# 2024年医德医风心得体会400字(五篇)

来源：网络 作者：水墨画意 更新时间：2024-10-12

*我们得到了一些心得体会以后，应该马上记录下来，写一篇心得体会，这样能够给人努力向前的动力。我们想要好好写一篇心得体会，可是却无从下手吗？接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇心得体会吧，我们一起来看一看吧。医德医风心得体会400字篇一医德...*

我们得到了一些心得体会以后，应该马上记录下来，写一篇心得体会，这样能够给人努力向前的动力。我们想要好好写一篇心得体会，可是却无从下手吗？接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇心得体会吧，我们一起来看一看吧。

**医德医风心得体会400字篇一**

医德医风个人总结第一点：以诚人为本，做好医务人员的思想教育。一是抓好理想信念的教育。这是思想道德建设的核心，也是医德医风建设的核心。要教育职工正确对待市场经济条件下出现的困难、利益调整及一些问题，坚定全心全意为病人服务的决心，为医院的生存和发展贡献力量。二是对职工进行三观教育。即对职工进行新型人生观、价值观、世界观的教育，通过教育使职工正确看待物质利益，正确对待个人、集体与国家的关系，把个人利益融入集体利益之中；教育医务人员树立正确的人生观，把治好病人，减轻病人痛苦作为实现人生价值的最高目标。三是对职工进行全心全意为病人服务的教育。教育职工树立起病人是医院的客户，病人是医院职工的衣食父母的理念，正确认识医务工作者和病人的关系，教育职工经常进行换位思考，把病人的利益放在第一位。

医德医风个人总结第二点：以信为本，切实履行对服务对象的承诺。一是要把医德医风建设同各项制度结合起来。要制定和完善医德医风规范，使医德医风同职工的利益紧密挂钩，严格考核落实，建立竞争机制，优胜劣汰，全面提高医护人员的服务水平，提高其医德医风水准，让病人满意。

总的来说，其实构建和谐的医护关系式整个医疗活动安全有效进行的基础。全国各地的病人纷至沓来，五湖四海的继续教育人员络绎不绝，在临床工作中顾全大局，团结协作，一切由临床出发，一切为了病人医生护士同心协力，促进医疗水平的提升。

第一：受利益驱动，医德出现失衡。随着人们物质生活条件的不断提高，传统医德发生了变化，受利益驱动，部分医务人员的是非观、利弊观、尊卑观也随之发生了变化。本来，医院的服务宗旨是减少疾病、救死扶伤，不能单纯以营利为目的，但在市场经济条件下医院是以自主经营的医疗卫生服务为主体，既求社会效益，又要讲求经济效益，二者处理不当，就导致了有些单位和医务人员见利忘义，医德失衡现象的发生。具体为乱检查、乱收费、乱用药、收红包、从事第二职业搞“创收”等，由此扰乱医疗秩序，败坏了医德医风。

第二：价值背向，导致医德失去规范。国家对医院实行差额补贴的同时又使医院物资市场化，价格的涨跌使市场供求关系发生变化，在个人利益与集体利益发生冲突时，受市场经济体系和社会不良风气的影响，个别医务人员在遇到通过正当途径而利益得不到实现时，就可能寻求非道德补偿。更有甚者认为，为病人看病、做检查、做手术、受病人吃请、收病人红包和礼品是等价交换，合情合理。这反映了市场经济所引发的市场价格和价值的距离，导致了医德失去规范。

第三：效益碰撞导致医德失调。在国家补偿不足的情况下，为谋求发展，医院在考虑社会效益的同时也必须重视经济效益，由此在重视医疗服务的同时也十分重视医疗服务效益。但是，医疗服务的价值无法用金钱来直接衡量。面对患者，医院有择优治病救人和救死扶伤的道义，同时又有维持医院劳动力再生产的责任，在具体实施中难免使二者产生碰撞，导致医德失调。

综上所诉，医德医风心得体会还是很重要的，希望广大医务人员能更好的认识医德医风。

**医德医风心得体会400字篇二**

学习了“铸医德、提医术。正医风”使我明白了身为医护工作者所应具备哪些条件。我们更应该用“三亮三比，三好一满意”来要求自己。

三亮：亮身份、亮承诺、亮标准。

三比：比技能、比业绩、比作风。

三好：一以服务号为基础。努力改善人民群众看病就医的感受。

二以质量好为核心，努力实现医院发展模式转变。

三以医德好为准则，加大医德医风建设。

一满意：使群众满意。

身为医护工作者我们要有形象意识。我们给患者的是情感，我们的一句语言、一个表情、一个声音、一个手势都会给患者巨大的心里暗示，所以我们要给患者一份和谐的气氛，使每位患者的身心能更轻松。我们的着装也要熨帖、整齐、干净，给人一种由内而外的美。

在业务上我们应努力钻研，精益求精。我们应将“慎独”铭记于心，并时刻要求我们。我们应不断学习，提高自己的业务水平，只有不断学习，不断进步才能提高自己跟得上社会前进的步伐，才能更好的为群众服务。

我们更应以谦虚、诚实的态度对待每位患者。克服以自我为中心的心理，做好工作中的细节问题，更要有医护之间的协作、团队意识。

“铸医德、提医术、正医风”这九个字诠释了医护工作者应该学习和具备的所有内容。

**医德医风心得体会400字篇三**

我是总务科锅炉房的一名司炉人员，主要是为医院供应室洗衣房供应蒸汽，为了把医院打造成现代化最有特色的人民放心医院，我要做到搞好自己的本职工作，一丝不苟为供应室的蒸汽供应做得更好。为各科能够及时得到消毒包而不影响医院正常运转的手术。创三甲医院一切听从院领导的部署，虚心听取他人的意见，遵守医院的规章制度。以院为家，搞好环境绿化。

总务科是医院的后勤保障部门，工作范围广，工作量大，在新领导班子带领下，精神面貌发生了巨大的变化。服务意识加强了，总务科各班组从以前等活干，到现在主动去一线找活干，从思想到行动上是一个非常大的转变。

首先，工作人员要做到对病人有耐心、细心、关心、文明、尊重、部分地位高低。他们快乐，我们就更开心。让患者病痛都感到医生护士医院工作人员跟家人一样。我们不怕苦和累。把工作做好。让患者家人十分满意和放心，全院工作人员团结互相关心和学习。发扬白求恩精神，时刻做到毫不利己、一切为病人所做为病人所想，完全彻底为病人服务。把我院打造成一个全区人民放心医院，具有现代化的三甲医院而奋斗！

总务科意气风发，心情舒畅，干劲倍增，大家心往一处想，劲往一处使，为医院的发展献计献策，呈现出一派前所未有蒸蒸日上、欣欣向荣的景象。总务科今后面临的工作会更艰巨、更繁重，但全体员工将克服一切困难，并不断改进工作，抓管理、抓保障、抓服务、抓成本。使总务迈上一个新台阶，大胆改革开拓，不断创新，再接再厉，为医院再次腾飞做出贡献。

端正医德医风的核心是正确认识医疗卫生服务的神圣使命和崇高价值。治病救人、挽救生命，是医务工作者的神圣使命，具有无可比拟的崇高价值。对于医疗执业环境存在的突出问题，要坚持从自身做起，努力改善服务，保证医疗质量，减少医疗事故，加强医患沟通。加强与有关部门的合作，努力维护医疗服务秩序。

医德医风是社会精神文明建设的一部分，它是每医务人员道德的表现形式，应从思想基础、动力、途径、手段等方面进行分析、论证、提高认识，采取各项措施，从工作中的每个环节、每个岗位、每个行为、每句语言做起，使医德医风建设规范化、特色化、人性化。

开展经常性教育是形成良好医德医风的思想基础，建设社会主义精神文明是全社会的共同责任， 而医德医风是医务人员精神文明的一个重要组成部分。它不属于政治范畴，而属于职业道德范畴。它与各级领导及全体员工的政治素质、道德水准、管理水平有着密切的关系。因此卫生部门要重视对各类人员、各年龄段人员，尤其是领导干部进行经常性的教育，提高个体素质，形成优良的医德医风氛围。

进行全心全意为人民服务的思想教育 全心全意为人民服务是服务领域中的最高思想境界，能使全体医务人员对工作树立事业心，对患者具有同情心，在为伤病员服务的过程中，逐渐形成责任心，表现为无比热爱自己的本职工作，以病人为中心，待病人如亲人，对工作极端负责，在技术方面，好学上进，求精求深。

进行救死扶伤、实行革命的人道主义教育 救死扶伤是医务工作者的天职，是同志倡导的医学科学精神。在单位工作中必须反复宣传和倡导这一精神，使医务人员充分认识自己的职责就是要以人道主义精神去救死扶伤，对患者一视同仁、热心、周到、细致，充分认识自己岗位的光荣，深刻认识医务工作的崇高。

进行英雄模范事迹教育 要以现代医学史上英雄模范教育广大医务工作者，使其有学习的榜样。经常举办纪念性活动，请英模讲授自己工作的体会，学习他们的精神，对技术精益求精的信念追求，献身于医学科学的思想境界。以提高医务人员的基本素质，继承和发扬优良的医德医风。

制度建设是推动医德医风建设的必经途径。 制定岗位医德医风规范服务制度，提升服务质量 本着服务到位、热情，语言文明，方便、快捷的原则，由各中层领导制定岗位规范服务制度，把工作人员的形象、语言、行为、态度加以规范。形成细而严谨的优质服务行为准则，并在实践中更加完善。改变以往的随意性，促使一部分工作人员纠正以往的不正确或简单的服务方式。领导要抓好典型，发现好的医德医风现象要及时表扬，推广。

制定医德医风总的规范，明确医德医风要求 制定总的医德医风规范要体现医务道德的基本原则，体现我国卫生工作的基本方针，体现社会主义道德原则，各岗位的医德医风都要符合总的医德医风规范，既要重视传统的伦理性，又要有新时代的特点。

制定内部监督制度 单位内部要建立医德医风检查、监督制度。由领导、科长组成检查小组，巡查监督，观看实际服务过程，征求患者的意见，研究服务过程的细节，对岗位规范服务制度提出修改意见，不断地促进和相互学习，以利于共同提高。

接受社会公开监督制度 包括：

（1）设立意见箱、意见台，备有意见征求表和笔，使患者、亲属随时自愿填写，定期收集，研究改进。

（2）聘请社会监督员模拟病人暗访监督，反馈意见并及时纠正。

（3）倡导新闻界、社会团体、知名人物对服务设施、服务态度、医疗质量、收费标准、单位文化等方面进行视察、评价。建立和谐的社会公共关系。在社会公众中树立良好的形象，促进医德医风的根本好转。

建立告知制度 单位为门诊和住院病人提供告知服务，明确患者享受服务的内容，如导医服务、生活服务、咨询服务、安全提醒服务、诊断治疗设施服务、回访服务以及患者及陪员应遵守的单位规定。医务工作者要全面耐心地进行引导教育，使患者尤其是初次看病住院的患者得到温馨的引导，得到优质的服务。告知患者的内容就是单位及医务人员应尽的义务和责任，促进医患沟通，共建文明单位。

单位各级领导是推动医德医风建设的动力， 单位中层以上领导应以身作则，率先垂范 要加强医德医风建设必须要各级领导首先以身作则，遵守单位制定的医德医风规范，模范带头，表现出良好的职业道德，处处为群众做出榜样，起到火车头作用，形成医德医风建设的骨干力量。 中层以上领导应成为观察员、监督员 在工作中，各级领导有责任随时了解观察各项服务工作流程，医务人员是否规范服务，服务设施是否跟得上，服务流程是否合理快捷，有无三不管现象，只要存在问题就必须及时发现，及时进行纠正。这是每个干部应尽的责任，只有这样才能有效推动医德医风建设，提高综合服务能力。

抓医德医风建设要持之以恒 医德医风建设在卫生系统整体工作中虽然只是一个方面，但其作用和影响较大，患者及其亲属可能对诊断治疗不甚了解，但对单位的形象、作风、服务质量、服务语言却比较敏感，往往产生一些纠纷和矛盾，降低单位在患者心中和社会公众中的威信，损害单位的信誉。因此，各级领导抓医德医风建设绝对不能松懈，必须要持之以恒，使单位医德医风形成良好的惯性运行的氛围。使刚上岗的年轻人很快融入这个环境，受到良好的熏陶。

严肃纪律是推动医德医风建设的必要手段。 诱导教育是思想工作的重要方法 有些医德医风问题是不能用纪律来执行的，如语言不当、医患沟通简单化、服务性工作不到位等无明确的界限。这些问题往往与医务人员自身的素质、文化程度、社交能力、社会认知度以及个人的性格相联系。只有采取言传身教，与优秀医务人员对比的方法，找出差距进行教育，逐渐扭转。

执行纪律，教育全体医务人员 对于严重违反医德医风规范的典型事件，要公开调查，进行处罚。坚决制止有令不行、有禁不止的现象。建立医德医风岗位连带责任制，医务人员出了问题，其上级领导负有主要责任，要一并进行处罚。对个别情节特别严重或屡教不改，造成较大影响的，要砸掉其饭碗或调往其他岗位。

建立医德医风举报制度 对反映出来的医德医风问题要认真追查，分析产生的原因，在单位内部充分曝光。以教育广大医务人员，促进医德医风建设的健康发展。

我们的职业被人们尊称为\"白衣天使\"，还在我刚刚受到医学的启蒙教育时，我的老师曾说，你选择了奉献。假如，我当时还不太明白这\"奉献\"二字的深刻含义的话，那么，从我第一次走进病房起，白大褂一穿，我才明白这天使称号的背后有多少人在无私的奉献;从我的亲身经历中，我才真切地感到我们的工作是多么的苦和累。在苦中感受着呵护生命的快乐;交班、接班，白天、黑夜，在累中把握着生命轮回的航舵。在医院特有的气味中，我们走过无数个白天与夜晚;从血染的伤口边，我们走过炙热的青春年华;在白色蒙蒙的氛围中，我们用一颗真诚的心来丈量无数个夜晚;在亲人的期待和恋人的焦怨声中，我们把自己奉献给了一个个身患疾苦的人……各种情感轰击着我的心灵，从病人来时的愁容满面，走时的眉开眼笑，我找到了自已的价值。我看到自身的价值。我体会到了平凡的伟大。选择了这一行，我无怨无悔!

近些年来，卫生事业面临市场经济的竞争和挑战。医务工作者的世界观、人生观、价值观在发生变化，传统的医德医风经受严峻的考验，出现了一些人民群众不满意的热点问题。医德医风建设是精神文明建设的重要组成部分，是建设有中国特色社会主义必不可少的精神支柱。医务人员是人民健康的卫士，又是党和政府联系群众的窗口。医德医风好与不好，与广大人民群众密切相关，是关系到党和政府威信的大事,小则也是对我们原来价值的挑战。为贯彻落实卫生部、国务院纠风办、按照省、市、县卫生主管部门文件精神，结合工作实际，于今年4月4日，我院召开了医德医风动员大会，对开展这项活动进行了全面部署，深入发动，使广大医务人员充分认识开展创建医德医风教育的重要性和必要性，增强工作的自觉性和责任感。医院大力加强医院医德医风建设，规范诊疗行为，改善医疗服务，提高医疗质量，改善服务态度，着力解决群众反映强烈的热点和难点问题，全院医德医风建设深入开展，构建了和谐的医患关系和良好的医院文化。我就个人体会现总结如下：

a) 深刻认识了加强医德医风建设的重要性

医疗卫生事业的发展，一要靠先进的医疗科学技术和医疗设备，二要有一支高素质的职工队伍，把两者融为一体，医疗卫生事业才能健康的发展，才能更好的保护生产力，因此在以经济建设为中心大力发展生产力的同时，还必须高度重视精神文明建设，真正树立两个文同一起抓的战略思想。社会主义精神文明建设包括思想道德建设和教育科学建设两个主要部分，而医德医风又是社会主义精神文明建设的重要内容之一，加强医德医风建设不单纯是一个行业作风建设问题，而是社会主义精神文明建设的一项基础工程，医德医风建设又是党风廉政反x败的一件大事，务必要引起我们的高度重视。

我们今年的医德医风学习等活动促使我从思想上充分认识到加强医德医风建设的重要性和必要性，牢固树立全心全意为人民服务的思想，一切以病人为中心，一切为病人服务，为现代化建设事业贡献白衣天使的智慧和力量。

b) 正确认识医德医风的现状在医疗卫生战线上，自觉遵守社会主义医德原则和规范，在平凡而又光荣的岗位上兢兢业业地履行白衣天使的职责，以高尚的医德医风、精湛的医疗技术战斗在救死扶伤的第一线，为保障人民群众的身体健康作出应有的贡献。

我清楚地认识到受市场经济负面效应的影响，过去我们的政治学习有些放松，为人民服务的思想说念有些淡泊，在行业作风建设的认识上产生了误区，表现为重经济效益、轻社会效益，服务意识不强，对病人检查不仔细，诊疗不认真，不按规章制度办事，缺乏责任心。目前热点问题反应较多的是给病员开大处方、检查多、用好药多、费用高，给病人增加了负担。这些问题都属于医德问题,其影响不可低估，它使医患之间产生了鸿沟，甚至互不信任，直接影响到医疗卫生战线的形象。

马克思主义的人才观告诉我们，人才培养必须坚持两个标准，即业务标稳和政治标准。因此，提高医疗卫生战线广大职工的思想素质和业务素质必须加快加强。提高两个素质离不开教育和学习，我们主要从以下几个方面进行了各种形式的教育与学习：

一是学习文件,规章制度

二是要深入持久地开展为人民服务的思想教育，使职工牢固树立全心全意为人民服务的思想，将爱心、耐心、细心、责任心入脑入心，全心全意为人民服务。

三是坚持反腐倡谦教育。增强了我们的责任感、事业心，从而做到爱岗敬业，一切以病人为中心，一切从病人要求出发，真正做到医德高尚、谦洁行医、勤政为民。

四是加强专业技术学习，不断更新知识。医务工作者业务技术水平的高低与人民健康服务的质量密切相关，为此，要有计划地组织专业技术人员开展多种形式的医学技术学习，如开展继续教育、病案讨论、选派人员到国内外深造学习等。备级领导要表彰鼓励大家刻苦钻研自学成才，不断提高专业水平，提高为人民服务的质量。五是自查自纠及一对一的交心谈心。

通过学习让我们牢记了全心全意为人民服务的宗旨，做白求恩式的医务工作者，树立忠于职守、爱岗敬业、乐于奉献、文明行医的卫生行业新风尚。加强了职业道德、职业纪律、职业责任、职业技能教育，注重教育的针对性、有效性，增强了我们自我教育、自我管理、自我约束的自觉性，增强了职业责任感和荣誉感，提高了职业技能。严格规范医院和医师的诊疗行为:严格执行临床技术、诊疗护理规范、常规和《抗菌药物临床应用指导原则》等有关规定，规范医务人员的诊疗行为，促使我们能因病施治，合理检查，合理用药，防止滥检查、大处方。切实落实首诊负责制的规定，严格执行三级医师查房制度，术前、疑难、危重病例;死亡病例讨论及会诊制度;严格执行病历书写基本规范和病历管理规定;药品进院须全面落实有关药品集中采购的政策规定，门诊用药和住院用药要按照院制定的关于加强药品管理的措施规定执行，贯彻落实《抗菌药物临床应用指导原则》和院《加强单病种收费管理的有关规定》。我们严格控制药品收入占业务收入的比例，并对达不到规定比例的科室进行了通报与处理。通过学习我们积极改善了医院环境，优化服务流程，为病人提供清洁、舒适、温馨的就医环境和便捷的服务措施。改善了服务态度，充分尊重、自觉维护病人的知情权、选择权和隐私权等合法权利，杜绝了生、冷、硬、顶、推等不良现象。加强了与患者的沟通，倾听患者意见，主动改进工作。减少了医患纠纷的发生，构建了和谐的医患关系。

20\_\_年已经过去，医德医风个人总结就是从自身出发，全心全意为人民的健康服务是社会主义医德医风的根本宗旨。

医德医风个人总结第一点：以诚人为本，做好医务人员的思想教育。一是抓好理想信念的教育。这是思想道德建设的核心，也是医德医风建设的核心。要教育职工正确对待市场经济条件下出现的困难、利益调整及一些问题，坚定全心全意为病人服务的决心，为医院的生存和发展贡献力量。二是对职工进行三观教育。即对职工进行新型人生观、价值观、世界观的教育，通过教育使职工正确看待物质利益，正确对待个人、集体与国家的关系，把个人利益融入集体利益之中；教育医务人员树立正确的人生观，把治好病人，减轻病人痛苦作为实现人生价值的最高目标。三是对职工进行全心全意为病人服务的教育。教育职工树立起病人是医院的客户，病人是医院职工的衣食父母的理念，正确认识医务工作者和病人的关系，教育职工经常进行换位思考，把病人的利益放在第一位。

医德医风个人总结第二点：以信为本，切实履行对服务对象的承诺。一是要把医德医风建设同各项制度结合起来。要制定和完善医德医风规范，使医德医风同职工的利益紧密挂钩，严格考核落实，建立竞争机制，优胜劣汰，全面提高医护人员的服务水平，提高其医德医风水准，让病人满意。

总的来说，其实构建和谐的医护关系式整个医疗活动安全有效进行的基础。全国各地的病人纷至沓来，五湖四海的继续教育人员络绎不绝，在临床工作中顾全大局，团结协作，一切由临床出发，一切为了病人医生护士同心协力，促进医疗水平的提升。

第一：受利益驱动，医德出现失衡。随着人们物质生活条件的不断提高，传统医德发生了变化，受利益驱动，部分医务人员的是非观、利弊观、尊卑观也随之发生了变化。本来，医院的服务宗旨是减少疾病、救死扶伤，不能单纯以营利为目的，但在市场经济条件下医院是以自主经营的医疗卫生服务为主体，既求社会效益，又要讲求经济效益，二者处理不当，就导致了有些单位和医务人员见利忘义，医德失衡现象的发生。具体为乱检查、乱收费、乱用药、收红包、从事第二职业搞“创收”等，由此扰乱医疗秩序，败坏了医德医风。

第二：价值背向，导致医德失去规范。国家对医院实行差额补贴的同时又使医院物资市场化，价格的涨跌使市场供求关系发生变化，在个人利益与集体利益发生冲突时，受市场经济体系和社会不良风气的影响，个别医务人员在遇到通过正当途径而利益得不到实现时，就可能寻求非道德补偿。更有甚者认为，为病人看病、做检查、做手术、受病人吃请、收病人红包和礼品是等价交换，合情合理。这反映了市场经济所引发的市场价格和价值的距离，导致了医德失去规范。

第三：效益碰撞导致医德失调。在国家补偿不足的情况下，为谋求发展，医院在考虑社会效益的同时也必须重视经济效益，由此在重视医疗服务的同时也十分重视医疗服务效益。但是，医疗服务的价值无法用金钱来直接衡量。面对患者，医院有择优治病救人和救死扶伤的道义，同时又有维持医院劳动力再生产的责任，在具体实施中难免使二者产生碰撞，导致医德失调。

综上所诉，医德医风心得体会还是很重要的，希望广大医务人员能更好的认识医德医风。

作为一个集体，我们应该培养良好的合作氛围，同事、科室之间应该培养良好的合作精神，使得医疗工作顺利展开，尽量减轻患者就医的繁琐性。作为一个新人，我有很多方面的不足，如对本职工作的全面掌握、不好的工作和生活作风、专业知识的缺陷等。但我将以严谨的作风、责任心、合作作为自己工作的谨言。学习专业知识和法律知识，培养服务意识作为本年度的主要学习任务。不断改进，不断提升，使自己成为一个优秀的医疗工作者。

本人在参加了两天多的岗前职业培训中获益良多。短暂的培训结束了，可是在培训过程中的体会、感想等却深深地影响了我，通过此次培训学习，我对医院文化、发展历史及医院的概况，医院的办院宗旨、行为规范、服务理念及愿景都有了一个深入的了解。

这次培训也使我们的执业素质有了提高，为我们能够快速成长为一名有修养，有素质，有能力，有水平的护士奠定了良好的基础，也帮助我们在平凡的工作中发现专业的价值和自身的价值。常言道：三分治疗，七分护理。作为一名临床护士，我们与病人接触最密切，应该给与病人亲人般的关怀，时刻了解他们的需要，满足他们的需求，要用我们的爱心去帮助每一个患者。这不仅能提高医院的护理质量，同时给患者增加战胜疾病的信心。

20\_\_年08月16日，我有幸参加了江华县第一人民医院组织的新员工岗前培训。此次培训院方高度重视，院领导就医院规章制度，护士执业道德标准以及行为规范，护理常规操作、预防院感等进行了深入的讲解，我从中学到的知识终生受益的，我的心得体会如下：

没有规矩难成方圆，没有严明的劳动纪律，就没有严格要求的员工，没有严谨的规章制度，就没有有条不紊的工作流程，没有大胆的创新思维，就没有前进中的动力，没有对人才的重视，就没有企业新鲜的血液和活力。

通过护士长对护理的核心制度、护理程序的讲解，我们了解了工作中各项工作的操作程序。护士工作职责为我们明确了工作内容和责任，有利于提高我们的责任心，做好本职工作。作为护士一定要脑勤、眼勤、口勤、手勤，要细心，有爱心、耐心、责任心，这样才能提高自己的专业技术水平，要更好的服务于患者。

来到新的环境，我即将踏上新的工作岗位。这是人生中的一次转变，是从学生到医生的转变，更是从单纯的校园生活到社会生活的转变。对于一个新上岗的员工来说上岗之前有很多情况需要去熟悉，去适应，所幸医院给我们这些新的成员提供一次宝贵的培训机会。我参加了医院组织进行的为期3天的新员工岗前培训，受益匪浅。

整个岗前培训得到了院领导、相关科室主任、护士长及职能科室的大力支持，未出现因科室工作忙而影响毕业生参加培训的情况，同时，本次培训也受到新员工们的欢迎，对参加这样的岗前培训感到很有收获，并对如何建设我院纷纷发表了自己的看法，提出了意见和建议。在全体职工的共同努力下，医院将逐步走向更辉煌的明天!

职业纪律、医德医风教育、典型投诉案例分析……接下来几天的讲座让我逐渐地感受到医路之凉意。深圳医护人员戴头盔上班，某医院医生在门诊遇刺，某科主任因收受巨额回扣被判入狱。一桩桩触目惊心的案例，让我感到了一丝丝当医生的寒意。原来医患关系已经如此恶化，原来医疗纠纷这么多，原来从医的风险这么大，瞬间我的心变得冰冷，在中国当医生真是太难了……

通过为次岗前培训，我还认识到在医院医护人员与患者及家属关系融洽，将有利于医嘱、护嘱的执行，达到更好的治疗效果。建立良好的工作与人际关系对我们个人专业素质的提高和服务质量，服务意识的提高有重要意义。作为一名医务人员做到微笑是最基本的，‘微笑可以给病人带来温暖、安慰和希望;同时医务人员还应对病人予以宽容，做到将心比心，设身处地的为人着想，要好好用所学去实践，真心地关心他人，这样才能做一个受欢迎的人，才能更好的融入社会这个大家庭。

母乳喂养有许多好处。当今食品问题频发，尤其是婴幼儿奶粉问题。这些问题食品，对婴幼儿的发展特别不利。母乳喂养，有助于避免问题奶粉，提高婴儿的免疫力，同时也对母亲有好处。在平时的母婴护理工作中，我们要给母亲讲解母乳喂养的各种好处，让更多的婴儿食用母乳，让他们健康快乐成长。

礼仪作为一种特殊的沟通语言，反映在日常生活的方方面面。得体的行为在日常交往中会让人赏心悦目。但是，仅仅认识到其好处是不够的，必须在这个认识的前提下，时刻叮嘱自己要把礼仪广泛落实到生活的.每一个角落。把良好的礼仪习惯从点滴做起，把礼仪融入生活。

通过不断提高整体素质和业务能力，顺利完成了繁重的工作任务。认真负责的工作态度和精湛的护理技术吸引了大批的儿科患者，赢得了病人的赞扬以及领导和同志们的好评，在社会上有一定的知名度。多次被评为先进工作者、优秀护士、病人最满意的护士等称号。为自己，同时也为医院赢得了荣誉。护理质量和差错事故分析讨论，并制定防范措施，能够熟练掌握本科常见病、多发病的临床表现、治疗原则，掌握常用的急救药品的药理作用、副作用，掌握常用急救器械的性能、使用方法，熟练掌握常用急救技术，如心肺复苏、心电监护、各种插管及抢救等。

处事得体,对人彬彬有理是我对举止的认识。处事得体在办公室生活中集中体现为对工作的态度。对于工作任务，无论其难度如何，都必须全身心地奉献自己的能力。这样才是正确的工作态度。工作中难免会遇到困难，要注意调节自己的心态，以积极的态度去面对挑战。对工作只有心存责任感，在实际行动上全力以赴，而不是得过且过，才能够出色地完成工作任务。

严以律己，清白做人。无规矩不成方圆，社区工作每天面对的是广大的居民群众，我们为群众服务的同时也在接受群众的监督，如果在日常的工作中不能严格要求自己，没有遵守各项规章制度，就难以赢得群众的赞同和支持，也很难在工作中取得成绩。作为一名社区专职工作人员，工作中不是计较个人的得失，重要的是代表党和政府的形象。今后的工作中必须严格要求自己，做到时时严、事事严，严守纪律，树好形象。

在最后一天的护理操作演练中，我了解到了自己当初做的时候为什么做不好。了解到一些细节的东西很重要，刚开始的基础很重要，没一步都要到位后面才做的好。很感谢老师们着几天辛苦的教导，我会好好努力工作，不让你们失望的。

当前卫生计生服务发生了新的变化，乡镇卫生院和村医的工作任务由过去单一的提供基本医疗服务转为医疗服务和公共卫生服务项目实施双重并举。随着基本公共卫生服务项目不断增加、服务对象不断扩大、服务内容不断拓展，服务要求不断提高，乡镇卫生院和村医的工作压力越来越大，责任越来越重。服务的方式也从原来的坐等患者转为以走村入户的上门服务、主动服务为主，面向服务人群，实行不间断的健康管理，为服务范围内的老人、慢性病人、妇女儿童等的卫生保健工作提供连续服务、跟踪服务。

在卫计事业不断向前发展的进程中，我们的医德医风出现问题：一是少数人没有改变思想观念，工作缺乏敬业精神，工作积极性不高，认为反正工资由财政拨付，领导的话可以不听，我不干院长拿我也没办法；二是缺乏医患沟通，少数医务人员对待病人没有做到耐心服务和换位思考，缺乏沟通和交流，以职业性的倦怠、以医生的权威姿态出现，病人及家属很难感受到医生的温暖和爱心，从而，“生、冷、硬”就是病人对部分医院和少数医务人员的态度评价；三是政治学习不够，思想觉悟不高，一些医务人员存在严重的攀比心理，“某某医院、某某科室比我们拿的奖金高”，没有奉献精神，不愿干事，加之医疗纠纷日益增多，医闹现象时有发生，导致少数医务人员推诿病人时常发生；四是业务钻研不够，进取精神不足，少数医务人员不思进取、安于现状，只满足于完成任务，没有精益求精的态度，对业务知识从不钻研，服务质量不尽人意，更谈不上创新精神。五是有效监督不够，纪律观念不强。个别医务人员工作责任心不强，态度不端正，服务意识淡化，接待病人不热情，解释病情不耐心，服务不周到，检查不仔细，诊疗不认真，业务素质不够高，服务行为不够规范；六是拜金主义严重，医药购销领域中的不正之风和违规违法问题不同程度存在。这些问题严重影响医患关系，严重影响党和政府在群众心中的形象，究其原因，一是近几年单位认识不到位，只注重抓业务，未注重抓思想道德教育；二是拜金主义严重，个别卫计人员在市场经济条件下放松了对自己的要求，不能自觉抵制拜金主义、个人主义等腐朽思想的侵蚀，只求金钱效益，未注重社会效益。三是纪律意识松散，少数医务人员自由散漫，认为“老子天下第一，谁敢管我，就不让你好过”，自己唯我独尊。以上种种现象表明开展医德医风教育是刻不容缓的课题。

医德医风是关系人民群众健康和生命安全的大事，医疗机构工作与广大人民群众的切身利益密切相关。开展医德医风教育活动，是构建和谐医患关系的迫切需要。因此，我们必须“学医先学德”，强化医德医风教育，是规范执业行为，提升服务水平，努力构建和谐医患关系的重要保障。

加强职业道德教育，培养医务人员的荣誉感和责任感。作为一名医务工作者，首先要有职业自豪感，要树立“以病人为中心”的服务宗旨，要有“白求恩精神”的崇高境界，努力提高医务人员的人文素养，用无私的大爱、真诚的热心、精益求精的技术换取群众的信任。传承医生的传统美德，恪守职业道德，真正把患者当亲人、当朋友，用心做工作是每一位医务工作者应尽的责任和义务。如何增强医务工作者的职责道德，只有通过不断地教育学习党和国家政策、法制法规、服务理念以及专业技术，才能增强全体职工的道德素质，进一步树立爱岗敬业精神，提高服务水平及服务质量。

自9月19日以来，卫生院利用晚上休息时间，多次组织了全镇村医及卫生院的全体职工进行了党建暨医德医风教育学习活动，并要求每个人都做了讨论发言，学习氛围非常浓厚。通过培训学习，使我深刻的认识到医院的兴衰，取决与质量、人才、技术、设施和医德医风状况，如果把设施比作医院的骨架，人才比作医院的血液，质量比作医院的生命，那么医德医风就是医院的灵魂。

培养良好医德医风，必须从小事做起，从点滴做起，我们的一举一动都能反映出我们的职业道德操守。“良言一句三冬暖，恶语一句六月寒”，这句名言深刻地反映了我们语言的重要性。患者和家属到医院来救治，肉体是痛苦的，心情是沉重的，情绪是不安的，他们需要我们医务人员的关心与帮助，如果能得到医护人员积极的诊治与安慰，不仅能及时解除患者身体的痛苦，同时也减轻了心灵的恐惧。然而，当今一些忘记了职业道德的医护人员服务态度生硬、技术不精、为了追求经济利益而开大处方搭车药、滥检查、乱收费、甚至推诿病人或者卖病人等等不法现象，给患者带来严重的心灵负担、身体负担和经济负担，为医患关系的紧张增加了添加剂，同时，也直接影响了医院甚至党和政府在群众心目中的形象。

我希望通过近期的集中学习，我们党员干部要深刻认识党员的先进性，要起到模范先锋作用，带领广大的医务工作者树立良好的医德医风。“医德医风教育”永远在路上，在今后的工作中必须形成长效教育机制，不断地进行党的方针政策、相关法律法规、医德医风等政治思想教育和专业知识的培训，让专业技术水平、政治思想素养、职业道德精神同步提高，努力打造卫生院的优质品牌。我们既然选择了医生这个本来高尚的职业，我们就不能缺失了应有的职业文化底蕴和内涵，我们就应多一点奉献、多一点微笑、多一份耐心、多一份爱心，少一点抱怨、少一点私欲、少一点焦躁…。我们要不分病人的地位，不分病人的亲疏，不分病人的贵贱，不分病人的文化高低…，对待所有的患者都能像对待亲人一样，提高我们在群众心中的形象，成为真正的“白衣天使”！

自从我选择护理这个行业以来，医德医风一直是作为医疗工作者衡量自己的标准和制度，加强医德医风建设，提高医疗服务质量，是作为现阶段的我们医疗工作者的主要安排。这次整改活动，让我更加深刻的认识到作为医务工作者不仅要有精湛的医疗技术，更要有高尚的医德医风，而高尚的医德医风的核心就是时时以病人为中心，以诚信为本。

以“诚”为本，做好医务人员的思想教育，一是要抓好理想信念的教育，这是思想道德建设的核心，也是医德医风建设的核心，要教育职工正确对待市场经济条件下出现的困难、利益调整及一些问题，鉴定全心全意为病人服务的决心，为医院的生存和发展贡献力量。二是对职工进行“三观”。即对职工进行新型人生观、价值观、世界观的教育，通过教育使职工正确看待物质利益，正确对待个人、集体与国家的关系，把个人利益融入集体利益之中；教育医务人员树立正确的人生观，把治好病人，减轻病人痛苦作为实现人生价值的最高目标。三是对职工进行全心全意为病人服务的教育。教育职工树立起病人是医院的“客户”，病人是医院职工的衣食父母的理念，正确认识医务工作者和病人的关系，教育职工经常进行换位思考，把病人的利益放在第一位。

以“信”为本，切实履行对服务对象的承诺。一是要把医德医风建设同各项制度结合起来。要制定和完善医德医风规范，使医德医风同职工的利益紧密挂钩，严格考核落实，建立竞争机制，优胜劣汰，全面提高医务人员的服务水平，提高其医德医风水准，让病人满意。二是要坚持落实好医疗服务和医药收费价格公开制度和住院病人“日清单制”把“医不二价”、“童叟无欺”作为行医道德的根本要求。只有心摆正了，才会对病人坚守诚信，才能兑现全心全意为病人服务的诺言。

作为一名护士，工作是辛苦的，身上时刻背负着巨大的压力，而且还常常受到来自患者及其家属的责难和不理解不配合，但是，当与死神的拔河终于获得胜利；当瘫痪在床的病人能站稳他的脚步；当痛苦的表情被放松的微笑所代替，作为医务工作者，那一份满足和喜悦，是无法用语言形容的，那是找到自己生命的价值，体会到平凡中的快乐。我们带给他们战胜病魔的勇气和能力，他们让我们在平凡的生命中得到自信和升华。

认真履行护士职责，做好护士工作计划，严格要求自己，关心病人，不迟到，不早退，踏实工作，努力做到护理工作规范化，爱心活动经济化，将理论与实践相结合并做到理论学习有计划，有重点，护理工作有措施，始终以“爱心，细心，耐心”为基本，努力做到“眼勤。手勤，脚勤，嘴勤”，想病人之所想，急病人

之所急，全心全意为病人提供优质服务，树立良好的医德医风

**医德医风心得体会400字篇四**

端正医德医风的核心是正确认识医疗卫生服务的神圣使命和崇高价值。治病救人、挽救生命，是医务工作者的神圣使命，具有无可比拟的崇高价值。对于医疗执业环境存在的突出问题，要坚持从自身做起，努力改善服务，保证医疗质量，减少医疗事故，加强医患沟通。加强与有关部门的合作，努力维护医疗服务秩序。

医德医风是社会精神文明建设的一部分，它是每医务人员道德的表现形式，应从思想基础、动力、途径、手段等方面进行分析、论证、提高认识，采取各项措施，从工作中的每个环节、每个岗位、每个行为、每句语言做起，使医德医风建设规范化、特色化、人性化。

开展经常性教育是形成良好医德医风的思想基础，建设社会主义精神文明是全社会的共同责任， 而医德医风是医务人员精神文明的一个重要组成部分。它不属于政治范畴，而属于职业道德范畴。它与各级领导及全体员工的政治素质、道德水准、管理水平有着密切的关系。因此卫生部门要重视对各类人员、各年龄段人员，尤其是领导干部进行经常性的教育，提高个体素质，形成优良的医德医风氛围。

进行全心全意为人民服务的思想教育 全心全意为人民服务是服务领域中的最高思想境界，能使全体医务人员对工作树立事业心，对患者具有同情心，在为伤病员服务的过程中，逐渐形成责任心，表现为无比热爱自己的本职工作，以病人为中心，待病人如亲人，对工作极端负责，在技术方面，好学上进，求精求深。

进行救死扶伤、实行革命的人道主义教育 救死扶伤是医务工作者的天职，是同志倡导的医学科学精神。在单位工作中必须反复宣传和倡导这一精神，使医务人员充分认识自己的职责就是要以人道主义精神去救死扶伤，对患者一视同仁、热心、周到、细致，充分认识自己岗位的光荣，深刻认识医务工作的崇高。

进行英雄模范事迹教育 要以现代医学史上英雄模范教育广大医务工作者，使其有学习的榜样。经常举办纪念性活动，请英模讲授自己工作的体会，学习他们的精神，对技术精益求精的信念追求，献身于医学科学的思想境界。以提高医务人员的基本素质，继承和发扬优良的医德医风。

制度建设是推动医德医风建设的必经途径。 制定岗位医德医风规范服务制度，提升服务质量 本着服务到位、热情，语言文明，方便、快捷的原则，由各中层领导制定岗位规范服务制度，把工作人员的形象、语言、行为、态度加以规范。形成细而严谨的优质服务行为准则，并在实践中更加完善。改变以往的随意性，促使一部分工作人员纠正以往的不正确或简单的服务方式。领导要抓好典型，发现好的医德医风现象要及时表扬，推广。

制定医德医风总的规范，明确医德医风要求 制定总的医德医风规范要体现医务道德的基本原则，体现我国卫生工作的基本方针，体现社会主义道德原则，各岗位的医德医风都要符合总的医德医风规范，既要重视传统的伦理性，又要有新时代的特点。

制定内部监督制度 单位内部要建立医德医风检查、监督制度。由领导、科长组成检查小组，巡查监督，观看实际服务过程，征求患者的意见，研究服务过程的细节，对岗位规范服务制度提出修改意见，不断地促进和相互学习，以利于共同提高。

接受社会公开监督制度 包括：

（1）设立意见箱、意见台，备有意见征求表和笔，使患者、亲属随时自愿填写，定期收集，研究改进。

（2）聘请社会监督员模拟病人暗访监督，反馈意见并及时纠正。

（3）倡导新闻界、社会团体、知名人物对服务设施、服务态度、医疗质量、收费标准、单位文化等方面进行视察、评价。建立和谐的社会公共关系。在社会公众中树立良好的形象，促进医德医风的根本好转。

建立告知制度 单位为门诊和住院病人提供告知服务，明确患者享受服务的内容，如导医服务、生活服务、咨询服务、安全提醒服务、诊断治疗设施服务、回访服务以及患者及陪员应遵守的单位规定。医务工作者要全面耐心地进行引导教育，使患者尤其是初次看病住院的患者得到温馨的引导，得到优质的服务。告知患者的内容就是单位及医务人员应尽的义务和责任，促进医患沟通，共建文明单位。

单位各级领导是推动医德医风建设的动力， 单位中层以上领导应以身作则，率先垂范 要加强医德医风建设必须要各级领导首先以身作则，遵守单位制定的医德医风规范，模范带头，表现出良好的职业道德，处处为群众做出榜样，起到火车头作用，形成医德医风建设的骨干力量。 中层以上领导应成为观察员、监督员 在工作中，各级领导有责任随时了解观察各项服务工作流程，医务人员是否规范服务，服务设施是否跟得上，服务流程是否合理快捷，有无三不管现象，只要存在问题就必须及时发现，及时进行纠正。这是每个干部应尽的责任，只有这样才能有效推动医德医风建设，提高综合服务能力。

抓医德医风建设要持之以恒 医德医风建设在卫生系统整体工作中虽然只是一个方面，但其作用和影响较大，患者及其亲属可能对诊断治疗不甚了解，但对单位的形象、作风、服务质量、服务语言却比较敏感，往往产生一些纠纷和矛盾，降低单位在患者心中和社会公众中的威信，损害单位的信誉。因此，各级领导抓医德医风建设绝对不能松懈，必须要持之以恒，使单位医德医风形成良好的惯性运行的氛围。使刚上岗的年轻人很快融入这个环境，受到良好的熏陶。

严肃纪律是推动医德医风建设的必要手段。 诱导教育是思想工作的重要方法 有些医德医风问题是不能用纪律来执行的，如语言不当、医患沟通简单化、服务性工作不到位等无明确的界限。这些问题往往与医务人员自身的素质、文化程度、社交能力、社会认知度以及个人的性格相联系。只有采取言传身教，与优秀医务人员对比的方法，找出差距进行教育，逐渐扭转。

执行纪律，教育全体医务人员 对于严重违反医德医风规范的典型事件，要公开调查，进行处罚。坚决制止有令不行、有禁不止的现象。建立医德医风岗位连带责任制，医务人员出了问题，其上级领导负有主要责任，要一并进行处罚。对个别情节特别严重或屡教不改，造成较大影响的，要砸掉其饭碗或调往其他岗位。

建立医德医风举报制度 对反映出来的医德医风问题要认真追查，分析产生的原因，在单位内部充分曝光。以教育广大医务人员，促进医德医风建设的健康发展。

**医德医风心得体会400字篇五**

当前卫生计生服务发生了新的变化，乡镇卫生院和村医的工作任务由过去单一的提供基本医疗服务转为医疗服务和公共卫生服务项目实施双重并举。随着基本公共卫生服务项目不断增加、服务对象不断扩大、服务内容不断拓展，服务要求不断提高，乡镇卫生院和村医的工作压力越来越大，责任越来越重。服务的方式也从原来的坐等患者转为以走村入户的上门服务、主动服务为主，面向服务人群，实行不间断的健康管理，为服务范围内的老人、慢性病人、妇女儿童等的卫生保健工作提供连续服务、跟踪服务。

在卫计事业不断向前发展的进程中，我们的医德医风出现问题：一是少数人没有改变思想观念，工作缺乏敬业精神，工作积极性不高，认为反正工资由财政拨付，领导的话可以不听，我不干院长拿我也没办法；二是缺乏医患沟通，少数医务人员对待病人没有做到耐心服务和换位思考，缺乏沟通和交流，以职业性的倦怠、以医生的权威姿态出现，病人及家属很难感受到医生的温暖和爱心，从而，“生、冷、硬”就是病人对部分医院和少数医务人员的态度评价；三是政治学习不够，思想觉悟不高，一些医务人员存在严重的攀比心理，“某某医院、某某科室比我们拿的奖金高”，没有奉献精神，不愿干事，加之医疗纠纷日益增多，医闹现象时有发生，导致少数医务人员推诿病人时常发生；四是业务钻研不够，进取精神不足，少数医务人员不思进取、安于现状，只满足于完成任务，没有精益求精的态度，对业务知识从不钻研，服务质量不尽人意，更谈不上创新精神。五是有效监督不够，纪律观念不强。个别医务人员工作责任心不强，态度不端正，服务意识淡化，接待病人不热情，解释病情不耐心，服务不周到，检查不仔细，诊疗不认真，业务素质不够高，服务行为不够规范；六是拜金主义严重，医药购销领域中的不正之风和违规违法问题不同程度存在。这些问题严重影响医患关系，严重影响党和政府在群众心中的形象，究其原因，一是近几年单位认识不到位，只注重抓业务，未注重抓思想道德教育；二是拜金主义严重，个别卫计人员在市场经济条件下放松了对自己的要求，不能自觉抵制拜金主义、个人主义等腐朽思想的侵蚀，只求金钱效益，未注重社会效益。三是纪律意识松散，少数医务人员自由散漫，认为“老子天下第一，谁敢管我，就不让你好过”，自己唯我独尊。以上种种现象表明开展医德医风教育是刻不容缓的课题。

医德医风是关系人民群众健康和生命安全的大事，医疗机构工作与广大人民群众的切身利益密切相关。开展医德医风教育活动，是构建和谐医患关系的迫切需要。因此，我们必须“学医先学德”，强化医德医风教育，是规范执业行为，提升服务水平，努力构建和谐医患关系的重要保障。

加强职业道德教育，培养医务人员的荣誉感和责任感。作为一名医务工作者，首先要有职业自豪感，要树立“以病人为中心”的服务宗旨，要有“白求恩精神”的崇高境界，努力提高医务人员的人文素养，用无私的大爱、真诚的热心、精益求精的技术换取群众的信任。传承医生的传统美德，恪守职业道德，真正把患者当亲人、当朋友，用心做工作是每一位医务工作者应尽的责任和义务。如何增强医务工作者的职责道德，只有通过不断地教育学习党和国家政策、法制法规、服务理念以及专业技术，才能增强全体职工的道德素质，进一步树立爱岗敬业精神，提高服务水平及服务质量。

自9月19日以来，卫生院利用晚上休息时间，多次组织了全镇村医及卫生院的全体职工进行了党建暨医德医风教育学习活动，并要求每个人都做了讨论发言，学习氛围非常浓厚。通过培训学习，使我深刻的认识到医院的兴衰，取决与质量、人才、技术、设施和医德医风状况，如果把设施比作医院的骨架，人才比作医院的血液，质量比作医院的生命，那么医德医风就是医院的灵魂。

培养良好医德医风，必须从小事做起，从点滴做起，我们的一举一动都能反映出我们的职业道德操守。“良言一句三冬暖，恶语一句六月寒”，这句名言深刻地反映了我们语言的重要性。患者和家属到医院来救治，肉体是痛苦的，心情是沉重的，情绪是不安的，他们需要我们医务人员的关心与帮助，如果能得到医护人员积极的诊治与安慰，不仅能及时解除患者身体的痛苦，同时也减轻了心灵的恐惧。然而，当今一些忘记了职业道德的医护人员服务态度生硬、技术不精、为了追求经济利益而开大处方搭车药、滥检查、乱收费、甚至推诿病人或者卖病人等等不法现象，给患者带来严重的心灵负担、身体负担和经济负担，为医患关系的紧张增加了添加剂，同时，也直接影响了医院甚至党和政府在群众心目中的形象。

我希望通过近期的集中学习，我们党员干部要深刻认识党员的先进性，要起到模范先锋作用，带领广大的医务工作者树立良好的医德医风。“医德医风教育”永远在路上，在今后的工作中必须形成长效教育机制，不断地进行党的方针政策、相关法律法规、医德医风等政治思想教育和专业知识的培训，让专业技术水平、政治思想素养、职业道德精神同步提高，努力打造卫生院的优质品牌。我们既然选择了医生这个本来高尚的职业，我们就不能缺失了应有的职业文化底蕴和内涵，我们就应多一点奉献、多一点微笑、多一份耐心、多一份爱心，少一点抱怨、少一点私欲、少一点焦躁…。我们要不分病人的地位，不分病人的亲疏，不分病人的贵贱，不分病人的文化高低…，对待所有的患者都能像对待亲人一样，提高我们在群众心中的形象，成为真正的“白衣天使”！

千百年来无论是希波拉底宣言还是孙思邈《大医精诚》都强调了医德医风对医疗工作者的重要性，而明确提出，要“加强医德医风建设，提高医疗服务质量”。把加强医德医风建设写进党的全国代表大会报告，这在党的历史上还是第一次，医德医风已经关系到政治大局。这次医德医风集中教育活动，让我深刻的知道作为医务工作者不光要有精湛的医术，更要有高尚的医德医风，高尚的医德医风就需要时时处处以病人为中心。

一、树立良好的医德医风，要深刻认识医德医风的重要性，大力弘扬和继承抗震救灾精神

医疗卫生事业是造福人民的事业，加强医疗卫生队伍的医德医风建设，关系到人民群众的切身利益，关系到党的卫生工作方针的贯彻落实，关系到千家万户的幸福安康，关系到经济、社会和谐发展和海峡西岸经济区建设，关系到党和政府在人民群众中的形象。在中央政治局第35次集体学习会上殷切叮嘱：“要积极推动医德医风建设，深入开展社会主义荣辱观教育，使广大医务卫生工作者恪守服务宗旨、增强服务意识、提高服务质量，维护医疗卫生行业的良好形象。”表明了医德医风建设已经不只是医疗卫生行业的工作，而是上升到全党全国工作大局的一项重要工作，足见医德医风的重要性。

回顾本院近年的发展，除了有高素质的领导层，还得有一支技术优良、职业道德高尚的职工队伍。正是上下一心坚持不懈的“以病人为中心”，这种良好的医德形成医院强大的精神力量，形成良好的医院风貌。只要医院职工继续从崇高的道德信念出发，自觉抵制各种不正之风，以病人为中心，医院就能在优胜劣汰竞争中取得生存发展。

良好的医德医风是医疗质量、医疗安全的保证工作中大量事实证明具有良好医德的医务人员，责任心强、服务态度好，虚心求教，对病人采用的每项治疗措施深思熟虑，治疗效果好，漏诊、误诊少，医疗纠纷少，甚至没有。反之，医德不良的医务人员责任心不强，服务态度差，敷衍塞责，即使技术水平较高，也常常出现责任性差错和事故，给病人增加痛苦，甚至造成伤残、死亡。

气壮山河的抗震救灾斗争中，广大医务卫生人员谱写了白衣天使团结奋斗、无私奉献、救死扶伤的壮丽诗篇，使白衣天使的称号再次响彻了中国大地。这种精神正是他们良好的医德医风，高尚的职业操守的写照，我们应该把这种抗震救灾的精神融入到我们日常的工作中来，继往开来，百尺竿头、更进一步，无愧于“白衣天使”美誉。

二、树立良好的医德医风，要重视思想教育

良好的医德医风要牢牢的扎根在每个医务人员中，就必须重视思想教育。要通过职工大会，院周会、科室、班组会议学习，宣传灌输卫生改革的精神，树立无论改革如何深化，形势怎样变化，为人民服务的宗旨不能变;医务人员救死扶伤的人道主义的道德观念不能变;以病人为中心的思想不能变;医疗质量、医疗安全、诚信第一的位置不能变。同时要开展先进典型示范教育和医院文化建设。要利用橱窗、标语、院内刊物、院周会等形式，大力宣传先进典型事迹，以榜样的力量感召人，教育人。加强医院文化建设，开展经常性的寓教于乐的文艺、体育、专业知识、技术操作等竞赛，既丰富了职工的文化生活，又弘扬了正气，增强了职工之间的沟通和凝集力，增强抵制不正之风的能力。

三、树立良好的医德医风，从小事细节做起

从古至今，医生都把“大医精诚”奉为圭臬，然则，现阶段我业务水平虽不能达到“精”，但是应该要做到“以病人为中心”，对病人要有爱心、关心、耐心，从容易忽略的小事做起，把服务做的更细致更实在，坚持服务无小事。改善服务态度，改善服务用语，尽量避免因言语不当引起的误会，让病人在本院有回到家的感觉，让病人进医院时的愁容满面，到回家时的眉开笑意。一句不经意的问候，一个真诚的微笑，就可以温暖患者的心房，给他们以战胜疾病的信心，“以病人为中心，想病人之所想，急病人之所急，做病人之所需”，敬业爱岗，取信于患者，没有豪言壮语，只有无私奉献，用温馨的微笑恪守那个神圣的誓言，构建和谐医患关系，缔造人间爱的真谛，而我们的工作，也在平凡中得到了升华!

四、树立良好的医德医风，要遵守卫生医疗行业的“八不准”。

如果医生忽略自身的职业道德和修养，不能严格约束自己，收红包、吃回扣，搞开单提成;乱收费、滥检查，过分使用价格昂贵的药品、耗材;医务人员把医疗服务作为牟利的手段，责任心不强，服务质量不高，漠视患者利益，甚至频发医疗责任事故。这样的话何谈救死扶伤，何来医德医风何来得到病人的信任。所以要树立良好的医德医风，就必须遵守卫生医疗行业的“八不准”，以此为准绳，时时“以病人为中心”，坚持抵制不正之风。

总之，从政治和全局的高度，深刻认识加强医德医风建设的极端重要性和紧迫性。进一步增强责任意识、忧患意识，牢记党和人民的嘱托，恪守全心全意为人民健康服务的.宗旨，以对人民满腔热情、对技术精益求精的精神，从自身做起，从现在抓起，树立良好的医德医风，用自己的行动来兑现医院“以病人为中心，想病人之所想，急病人之所急，做病人之所需”的诺言，维护杜皮人民医院良好的医疗服务形象。

当在与死神短兵相接的搏杀中，看到患者那信任的眼神，对生命的渴望，耳边听到的是患者家属那卑微的祈求，你是否感受到了责任的重大。南丁格尔提着一盏小马灯，点燃了生命之光，我们便拥有了一个共同的名字\"白衣天使\"。而要做一个真正的天使就要求我们每个人具有良好的职业道德。医疗行业是一个崇高的行业，因为它担负着救死扶伤的重大职责。

医院求发展，就要善于发现问题。患者满意度是病人在医院就诊过程中，对医院医疗质量、医德医风状况客观的总体评价。过去，我们往往由主管部门工作人员到病房、门诊测评满意度，满意度虽高，但因往往病人有后顾之忧，不能真实反映医院存在的实际问题。提高患者满意度，注意从容易忽略的小事做起，把服务做得更细更实。我们坚持“服务质量无小事”的原则，每次进行患者满意度测评和“两访四会”后，都要把结果和意见向有关领导和科室反馈，并帮助、督促逐一落实整改。\_\_科原来每次考核时，满意度都很高。

对医务人员医德医风素质进行量化评估考核，是调动医务人员全心全意为病人服务积极性的一条重要途径。对医务人员医德医风素质进行量化评估考核是必要的，也是可行的。把反映医务人员医德医风素质的基本因素采取数量化的表达方式，并建立对应和比照关系，提出相对的衡量标准，进行量化测评。这种评估方式，可以使医德医风管理由无形转化为有形;由原则要求转化为数据化要求;由软指标转化为硬指标，能够客观、真实地反映医务人员的医德医风状况。测评的最终结果与医务人员的奖励、评先、晋职、晋升、专业技术人员的考核挂钩，强化了医德医风和职业道德教育，调动了医务人员全心全意为人民服务的积极性，这是我们测评的意义和期望得到的效果。

以“载体教育”形式加强医德医风建设，群众喜闻乐见，行之有效。几年来，我院党委十分注重医德医风建设，引导全院职工紧紧围绕医疗卫生事业改革和发展的要求，深入扎实地开展“以病人为中心”的职业精神、职业道德、职业信念的教育活动。

尽管医院现在存在着种种医患纠纷，但我们要正确看待它们，医生不是神，不能把每个患者从死亡线上拉回来，但是保有一颗济世之心，必将能得到病人的理解与爱戴。

做一个好医生很辛苦，身上不仅时刻背负着巨大的精神压力，而且还会经常受到病人和病人家属的责难和不理解。但是，每当危重病人被成功救治，从患者家属脸上的笑容，我体会到一种满足。从病人进医院时的愁容满面，到回家时的眉开笑意中，我找到了自己的价值，体会到了平凡中的伟大!一句不经意的问候，一个真诚的微笑，就可以温暖患者的心房，给他们以战胜疾病的信心，而我们的工作，也在平凡中得到了升华!

从古至今，医生都把“大医精诚”奉为圭臬，在中国几千年的文明史上留下了许多千古佳话，丰富了伟大的中华民族精神文化和民族文化，

医院职业道德与人的生命休戚相关，与别类职业道德相比，具有地位突出、对象特殊、责任重大的特点。在市场经济服务竞争中，如何加强医院医德医风教育，不断提高服务质量，改善服务态度，有效地满足人民群众健康需求，是我院不断追求的目标。

一、我们的主要做法

（一）建立健全医德医风管理体制，形成全方位、多层次的责任制管理

1、建立医院医德医风三级管理网络组织。院级设有医德医风领导小组，党政一把手任正副组长，医德医风教育纳入了领导议事日程；机关职能科室设有医德医风办公室，具体负责医德医风的管理、教育和考核，把医德医风列入医院管理内容之一；基层临床、医技科室设有医德医风领导小组，由科室长负责，党支部书记具体抓，党、政、工、团、护士长捆在一起考核，形成了上面有人管，中间有人抓，下面有人负责的管理体系。

2、实行机关职能科室对口联络管理责任制。机关职能科室都有专门的对口联络医疗科室，每季度末，机关各科室将对口联络单位的医德医风情况向院医德医风办公室汇报，紧急情况及时上报，由院医德医风办公室汇总后提交院综合目标考评委员会审查处理，并通报全院。

（二）强化医德医风监督机制，形成一整套有效的监督、控制、保障体系

1、设置了完善、有效的医德医风内外部监督体系。近年来，我院分期分批聘请了30多名院外医德医风监督员，他们分别为局主管医院领导、局有关部门负责人及各二级单位卫生所所长、企管科长。聘请的院外医德医风监督员，由于自身政策理论水平比较高，关心医院的发展，具有一定的社会影响力和代表性。与此同时，我们还聘请了27名院内医德医风监督员，他们分别由医院各科室推荐产生。我们赋予院内外医德医风监督员职权是：有权随时随地检查医务人员的服务态度和服务质量；有权针对群众反映的问题进行调查，并提出处罚意见；有权对医院的满意度进行测评，测评结果列入医院综合目标考核内容，并与经济收益挂钩。我院每年定期召开医德医风监督员座谈会，诚肯地接受监督员的批评和建议，并积极整改，付诸于行动。

2、在门诊办设置了医德医风监督办公室。张贴了“有困难找门诊办”等公布牌，公布了门诊办电话，患者有什么困难和意见以及好的建议，能够及时、方便地找到门诊办，并能得到满意的答复和解决。

3、设置了病区兼职“医德医风监督员”。监督员由病员担任，建立一牌一本，即：医德医风监督牌、医德医风记录本。病区医德医风监督员有权检查病区医德医风情况，有权听取病员的举报和投诉，有权向院方直接反映情况。

4、公布了医德行为规范和举报电话。我们对外公开了医院社会服务承诺项目，公开了医务人员“十不准”医德行为规范，并将病员在医院应享受的权力公布于众。同时，在病区、各医疗诊室、各服务窗口设有意见本，公开设立5部举报电话、2个意见箱，使医务人员随时接受群众的监督。

（三）以“模拟病人”为主要形式，实施“明查暗访”，坚持“两访四会”，实行患者满意度一票否决制

多年来，我们一直坚持以“两访四会”的形式开门评院，以社会满意度作为衡量医疗质量和医德状况标准，强化医院医德教育和管理。“两访”，即

（1）邀请职工代表“模拟病人”的明查暗访；

（2）对出院病人的入户随访。“四会”，即工休座谈会、离退休老职工座谈会、社区合同单位座谈会和职工代表座谈会。“明查暗访”，就是请职工代表以患者的身份，从挂号、看病、划价、交费、取药整个过程，查看医院医务人员的服务态度和服务质量情况。这种方法具有真实性、客观性和随机性，既能够客观地反映医务人员的职业道德水准，也能够真实反映出医院管理水平，对强化医德医风教育和管理起到了有效的促进作用。

我们坚持实行三级测评制，其中，“模拟病人”的测评占满意度的60%，整个测评结果纳入医院综合目标考核中，与医务人员的经济效益挂钩，与评先、晋职、晋升挂钩，达不到标准的，实行“社会满意度一票否决制”。由于我们坚持不懈地强化医德教育和管理考核，医院的社会满意度逐年上升。

（四）“以病人为中心”，扎扎实实地开展创建“文明服务通道”活动

在抓医德医风管理与考核的同时，我们还注重医德医风的教育，从96年开始，我们坚持以主题教育的形式，由浅入深，由低级到高级，一年一个台阶、一年一个层次，相继开展了96年以“文明服务用语”为主题的优质服务活动；97年开展了以“三优一满意”为主题的优质服务竞赛活动；98年开展“以病人为中心”主题教育活动；99年初，又在全院开展以创建“急诊绿色通道、门诊便民通道、住院满意通道”为主要内容的“文明服务通道”创建活动。为了使这项活动不流于形式，不走过场，我们设立了以医德医风办公室为主的工作机构，依据院党委的指示和具体要求，制作了工作运行大表，制定了严格的文明服务通道创建标准和考核标准42条。并通过全员礼仪培训、刻样板树明星、整体护理、窗口服务竞赛、加强导诊咨询和门诊应诊力量、开展便民服务、建立医疗保健等多项活动的开展，强化医务人员的文明服务、优质医疗的意识，保证了“文明服务通道”的如期开通。三条“文明服务通道”经过一年的试运行，效果良好，在院内外引起了强烈反响，得到了职工群众的普遍认可。我们拟定于每年年底前复查验收一次，届时，我们仍将以召开“两访四会”的形式，邀请院内外医德医风监督员共同考核验收。同时，把考核结果与科室、与个人利益挂钩，确保“文明服务通道”创建活动既扎扎实实，又富有成效。

（五）建立医务人员医德医风电脑档案，对个人医德医风考核进行量化评估

医院医德医风教育的问题，说到底是人的问题，是医护人员的思想教育问题。教育中我们坚持以人为本，管理考核也坚持以人为本。我们在有针对性地加强医德医风教育考核时，坚持医德医风考核到个人，奖惩到个人。过去，医务人员的医德医风档案，全凭手工完成，通过多方努力，近期，我们将对全院医务人员建立个人电脑档案。在对医务人员进行医德医风考核时，我们采取自我评价、科室评价、患者评价、医德医风管理部门评价相结合的考核方法，考核时间为每半年一次。如遇有奖惩、投诉、表扬等情况时，随时记入电脑档案，保持个人医德医风档案记录的长期性和完整性，同时，也为医务人员业绩考核提供可靠的依据。在考核内容的安排上，我们把医德医风诸要素列为九大项。即：服务态度、医疗作风、服务质量、廉洁行医、遵纪守法、敬业精神、团结协作、表扬奖励、批评处罚。在量化分值上，我们将每项评价等级分为优、良、中、差、劣五个等级，各等级分值定为10分、8分、6分、2分、0分，并制定了加减分标准，确保医德医风一票否决制的贯彻落实。

二、体会与思考

1、医院求发展，就要善于发现问题。患者满意度是病人在医院就诊过程中，对医院医疗质量、医德医风状况客观的总体评价。过去，我们往往由主管部门工作人员到病房、门诊测评满意度，满意度虽高，但因往往病人有后顾之忧，不能真实反映医院存在的实际问题。近几年，我们向“零缺陷”管理潜深，不满足于满意度的“虚高”，一改过去由自己测评自己的模式，代之以“模拟病人”明查暗访为主的“两访四会”形式，“花钱买意见”。由于采取了暗访、保密的考查形式，患者及家属没有顾虑，能够实话实说，不溢美，不掩盖，敢于批评。例如：某处长在“看病”时，发现\_\_科医生上班15分钟不在岗，某“病人”提出某医生给病人搭车开药，某“病人”反映收费室收费员带小孩上班等。对于这些批评意见，我们都一一记录在案，尽快整改。由于我们工作深入细致，能够及时发现问题，及时改进工作，医院也由此走上良性发展的轨道。

2、提高患者满意度，注意从容易忽略的小事做起，把服务做得更细更实。我们坚持“服务质量无小事”的原则，每次进行患者满意度测评和“两访四会”后，都要把结果和意见向有关领导和科室反馈，并帮助、督促逐一落实整改。\_\_科原来每次考核时，满意度都很高。一次，却有两张测评表上出现了“不满意”。我们与该科主任和护士长一起查找原因，了解到是因为患者在入院时，由于病房大修，“制度”也搬了家，患者没有听到有关住院须知。于是，我们举一反三，帮助基层科室制定了一套《入院指南》，把有关制度、患者权利和义务、社会承诺、医务人员“十不准”、作息时间、服务方位等编入其中，塑封成册，让患者一入院，就能得到一份《指南》，清清楚楚，明明白白。特别是，我们一改原来的《入院须知》为《入院指南》，体现了我院医务人员强烈的“以病人为中心”的服务意识，变“我要你做”为“我为您做”，使患者在诊疗过程中感到安心、放心、舒心，该科患者的满意度一直保持在全院的首位。

3、对医务人员医德医风素质进行量化评估考核，是调动医务人员全心全意为病人服务积极性的一条重要途径。对医务人员医德医风素质进行量化评估考核是必要的，也是可行的。把反映医务人员医德医风素质的基本因素采取数量化的表达方式，并建立对应和比照关系，提出相对的衡量标准，进行量化测评。这种评估方式，可以使医德医风管理由无形转化为有形；由原则要求转化为数据化要求；由软指标转化为硬指标，能够客观、真实地反映医务人员的医德医风状况。测评的最终结果与医务人员的奖励、评先、晋职、晋升、专业技术人员的考核挂钩，强化了医德医风和职业道德教育，调动了医务人员全心全意为人民服务的积极性，这是我们测评的意义和期望得到的效果。

4、以“载体教育”形式加强医德医风建设，群众喜闻乐见，行之有效。几年来，我院党委十分注重医德医风建设，引导全院职工紧紧围绕医疗卫生事业改革和发展的要求，深入扎实地开展“以病人为中心”的职业精神、职业道德、职业信念的教育活动。我们先后采取了有形的“载体教育”、有力的“导向教育”、捕捉闪光点的“典型教育”、防范性的“超前教育”、有效的“后进转化教育”以及“情感教育”、“层次教育”等教育形式，使我院的医德医风教育卓有成效。特别是98年我院开展“以病人为中心，优质服务，树医疗行业新风”活动，99年以来开展的创建医院“文明服务通道”活动，用群众喜闻乐见的形式，进行“载体教育”，使无形的医德内容与医务人员思想进行传感、交换、变化，从而达到教育之目的。这种“载体教育”形式生动活泼，很受群众欢迎，医务人员也潜移默化地受到了感染和启迪。

随着现代企业制度和职工医疗保险制度的建立，企业职工医院从企业“剥离”已成为必然，挑战和机遇并存。我们要面对现实，面向社会、走向市场，就必须把医德医风常抓不懈，以崭新的精神面貌，在竞争激烈的医疗市场上找准自己的位置，以优质的医疗服务和技术为人民群众服务，才能使医院在改革和发展中永远立于不败之地。

一个政治家的责任在于洞察国际风云，高瞻远瞩、力挽狂澜、兴国安邦、百业俱兴;一个科学家的责任在于发明创造，科技成果的不断问世，推动人类生产力的不断进步;一个医务工作者的责任就在于掌握先进的医疗技能，具备良好的医德医风，手到病除，妙手回春，使人民健康幸福。因此说：我们选择了医生这个职业，就选择了神圣，选择了高尚。

当在与死神短兵相接的搏杀中，看到患者那信任的眼神，对生命的渴望，耳边听到的是患者家属那卑微的祈求，你是否感受到了责任的重大。南丁格尔提着一盏小马灯，点燃了生命之光，我们便拥有了一个共同的名字\"白衣天使\"。而要做一个真正的天使就要求我们每个人具有良好的职业道德。医疗行业是一个崇高的行业，因为它担负着救死扶伤的重大职责。

医院求发展，就要善于发现问题。患者满意度是病人在医院就诊过程中，对医院医疗质量、医德医风状况客观的总体评价。过去，我们往往由主管部门工作人员到病房、门诊测评满意度，满意度虽高，但因往往病人有后顾之忧，不能真实反映医院存在的实际问题。提高患者满意度，注意从容易忽略的小事做起，把服务做得更细更实。我们坚持“服务质量无小事”的原则，每次进行患者满意度测评和“两访四会”后，都要把结果和意见向有关领导和科室反馈，并帮助、督促逐一落实整改。\_\_科原来每次考核时，满意度都很高。

对医务人员医德医风素质进行量化评估考核，是调动医务人员全心全意为病人服务积极性的一条重要途径。对医务人员医德医风素质进行量化评估考核是必要的，也是可行的。把反映医务人员医德医风素质的基本因素采取数量化的表达方式，并建立对应和比照关系，提出相对的衡量标准，进行量化测评。这种评估方式，可以使医德医风管理由无形转化为有形;由原则要求转化为数据化要求;由软指标转化为硬指标，能够客观、真实地反映医务人员的医德医风状况。测评的最终结果与医务人员的奖励、评先、晋职、晋升、专业技术人员的考核挂钩，强化了医德医风和职业道德教育，调动了医务人员全心全意为人民服务的积极性，这是我们测评的意义和期望得到的效果。

以“载体教育”形式加强医德医风建设，群众喜闻乐见，行之有效。几年来，我院党委十分注重医德医风建设，引导全院职工紧紧围绕医疗卫生事业改革和发展的要求，深入扎实地开展“以病人为中心”的职业精神、职业道德、职业信念的教育活动。

尽管医院现在存在着种种医患纠纷，但我们要正确看待它们，医生不是神，不能把每个患者从死亡线上拉回来，但是保有一颗济世之心，必将能得到病人的理解与爱戴。

做一个好医生很辛苦，身上不仅时刻背负着巨大的精神压力，而且还会经常受到病人和病人家属的责难和不理解。但是，每当危重病人被成功救治，从患者家属脸上的笑容，我体会到一种满足。从病人进医院时的愁容满面，到回家时的眉开笑意中，我找到了自己的价值，体会到了平凡中的伟大!一句不经意的问候，一个真诚的微笑，就可以温暖患者的心房，给他们以战胜疾病的信心，而我们的工作，也在平凡中得到了升华!

从古至今，医生都把“大医精诚”奉为圭臬，在中国几千年的文明史上留下了许多千古佳话，丰富了伟大的中华民族精神文化和民族文化。新时代赋予我们这个职业更深层的含义，让我们知道作为医务工作者不光要有精湛的医术，更要有高尚的医德医风。从古代济世救人的扁鹊、华佗、张仲景到现代抗击\"非典\"的勇敢战士钟南山、梁世奎;从南丁格尔奖章获得者黎秀芳、章金媛到为\"非典\"而献身的叶欣、李小红。他们用自己辛勤的汗水甚至宝贵的生命诠释了医者的职责和使命。

今天，我们要弘扬老一辈的医德医风，掌握先进的医疗技术，承前启后，继往开来，百尺竿头、更进一步。想人民之所想，急人民之所急，需人民之所需，敬业爱岗，取信于民，没有豪言壮语，只有无私奉献，用温馨的微笑恪守那个神圣的誓言，缔造人间爱的真谛。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找