# 最新前厅服务员培训计划表(3篇)

来源：网络 作者：琴心剑胆 更新时间：2024-10-14

*时间流逝得如此之快，前方等待着我们的是新的机遇和挑战，是时候开始写计划了。优秀的计划都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的计划范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。前厅服务员培训计划表篇一⑴、抠、咬指甲;⑵、打哈欠...*

时间流逝得如此之快，前方等待着我们的是新的机遇和挑战，是时候开始写计划了。优秀的计划都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的计划范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

**前厅服务员培训计划表篇一**

⑴、抠、咬指甲;

⑵、打哈欠、伸懒腰;

⑶、吸烟和不时的看表;

⑷、在宾客面前吃东西或嚼口香糖;

⑸、拍、打衣服上的污迹，用手拨弄头发，整理衣服，或在公共场合搞个人卫生; ⑹、咳嗽、打喷嚏，不用干净纸巾和手帕吐痰;

⑺、小声嘀咕，哼歌，吹口哨或不停的叩脚;

⑻、 玩弄钱币、钥匙等发出叮当的声响。

2、坐姿：离座或入座时要轻，不要突然，以免弄出声音或引起宾客不必要的惊惶。

⑴、头：不要左顾右盼，摇头晃脑，闭目养神，频繁转头，和别人交谈时，应用眼睛关注对方。不要将书放在桌子下面偷看，客人看到回认为你对工作没兴趣。不要将头枕在臂上或趴在桌面上。

⑵、身体：身体坐端正。不要左歪右斜，不要后仰，歪向一边或趴在两侧。 ⑶、手：双手可以放在腿上。不要双手抱头、抱膝盖、用手摸脚或腿，双手不要夹在两腿之间。

⑷、脚：①对女士而言，切忌两腿分开，这是不雅观的;

②不要晃动你的双腿，以免引起不必要的误会;

③不要让宾客看到你的鞋底;

④不要用脚踏着物品，不要将脚抬得太高。

3、站姿：优美而典雅的站立姿态，是体现酒店从业人员自身素养的一个方面，是体现酒店从业人员仪表美的起点和基础。

⑴、表情：双目平视前方，下领微收，嘴微闭，面带笑容。

⑵、头部：保持正直，眼睛不斜视。

⑶、身体：挺胸、收腹、两肩自然放平后张、脖子贴紧衣服领子。不要靠在墙壁、餐台、柜台、柱子或其他物体上。

⑷、手：双臂放松，自然下垂。双手放在腹前交叉，左手放在右手上。控制好双手，不要插在口袋里或插在腰上，不抱胸，不搓脸，不弄头发。

⑸、 脚：从正面看，两脚跟相靠，脚尖并拢，身体重心线应在两腿中间，向上穿过脊柱及头部，身体重心主要靠双脚掌、脚弓支撑，双腿并拢直立。

⑹、站立：不能自由散漫，不能背对宾客，应注意周围的宾客，随时准备提供服务。

**前厅服务员培训计划表篇二**

个人卫生：卫生意味着改善和保护健康的工作条件与环境。

1、头发：

a男士： 1、前发是否过眉 b女士：1、前发是否遮眼

2、侧发是否过耳 2、侧发是否盖耳

3、后发是否压领 3、后发是否披肩

4、发型是否稀奇古怪，是否将头发染成其他颜色;

5、头发是否清洁、没有头皮屑;

6、头发是否梳理整齐。

2、化妆：是否有化淡妆，口红颜色是否合适、恰当。

3、牙齿：保持口腔清洁，口气清新，经常漱口，去除食物的残留物，上班前不要吃有刺激性气味的食物(大蒜、白酒等)。

4、手的清洁：经常洗手，不能留长指甲，不可用颜色鲜艳的指甲油。

5、身体的清洁：每天洗澡。经常更换内衣;不能使用过浓的香水;

6、首饰：是否有带多余的首饰，是否带有耳环、手链、脚链，结婚戒指除外。

每天上岗必须要检查，以下几项内容：

a：洗脸和洗手;

b：刷牙、梳头;

c：清洁指甲;

d：检查衬衣是否干净，特别是袖口，衬衣和制服是否相配;

e：制服是否干净、平整;

f：检查鞋子是否干净、光亮。

**前厅服务员培训计划表篇三**

酒店意识：酒店意识是指酒店员工的言行举止应该有酒店从业人员的职业素 质和风度。它主要包括以下几方面：

1、服务意识：酒店是服务性行业，好客是此行业的最基本特点，服务是酒店的灵魂与精华。虽然，酒店划分很多不同的部门，工作职责也多不一样，但每个部门的工作目的很清楚，那就是为了服务好客令到宾客满意，作为服务人员必须要了解宾客的需求，特别是心理需求：

(1)、安全：怕被盗、火灾、被别人伤害等、

(2)、卫生：房间卫生、服务员的个人卫生、饮食卫生等、

(3)、尊敬：宾客是上帝，对宾客的最基本的尊敬应该是使用礼貌用语向客人 打招呼、

(4)、高效：宾客最怕的就是浪费时间和推三阻四、

(5)、 舒适。

所以说，美好的服务应该具备：有礼仪、有礼貌、有效率和心甘情愿。服务意识还包括：优质服务意识、全员服务意识和宾客至上意识。

2、公关意识：包括对外推广意识(①推广自身的职业形象，每一个员工都代表这酒店的形象，员工的形象就象酒店的广告一样，时刻被宾客注视和关注。所以说从这点上来说也是员工仪容仪表重要性的体现;②推广酒店的产品。)、对内协调合作意识和做好本职工作。

3、 成本和效益意识：利润是酒店赖以生存的基础，成本控制是我们为自己创造发展的空间。没有利润的酒店不是一家好的酒店，只有取得一定的经济效益，酒店才能得以生存和发展。

4、标准意识：酒店是个比较规范的行业，每个岗位都有自己的工作程序。只有遵守相关的标准，才能使复杂的系统简单化，使服务得以持续化、程序化，使琐碎的工作制度化。标准化是现代酒店管理的标志，优质服务的还应该在规范的基础上加上个性化服务。

5、酒店从业人员职业形象的树立

酒店给宾客的第一印象就是员工的仪容仪表，我们永远没有第二次机会来给我们的宾客第一印象。所以说作为酒店从业人员我们必须树立酒店的职业形象。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找