# 信访积案化解年活动总结

来源：网络 作者：落花无言 更新时间：2024-10-19

*为认真贯彻落实农业部关于开展“信访积案化解年”活动的通知精神，按照省市畜牧兽医局信访排查和矛盾化解工作的要求，有效化解信访突出问题，防止矛盾堆积，最大限度的减少不和谐因素，解决和处理好动监系统容易引发信访突出问题，全力做好信访排查和矛盾化...*

为认真贯彻落实农业部关于开展“信访积案化解年”活动的通知精神，按照省市畜牧兽医局信访排查和矛盾化解工作的要求，有效化解信访突出问题，防止矛盾堆积，最大限度的减少不和谐因素，解决和处理好动监系统容易引发信访突出问题，全力做好信访排查和矛盾化解工作，切实维护动监系统稳定。我局通过采取六大措施确保“信访积案化解年”取得成效。

一是健全组织。成立了以局长为组长，副局长及纪检组长为副组长，各科室站所负责人为成员的“信访积案化解年”活动工作领导小组，为活动提供强有力的组织保障。

二是建章立制。结合实际，制定了关于开展“信访积案化解年”活动实施方案，进一步明确了开展“信访积案化解年”活动的指导思想、工作任务、时间步骤及工作要求。同时，完善了信访工作制度、信访工作领导责任制、信访值班制度及信息报送制度4项制度，明确规定了办事程序及工作要求，为今后化解信访积案奠定了坚实基础。

三是畅通信访渠道。坚持畅通渠道和规范秩序并举，努力营造良好的信访举报环境，加强网上举报和电话举报管理。向社会公布县局、县委、县政府相关网站网址，向社会公布信访投诉电话，明确负责网上举报和电话举报管理的人员，及时将反映的问题交有关部门办理。

四是排查归档。通过翻查信访台帐、上门走访等形式认真开展信访积案排查工作，对排查出的“信访积案”进行登记造册，并做到五个明确，即：明确办案责任人、明确办结时限、明确案件督办措施、明确结案方式、标准和明确上报案件内容。

五是落实领导包案责任制。对信访积案逐案落实领导包案，采取局主要领导及副职领导包案，并落实“四包”责任制：即包掌握情况、包思想教育、包解决化解、包息诉停访；做到包案领导亲自过问、亲自部署、亲自参与的“三亲自”，确保人员、经费和解决问题三到位。坚持上门说法、上门答疑、上门解难的“三上门服务”，面对面做好调处化解和教育稳控工作。目前，已解决内部信访积案2起，有效处理百姓投诉案件5起，实现了动监系统大局稳定。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找