# 最新工作年终总结通用(11篇)

来源：网络 作者：月落乌啼 更新时间：2024-06-16

*总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢...*

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

**工作年终总结通用篇一**

一、努力做好本职工作

一年来，对自己所分工负责的各项工作，认真负责，积极完成。

一是认真完成了行政执法人员执法证件的年检工作。按照省、市明传电报的要求和部署，从x年x月至今年x末，对全县行政执法证件进行了年检。使全县行政执法人员都能持有效证件进行执法，确保了行政执法的严肃性。

二是认真做好《中华人民共和国行政许可法》学习培训工作和行政审批项目的清理工作。《中华人民共和国行政许可法》正式颁布实施后，为了贯彻实施好这部法律，保证行政机关依法进行行政许可行为，专门聘请了省政府法制办领导、专家来扶余讲授这部法律，对全县700多名行政执法人员和从事行政审批的工作人员，进行了集中培训和考试，并把考试作为x年行政执法证件年检的重要依据。通过对《行政许可法》的学习培训，提高了全县行政执法人员的知法、懂法、学法、用法的法律意识和依法行政水平。

于x份和x份，对全县行政审批项目进行了两次全面细致的清理，经过集中核对审理，共取消审批、核准项目x项，最终保留审批、核准项目x项;审核项目取消了x项，保留x项。核实确认实施行政许可的主体x个，其中：行政机关x个，法律、法规授权的组织x，取消不合法的行政许可实施主体x个。

三是积级做好规范性文件审查工作。今年，按照省、市政府的文件要求和县政府领导的签批意见，我参与审核了政府出台的相关规范性文件，从源头上保证了政府抽象行政行为的合法有效。

四是加强了行政执法监督检查工作。按照年初工作计划，x份起草了关于《行政许可法》贯彻实施情况的检查通知，并以政府办公室文件形式下发到各执法部门。在x份，同市政府法制办联合，对交通、工商、公安等部门《行政许可法》的贯彻实施情况和行政执法情况进行了集中检查，对检查中发现的行政审批不按《行政许可法》要求办理，行政处罚卷宗制作不规范、不按法律条款处罚等相关问题，都要求执法单位认真进行整改，在一定程度上保护了行政相对人的合法权益。

五是认真开展了行政复议工作。我今年共办理行政复议案件x件，其中不予受理x，申请人主动撤回申请x，维持x，撤销x，尚未审结x。并且，所办的案件经过省、市政府法制办的审核和审查都做到了合法、公平、公正，真正维护了当事人的合法利益。

二、积极加强学习，不断提高自身素质

一年来，通过自我不断努力，使自身的政治素质、业务水平和工作能力都得到了很大的提高。根据自身业务工作的需要，我认真钻研政治理论和法学理论知识，积极掌握法制工作技巧和技能，以使自己更加胜任本职工作。同时，我还认真参加了省、市政府法制办举办的《行政许可法》培训班和市政府法制办举办的行政应诉和行政复议培训班。

通过学习，极大地丰富了自己的知识视野，拓宽了自己的知识领域。

三、服从领导安排，努力完成领导交办的其他工作

一年来，除积极做好自己所分工的法制工作外，还认真努力地完成县政府及办公室领导临时交办的关于编写扶余县\"四个一\"工作简报、政府行政强制拆迁等项工作。同时，受办公室领导的委派，我今年还代表县政府到市中级人民法院出庭x;并参与办理县政府领导交办的处理各类矛盾纠纷x。

总之，感到自己一年来的工作取得了一定的成绩，达到了组织的要求。今后，我将不断总结经验，扬长避短，戒骄戒躁，在政府办公室的正确领导下，认真负责地做好各项工作。

**工作年终总结通用篇二**

20xx年已经结束了，在20xx年的工作中，我们做到了，在不断的发展中，我们企业经受住了金融危机的考验，顺利的度过了企业发展的最困难的时刻，相信只要我们在明年的工作中继续不断的努力，我们企业就会得到更大的发展!企业的安全管理工作也很重要，一直以来我们都是很重视的，时刻也不曾放弃!

回顾一年来，在公司各级领导的关心和工作的指导下，在和谐的工作环境中，在全体员工的共同努力下，我部门在安全生产管理上认真贯彻落实了部门经理提出的安全管理十六字方针：“安全第一，预防为主，全员动手，综合治理”的工作指导思想，狠抓安全专项管理。下面就我今年安全工作情况汇报如下：

(一)完善安全设施基本管理。

安全设施的管理是全厂安全管理的重点，我部门在9月份完成全厂消防系统的安装及防护用品的分配，并设置消防器材及防护用品记录台帐，将管理责任下发到以各班组为单位的生产车间负责人身上，监督《消防器材管理制度》、《防护用品管理制度》在全厂的执行情况，安全员主要对各车间的消防系统进行检查，保证消防管道内的通水，其中我部经理提出的生产岗位兼职安全员责任制是新的安全管理理念，既要求兼职安全员每天对消防器材、防护用品例行检查，并填制检查记录，以保证其物品能在平时保持状态，关键时刻能马上使用。

(二)特种设备与特种作业的管理

特种设备在公司生产运营中具有一个特殊的地位，比如压力容器、行车、等等。今年对这些设备设施加强了管理，除了制定《特种容器设备管理制度》，还对特种设备设施专门进行检查，发现问题及时检修，杜绝带病作业导致的恶性后果，使全年保持了良好的运行状态，保证了生产的正常运行。同时我部门从严查着手，规范操作，加强特种容器的安全教育，采取教育与处罚相结合的方法，在很短时间里理顺了工作，使管理走向正轨，特种作业人员坚持持证上岗，登记特种设备使用台帐，从源头把关，在招聘时没有资格证不予录用，已经录用没有证件的限期办理，逾期取不到资格的按待岗处理，从而规范了作业队伍。

(三)与政府部门的协作，建立了重大危险源信息系统。

对危险化学品进行了申报。根据区安监部门要求，每月对工厂进行安全隐患排查，实行隐患自查自改，每月接受安监局来访人员的监督。12月份根据安监局的要求在厂区内各生产工序设置了危化品标志牌，在全国化工厂遭遇“黑色九月”的时候加大监督力度，积极与市区安监团配合，准备好资料，及时进行上报，当月全厂未发生一起安全事故，向政府部门树立了良好的企业形象。

(四)开展企业安全生产工作，落实企业安全生产工作基础。

落实预防企业安全生产是我今年安全管理一项十分重要且基本的工作。公司在20xx年内的安全管理可以分为两个阶段，第一阶段：建设周期阶段，从20xx1月至20xx年9月我主要负责公司建设工地的安全管理，抓好两个工地重点安全隐患的整治，加强人员安全生产工作环境，减少事故隐患，遏制重特大事故尤其是“群死群伤”恶性安全事故的发生，在遵照《永祥多晶硅工地安全管理条例》前提下对各建筑单位存在事故隐患的区域进行专项整治，并作为开展安全整治工作的重点。此间工地共发生安全事故16起，死亡0人，伤8人，对事故单位罚款金额16300元。第二阶段：生产周期阶段，从20xx10月至20xx12月，我主要负责试验线的安全生产管理，在以各级生产班组为基础的前提下组织人员认真开展了抓“三违”反事故、“长治久安”活动，扩大生产部门的安全意识培训，每天按时对试验线进行安全巡查，并与车间生产主任开展“单日检查活动”既每周一、三、五到试验线所属的五处生产工序，包括机器设备进行安全检查，至年底共发出整改通知10处，查处安全生产事故1起，试验线无人员伤亡事件。

(五)健全安全管理制度，完善安全管理框架

配合部门经理制定出了《永祥多晶硅工地安全管理条例》，《消防器材管理制度》、《防护用品管理制度》并在全厂生产系统内开展进行，监督各系统生产岗位的《岗位责任制》、《安全操作规程》的上墙，对各生产系统的设备进行挂牌生产，防止员工在生产过程中的误操作，同时加强特种容器的管理，制定《特种容器设备管理制度》完善设备安全管理台帐，做到安全使用。

(六)组织了安全培训，提高员工队伍素质。

安全教育与培训是今年我部门工作的重点，根据公司各部门实际情况及特点，1.组织员工参加了各种安全方面的培训，包括入场安全培训、岗位人员安全培训、消防设施使用培训、防化服装安全培训，特种容器作业培训，范围覆盖全公司生产线员工，使用广大员工接受到了全方位的安全教育培训，2.同时根据公司领导安排，我部门还于11月份开展了一次全厂的应急预案演练，演练的过程逼真深入人心，对员工们的教育意义深刻，为应对日后紧急事故的发生奠定了基础。3.加大宣传力度：通过板报、消防日、安全生产月等多种形式做好宣传，向员工灌输安全理念。

(七)强化安全生产责任制，防范重特大安全事故发生。

强化安全责任目标考核。一是对各生产系统岗位进行了安全生产工作目标管理化，加强违章惩处力度，对生产系统检查分为监督、整改、罚款三个步骤。二是按照市下达的20xx年安全生产控制指标，结合我公司的实际情况，层层签订安全生产责任书。将安全管理责任落实到车间主任、专业部门、生产员工三个方面。三是对主要的重特大危险源三氯氢硅储罐进行安全监督管理，每天坚持进行生产巡视，推动安全生产落实到实处。

20xx年安全生产方面虽然做了一些工作，但由于初入工作，缺少施工经验，与上级的要求还存在比较大的距离。在新的一年里，我将继续认真贯彻落实国家安全生产法律法规和公司领导指示精神下，进一步抓好安全生产的基础工作和基层工作，健全安全管理机制，强化安全基石，遏制重特大事故的多。

20xx年的工作中，我们还可以做的更好，只是现实的情况是我们一直以来都在不断的进步，我们企业的安全管理工作也是逐渐的加强，逐渐的成为更好的发展的时刻，在不断地发展中，我们得到了很多的进步，这些都是我们一直以来不断的进步的成果，我们一定要做的更好，我们会有更大的发展，相信20xx年，我们企业一定会更好!

**工作年终总结通用篇三**

今年6月，我从学院毕业后分配到我们一支队中队担任排长。一年来，在支队党委和支队领导者的关怀培养下，在中队党支部和队领导的关心帮助下，我认真履行职责，刻苦学习，勤于思考，虑心求教，勇于探索，敢于创新，善于在工作中寻找差距，在实践中总结经验，经过不懈的努力，克服了管理经验不足，业务基础薄弱的缺点，发扬自身优势，圆满完成了上级交给的各项任务。

同时，思想觉悟，工作能力和业务水平都有了长足的提高，为了更好的完善自己，发掘自身存在的不足，进而总结经验教训，为明年的工作乃至今后的成长进步制订一长远的计划与步骤。现将这一年来的学习、工作情况总结如下：

一、加强理论学习，提高防腐拒变能力

20x年一年来，我认真学习了总队开展的理想信念教育。一年来，我时刻关注社会动态和时事政治，始终站在党的立场上去分析问题、判断是非，实施在具体行动上，从而加强自身道德修养和党性觉悟，提高防腐拒变的能力。

二、强化业务基础，提高指挥能力

不久的将来我也要担任一线指挥员，由于我是文书出身，学的又是防火管理专业，对火场指挥和器材装备的性能不够熟悉，深知自身不足，刚下队我就投入到对战备车辆性能和随车装备的熟悉工作中，通过向中队其他干部、战斗班长和其他士官请教，目前已基本掌握了常用器材装备的性能和使用方法，并已跟车，担当副指挥，到火场一线去熟悉装备的使用性能、使用方法和应用范围以及指挥员的现场指挥方法、指挥程序和要求，并在归队后加以总结记录。空余时间请求与通讯一道外出熟悉辖区内的水源、地形和交通道路，通过这一段时间的了解与学习，业务知识方面已有了长足的进步。

三、踏实工作求实效

来到中队虽有一年，其实在队工作时间大半年的时间。军训期间，我严格遵守我们消防部队的有关规定，牢记支队领导的嘱托，发扬在校学习期间的优良传统和作风，维护了我们消防部队的良好形象。期间我带领中学参加了新区军训会操，取得了第一名的优异成绩，为我们支队和校方争得了荣誉。

今年是我们中队的\'又一丰收年，准备打一攻坚战，业务上已取得了很好的成绩，为了能在后勤考评上也打一个大胜仗，中队全体官兵一齐动手，队长将中队的卫生工作分管给我，这是领导对我的信任，也是对我的考验，深感责任重大。我以身作则，亲自动手，带领大家出色地完成了所有的卫生工作，为后勤考评的成绩取得做出了我所有的努力。

**工作年终总结通用篇四**

一、开展预防维修，提高设备功效。

(1)四月初，对中央空调1号主机进行年度维修保养，采用机械除垢和化学除垢双结合的科学清洗方法，清除了蒸发器和冷凝器上的结垢，把主机的高压降到正常工作范围内。对冷却水泵、冷冻水泵进行季节性维修保养，更换轴承和防水密封，并做防锈处理，使设备的工作效率恢复到正常运行水平。对中央空调系统进行挖潜技术改造，增加冷却塔的布水量，科学地调整冷冻水的流量、流速、扬程和进出水温度。减少了3台冷却泵、冷冻泵合计37.5kw的运行，使设备始终处于最经济的运行状态，即降低了设备磨损，又节约了电费。

(2)对空调制冷效果差、风机盘管噪音大的客房，进行一级维修保养。拆下风机盘管，进行除尘除垢清洗，对电机进行加油、风叶偏心矫正、更换轴承和电容器。对风机盘管做防振动技术处理，降低空调噪音，提高制冷效果，对大堂空调柜机进行化学清洗、调整。全年共完成20台风机盘管的维修保养任务，每台维修成本仅为30元。

(3)在进行一级维修保养的房间内，同时对房间内其它设备设施进行保养。检查铝合金窗户、把手、窗帘轨道和滑轮;检查床控板、灯具、家具和马桶水箱等。拆下卫生间排气扇进行除尘、清洗和加油。清除卫生间排水管s弯处的头发等杂物，保持排水畅通。

小结：通过对备进行预防性维修保养和挖潜技术改造，不但提高了设备的使用功效，而且降低了能源损耗。五月至十月夏季中央空调运行期间，在制冷效果大幅度提高，空调开启时间延长的情况下，耗电量比20xx年下降了12%，节电25000度。

二、采用新型建材，解决遗留问题。

(1)客房一楼走廊的墙纸由于墙体渗水而发黑，影响了酒店的形象。我们向装修公司提出解决方案，采用木夹板刷991防水材料做底衬防水组合，面板为不锈钢秀的墙裙，美观大方，杜绝了墙体渗水发黑的现象。同时为了达到消防规范的要求，又在防火门和走廊安装了新型led紧急出口灯。

(2)七楼客房外阳台落地窗每次下雨都发生渗水现象，影响客房的出租。我们向装修公司提出解决方案，采用不锈钢加阳光板做雨棚，另外加大了排水管的管径和数量，疏堵结合，不但解决了落地窗渗水的问题，而且阻挡了太阳光直接照射到房间，可谓一举两得。

(3)足浴屋顶漏水长期无法解决，影响了正常营业。我们向装修公司提出解决方案，采用911防水卷材做三油二布的防水层，加铺一层混凝土，做48小时闭水试验后，再铺上钢砖，杜绝了漏水的问题。

(4)除了对遗留问题积极加以解决外，还对集体宿舍存在的不足进行整改，在36个房间安装有线电视线路，丰富了员工的业余文化生活。将集体宿舍和四合院所有房间的电源开关改为漏电保护断路器，从技术上保证了员工和出租户的人身财产安全。将废弃的仓库、油 库、厕所等改为11间出租屋，为四合院出租屋安装雨棚，修补门窗、 屋顶，解决出租户的实际困难，提高出租率，为酒店增加了收入。

小结：通过对市场上新型建材的了解，结合新技术、新工艺，严格按行业规范和工艺要求进行施工，保证了改造工程的质量，彻底解决长期困扰酒店正常经营的历史遗留问题。

三、加强能源管理，杜绝跑冒滴漏。

(1)酒店的电度计量，经常出现总表和各部门分表之间存在很大的逆差，特别是夏季空调使用高峰时更加明显，最高差额达10000多度。我们查阅了近3年的用电记录，进行分析比较，现场测量各部门的分时电流，计算视在功率，做电力平衡测试，发现舒心餐厅用电计量异常。为了保证酒店利益不受侵犯，确保用电计量的公正、准确，我们对承包部门的电路进行整改，使每个承包部门都单独一路电源到工程部总配电柜进行计量，选用先进的电子电度表，减少了因线路损耗给酒店带来的无谓损失，杜绝了偷电、窃电等损公肥私的行为。

(2)酒店的燃油锅炉，由于设备老化，能耗很高，20xx年消耗柴油达50吨。为了节约能源，我们一方面向领导提出能源转换的合理化建议，起草了《酒店热源替换可行性分析报告》;另一方面采取有效措施，安装热交换器远程温度控制仪，对热水温度进行精确控制，根据客房的住房率和温度控制仪显示的即时温度，确定开、关炉时间。夏天锅炉的开启次数，由原来每天3～4次减少到每天2～3次，降低了设备的无功损耗。对闲置不用的蒸汽管道进行封堵，杜绝了跑冒滴漏。对发电机组改用油罐供油，避免了油桶供油存在的计量不准确、含水量大、加油不方便、油桶存放不安全等问题。20xx年消耗柴油为46吨，耗油量下降了8%，同比节约了4吨。

(3)酒店的消防系统由于和旧生活水管相连在一起，只要消防水泵一启动，水就流到客房各个楼层的旧管道。不仅消防水管压力不足，还造成客房走廊到处漏水，影响正常营业，并且存在很大的消防隐患。我们首先对旧生活水管和消防管道进行封堵和隔离，将客房楼层后工作间的用水改为自来水直供，解决了漏水的问题。其次针对消防管道存在设计和安装上的安全隐患，向承建的厦门金厦消防安全工程公司发出了《安全隐患告知函》和《整改通知书》，要求尽快解决。

小结：通过对水、电、油等能源的严格管理，减少能源损耗给酒店带来的经济损失，降低营运成本，提高计量精度，为酒店的成本核算提供了准确的依据。

四、狠抓质量监督，严格工程验收。

(1)在会议厅装修的前期准备工作中，我们对整体布局进行了统筹规划和需求分析，制作了平面布置、空调、强弱电安装等草图，供领导和设计人员参考。在工程招投标中，我们根据设计图纸和现场实际情况，核算工程量和材料清单，起草了《会议厅装修招标文件》。根据建设工程定额估算出工程标底，供领导在招投标中作为决策参考，(开标的最低中标价和估算的标底仅相差3000多元)。开标后，又立即制定了《会议厅装修工程施工合同》草案，保证了工程如期开工。

(2)在会议厅装修中，严把质量关，从材料进场到施工工艺，安排专人对装修工程进行全程监督，核对进场材料的品牌、质量、数量是否和乙方工程预算书相符合。对隐蔽工程中的空调和消防管道，按规范进行24小时加压试验，对强电线路进行耐压绝缘测试。对地面新型建材加气块的铺装、覆盖的钢网和混凝土铺设都进行了严格的监理。对吊顶龙骨的安装、检查口的预留、灯具的安装，都提出了严格的要求，对不规范行为立即责令整改。根据会议厅的特点和需求，精心布置了音响、宽带上网、投影银幕等线路的预埋，并预留了今后发展的空间。充分利用原多功能厅和夜总会的音响设备，进行整修、安装和调试，为酒店节省了购买调音台、攻放机、音箱的费用。

(3)在会议厅装修工程竣工验收和工程结算中，对木作、吊顶、涂料、油漆、墙纸和地毯的面积做了精确的丈量。对工程质量严格把关，发现问题立即责令整改。除了组织酒店相关部门进行验收外，还邀请消防部门对工程进行验收，装修工程的质量达到了消防规范的要求。

小结：通过对会议厅装修工程进行认真的质量监督、规范的工程监理、严格的竣工验收和精确的工程结算，使工程质量达到了设计要求，工程造价控制在预算范围之内。

五、寻找不足之处，提高管理水平。

(1)在部门的日常工作中，提倡爱岗敬业、尽职尽责、锐意进取、发扬团队精神;工作积极主动，设法解决问题;不推诿、不等待、不计较个人得失。凡是部门能做的事绝不推辞，凡是部门能完成的任务绝不向外发包，主动圆满地完成各项任务。举办技术讲座，对客房和前台服务员进行宽带上网操作培训，对部门员工采取传、帮、带的培训方法。定期召开部门例会，学习酒店的规章制度和岗位责任制，对前期工作进行讲评。发扬民主，对部门工作提出意见和建议，对工作中存在的技术难题，进行探讨和解析。部门工作井然有序并充满活力。

(2)虽然在20xx年的工作中，比较圆满地完成了酒店的维修保养工作和领导布置的各项任务，取得了一定的成绩，但是也暴露出不少问题和不尽如人意的地方。具体表现为：①员工的酒店意识不强、缺乏团队精神、工作热情不高、和其他部门沟通较少;②技术水平参差不齐、个别员工技术较差、缺乏独立工作能力、工作依赖性较强;③工作主动性不够、工作效率较低、缺乏主人翁精神、节约意识较淡薄。

小结：酒店工程管理是一门艺术，除了具备对各种设备设施、各工种技术上的了解和精通外，还需要具备和上下级沟通协调的能力，发扬团队精神，加强爱岗敬业和职业道德的教育，努力提高管理水平。

现代酒店的竞争，已经从前台比硬件、比销售、比服务，发展到了后台加强工程、采保、能耗等方面的管理上。工程部在酒店属于后勤部门，在人们的眼中是一个花钱的部门。我们将努力学习先进酒店的工程管理经验，完善预防性维修保养制度，使设备始终处于高效的工作状态，彻底降低能源消耗，使维修费用的增长速度减缓，延长设备的使用寿命，从而节省开支。工程部节约的每一分钱，都将成为酒店的纯利润。把工程部建设成为酒店一个新的创利润部门，为酒店创造更高的经济效益，是我们为之努力奋斗的目标!

**工作年终总结通用篇五**

光阴如梭，一年的工作转瞬间又将成为历史，20xx年即将过去，20xx年即将来临。新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战、“决心再接再厉，更上一层楼”，一定努力打开一个工作新局面。在20xx年，更好地完成工作，扬长避短，现总结如下：

一、销售方面：

在xx年x月x日新疆友好集团天百国际购物中心在伊犁开业，打破了我阳光时代广场在百货行业“一枝独秀”的格局，对此，公司领导组织各部认真分析了双方的优势和劣势，最后决定：做出特色，做好我们自己!提出了错位经营的思路!可是事实证明友好的进驻的确分流了我们的顾客，分割了我们的销售，20xx年x月到4月五部销售比xx年同期上升44%，20xx年x月到10月五部销售比xx年同期下降92%。为了实现xx年的销售目标，营运部首先是重点更加明确了货品方面的要求和规范、检查和处理，结合合同约定一年进行四次的货品检查，对限期整改仍不合格的专柜给予20xx元的通报处理，还特别严格规范了与天百重复品牌的调货要求，其次是更加细化了对导购的培训检查和指导来提升服务质量，将例行检查内容制表作为每周每天的重点工作，每周一将问题汇总后进行分析、讲评和指导。

为了提升销售营造更好的品牌氛围，五部分两次进行了装修调整：首先调整的原因是阿迪生活和思莱德品牌入驻，童装区和儿童其他区8个专柜调整，毛衫区3个品牌撤柜。阿迪生活进驻分为两步，4月x日拆除商场原办公区，同时与原商场办公区相连的专柜向前移动1.2米，在4月x日晚童装区和儿童其他区调整到位同时阿迪生活进场装修，该品牌经销商与商场约定在4月x日开柜，但是因品牌公司对装修材料没有计划到位，主要是石膏板和地砖，延误了开柜日期，在装修过程中违规喷漆给予了1000元处理和延迟开柜3天给予了600元违约金个处理，思莱德是4月x日进场装修同时毛衫区撤柜，该柜装修进度很迅速，但是在器架方面出了问题，原因是：天百和阳光都在装修，托运部把天百only和vm和阳光思莱德的道具混乱了，通过该公司进行了积极的查找，使得专柜在4月x日顺利开柜。其次是运动品牌乐途9月x日进场装修同时安踏撤柜，9月x日顺利开柜，装修比较顺利，通过调整补充了五楼的品牌结构，丰富了品牌的风格。

二、管理方面：

(一)、部门管理：

20xx年部门的工作目标是:带出一名出色的主管,目前五部的团队是在xx年x月组成的，通过不断的磨合，我认为现在我部门的优势是：

1、团队的配合性好，大家都能顾全大局支持部门的工作;

2、互相的沟通很顺畅，对工作中的问题和不足都能够畅所欲言;

3、团队年龄是青年和中年的结合，工作中的思想和方法可以互相取长补短，

4、团队始终保持积极认真的工作态度，

5、团队有共同的工作目标，都能够积极改善工作中的不足，我们也看到了部门工作中的的不足：

1、在执行公司制度的同时，工作思路还不够创新;

2、管理工作中的坚持性还不够，还需要督促;

3、管理经验还不够成熟;

通过今年的努力，让我们看到了成绩也发现了不足，虽然距离出色的管理人员还有差距，但是，只要我们仍然保持积极认真的学习态度，我们相信来年一定实现这一工作目标。

(二)、供应商管理：

主要体现在沟通和谈判方面，首先本年度的大型促销活动主要是：3.8满400元送120元礼金券，5.1满300元立减130元，10.1满500元立减80元，活动内容的沟通比较顺利，活动的费用承担和往年不同，大家的分歧是：都想让自己的利润化，我们总结到事前的准备工作很重要，包括：如何计算双方的利润，主要是替商户和商场算账、供应商话术应对方法和管理人员的心态如何调整，通过大家的努力商场统一大型促销活动五楼专柜参加率平均都在95%左右，实践证明，准备充分了，的确能达成良好的谈判结果，通过和供应商的谈判我们也积累了谈判技巧，比如：要充分发挥品牌经理的协调作用促成双方的意愿、谈判条件的交换、“太极拳”式的沟通法、“底牌式”的沟通法、“欲擒故纵”式沟通法等，其实方法有很多种，谈判的主要目的都是为了维护公司利益和更好的与供应商合作!提升工作效率!

其次是包括货品、销售、导购问题的沟通，首先是结合每次的货品检查结果和旬/月销售报表中的专柜的货品库存和个各品类货品结构及时和供应商分析解决，为了得到供应商的重视并有效解决问题，我们每月向总代理和本地的重点品牌供应商发送销售沟通函，主动再次跟进函是否收到?是否看完?有否其他问题?再对沟通函中的问题进行说明，有时一个沟通函的跟进完成需要4到5天时间，我们的努力也得到了供应商的认可，因为我们感到了供应商在工作中给予的配合，也看到了他们接受了你提出的建议，他们也特别愿意和你沟通工作中的问题和想法，这也给了我们动力，我们会更加重视对专柜的管理和沟通。

通过和供应商的沟通，发现目前一个商户经营多个品牌的，他缺的是专业的营运和管理团队，对导购的专业培训只能依赖品牌公司，虽然供应商已经意识到了不利因素的存在，但是，在没出现严重问题的情况下，并不会拿出力度进行解决，这些因素制约了品牌销售的提升。提升供应商的质量，提升供应商的管理能力，成为我们下一步的工作目标。

(三)、导购管理：

1、导购的思想教育和培训方面：

(1)、在晨会中给导购讲寓言故事，来引导导购正确的思想观念和积极的心态;

(2)、利用身边工作中的人和事与导购共同分析做人做事的正确道理;

(3)、学习视频《销售我教你》和《做最棒的导购》，主要内容是导购应当具备的心态和技巧;

(4)、总结每周临柜中关于导购目测、介绍、搭配、成交中的细节和话术问题，对指出问题同时告知正确的方法;

(5)、总结每周例行检查中文本、票据、形象、陈列、回访、的问题和改进的方法;

(6)、培训学习流行趋势、面料和风格;

(7)、培训《导购员手册》制度和销售话术包括：面料知识、洗涤保养方法、顾客异议处理方法;

(8)、学习新入驻品牌文化和各部的logo标识、楼层和风格;

(9)、导购技能竞赛和趣味活动竞赛存在问题和暴露出的不良心态的点评;

今年导购的流失率占45%(不含新入驻品牌)，流失的重点区域是运动区和时尚休闲区，导购的年龄普遍在25岁以下，流失的原因可能和每个楼层都大相径庭主要是：找到了其他工作或是结婚及带孩子或者就是不想干了，虽然如此，管理人员依然要履行自己的职责，不断教带导购的销售技能和专业知识，这使得导购的质量提升非常缓慢，为了更有效的发现问题和解决问题，营运部将各项例行检查内容进行细化为每一周每一天，通过每天的检查能够有效的发现导购存在销售技能方面存在的问题和不足，通过对导购的违纪处理和与她进行一对一沟通指导外，下周仍然会再次进行检查。当然，我们会明确：处罚不是目的，最重要的是需要导购掌握销售技能。

我认为在目前商场竞争如此激烈的情况下，除了商场的硬件设施，其他有竞争力的就是导购员，她们在销售过程中有着不可替代的作用，它代表着商场的外在形象，更是加速着销售的过程，目前同类产品繁多，顾客到底买谁家的产品，在很大程度上取决于导购员的言谈举止和服务水平，优秀导购的专业和综合素质都比较高，包括商品知识、语言表达能力、一定的推销技巧、高品质的服务意识等。优秀的导购员是管理教育培训出来的，公司得具备相应的管理培训制度和环境，管理上严格要求、与绩效挂钩、给导购员一定的荣誉感、定期进行专业技能培训等等，总之公司管理水平越高，导购员的水平也随之变高。从目前实际情况来看，我们是处罚多于奖励，xx年五部导购违纪处罚金额是14867元，人均172元，因专柜违纪超标或奖金不足十元被取消的奖金有3890元。对专柜/导购的挑战奖励和促销日奖励和技能竞赛奖励金额大约为：6515元，人均76元，有时在晨会中导购回答问题正确时给她奖励一颗糖，她们都会非常兴奋，尤其是面对抗压力弱、自尊心强的90后导购，可见导购是非常希望得到认可和鼓励的!导购作为产品销售中重要的一环，越来越引起人们的重视，但是从招聘人、培育人到用人、管人这几个流程，任何一个环节工作做不好，我们就不可能有优秀的导购员，当公司不景气管理混乱的话，好的导购员还会转投到竞争对手那里。因此，好的导购员，不光是员工本身努力就可以的，更是公司决策管理层所创造的与时俱进的管理制度与环境起相当大的作用。

(四)、店长管理：

今年有两名比较优秀的导购从商场辞职后(已扣供应商导购管理费和培训费)到专卖店从事店长工作，在坚持了半年后都辞职离开了专卖店，主要原因是：无力开展有效的管理。通过商场的不断的努力营造了

良好的管理氛围，并且在日常工作中管理人员可以协助店长开展各项管理和培训工作，目前五部店长的留存率是：77%。

目前我商场店长存在的主要问题是：“有心无力”，想计划好店内好工作，但是却不知如何开始第一步，想指导提升导购的销售技能，但是却不知如何有效教带同时自己的专业也比较有限，想对导购提出更高的要求，却又勇气不足，想得到专柜导购的支持理解和拥护，却有时又管理不好自己，丢失了威信。我们深知一名工作能力优秀和工作责任心较强的店长对店铺的销售起决定性作用，主要从以下几点来提升店长能力：

(1)、要求店长履行店长工作职责，做好专柜导购、货品的管理和监督;

(2)、坚持因导购例行检查不合格对店长进行连带责任处理，提升了店长的管理力度;

(3)、工作中与导购了解店长在专柜管理中的执行力和管理能力;

(4)、利用店长会议指出店长工作中的问题和不良心态，并指导管理办法;

(五)、现场管理：

截至20xx年x月五部共用导购86人，共处理违纪1356起，14867元，人均173元，人均a类17起，在现场管理中要双管齐下：不但要加强导购的思想教育提升自律能力，而且要对违纪行为严格按制度处理。例行检查重点突出问题是：库存尺码、一口报价，主要原因是：首先是导购对学习的重视程度不够，面对检查有侥幸心理，其次是不会合理安排自己的学习时间，每天总是忙的没时间学习，最后是学习不能坚持总是临阵磨枪应付检查，我们在晨会中分析了检查的目的，分享了其他专柜好的学习方法，要求店长加强监督的同时管理人员也坚持检查标准，通过多方努力来提升导购的销售能力。

日常检查中的突出问题是：行为举止、离岗记录和迟到，五部导购年龄偏低，做过了解早晨会有70%的导购不吃早饭，对自己受到的违纪处理会自责会下决心改善，但是不会拿出有效的行动来解决和改变存在的问题，普遍存在的问题是：自律性不足、责任心意识不强、韧性有待提升，我认为问题不是一朝一夕能够解决的，重点还是加强导购的思想教育，用生活中的一个人、一件事、一句话来和她们共用体会和感受优秀源于责任，无论是面对自己还是面对别人。

(六)、货品管理：

在新合同期公司重新完善了供应商货品和货量的要求，明确了每年4次对专柜进行货品货量的检查，对不合格专柜给予处理比较有效的解决了专柜的货品问题，其次，为了让此项工作得到专柜店长导购的重视和配合，让他们充分认识到专柜货量是否充足和她们有直接的利害关系，目的是为了让大家齐心协力地管理好专柜的货品，实现有效库存化。现在场外有专卖店的店长每周进行一次补货或每月去专卖店一到两次给阳光店补充和调整货品，保证了阳光店的货品优于专卖店，再有如果乌市大仓已经到货但是供应商又借口不提货的情况，品牌经理会及时向我们反馈，双方共同商量对策，在不暴露目的的情况下，给供应商施加压力，让其汇款提货，既解决了商场的货品需求又解决了品牌公司的压力，可以看出在解决专柜的货品问题方面店长和品牌经理也充分发挥了重要的作用。

但是目前对货品影响的是：

1、资金的管理和货品的不良周转：比如一个商户经营多个品牌的或者是销售业绩差的专柜;

2、计划外开店：专柜为了解决货品需求，从其他各店调配货品，只能抽调其他店库存多的商品，恰恰是一些慢销品;

3、代理公司限订货量;

4、在货品的结构方面还存在不足：运动区上装和下装比例失衡，其他新开的专柜还在逐渐摸索伊犁的消费市场正在不断地调整专柜的货品;

对以上的问题我们要结合实际情况进行分析解决，建议供应商要合理安排到货期限，前后衔接，疏密有度，要结合自己的货品实际情况进行主推的主题活动，促进良性的货品流转，要有详细及时的货品分析，通过分析可以让我们及时改进和调整策略，最终达成我们的目标。

为了实现预期的目标，以人为中心进行的协调活动。它包括4个含义：1、管理是为了实现组织未来目标的活动；2、管理的工作本质是协调；3、管理工作存在于组织中；4、管理工作的重点是对人进行管理。管理就是制定，执行，检查和改进。制定就是制定计划(或规定、规范、标准、法规等)；执行就是按照计划去做，即实施；检查就是将执行的过程或结果与计划进行对比，总结出经验，找出差距；改进首先是推广通过检查总结出的经验，将经验转变为长效机制或新的规定;再次是针对检查发现的问题进行纠正，制定纠正、预防措施。

总结一年的工作尽管有了些许的成绩和进步，但一些方面仍存在不足，比如有创造性的思路还不多，个别工作还不够完善，还有待在今后的工作中加以改进，在新的一年里能够做的更加完美。

**工作年终总结通用篇六**

班组是企业管理基础工作的落脚点，安全生产工作的好坏直接关系到一个企业的发展、兴旺，为了进一步提高班组安全生产管理水平，有必要对一年来班组安全工作进行回顾，下一步安全工作的打算。

一、一年来安全工作回顾：

1、执行公司企业的各项规章制度，认真组织好、开展好班组安全活动，使职工安全意识有了进一步提高，使安全工作在现场落实到实处。

2、积极作好安全大检查、自检自纠工作，做到发现问题及时整改，不能整改的要及时向上级汇报提出意见，确保安全。

3、现场安全管理，严格工程施工方案、图纸、落实“三措”，一年来我们严格执行工作票和施工作业任务票，施工现场积极发挥安全互保的作用，效果很好，一共执行工作票44张，执行施工作业任务票95张，合格率100%。

4、责任制考核方面，全年考核人数为大约50人次，扣除金额大约2300元。主要原因有：施工工艺不高、新闻报道未完成、卫生值日不到位、有迟到现象。

5、积极组织安全技术培训，对新工人制定培训计划，在工作中以老带新，安全技术水平有所提高。积极开展安全性评价工作和反习惯性违章活动，全年无事故。

存在的问题:

1、班组部分人员安全意识不强，时有习惯性违章发生。主要反映在不能正确使用双控安全带，如在杆塔上低挂高用、时有保险绳乱仍现象发生。

2、工程施工中由于政处问题，拖延时间使工程为抓工期，时有晚间工作，安全得不到保障。

3、部分新人员在业务技术方面不精，工艺质量上不够完善，常出现返工现象。

4、部分新人员由于对专业知识不够了解，对事故分析判断能力不强，往往分配的工作到现场后不知所措。

5、在施工高杆塔作业中，接地线开档、长度达不到正常使用的要求，采用接头的方式来使用。

对上述查出的问题我们以及时整改，不能及时整改的问题我们以汇报上级，安排整改措施及时间，同时也利用多种形式加强学习，提高了职工安全业务素质。

二、如何做好下一步安全工作

1、班组长(工作负责人)必须严格执行各项现场安全工作制度，以身作责，要求别人做到的自己首先要做到，要认真听取现场成员的意见和建议，不断学习，在安全上要有超前意识，而且在业务上要有过硬的本领。

2、积极做好班组成员的思想工作。把人员的思想全部凝结到工作上去，在对事对人上下功夫，想实招，求实效。

3、在管理方面要作到科学、民主、实效。狠抓现场安全管理的同时，要求必须标准化、规范化，对事不对人，增强人员的安全意识，牢固树立安全第一思想，在预防上下功夫，对重点工作危险点加强分析预控。

4、加强安全技术培训，提高安全水平。首先要做到对工作班组成员进行不定期的安全和技术培训，让职工做到我要安全、我懂安全、我会安全。安全活动要形式多样，提高职工的安全素质。

5、杜绝习惯性违章，要把安全真正落实到实处。首先是我们要做到明确安全责任，要抓思想，抓纪律，要加强工作责任感，调动起大家的工作积极性和主动性，严格执行安全工作规程。在经济责任考核上，要加大考核力度。

**工作年终总结通用篇七**

xx年社区党支部在上级党组织和xx街道工委的正确领导下，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，全面贯彻落实科学发展观，在认真学习党的十九大精神，进一步加强党的基层组织建设、阵地建设和功能建设中，按照党组织服务党员，党组织和党员服务群众的基本要求，以全新的服务理念，规范化、制度化的运作机制，拓展党员服务内涵，提高党建工作水平，取得了可喜的成绩。现将xx年度xx社区党支部工作总结如下：

一、健全组织生活制，加强民主集中制

1、社区党支部以完善民主生活制度，坚持学习制度，不断加强和改进党员教育管理方式方法，充分发挥党支部在社区各项工作中的领导核心、战斗堡垒和党员的先锋模范作用。

由于xx社区党员多数年龄偏大、失业党员人数较多，加上地处商业繁华地段，部分党员因房屋拆迁、搬家流动等原因造成集中参加组织学习和活动困难。面对这种状况，党支部广泛征求党员意见，一致同意坚持以定期的“一季度一学习”生活制，加强党员教育管理。若遇特殊紧急需要，党支部还可逐个召集党员集中,开展专题性讲座和主题实践等活动。如今年的党支部谈心活动和“正作风、强作用、保稳定、促发展”专题座谈会，党支部领导班子成员从思想作风、工作作风、领导能力等各个方面，开展批评与自我批评，广大党员和居民群众对党支部及班子成员的工作发表意见，凝聚了民心，促进了民主，推动了社区党建各项工作的顺利开展。

2、加强民主集中制。党支部确立集体议事原则，健全民主决策程序，对人员分工安排、较大经费支出和较大事项商榷经集体研究、书记负责，规范了党支部工作基本原则，形成了讨论成决议的习惯。

二、强化民主与法制建设，深入贯彻十九大精神

1、党支部组织党员和入党积极分子认真学习党的十九大精神和新《党章》，学习《中共中央关于推进农村改革发展若干重大问题的决定》等文件，开展党员先进性、如何发挥退休党员的先锋模范作用等大讨论活动。进一步增强了党员的党性观念，广大党员已深刻认识到高举中国特色社会主义伟大旗帜，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观的重要性。支部通过制作宣传专栏，组织居民参加街道举办的关于十九大报告的知识问卷、讲座，以及利用茶余饭后闲聊等形式走进群众，切实做好了十九大精神的宣传教育工作。

2、支持和保证社区居委会依法自治、履行职责，做好社区计划生育、社会治安综合治理、环境卫生、文化教育、社会保障等方面的工作，从硬件上、软件上着力打造社区品牌，逐步形成以社区党建为龙头，社区建设为基础，社区服务为核心的社区建设与发展新格局。

3、党支部充分发挥党员的先锋模范带头作用，建立健全了党、团员志愿者服务队，为居民群众提供了各类便民利民服务和志愿者结对帮扶服务，在全社区营造出“人人为我、我为人人”的良好精神文明氛围。

三、加强党的组织建设，夯实党的工作基础

社区党支部积极组织党员干部参加由区、街举办的业务培训和素质教育活动，为进一步加强“两委班子”队伍建设，建立高素质、能力强、思想好、作风实、熟悉社区管理、热心为居民服务的社区工作者队伍和壮大党组织队伍奠定了基础。现xx社区共有党员61名，转出党员2名，申请入党积极分子1名。党支部人员类别中因身体状况不佳、不能参加学习的党员4名，两次拆迁人户分离未住本社区的党员17名，办理流动党员证党员1名。全年共交纳党费1508元，交纳抗震救灾特殊党费1160元。

四、关心弱势群体，凝聚党心民心

为充分发挥党支部的领导核心、战斗堡垒和先锋模范作用，提升党员服务的感召力，扩大党员服务的影响力。社区党支部在党员生病住院期间均由书记带队上门走访慰问，即使社区经济非常拮据，但关心党员群众的身体健康，结对帮扶家庭生活困难的党员，使他们深刻感受到了党和政府无微不至的关怀与温暖。党支部今年在抗冰救灾及春节期间，既组织了广大党员群众开展互帮互助，又对辖区内家庭生活比较困难的党员群众进行走访慰问，并送去慰问金、慰问物质共计人民币5000元。在抗震救灾支援四川汶川等地震灾区群众的募捐活动中，社区党支部、居委会共募集救灾款24457元，广大党员和居民群众以自己的微薄之力，奉献出了自己的拳拳爱心。党支部倾听群众心声，了解群众需求，沟通思想感情，以把群众利益放在第一位，把服务群众作为第一目标，把群众满意作为第一标准，全心全意为居民群众办实事、做好事，得到了广大居民群众的好评，加深了党员与群众的血肉关系。

五.凝聚合力协调发展，文明共建幸福家园

社区党支部通过上门入户对流动党员摸底建立台帐，积极协调与驻辖区各单位实现资源共享、文明共建，广泛争取社会各界的大力支持与帮助，共同营造出文明、和谐、繁荣、发展的xx社区建设良好氛围。今年以来，xx社区党支部以“一个党员一面旗”为标杆，“道德银行”奉献、友爱、互助、进步为载体，积极组织引导广大党员群众开展丰富多彩的文化和娱乐活动;与驻辖区各单位党组织联络，协调文明创建、互帮互助和共谋社会治安联防，公共建设联办，文明社区联建的发展新格局;积极推行“在职党员双重联系，双向反馈制度”，挖掘、整合、利用社区党建工作的“隐性”资源，发挥辖区内单位党建工作的特色，进一步强化了社区服务功能，完善了社区服务体系，全面推进了社区的政治、经济、文化、服务、卫生、治安、教育等各项事业稳步发展。

xx年，xx社区党支部圆满完成了上级党组织交给的各项任务，虽然还存在很多不足之处，但我们有信心，有能力克服困难，争取更大的进步。

**工作年终总结通用篇八**

医院党支部成立于20xx年8月，现有正式党员15名（其中女党员5名，35岁以下党员8名）、入党积极分子9名，成员素质较高，工作思路清晰，管理民主，各项制度较为完善，档案资料保存完整，并创建了“六个一”阵地，暨：一块牌子、一面党旗、一个制度、一个学习园地、一个光荣榜、一套电教设备。

今年以来，我支部以党的xx大和xx届三中全会精神为指导，不断加强党员队伍素质建设、医院文化建设和党风廉政建设，大力提高思想政治工作水平，结合我院实际情况，努力建设学习型、廉政型、服务型、平安型医院，深入开展了“医院质量万里行，廉政文化进医院”和“三学三建三讲”主题实践活动，取得了较好的成绩。

一、加强党建工作机制建设

我支部积极探索和研究党建工作新情况、新问题，不断改进工作方法，找准党建与业务的结合点和切入点，切实加强组织建设：一是明确了组织职责，准确定位，积极发挥协调保障和监督作用；二是强化党组织在医院重大决策中的作用，加强在维护各方权益方面的领导、凝聚作用；三是积极培养发展新党员，将优秀职工吸引到党组织里来；四是开展“创先争优”活动，为医院的长远发展提供动力和保障。

二、开展“三个三”主题实践活动

活动责任明确，落实到人，我支部购买理论学习教材，征订杂志，建立述学、考学、评学机制，采取“一对一”的方式，由分别对进行培养。活动还坚持学理论与学业务相结合、自学和集中培训相结合的原则，充分利用周会、晨会等载体，组织全院职工参加学习，做到了支部和个人的学习齐头并进。

三、加大凝聚力工程建设力度

我支部围绕了解人、关心人、凝聚人的工作目标，解决职工住宿问题，方便职工生活，办好实事鼓舞人；在职工婚、产、生日时给关怀和帮助，把握环节关心人；在院长大力支持下，组织了一系列公益爱心和文体活动，加强文化建设凝聚人。医院党建工作总结其中，公益活动主要有：组织动员全院职工对雅安地震等救灾行动进行募捐，参加雅安地震义演，呼吁社会各界共献爱心，帮助震区群众进行灾后重建；主动联系媒体，共同前往玉树高寒地区，向当地生活、学习条件艰苦的孩子们献爱心，捐献善款、学习工具、药品等，并组织活动鼓励孩子们努力学习，回报社会。文体活动主要包括：元旦趣味运动会、猜灯谜活动、护士节拔河比赛、五周年院庆、节假日爬山、篮球比赛等。

我院的党建工作取得了较好、较快发展，但是成绩和问题总是同时存在的，工作中的问题突出表现在：一是党员人数变动较大，党员先进性教育长效机制还需进一步完善和加大贯彻力度；二是由于医院工作性质和岗位的特殊性，党员、入党积极分子的集中培训、学习时间有限；三是组织的活动经费少，不利于广泛开展学习和活动；四是有部分员工在大学期间已经发展成为了预备党员、入党积极分子，由于毕业时档案没有及时转出，时间久了造成档案资料的缺失，给发展党员工作带来很多困难。

新的一年，我支部将认真落实党的xx大和xx届三中全会重要精神，围绕深化医疗卫生体制改革等各项中心工作任务，深入开展创先争优活动，努力解决工作存在的问题，全面提升组织的创造力、战斗力和凝聚力，为医院的发展提供坚强的组织基础和政治保证。

最后，对区、街道非公党建工作提两点建议：

一是建议建立微博群，开创微事物处理机制。以“区委组织部官方微博”为中心，建立地区企业微博群，增强与地区企业联动，及时发布相关信息，更好的提供政策和生活方面的服务，同时实现意见、建议通过微博方式直达街道党工委。

二是建议针对企业党组织的特点，开通非公党建博客及区委组织部“微党校”，并以此为平台开展党史、党章以及相关知识的学习、竞答等活动，通过网络方式丰富党建活动。

**工作年终总结通用篇九**

一年来，在镇党委、政府的坚强领导下，同事的相互帮助下，自己始终以一个共产党员的标准来约束自己，坚持高标准、严要求，不断加强政治理论学习，刻苦钻研业务，不断提高自己的理论水平和业务素质。恪尽职守，爱岗敬业，脚踏实地完成了各项工作任务，现将一年来的工作述职如下：

一、认真学习，不断提高自己的政治觉悟和理论水平

一年来，认真学习市、县党代会、人代会精神，弄清工作的方向、目标和任务，紧跟时代潮流，确保在思想上、行动上和党组织保持高度一致;第三是努力学习与工作相关的各种知识，使自己在工作中不掉队、不落伍，能够更好地胜任本职工作。通过学习思考--提高，自己的思想素质、道德品质和工作能力都得到了明显的进步。

二、努力工作，按时完成工作任务

一年来，工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在自己平凡的工作岗位上做出力所能及的贡献，努力做好本职工作。

上半年在计生站工作的时候，对所包三关村的计生工作认真负责.首先，按时运转镇、村卡、表、册、单，督促村级软件工作的顺利进展。其次，同村计生专干一起经常走访入户，摸清三关村新婚、出生的底子，并做好随访、季访、月访视记录，为每一月的报表提供基础数据。第三，配合镇计生站其他人员做好生殖健康服务进家庭活动，同时加大宣传力度，提高了群众对计划生育的知晓率和参与率。使计划生育工作上了一个新台阶，为今后的工作顺利开展打下了基础。、

下半年因为工作变动，调到办公室。半年来，我牢固树立了“办公室无小事”的思想，尽职尽责，努力工作。首先是熟悉本职业务，胜任工作。在工作之余，通过自己能够找到的一切资料，逐渐增进自己对业务知识的了解，使自己能够做好工作。其次是认真对待本职工作和领导交办的每一件事。办公室是全镇机关上情下达、下情上报的桥梁，做好办公室工作，对全镇工作的正常运转起着重要的作用，为此，无论是什么工作，在工作中，坚持做到“六个不让”，即：不让领导布置的工作在我手中延误，不让正在处理的公文在我手中积压，不让各种差错在我身上发生，不让前来联系工作的通知在我这里受到冷落，不让任何小道消息从我这里传播，不让办公室的形象在我这里受到损害。第三是注意形象。办公室是镇机关的窗口，所以无论是接个电话还是迎来送往，我时刻注意自己的言谈举止，不因为自己的过失而影响到整个机关的形象。

在工作中，我始终坚持勤奋、务实、高效的工作作风，认真做好工作。服从领导安排，不计得失、不挑轻重。对工作上的事，只注轻重大小，不分彼此厚薄，任何工作都力求用最少的时间，做到自己的。在生活中，坚持正直、谦虚、朴实的生活作风，摆正自己的位置，尊重领导，团结同志，平等相处，以诚待人，不趋炎附势，也不欺上压下，正确处理好与领导、同事相处的尺与度的关系，大事讲原则，小事讲风格，自觉抵制腐朽思想的侵蚀。

三、存在的问题

通过一年来的工作，我也清醒地看到自己还存在许多不足，主要是：一、对办公室工作了解还不够全面，有些工作思想上存在应付现象;二、工作的创造性还不够强,缺少吃苦耐劳的精神，不能专注于工作学习，很多知识虽然了解但却不精。三、学习掌握新政策、新规定还不够，对新形势下的工作需求还有差距;这些不足，我将在今后的工作中努力加以改进提高，争取把自己的工作做得更好。

总之，一年来，通过努力学习和不断摸索，收获很大，我坚信工作只要尽心努力去做，就一定能够做好。所以在今后工作中我将努力奋斗，继续巩固现有成绩，针对自身的不足加以改进，争取做的更好。

**工作年终总结通用篇十**

20xx年，在市直工委和局党组的正确领导下，机关党委以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，以创先争优为主线，扎实做好各项党建工作，为我局更好地履行职能提供了坚强的政治、思想和组织保证。工作总结

1.创先争优推动工作。把创先争优活动融入到水务实际工作中去，切实做到“四个结合”：一是与建设学习型党组织紧密结合起来，以学促建，让学习活动更有方向;二是与推动水务业务创新发展紧密结合起来，深入开展全市农田水利基本建设和冬季清淤等利民工程，为民办实事的同时做好了业务工作;三是与加强各基层组织建设紧密结合起来，紧紧围绕“四定”承诺法全面开展点评工作。点评工作以推行党员公开承诺为抓手，以落实“四个是否”为切入点，迅速把全体党员的思想统一到积极创先争优活动中来;四是与加强全局党员队伍建设紧密结合起来，指导全局18个党支部，331名党员做好党员队伍工作，进一步增强市水务系统的创造力、凝聚力和战斗力。

2.加强学习提高水平。以推进学习型党组织建设为抓手，把集中学习与个人自学结合起来，提高了广大党员的综合素质。一是进一步完善和落实中心组理论学习、科级干部“四个一”等各项学习制度。上半年，局党组中心组集中学习6次，组织学习、宣讲、辅导讲座2次，观看专题辅导22次，提高了党组成员的执政能力和决策能力。二是继续做好党员读书活动,及时发送党建工作动态和《党支部工作》、《中国共产党历史简明读本》等各类党建杂志200册，建党90周年宣传画册20册。机关党员干部共阅读理论书籍5万字，完成了5000字以上的读书笔记。

3.作风建设提升效能。根据今年全市开展“发展提升年”活动的要求，在局机关及局属单位中进一步推进“三提升两争创”主题活动，深化机关作风建设。上半年，发动党员干部职工广泛参与，采取公开承诺等方式诚恳接受群众监督，集中解决了道路积水、偷采河沙等多件关注度高的突出问题。通过“三提升两争创”活动的不断开展，全局上下工作效能得到提升，服务水平得到加强，并获20xx年市直机关“三提升两争创”主题实践活动组织奖。

4.廉政建设长抓不懈。认真贯彻执行《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》，扎实做好廉政学习、反面警示教育和廉政文化教育。一是召开廉政大会。3月，组织市水务系统100多名干部召开南昌市水务系统党风廉政建设工作会。会上观看了教育警示片，传达了省市廉政会议精神，安排了20xx年全市党风廉政工作任务。二是开展廉政学习。学习贯彻《廉政准则》，树立正确的权力观、政绩观，努力建设廉洁型机关。三是开展警示教育。组织全局30多人参观了在江西艺术中心举办的全国检察机关惩治和预防渎职侵权犯罪展览江西巡展，用反面教材给党员们打预防针。四是开展文化教育。在局机关部署开展反腐倡廉宣传画展活动，教育全局干部职工树立正确的人生观、价值观、权力观3和利益观，大力营造“以廉为荣、以贪为耻”的廉政文化氛围。五是开展廉政承诺。4月份召开了严守换届纪律动员大会，学习贯彻中央“5个严禁、17个不准、5个一律”和省委“10个严禁”的换届纪律，全局副科级以上领导干部签订了严守换届纪律表率的公开承诺。

5.庆祝活动主题鲜明。为庆祝建党90周年等主题教育活动。结合水务工作实际，开展了系列纪念活动。一是2月初组织局党组成员重走小平小道。以伟人为楷模，增强了党员干部的使命感、责任感和建设祖国的紧迫感。二是在局系统内部举办红歌合唱比赛的基础上，组织了一支包括局党组成员在内的百人合唱团参加全市歌咏比赛，尽情讴歌广大党员对建党90周年的庆祝之情。一系列主题鲜明、健康有益的活动歌颂了建党90周年来取得的成就，展现了水务系统广大党员对党对祖国的热爱之情。

6.党委换届顺利进行。年初，胜利召开了市水务局第一届党员大会，来自局机关和下属13个单位的283名党员参加了此次大会。会议全面总结过去几年党建工作，科学谋划今后几年工作，部署安排20xx年工作，选举产生了新一届机关党委会。

7.群团活动丰富多彩。一是文体活动展风貌。春节期间举行了乒乓球、羽毛球、象棋、跳棋、拔河、迎新春歌唱等文体比赛，增进了机关干部职工的友谊，增强了广大职工爱岗敬业、团结拼搏的团队精神，展示了全局以新面貌迎新春的精神风貌。二是走访慰问送温暖。走访了60多位扶贫点困难群众和7名下基层的干部，为他们带去了组织的温暖。三是深入基层促和谐。推进与社区党组织的结对共建活动，切实为朝阳洲街道利字街社区党组织解决工作中的难点，组织机关干部200多人次参与共建活动。积极参与“万名干部下基层、民情夜访促和谐”活动。共派出7名党员干部下基层，走访农村、社区、企业、医院、学校等基层单位7家，走访群众93户，收集基层单位和群众的意见建议19条，帮助基层单位和群众解决实际问题5个，办实事好事6件，排查矛盾纠纷3件。成绩的取得得益于局党组的正确领导，得益于全体党员的共同努力。下半年，机关党委将继续全面贯彻落实科学发展观，不断加强党的思想、组织、作风和制度建设，充分发挥党支部的核心作用和广大党员的先锋模范作用，为开创我市水务事业新局面作出新的贡献。

**工作年终总结通用篇十一**

辞旧迎新，转瞬间20xx年已经过去，新的一年已经到来，总结过去，展望未来，20xx年度质量部从年初的3人发展到现在的13人，本年度完成的主要工作有：

一、严格质量控制，完善控制流程和检测方法

1.来料质量控制：

a)熟悉发电机生产过程中的控制要点，更好的理解图纸的技术要求，总结以往各类物料发生过的问题，分类梳理物料质控点，不断完善，把相关注意事项加上去，避免再次犯同样的错误。

b)根据需要增加一些高精度的检验设备，丰富检验手段，增加检验项目，提高检验数据的精确性。

c)尽可能安排检验人员到关键物料特别是定转子支架的供应商生产现场去检验，同时也熟悉一下供应商的生产工艺过程。

2.生产过程质量控制：

a)依据工艺过程卡片编制相应的过程检验记录表，并记录相应的测试数据，对

过程质量进行全方位的监控;

b)组织对检验员进行生产工艺流程、关键质量控制点进行培训，逐步提高过程

检验员的发现问题、解决问题的能力。

c)对生产过程中容易出错的地方制成醒目的质量警示，悬挂在相应的工作岗位

上，起到警醒的作用。将过程中出现的质量异常情况也汇总起来，做成醒目的图片，同类错误不能再发生，对人为主观因素造成的不良会有一定的处罚。c)编制对发电机生产过程中的半成品和

成品的检验项目和检验方法进行了规定，检验员依据规程进行检范文九九网验。

二、加强供应商管理，努力提高供应商交货质量水平

a)每月汇总并要求屡次出现质量问题的供应商进行及时整改，提交整改报告,后续进行整改效果的跟踪验证。

b)配合采购部做好新供方的调查、资质文件的收集整理。与供应商签订

协议>,加强对供应商的质量监控，逐步完善对供应商的考核。

三、测量、监视设备的管理

将公司目前使用的测量、监视设备进行分类汇总，建立和，对测量、监视设备及时送检、定期维护，计量员负责监督这些设备的正确使用和日常维护。

质量管理工作有一个不断持续改进的过程，20xx年度虽然质量部全员努力，但质量问题仍时有发生，主要存在以下不足之处：

a)因检验手段、对实际应用的不熟悉，导致后续生产过程中质量问题的出现;b)发电机的专业知识不足，实践能力不够。

c)对过程质量进行动态审核及巡查力度，质量数据的收集、分析还不够。

在即将到来的20xx年度质量部会在今年的基础上再接再厉，继续本着严谨的工作态度，积极与各部门进行沟通，不断提高自身的能力，充分发挥质量部的职能作用，将质量管理工作做得更好。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找