# 生育服务承诺书(16篇)

来源：网络 作者：诗酒琴音 更新时间：2024-10-19

*在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。生育服务承诺书篇...*

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

**生育服务承诺书篇一**

图书馆免费服务承诺书范文

一、功能定位ｘｘ区图书馆是区级公共图书馆，以《图书馆服务宣言》为准则，秉承“以人为本、读者至上”的服务理念，向社会提供文献信息服务。二、服务对象全体社会大众。...

工会委员服务承诺书

一、主要职能1、依照《中华人民共和国工会法》和《中国工会章程》以及其它相关法规履行工会工作职责。2、指导基层工会工作，了解职工在生产、工作和生活中存在的困难和问题，以送温暖为载体，关心救助困难职工。...

市物价局行政服务承诺书范本

为了深入贯彻市委、市政府《关于提高行政效能优化投资环境的十项规定》，转变服务观念，提高服务水平和服务质量，进一步打造“树物价新风、让群众满意”的服务品牌，结合价格工作实际，特作如下社会服务承诺。...

**生育服务承诺书篇二**

为全力打造高效、务实的服务科室，进一步提高服务质理和工作效率，切实转变工作作风，结合本科室工作实际，现作出如下承诺：1、严遵医院规章制度，以《医院管理手册》和《医院员工手册》为依据，坚持开展政治理论和业务知识学习，着力加强...

图书馆免费服务承诺书范文

一、功能定位ｘｘ区图书馆是区级公共图书馆，以《图书馆服务宣言》为准则，秉承“以人为本、读者至上”的服务理念，向社会提供文献信息服务。二、服务对象全体社会大众。...

工会委员服务承诺书

一、主要职能1、依照《中华人民共和国工会法》和《中国工会章程》以及其它相关法规履行工会工作职责。2、指导基层工会工作，了解职工在生产、工作和生活中存在的困难和问题，以送温暖为载体，关心救助困难职工。...

市物价局行政服务承诺书范本

为了深入贯彻市委、市政府《关于提高行政效能优化投资环境的十项规定》，转变服务观念，提高服务水平和服务质量，进一步打造“树物价新风、让群众满意”的服务品牌，结合价格工作实际，特作如下社会服务承诺。...

**生育服务承诺书篇三**

为做好“民航西南地区管理局搬迁办公区工程网络系统服务器及存储设备”项目验收、系统集成、系统调试和系统试运行工作，我公司须按本《售后服务承诺书》规定的各项条款对本项目供给相关的技术支持及服务。

1.我公司针对本项目经过以下形式向用户供给技术支持

1)现场维护和技术支持，在接到故障通知后，将在2小时内作出响应，并及时安排工程师根据情景进行排除，包括远程调试和现场支援，根据用户需求8个小时到达故障现场，工程师会在修复过程中进行技术介绍和指导。

2)经过往来邮件、电话、传真，解答用户在使用中碰到的技术问题。

3)在保修期内定期访问用户，了解使用情景并对系统进行维护。

4)用户可经过internet，与公司技术人员进行交流。

2.我公司承诺供给以下系统服务

1)我公司承诺本项目中所使用的ibm设备均享受ibm厂家供给三年免费质保，并享受ibm厂家供给7×24小时售后服务。

2)我公司为本项目供给系统所必须的易损件、消耗件、工具等，并对所有硬件供给三年免费保修服务，保修期从系统安装完毕，验收合格之日起。

3)保修期满后，我公司将继续供给五年的技术服务和产品支持服务，在服务中所产生的开销只收取成本费。

1.产品交付

1)到货验收

货到之后，我公司相关人员到达现场，向用户出示ibm设备厂家供货证明同时与用户共同验收，以保证货物与订单数量、规格一致。同时邀请ibm厂家成都分公司相关人员到场参与验收工作.

2)产品的安装与调试指导

我公司负责所供给产品的安装调试的指导工作，并负责与产品生产厂商的协调工作。

2.质保期内的技术支持服务

1)我公司负责设备在质保期内的设备质量性能免费服务，对设备的质量问题(其中使用方人为损坏因素除外)无偿维修或更换。我公司供给“7×24小时电话支持服务”，及时派遣技术人员修理损坏的设备。

2)质保期内，定期派技术人员到使用单位有关部门了解设备使用情景，处理发现的问题。3.质保期后的技术支持服务

质保期满后，继续负责系统设备的维修和技术支持，并供给优质迅速的服务。质保期满后的维修和技术支持服务仅收取成本费。

乙方负责供货后对设备安装进行指导，指导甲方的专门安装组和专人的安装工作，并供给24小电话技术支持服务。我公司承诺在收到甲方故障报修通知后2小时内做出响应，8小时内到达用户现场并解决问题;

1.关键问题

描述：

任何影响系统运行，造成业务中断的问题。

支持方式：

1)工程师立即前往故障地点，解决问题或提出故障原因;

2)故障排除后，以电子文档和书面的形式向用户方供给详细的故障报告，包括故障原因、故障排除方法等。

2.重要问题

描述：

任何影响系统运行，但未造成业务中断的问题。如系统配置不当等问题。

支持方式：

1)如果对影响系统运行的原因了如指掌且用户又能在工程师的指导下解决问题的话，立即电话支持，解决用户问题;

2)对于需要亲临现场解决的问题，工程师将及时到达现场，使应用系统到达最佳使用状态;

3)故障排除后，公司将以电子文档和书面的形式向用户供给详细的故障报告，包括故障原因、故障排除方法等。

3.普通问题

描述：

不影响系统运行，只是调整参数，增加功能等问题。

支持方式：

1)对于需要亲临现场解决的问题，立即响应并安排工程师尽快前往故障地点解

决问题。

2)不需要亲临现场解决的问题，2小时内响应，并供给全程电话技术支持服务，

故障排除后，公司将以电子文档和书面的形式向用户方供给详细报告。

1.培训要求

1)对项目部门指定人员进行培训，且在项目部门指定人员无疑问，能独自操作后签确认方可认为指导结束。

2)供给必要的书面培训资料。

2.培训资料

1)对系统进行安装、调试、运行、测试、诊断、维护、管理

2)了解设备拓扑结构和运行机制

3)掌握每个设备前面板显示灯的意义

4)熟悉所有设备的启动和关机

5)执行设备的一线诊断，排除故障和采取适当的行动

6)归档并向相关人员汇报设备问题，避免将来再次出现

1)用户可同时享受我公司供给的售后服务承诺与厂家在中国的标准保修服务

承诺。

2)我公司所供给的服务与ibm原厂的标准保修服务互为补充，如两服务承诺有

冲突时用户可优先选择更为有利的一方的服务。

公司名称:xxxxx科技有限公司

授权代表签：

日期:20xx-12-14

**生育服务承诺书篇四**

为了更好地为广大用户服务，使用户投入的系统安全可靠，使购买的设备物有所值，我公司提供售前技术咨询、设备选型和解决方案，并从系统选型规划中做出如下计划和承诺，以确保质保期内外的货物质量和性能、交付时间、服务保证和技术支持、设备维护和技术培训:

1、负责免费安装和调试用户订购的设备，直至正常运行；

2、在安装现场免费为用户提供基本操作和日常维护培训服务；

3、从设备验收之日起，按照原制造商的标准保修规定，为本项目设备提供保修服务；

4、将原厂商的标准保修服务升级为免费上门保修服务；

5、免费将原制造商的标准保修服务升级为终身保修服务。保修期外的设备，只会对有故障的部件收取成本价，不收取人工费用；

6、服务响应时间为四至八小时。在法定工作日内，吴江市用户将在4小时内到达故障现场，其他省份用户将在下一个工作日到达故障现场；

7、免费提供系统和硬件设备升级的技术咨询；

8、定期向用户展示产品技术的相关信息；

9、不定期或通过电话拜访用户，了解系统和设备的运行情况，解决用户的问题；

1、安装和调试

1.1本报价文件中我公司的所有设备和产品都是全新的原装品牌。

1.2我公司负责在初步验收合格后，将采购的设备送到用户处进行安装调试。

1.3采购设备安装调试到位后，我公司将组织专人与用户进行质量验收签字。

2、安装和培训

2.1根据用户的实际要求，我公司将负责组织专业技术人员对采购的设备和产品进行安装和调试，以确保各项安装和培训工作的顺利进行。

2.2系统工程师、客服工程师、培训讲师将严格遵守用户的规章制度，爱护用户设备，保守用户的商业秘密和技术秘密；

1、验收方法:所有设备应根据制造商的产品验收标准和合同中的相关条款进行数量和质量检查。

2、初步接受货物交付到买方安装现场后，我公司和买方共同对货物的数量、基本质量和外包装进行检查和检查，即初步验收。

3、初步验收后，根据用户要求进行现场安装调试，结果应满足使用要求。在此期间，如果设备质量有任何问题，我公司将无条件免费更换，直至验收合格并交付使用。

1、我公司质量按厂家标准保证，用户无特殊要求的按国家有关规定进行保修；如果国家没有规定，则保修应基于与用户协商的结果。在保修期内，因操作不当需要更换的备件和设备由我公司负责维修和更换。我公司提供的所有设备应按照合同承诺的保修范围和时间进行保修。

2、保修期满后，我公司将继续提供售后服务，并负责所提供设备的定期维护和维修，终身服务年限不限，只收取零部件费用，免收维修费。

3、按照设备厂家售后服务承诺政策执行；我们的技术服务人员提供现场服务。

当您在使用过程中遇到问题时，欢迎拨打技术服务热线，技术工程师将为您提供专业服务。

5、服务流程:

5.1快速反应:

(1)客服专员接听电话，通过询问故障情况快速判断故障类型，并将事件调度给相关技术工程师；

(2)技术工程师应判断故障的大致原因，携带相关附件、软件和工具，在规定时间内迅速到达目的地排除故障；

5.2填写服务报告:

(1)技术工程师应在故障排除后填写维修报告；

(2)服务报告经用户相关负责人确认后，结束现场服务工作；

(3)向客户服务专员提交服务报告；

5.3监督和管理售后服务:

(1)客服专员打电话给用户确认服务结束，并询问服务意见；

(2)客服专员将服务报告录入电脑并存档；

6、故障处理后的跟踪服务:

6.1定期回访客户，排除故障后查询设备运行情况，并做好记录存档。

“客户第一，服务第一，信誉第一，效率第一”是我们的服务宗旨，“为您想得远，做得好；我们的服务目标是“我在乎，你放心”。我们希望我们的服务可以减轻您和您的公司的担忧，最大限度地提高您购买设备的效率！

保护自己的合法权益，避免不必要的损失。由于以下原因导致的产品故障或损坏，您不能享受免费保修，您可以选择付费服务。

1、当您的设备超过保修期时；

2、按照手册要求安装和使用不当造成的设备损坏；

3、您的设备已被未经授权的维护人员维修；

为了保证您的权益，我公司将提供更好的售后服务。欢迎您监督我们的工作，并提供宝贵的意见。

真诚希望我们的服务能让您更加满意。

承诺人：

日期：

**生育服务承诺书篇五**

为了进一步提高供水行业服务水平，树立行业新风，充分服务市民，服务南漳经济发展，南漳供水公司承诺：

一、水质水压符合国标。加强对出厂水、管网水的水质监测，确保水质符合国家饮用水标准，水质综合合格率在98%以上。通过合理调度，出厂水压力不低于0.33mpa，管网末梢压力不低于0.14mpa。

二、严格执行计量收费标准。按照《计量法》的要求，对用户水表进行检测。抄表坚决实行实量实收，不随意估表，确保水表抄见率、计量准确率达99%以上。严格按照物价局核定的价格收费，不搭车收费、乱收费。

三、报装开户限时办结。受理用户用水申请后，在15天内办完有关手续，交纳规定的费用后一周内安排施工，严格按合同约定的工期完工。

四、维护抢修及时到位。接到用户报漏后30分钟内赶到现场，dn300以下的管道24小时内修复，dn300以上管道连续抢修。如遇停电、管网更换、冲洗等原因影响市民用水时，提前通过新闻媒体、网络告知。遇到重大抢修时间长时，边维修边告知。

五、服务群众真诚周到。业务受理做到文明热情，窗口部门实行挂牌上岗制、首问负责制、限时办结制、责任追究制。对服务态度不好、行为不规范、利用职权对用户吃、拿、卡、要，随意对用户采取停水措施等违规违纪行为，公司坚决给予严肃处理。对群众来电、来访及时回复，回复率、处理率达100%。

六、依法供水保障有力。依据法律法规，联合相关部门，严厉打击各类偷盗水、违章用水及破坏公共供水设施等违规违法行为，保障市民正常用水秩序，维护公共供水行业安全。

恳请社会各界对承诺履行情况进行监督，对不履行承诺的，欢迎投诉举报，一经查实将严肃处理。

各服务窗口投诉电话：

营销部：

抢修电话：

办公室：

**生育服务承诺书篇六**

市教育局负责综合管理和指导全市的基础教育、职业技术教育、成人教育、高等教育等工作；负责全市各级各类高、中等学校招生考试及录取工作；负责组织各级各类学历文凭考试、等级证书认定考试等工作。

一、让每个小学适龄儿童全部入学，为每一个初中学龄人口提供就学机会，扩大高中阶段招生规模，满足社会对接受高中教育的需求，最大限度地满足人民群众子女接受义务教育的需求。

二、义务教育阶段学生转学，符合条件的在开学2周内保证学生入班，不符合条件的，一周内予以答复。

三、鼓励和支持企业、事业单位、社会团体和公民个人独立或采取民办公助、公办民助等形式投资或参与办学，民办学校在招生、评先、教育教学活动评比、教师评职评先等方面与公办学校享有同等待遇。对申请社会力量办学者，3个月内完成考察评估工作，并给予答复。

四、做好贫困生救助工作，实施特困生助学工程，对特困生实行“两免一补”（免杂费、免书本费、补助寄宿生生活费），保证贫困生不因家庭困难而辍学。

五、严格执行上级规定的收费项目、标准和范围，认真落实收费公示制度，进一步规范教育收费行为。认真受理群众对乱收费行为的举报，做到举报必查，查实必究，切实治理教育乱收费。

六、加强对招生工作的管理，严格执行各项招生政策，规范工作人员的行为，确保招生考试工作公开、公平、公正。承诺严格按照考生志愿，从高分到低分录取考生。保障考生合法权益不受侵害。常年设置举报箱、举报电话，接受社会各界的监督，对招生考试工作中的舞弊违纪事件，一经核实坚决查处，并公诸于众。

承诺单位：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

承诺人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

承诺时光：\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日

**生育服务承诺书篇七**

承诺人：xxx

身份证号码：xxxxx

本人因在xxx有限公司xxxx工程项目部（以下简称xx公司项目部）承包施工了中的xxxx。为了确保xx公司与业主签订的“建设工程施工合同”全部条款的全面履行，确保本工程顺利完成，本人特向xx公司项目部承诺如下：

对以下表述的工程概况的真实性承诺：

1、xx公司项目部与发包方代表进行施工中的商务洽谈；并负责全面履行本人承包部分的全部内容。

2、按xx公司项目部要求做好施工前各项准备工作，包括设计交底、水准点、坐标控制点、施工方案等工程施工前的各项工作。由于承诺人工作失误造成差错而引起的所有责任由承诺人承担。

3、派出施工负责人和全套管理人员和劳务人员，并按劳动合同法的相关规定和要求签订劳动合同；办理劳动保险；完善劳动关系；负责本分部工程中所有参加人员的全面管理工作。一切费用由承诺人承担。

4、服从xx公司现场的管理人员对工程全过程的管理和监督，提交施工管理人员和各工种人员的相关资料和上岗证件，及时向xx公司报送施工组织设计、总施工计划和各阶段施工计划、质量、进度、安全等方面施工资料和各类业主方的函件资料。配合项目部做好在施工中的各类变更签证。

5、对本分部工程实行包工期、包质量、包安全文明施工、包维修。全面完成本分部工程的全部工作任务，包括工程施工前期准备、工程施工全过程的各项工作和工程竣工以后的.工程交工验收、竣工资料、竣工图、保修及审计结算等工作。

1、负责本工程所需的材料采购、供应工作。所购置材料、设备应具有产品合格证，符合本工程业主方招标文件和合同的约定，满足业主方和监理及设计要求。

2、在施工中，因采购材料不合格、用料浪费、质量返工及不合理的超出限额用料部分，造成相应费用及损失，由本人承担。

3、施工所需机具由本人自行配置解决。大型机械在使用前必须经专业检测通过后方可使用。施工脚手架使用前必须报验同意后方可使用。

4、所有进厂材料均应按规定做好报验手续。特殊材料必须提供样品，经发包方监理封样后采购，若因未封样或报验，以次充好、偷工减料所造成的一切损失和责任均由本人负责，并承担由此产生的一切责任。

5、施工所需材料、设备的采购，以本人的公司名义自行对外签购。不得以xx公司项目部名义形成对外债务。因采购和租赁引发的经济和法律责任，均由本人承担。

1、工程质量标准为国家和地方质量验收规范和评定标准，包括国家及工程所在省现行规范和标准。精心组织施工，确保全部工程质量达到合同的约定标准。本工程质量为合格。如达不到交工验收标准而造成的返工，其费用由本人负责，并承担相应违约金。

2、严格执行隐蔽工程验收制度，并经有关部门验收认可后方可隐蔽。

3、保修期按照国家规定和xx公司与发包方所签订合同中约定执行，由本人全费用承担全部保修义务，直至保修期满为止。如本人不能在规定的时间内到场维修或本人维修后仍不能满足要求，xx公司另外安排人员维修的费用在本人保修金内扣除。保修金不够扣除返工费用的由本人全额负责。

1、本工程是建立在本人对xx公司与业主方所签订的合同中付款方式充分认可并能接受的基础上而运作的。承诺人承诺：配合项目部催收工程款。工程款付款方式由现场项目经理按项目分部事先确定。本人保证工程款必须严格专款专用，不得挪作它用。若有违反由本人承担全部责任。

2、本工程项目必须建立完整、规范的项目财务核算帐。本人保证及时将本工程有效的核算凭证（材料设备发票、工资单）集中到本工程项目部（前票不清后款不付），如因财务发票发生或发现违法违规行为，导致xx公司信誉利益受损，本人承担全部责任。

3、本工程如需履约保证金由本人筹措解决。并在本工程开工前汇入xx公司帐户。

4、承诺人承诺：在工程实施的各个阶段优先结付劳务工资。工程结束，劳务工资和材料设备欠款应按时结清。必要时，xx公司项目部有权在应付工程款中直接处理上述事宜。若发生因本人拖欠工人工资导致发包人和xx公司被追索时，xx公司项目部在根据行政、司法及仲裁裁决先行支付工人工资及有关费用后，除有权向本人追索上述代付款项外，还有权按代付款项的百分之二十（20%）向本人收取违约金。xx公司项目部有权从本人应付的任何款项中扣回。应付款项不够的，本人愿以个人所有财产承担一切责任。

5、承诺人承诺：本工程以xx公司项目部与项目部约定的工期为合同工期，工程延期按以下约定施行：

每延期竣工一天（日历天），本人愿按工程造价的万分之三承担逾期竣工违约金。本人编制提供的施工进度计划中的主要施工节点延期x日历天的，视为本人已无能力完成合同施工义务。xx公司项目部有权解除本合同，将剩余工程给第三方施工。由此发生的经济损失由本人负责，并承担工程造价的10%违约金和其它相关损失。并在本合同解除后清退出场。

1、保证对施工人员进行遵纪守法和安全生产、文明施工的教育。设专职安全员负责现场安全文明施工的监督管理。

2、认真贯彻有关安全施工的法律法规和规章制度，严格遵守安全操作规程。建立项目部各级安全责任制，确保安全责任到人。

3、保证配备全劳动保护用品及施工中使用的防护操作用具。

4、在高空作业、深基坑作业、大型部件吊装以及在动力设备、高压线路、地下管道、易燃易爆地段及交通要道附近施工前，保证书面提出安全保护方法、措施，经批准后实施。

5、承诺人承诺：确保安全生产，杜绝安全事故。本人保证：⑴在施工过程中严格执行国家的安全法规、规程及工程所在地区建筑安全管理的相关规章制度。明确负责人和安全生产负责人。⑵每月向xx公司报告安全生产情况。⑶在施工过程中发生的任何安全事故均由本人负责处理，由此产生的一切责任和经济损失均由本人承担。

7、承诺人承诺：保证重视现场文明建设，加强对施工现场的文明施工管理，严禁打架斗殴，打击偷盗行为，严禁，工地宿舍不得留宿外来无关人员，严禁男女混居等。一旦违反按以下违规处罚标准执行。

1、不将承包的工程转包给他人，也不将其承包的工程肢解以后以分包的名义分别转包给他人。

2、承诺人承诺：在施工过程中，因本人管理不善，导致被当地建设行政主管部门通报批评或罚款的，每发生一次xx公司将示情节扣罚5000～10000元，若导致经济诉讼的，每发生一次扣罚50000～100000元，所有罚款和诉讼产生的一切责任。均由本人承担。

3、本协议书中有关发生经济条款的内容，在本人最终结算时结清。

4、本承诺书未尽事宜，本人执行xx公司与业主方签订的合同。

5、承诺人承诺：本承诺书签订后，在施工过程中，因违背以上条款导致的一切经济责任，本人愿以个人所有财产承担一切责任。

1、本承诺书本人签字后生效，有效期至本承诺书中本人承诺的全部条款责任履行完毕为止。

承诺人：xxx

20xx年x月x日

**生育服务承诺书篇八**

xx有限公司：

为提高企业知名度，树立企业形象，本着“一流的产品、一流的质量、一流的信誉、一流的服务”的宗旨，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则，郑重承诺：

1、严格按照招标文件、有关规定及合同认真履行我们的责任和义务。

2、配备优秀的项目人员：项目主管李革胜，硕士学位，担任公司总经理职务，具有丰富的促销品项目经验，曾出色完成武警总医院急救抗灾物品项目。

3、在广东省内设有分公司或办事处并且拥有成熟的仓储、物流配送体系。能够根据订单按照指定时间配送到指定地点，15个工作日内到达各地市公司仓库。

4、负责承担促销品在入库前的理货、搬运、卸货。实时监控促销品的库存情况，及时补货，以确保需求。

5、我公司在本次投标中所投的所有产品均严格按照厂家提供质保期进行质保。促销品故障率不超过1%。

6、对本次项目所采购的货物如因质量问题，“三包”承诺如下：

（1）七日内免费退货、换货、修理。

（2）八至十五日免费换货、修理。以下情况也可退换货。

（3）vip客户提出退换货要求。重大、升级、重复或客户强烈（有可能变为升级投诉或影响企业形象）要求。

7、保证所提供的货物均为厂家正规渠道全新原装货物，完全符合合同规定的质量、规格和性能要求。

8、想客户所想，急客户所急，在服务上做到态度温馨，文明礼貌，认真细致。

我公司有完备的方案咨询、策划、售后服务等团队，为客户提供更全面的服务：

1、提供方案策划、促销品选择、制作配送、市场信息统计服务。

2、对于客户在促销品运营中所产生的问题和不足提出调整建议书。

3、客服面向最终用户的服务时间为7×24小时，并提供绿色通道。

**生育服务承诺书篇九**

致：xx有限公司

根据贵方招标编号为xx的长乐市直单位、社会团体20xx年度办公自动化设备定点协议采购项目的投标邀请，对该项目做出如下质保及售后服务承诺书：

1、质量保证：我公司保证本次所投标的产品均为厂家原包装，符合国家质量认证中心3c认证标准要求，提供产品技术资料(包含产品目录、使用说明书、合格证及使用指南);

2、供货安装时间及技术培训：我司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后二个工作日与用户签订采购合同，并在三个工作日内向用户提供货物并安装。而且提供的所有产品负责免费送货、安装、调试，直至设备正常运行。同时，我公司还负责向用户培训设备的使用操作和简单维护，并于客户签订售后服务协议，以保障客户利益。

3、保修期：我公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品连同配件上门保修三年，提供上门服务，无需用户送修，并提供终身技术服务支持，和维修。在设备使用期间的耗材均按市场最优惠价格供应，不收取上门服务等。

4、响应时间：我公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品，坚持每月定期回访，巡回检查及保养以延长机子寿命。保修期内，产品若发生故障，我公司在接到用户报修信息后，福州市内用户2个小时内到达维修现场并到位检修，市外用户4个小时内到达维修现场并到位检修，在8个小时内修复。特殊情况在12个小时内无法修复的，我司将提供备用设备给客户免费使用。保修期内因设备性能故障检修多次仍不能正常使用的，我司将无偿更换新设备。在超出保修期后，如产品发生故障，我公司可派技术员免费上门服务,如需更换配件，配件均按市场最优惠价格供应。

5、服务工作时间：对本次招标供货有效期内所提供的所有产品，我公司坚持每周7天，每天24个工作小时全天候服务。

6、我公司保证所提供的所有消耗材料均为原装正品，决不提供替代品牌耗品或假冒伪劣耗品，以确保设备的良好运转。

投标人：福州文祥办公设备有限公司

投标人代表(签字)：

日期：20xx年2月10日

1、公司实力保障：我公司在福州市拥有一支强大的售后服务队伍，在福州参照先进国家的售后服务设立了八个维修责任中心，有3名专业的售后服务专员，6名专业的调度专员，专门负责接听用户的电话，解决用户所提出的问题(如用户报修、疑难解答、投诉等)，并安排技术员上门保养及维修。公司拥有71名专业的技术员，并有多名维修工程师通过了厂家认定资格。可以为广大用户提供良好的技术服务。公司还成立了专门的物流中心，配备大量的耗材和零配件，以便能随时满足客户的需求，保证所提供设备的正常运行。

2、售后服务体系保障：我公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品提供立体式保障体系：

1)公司拥有一套专业的客户档案管理软件，由专人管理，能及时把客户资料信息录入档案，以便调度人员随时及时准确的查阅客户信息，了解客户需求;

2)每月按时上门对设备进行专业的保养及维护;

3)当设备出现故障时，我公司将派专业技术员在规定时间内上门维修;

4)当用户需要耗材时，我司将在维修响应时间内，派专门的送货人员送货上门，以保证机器的正常运行;

5)调度中心的3名客户服务专员会定期对用户进行回访，了解客户宝贵建议及意见，解决客户的实际问题，最大程度地满足用户的需求。

3、维修响应程序：

接到用户报修――在规定的时间内派维修员到实地进行维修――每日分析维修报告，录入档案――提供由技术员周期性分析客户设备运转情况------保养维护防止故障频繁发生。

4、质量保障及服务表

序号质量保障措施及服务内容承诺备注

1整机保修三年

2随机标准配件三年

3加购选配件三年

4随机资料、光盘介质、软盘介质、连接线、指示灯、电源线随机配z见随机装箱清单

5运输方式：免费送货上门

6交货时间：现货

7安装、调试服务：免费安装调试

8整机免费换货期限一个月

9免费上门服务期终身，提供随叫随到的上门服务，全天候24小时响应(包括节假日如春节国庆节五一劳动节等)

10质保期内产品故障服务响应时限2个小时内响应

11服务时间24小时(包括节假日如春节国庆节五一劳动节等)

12上门时间2个小时内响应及时上门

13故障修复时限8个小时内修复

14备品备件供应响应时限一个工作日内

15质保期满后的保修服务费用详见开标一览表

16免费技术支持终身

17客户操作人员技术培训免费技术培训至少两名操作人员，操作和简单故障处理

投标人：xx有限公司

投标人代表(签字)：

**生育服务承诺书篇十**

1.我公司是一家位于中国光谷的高科技企业，依托武汉高压研究所和国家高压计量站。

2.我公司的主要业务是自主开发、生产和销售电力系统相关设备和软件。

3.我公司拥有绝对的开发实力，确保开发项目的领先水平。

4.我们公司有一个由总经理直接领导的质量检验部门，以确保产品的可靠性。

5.我们公司有专门的技术支持部门，以确保快速高效的售后服务渠道。

1.提供专业咨询。我们承诺在24小时内回答您提出的任何技术问题。

2.提供详细信息。我们承诺在24小时内发送您需要的所有技术数据。

3.提供合理报价。我们保证在24小时内为您要求的产品做出合理的报价。

4.提供学习接待。我们承诺随时接受您的检查，并为您的检查工作提供各种便利。

1.我们承诺采用全国统一的工矿产品购销合同。

2.无论合同数量多少，我们保证以良好的质量和数量严格执行合同规定的条款和条件。

3.我们保证按时、保质、保量地严格执行合同条款。

4.我们保证向您提供合同规定的交付、安装、调试、培训等服务。

5.我们保证您将按要求签署一份严格科学的技术协议。

1.我们保证24小时内给予电话指导，简单的设备你可以自行排除故障。

2.对于10kg以下的仪器设备，我们保证在3个工作日内排除故障或临时使用您的新设备，直到损坏的设备得到修复。

3.对于10kg以上的仪器设备，我们保证在7个工作日内排除故障或给你新设备临时使用，直到损坏的设备得到修复。

我们的质量承诺是:“3个月内更换，1年免费维护，终身维护”。今后，我们将一如既往地坚持三种星级服务，即:提供专业的产品咨询、详细的技术资料、售前热情周到的检验接待；提供全面系统的销售产品技术培训；售后，我们在全国各地区提供及时的产品技术服务。

**生育服务承诺书篇十一**

甲方：

乙方：

依照有关法律、行政法规，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，甲乙双方就\*\*\*村路灯施工工程协商一致，订立本协议。

一、工程概况

工程名称：\*\*\*村路灯施工工程

工程地点：\*\*\*村街道

工程内容：路灯安装

二、承包范围：承包范围：管线敷设、附件安装和灯光照明调试。

三、合同工期：开工日期：20xx年12月10日，竣工日期：20xx年12月20日。

四、质量标准：工程质量标准必须全部优良，如因施工质量未达到标准，所造成的返工损失费用全部由乙方负责。乙方向甲方承诺按照甲方要求进行施工并在一年内承担工程质量保修责任。

五、合同价款：安装费40元/个，共计175个，合计工程款人民币7000元（人民币大写：柒仟元整）。

六、付款方式：工程款在甲方验收并审核合格交付使用后付全部工程款。

七、施工期间，乙方必须保证安全生产，如出现施工材料损毁，由乙方全额赔偿，如出现触电、摔伤等工伤事故，乙方承担全部责任。

八、以上协议内容自签订时起生效，甲乙双方必须遵守，本协议一式三份，东盛办事处执一份，甲乙双方各执一份。

甲方（盖章）：乙方（盖章）：

法定代表人：法定代表人：

年月日

**生育服务承诺书篇十二**

如我单位能在本次工程招标中中标，我单位承诺如下：

中标后，我单位将从计划管理、技术质量管理、资金管理等方面与业主积极配合，其主要措施:

（1）选择优秀施工队组，且依法与其签订劳务合同，按时支付工人工资，绝不拖欠民工工资。

（2）项目工程部将负责向业主报送总体工期网络计划，并积极协助业主确定施工队伍及供货商的进退场和中间交接事宜，配合业主合理解决其垂直运输设备，施工用水、电、材料堆放、场地划分等。

（3）每月的施工进度计划、劳动力计划和材料进场计划，经监理审核后报业主进行最后定板。

（4）参加业主召开的工程例会，由监理主持，业主及项目经理部参加。通过工程例会这一制度度完善施工与监理、业主之间的关系，协调施工过程中出现的各种问题，确保工程顺利进行。

（5）召开工程例会时项目负责人将向业主提交每周工作汇报及下周工作计划，在报告中将详细说明工程的进展情况，在计划中详细进度、材料、劳力、设备、资金等的细部计划。

（7）认真做好施工日记，记录工地上每个工种雇佣工人及使用机械的数目、运到工地物料数量，以及每天的天气情况，并将其放在工地办公室，以便业主随时查阅。

（8）充分重视业主的指示，现场管理人员随时以书面形式记录业主的指示，并予以贯彻。

自觉接受使用业主、监理单位以及相关的管理部门对建设工程施工质量、安全等的监督检查，及时改正检查中提出的问题。在质量（包括保修）、安全方面做出以下承诺：

（1）依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等级许可的范围内承揽工程。不转包或者违法分包工程。

（2）建立质量责任制，对建筑工程的施工质量负责。

（3）按照工程设计图纸和施工技术标准施工，不擅自修改工程设计，不偷工减料。在施工过程中发现设计文件和图纸有差错的，及时提出意见和建议。

（4）建立、健全施工质量的检验制度，严格工序管理，作好隐蔽工程的质量检查和记录。

（5）建立、健全教育培训制度，加强对职工的教育培训；未经教育培训或者考核不合格的人员，不上岗作业。

（6）依法履行建筑工程质量保修义务。

（7）主要负责人依法对本单位的安全生产工作全面负责。建立健全安全生产责任制度和安全生产教育培训制度，制定安全生产规章制度和操作规程，保证本单位安全生产条件所需资金的投入，对所承担的建筑工程进行定期和专项安全检查，并做好安全检查记录。

（8）项目负责人由取得相应执业资格的人员担任，对建筑工程项目的安全施工负责，落实安全生产责任制度、安全生产规章制度和操作规程，确保安全生产费用的有效使用，并根据工程的特点组织制定安全施工措施，消除安全事故隐患，及时、如实报告生产安全事故。

（9）设立安全生产管理机构，配备专职安全生产管理人员。专职安全生产管理人员负责对安全生产进行现场监督检查。发现安全事故隐患，及时向项目负责人和安全生产管理机构报告；对违章指挥、违章操作的，立即制止。

（10）根据不同施工阶段和周围环境及季节、气候的变化，在施工现场采取相应的安全施工措施。施工现场暂时停止施工的，做好现场防护。将施工现场的办公、生活区与作业区分开设置，并保持安全距离；办公、生活区的选址符合安全性要求。职工的膳食、饮水、休息场所等符合卫生标准。不在尚未竣工的建筑物内设置员工集体宿舍。

（11）在施工现场建立消防安全责任制度，确定消防安全责任人，制定用火、用电、使用易燃易爆材料等各项消防安全管理制度和操作规程，设置消防通道、消防水源，配备消防设施和灭火器材，并在施工现场入口处设置明显标志。

（12）作业人员遵守安全施工的强制性标准、规章制度和操作规程，正确使用安全防护用具、机械设备等。

（13）采购、租赁具有生产（制造）许可证、产品合格证的安全防护用具、机械设备、施工机具及配件，并在进入施工现场前进行查验。

（14）对管理人员和作业人员每年至少进行一次安全生产教育培训，其教育培训情况记入个人工作档案。为施工现场从事危险作业的人员办理意外伤害保险。

工程竣工后，我方将负责工程质量保修，以优质的服务，实现我们忠实的承诺。

（1）保修服务措施，我公司对工程的使用质量极重视，根据iso9002国际质量体系标准对工程的要求，在公司质量体系程序文件中对该项工作做出了专门规定，并已实施多年，工程业主、用户对我公司的服务满意，为我公司赢得了良好的社会信誉。我公司设立了专门的机构专职主管用户投诉和回访事宜。

（2）服务组织与服务程序

和业主建立畅通的联系渠道，工程验收交付后，项目部负责人、工程部有关人员经常与业主和用户联络，明确联系方式和联系人，不断听取用户对工程质量问题的反映及改进意见。

工程部根据公司有关文件规定，组织工程定期（半年）回访，回访方式采取直接回访或回访组回访，及时反馈用户意见，根据国家有关工程保修期限精神（特殊情况可与业主协商适当延长保修期），热情迅速地做好维修工作。

（3）工程回访

在本工程保修期内至少回访三次，一般在工程交工半年、中期和期满内各回访一次。工程回访或维修时，由我公司建立本工程的回访维修卡，根据本工程情况制定回访计划。向业主发出回访函，回访函一般在计划回访日期一个月前发出，并内容包括：

a关于回访的原则和目的；

b工程使用情况进行询问；

c工程质量存在哪些问题，性质如何；

d是否认为回访必要，如果要求回访，请回函并告之联系人的接待时间。

(4)维修程序

维修任务的确定。工程回访中，发现缺陷后，应对发现的缺陷加以认真量度、记录、较为严重的应加以照片、录像形式记录，将情况填入维修任务书，由专业技术人员分析存在的问题，找出主要原因，制定措施，经公司有关部门及主管领导审核后，报请业主批准确认。

在处理措施确定后，由我公司组织专业人员组成维修队，指定专人负责，维修队按维修任务书内容进行维修工作，维修质量、工期、安全都应满足业主要求，特别注意维修期间应维持业主环境的整洁，力求不影响业主和用户的使用。

**生育服务承诺书篇十三**

好的服务才能带来好的未来。下面小编为大家精心整理了服务承诺范文，以供参考。服务承诺范文篇一：售后服务承诺书公司：我公司在此郑重承诺，对我公司代理的产品进行跟踪服务。...

服务承诺书五个优秀范文精选

为进一步提高服务质量，着力工作的好形象。下面是小编给大家带来的服务承诺书欢迎大家阅读参考，我们一起来看看吧!服务承诺书五个优秀范文(一)办事不求人服务承诺书哈尔滨市友协第一小学校郑重承诺：学生入学、分班、排座、选拔学生干部评...

餐厅服务承诺书

餐厅要积极营造优雅清洁卫生的就餐环境，使师生能舒适就餐。那么你知道餐厅服务承诺书怎么写的吗?下面是小编为你整理的餐厅服务承诺书，希望对你有用!餐厅服务承诺书篇1为贵公司员工提供可口的饭菜是我们的职责，服务好贵公司全...

关于医生服务的承诺书5篇

医生，一般称临床医生。能够用科学或技术的手段来处理人类疾病，预防出生缺陷提高人口素质，治病救人改善病患人类生活质量，并以学习研究医学应用于临床为生的职业。...

中介机构服务承诺书范文

怎么写中介机构服务承诺书?有哪些可以参考的范文?下面小编为大家精心整理了中介机构服务承诺书范文，希望能给你带来帮助。中介机构服务承诺书范文一：许昌市开源税务师事务所有限公司 中介机构郑重承诺：一、经自查，我单位符合...

“三服务”承诺书范文

给予一个好的服务是一个员工做事的基本准则。下面是小编给大家带来的服务承诺书，欢迎大家阅读参考，我们一起来看看吧!三服务承诺书范文一银行主要负责人承诺：坚持政策性银行职能定位，全力服务国家粮食安全，支持农业农村现代化，高质量...

“三服务”承诺书优秀范文精选

给予一个好的服务是一个员工做事的基本准则。下面是小编给大家带来的服务承诺书，欢迎大家阅读参考，我们一起来看看吧!三服务承诺书优秀范文一银行主要负责人承诺：秉承恒必成，德致丰的核心价值观，扎根湖州、融入湖州，加大实体经济扶持...

服务态度承诺书

良好的服务态度是医院在竞争中取胜的重要条件之一,也是实现护理目的、推行整体护理的关键。那你知道服务态度承诺书吗?下面是小编为你整理的服务态度承诺书，希望对你有用!服务态度承诺书篇1不断改善服务态度，提高服务质量，把...

**生育服务承诺书篇十四**

好的服务才能带来好的未来。下面小编为大家精心整理了服务承诺范文，以供参考。服务承诺范文篇一：售后服务承诺书公司：我公司在此郑重承诺，对我公司代理的产品进行跟踪服务。...

服务承诺书五个优秀范文精选

为进一步提高服务质量，着力工作的好形象。下面是小编给大家带来的服务承诺书欢迎大家阅读参考，我们一起来看看吧!服务承诺书五个优秀范文(一)办事不求人服务承诺书哈尔滨市友协第一小学校郑重承诺：学生入学、分班、排座、选拔学生干部评...

餐厅服务承诺书

餐厅要积极营造优雅清洁卫生的就餐环境，使师生能舒适就餐。那么你知道餐厅服务承诺书怎么写的吗?下面是小编为你整理的餐厅服务承诺书，希望对你有用!餐厅服务承诺书篇1为贵公司员工提供可口的饭菜是我们的职责，服务好贵公司全...

关于医生服务的承诺书5篇

医生，一般称临床医生。能够用科学或技术的手段来处理人类疾病，预防出生缺陷提高人口素质，治病救人改善病患人类生活质量，并以学习研究医学应用于临床为生的职业。...

中介机构服务承诺书范文

怎么写中介机构服务承诺书?有哪些可以参考的范文?下面小编为大家精心整理了中介机构服务承诺书范文，希望能给你带来帮助。中介机构服务承诺书范文一：许昌市开源税务师事务所有限公司 中介机构郑重承诺：一、经自查，我单位符合...

“三服务”承诺书范文

给予一个好的服务是一个员工做事的基本准则。下面是小编给大家带来的服务承诺书，欢迎大家阅读参考，我们一起来看看吧!三服务承诺书范文一银行主要负责人承诺：坚持政策性银行职能定位，全力服务国家粮食安全，支持农业农村现代化，高质量...

“三服务”承诺书优秀范文精选

给予一个好的服务是一个员工做事的基本准则。下面是小编给大家带来的服务承诺书，欢迎大家阅读参考，我们一起来看看吧!三服务承诺书优秀范文一银行主要负责人承诺：秉承恒必成，德致丰的核心价值观，扎根湖州、融入湖州，加大实体经济扶持...

服务态度承诺书

良好的服务态度是医院在竞争中取胜的重要条件之一,也是实现护理目的、推行整体护理的关键。那你知道服务态度承诺书吗?下面是小编为你整理的服务态度承诺书，希望对你有用!服务态度承诺书篇1不断改善服务态度，提高服务质量，把...

**生育服务承诺书篇十五**

为进一步加强行业自律，自觉规范餐饮服务行业生产经营活动，切实保障人民群众饮食安全，我xxx单位xxx承诺如下：

一、严格遵守《中华人民共和国食品安全法》，《餐饮服务食品安全监督管理办法》，《餐饮服务食品安全操作规范》等相关法律法规，保证持有有效的《餐饮服务许可证》从事餐饮业经营活动，保证食品安全。

二、认真履行和承担餐饮服务食品安全主体责任，主动接受政府职能部门、消费者及社会的监督，强调和落实食品安全第一责任人的意识，加强本单位食品安全管理。

三、保证所有食品从业人员xxx包括临时的和新参加工作的xxx均持有有效的健康合格证明和食品安全知识培训合格证上岗。

四、保证建立食品、食品原料和食品添加剂采购索票索证和验收制度;保证从食品原料采购，食品加工、销售实施有效的全过程质量管理;保证大宗食品及食品原料定点采购，并签订定点采购合同;保证所采购的食品及食品原料与索取的发票，有效证件与台账记录相一致。保证采购的猪肉、蔬菜类食品原料来源可追溯;保证不使用病死、毒死、死因不明的猪肉、禽畜及其制品，不使用劣质食用油，不使用不合格的食品及其原料，无有毒有害物质进入本单位。

五、保证不使用不符合国家《食品添加剂使用卫生标准》以及未列入国家公告目录的食品添加剂;不超范围、不超剂量滥用食品添加剂。

六、保证不采购使用标签标识不全以及包装破损和超过保质期的食品和食品添加剂。

七、保证具备餐饮消费安全的环境条件，加工设施和相关辅助设备。熟食间严格做到专人、专间、专用工具、专用冰箱xxx柜xxx、专用消毒设施，严格执行餐饮加工、操作、储存等过程的规范要求，采取有效的措施防止生食品与熟食品，原料与待加工食品，成品的交叉污染，保证提供和使用消毒合格的餐饮用具。

八、保证明确本单位各岗位工作人员的工作责任，认真督查各岗位工作人员履行职责情况，认真落实餐饮业有关法律法规等要求，争创餐饮服务食品安全监督量化分级管理a、b级单位，争创餐饮服务食品安全示范单位。

九、保证本单位不超过接待能力承办宴席，做好宴席各类食品留样，并冷藏保存48小时，一旦发现疑似食物中毒事件，立即向食药监局等相关部门报告。

十、认真处理消费者的投诉和建议，最大限度的满足消费者的合理建议和要求，做一个诚实守信的餐饮业经营者。积极配合食品药品监管部门，依法进行监督检查。

以上承诺如有违背，愿承担一切责任，恳请社会各界予以监督。

xxx

20xx年xx月xx日

**生育服务承诺书篇十六**

一、为县域经济发展提供资源保障，做到重点项目保障用地，优质项目优先供地，所有项目节约集约用地。

二、凡属我局职能范围内的行政审批事项，一律由行政服务大厅国土窗口统一受理办结，对资料齐全的下列审批业务，保证在规定时限内办结，即：

1、宅基地审批五个工作日完成;

2、土地变更登记发证七个工作日完成;

3、土地使用权抵押登记三个工作日完成;

4、核发采矿许可证七个工作日完成;

5、采矿许可证延续手续七个工作日完成;

6、采矿许可证年检当日完成。

三、对不符合办理条件或一时办结不了的事项，争取上级有关部门支持，尽量满足服务对象需求。

四、进一步推行政务公开，公开审批各项业务。严格按照上级有关规定，收取规费，所有收费项目、收费标准、批准文号一律向社会公示。

五、及时处理国土资源纠纷、查处违法案件，做到秉公执法、不徇私情。

六、坚持依法行政，严格执行国土资源部“五条禁令”和“十项为民措施”，防止“索拿卡要”现象的发生。

以上承诺，欢迎广大干部群众监督

监督电话：

承诺人：

20xx年xx月xx日

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找