# 最新急诊外科年终工作总结(十一篇)

来源：网络 作者：雪域冰心 更新时间：2024-10-16

*总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望...*

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

**急诊外科年终工作总结篇一**

xxxx年，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，主要做了以下工作。现将本年度个人工作总结报告如下：

1、来到普外科工作一年，努力学习专科知识，克服业务上的不足。在抢救和病房工作人员紧张（如节假日）时，能身先士卒，直接参与病人护理。

2、按照护理质量的标准，建立各种工作常规。监控并记录各种质量指标，发现不足及时改进。运用pdca的质量改进方法进行楼层cqi项目实施，在实施中充分发挥护士的积极性，改进深静脉管理，促进病人评估的规范进行，改进病人的健康教育，改进交接班制度的规范执行。

3、做好护理工作计划，促进病历的规范记录，定期检查，并将检查结果及时反馈给相关的护士，帮助护士改进规范进行event事件的处理和上报、讨论。

1、在xxx年，本楼层接受新调入同志xxxx，新参加工作同志xxxx，均能安排规范的科室岗前培训，进行认真的带教和指导，所有的新进护士均能尽快的适应工作。

2、按照护理教育部要求，在收集了科室护士的教育需求的基础上，共安排护理查房xxxx。

3、在员工激励方面，通过不断的护士及时评估反馈与季度评估相结合，帮助护士不断改进工作，并及时表扬好的行为来弘扬优良的工作风气。

4、通过授权的方式，鼓励护士参与科室管理，几乎每个护士都直接负责一项的科室管理内容，激发护士的工作积极性。

5、支持和鼓励护士的继续学习。有xxx人进行学历的继续教育，作为护士长，在工作安排上尽量给予方便。同时鼓励护士进行英语的学习，科室组织外科齐教授进行授课，帮助护士提高英语水平。

6、带教暂缺缺的情况下，能发挥科室护士的积极性，共同来承担学生的带教工作，各种小讲课获得了学生的好评，同时也提高了科室护士的教学能力。

7、安排xxxx护士外出参加学习班。

1、按照医院要求，进行楼层的成本核算管理。固定了每周供应室领物数量。按照医院要求，进行收费的规范管理。规范管理科室财务和物品，定期检查。

2、进行楼层的物品放置调整，使楼层环境更整洁。

3、重申科室的排班及换班制度，促进护士按规范换班。根据病人情况，提供合适的护理人力，保证护理效果和人力的合理安排。

4、积极参加医院及护理部召开的会议，每月一次召开护士会议，将医院及护理部的工作理念和工作安排及时传达给临床护士。根据医院宗旨和目标，引导护士遵循。

5、积极促进护理部与其他部门的合作，帮助普外科主任承担一些管理工作，促进医护的协作。

6、作为交流委员会的主要成员，积极参与该委员会的活动，促进该委员会的发展。

1、在有效完成病房护理管理任务的情况下，努力学习各种业务知识，在各方面提高自己的能力。

2、xx年取得了护理夜大本科学位证书以及汉语本科毕业证书。持续进行医学英语的`课程学习。

3、完成了院内picc穿刺的培训。

4、学习计算机的运用，提高工作效率。

5、在护理部领导的安排下，外出参加学术会议xxxx，应邀外出授课xxxx。

6、论文书写一篇，通过实用护理的初审。

7、完成医院规定的继续教育学分，特别是积极参加各种管理课程。

新的一年，新的开始，来年将更努力的工作和学习，不负医院的培养。

1、在管理的知识和技能上，有更多的进步。改进的途径有：看管理书，和其他护士长交流，参加管理的课程等等。

2、积极支持和参与护理部各项工作。

特别感谢护理部及科护士长给我各种成长的机会，使我不断的鞭策自己努力学习和改进自我。我将继续“享受工作，享受生活”。

**急诊外科年终工作总结篇二**

20xx年对于医院、科室、我个人来说都是一个转变、成长、奋进的一年。至20xx年xx月xx日，普外科建科满周年，我作为护士长经过了这一年的工作和学习我自身有了质的转变。在院长的正确领导下、在护理部带领下、在各部门密切配合和支持下，结合护理部年初制订的工作计划和目标管理，科室全体护理人员团结一致、以创建xx医院为工作重点，认真完成了20xx年度的各项工作任务。同时自身在政治素养、业务水平和管理能力等综合能力方面都有很大提高。现将一年来的思想和工作情况以及今后的努力方向汇报如下：

根据《xxx医院评审标准实施细则》的标准，在护理部组织下全科护士认真学习每一项的评审标准，理透并考试合格，并按照每项标准各项要求逐步理顺每一项工作。我不断向经验丰富、工作突出的护士长学习，学习他们的工作经验工作方法；

学习她们的管理机制、排班方法、工作状态。向科里的护士们学习，学习她们工作中的长处，弥补自身的不足。在生活中关心体贴科里的护士，有困难主动帮助。在工作中严格要求，做到人人平等、因材施教、因人而异、充分发挥每一名护士的优点调动护士们的积极性。

按照《xx医院评审标准实施细则》的精神以及护理部的安排完善xx个资料盒，从而加大护理质量自查力度、认真落实整改措施、提高护理质量。通过不定期检查各项护理质量，对存在问题及时进行整改，通过检查、整改、再检查、整改的程序，狠抓各项护理工作中的重点环节、重点时段、重点人员，使护理质量得到持续改进，具体做到以下：

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、加强重点时段的管理，如节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时加强监督和管理。坚持每天上班下班开小会，每周会，听取、汇报阶段性工作情况、月会传达医院、护理部的新精神等，形成了互通有无、取长补短的良好氛围。强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。迎难而上，敢打狠拼，较好地完成了各项任务。

3、加强重点病人的管理，如危重病人、住院时间较长的病人、老年病人等把他们做为例会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，保证病人得到及时有效的护理。同时使重点护理对象更突出，利于工作人员重点掌握、引起各班的重视。

4、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

5、做好急救药械的管理工作，每班交接时认真核对急救物品、药品、设备做到“四定”及时补充急救药品帐物相符，做到完好备用，确保其完好率达100%.

6、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。对护理文书方面的薄弱环节、大家经常犯错的方面，反复学习、考核，引起重视。

7、完善护理紧急风险预案，按照护理部的要求每月进行风险预案演练，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

8、根据护理质量管理标准的要求，在护理部的指导下，我科成立护理质控小组，对小组成员科内进行了各“护理质量检查标准”的学习、培训，使质控小组能较好地开展工作，对于反复出现及原则性错误与护士质控相结合，建立质控登记本，对护士进行量化绩效管理

9、为确保护理安全要求护士遵守护理核心制度、各项规章制度及各项操作规程，严把护理质量关防范护理差错事故的发生。按照《三级综合医院评审标准实施细则》的要求，做到事前有评估有告知、事后有措施有改进。做到班班查、日日看、周周总结使护士自觉提高护理质量。

1、积极响应“优质护理服务示范工程”创建活动积极组织科室护理人员学习、落实住院患者分级护理服务，牢固树立服务意识，由被动式服务转变为主动服务。在护理工作中创造性开展工作。始终以病人为中心，落实基础护理，为病区患者提供安全、优质、满意的护理服务提高患者的满意度.

2、落实卫生部在全国医疗卫生系统开展的服务好、质量好、医得好、群众满意的“三好一满意”活动。牢固树立服务意识，改善服务态度，细化服务流程。了解患者需求真正的为患者解决难题，满足患者需求。

3、加大落实、督促、检查力度，注意对护士操作流程质量的督查。抓好三级质控管理按要求开展质控活动。执行apn排班，明确分工、责任到人、做到人人参与、层层管理、共同把关、确保质量。

4、为了提高服务质量、保证患者安全，形成良好的研究学习氛围、科室形成了护理工作中的小问题的讨论习惯，已经发现解决了“picc和锁骨下静脉留置针的固定新方法预防压力伤的发生”。

1、培训及带教工作按护理部以及科室计划每周进行业务学习，专科技能培训，并按时进行理论及技能操作考试，做到有计划、有实施、有考评、有总结。严格要求护士按规范书写，及时检查并改正发现的问题、错误、不断提高质量。配合医院培训计划，对低年资护士进行规范化培训，严格要求实习生，按计划带教。

2、每月全体护理人员参加科主任的业务大查房一次针对病情每位护士做出相应的护理诊断及护理措施

3、积极鼓励和支持护理人员参加“自考”、“网络教育”等学习，提高护士学历层次。

定期检查与抽查相结合，采用检查结果公式法，典型事迹、优秀个人、与奖金挂钩，同时作为年终评比的条件，被院里表扬及为科内争得荣誉的护理人员科内给予一定的奖励。实行主班、责任护士竞聘上岗，给予护士公平竞争的平台调动护士的工作积极性。

结合院内下发的院内感染文件，科内组织学习，严格执行消毒隔离制度，无菌技术操作规程，医护人员做好自身防护，实现医务人员零感染的目标。

1、科室感染质控小组按计划进行检查、总结、记录。对质控结果定期讨论。

2、做好一次性物品的.使用及管理工作。重点做好了一次性物品、吸引用物、吸氧用物、无菌包等的消毒管理工作。

3、认真进行空气监测及紫外线灯强度监测，做好记录，保证监测符合卫生学的要求。

4、加强了护理人员职业防护技能的培训，强化自我防护意识，要求人人熟悉各种预并力求杜绝职业伤害事件的发生。

5、定期对科室人员进行院内感染知识培训。

1、管理经验不够，在工作计划的编排和工作的轻重缓急的把握上不够到位导致计划中的工作有未按时落实现象。

2、按照《xx医院评审标准实施细则》的要求，达到a的条目不多，也就是未有完整的资料体现持续改进。

3、对迎接xx医院评审的执行力有待进一步加强，在院内感染的管理的工作还不是很到位：如：洗手的依从性、院感知识人人掌握等方面。

1、加强专科知识的学习，努力掌握专业技能。

2、进一步加大科室护理质量检查力度、管理力度，狠抓基础护理、护患沟通、健康宣教等工作，为我院等级评审等工作做好准备。

3、强化制度落实，消除安全隐患，安全工作常抓不懈。加强核心制度的学习和落实。

4、在和做好常规临床护理工作的同时，积极探索新知识、新业务、新技能有创造性的开展工作。

5、学会管理工具的灵活应用，用数据说话、完善资料、体现持续改进。

总之，一年来，我和科主任及全体科室医护人员同心同德，克服困难，以医院大局为重，不断提高医疗护理水平，切实为病患提供优质的护理服务。在今后的工作中，无论从管理、服务、还是追求质量上，我都力争迈上一个新台阶，认清形势，统一思想，树个人形象，树科室形象，树医院品牌，从自身做起，高标准、严要求，树立“院兴我荣，院衰我耻”思想，转变服务理念，强化服务意识。我坚信，有各级领导大力支持，有医院、护理部正确领导，更有全科护理人员齐心协力，我一定完成各项工作。为病区的发展，为医院的繁荣发挥更大的作用。为迎接xx医院评审做好准备而努力。

通过在普外科这一年时间的实习，我特别感谢各位老师前辈的悉心指教，谨慎严谨的工作态度。并将不断鞭策自己，不断提醒自己，努力改善...

实习过程中，本人严格遵守科室制度，认真履行实习护士职责，始终以实事求是的观点严格要求自己，踏实工作，努力做到“眼勤、手勤、脚勤、嘴勤”。为了解病人的病情变化，便于早发现，早解决，不停的在各个病房中穿梭；为进一步巩固外科护理的基本理论知识和基本技能，按时参加晨间护理，做好各项护理工作，积极配合医生治疗，认真执行医嘱，为病人提供整体护理。在一个科室里待久了，感觉大家真的如同一家人一样，老师的关心和教导，同学之间的互帮互助，整个科室的团队协作，让忙碌的工作变得充实而快乐。我喜欢外科的干脆利落，尽管忙，但有种畅快的感觉，而且每天都有收获。我的带教老师以上主班居多，除了跟随老师处理医嘱、清点物品、发放清单、打印输液卡等，我也会主动请缨去帮忙接盐水，更换引流袋，做理疗、雾化、吸痰等治疗工作，每天的生活在这样重复的忙碌中度过。

在老师的悉心指导与耐心带教下，我按时参加护理查房，熟悉病人病情，并规范熟练地进行各项基础护理操作及专科护理操作，能做好普外科常见病，如：疝、腹膜炎、胃及十二指肠溃疡及并发症、肠梗阻、阑尾炎、结肠癌、急性胆囊炎、血气胸、脓胸、坏疽等多发病的护理工作。能做好术前准备指导，并完成术后护理及观察。在护理工作中，一丝不苟，有条不紊，得到了患者的信赖和好评。

**急诊外科年终工作总结篇三**

20xx年，外科病区在医院领导和护理部的关心与支持下，全科护士遵循医院所倡导“三好一满意”为主题的服务宗旨。围绕年初制定的护理管理目标和工作计划，开展各项护理工作，严格各项计划的落实，全年各项工作指标基本达到了目标要求，现总结如下：

根据科内收治患者病情每天进行提问，内容为基础理论知识，院内感染知识和专科理论知识，以促进大家共同学习和进步。对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每季度组织理论考试和技术操作考核。积极参加护理部组织的继教学习等活动，按要求开展护理查房活动，查房时对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

每天交接班过程中对在院患者进行评估，对存在的或潜在的安全问题进行讨论，提出切实可行的\'防范措施。建立科内仪器及抢救设备登记本，急救物品进行交接班管理，每班专管人员进行全面检查一次。每周一对所有仪器进行擦拭及测试，并有记录。护士长定期检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应激状态。今年科内发生一起纵火事件，引以为戒为提高护士应急反应能力，熟悉处理紧急情况，科内不定时组织学习护理紧急风险预案，为今后处理护理突发事件打下基础。

加强重点时段、重点员工的管理。重点时段管理：优服检查后按护理部指示完成科内班次的改进工作，对连班、夜班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员。重点员工管理：对实习护士及新入职护士进行规范化带教，提高他们的抗风险意识及能力，实习同学明确只有在带教老师的指导或监督下才能对患者实施护理。建立科内医患沟通手册，该手册结合科室特点和患者问询的主要问题，研究制定科室护理人员标准化用语，标准化用语不是用来背诵给患者的，是给患者解释讲解的核心内容，减少由于沟通不当带来的纠纷。

坚持以患者为中心，以质量为核心，为患者提供优质服务的宗旨，深入开展以病人为中心的个性化健康教育，通过发放健康教育宣传册，以及护士的言传身教，让病人掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。组建科内二级质控工作小组，由护士长和业务能力较强骨干人员组成，充分发挥护理护理护工护理是诊断和处理人类对现存的或潜在的健康问题的反应。

年轻护士多，专科知识及专科技能有待提高，特别是急救技术，也是明年工作的重点。部分护士缺乏沟通能力。书写论文少。病房静脉输液大流程有待完善

一年来在护理部的支持和帮助下，取得了一定成绩，但也存在很多缺点，有待进一步改善。今后，我们将力争迈上一个新台阶，从自身做起，高标准、严要求，争取更大的进步！

**急诊外科年终工作总结篇四**

xx科技大学第一附属医院新区医院在xx年12月18日正式开业，我感到非常幸运，来到新区医院做了一名泌尿外科护士。在泌尿外科工作这段，学习到很多新的东西，挑战了很多不曾遇到过的困难，现将我近段工作总结如下：

作为一名中共党员，我能够时刻以一名党员的标准来要求自己。在遵守科室各项规章制度的前提下，认真学习各种先进思想，开阔自己的视野，在科室主任和护士长的领导下，努力提高自己的思想觉悟和业务水平，认真开展并组织业务学习，用知识把自己武装起来，像一名优秀的泌尿外科护士迈进。

同时，我也积极地响应医院各部门的号召，踊跃参加医院组织的各项活动，不断提升自己，锻炼自己，丰富自己业余生活的同时，开阔了眼界，增长了见识，促进自己全面发展。

泌尿外科手术病人相对较多，也就学到了术前术后的相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。在日常工作中，就要求我们更耐心地去与病人及家属交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。由于外科的节奏比较快工作比较忙，比较琐碎。记得刚到外科时我还不适应，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教，向同事学习，自己摸索，在短时间内便比较熟悉了外科的工作。了解了各班的职责，明确了工作的程序，方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清楚的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室的业务学习，护理人员三基训练，能始终坚持爱岗敬业，贯彻\"以病人为中心，以质量为核心\"的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的.现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长和带教老师给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。在即将迎来的xx年，我会继续发扬在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

今年是我参加工作的第一年，我在院领导及护士长的关心和直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，熟练地掌握了各项临床操作技能，现将工作情况总结：

自今年3月进入本院参加工作以来，在这不足一年的实践学习，感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。

外科手术病人相对较多，也就学到了术前术后的相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、协助咳嗽排痰、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。在日常工作中，就要求我们更耐心地去与她们交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。由于外科的节奏比较快工作比叫忙。琐碎。记得刚到外科时我还不适应，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教，向同事学习，自己摸索，在短时间内便比较熟悉了外科的工作。了解了各班的职责明确了工作的程序，方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清楚的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

通过近一年的学习，除熟悉了科室的业务知识外，我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每周五的业务学习，护理人员三基训练，在近一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长和带教老师给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

**急诊外科年终工作总结篇五**

20xx年来，在院领导及上级职能科室的正确领导下，在院后勤等行政部门的帮助下，在科室全体医护人员的支持下，认真完成了20xx年度的各项工作任务，自身的政治素养、业务水平和综合能力等都有了很大提高。现将一年来的思想和工作情况以及今后的努力方向总结如下：

本人在思想上，能够主动通过报纸、杂志、书籍等方式积极学习政治理论，严格要求自己，并认真撰写心得体会和学习笔记，使自身思想政治素质有了很大提高，为自己开展各项工作提供了强大的思想武器。在加强理论学习的同时，重点加强了工作业务知识和法律法规的学习，为完成做好本职工作打下了坚实的基础。

本科室护理人员基本长期从事固定岗位工作，都能很好地完成自己的本职工作，但是如因工作人员病假、事假等原因出现岗位空缺时，很难有比较合适人员进行填充，在科室工作人员配备充足的情况下，有针对性在一部分工作人员中进行轮岗，熟悉其他岗位的工作，为个科室医疗护理工作的顺利开展做好了铺垫，同时，也全面提高了护理人员的整体素质。积极组织科室护理人员学习、落实卫生部下发的有关文件，牢固树立服务意识，由被动式服务转变为主动服务、在护理工作中创造性开展工作，始终以病人为中心，落实基础护理，为病区患者提供安全、优质、满意的护理服务。

在科室成立了以我为组长的护理质量控制小组，每周有针对性对护理工作开展护理质量自查，建立健全了各项管理制度和考核制度，细化了护理人员的考核细则，每月进行一次汇总并在科室排名，对于排名在前两名和后两名的人员根据管理细则给予相应的奖励和处罚，各项检查考核制度的建立，进一步的调动了护理人员在工作中相互追赶、比拼的积极性，除此之外，护理质量也得到了进一步的提高。

根据科室患者的实际情况，在科室内开展丰富多彩的康复工娱疗活动，主动深入患者听取患者意见，与患者一起制定康复活动计划，定期在患者中开展康复技能竞赛、生活自理能力训练等活动。外出学习回来后，与工作人员一起商讨学习心得，在科内顺利开展了xx康复训练项目，这些项目的开展对患者的治疗、康复起到了积极的作用，缩短了患者住院时间，改善了患者的治疗效果。改变了参加工娱治疗需去康复科的现状，为病区承担工娱治疗做出了初步的尝试，同时，也全面落实了患者自入院到出院的全程康复治疗理念。

工作的方式方法不够得当，在工作计划的编排和工作的轻重缓急的`把握上不够到位，导致计划中的工作有未按时落实现象。工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性工作，缺少创新精神和意识。基础理论知识不足，不能够满足临床需要。

加强精神专科知识的学习，努力掌握专业技能。进一步加大科室管理力度，狠抓基础护理、护患沟通、健康宣教等工作，为争创市级重点专科、专科医院等级评审等工作做好准备。在和做好常规临床护理工作的同时，积极探索新知识、新业务、新技能，有创造性的开展工作。

总之，一年来，我和科主任及全体科室医护人员同心同德，克服困难，知难而上，以医院大局为重，内强素质，外树形象，不断提高医疗护理水平，切实为病提供优质的护理服务。在今后的工作中，我会不断努力，积极进取，为病区的发展，医院的繁荣发挥更大的作用。

**急诊外科年终工作总结篇六**

一年转眼即逝，20xx年就要过去了，xx外科的工作也基本步入正轨。现总结如下。思想上。在这一年中xx外科最少只有八名护士，最多有十二名护士，每位护士都很热爱这个年轻的集体，不管工作有多忙多累，大家没有怨言，经常加班加点努力把工作做好。为了维护集体荣誉，关键时候，同志们能够牺牲个人利益顾全大局。同志们还能发扬团结友爱精神，互相关心、互相帮助。

1、大家认真开展了“百日无缺陷活动”，执行科室防范护理缺陷的方案，增强护理人员参与意识，医学教，育网|共同提高护理质量；

2、 组织护理人员共同学习《细节决定成败》、《没有任何借口》两本书，落实科室的护理细节质控措施；

3、 建立了外科手术备皮的细节质控管理制度，每位护士都能够按此执行，达到了有效提高备皮质量、控制感染的目的；

4、 规范了科室的入院指导、住院指导、围术期指导，并装订成小宣传册，方便住院患者查阅与护士的指导，切实提高护理质量；

5、 全员参与护理部组织的礼仪培训，并积极参与展示风采的礼仪情景剧的评比，努力为科室争得荣誉；

6、 按照护理部的要求，规范执行“床旁交接”礼仪和“接待礼仪”；

7、 全年基本做到了对化验单的细节管理，确保每位患者住院期间能够及时留取所需化验，真正做到以人为本；管理上。医学教，育网|紧密跟随医院、护理部的各项改革：

1、 学习并推广使用his系统。组织全员进行学习，教会每位同志进行查帐核对，使用过程中发现的问题查找原因后及时与大家沟通。

2、护理质量管理逐步提高。配合护理部的取消季度检查、改为随机的日查，每位护士都各司其职，努力管理好自己的病人，做好本职工作。

3、根据工作岗位的变化，及时调整了岗位职责，在普通病房增加了辅班，并重新制定了各个班的每日重点工作，使重点工作内容更加突出、同志们工作更加明确。

4、设立了“记事本”，记录需每位护理人员应知晓及注意的事情，固定放在护士站，并阅者签字，确保有效传达。

5、设立了出院患者登记本、会诊登记本，保证出院证明能够准确及时送到出院处、会诊但能够及时送到会诊医生手中。

1、为了提高护理人员的自身素质，在鼓励大家自学的同时，每日晨交班提问一个专业知识的小问题，共同学习。

2、每天学习一个医学英文单词、一句英语，记录在本上，固定放在护士站，并于次日晨交班提问进行检查，医学教，育网|但是没有坚持到底。

3、每位护士能够利用业余时间自觉的学习科学文化知识，续专、续本，不断提高自身文化修养。

在这过去的一年中，有成功、有失败、有快乐、有辛酸，xx外科全体护士在科主任科护士长的带领下共同走过来了。在新年里还有很多事情需要大家共同努力：建立具有科室特色的\'量化的有效的护理人员绩效考评表，并据此客观地评价护理人员的工作质量；培养同志们的科研能力，争取多发表有意义的论文；坚持每日英语的学习等等。

让我们大家每个人都贡献出自己的力量共同建设好xx外科这个年轻的科室吧。

**急诊外科年终工作总结篇七**

今年是我参加工作的第一年，我在院领导及护士长的关心和直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，熟练地掌握了各项临床操作技能，现将工作情况总结如下：

自今年3月进入本院参加工作以来，在这不足一年的实践学习，感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。

外科手术病人相对较多，也就学到了术前术后的相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、协助咳嗽排痰、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。在日常工作中，就要求我们更耐心地去与她们交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。

由于外科的节奏比较快工作比叫忙。琐碎。记得刚到外科时我还不适应，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教，向同事学习，自己摸索，在短时间内便比较熟悉了外科的工作。了解了各班的职责明确了工作的程序，方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清楚的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

通过近一年的学习，除熟悉了科室的业务知识外，我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳{、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。

在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每周五的业务学习，护理人员三基训练，在近一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长和带教老师给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足;展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。

在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

为了体现医院就是家的感觉，我在科室中确立了“坚持了以病人为中心，以病人的满意为核心、以病人的需求为目标”的服务宗旨。

从我做起，身体力行，然后才是下属的各个护士，首先要给病人以人文关怀，一切从病人的需要去思考问题，建立关心人、尊重人的理念。其次，以热情、亲切、温暖的话语，理解、同情病人的痛苦，使病人感到亲切、自然，用住院须知的形式，介绍医院的.环境、各种规章制度、病人应有的权利和义务。

加强与病人的沟通，通俗易懂地解释疾病的发生、发展，详细介绍各种检查的目的、医嘱用药的注意事项，仔细观察病情变化，配合医生抢救急危病人，掌握病人的心理状态，制定人性化、个性化的护理措施，及时评估护理效果，让病人参与到治疗、护理中，消除紧张、焦虑情绪，使病人产生一种安全感、满意感。再次，从病人敏感的一日清单入手，将收费项目、标准做详细的说明，使病人能够明明白白消费。

只要坚持以病人为中心，以病人的满意为核心，以病人的需求为目标，提供优质的个性服务，科室的经济效益和社会效益才能获得双丰收。让病人满意是医院工作的核心，病人满意度的提高，实质上是建立病人与医院的诚信关系，只有病人满意才能使病人成为医院的忠诚顾客。一年来护士把真诚的微笑送给患者，患者把表扬留给科室、医德医风办，虽然我们在全院奖金不高，但是，我们的护理服务确是最好的。

我们一直勤勤恳恳、尽心尽职，在平凡的岗位上实践着一个白衣天使的誓言，用优质的护理服务向病人交上一份满意的答卷。全科室一年中共收治病人1650人，比去年多收了354人，全年收入共1651874元，比去年多收入42万元，病人满意度调99.8%;表扬136人次，退红包12人次，合计8000元，全年零投诉。这是一个突破，这是一个飞跃，这是我们妇产科全科室22人共同努力和奋斗的结果，是我们一年来辛勤劳动和汗水的结晶，是值得我们为之骄傲的，是有目共睹的。

为了保证护理安全，在日常护理工作中我不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

1.加强制度与职责教育重申各级护理人员职责，明确岗位责任制和护理工作制度：如微机护士尽其职责，杜绝了病人对收费的怀疑，巡视护士尽其职责，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象等。

2.加强教学安全管理

对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使她们明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

3、加强重点时段管理

坚持床头晨间、午间、晚间交接班制度，加强重点时段如夜班、中午班、节假日班等的管理，对重点病人的\'管理，如抢救室的患者和普通病房的危重患者，做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

4、坚持查对制度

(1)要求医嘱班班查对，每日中午护士长抽查医嘱并有记录;

(2)护理操作时要求三查七对;

(3)执行双人核对输液卡流程;

(4)辅助检查双人核对签字执行制;

(5)收费日、夜、出院查对签字制

(6)各种医疗护理仪器维修、保养查对签字制;

(7)急救器材、药品查对签字制;

(8)隔离消毒每日检查、更换签字制;

(9)长备药品每日查对签字制;

(10)医疗垃圾毁型、分类、回收登记查对制;

(11)每周查对护理文件记录，认真执行护理记录中十字原则，“即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性。

5、完善护理风险预案

平时工作中注意培养护士的应急能力：急诊病人入院处置现场救治能力提高，防火、灭火的常识及紧急预案。完善护理紧急风险预案，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，以提高护士对突发事件的反应能力和处理能力，以确保日常工作的正常进行。

(三)增收节支，提高经济效益工作总结

1.增收方面：熟练掌握各项收费标准，用活用足收费政策，把该收的钱一分不少收回来，多开展护理服务项目，加强催款力度，避免病人欠费现象。

2.节支方面：尽量减少水电、各种一次性消耗材料及药品的浪费，特别注意科室医疗设备的维修与保养，确保正常运转，为科室创造最大的经济效益。

以上就是我及我所在科室在已过的一年中所做的点点成绩和取得的微小的收获。“金无足赤人无完人”，其中存在很多的缺点和不足。成绩只能代表过去，我们要面对的是未来的继续工作。回首过去，我们一路走来，充满艰辛和喜悦;展望未来，我们任重而道远，充满希望。

我相信，在我院xxx院长的带领指导下，在我们科室各个成员的精诚合作下，在我院各个兄弟科室的密切配合下，我们科室会克服每一个难题，攻克每一个难关。我会带领我们科室做得更好，走的更远，收益的更多。同时要克服自身存在的缺点和不足，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德、医德修养建设上取得更大的成绩。

**急诊外科年终工作总结篇八**

我科遵循医院所倡导的“以病人为中心，以提高医疗服务质量”主题的服务宗旨，认真执行本年度护理工作计划，按医院护理服务质量评价标准的基本要求及标准考核细则，完善各项护理规章制度，改进服务流程，改善住院环境，加强护理质量控制，持护理质量持续改进。现将20xx年上半年我科工作总结如下：

1.对各级护理人员进行三基培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2.每日晨间提问，内容为基础理论知识、院内感染知识和专科知识。

3.组织全科护士学习了《护理紧急风险预案》并进行了考核。

4.组织全科护士学习医院护理核心制度，并进行了考核。

5.每个护士都能试练掌握各项护理操作技能，并进行了考核，合格率97%。

6.各级护理人员参加科内、医院组织的理论考试、技术操作考试，参加率100%，并取得优异的成绩。

提高服务质量加强了“优质护理服务”，规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，加强基础护理，为病人提供各种生活上的便利，对出院病人半月内制动询问病人的康复情况并记录访问内容，广泛听取病人及陪护对护理服务的.意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量。半年中病人及家属无投诉，科内发放护理服务质量调查表20份，病人满意率100%，提名表扬服务态度。

杜绝护理差错事故发生每周护士会进行安全意识教育，查找工作中不安全因素提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，护理差错事故发生率为零。

力求做到准确、客观及连续护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观依据，书写过程中要认真斟酌的，能客观、真实、准确、及时、完整的放映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控。

建立以人为本的住院环境，使病人达到接受治疗的最佳身心状态。病房每日定时通风，保持室内安静、整洁、空气新鲜，对意识障碍病人提供安全有效的防护措施，落实岗位责任制，按责任制护理标准护理病人，落实健康教育，加强基础护理及为重病人的护理，满足病人及家属的合理需求，上半年护理住院病人、各级别护理病人合格率100%，无护理并发症。

急救物品进行“四定”管理，每周专管人员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

重点加强了医疗废物管理，完善了医疗废物管理制度，组织学习医疗废物分类及医疗废物处理流程，并进行了专项考核，使院感监控指标达到治疗标准。

**急诊外科年终工作总结篇九**

今年在院党委、院长的正确领导下，泌尿外科科室全体医护人员共同努力，圆满完成了各项任务，在等级医院评审、医疗、科研和教学、医德医风建设、综合目标管理、护理方面取得了一定的成绩。现将工作总结如下：

一、全面开展等级医院评审的准备工作。按照医院的统一部署，积极开展等级医院评审的准备工作，组织全科医护人员统一认识，认识到等级医院评审工作是医院今年的首要任务，认真学习医院下发的有关等级医院评审工作的文件，充分调动全科人员的积极性，在保证完成日常医疗护理工作的前提下，认真完成等级医院评审的准备工作的各项要求，初步完成了科室必备的档案文件、培训考核计划及内容，尤其是注重等级医院评审的持续改进，力争做到了pdca持续医疗质量改进的良性循环。

二、规范医疗行为，提高医疗质量。工作中明确各级医务人员职责，在科室中认真学习《核心制度》，将核心制度落到实处，并将核心制度的落实情况作为科室的主要工作，重点抓住关键的环节管理，尤其是加强《疑难危重病例讨论记录本》、《死亡病历讨论记录本》、《医疗质量与安全记录本》等的管理，重点注重危重病人的医疗救治，及时讨论病情，加强科室的三级医师查房制度的落实，提高了医疗质量。通过组织学习文明服务医德规范，使每一位工作人员树立全心全意为人民服务的思想。全科医护人员能按医院的各项规章制度约束自己的行为，严格要求自己。到目前为止未发现任何以医谋私，收受贿赂的不良行为，无任何违纪现象发生。

三、强化以病人为中心、以质量为核心的服务理念。平时注重提高医疗技术水平和服务态度，诚恳认真的工作方式、细致耐心的思想交流，及时与与病人做良好的沟通。在当前医疗市场竞争日趋激烈的条件下，要加强对科室成员的形势教育，增强职工的危机意识、竞争意识和责任意识，树立面向社会、面向患者的新观念。把一切以病人为中心的思想贯穿到科室的各项工作的全过程。激发科室成员积极向上的精神，增强科室的凝聚力。培育科室精神、树立医务工作者服务一流，技术精湛，爱岗敬业，文明服务的白衣天使形象。

四、合理用药、尤其是加强抗菌药物的合理用药的管理及监督，加强预防用药、联合用药的规范和管理。不仅对症用药，还注重药物的合理应用，减轻病人经济负担。不仅要加强对药品各种知识的学习，特别是毒副作用的学习，还要经常与药剂科专家进行沟通，真正做到合理用药。在不影响病人治疗效果的前提下，用最少的费用、最合适的药物进行的医疗服务，经过科室医护人员的共同努力，有效地降低了药品费用在临床总费用中的比例，切实减轻了病人经济负担。

五、积极开展临床路径工作，规范医疗行为，节约医疗资源。科室对开展临床路径及工作非常重视，定期检查临床路径的执行情况，并给以相应的.奖惩。科室按照医院的要求设有专门的临床医生担任临床路径管理员，负责科室的临床路径及单病种限价病例的统计、管理，定期分析本科室的执行情况，每月将信息上报医院职能部门。将临床路径工作分配落实到各个治疗组、每个医生，正确引导医生将此种压力有效地转化为动力，把临床路径工作主动地作为自己日常的份内工作。与病人进行良好有效的沟通，使病人能主动配合完成临床路径，并监督科室的工作是否严格按照规定完成，有利于科室准确地找出各种不足的细节，有利于更好地开展工作。在科室中认真学习其他医院的先进经验，加深对临床路径的变异的理解，有效、灵活地管理和掌握临床路径的正、负变异，不简单、机械地拘泥于临床路径的表单，提高了临床路径的完成率。通过实施临床路径，规范了医疗行为，提高医疗质量，合理用药，节约医疗资源。严格执行临床路径，能限度地减少因主观过失而造成的漏查、漏诊，减少医疗费用，减少住院时间，减少经济负担，提高病床周转率、缩短平均住院日，减低药品收入比例，提高经济效益和社会效益。

六、教学、科研和人材培养方面。按医务科的要求顺利完成xx卫校、xx卫校、xx医专等临床、护理等专业的临床实习带教工作。选派经验丰富的临床教师担任其带教及授课任务，学生考试成绩优良。以提高全体人员整体素质为目的，发挥老专家的技术特长，在培养中、青年医生，在医疗、教学及科研工作中起带头作用。每周科主任安排大查房，以使中青年医生在查房中得到理论与实践方面的提高。对科内的青年医生实行强制学习制度，即在一定的时间内完成一定的理论学习，同时对其临床技能的培训由专人负责。

七、不足之处

1、在等级医院评审的准备工作过程中，不断发现对等级医院评审的标准认识不充分和深刻，在准备过程中，走了一些弯路，工作做得不细致，与医院等级评审的要求还有一定的差距。

2、因为各级医疗技术人员的比例不合适，科室部分病例的三级查房制度未能完全落实。

3、临床路径及单病种工作开展得不是够深入和广泛。

八、来年工作打算

（一）继续完善等级医院评审的准备工作，把等级医院评审工作作为医院、科室的头等大事来抓，树立院兴我荣的观念，要求科室医护人员把等级医院评审工作当做日常工作的一部分，常抓不懈。要不断同医院相关职能部门联系，及时解决在准备工作中发现的问题。还有加强同其他科室的联系，虚心向先进科室学习、汲取经验，尽努力为等级医院评审做出贡献。

（二）继续加强抗菌药物的合理运用。按照医院部署，认真学习《xx县人民医院抗菌药物临床应用专项整治工作实施方案》，并定期对科室的出院及运行病历进行抗菌药物使用的检查，及时发现问题、解决问题，力争将抗菌药物的合理运用做到实处。

（三）加强临床路径及单病种的工作。积极努力完成现有的临床路径病种的工作，并继续将临床路径拓展到更多常见病和多发病，继续申报单病种，尽努力将临床路径及单病种这项利国、利民、有利于医院和科室的工作做好。

（四）抓规章制度的落实。各项规章制度是一切工作顺利进行和各项计划能够实施的保证。虽然泌尿外科医护人员人手少，工作量大，尤其是医生大量存在加班加点现象，但更应抓好个性规章制度的落实，使每一位职工在工作中有章可循、有法可依。同时加强岗位责任制和劳动纪律的管理。

（五）提高医疗、服务质量。改善医德医风及服务态度，坚持以病人为中心的医疗宗旨，努力工作，团结一致，提高服务质量，使医疗护理更上一层台阶。

（六）保障医疗安全。加强急危重病人和手术病人的管理，严把质量关，吸取经验教训，消除一切事故及差错隐患。

（七）加快人才培养步伐，形成合理的人才梯队：加强在职人员的业务学习和继续教育，加强科研工作，每人制定了撰写和发表学术论文的计划，提高学术气氛，提高医院和科室的知名度。

（八）改善服务态度，坚持以病人为中心的医疗宗旨，多向其他服务行业学习，将临床医疗护理服务切实抓好，而不是仅仅停留在口号上。为病人提供优良的医疗服务，用自己的优质服务回报病人、回报社会。

**急诊外科年终工作总结篇十**

翻过去的一页已成为历史，成就只能为将来医院发展奠基。如果说做了一些工作，能顺利完成各项任务，这主要与每位院领导的支持和认可分不开的，与在座的每位同事的关心帮助分不开，与科室全体人员的团结协作分不开。但自己深知离各位领导的要求和同事们的期望还有很大的差距，做好医务科的管理工作，我决定做到以下几点：

1、抓好党员组织性、纪律性教育，坚持把“学习实践科学发展观”活动进行到底，保持共产党员先进性；

2、以党员作为旗帜，通过进行门诊满意度调，提高为病人服务的质量；

3、抓好党员发展工作，树立党在群众中的形象，吸收积极优秀医务人员入党，7月党员转正2名：孟红波、李发展预备党员2名：孙静、陈亮；发展积极分子2名：陈静娟、赵一琼；

4、11月，组织部分群众对党员进行测评，优秀率100%，召开支部大会，党员对支部工作进行测评；

5、与外科分工会一道，做好工会换届选举工作；

6、按照支部、党小组不同层面与新党员新职工进行交流，了解他们的困难和思想，使他们自从工作开始就树立正确的组织观念。

7、积极组织外科支部献血工作，共有10人次参加献血，完成指标。

1、3月，全院党员大会，会上党委副书记刘建初代表党委作《xx年医院党委》、公布《20xx年医院党委工作安排》党员参加学习；

2、5—7月，为深入贯彻落实党的十九大和xx届中纪委二次全会精神，根据“全党同志特别是领导干部都要讲党性、重品行、作表率”的\'要求，按照市科教党委和申康医院发展中心党委的统一部署，医院党委决定，在全院党员干部中开展“讲党性、重品行、作表率”主题教育活动。

3、发挥党员干部在抗震救灾工作中要发挥先锋模范作用，身先士卒作表率，通过抗震救灾工作，向张翔宇同志事迹在全科党员中学习，党员干部既接受深刻教育，又加强实践锻炼，进一步树立“党性强、品行好、作风正”的良好形象；

4、结合医院发展规划，发挥党员先锋模范带头作用，与医院一道，克服重重困难，保证顺利搬迁至外科大楼，无差错事故；

5、开展警示教育活动，组织观看《贪欲之害》、《蜕变》等警示教育片及闸北区检—察—院派员来院讲座的基础上，查找教育、制度、管理、监督等方面尚存在的薄弱环节，开展反腐倡廉和“八荣八耻”学习教育，保证党员的自律先锋作用。

1、组织生活形式争取多样化，以党员自学为主，达到既增强党员意识，又事半功倍；

2、按时足额收缴党费；

3、进一步完善组织生活台帐制度，使组织生活台帐制度，使组织生活更加有序化，正规化。

**急诊外科年终工作总结篇十一**

工作一年来，在院领导和科室主任护士长的言传身教、关心培养下，在同事的支持帮助、密切配合下，我不断加强思想政治学习，对工作精益求精，完成了自己所承担的各项工作任务，个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础，现将20xx年终工作总结如下：

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应新的护理模式，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

认真学习《护士法》及其法律法规，让我意识到，现代护理质量观念是全方位、全过程的\'让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，这就要求我丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

我在外科一年的学习。自我感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。一年，我主要综合外科工作，而这两个科是临床工作的重点。外科要冷静对待突发事件，比如胸管脱落的紧急处理等，所以外科的节奏要比内科快，工作要比内科忙，琐碎。

刚去外科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了外一科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度。

我希望所有的患者都能尽快的康复，我会尽力利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复，在工作中，我会严格遵守医院和科室的各项规章制度，严格执行查对制度及护理操作规程，落实制度，减少差错事故的发生，严格执行无菌操作，保证患者的安全。

贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到工作中的每个岗位，努力提高护理病历书写质量等，对出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，防患于未然。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找