# 2024年环卫处年终工作总结(15篇)

来源：网络 作者：雨声轻语 更新时间：2024-06-22

*总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是我给大家整理的总结范文，欢...*

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

**环卫处年终工作总结篇一**

二、参加市联审中心环保审批工作。

参加建设现场踏勘、检查60余次;联审窗口及处内接待咨询工作100人次;受理建设项目报件50余份。

三、参与审查建设项目环境影响报告书(表)、登记表，起草审批意见。

四、参加建设项目环保验收工作。

五、完成全市建设项目环保十佳工程申报工作。

六、指导七区建设项目工作，督促各区环保局按时上报建设项目月报表，对建设项目进行跟踪管理。

七、完成提案答复工作6件。

八、负责道里区、动力区建设项目“两项制度”执法检查工作，对违反“两项制度”的单位进行处罚。

九、烟尘污染专项检查工作。对香坊区限期治理单位进行检查、督办。

十、积极环保法律、法规，为和环评单位做好服务，发放各种法规、标准、服务指南、办事程序、环评单位名单、与民政局协调企业环保审批事宜。

**环卫处年终工作总结篇二**

承着去年建立国家卫生城市的东风，20\_\_年我处进一步认识自我，找出不足，开拓新的思路，为使环卫处的工作走上规范化、现代化而不断努力奋斗。主要的工作有以下几方面：

一、完善各项规章制度，落实以制度化进行管理。

把健全各项规章制度放在首位。今年我处充实、填补了以下几项规章制度：《生产安全职责制》、《生产安全验收规定》、《环卫处各科室职责制》、《承包队管理人员职责制及有关规定》等，完善了制度，并将其化为管理上的落实，如《承包队管理人员职责制》的出台后，根据管理人员的素质及工作潜力，进行测评，并在测评中将不合格的管理人员进行了工作上的再分配，并根据测评的结果作为工资发放的标准。

作为环卫工作的另一方面，是收费问题。我们制定了收费员的岗位职责制后，收费员的职责得到了明确，任务清楚，奖罚分明，工作较前更主动、用心，使今年的收费工作在进行边改革边收费的状况下都能较好地完成任务。

在人事管理工作中，文秘人员从事管理单位的人事档案的收集整理工作，工作量已十分巨大，而近年来计生工作亦务必严把关。在人员少、工作量大的状况下，她们仍能完美地完成任务，把档案工作及计生工作管理得井井有条，并抽出时间为收费工作而创立了电脑收费平台。

二、完善承包职责制，促优质服务，安全生产的落实。

因前几年的生产量的不断扩大，新工人所占比例较多，致使劳动生产效率有所降低。因此，为求生产质量及服务质量的高标准，我处在清扫及车队方面都试着不一样程度的放轻了劳动量，重点是在培训工人的生产技能上。在今年开始，我处根据人员的生产潜力，进一步完善承包职责制，使每一个员工都能按规定进行自由组合，并将一部分较为差的员工进行了处理，使优质服务能得到了素质上的保证，安全生产做到常抓不懈，生产效益得到了提高，同时也降低了生产成本。

三、收费改革初见成效，管理工作迈向规范化。

对于收费难问题，我处早几年就一向在探索解决办法，也曾多次提出实行水、电、卫生费一个窗口收费的推荐，但由于诸方面的原因而迟迟未能得到实行。在相邻县市和我市部分镇区已实施上述方案的同时，我处仍然是使用人手上门收费的落后方式。为了解决这种落后的收费方式，为了跟上我市建立信息化城市的步伐，我处领导班子狠下决心，决定了在今年十月份开始实施由银行代缴垃圾费的方案。透过仔细分工，从七月起，我处各方面人员按分工各自开始行动：联系电脑软件公司，根据我处的具体收费状况制作出一套收费系统软件;同时，安排收集人员逐家逐户上门与住户签定《服务合约》以及《代缴垃圾收运和卫生保洁费授权书》;对其他服务对象，则首先从店铺入手，也与其签定授权书。然后将所签回的住户和单位的资料输入电脑程序。经过几个月的奋战，\_\_\_十三日正式实行了第一次银行扣费。扣费结果是可喜的，住户成功扣费，达六成多;单位(主要是店铺)成功扣费，也到达了五成。

这次银行代缴垃圾费的初次尝试，为我处逐步实现管理规范化，办公系统自动化、科学化奠定了基础。这套收费软件已创作了可同时在多台电脑上进行操作、查询的电脑收费平台，改变了落后的人手上门收费方式，也确保了收费工作的安全性，并为今后城市的发展扩大贮存资料铺下了道路。

四、存在问题

我处在改革工作顺利进行的同时，也面临着必须的问题，个性是收费难和垃圾处理的问题。这次银行代缴垃圾费的改革由于是第一次尝试，当然也存在着不少问题，如所输入电脑的住户名称与银行客户的存折上的名称有误差;有部分住户未能按时在银行存折中存足金额;有些住户的帐号有出错等等，这些问题都造成了扣费未能成功。应对这一系列的问题，我处工作人员并没有退缩，在办公室人员仔细查问题，收集人员耐心向住户解释下，问题也在逐渐被解决。但是，在我处所统计的一万多户住户中也有相当一部分是不愿意签《服务合约》与《代缴垃圾收运及卫生保洁费授权书》的;有些店铺由于其自身的稳定性和长期性难以保证，也不愿意签。这对我处的收费工作规范化造成了必须的障碍。另外，对于出租屋的住户，我处也只能向其收取现金。这些问题还有待进一步的解决。另一方面，经过几年的不断努力，我市城区已在不断的探索中走出了一条垃圾收集和处理的路子，但还要不断地完善。我处的垃圾收集和处理正逐步走向正规化管理，但是，我处在和顺石塘建立的临时垃圾填埋场，由于倾倒量比较大，已接近满场。这无疑是给我处的垃圾出路提出了又一个严峻的问题。就目前垃圾处理量等状况来看，若到明年，仍未能找到适合的地点作为垃圾的处理场，则会大大影响我处清运的垃圾出路问题的解决。这但是一个亟待解决的重大问题。我市的环境卫生工作，在各级领导的正确指导下，在广大环卫工人的不懈奋斗下，确实是取得了可喜的成绩。但是展望未来，随着南海市经济的不断发展，城市建设步伐的进一步加快，城市的环境卫生显得更为重要，我处面临的任务则更加艰巨。我处全体员工将继续共同努力，振奋精神，扬长避短，为南海市的建设作出应有的贡献;同时，克服困难，深化改革，不断开创出环卫事业新局面。

**环卫处年终工作总结篇三**

一年来，在市委、市政府的正确领导下，我局坚持以科学发展观为指导，紧紧围绕建设“惠民之州”、“幸福”的目标要求，牢记“奉献社会、服务群众”的宗旨，发扬“宁愿一人脏，换来万人洁”的无私奉献精神，强化环境卫生管理常态化工作，狠抓环境卫生整治和环卫设施建设，攻坚克难，改革创新，取得了明显成效，为我市蝉联全国文明城市和荣获“中国幸福感城市”及顺利通过国家卫生城市复审发挥了重要作用。

一、x年主要工作情况

（一）抓队伍建设，队伍呈现积极向上新风貌

一是加强了中心组理论学习。重点学习了重要讲话精神等，全年共组织了9个专题12次的集中学习，提高了领导干部的理论水平和执政能力。

二是加强了党建工作。深入开展“三个年”活动，开展“读红色书籍，唱红色歌曲，做红色传人”为主题的红色经典系列活动，基层党组织建设得到了加强，党员干部队伍作风明显好转。6月30日，为隆重纪念中国共产党建党90周年，我局在滨江公园南广场举行唱红歌暨“七？一”表彰活动，表彰了一批市“先进基层党支部”和“优秀共产党员”。此外，还组织了摄影爱好者积极参与x市“共产党员风采”摄影比赛活动，有两幅作品分别获得了二等奖和三等奖，充分展示了环卫共产党员爱岗敬业、无私奉献的风采。

三是加强了廉政建设。认真落实上级党委、纪委关于加强党风廉政建设的指示精神和市纪委《关于推进廉政风险防控机制建设的意见》，通过警示教育、观看《反腐倡廉》专题录象等，提高全局干部职工的思想认识和防腐拒变的能力；实行政务公开，接受群众监督和评议；不断完善各项制度，用规范的制度去赌塞漏洞，从源头上防止\*问题的发生。一年来，局领导班子无违法违纪行为，干部职工中无严重违纪现象发生。

四是开展各种形式的业务培训、技能竞赛，提高环卫队伍综合素质。认真落实“一进三出”工程，今年我局先后组织了9批450人次的学习培训和9批285人次的考察培训，其中1批20人次的新加坡考察学习，是环卫历史的第一次。此外，部分所队结合业务工作、消防安全等主题开展了座谈会、学习会，提高技能和安全意识。通过学习、考察培训，不但开阔了视野，交流了经验，增长了知识，提高了环卫工人技能和水平，还感受到党委、政府对环卫工人的关心和爱护，增强了环卫工人的自豪感和荣誉感，提升了环卫队伍的整体素质。

五是抓好工青妇和计划生育工作。通过开展形式多样的文娱活动，丰富环卫工人的文化生活，增强他们的生活情趣。对计划生育工作常抓不懈，不断完善计划生育管理制度，制订有效的措施，严格把好计划生育关。一年来，全局干部、职工没有违反计划生育的现象。共青团员是我局一支朝气蓬勃、有知识、有潜力、有战斗力、觉悟高的生力军，共青团团委经常组织他们开展一些有益活动。

六是不断改善环卫工人的工资福利待遇。市委、市政府不断加大环卫投入，逐年改善环卫工人的工资福利待遇。今年开始，环卫工人享受每年免费健康体检的待遇。各部门和社会各界持续关爱环卫工人，市总工会、市慈善总会向我局特困职工发放救助金104600元；x名流置业有限公司向我局环卫工人赠送价值324900元的衬衣3997件；市广播电视大学用三年时间免费培养环卫大学生100名。

目前，全局干部职工思想稳定，爱岗敬业，积极进取，呈现积极向上的新风貌。我局被市委评为争先创优“五好”红旗基层组织；被市委、市政府及市政协评为承办政协提案先进单位；被市城市管理委员会评为“先进网络单位”。我局团委荣获“20xx-x年度x市五四红旗团委”称号。

（二）抓日常保洁，为市民提供优质环卫服务

一是坚持不懈地落实“三包”责任制度、“三员”工作制度、“三个一”考核奖惩制度、应急自动响应制度、领导和机关干部定期一线劳动制度等环境卫生长效管理制度，确保了惠城中心区1200万平方米的大街小巷和1180万平方米“两江”水面每天保持干净整洁；确保了32座垃圾中转站、76座公厕、9800多个果皮箱和垃圾桶每天正常运行、发挥作用；确保了1644块路、96座候车亭、540张座椅每天保持干净整洁。

二是坚持市区居民生活垃圾上门收集制度，优化生活垃圾运输系统；实施环卫车队目标管理，提升车队业务水平和服务质量；健全垃圾焚烧发电厂、灰渣填埋场管理制度，从而确保了惠城中心区1000吨生活垃圾日产日清，全年收集、运输、处理生活垃圾36万多吨，无害化处理率100%。

三是为多项重点活动提供了优质的环卫保障服务。在迎接“市党代会、\*会”、全国稳定“菜篮子”价格、推进“三项建设”现场会、“20xx年度实施《纲要》省考核评估”、全国文明城市复检、国家卫生城市复查等一项项市委、市政府重点活动中，我局高度重视，制订详细工作方案，采取有力措施，对环卫设施、路面、水域实施24小时不间断保洁管理，为各项活动的圆满完成提供保障。

四是实施了全市环境卫生质量检查通报制度。各县区的城市环境卫生质量每月一检查，每季一通报，进一步明确了环卫责任，减少了卫生死角，提高了全市的环境卫生水平。

市区生活垃圾100%无害化处理，大街大巷天天干净整洁，成为x城市管理品牌之一，为顺利通过全国文明城市、国家卫生城市复查作出了突出贡献。

（三）抓设施建设，不断提升环卫的基础能力

一是推进市垃圾焚烧处理厂二期扩建项目建设。该工程总投资1、2亿元，于今年2月份开工建设，7月份完成了3#炉安装调试并试运行；4#炉将于近期完成安装调试，预计年底该工程可点火试运行。同时，推进了垃圾焚烧处理厂与各相关企业签署“三废”处理协议，妥善解决了“三废”处理问题。

二是推进x市区垃圾渗滤液深度（膜）处理工程建设。x市区垃圾渗滤液深度（膜）处理工程总投资2500万元，是环保模范城市复查的重点项目，时间紧、标准高、任务重。为了确保该工程在12月底前能顺利建成、投产，我局全局动员、专人负责、开通绿色通道，现已基本完成了综合车间和一体化池的主体建设，开始安装设备。

三是修建市垃圾填埋场进场道路。垃圾填埋场进场道路是垃圾进行无害化填埋的生命线，在既要满足施工需要又要保证日常运输垃圾需求的情况下，周密部署、精心组织，局领导多次到现场指导，该工程项目总投资360万元，于11月顺利完工并通车。

四是加大垃圾转运站、公厕的建设力度。新建成惠南大道垃圾转运站、公厕1座；对一批垃圾转运站、公厕和环卫工具房进行维修。完成了5座垃圾转运站、公厕的规划选址及报批工作；完成了3座开发商建设的垃圾转运站、公厕的验收工作。

五是不断提高环卫作业机械化水平。根据业斌书记在去年环卫工人节庆祝大会上提出的“要不断提高环卫机械化水平”的要求，今年，市财政增加了资金预算，采购了一批环卫作业设备。同时，提高了环卫保洁市场化准入门槛，新招标路段增加了机扫率的要求。目前，市区垃圾机械运输率达到100%，道路清洗机械化率100%，惠城中心区主干道的机械清扫率已从去年的49%提高到62%。

（四）抓宣传发动，市民环境卫生意识不断提高

一是以迎接全国文明城市、国家卫生城市复检为契机，开展了“车内垃圾不落地，文明更美丽”、垃圾分类收集试点等专题宣传活动；采取环卫人“人人都是宣传员”措施，开展不间断的环卫意识宣传；采用“处处干净，不忍污染”措施，强化市民的环卫意识。

二是开展垃圾分类试点工作。为贯彻落实国务院《关于进一步加强城市生活垃圾处理工作的意见》，从源头上控制城市垃圾污染，促进我市生态文明城市和“幸福”建设，我局会同惠城区政府对我市实施垃圾分类试点工作。通过前期摸底、调研后，制定垃圾分类试点工作方案和宣传方案。选定了市区金迪星苑和东湖花园5号小区共3200户居民进行生活垃圾分类试点，于9月3日举行启动仪式。目前，试点小区居民垃圾分类知晓率达90%以上，参与率40%以上，是全省继广州、深圳、珠海之后，开展生活垃圾分类试点的城市。

三是开展环境卫生整治专项行动。我局联合惠城区政府开展x年环境卫生整治专项行动。整治行动将从4月底持续到10月份，采取“市环卫局、区爱卫办、街道办、物业公司”四级联动，每月至少安排两次集中整治，着力解决一些市民反映强烈的环境卫生突出问题，消除卫生死角，全面提升市区环境卫生质量，营造更加干净整洁、优美亮丽的市容环境。

四是开展门前卫生整治活动，充分发挥市容卫生监察职能。利用宣传车巡回广播，向市民宣传《关于加强x市区市容卫生管理的通告》，同时与沿街门店签订《门前三包卫生责任书》，从而提高了沿街门店门前的卫生质量。

（五）抓《纲要》落实，推动城乡环卫一体化工作

一是以落实《珠三角改革发展规划纲要》和《规划》为契机，不断推进县区垃圾无害化处理设施的建设。敦促惠东县、博罗县垃圾填埋场前期规划、环评、可研等工作的落实，力争两垃圾填埋场今年底建成，明年投入使用；推动惠阳区、龙门县垃圾填埋场的改造；督促惠阳区垃圾填埋场渗滤液预处理工程开工建设，以达到环保城市要求。

二是召开环卫局长会议和组织参观学习，为全市环卫系统提供了一个交流经验、研究工作的平台，同时也开拓了视野，增长了见识，较好地推进了城乡环卫一体化工作。

三是认真落实市委、市政府《关于推进城乡环境卫生管理一体化的实施意见》，扎实推进了我市城乡环境卫生管理一体化工作。我局联合市委农办、市财政局印发了《关于推进城乡环境卫生管理一体化奖励资金申报、拨付等有关事项的通知》，对城乡环境卫生设备、设施建设市级奖励资金的申报、拨付和使用管理等进一步明确，有力地推动了城乡环卫设施建设。

惠城区、惠阳区、大亚湾区完成了行政村均设保洁队的任务，落实了区级财政对村组保洁人员经费保障政策；惠东、博罗、龙门县完成部分行政村设保洁队的任务，并对其人员经费实施补贴。惠城区、惠阳区被国家住房和城乡建设部评为全国第一批村镇垃圾治理全覆盖县（市、区），全国仅28个，我市占2席，我市村镇垃圾治理工作走在了全国的前列。

（六）抓安全生产，安全生产形势进一步趋好

一是加强了宣传教育，进一步树立了“安全生产是的节约，安全生产是政绩”的观念；召开安全生产专题会，分析解决问题，进一步提高全体人员的安全意识。

二是健全了《环卫局安全生产管理规定》、《环卫局环卫作业管理规定》等规章制度，制度管人，长效管理。

三是加强检查，狠抓了安全生产责任制的落实，有效地消除安全隐患。

四是加大资金投入，为安全生产提供物质保障。完善安全生产设备，如及时更换灭火器、安全锥等。

由于管理到位，责任落实，措施有力，安全生产形势进一步趋好，全年无重大事故发生，发生各类事故34宗，造成直接经济损失1646、17元。

（七）抓扶贫工作，扶贫开发工作取得新成效

按照“三年任务两年完成”的目标，认真落实扶贫工作责任制，着力改善贫困村的生产、生活条件，提高贫困户的自我发展能力。局务会议多次研究部署兴家村文化广场建设和危房改造工作。局领导班子及机关科室、基层单位负责人等多次到兴家村指导扶贫工作，春节、中秋节到该村进行慰问。通过多方努力，较好地完成了扶贫工作任务：贫困户危旧房改造和村道建设按时完成，文化广场建设和村容村整治工作将于年底完成；帮扶村村收入可达7、5万元；13户贫困户均可实现人均年收入2500元。该村还被评为省奖补资金对象之一，获奖金25万元。

此外，人事财务管理、环卫收费、政务公开及行政许可办理等工作也取得了新进展。

回顾一年来的工作，虽然取得了一些成绩，但也存在许多问题和困难：如全市城镇生活垃圾无害化处理平均水平不高；建筑垃圾和餐厨垃圾资源化利用处理仍然是空白；环卫基础设施建设“难选址、难建设、难使用”没有得到根本上解决；内街小巷、城乡结合部和广大农村环卫质量整体水平不能达到人民群众要求；环卫工人待遇仍然需要提高。这些都需要在今后工作中切实解决。

二、x年工作计划

我们知道，环卫工作是一项“每天都要从头开始”的工作，只有逗号，没有句号；只有起点，没有终点。下一步，我们将按照市委、市政府的指示要求，树立环卫惠民理念，不断提高城乡环境卫生质量，不断提高城乡居民幸福感，充分发挥环卫部门应有的作用。主要狠抓七个方面的工作：

（一）狠抓环卫队伍建设。认真学习贯彻党的xx大、xx届六中全会精神和省、市第十次党代会精神，加强思想政治教育和形势教育，保持环卫队伍稳定。继续实施“一进三出”工程，开展岗位大练兵、劳动技能竞赛等活动，不断提高环卫工人的技能和工作效率。

（二）狠抓环境卫生质量常态化管理。坚持不懈落实“三员”、“三包”和“三个一”等长效管理制度；推进垃圾中转站规范管理示范点及重点路段环卫整治示范成果转化，全面升级惠城中心区环卫管理水平；落实全市环境卫生质量检查通报制度，加强检查、监督，提高我市的环境卫生整体水平。

（三）狠抓环卫基础设施建设。规划、建设、改造一批垃圾中转站和公厕；推进水上环卫码头、建筑垃圾处理场和餐厨垃圾处理中心的建设；有计划地增添购置一批先进的环卫设备设施；落实环卫基础设施设备“市级奖励、县级补助、乡镇投入”制度，推进各县区、各镇街环卫基础设施建设和环卫设备购置，不断提高环卫作业机械化水平。

（四）狠抓环卫宣传和生活垃圾分类试点工作。加强与新闻媒体的合作，加大环卫宣传力度，提高市民的环卫意识。抓好惠城中心区垃圾分类试点工作，探索模式，积累经验，逐步扩大垃圾分类收集范围，不断推进生活垃圾处理的减量化、无害化、资源化。

（五）狠抓安全生产工作。加强安全宣传教育，提\*部职工的安全生产法制观念和自我保护意识；进一步完善安全生产制度，形成人人重视安全、关注安全的良好氛围，杜绝重大事故发生。

（六）狠抓环卫管理体制改革和创新。按照省市有关公用事业单位体制改革精神，逐步实行事企分开，管干分离，积极推进环卫行业市场化运作；推行以费养事，建立绩效工资制度。积极稳妥地推进车队目标管理试点工作，探索发挥基层主观能动性的新方法、新途径。

（七）逐步提高环卫工人的工资福利待遇。开展各种有益工人身心健康的活动，切实解决干部职工实际困难，想方设法提高环卫工人的工资福利待遇。

x年是深化规划的重要之年，是我市夺取全国文明城市标兵和建设“三宜”协调发展示范区的关键之年，环卫工作面临新的机遇和挑战，必须百尺竿头更进一步。我们有信心、有决心继续发扬艰苦奋斗、拼搏进取、爱岗敬业和无私奉献精神，不断提高自身的知识和技能，开拓创新，扎实工作，为推动环卫事业再上新台阶，为建设惠民之州、和谐、幸福做出新的更大贡献。

**环卫处年终工作总结篇四**

承着去年建立国家卫生城市的东风，20\_\_年我处在进一步认识自我，找出不足，开拓新的思路，为使环卫处的工作走上规范化、现代化而不断努力奋斗。主要的工作有以下几方面：

一、完善各项规章制度，落实以制度化进行管理。

把健全各项规章制度放在首位。今年我处充实、填补了以下几项规章制度：《生产安全职责制》、《生产安全验收规定》、《环卫处各科室职责制》、《承包队管理人员职责制及有关规定》等，完善了制度，并将其化为管理上的落实，如《承包队管理人员职责制》的出台后，根据管理人员的素质及工作潜力，进行测评，并在测评中将不合格的管理人员进行了工作上的再分配，并根据测评的结果作为工资发放的标准。

作为环卫工作的另一方面，是收费问题。我们制定了收费员的岗位职责制后，收费员的职责得到了明确，任务清楚，奖罚分明，工作较前更主动、用心，使今年的收费工作在进行边改革边收费的状况下都能较好地完成任务。

在人事管理工作中，文秘人员从事管理单位的人事档案的收集整理工作，工作量已十分巨大，而近年来计生工作亦务必严把关。在人员少、工作量大的状况下，她们仍能完美地完成任务，把档案工作及计生工作管理得井井有条，并抽出时间为收费工作而创立了电脑收费平台。

二、完善承包职责制，促优质服务，安全生产的落实。

因前几年的生产量的不断扩大，新工人所占比例较多，致使劳动生产效率有所降低。因此，为求生产质量及服务质量的高标准，我处在清扫及车队方面都试着不一样程度的放轻了劳动量，重点是在培训工人的生产技能上。在今年开始，我处根据人员的生产潜力，进一步完善承包职责制，使每一个员工都能按规定进行自由组合，并将一部分较为差的员工进行了处理，使优质服务能得到了素质上的保证，安全生产做到常抓不懈，生产效益得到了提高，同时也降低了生产成本。

三、收费改革初见成效，管理工作迈向规范化。

对于收费难问题，我处早几年就一向在探索解决办法，也曾多次提出实行水、电、卫生费一个窗口收费的推荐，但由于诸方面的原因而迟迟未能得到实行。在相邻县市和我市部分镇区已实施上述方案的同时，我处仍然是使用人手上门收费的落后方式。为了解决这种落后的收费方式，为了跟上我市建立信息化城市的步伐，我处领导班子狠下决心，决定了在今年十月份开始实施由银行代缴垃圾费的方案。透过仔细分工，从七月起，我处各方面人员按分工各自开始行动：联系电脑软件公司，根据我处的具体收费状况制作出一套收费系统软件;同时，安排收集人员逐家逐户上门与住户签定《服务合约》以及《代缴垃圾收运和卫生保洁费授权书》;对其他服务对象，则首先从店铺入手，也与其签定授权书。然后将所签回的\_\_户住户和\_\_个单位的资料输入电脑程序。经过几个月的奋战，\_\_\_十三日正式实行了第一次银行扣费。扣费结果是可喜的，住户成功扣费\_\_户，达六成多;单位(主要是店铺)成功扣费\_\_户，也到达了五成。

这次银行代缴垃圾费的初次尝试，为我处逐步实现管理规范化，办公系统自动化、科学化奠定了基础。这套收费软件已创作了可同时在多台电脑上进行操作、查询的电脑收费平台，改变了落后的人手上门收费方式，也确保了收费工作的安全性，并为今后城市的发展扩大贮存资料铺下了道路。

四、存在问题

我处在改革工作顺利进行的同时，也面临着必须的问题，个性是收费难和垃圾处理的问题。这次银行代缴垃圾费的改革由于是第一次尝试，当然也存在着不少问题，如所输入电脑的住户名称与银行客户的存折上的名称有误差;有部分住户未能按时在银行存折中存足金额;有些住户的帐号有出错等等，这些问题都造成了扣费未能成功。应对这一系列的问题，我处工作人员并没有退缩，在办公室人员仔细查问题，收集人员耐心向住户解释下，问题也在逐渐被解决。但是，在我处所统计的一万多户住户中也有相当一部分是不愿意签《服务合约》与《代缴垃圾收运及卫生保洁费授权书》的;有些店铺由于其自身的稳定性和长期性难以保证，也不愿意签。这对我处的收费工作规范化造成了必须的障碍。另外，对于出租屋的住户，我处也只能向其收取现金。这些问题还有待进一步的解决。另一方面，经过几年的不断努力，我市城区已在不断的探索中走出了一条垃圾收集和处理的路子，但还要不断地完善。我处的垃圾收集和处理正逐步走向正规化管理，但是，我处在和顺石塘建立的临时垃圾填埋场，由于倾倒量比较大，已接近满场。这无疑是给我处的垃圾出路提出了又一个严峻的问题。就目前垃圾处理量等状况来看，若到明年，仍未能找到适合的地点作为垃圾的处理场，则会大大影响我处清运的垃圾出路问题的解决。这但是一个亟待解决的重大问题。我市的环境卫生工作，在各级领导的正确指导下，在广大环卫工人的不懈奋斗下，确实是取得了可喜的成绩。但是展望未来，随着南海市经济的不断发展，城市建设步伐的进一步加快，城市的环境卫生显得更为重要，我处面临的任务则更加艰巨。我处全体员工将继续共同努力，振奋精神，扬长避短，为南海市的建设作出应有的贡献;同时，克服困难，深化改革，不断开创出环卫事业新局面。

**环卫处年终工作总结篇五**

3月我从水环境管理处来到科技处从事一种全新的管理工作，一年来在处长的领导下，在的帮助下，较好地完成了各项工作任务。现将一年来的工作总结如下：

一、具有较好思想政治素质和专业理论素质，有一定的实践创新能力。

在工作中有大局意识，特别是年初落聘以后，组织安排我到科技处工作。当时也有很多顾虑和担心。是顾全大局，积极应对，还是顾念小我，消极接受，成了摆在我面前的一项重要课题。来到科技处以后，立即被处内紧张忙碌的工作局面和浓厚的学术氛围所吸引，也深感责任重大，能力素质不足。只有在实践中学习，在学习中提高，尽快承担起工作任务，才能不辜负领导的关心，不辜负组织的培养和同志们期待。因此自己在工作中不怨天尤人，而是积极调整心态，努力查找自身的不足，不仅向书本学习，向实践学习，向处内领导和同志学习，向先前在岗的昆林同志请教，在各方领导同志的热心指导和帮助下，教快地快进入了工作角色。

在工作中作风塌实，态度诚恳，胸怀宽阔，顾全大局，与处内同志能和谐相处，互助互让，既能独挑一担，又能打好配合。在各种考验面前，表现了一个共产党员良好的思想政治素质和道德修养。

二、工作勤奋，责任意识强，较好地完成了自身承担各项工作任务。

一是积极组织推进局重点科研课题的研究。对环科院《大顶子山航电工程运行后对松花江段的水环境影响及对策研究》、《哈尔滨市环境质量全面达标规划》、《哈尔滨市循环经济发展规划》等科研项目进行跟踪指导，促进其按期完成项目研究工作。

二是按要求组织申报哈尔滨市20xx年环保科技攻关项目。在项目的立项申报工作中有所创新，能够紧密结合哈尔滨市环保工作实际，指导项目单位有针对性地筛选科研项目，使科研工作为环境管理工作提供有效支持。经初步审核并指导修改，向市科技局申报空气污染物浓度数值模型预报的研究、厨予处理与综合利用项目、大气颗粒物源解析研究、排污权交易体系的研究、生物监测及种群油画在制药废水处理中的应用、无冲击振动钢轨、中地闪点液体燃料灶具系统及烃醇燃料]、硝基苯对松花江哈尔滨段水环境的影响趋势与生态恢复研究、硝基苯对松花江哈尔滨江段冰融期水及水生物污染的对策研究、硝基苯对沿江饮用水井污染的监测与防治研究、含硝基苯的活性炭(淤泥)治理研究等10项公关项目。

三是结合20xx年工作重点工作任务和我市创建环保模范城目标，征集并组织申报06年局系统科研项目。

四是多次修改、完善并发布了《哈尔滨市环保系统科研项目管理办法》，为环保科研项目的立项、审查、跟踪指导、结题验收等管理工作更加规范化、科学化奠定基础。

五是强化环保市场监督管理。为满足管理工作的需要，进一步规范洁净配煤与助燃剂产品市场，做了大量工作，将《燃煤助燃剂质量标准》与《洁净配煤质量标准》申报列入了省地方标准编制计划，按照《黑龙江省标准编制计划》，组织编制《燃煤添加剂质量标准》和《洁净配煤质量标准》。组织专家论证进行多次论证，同时深入生产企业征询意见，对10个助燃剂和洁净煤厂家的产品进行了检测,根据检测结果,准备进一步修改完善标准的编制说明。完善后的两个标准已经上报省局科技处，等待批准后发布。

六是有针对性地组织举办了哈尔滨市板材、油漆和涂料企业环境标志产品认证培训班，提高了企业对环境标准产品认证重要意义的认识和认证的积极性，使受训企业明确了认证的有关知识和程序。为有环境标准的企业开展环境标志认证提供咨询服务，组织认证公司和相关企业座谈，研究探索哈尔滨市环境标志产品认证工作思路，为正在逐步开展环境标志产品认证工作奠定基础。

七是iso14000环境管理体系认证工作方面有新的突破，超额完成了年初制定的开展20家认证的工作目标。在有针对性地在建筑、石化、医药等重点行业和企业进行iso14000环境管理体系的宣贯工作，举办了iso14001：20xx版标准培训班，编制了14000宣贯手册,帮助30家企业开展了iso14000环境管理体系认证，对认证单位进行了备案登记并出具了环境守法证明。按省环保工作要求,对哈尔滨鑫岩实业有限公司等“双绿色”认证企业进行了复查，提高了其环境管理水平，保持环境管理认证的可信度。

八是创新环境新标准培训方式，以试代训，充分利用网络优势，组织开展了区、县、市(市)环保局执法和监督管理人员的《环境标准考试》，促进了区、县、市(市)环保局各级环境管理和监察人员对环境标准的学习，减轻了基层参加组班培训的负担，收到了非常明显的学习效果。

总之，一年来，脚步匆匆，忙忙碌碌，在工作中收获，在收获中快乐。在新的一年，自己要更加严格要求自己，更加努力工作，向各级领导和同志们交上一份优秀的答卷。

**环卫处年终工作总结篇六**

20\_\_年，在区委、区政府和市环卫局的正确领导下，\_\_区环卫局认真贯彻落实上级工作部署，按照党的群众路线教育实践活动的要求，以中心城区环境提升为契机，创新思路，强化管理，狠抓质量，圆满完成了各项目标任务。

一、凝心聚力，夯实群众路线。

按照上级党委的统一部署，我局把深入开展党的群众路线教育实践活动作为首要政治任务。以解决“四风”问题为主要内容，坚持立足学习提高，加强党性修养，着眼解决问题，建立长效机制，做到三个规定环节环环相扣。

1、深入学习，广泛听议，提高服务质量。

(1)高度重视，周密部署。第一时间成立了局教育实践活动领导小组，落实了局党组成员联系点，在机关走廊设置教育实践活动宣传栏、意见箱，开辟学习园地。召开专题会议，对教育实践活动进行全面部署，制定实施方案。

(2)加强学习，提高认识。先后组织全体干部职工认真学习了《关于认真学习贯彻在党的群众路线教育实践活动工作会议上的讲话的通知》等相关学习资料，集体观看了《四风之害》、《焦裕禄》等学习专题片。联系工作和思想实际，分析查找局党组及领导班子成员在“四风”方面存在的问题，谈认识、找差距、摆问题、明态度。

(3)开门纳谏，收集建议。通过公告、邮箱、公开专线、意见箱、谈话活动，范围征求意见。结合党员干部下基层“四下四解四促”调研活动，召开不同层面的座谈会3次，入户走访54户，委托辖区各社区居委会向居民发放作风建设情况调查问卷600余份。共征集各类意见300余条，梳理汇总出我局职责范围内涉及群众利益和服务群众方面的问题40余条。

2、从严要求，深刻查摆，确保达成目标。

在区教育实践督导组指导下，我局领导成员间深刻严肃地进行查摆、开展批评，确保活动达到发现问题、解决问题的预期目标。一是“四风”问题找的准。局领导多次召开专题会，聚焦“四风”逐一找准问题根源，综合归纳、剖析查找出突出问题。二是谈心交心充分。党组成员相互之间面对面进行谈心谈话，推心置腹地沟通思想，提出意见、寻求共识。三是剖析材料深刻。由局长主持撰写领导班子对照检查材料，确保材料剖析到位，态度端正、认识深刻。四是生活会求实。7月28日局领导班子召开专题生活会，以整风精神开展批评与自我批评，达到了“团结—批评—团结”的效果。

3、分类整改，建章立制，扎实取得成效。

针对群众意见反馈和查摆发现的问题，局领导班子以高度紧迫感与责任感抓好整改。一是活动中边查边改。突出抓好中央八项规定和21项专项细则，以硬制度和硬举措反对“四风”。二是落实第三环节开展专门整改。提出多项整改落实、专项整治和制度建设任务，确保整改成效“不空”、“不偏”、“不虚”。

这次教育实践活动指导明确、领导有力、主题突出、特色鲜明、成效显著，有力促进了我局党建工作的深入开展，推动了各项中心工作再上新台阶。

二、主动作为，优化中心城区提档升级。

1、开展“卫生整治月”行动。4月份开展“卫生整治月”行动，对迎宾大道、黄河路、渤海路、经二、经四、清池大道、浮阳大道等10余条主干道两侧，60余处多年来积存的大量无主垃圾、顽固死角进行了彻底清理，耗资30余万元，出动挖掘机、铲车、自卸车、压缩车等大型专业设备870余台次，人员1600余人次，清理清运生活垃圾、建筑垃圾共计4300余方，明显改善了中心城区环境卫生质量，得到广大市民和各级领导一致好评。

2、开展“主次干道大清洗”活动。“五一”前夕开展了“主次干道大清洗”活动。主要针对辖区主次干道两侧砖头瓦块、杂草、白色垃圾进行彻底的大清除，并且延伸覆盖到树坑、墙根，清除各类垃圾800余方，同时对沿街果皮箱、垃圾桶逐个进行维护和清洗，确保设施完好、外观干净、整洁，摆放整齐，使辖区卫生面貌焕然一新。

3、整治\_\_景观带。海河路、渤海路沿线景观绿化整治工作中，区环卫局组织一线职工奋战30余天对沿线两侧进行精细化清理，出动人员300人次，车辆100余次，清理垃圾500余方。清理后，极大改善了\_\_景观带环境面貌，对渤海路与海河路沿线放置垃圾容器，配备专人分片巡回清理，做到长效保持，为迎接我市园林城市初评检查创造了有利条件。

三、多措并举，力求环卫管理精益求精。

1、树形象，提档主次干道卫生质量

一是提升机械化清扫率。新增清扫车、洗路车、洒水车等大型机械化清扫保洁设备34台，确保解放路、新华路、清池大道、浮阳大道等各大主干道全天候不间断机械清扫，每天4次洒水降尘作业和路面清洗1次的交替洗扫保洁模式。新增58辆电动三轮车全部补充到解放路，新增电动保洁车151辆，取代了落后的人力三轮车，分配到各主次干道，充分利用灵活机动的特性，提高整体保洁效率。

二是增强垃圾清运能力。新增1个单转臂液压楼中转站，新增大型垃圾自卸车10部，垃圾清理快速反应队在原有的基础上新增挖掘机1台，垃圾压缩车一部，新设备的投入进一步完善了机械清理作业模式。同时为了提高作业效率、降低运输成本，自行寻址新建建筑垃圾存放点两处，方便建筑垃圾的集中存放和及时处理。

三是强化巡回清理。在保持原有机械化垃圾清理快速反应队伍的同时，组建15人的人工突击队，配备1台挖掘机，将主次干道可视范围内垃圾死角纳入日常巡查范围，做到垃圾即时清理，平均日清理垃圾148余方，卫生死角日清点共12余处，结合数字平台案件，出动快速反应小组完成各类清理任务，全年共清垃圾40、5万方，清理垃圾死角970处次，平整垃圾5、8万余平米，出动车辆6670余台次。

四是合理调配人员。自3月份以来，相继新招清扫保洁工300余人补充到一线三班作业，陆续新增御河路、清池大道、浮阳大道等12条主要干道实施16-24小时全天候保洁模式，并逐步向辖区各主次干道延伸，最终实现中心城区主次干道18-24小时全天候保洁模式全覆盖。

2、惠民生，城乡环卫一体化全面升级

在全区实现城乡环卫一体化全覆盖、生活垃圾日产日清的基础上，创新工作方法，狠抓城托管区卫生托管质量，百姓幸福指数不断提升。

一是组建精细化巡回清理队伍。自一体化组建精细化巡回清理队以来，对全部托管区域实行精细化巡回清理，重点普扫街巷、规整杂物和清理即时垃圾，清理队伍和各托管区保洁员交叉作业，相得益彰，在低投入的前提下达到优质高效的目的。本年度共出动人员3000余人次，车辆近1100车次，共清理垃圾点4000余处，清除垃圾达3000余方，平整辖区路面15000余平方米。

二是提升作业品味。对路况基础条件较好的12个村庄，自20\_\_年陆续投入5台电瓶清扫车辅助清扫路面，实现村村通主干道机械化清扫全覆盖，减少保洁人员15名，路面质量显著提升。

三是配强环卫装备。去年区财政投资800余万元，购置垃圾压缩车9台，电瓶式垃圾运输车18台用于城乡环卫一体化，今年购进小型道路清扫车7辆，挖掘机2台，大型自卸翻斗车2辆，对沟渠、河坡、托管区干道等重点区域的垃圾进行彻底清理，堵住垃圾源，做到长效保持。

四是打造沿河景观。由于\_\_两岸的环境卫生工作责任不明确，脏乱差现象严重，经区政府研究决定交由城乡一体化统一管理。按照统一部署，自2月底开始组织人员对沟渠及河坡两岸等重点区域的垃圾进行彻底清理，堵住垃圾源，利用20余天的时间对\_\_沿岸进行精细化作业，出动人员50人次，车辆60余次，清理垃圾6000余方，完工后为\_\_两岸沿线配备保洁员，实施常态化管理，\_\_两侧环境明显改观。

五是主动接管辖区干道。按照区政府主要领导指示，11月初开始，一体站对新育红路、育才路、康宁西路等8条尚未纳入市统一规划管理的新建路段进行集中突击，出动车辆140余车次，人员130余人次，清除垃圾450余方，普扫面积达80000余平方米，细化作业后配齐保洁人员，实施常态化托管。

3、亮窗口，打造家庭卫生间式公厕

一是做好消杀清掏工作。自今年5月开始，组织对辖区138座公厕和公厕周围垃圾容器中的生活垃圾进行全面消杀，同时专门配备机动消杀组，及时对部分居民区乱倒生活垃圾进行消杀。截至日前，共完成人工清掏1267车，机抽9852车。为提高工作效率，对市局配发的12辆电动三轮车，进行改装升级，安装水箱等工具，配发给保洁员，提高工作效能。

二是增强为民服务意识。在一类公厕内安装市区交通导向图，为来沧外地人员提供方便，更新制作温馨安全提示牌、针线盒、门帘等便民服务。对我区45个单位和社区的化粪池进行有偿服务，同时义务为市政府、区政府、区\_等机关单位及困难社区居民提供无偿服务，共计清理化粪池80多处，疏通管道5300余米。

三是开展公厕“洗脸”行动。定期为公厕“洗脸”，上半年共计为一类公厕洗脸567座次，为三类水冲公厕洗脸945座次，为无水公厕洗脸88座次。共计清理公厕内外墙广告850座次，清理公厕外围杂草杂物420座次。

四是集中修缮老旧设施。全年对公厕进行每月8次拉网式排查，发现各类安全隐患156处，及时进行上报维修整改，排除了隐患，改造危厕38座。

一年来，区环卫局立足本职，强化管理，在圆满完成本职工作的同时，克服人员紧缺、工作任务繁重等困难，及时处理数字\_案件和群众投诉，截至日前共接收城区数字\_案件\_\_00余起，已成功处理8960余起。平均每月接收案卷800余件，在区终端平台月综合评价中多次名列前茅。不折不扣地完成区委、区政府及市局下达的各项临时性任务，在迎接“\_”、“创建园林城市”及省市领导检查等30余次大型活动中，得到上级领导的多次好评，处处展现了环卫广大干部职工的良好形象。

四、再接再励，力争20\_\_再创佳绩

经过全局广大干部职工的共同努力，我局各项工作取得了一定的成绩，但与广大市民的要求和创卫城市标准还有不少差距，还存在垃圾死角重复反弹、作业质量有待提高等突出问题，在今后的工作中，我们将进一步巩固已有成果，增强服务意识，加大管理力度，不断提高环卫作业质量，力争明年再上新台阶，再创新佳绩，具体做好以下几方面的工作。

1、抓好环境卫生质量提档升级。认真梳理总结工作中存在的问题，采取切实可行的具体措施，确保主次干道、城乡环卫一体化托管区、公厕环境卫生质量全面升级。

2、巩固提升城乡环卫一体化工作成果通过强化管理、创新服务等方式，促进托管区卫生质量不断提档升级。

3、配齐环卫设施。按照市环卫局规划要求，做好垃圾收集站和公厕等基础设施建设等工作。

4、密切关注季节变化，做好冬季清扫、迎检及全市的重大活动预案，有的放矢。

5、不断强化辖区道路扬尘治理，确保严管区条主次干道全部实现机械化清扫，坚决杜绝职工焚烧树叶、垃圾，无倒垃圾等严重污染环境的行为，改善辖区内的空气质量。

**环卫处年终工作总结篇七**

为了进一步贯彻落实好政务公开工作，争取在新的一年有新的突破，做出新的成绩，我局严格按照相关文件精神和要求，以科学发展观为指导，继续以政府信息公开网络平台为载体，以实施阳光政府四项制度为主要任务，全面开通云南省人民政府重大决策听证、重要事项公示、重点工作通报网络系统，打造阳光政府形象，深入推进了我局各项工作的开展。通过一年的努力，政务公开工作取得了良好的成效，现将我局本年度政务公开工作的具体贯彻落实情况作如下总结：

一、领导重视，健全机构

政务公开工作既是一项转变工作作风，密切联系群众，提高工作质量的有效载体，同时，也是对干部职工进行思想教育，增强干部的宗旨意识、公仆意识、责任意识、服务意识的过程。\_\_年，我局为了扎实有效的深入开展好各项政务公开工作，成立了政务公开工作领导小组。工作领导小组组长由局长担任，局党总支书记、副局长任副组长，各科室负责人任小组成员。领导小组下设办公室，负责开展组织、协调、监督、检查落实等日常工作。在成立组织领导机构的基础上，做好本年度政务公开工作的规划计划，制定具体的、符合实际的，操作性强的实施方案，将实际工作与政务公开工作结合起来，做到同计划、同研究、同部署，最终实现两促进、两不误。同时为了将制定的措施转化成现实的成果，还加强了对工作人员的任务分解。明确了一把手负总责，分管领导具体负责的领导工作机制，形成一级抓一级，层层抓落实的良好工作局面，做到领导力度、目标责任、监督检查“三到位”，为政务公开工作的顺利开展提供了强有力的保障。

二、完善制度，加强制约

要实现政务公开工作的良性发展，建立健全长效工作机制显得尤为重要。只有完善各项规章制度，做到用制度管人、管事、管物，才能实现政务公开工作的制度化、规范化、科学化。为了实现政务公开工作的目的和实效，我局结合本部门的实际工作制定了一系列的规章制度，使全局各项工作都做到有章可依、有章必依、违章必究。各项规章制度的制定，有效的推动了工作的开展，工作的有效开展又使政务公开工作得到全面的贯彻落实，此外在完善各项业务规章的基础上，还制定了完善了政务公开工作的相关制度，确保政务公开工作的全面性、准确性和及时性。

三、联系工作、提高质量

如何将实际工作与政务公开工作结合起来，是做好政务公开工作的关键，只有处理好实际工作和政务公开工作两者的关系，才能促进两者的共同发展。一年来，结合区委、区政府开展的一系列活动，我局也扎实深入的开展了各项工作。

(一)深入开展科学发展观活动，探讨政务公开的新思路

政务公开工作作为一项体现部门工作水平的重要指标，如何实现政务公开工作的新发展，也是进一步增强科学发展意识，提高科学发展能力，创新科学发展体制机制中必须思考的问题。通过开展科学发展观大讨论活动，广大干部职工交流心得体会，探讨政务公开工作的新思路、新方法、新举措。同时制作环卫科学发展纪实宣传栏对环卫发展以图片的形式进行粘贴学习，在对政务内容进行公开的同时也对政务公开问题进行研究。除了结合科学发展大讨论活动之外还积极开展作风建设，将政务公开作为作风建设教育活动的重要学习内容之一。通过发放征求意见表，做到政务公开的同时，也使广大干部职工参与到作风建设教育学习活动和政务公开工作中，实现活动与工作的相互促进，共同发展。

(二)全面贯彻落实阳光政府四项制度，指导政务公开工作开展

在全面推选阳光政府四项制度工作中，一是完成政务信息网络查询常见问题及解答信息的收集和录入，开通了96128政务信息查询专线电话，电话设置在局办公室，由办公室工作人员兼任政务信息联络员。为加强对业务人员的培训，提高工作人员的业务素质和能力，话务员还参加了市统一组织的96128政务专线培训会议。96128政务专线开通后，政务信息查询专线电话接线员严格遵守《96128政务信息查询专线信息联络员服务用语规范》的规定，确保上班时间在岗，坚持使用普通话，热情有礼、耐心细致地为公民提供信息查询服务。二是全面开通云南省人民政府重大决策听证、重要事项公示、重点工作通报网络系统，确定管理员和信息发布员。同时，办好《\_\_区环卫局信息公开网站》，设立首页公开环卫局内设机构及其职能及政务公开、四项制度、阳光政府、等政务信息咨询服务。三是认真实施重要事项公示制度，实施重点工作通报制度。为推进我局政务信息公开的及时、准确，信息员认真对照阳光政府四项制度相关要求，对本部门应向社会公众听证、公示、通报和公开的重大决策、重大事项、重要工作以及政务信息内容、程序、时限、方式等以文形式在网络平台和相关新闻媒体进行公告，接受群众监督。阳光政府四项制度实施以来，重要事项公示6条，重点工作通报11条，信息公开88条。

四是认真做好政府信息查询工作，即做好群众来访和信函查询工作，做到件件有记录、有回复，充分听取群众的意见和建议并合理采纳使用。

(三)做好政府信息公开网络平台的建设工作

在现代社会，随着科学技术的不断发展，人们获知信息的渠道也变得越来越宽，在计算机和网络如此发达的今天，人们也越来越倾向于通过计算机网络这种方便快捷的方式来获得信息。为了适应新形势下的新的发展要求，加强信息公开网络平台的建设，结合新形势、新任务，我局多次组织人员参加培训，提高人员素质，积极投入到信息网络建设中，建立环卫局政务信息公开网站，并且按照设立首页公开环卫局内设机构及其职能及政务公开、四项制度、阳光政府、等政务信息咨询服务。在信息公开的过程中严格遵守《中华人民共和国信息公开条例》，在提高外面信息获取量的同时注意信息公开的合理适度，保证信息公开的全面、深入、准确、及时。

三、宣传巩固、确保成果

在政务公开工作开展的过程中，注重运用多种方式，积极加大公开和宣传的力度，不断扩大政务公开的知晓面。除了利用宣传栏、公示牌等方式外，还综合地利用报纸、电视、网络等媒体手段进行本部门信息的公开。总之，通过各项举措的深入贯彻落实达到政务公开方式广、多，公开内容新、深的目的。

通过一年的探索和努力，我局的政务公开进一步得到了建立健全，并逐步形成了工作长效机制，通过探索创新工作方法，全面实现了服务效果，推动了全局工作发展。在今后的工作中，我们将进一步加大公开力度，真正做的要行为规范、运转协调、工作透明、廉洁高效，为全区的经济社会又好又快发展保驾护航。

**环卫处年终工作总结篇八**

20\_\_年，环卫处全体干部职工在市委市政府的正确领导下，在城管局党组的帮忙支持下，全面贯彻落实十八大会议精神，坚持科学发展观，按照年初制定的《20\_\_年工作实施方案》，合理调整机构设置，实行定岗、定人、定责的管理机制。以冲刺全国县市百强为目标，在四城联创活动中，立足本职岗位创新工作，为当阳建设贡献自己的力量。现将上半年工作总结如下:

一、全面贯彻落实十八大精神，加强队伍的思想作风建设。

1、用心开展各类学习教育活动。透过春训、生活会全面认真贯彻落实党的十八大精神，不断提高环卫队伍的思想政治觉悟和党性修养。

2、狠抓党风廉政建设，根据工作实情，行业特点和干部职工的思想实际，开展多种形式的廉政教育和法制宣传教育。透过第十四个党风廉政建设宣传月活动，多次组织党员干部学习中央、省、市、有关党风廉政建设职责制的相关规定、文件。做到警钟长鸣，从而确保党员干部队伍的廉洁高效。

3、加强处领导班子作风建设，充分发挥领导班子的战斗堡垒作用和中层骨干的先锋模范带头作用，处支部与中层以上干部层层签定了《20\_\_年目标职责书》有效的提高他们的大局意识、团结意识、稳定意识，做到了各科室团结协作、各司其职、齐抓共管构成合力，为推进环卫事业的发展提升了战斗实力。

二、以创城迎检为切入点，开创环卫工作新局面。

1、增大清扫保洁服务面积，消除垃圾死角，提高服务质量。

一是内管部分新增加了广州路延伸段、金桥工业园127640平方米的作业面积，由在编11名人员从事清扫保洁。非在编73名人员从事城区内管区415707㎡道路清扫保洁、人行道冲洗。

二是根据去年市场化作业的运转状况，由公司继续承包了原承包范围的环卫作业，今年市场化作业范围进一步向背街小巷扩大，雅美公司新增了创业一路、创业二路、花园街等26360平方米清扫保洁范围;宏宇公司新增了八一路、航空路25150平方米的清扫保洁面积;公司接管了由内管作业划转的南正街天桥至财保路段以及友谊路段，天桥至北山超市的56781平方米的清扫保洁等环卫作业。

三是进一步提高城区环境服务水平，城区清扫保洁时间延长到了晚21:30分;每月冲洗主干人行道，整治因天气原因造成的环境卫生、背街死角达22次。上半年清扫保洁全体职工严格按照《环卫处规章制度及考核细则》要求，履岗尽责，清扫保洁合格率达98%，使城区环境卫生整体质量得到了大幅提升。

2、环卫收费再上新台阶。环卫收费人员按照《20\_\_年收费科运作模式》开展工作，全处上半年费收工作稳步推进。到达了时间过半任务过半的目标。

3、机械化作业队运转正常。洒水、吸尘、洗路、作业严格按照规定的时间、规定的范围、保质保量完成工作;垃圾清运收集严格实行巡查制，做到了垃圾箱、屋不漫溢，车走地净，不抛洒滴漏，到达了日产日清的质量标准;压缩中转站按照四站垃圾平衡压缩要求，调整收集倾倒车辆，使垃圾压缩不积压，压缩完及时全封闭运往无害化垃圾处理厂。上半年，垃圾清运、压缩中转率为100%，保障了机械化清运作业运转正常。

4、用心配合市委市政府各项工作。20\_\_年上半年，环卫处各部门立足岗位，团结协作，以良好的城市环境卫生面貌圆满的完成魅力史丹利情系三农幸福当阳公益演出大型活动和大小25次迎检工作任务。

5、环卫监察中队成效显著。环卫监察中队为提高城区市民居住卫生环境，采取了宣传、管理与查处相结合的办法，加强了对城区建筑渣土、垃圾乱拖乱倒、抛洒滴漏及夜垃圾的管理。对城区建筑垃圾管理，环卫监察中队与城区各建筑施工单位签订了《环境卫生职责书》，督促施工单位硬化进出场道路，建立冲洗水槽，安排专职保洁员，规范桐树对建筑垃圾处置场;对垃圾乱拖乱倒现象监察中队采取派人守点管理，上半年，查处门店装修的建筑渣土78期;运输散体、液体物质抛洒滴漏的车辆查处110期;乱拖乱倒垃圾查处56期，透过以上措施，极大程度上改变了城区卫生环境。

三、以万名干部洁净千万家为载体，实现城乡生活垃圾清运、处置一体化。

今年按照市委市政府的指示精神，由环卫处督建的草埠湖、河溶、半月、两河、育溪、官当、王店七座乡镇压缩站的工程，于20\_\_年3月开工，现土建工程已全部完成、压缩设备已陆续安装、人员培训正在进行当中，预计6月底正式投入使用。环卫处遵循市委、市政府的户分类、村收集、镇转运、市处理垃圾清运体系，实现城乡垃圾收集、压缩、中转、无害化处理一体化，改变了乡镇居民居住卫生环境。

四、工会职能充分发挥，深入职工送温暖。

工会组织充分发挥职能，深入开展了送温暖活动。

一是建立困难职工家庭生活状况登记制度和健康档案，组织对患重病和特困家庭的职工进行慰问和救助，采取结对帮扶等形式，努力为困难职工排忧解难，并针对困难职工不同的致困原因，采取一对一的帮扶措施，有针对性地帮忙他们解决遇到的突出困难和问题。

二是于今年5月为全处职工续买了意外伤害保险，全处女职工购买了女性安康保险确保职工的人身安全，解决了职工在工作中的后顾之忧;

三是在城管局工会工作委员会及局领导的亲切关怀下，努力为职工办实事、办好事，把职工的工资待遇问题列为全年重点工作任务，按照20\_\_年新的工作方案，大幅度提高一线临时职工的工资。进一步激发职工队伍献身环卫、忘我奉献的热情。

四是凡是职工患病住院的，工会受处领导委托，或陪同处领导前往医院或家里看望和安抚，为病患职工送去温暖;遇到职工本人或主要亲属去世，及时前往吊唁与慰问，帮忙解决善后事宜。

五是用心开展丰富多彩的活动，组织职工拔河比赛，开展安康杯劳动竞赛活动，透过开展活动，陶冶了他们业余生活情操，提高我处广大职工的安全健康意识和安全生产技能，增强了他们的综合潜力。工会真正把组织的温暖送到职工心中，解决了职工的焦点、难点问题，确实为职工办了实事，使职工真正感受到了组织的关心和关怀。

五、建立长效机制，巩固工作成绩。

上半年，环卫处透过不断摸索工作方法，总结工作经验，建立长效机制，各项工作稳步推进，主要做法:

1、完善规章制度，加强内部管理。

我处20\_\_年根据工作实际，科学合理地设置管理岗位，逐步建立健全各项规章制度，使各项管理工作有法可依、有据可查。为进一步强化岗位职责，规范职工行为，处各科室职工严格围绕环卫中心工作，层层签订了《20\_\_年目标职责书》。

2、加强安全措施，保障安全生产。

一是安全生产制度上墙;二是层层落实并签订安全生产目标职责书;三是每月14日召开一次安全生产会议;四是每月进行定期或不定期安全检查，排查安全隐患，对车辆安全技术性能进行检查，使病车不上路，对压缩站人员操作规程，安全制度落实状况进行抽查，做到防患于未然。五是每两年为一线职工更换添置反光标志服，反光雨衣，雨鞋，以保证工人的作业安全。六是严格实行安全生产奖惩制度，每月设定100元安全奖，月汇总，年终兑现。环卫处将安全措施落实到实处，使全处职工时刻注意安全，礼貌作业，为环卫处安全生产带给有力保障。

3、严格质量考核，确保服务提高。

为确保城区环卫服务质量的提高，环卫处质检科按照《处质量考核细则》分为两班，从早4:30至晚21:00对全处的清扫保洁、机械化作业、公厕等环卫作业及三家市场化作业公司的工作时间、工作流程、工作质量严格日检月评，以打造最干净的宜居城市为目的，以经济奖惩为手段，每月一通报，每月奖惩落实，奖惩分明，极大限度地调动了全处干部职工的工作用心性，确保了环卫服务在任何时间高质量。

六、存在的问题

1、环卫工作是苦、脏、累的体力劳动，随着卫生环境要求的不断提高，环卫工人在城市建立及日常优化环境卫生工作作出了的贡献，有效推动了当阳经济的发展。环卫工人一向是低收入群体，按照国家政策补发三年的绩效工资至今补发未到位，极大程度影响我处职工工作用心性，稳定性，期望上级部门用心研究解决办法。

2、按照城市环卫设施布局，每500米建设一座设施齐全(含伤残设施)的公共厕所，随着城市的发展，当阳市城区的公厕远远未到达部颁标准，只拆未建，望上级部门用心呼吁有关部门建设与之城市相匹配的公厕。

3、环卫办公楼已严重出现裂痕，墙面涂料剥落，楼顶掉石灰块，已经威胁到办公人员生命安全，期望上级部门解决。

七、20\_\_年工作总结

20\_\_年，环卫处在上级部门城管局党委的正确领导下，加强职工理论学习，深化长效机制管理，为实现\_市争宜昌前三、争全省十强，奋力冲刺全国百强的目标，全处干部职工在四城联创活动中，立足岗位，发挥埋头苦干、乐于奉献的精神，为全市人民营造整洁、优美的生活工作环境而努力奋斗。

**环卫处年终工作总结篇九**

3月我从水环境管理处来到科技处从事一种全新的管理工作，一年来在处长的领导下，在的帮助下，较好地完成了各项工作任务。现将一年来的工作总结如下：

一、具有较好思想政治素质和专业理论素质，有一定的实践创新能力。

在工作中有大局意识，特别是年初落聘以后，组织安排我到科技处工作。当时也有很多顾虑和担心。是顾全大局，积极应对，还是顾念小我，消极接受，成了摆在我面前的一项重要课题。来到科技处以后，立即被处内紧张忙碌的工作局面和浓厚的学术氛围所吸引，也深感责任重大，能力素质不足。只有在实践中学习，在学习中提高，尽快承担起工作任务，才能不辜负领导的关心，不辜负组织的培养和同志们期待。因此自己在工作中不怨天尤人，而是积极调整心态，努力查找自身的不足，不仅向书本学习，向实践学习，向处内领导和同志学习，向先前在岗的昆林同志请教，在各方领导同志的热心指导和帮助下，教快地快进入了工作角色。

在工作中作风塌实，态度诚恳，胸怀宽阔，顾全大局，与处内同志能和谐相处，互助互让，既能独挑一担，又能打好配合。在各种考验面前，表现了一个共产党员良好的思想政治素质和道德修养。

二、工作勤奋，责任意识强，较好地完成了自身承担各项工作任务。

一是积极组织推进局重点科研课题的研究。对环科院《大顶子山航电工程运行后对松花江段的水环境影响及对策研究》、《哈尔滨市环境质量全面达标规划》、《哈尔滨市循环经济发展规划》等科研项目进行跟踪指导，促进其按期完成项目研究工作。

二是按要求组织申报哈尔滨市20xx年环保科技攻关项目。在项目的立项申报工作中有所创新，能够紧密结合哈尔滨市环保工作实际，指导项目单位有针对性地筛选科研项目，使科研工作为环境管理工作提供有效支持。经初步审核并指导修改，向市科技局申报空气污染物浓度数值模型预报的研究、厨予处理与综合利用项目、大气颗粒物源解析研究、排污权交易体系的研究、生物监测及种群油画在制药废水处理中的应用、无冲击振动钢轨、中地闪点液体燃料灶具系统及烃醇燃料]、硝基苯对松花江哈尔滨段水环境的影响趋势与生态恢复研究、硝基苯对松花江哈尔滨江段冰融期水及水生物污染的对策研究、硝基苯对沿江饮用水井污染的监测与防治研究、含硝基苯的活性炭(淤泥)治理研究等10项公关项目。

三是结合20xx年工作重点工作任务和我市创建环保模范城目标，征集并组织申报20xx年局系统科研项目。

四是多次修改、完善并发布了《哈尔滨市环保系统科研项目管理办法》，为环保科研项目的立项、审查、跟踪指导、结题验收等管理工作更加规范化、科学化奠定基础。

五是强化环保市场监督管理。为满足管理工作的需要，进一步规范洁净配煤与助燃剂产品市场，做了大量工作，将《燃煤助燃剂质量标准》与《洁净配煤质量标准》申报列入了省地方标准编制计划，按照《黑龙江省标准编制计划》，组织编制《燃煤添加剂质量标准》和《洁净配煤质量标准》。组织专家论证进行多次论证，同时深入生产企业征询意见，对10个助燃剂和洁净煤厂家的产品进行了检测,根据检测结果,准备进一步修改完善标准的编制说明。完善后的两个标准已经上报省局科技处，等待批准后发布。

六是有针对性地组织举办了哈尔滨市板材、油漆和涂料企业环境标志产品认证培训班，提高了企业对环境标准产品认证重要意义的认识和认证的积极性，使受训企业明确了认证的有关知识和程序。为有环境标准的企业开展环境标志认证提供咨询服务，组织认证公司和相关企业座谈，研究探索哈尔滨市环境标志产品认证工作思路，为正在逐步开展环境标志产品认证工作奠定基础。

七是iso14000环境管理体系认证工作方面有新的突破，超额完成了年初制定的开展20家认证的工作目标。在有针对性地在建筑、石化、医药等重点行业和企业进行iso14000环境管理体系的宣贯工作，举办了iso14001：20xx版标准培训班，编制了14000宣贯手册,帮助30家企业开展了iso14000环境管理体系认证，对认证单位进行了备案登记并出具了环境守法证明。按省环保工作要求,对哈尔滨鑫岩实业有限公司等“双绿色”认证企业进行了复查，提高了其环境管理水平，保持环境管理认证的可信度。

八是创新环境新标准培训方式，以试代训，充分利用网络优势，组织开展了区、县、市(市)环保局执法和监督管理人员的《环境标准考试》，促进了区、县、市(市)环保局各级环境管理和监察人员对环境标准的学习，减轻了基层参加组班培训的负担，收到了非常明显的学习效果。

总之，一年来，脚步匆匆，忙忙碌碌，在工作中收获，在收获中快乐。在新的一年，自己要更加严格要求自己，更加努力工作，向各级领导和同志们交上一份优秀的答卷。

**环卫处年终工作总结篇十**

在省环卫协会的精心指导和市城管执法局的正确领导下，以新机制、新模式、新发展应对新形势、新任务、新要求，积极建设现代型环卫，团结和带领全体环卫职工，真抓实干、狠抓落实，围绕“两迎一创”，加快四项建设，实现四个创新，圆满完成了环境综合整治、“创卫”工程建设等任务，保证了第四届太阳能大会召开期间的市区净化水平。

一、加快职工队伍建设，环卫作业水平实现新提升 职工队伍是事业发展的基础，我们不断加强环卫职工队伍建设，抓稳定、提素质，充实新鲜血液、加强作业管理，实现环卫队伍“迎合新形势、适应新需求”这一目标。

(一)稳定队伍，提高临时工工资。随着“创卫”工作的全面开展，“市、区”两级对环卫工作愈加重视，环卫作业工人需求大量增加。为解决环卫招工难、队伍不稳定的问题，我们克服资金困难，为环卫临时工每月增加150元工资，同时以高于德州市正常临时工工资的水平，专门招聘了近150名“短期”临时工，保证“创卫”暗访期间的市区净化水平。

(二)充实力量，激发队伍活力。参照市场工资水平每月投入10万元，新聘60名男性临时工用于袋装垃圾收集，配合以电动三轮车，新队伍工作效率高、服务范围广，在年龄、素质等各方面要求均高于普通临时工，有效解决了以往人力收集车“效率低、服务区域小”等问题，避免了垃圾积存和乱扔的问题，收集方式实现了由“被动清运”向“主动上门收集”的转变。

(三)提升形象，强化监督管理。一是为所有作业人员更换工作装，新工作装利用不同颜色对清运和保洁人员进行严格区分，便于明确分工、细化责任。二是严格培训一线管理人员并实行挂牌上岗，展示新时代环卫队伍的良好形象。三是对作业标准进行细化、量化，采用百分制考核，使得监督、管理更加清晰、明确。

二、加快重点项目建设，工程建设进度实现新突破 德州市生活垃圾焚烧发电项目和环卫旧住宅区改造工程均被列入市政府“十项民心工程”，我们多方洽谈，积极协调，坚持高标准、高质量推进工程建设，确保如期完工。

(一)焚烧发电项目。根据工期要求，进一步加快建设进度，打破常规，实行手续办理与现场建设并行推进的方式。目前，环评、安评、能评、电力接入系统、项目立项等均已获得批复;设备采购方面已完成锅炉、汽轮机、发电机和尾气处理等主要设备的招标采购;现场已完成地形测绘、地质勘察，办公楼主体工程已接近尾声;冷却塔图纸设计已完成，正在进行招标，其他主体施工图纸正在设计。

(二)旧住宅区改造工程。德州市环卫旧住宅区改造工程得到了市委市、政府的关心和支持，雷书记和吴市长多次对改造工程进行调研和指导，杨焕彩厅长到我市调研时也专门到现场进行视察指导。目前德兴北大道旧住宅区已完成土地招拍挂和建设许可证办理，规划设计方案已通过审查，建设工程规划许可证办理完毕，正在进行施工图纸设计、办理地震评估和施工许可证等手续，施工现场已清理完毕，正在进行勘探设计和桩载荷试验;解放北大道旧住宅区通过9个多月的积极协调，105户拆迁户已全部签订拆迁协议。

三、加快城建工程建设，基础设施水平呈现新局面 以创建国家卫生城市为契机，统筹兼顾、多方协调，积极争取资金，不断完善各项环卫基础设施，推进环卫事业健康快速发展。

(一)公厕建设、改造。今年承担了市区32座公厕新、改建和2处旱厕改造任务，投资600万元。公厕建设严格遵循《城镇环境卫生设施设置标准》，目前市区公厕数量充足、布局合理、设置科学。在强化公厕使用功能的同时，注重外观样式设计，与周围景观融为一体，并在部分公厕利用太阳能光伏板照明，体现低碳环保的城市特色。

(二)垃圾中转站建设。为建立布局合理的垃圾中转站网点，逐步完善生活垃圾收集转运体系，今年新建了4座生活垃圾中转站、4座建筑垃圾中转站。同时新建车辆清洗台一座，保证每天对作业的环卫车辆及时清洗，避免车辆带泥上路，对环境造成二次污染。

(三)垃圾处理厂运营期建设。德州市垃圾综合处理厂承担了市区全部生活垃圾的无害化处理任务，随着生活垃圾产生量的不断增长，垃圾处理负荷也随之增加。为此，对坝区、填埋场以及导气石笼进行了运营期建设，同时对渗滤液处理系统进行了升级改造，保证出水标准达到《生活垃圾填埋场污染控制标准》。全面提高垃圾处理厂的处理能力。

(四)环卫专业车辆购置。积极适应形势变化，努力提高环卫作业水平，投资430万元，新购置摆臂车2部、压缩车2部、吸粪车3部、密闭车8部、除雪车2部共17部专业车辆。目前正在使用的专业环卫车辆共有73辆，环卫作业机械化、现代化水平的不断提高，推动了环卫事业健康发展。

四、加快长效机制建设，环卫管理模式实现新发展 以环境综合整治为切入点，积极开展“保洁年”活动，不断规范作业标准，加强作业监督和管理，完善长效机制。

(一)道路保洁长效管理。对辖区范围内所有道路进行无缝隙保洁，确保道路保洁纵到边、横到头，不留死角。投资50万元购置60辆电动三轮车替代原有人力袋装垃圾收集车，提高了工作效率，扩大了服务范围。同时对16条主次干道的卫生死角、易污染地段进行专项整治，共清理垃圾500余方，并对新接管的长河路按照一级道路管理标准，增设保洁人员74人，提高保洁力度，全部纳入长效管理。

(二)垃圾清运规范管理。在日产日清的基础上，做好垃圾运输过程中的密闭工作，防止产生二次污染。开展无主垃圾专项清理，共取缔露天垃圾点近60处，清除无主垃圾近3000方，彻底消灭辖区内无主垃圾。

(三)环卫设施细致管理。一是根据“创卫”标准，投资近60万元，在辖区内各主次干道新设果皮箱583个，更换损毁严重的果皮箱41个，维修240个;新购置350个全密闭垃圾桶上盖，对辖区内的全部垃圾箱进行封盖，并统一进行喷漆、编号;同时集中对118个地嵌箱、349辆保洁车进行喷漆维修。二是建立损坏及时上报制度，保证维修维护工作及时到位，充分发挥基础设施使用功能。三是完善《公厕管理规范》，注重细节管理，对公厕、中转站等设施的消杀和清洁都予以了明确规定。

在做好日常管理工作的同时，我们进一步科学、专业、规范的管理渗滤液处理系统。

一是做好水质指标监控工作，稳定水质酸碱度和温度，防止对系统造成损伤。

二是定期对各类仪器仪表进行校对，确保系统测量结果准确有效。

三是根据污水量灵活调整作业时间，实行系统间歇运行，降低处理成本。

四是定期对各类膜系统进行酸碱性冲洗，延长使用寿命。

五是根据实际情况统筹管理，针对季节变化，做好新老系统并用的准备工作。

今后我们将继续保持和发扬环卫工人的优良传统，打造作风优良、工作认真、纪律严明的环卫队伍，秉承“清洁环境、造福于民”的根本宗旨，开拓进取，扎实工作，不断提高环卫工作水平，创造优美、整洁、文明、有序的市容环境，打造具有州城特色的和谐人居环境。

**环卫处年终工作总结篇十一**

在市委、市政府及建设局党委正确领导下，通过全局干群共同努力，克服了资金紧、任务重、责任大的困难，紧紧围绕建设局党委年初工作目标，科学谋事干事，积极创先争优，并取得了优异成绩，现向领导简要汇报。

一、打好经济仗，再上新台阶

20\_\_年各项收入总额为563万元，高于20\_\_年11万，其中自筹收入340万元，财政预算223万元，另政府年终补足部分50万元未计其列。

20\_\_年，各项总支出为630万元，其中：工资为400万元(其中临时工工资150万元)，福利60万元，各项上缴5万元，招待费11万元，小车开支2万元，生产车辆开支100万元，其中油料费为70万元，修理费30万元，环卫设施维护及垃圾场开支20万元,其他各项开支32万元。

财务收支相抵全年亏损17万元。虽然仍处于亏损境地，但我单位与下属两所签订了责任状，制定了收费人员目标任务，积极开拓费源，经济指标完成情况取得了全面胜利，干部职工工资得到了进一步提高。

二、借好“五创”风，打造新临湘

环卫局是我市“五创”提质核心队伍之一，城市卫生的提质关键在于我们的服务能力，要上水平、上台阶，就要借风扫落叶。尤其在迎省检时，通过我们400多名干部职工共同努力，向各级主管部门和全市人民交出了一份满意的答卷。

(一)、服务范围不断拓展

清扫面积达到100多万平方米，在20\_\_年增加20条背街的基础上，又新增了10条背街小巷的清扫保洁范围，垃圾收集覆盖率达98%以上，日清运210吨，基本做到日产日清。所有服务对象投诉得到都及时处理。

(二)、设备设施不断完善

在各级政府部门的大力支持下，完成了城区果皮箱的更换;增加了一辆10吨的洒水车和一辆农用车;五里牌公厕及垃圾中转站改造与绿化广场公厕及垃圾中转站新建已经动工;指导中国电网临湘公司等单位建设垃圾中转站或垃圾池5座;垃圾无害化处理项目建设已经全面开工。

(三)、服务质量不断提高城市市容和环境卫生管理条例一是制订责任制度。我们为了城市卫生全面提质，首先在年初对城区各路段进行了重新测量，并按实际条件进行了重新劳动定额分配，实行了“路段清扫、保洁承包责任制”和“清运承包责任制”，保洁时间达到18小时，清运做到日产日清。二是加强宣传劝导。在做好日常清扫，卫生保洁工作的同时，按市“五创”办要求，对责任路段开展了文明劝导活动，并在此基础上，加大了“垃圾不出店”与背街小巷的宣传力度，分区分片，责任到人到岗，严格控制了城市主要污染源。三是清除卫生死角。我们对城乡结合部进行了严格监察,并定期进行清理，采用集中行动与平常检查相结合原则治理，基本清除了卫生死角。四是街巷洒水降尘。我们在增加一辆洒水车后，在每天洒水降尘的同时，对城区主次街道进行了地毯式清洗，城市卫生质量得到全面提高。特别是在今年夏季，天气持续高温，我们的洒水车每天进行了两次喷雾降温，大大改善了我市人居环境。

三、践行“两维护”，建设新环卫

垃圾无害化处理项目建设是一项利国利民的事实工程，节能减排在当下，低碳环保功千秋。但这项工程涉及面广，牵涉单位多，从选址到环评、可研、场地勘察、国土预审、压覆矿产、地质灾害报告书等一系列前期工作都遇到各种各样的困难与问题，甚至改址和改址后的一些阻力。这些困难除法律或技术约束外，关键是出现了错综复杂的利益矛盾。我们在项目指挥部的帮助下，特别是在李炎利局长的带领下，无数次走访垃圾所在地杨田村，了解群众诉求，帮助村民解决实际困难，由政府出资200多万元对三王、新屋两个组的水利设施、道路进行了新建和改造，并给予了二个组每组20多万元的经济补偿;自来水免费接通，且每人每月免费提供3吨自来水;另对部分村民进行了补偿。维护群众利益，维护我市环卫事业核心利益。目前，垃圾无害化处理项目工程建设经过千辛万苦后，终于全面开工，这将是我市节能减排的一项伟大工程，也是我市环卫事业发展的一个新的里程碑。

四、创建两文明，树立新风尚

我们今年又申报了“岳阳市精神文明单位”，并开展了创建活动，并获得了荣誉。一是成立了精神文明领导小组。领导小组以团结、务实、勤政、廉洁为要求，并严格按要求进行制度约束，确保队伍健康、稳定发展。极大地加强了班子的凝聚力、号召力、战斗力。二是机关工作有条不紊。机关工作不断改观，机关卫生状况、劳动纪律、办事作风良好。三是党、工、青、妇工作开展有声有色，职工业余生活丰富多彩。开展了创先争优活动，学“红旗市民”、学“劳模”、学“xx普法”、学习两个维护等“五争四学”活动，开展了篮球赛，拨河比赛、精品街道打造赛等环卫赛事。通过这些活动的开展，我单位党支部建设成了“创先争优”先进党支部，涌现了以王文龙为代表的一大批省市先进工作者，增加了队伍的凝聚力、向心力，陶冶了干部职工情操。四是综合治理、安全生产、计划生育工作全面达标。我们根据自身弱点与优势，加强了各方面的工作，重新制订了计划生育制度和安全生产制度，重大责任事故为零，干部职工上访为零，计外生育为零(节育率100%)。

五、研究新形势，规划新未来

我们目前困难主要是资金短缺。收入563万元，其中财政预算拨款223万元，收费收入340万元。另外，政府年终补算50万。而支出需要984万元，其中人员支出需要745万元，公用经费支出170万元，环卫设施建设及维护需要69万元。一年收支缺口达到421万元。也就是说，由于经费不足，一是工人工资无法提高，人力资源贫乏，职工年龄偏大，梯队建设不稳，卫生提质困难;二是环卫设备设施无法更新，特别是车辆都无法及时修理与更换，给生产酿造了极大的安全隐患;三是城乡结合部管理薄弱，没有经费清理野垃圾，城市总是被垃圾包围。

以上是我单位20\_\_年工作总结，我们坚信在市委、市政府及建设局党委的坚强领导下，环卫400多名干部职工能够爱岗敬业，艰苦奋斗，把我市环卫事业做到又快又好发展。

**环卫处年终工作总结篇十二**

20xx年我局在区委、区政府的正确领导和市、区有关部门的大力支持下，紧紧围绕国家卫生城市复审这一中心任务，对照与区政府签订的目标管理责任书，按照精细化、常态化要求，不断强化管理措施，加大工作力度，狠抓工作落实，较好地完成了各项工作任务。

一、20xx年工作回顾

(一)坚持项目带动为目标，强化环卫设施建设。一是西环路大型压缩式垃圾中转站项目，市发改委已下发《关于西环路压缩式垃圾中转站工程可行性研究报告的批复》(金发改〔20xx〕421号)，现正在办理土地审批相关手续;二是新建或改造一批高标准公厕。计划新建泰安路公厕、步行街公厕，在北环路绿色长廊安装一座移动式公厕，改造天津路公厕和广州路公厕。目前，泰安路公厕正在管网协调和设计工作;步行街公厕随步行街供热交换站改造同时配建;北环路绿色长廊移动公厕正在选址安装;天津路公厕正在进行设计工作;广州路公厕改造正在申请改造资金;三是生活垃圾处理场四期防渗工程，现已报市发改委申请立项;四是新建简易式垃圾中转站4座，现正在申请建设资金和选址;五是安装200个地埋式果皮箱，现正在申请建设资金和选址。六是购置3台洒水车和1台喷雾车，以降低道路二次扬尘污染，改善城区大气环境。现正在办理车辆采购手续。

(二)坚持重点项目为抓手，全力落实招商引资任务。20xx年我局确定的招商引资项目为金昌市建筑垃圾处理循环利用项目。该项目总投资4600万元，建设一座有钢结构厂房、综合办公楼、原材料处理区、成品堆放区、调度等后勤管理基础设施，年处理50万立方米的城市建筑垃圾、年产150万平方米的板瓦、水泥彩瓦的建筑垃圾处理厂。目前，该项目正在设备招投标工作，预计到位资金600万元。

(三)以巩固国家卫生城市为核心，着力加强五项管理措施。一是加强道路清扫保洁管理，全面提升市区环境卫生质量。严格落实“五定三包”制度和检查评比制度，切实做到每天凌晨集中全面清扫，全天分段巡回保洁，随脏随扫。对重点路段、市场口和易脏区域实行重点清扫保洁，洗扫车每天清洗一遍，电动保洁车全天保洁，人工清扫与机械作业有机结合，确保干净整洁，极大地提高了城市清洁度;二是强化公厕管理措施，不断提升公厕管护水平。对所有水冲式公厕和移动公厕实行专人管理，严格按照公厕管理制度，对蹲坑、尿池进行定时清洗、保洁，做到设施完好，标志齐全，基本无臭味、无蝇蛆、无尿碱，无乱贴乱画。旱厕安排专人管理，做到粪便及时掏运，不外溢，不泄露，密封运输和无害化处理，无害化处理率达到了100%;三是严格作业程序，确保生活垃圾及时中转清运和无害化处理。严格落实执行“五定二包一清”制度，对所有地埋式垃圾中转站、敞口式垃圾箱做到随满随拉，不冒尖，不外溢。压缩式中转站随倒随压，及时转运，做到日产日清;四是科学规范管理，严防建筑垃圾(渣土)乱倾乱倒，保证市容市貌整洁靓丽。环卫监察大队对重点区域设立检查点，派专人盯守，并采取全天24小时不间断巡查，严防沿街撒漏、乱倾乱倒建筑垃圾等违规行为，使我市建筑垃圾管理步入规范有序、监管有力、健康发展的良性轨道，进一步促使城市环境整洁优美，促进社会和谐发展。截止目前，清理乱倾乱倒建筑垃圾30余处，治理路面大小污染、撒漏150余处，查处违章拉运车辆180余次，行政处罚9次;五是加强对生活垃圾场和医疗废弃物集中处置中心的管理，进一步做好医疗废物集中处置费收缴工作。严格实行环保法规责任制。按照现行法规和标准，坚持大气防护、水资源保护、环境保护及生态平衡相结合的原则，对进场生活垃圾严格实行充填、推平、压实、覆土和再压实等操作过程，采用平面分层法，减少填埋场的沉降量，使城区生活垃圾无害化处理率达到100%。

(四)全力提升公厕管护水平，实现旅游公厕革命。针对我市公厕布局不合理，建设滞后的问题，根据国家旅游局提出的旅游厕所“数量充足、干净无味、实用免费、管理有效”的要求和省市关于加快旅游厕所建设的相关会议精神，一是区环卫局制定了金川区高标准公厕建设及改造方案，计划近三年在市区和两镇新建及改造升级50座高标准公厕;二是细化责任，明确责任单位、责任人，进一步将工作落到实处;三是协调规划部门，制定完成了《20xx-20xx年金昌市中心城区公共厕所布局规划》;四是制定考核办法。区环卫局今年重点对其管理的25座公厕和监管的20座公厕进行分类考核管理，做到责任明确，奖罚分明。

(五)加强监督检查和整改落实工作，着力提升市区环境卫生整体水平。一是继续加大与街道社区、两镇等部门的联系协调力度，做好居民区和城乡结合部环境卫生工作;二是结合“爱国卫生月”活动和国家卫生城市复审，我局多次出动装载机，翻斗车，对西坡养殖区、河雅路等路段常年死角垃圾进行了集中清理，共清理建筑垃圾约800立方米，进一步提高了市区环境卫生整体水平;三是继续尝试政府购买社会环卫保洁服务。现已对外承包4条路段，分别为东环路、北环路、永昌路、南环路。经过先行试点，积累经验，逐步扩大对外承包力度，力争年底对外承包道路达到6条。

(六)全力做好人大、政协提案议案办理和信访维稳禁毒工作。一是认真对待群众的来信、来电、来访。截止目前，共接到群众来信来访5次，件件有答复，有处理意见;二是重视人大政协建议、提案的答复工作。截至目前，共接到市区人大代表、政协委员提出的建议、提案13件，现已答复了1件，代表委员满意率达到100%;三是积极答复上级部门转来的市长热线、信箱，共接到市长热线9条，件件有答复、有处理意见，群众满意度高。四是全力做好了30名吸毒人员的就业安置工作，目前，所有安置人员情绪稳定，工作积极。

二、其它工作

(一)以“联村联户、为民富民”为契机，着力加强党组织建设。一是坚持学习。认真制定党员干部政治理论学习安排，每周五定期组织机关干部和党员开展政治理论学习，党总支委员会成员定期为党员讲授党课，不断提高广大党员干部的思想政治素质;二是健全组织。重视对入党积极分子培养教育工作，1名预备党员按期转正，党员队伍不断壮大;三是夯实基础。深入贯彻落实省、市、区“联村联户、为民富民”行动，组织干部职工多次分批深入帮扶村双湾镇金河村体察民情，了解民意，制定帮扶计划。在春种之际为联系户送去价值3000多元柴油，帮助农民解决春耕生产中遇到的困难和问题;四是开展活动。“三八”、“五一”“交换空间开心市场”等节点组织职工开展了飞镖、定点投篮、跳绳比赛、以物易物等群众喜闻乐见的体育活动，丰富了职工业余文化生活，增强了队伍凝聚力。五是获得荣誉。我单位一名职工评选为金昌市禁毒先进个人，三名职工评选为金川区优秀在职党员。六是开展“善行义举四德模范”评选。经过层层评选，共选出6名四德模范。

三、下半年工作打算

下半年，我局将重点抓好以下工作：

(一)强化管理措施，不断提高环境卫生作业水平。一是在做好日常管理工作的同时，不断创新管理模式，进一步完善岗位管理制度，落实职工考核奖罚制度，切实增强职工的责任感和紧迫感，不断提高工作效率和质量;二是继续加大对建筑垃圾和工程渣土运输管理力度，努力提高建筑垃圾综合利用水平;三是积极做好国家卫生城市大验收考评工作。四是继续抓好“三严三实”专题教育实践活动。

(二)加大工作力度，确保基础设施建设和招商引资任务落实。一是进一步加大市财政局、国土局、发改局等相关部门沟通协调力度，加快项目建设进度;二是力争10月底完成公厕新建或改造任务。三是继续抓好招商引资项目落地工作。

(三)继续深入实施效能风暴行动，切实转变机关工作作风、提升工作效能。

(四)继续抓好全局安全。

**环卫处年终工作总结篇十三**

20xx年以来，我局在区委、区政府的正确领导和市、区城管局的具体指导下，紧紧围绕市局下发的更高标准、精细化的要求，以“六个走在前列”大竞赛活动和“清洁城市”行动为抓手，推动环卫事业健康发展为己任，突出业务精细管理，狠抓各项工作落实，坚持以“宁愿一人脏，换来万家净”的服务理念圆满完成全年工作任务。1至12月份，市容环卫在全市环卫系统取得了3个第一、4个第二、1个第四、1个第五的好成绩(市新考核办法于4月份颁发，1-3月暂未排名)，在全市保持了领先水平。

一、20xx年工作情况

主要抓好了以下八个方面的工作：

1、加强了精细长效管理。一是完善了网格管理机制。进一步完善了“条块结合，以块为主”的管理机制，将道路划分为网格，将工作人员放入网格内，建立了责任到人的网格化管理台账，形局领导按片区进行督查，形成一级抓一级、层层抓落实的管理机制，做到“网中有格，格中有人，人尽其责”。并与该片区街道、社区进行工作衔接，就环卫工作听取意见和建议，对环卫工作存在的问题和不足及时进行整改，并主动检验整改效果，确保实现“全覆盖、无缝隙”维护。二是健全了业务考评机制。按照今年市局下发的更高标准、精细化的要求，完善了《天心区环卫局精细化维护作业绩效考核办法》，加大各项工作的督查考核和奖惩力度。同时，每个月组织一次社会评议，通过发放环卫工作满意度调查问卷表方式，对清运、清扫以及渣土管理等方面接受服务对象、居民群众等社会各个阶层评议，听取意见建议，促进环卫管理水平再上新台阶。三是建立了快速处理机制。做到发现问题15分钟赶到现场，一般问题30分钟整改处理，较大问题半天处理完毕，对市民投诉和各类突发事件的处理率、结案率、满意率均达100%，赢得了广大市民的称赞。

2、加大了设施设备投入。今年年初以来，区财政全面加大了设备投入，共计投入近两千万元，添置了5台洒水车、3台全密封式自压缩垃圾车、10台车厢可卸式垃圾车、17台整体水平垃圾压缩机、2个对接斗、5台限位装置，改造了30台旧式垃圾运输车，安装更换了果皮筒3000多个，更换保洁车500余台，完善了环卫设施设备，提高了机械化作业水平。随着车辆的增加，对机械清扫的线路进行了优化，辖区主次干道基本纳入机械清扫范围，大大提高了道路的洁净度和快速处置能力。

3、开展了道路清洗行动。在芙蓉路、五一商圈、湘江大道等重点地区以及清扫力量薄弱的路段增加清扫保洁人员，根据环卫作业要求分成白班和晚班两个批次，按每台车4-5人的配置按照“白加黑”的作业模式和“三天一轮换、全面清洗一次主次干道、人行道”的要求全面组织大清洗。同时，对人民路以北区域从4月份开始按“墙根到墙根”保洁新模式全面开展，杜绝清扫盲点，提质物业维护的薄弱点，街道清扫率达100%。

4、抓好了市容环卫整治。今年以来，多次开展市容环卫专项整治行动，共出动人员6000余人次，对道路两厢、城乡结合部、社区背街小巷等地的零散垃圾及堆物有效地进行了清理，共清理各类垃圾、零散渣土及堆物等1200余吨。对主次干道的路面、立面、公交站牌等的牛皮癣进行了清除，共清除牛皮癣4627多张，进一步提升了市容环境卫生的整体水平，对全区生活垃圾日产日清，全年共清运生活垃圾约22万吨，做到了100%无害化处理。

5、强化了渣土扬尘管理。一是抓源头治理。我局对每个渣土工地至少配备一名监管人员，要求在车辆证照齐全、工地防污措施到位的情况下才准开工。严格控制装载量，净车出场。加强对空档时间管理，严格控制提前开工和无证偷运现象。同时，我局联合区城管执法大队印发相关宣传资料，发放到各施工方及驾驶员手上，让参与渣土运输的人员知规守规、知法守法。二是抓集中整治。与相关部门建立联动工作机制，每周开展一次以上渣土整治行动。5月至8月，全面开展整治扬尘污染“百日行动”，每天在万家丽路、中意二路等路段对渣土及混凝土车辆开展集中整治。9月中旬开始开展为期3个月的渣土整治“十严”行动，每周会同区城管局、城管执法大队、交运局、交警大队等相关成员单位组织三次以上联合执法行动。今年共下达停工通知书110份，下达违章整改通知书305份，处理案件数486个，罚款总额达1043100元，其中处罚一万以上的案件12个。三是抓创新管理。今年，渣土管理的职能由单一的渣土工地的管理，转变为“三管”：即对渣土工地的管理、基建工地污染的治理和社会路口的管理。为适应新形势下的工作需要，我局实行分片管理模式，启用“水车+渣土”管理配套模式，将水车冲洗与渣土管理有效结合，进一步提高了工作效率。同时，狠抓队伍，由局纪检员牵头重点针对是否有索拿卡要、乱收费等行为不定期对项目工地进行回访。四是加强联合。为进一步落实工作责任，整合相关执法力量，天心区“三车”(渣土车、砂石车、搅拌车)专项整治指挥部于11月13日正式开始筹建，全面加大了对渣土车、砂石车、搅拌车的整治力度。

6、推进了民生项目建设。全年新建环卫工作间30座、新建高标准站厕3套、垃圾站提质改造10座、安装垃圾站厕除臭设施配套60套、改造旧式垃圾清运车30台。我局的市区两级环卫项目建设启动最早、完成最好，垃圾车辆改造超额完成任务，其他项目都提前完成任务，特别是旧式垃圾站改造、负压除臭项目改造两个项目都在全市创造了特色亮点，市局及各区均前来学习、推广，长沙晚报、人民网、湖南都市、湖南经视等10余家媒体先后进行了专项报道，反响很好，效果明显。

7、创新了环卫日常管理。我局在尝试全机扫路段圈，采取“大加小”双机扫模式，大机扫车对主路面清扫、小机扫车队人行道进行清扫，在广场西路、新姚路、御邦路、乌塘路进行了试点，在9月份进行了正式推出，将机械化作业发挥了最大作用。

二、20xx年工作思路

1、加大设施设备投入。从环卫作业全时段、全覆盖的角度出发，有计划地增加道路清扫、垃圾收运、中转运输等机械设备，确定科学模式，合理配置设备，提高作业效率。20xx年重点新增清洗车3台、洗扫车8台、大型钩臂式可卸垃圾车8台、小型钩臂式可卸垃圾车3台，更换维修各类果皮桶3000个。

2、抓好环卫项目建设。真正让民生工程惠及居民群众，解决一批群众反映强烈的问题，20xx年拟改造维修老旧站厕5座、新建站厕6座、新建环卫工作间20座、维修地下通道6座。

3、深化清洁城市行动。一是开展好清洗行动。继续按照“三天一轮换、全面清洗一次主次干道、人行道”的要求全面组织大清洗。扩大“墙根到墙根”保洁模式的范围，加强精细化维护，提高道路洁净度。二是开展好清理清除行动。定期组织垃圾清理行动，对道路两厢、城乡结合部、社区背街小巷等地的零散垃圾及堆物进行清理。对主次干道的路面、立面、公交站牌等的牛皮癣进行清除，进一步提升城市洁净度。

4、狠抓渣土扬尘整治。一是加大整治。全面加大对渣土车、砂石车、搅拌车的整治力度，完善“三车”指挥部工作机制，切实加强组织领导，落实好工作责任制，做到措施到位，责任到位，人员到位，工作落实到位，确保“三车”治理工作达到预期目的。加强法规和政策宣传，督促建设、施工、拆迁和运输等单位自觉遵守有关规定，规范自身行为。借用新闻媒体对违规、违章行为予以曝光，取得社会的广泛支持，营造良好的舆论环境。二是扩大合围。按照市政府推广新型智能环保渣土运输车的规定，我区渣土及混凝土车辆整治以二环线以内为重点，明年将争取扩大合围范围到三环线以外，进一步推行新型智能环保渣土运输车，加强渣土运输管理。

5、加强业务水平提升。一是加强人员培训。对新进人员严格入口关，加强岗前培训，让新进人员熟悉制度、标准，便于工作上手更快。二是加强工作交流。对业务工作中涉及难点问题需共同配合处置的多沟通协调，形成合力;对在道路清扫、清洗工作、车辆管理、精细作业上做得好的经验，组织公司相互学习交流，提升工作效果。三是加强考核评比。推行“大业务”考核模式，将机关部门、维修部门与业务部门一道纳入考核范围，全员参与业务工作，严格按照市里新的检查考核标准，加大业务督查，确保快速发现，快速处置。

6、创新作业管理模式。一是创新公厕服务功能。根据最新的天心区公厕分布情况，在条件允许的情况下，邀请专业人士制作“天心公厕指南”app，并且在垃圾桶上印制二维码，只要刷一刷就知道附近厕所在哪，方便市民和游客。二是拓展环卫工作间功能。利用今年新建的30座环卫工作间制作的墙体宣传栏，分公益宣传、市民教育、环卫工作、政策宣讲五大类别进行宣传制作，将其打造成引导市民提升素质、尊重环卫工人劳动成果的重要平台。

三、相关建议

1、环卫专业规划缺失的问题。由于一直以来对环卫公用设施建设规划重视不够，跟进不及时，在新建道路、广场等公共设施时未规划建设站厕;有的道路和开发楼盘规划有站厕，因没有严格把关，环卫设施没建到位也通过了验收;在开发建设过程中一些站厕被拆除后没有按要求恢复重建，给环卫维护作业带来难度，也给广大市民、游客带来不便。请求加大支持力度，把站厕建设规划纳入城市建设整体规划，同时进一步加大监管力度，在项目设计、审批、竣工验收时严格把关，同时可将环卫部门纳入项目建设的验收部门，杜绝站厕规划建设不落实和随意更改规划的现象，确保站厕按标准建设到位。

2、市民文明素质有待提升的问题。由于市民的环卫意识较差，认为城市环境卫生是政府的事，固而事不关己，无须关心，随地吐痰、乱扔乱倒垃圾，街头随意散发宣传资料，宠物在公共场所随地便溺等，恶意破坏市政公用设施的行为也经常出现。不仅影响市容环境卫生，而且加大了环卫管理工作的难度。建议进一步加强宣传、引导，通过严管重罚等措施提高市民文明素质。

**环卫处年终工作总结篇十四**

\_\_年，\_\_区环境卫生管理局以中国特色社会主义理论体系为指导，认真贯彻落实党的\_\_大、\_\_届三中全会精神，树立“以人为本”重要理念，不断加强对信访工作的领导，着力改善信访工作环境，把信访接待、投诉办理作为一项重要政治任务。做到了接待、登记、反馈一站式服务，进一步加大了对信访工作的领导力度和工作力度。现将一年来我局的信访工作总结

一、加强领导，把信访工作纳入重要工作议程

为突出信访工作的重要地位，我局以“\_\_大”精神和科学发展观为指导，高度统一思想，明确工作目标，把环卫信访纳入全局重要工作议程。

(一)成立领导小组。局领导班子树立了“以人为本”新理念，及时调整了信访工作领导小组，组长由一把手亲自挂帅，党总支书记、和副局长担任副组长，局各科、室、队负责人为小组成员，形成了高效、协调的工作运行机制，信访工作得到了全局的高度重视，营造了良好的工作氛围。

(二)成立了信访办。我们在局办公室内设了信访办，腾出办公场所，添置了办公桌凳、电脑，配备了专(兼)职信访员专门受理环卫信访和投诉;制定了《信访工作人员职责》、《信访工作制度》等一系列信访工作各项制度，切实把信访工作目标落到实处，使我局信访工作基本做到了有规可依，推动了信访工作的开展，增强了工作可操作性，提高了信访工作整体水平，为信访接待创造了良好的工作环境。

(三)加强人员培训。我局十分重视信访人员的学习培训，购买了有关学习资料，督促信访工作人员加强信访基础知识、理论知识和法律法规知识的学习，重点学习了《信访条例》、《丽江市\_\_区委\_\_区人民政府关于加强和改进新时期信访工作的实施意见》等法律法规及信访职业道德、信访工作主要任务、作用、信访办理知识等。通过学习，提高了工作人员的综合素质和工作水平。

(四)严格信访投诉责任制。我局信访接待、投诉受理实行责任制，严格值班制度，保证做到信访接待、投诉受理不缺位、不空岗，并把作为信访渠道面向社会公开，确保24小时有人接听，交接班和值班人员有病有事时不留缝隙;接到电话投诉后，要有记录、有人出现场、有处理结果、有反馈;接听电话用语要礼貌，现场执法要文明、规范。

二、强化措施，把信访工作提高到一个新水平

信访工作是一项十分艰巨复杂的工作，我们牢固树立“群众利益无小事”的观念，热情接待，认真办理，及时反馈，做到了“件件有着落，事事有回音”，信访工作质量明显提升。

(一)做好接待、受理工作。首先在思想上充分认识新时期信访工作的地位和作用，切实增强政治责任感，持之以恒地开展“开门接访”;二是在行为上确定“六心”要求。根据信访工作的特点，我局在服务公开承诺基础上，提出了信访工作的“六心”要求，即接待来访要热心，听取反映要诚心，了解情况要细心，说明解释要耐心，排忧解难要真心，处理问题不偏心。一年来，我局信访接待、投诉受理严格遵守《信访条例》，切实保障了信访者的权利。

(二)认真办理信访、投诉案件。一是印制了专门信访、投诉记录本，做好接待、受理记录;二是领导及时阅批来信来访，做到一般性信访由分管领导批转办理，重要信访事项由班子成员集体研究处理;三是办理信访、投诉坚持原则，秉公办事，做到了不违反政策，不激化矛盾。一年来，在接收和接待信访案件中，有的是涉及本单位职工切身利益而提出的相关诉求，有的是涉及环境卫生问题而产生的各种矛盾纠纷，还有的是对环卫工作不到位投诉电话，面对这些信访案件、投诉件以及来电来访，都本着对信访、投诉人“尊重、理解、关心、解难、高效”的原则，做到有问题不隐瞒、不夸大，及时反映、满意解决。同时对1份政协提案及时进行答复，做到有批示，有回复，委员对我局的办理情况给予了充分的肯定和满意的答复。

**环卫处年终工作总结篇十五**

我公司在市、区有关部门的正确指导和关心下，在全体环卫干部职工的共同努力下，团结协作，不断在工作中开拓进取、勇于创新，结合文明城市测评工作，推进城镇垃圾处理费收缴工作，加强安全作业管理，加快环卫基础设施建设，顺利完成了上级领导下达的各项工作任务，实现了我公司年初制定的工作目标。回顾全年工作，现总结如下:

一、狠抓内部管理，增强发展活力。

适应需要，落实检查考核新标准。为适应需要，业务管理按照条块结合的办法进行划片管理，签定责任书，细化责任，明确目标，并组织相关业务人员学习《201x年环卫管理工作要点》及《环境卫生考核评分细则》，针对今年新增检查标准，查漏拾遗，勾划学习重点，更深入地全面掌握好业务知识，了解扣分标准，掌握工作重点，避免工作中出现被扣分的失误。

二、多措并举，强化各项业务管理。

(一)加强内部素质，狠抓职工队伍建设。今年以来，机械化作业部把加强职工队伍建设作为开展好各项工作的突破口，建立平台，充分发挥教育作用。坚持每月一次车辆检查、一次安全教育学习及一次业务学习，在加强思想政治理论学习和业务学习的同时反复强调安全生产的重要性，让安全生产深入人心，让安全生产警钟长鸣。今年9月底，我公司领导特邀请了\_\_x交

警七大队查警官为全所驾驶人员进行了一次交通安全教育大会。

(二)真抓实干，提高业务工作质量水平。

一是加大环卫机械化程度。按照全面推行城市主要街道机械

化作业制度，促进环境卫生管理迈向一个新的高度。201x年我公司新投入使用x台高压冲洗车，使扫路机作业车辆达到\_台，每天分两班近x个小时不间断的对\_\_万平方米的城区道路进行清扫，目前机械化机扫率已超\_\_。同时投入x辆洒水车配合机扫车完成机械化作业的进程。

二是在保证垃圾日产日清的情况下，本着先生产后其它的原则，合理调度车辆，确保11座中转站的垃圾日产日清外，作业车辆也较好地服务了仙林地区和新港开发区所产生的生活垃圾、建筑垃圾和粪便清理工作，全年完成粪便清运\_\_x吨，清运生活垃圾\_万吨。年运行公里达\_\_万公里，年清运总量达\_万吨，年创收量达\_x万元。

三是配合做好各项接待、检查工作。严格服从区委、区政府的指示要求，在每次的迎检工作中，我公司进行全面动员，全部门上下齐心协力，所有管理人员深入一线，严格把关，不出漏洞，加班、加点、加量地履行职责，积极完成好每次的检查工作。

四是作业安全常抓不懈。一方面采用各种方式方法，开展安全教育工作，定期不定期召开业务班组长会，让每个组长结合自己班组的实际情况，进行安全工作教育经验的交流，必要时还请交警七大队的警官来讲解。另一方面标榜“流动红旗”，调到职工安全作业积极性。在20\_\_年开展的流动红旗车的评比活动基础上，

评比还增加了对车辆清洁方面的要求，对表现优异的职工给予奖励，活动的开展极大的调动了职工的积极性。

五是全面开展联调联试喜迎亚青盛宴。根据市局文件相关要求，在总结分析5月1日至5月24日初演阶段演练情况、研究改进措施的基础上，6月18日我公司环卫保障第一次联调联试在公司领导正确带领下正式拉开帷幕，每天出动人员\_余人、车辆x辆以\_x、\_x、\_\_三大片区进行地毯式洗扫、冲洗。7月25日再次开展亚青联调联试复演，考虑\_地处城乡结合处公司决定再次对\_x、\_x、\_\_进行复演。此次复演出动人员更多、洗扫力度更强，复演每天出动人员\_余人、车辆x辆，出动所有人员及车辆作业时间增加。我公司除了保证做好正常的工作外，全年还确保了线路保障达到\_x余次。

六是\_雾霾严重环卫洒水车频频出动。12月2日南京市市政府发布大气污染橙色(较重)预警，为了有效控制大气污染，保障人民群众生活环境质量。我公司立即启动应急工作，机械化作业部对辖区内主干道在原有的作业基础上增加\_x次机扫和洒水。4日晚橙色预警上升为红色预警，机械化作业部增加对主干道的作业频次在原有基础上增加\_x次机扫和洒水。此次大气污染环卫防控工作，从12月2日至12月10日结束，历时九天，我公司合计出动机扫车\_x次，洒水车x次，高压冲洗车\_次，出动人员\_x人。

(三)普及法律知识，提升服务水平。随着社会的发展，人类文明的不断进步，各项事情都不断要求规范化、法律化。我公司为了提高全体干部处理相关法律事务的能力。

三、加大设施投入，严格建设程序。

(一)新建、改建工程按步骤进行。按照市、区两级城管局的要求，对20\_\_年上报项目进行现场踏勘、对比、确定后进行上报，项目在批复后进行正规的招投标工作。年内，设施建设部在确保工程质量的前提下，共计完工投入使用项目达\_个，经五路中转站也进入收尾阶段，预计年底可以交付使用。尧化门中转站改造工程也在规划中，各项工程决算通过初审并已上报审计部门。

(二)做好环卫设施保障工作。今年我公司加强了设施建设部水电工作人员的思想教育，组织水电工作人员进行技术培训，积极确保业务科的后勤保障工作。小修做到加班加点不过夜，大修做到突击抢修不影响中转站的正常生产。全年共计维修\_\_余次，中转站大修x座，有力保障了环卫工作的正常开展。

(三)做好房租、水电的收取和管理工作。设施建设部对门面房的防火防盗，水电的安全使用等工作加强管理，做到全年无事故。由于下半年涉及拆迁问题，公司对单位门面房只收取上半年的租金，共计收取房租约\_万元，为博润公司的全年目标任务的完成打下了坚实的基础。

四、加大宣传力度，规范收费管理。

(一)确保“零投诉”收足费。为强化收费业务水平的提高，充分调动各收费员的潜能，增强收费员的责任感和紧迫感，整体推进收费工作的有序进行，公司、部门与每位收费员签订了《目标责任状》和《行风建设责任书》，明确规定了收费员的全年目标、行为准则与收费规范，坚决要求收费人员在收费过程中不发生“吃、拿、卡、要”的不文明现象，狠抓收费行为的规范到位，

同时确保完成“零”投诉的目标任务。为了收好费收足费，我所年初重新对各单位垃圾量进行核定，发收费宣传传单和信件，全体收费员做到“勤跑、多说、多宣传”，使城市生活垃圾有偿服务更加透明，大大拉近了缴费单位和收费单位的距离。截止到年底，我公司预计收缴城镇垃圾处理费\_x万元。

(二)加强台账的管理。随着市收费处对各收费站管理力度加大，在确保目标任务和收费形象的同时，进一步对各收费站的台帐管理提出了新考核要求。我公司充分认识到台帐考核在年终考核中的重要性，结合市收费处对台帐的考核要求，进一步细化了收费台帐，使得我公司的收费台帐在检查中获得市收费处领导的一致好评。

五、加强考核监督，做好善后工作。

一是强化业务管理内部监督。今年我公司积极发挥综合科巡查监督职能，除了对业务管理采取不定期检查考核外，对车辆进行了\_余次安全检查，确保我公司今年的事故率有大幅的下降。在综合科的不懈努力下，如今道路状况良好，工人清洁工作到位，尤其是绿岛漂浮及一些细节之处有很大的改善。

二是积极做好招工、辞工、清退的善后工作。人力资源部作为全公司用人札口部门，在用人上严格审批制度，及时办理招工、辞工、清退等手续。今年我公司新招的职工有\_名，解除劳动关系的职工有\_名，清退超龄人员x人。人力资源部完成了这些职工的一切后续相关手续，为我公司减少了不少后顾之忧。

六、突击保障有力，提升环卫应急能力。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找