衣天使也不可能有那样美好!

白衣天使承载了太多美好的形容词：博爱，美丽，善良，纯洁，善解人意，是angel，天使的翅膀被赋予圣洁的希望之光，可以将沉迷于黑暗苦痛挣扎的人们引领到光明之处，给予无穷无尽的希望。

我说：是的，我们是!现实中我们就是这样!

职业决定了我们是离病人最近的人，是跟病人接触最多的人。我们要克服生理上的不适，去守护那些脆弱的生命。我们要褪去疲惫，去安抚那些伤痛的灵魂。我们要冒着可能职业暴露的危险，去护理那些绝望或麻木的人...我们要从他们的眼神和姿势去判断他们的需求，我们要从他们闪烁的言辞和表情去推测他们的想法，更重要的是，我们要从监护仪和在夜间暗淡的光线和无声的巡查中，通过细微的呼吸起伏，判断他们是否安然存在。

面对病人的指责，我们总是虚心听取，耐心解释，相信他们会理解和明白我们的苦心;面对病人的感谢，我们总是当做鞭策，希望我们可以稳定持续地将优质护理服务进行到底。

我们这样一个群体，就是爱与责任的化身。

因为那些懂得感恩，懂得尊重护士的社会群体的存在，使我们获得持续不断的支持力量，即使工作再辛苦，也会找到这个职业真正的价值和意义所在。从而更加努力工作，赢得更多人的尊敬和热爱。

特雷莎修女说：我们无法做那些伟大的事情，但是我们可以用伟大的爱去做一些普通的小事。

姐妹们，珍惜每一分钟，做好每一件事，互相关心，互相关爱，彼此珍爱。不论多小的事情都要考虑对方的感受，努力过好现在的每一天，因为有爱。

祝福大家!

**新护士长第一天讲话篇十一**

大家好!

我今天演讲的题目是《我的医院，我的家》。

温柔五月，初花争放，与春风为伴，结识了一路的花香。花香是五月的写生，婉约了一季人间的烂漫。花期在五月里芬芳的醒来，我们也记得有一位伟人，也曾迎面春天的明丽。南丁格尔与春天相约而至，也昭示着春天的情有独钟。春天柔软的气息是南丁格尔温和的性格、春天里花草鲜绿逞美是南丁格尔的绰约风姿、春天里一树新抽的嫩芽是南丁格尔爱抚下显露出的清新。

“燃烧自己，照亮别人”这句话我们常见，大部分人会认为是赞美老师的语句，却很少人知道这是弘扬南丁格尔对护理事业的崇高精神。南丁格尔被世界誉为是“提灯女神”，她的生日是5月12日，为了纪念她：每年的5月12日作为了全世界护士的节日。“提灯女神”，不仅仅是因她开创了护理事业从而享誉的盛名，而是她对护理事业的热爱和奉献，对患者付出的责任心而闻名了世界。她那盏穿梭在患者床前的油灯，长明在患者的心里。让无数的患者在她的精心护理下，减少了伤痛与病痛的折磨。

“提灯女神”与上帝及会众前的宣誓：

终身纯洁，忠贞职守。

勿为有损之事，

勿取服或故用有害之药。

尽力提高护理之标准，

慎守病人家务及秘密。

竭诚协助医生之诊治，

务谋病者之福利。

她的誓言感动着、激励着作为一名护士的我，我也非常荣幸自己是赤峰松山医院的一名护士，自来到医院工作的每一天、每一刻，我都被感动着。被领导强烈的责任感而感动着、被同事们无私的爱心奉献而感动着、被患者和家属之间的真情而感动着。我也在这些感动中慢慢的成长，慢慢的成熟了。

能成为一名护士，也许是我有意的抉择，或许是偶然的机缘，也可能是命运的安排，实现了我年少时候的天使梦!“白衣天使”是我一往情深的职业，我迷恋的，不只是这一身洁白的护士衣、护士帽，更是救死扶伤职业的崇高，护理事业的神圣。“崇高”、“神圣”，不是一名护士的自豪之词，而是赋予护理事业的责任感。一名优秀的护士，有责任为人类的健康服务;有责任配合好医生及其他医务人员的工作;有责任护理好每一位病人。

随着院里“党的群众路线教育实践活动”的顺利开展，及实施的《优质护理服务》的工作标准，我从内心真正认识到“优质护理服务”的重要意义。“优质服务”是一所医院不变的话题，也是提高医疗知名度、医疗水平及企业文化建设的重要内容。而“优质护理服务”是一所医院护理岗位永恒的话题，应真真切切的落实在患者在院治疗的期间里。《优质护理服务》工作标准是：要以病人为中心，强化基础护理，全面落实护理责任制，深化护理专业内涵，整体提升护理服务水平。以病人为中心：就要在思想观念和医疗行为上，处处为病人着想，一切活动都要把病人放在首位;紧紧围绕病人的需求，提高服务质量，控制服务成本，制定方便措施，简化工作流程，为病人提供“优质、高效、低耗、满意、放心”的医疗服务。这也诠释了党的群众路线是“一切为了群众，一切依靠群众，从群众中来，到群众中去，党是全心全意为人民服务为宗旨的”。党的群众路线结合《优质护理服务》工作标准，更给党开展的群众路线教育实践活动，起到十分重要的现实意义和教育意义。所以《优质护理服务》是提高患者、患者家属和社会满意度的重点工作。

在院领导正确的领导下和护理部不辞辛苦的带领下，以《优质护理服务》为工作标准，我们开始能够做到主动换位，主动察觉，主动沟通，主动介入，主动关怀。想在患者需要之前，走在红灯呼叫之前，做在患者开口之前，患者来有欢迎声，见面有称呼声，操作中有问候声，操作完毕有应答声，节日到来有祝贺声，患者出院有送行声。护理工作不主要定位在输液、打针、送药、执行医嘱的内容上，一名优秀的护士更要做到：观察患者病情、生活料理、心理疏导、康复指导等工作上。全心全意的为患者的健康着想，以自己的“爱心、真心、耐心、细心、责任心”换取患者和家属的“舒心、安心和放心”。把自己当做患者的亲人，让患者在家一样的氛围里，接受治疗。

家是什么?不同的人都会有不同的定义。有一首歌叫《家是温柔港湾》，歌中唱到：“家，是温柔的港湾，你我停泊在这港湾，风雨再大都不会怕;爱，是温柔港湾，你我都渴望拥有它，旅途再苦也不怕，只要有个温暖的家”。因此，家是一个承载爱的地方，有爱的地方就有家的感觉，而不单单是一栋房子，一些物体堆积起来的空间。家，应该是一个人的温柔港湾，是爱的栖息地，是心灵的驿站，是一所精神的乐园。

松山医院是我的家，她坚强了我的性格，儿科是我的家，她让我懂得了要珍爱生命，我深爱着我的家。困难来的时候，最需要的是关怀，我在我的家里得到了无微不至的关怀。患者因病痛来到我的家，也需要关怀，与家属的关怀来比较，我们的关怀更能有效的帮助患者康复。所以我们要与患者建立良好的护患关系，把《优质护理服务》的工作标准，在家一样的环境里呈现。一切以“患者的需求”为中心，尊重患者、方便患者、服务患者，主动为患者提供亲人般的服务。只要是患者的需要，我们都要尽心尽力满足，让患者和家属满意，无论患者是什么身份，都会以自己的“爱心、真心、耐心、细心、责任心”对待每一位患者，让患者满意、让家属满意、让领导满意、让同事满意、让自己满意、让社会满意。成为一个和谐的大家庭。

作为一名护士，能让患者在家一样的温馨氛围里快乐康复，是我的幸福。让我们携起手来，用一颗纯洁的心，关爱所有的人，呵护最宝贵的生命，爱我们的医院，爱我们的家!

最后，祝愿领导们工作舒心，同事们工作顺心，患者及家属们安心。愿我们的家——赤峰松山医院，发展越来越好。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找