# 银行礼仪服务心得体会 银行文明服务礼仪培训心得体会(6篇)

来源：网络 作者：风吟鸟唱 更新时间：2024-06-23

*心中有不少心得体会时，不如来好好地做个总结，写一篇心得体会，如此可以一直更新迭代自己的想法。那么你知道心得体会如何写吗？以下是小编帮大家整理的心得体会范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。银行礼仪服务心得体会 银行文明服务礼仪培训心...*

心中有不少心得体会时，不如来好好地做个总结，写一篇心得体会，如此可以一直更新迭代自己的想法。那么你知道心得体会如何写吗？以下是小编帮大家整理的心得体会范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

**银行礼仪服务心得体会 银行文明服务礼仪培训心得体会篇一**

通过这次礼仪培训之后，我对礼仪、教养的认知得到了升华。这么多条规范礼仪当中，按照我个人的看法多数在我的身上都是适用的。其中有一些，比如礼仪中讲的：与别人交谈时，不要摇晃头、脚或腿，眼睛不要瞟来瞟去等等。结合实际来看，确实是的！在没有系统的学习礼仪之前，这些现象在我身上时常存在，这次系统的学习、规范之后，礼仪这个词就深深的印在了我的心里，再加上日常生活里的耳濡目染让我在现在的工作中，无论发生什么事情、面对什么难题，都能大方得体的处理。不经意间，礼仪已经成为了我面对人和事的一种本能反应。

我们从小就学“见到老是要问好”，别人说“谢谢”要回答“不用谢”，这就是礼仪。工作后，单位的一些“工作标准”“行为规范”，从某种意义上讲，也是一种对礼仪的要求，是一种更专业、更规范的礼仪。可以说，纵向上看，人的一生种种行为都和礼仪密不可分；横向上看，人几乎每天都在家庭、街道、学校或是工作单位里活动，而这些地方又都会有各自的礼仪要求和规范。

自小学起我们就接受着各种不同的礼貌教育，我们被要求学会问好，道歉及感恩等等，我们经常都在说礼貌用语十个字，然而事实是真正能够很准确地完整地说出来的人是很少的。在现实生活中，经常与人打交道，我们都要学会如何尊敬地称呼对方，能够在一定地场合恰当地应用好敬语，会给我们的生活和工作带来很多的好处，反之则可能给我们带来很多不便。

在请求别人帮忙时用恳请的语气和祈使句往往是会有很大结果的；在与人打交道时要懂得说对不起，傲慢只会把事情搞得更糟糕，退一步海阔天空。为别人服务时一定要做到真心实意、全心全意和充满善意。用心尽力地做到口到、眼到、身到和意到。与人交谈时要正视或者仰视对方，随时注意对方的需要，应用标准的国语普通话交谈，表情自然能够与对方互动，尽量保持着露出六颗牙齿的大方的笑容。

我们的言谈举止、我们的一举一动都影响着别人对自己整个人的评价，所以，我们需要加强自身的素质、修养；所以，我们需要学习礼仪规范。

**银行礼仪服务心得体会 银行文明服务礼仪培训心得体会篇二**

礼仪是人类为维系社会正常生活而要求人们共同遵守的最起码的道德规范，它是人们在长期共同生活和相互交往中逐渐形成，并且以风俗、习惯和传统等方式固定下来。

对一个人来说，礼仪是一个人的思想道德水平、文化修养、交际能力的外在表现，对一个社会来说，礼仪是一个国家社会文明程序、道德风尚和生活习惯的反映。重视、开展礼仪教育已成为道德实践的一个重要内容。

通过学习“文明礼仪”，使我了解到礼仪教育的内容涵盖着社会生活的各个方面，从内容上有仪容、举止、表情、服饰、谈吐、待人接物等。从对象上看有个人、公共场所、待客与接客、餐桌礼仪、馈赠礼仪、文明礼仪等。

做为一名一线的中职教育工作者，接触最多的就是中职的少年，在学校里老师是孩子的一面镜子，孩子就是老师的影子，教师要明确自己的职业规范，努力塑造自身的个人魅力，注意自己的言行，不仅老师要学礼仪懂礼仪，还要让孩子们学习礼仪。

首先教师应十分注重教师礼仪修养。有的教师认为，教师只要书教得好，讲不讲究礼仪无所谓;有的认为礼仪还是需要的，但不要规定得太死;经过学习，我深深地感到讲究礼仪很重要，教师不但要遵循礼仪规范，而且要严格训练。因为教师作为人类灵魂的工程师，是学生增长知识和思想进步的导师，是学生学习、模仿的榜样。教师的音容笑貌、举手投足、着装修饰、工作态度、创新精神、高尚品质等，无不对学生产生重要的影响。可见教师注重礼仪的重要性。因此，教师只有摒弃那些不合身份的穿戴、不拘小节的言行、不加检点的习惯，才能树立教师的威信，才能教育和影响学生向正确的方向发展。教师的着装应符合身份——简洁、端庄。当今的社会在服装上的变化日新月异，人们从服装上表现自己的个性，展现个人的独特，以不与众人一致为时尚，以奇装异服为前卫，以独出心裁为特色，以众人瞩目为光荣这些社会的变化和发展，影响着我们教师的视觉，激荡着我们教师的随潮热望。但教师从事教书育人的职业特点，就决定了教师的着装可以时尚，可以新潮，但不能独出心裁，不能奇装异服，应在简洁之中体现端庄，不能以前卫体现个性，不要过分张扬。因此教师的着装从一个侧面上体现出教师是否能够做到自律、自尊，更重要的是教师时刻要注意为人师表。

教师应当不断地提高自已的专业素养。教师的礼仪不仅体现在表面的着装上，更应该在教师的素质、学术、造诣上有所体现。“学高为师，行正为范”，当今社会，知识更新日新月异，因此教师要不断提高自身的业务水平，更新观念，钻研业务，成为有良知、有新知、有真知的合格教师。

要具备新型的教师观。理解的教育才是成功的教育。尊重人、理解人，是教育人的前提。尊重信任与严格要求是相辅相承的教育原则，教师对学生的教育，既要坚持原则，公正无私，又要耐心细致，循循善诱;动之以情，晓之以理，导之以行，使学生在心悦诚服之中接受老师的教诲。在教学上教师是教学的组织者和引导者，应该创造平等、和谐、宽松的教学氛围，善于调动学生参与学习活动的积极性，激发学生的创新思维和创新能力。

中职教育课程是对中职学生实施有目的、有计划的教学活动，将礼仪教育纳入课程中，将礼仪教育作为一种有目的、有计划实施中职学生素质教育的一种手段，注重将礼仪渗透在各科中使学生时时刻刻受到良好的行为习惯的熏陶，促进学生全面和谐平衡的发展。

**银行礼仪服务心得体会 银行文明服务礼仪培训心得体会篇三**

我总是羡慕杨澜，总想要成为她这样一名知性女士：优雅大气、成熟坚强、睿智美丽。我想，这大抵是每一个女生心目中的女神形象。如何才能像她这样知书达理呢?我觉得，学习礼仪，必不可少。 中国是一个有着五千年历史的文明古国，素来就有着“礼仪之邦”的美称。作为中华儿女，炎黄子孙，我们有必要将这种“礼仪”发扬光大，并一直传承下去。而且，我们的每一个举手投足、音容笑貌，都体现了个人的素养与气质，所以，文明礼仪是我们生活中需要时刻注意，时刻保持的状态。

而且，一个人的气质素养，行为举止在以后的求职中都会占有很大部分的比重。在未来的职业竞争中，学历很可能只占一小部分，而大部分是要看你的言行举止是否得体。所以我认为，学习现代礼仪，不仅是个人涵养的需要，也对我们将来的求职产生深远的影响。 出于对以上的认知，我在大二的这个学期，选修了现代礼仪课程。 在未上这门课之前，我对礼仪还只是有着浅薄的认知，也仅仅只是知道一些毛皮，甚至可以说，只是知道一些但凡是个有点素质的人都会知道的一些常识，譬如说：不随地吐痰、不乱扔垃圾、在公共场所不大声喧哗等等。在上了这门课之后，我发现了自己的浅薄无知，原来，现代礼仪是一门深远的课程，越是探索，越是知道其中的奥妙，越是探索，越是觉得自己所知道的，只是冰山一角，越是探索，越是发现自己做到的还远远不够。就像是站立，以前，我只知道抬头挺胸收腹，现在，我还知道，除了抬头挺胸收腹，我们还要做到“九点一线”。

坦白地说，在刚刚上这门课的时候，总觉得在生活里很少用得上，也觉得很繁琐，就连一个微笑，都要讲究那么多。但是经过老师的讲解，我才改变自己的想法：现代礼仪，其实是一门很必要的课程。因为，它不仅是教我们如何站，如何坐，如何微笑，还教我们怎样在生活里做一个有涵养的人。它在以后的生活、工作中的用处都很大，如果每一名学生都能去上这门课，并严格按照所教的去做，那学校，必定是个严谨的有秩序的学校，倘若每个公民都能做到这般讲礼仪的话，国家，也将是个井然有序的国家。

我觉得，学校，应该算是一个比较文明的地方，这里的人大都受过教育，总会有点讲礼仪的意识。但是一些不文明现象也无可避免：旷课，迟到早退，践踏草坪，浪费粮食......但，真的是无可避免的吗?我看未必。只要每个人都讲礼仪，每个人都做好自己的本分，文明的学校指日可待。其实，说简单也简单，因为它只需要我们注意生活里的每一件小事，可是说难也难，因为一个人的不文明就可以破坏掉整个学校的文明，而且这需要每个人的坚持。

可以说，我们现在的社会也是个文明的社会，但是，在日常生活中，我们也无不遗憾地发现，生活里总存在一些不尽完美的现象：随地吐痰、乱扔垃圾、插队、说脏话等等。尤其是出国旅游之后，这一切都被外国人尽收眼底。这所有的所有，都伤害了中华民族的“礼仪之邦”的形象。可是，一屋不扫，何以扫天下?我们自身都是如此的不完美，不文明，又怎会有个文明的国家呢?其实，要做个文明的人很容易，很简单，我认为有两点，其一是：从我做起，从身边做起，其二是：坚持从我做起，从身边做起。

水滴石穿，绳锯木断，看似微小的事情，累积起来，却可以影响我们，甚至是影响一个国家的形象。也许只是一句善良的问候，也许只是随手捡起的垃圾，也许只是一个微笑，但一言一行总关情。这样的我们，总会在不经意间传播一种积极的、热情的、讲文明的态度，这就是礼仪。只要我们认真去做好生活里的每一件看似不起眼的小事，问袭击一些最最简单的问题：我们是否遵守纪律了?是否穿着得体了?是否真诚地微笑了?多做自我反省，并一直坚持下去，我们就会不停地进步，也许成不了一位专业的现代礼仪讲师，但至少，我们是文明的中华儿女。

大至一个国家，小至一个家庭，都需要礼仪的洗礼。随着经济和科学的发展，我们现在的生活里充斥了微博，微信，qq等等各种各样的交流平台，电视，手机，手提，游戏机也是生活里必不可少的娱乐工具。可是我们却也因此忽略了与长辈的沟通，伤害了父母的心。这些，是我们应该做的吗?抱着手机刷微博敷衍甚至是忽略父母问话的我们，有资格做一位合格的礼仪之邦的国民吗?

所以说，学习现代礼仪，不仅仅是教会我们怎样去站坐行，在什么场合穿什么衣服，遇到怎样的人说怎样的话，更重要的是提高我们自身的修养，教会并且时刻提醒我们去做一个文明的学生、公民、儿女，扮演好我们的每一个角色。

总而言之，现代礼仪对于我们大学生来说，是很重要的一门课程，我甚至觉得它不应该只是一门选修课，而应该成为一门必修课。因为，大学的我们，正处于一个学校与社会的交接时期，我们所学的，不应该仅仅是课本上的知识，还要为踏入社会做好充分的准备。如果能开展这个课程，对我们的未来很有帮助。这样的大学，培养出来的学生也才更加符合社会发展的要求，更能提高国民的整体素质。

我希望自己是个像杨澜这般的女子，知书识礼。感谢这门现代礼仪课程，让我离我的梦想又近了一步。往后的日子里，我会时刻鞭策自己，努力提高自身涵养，让自己活得更优雅，更漂亮。

**银行礼仪服务心得体会 银行文明服务礼仪培训心得体会篇四**

文明礼仪要从小事做起。一个晨练的青年，一边跑步锻炼身体，一边帮孩子拿下了不小心扔到了树上的篮球，还把路边的垃圾扔到了垃圾箱，还还帮助一位费力上坡的三轮车老人推车，早晨跑了一路，好事做了一路，快乐了别人也满意了自己。

当选者中有一个很特别的女孩。说她“特别”是因为她是当选者中年龄最小的一位，今年只有15岁;说她“特别”是因为她是一个只有两个手指的女孩;说她特别是因为她用仅有的两个小手指，从10岁到15岁的5年时间里，利用业余时间捡了6000多枚废旧电池。她就是潘娜威，营口的一个中学生，是她以自己真诚的环保行为为辽宁争得了惟一的“十杰”称号。

所以，同学们清除陋习需要我们要从小事做起，从身边做起。讲文明语言，做文明学生，平时不讲粗话、脏话;遵守校规校纪，不旷课、不迟到早退、不打架斗殴、不随地吐痰、不随地吐口香糖、不乱扔垃圾;仪表整洁大方，在校期间不化浓妆、不配戴首饰、不穿奇装异服;尊敬师长，见了老师主动问好;团结同学，互帮互助;爱护花草树木、公共设施，不在桌椅上乱涂乱画;不进网吧，;生活俭朴，不比吃穿，不浪费粮食。在家尊敬长辈，孝敬父母，体谅父母工作辛苦，生活节俭。

社会的全面进步不仅体现在物质的充足、技术的先进上，更需要陶冶完美的精神、高尚的人格。促进全社会成员健康人格的构建，需要重建礼仪，让人们心灵相通，友好相处，在和谐的社会生活中获得精神上的愉悦、心灵上的满足。这就需要我们在弘扬中华民族优秀的传统礼仪基础上，重建新的、体现时代要求的文明礼仪，让中国在成为经济强国的同时，也成为新世纪的“礼仪之邦”!

同学们，让我们全校上下，携起手来，让文明礼仪之花开满校园的每个角落，为把我校建设成为一流的现代化名校而不懈努力吧!

为了加强我们教师的师德风范，学校对我们全体教师进行了教师礼仪教育，通过学习让我受益匪浅。

教师是人类灵魂的工程师，承担着教书育人、为人师表的光荣职责。教师仪表是教师整体风范之一，我们的音容笑貌、举止文明，衣着发式无形中都成为孩子学习的楷模。我们教师，面对的是一群天真活泼的孩子们，我们的一言一行、一举一动都可能成为他们模仿的对象，所以在注重外在美的同时，更要注重内在的美，做到自然适度，外在仪表与内在素质相一致。我们要正确领会礼仪、礼貌、礼节、仪式和教师礼仪的概念，领会礼仪的地位和作用，掌握教师礼仪的原则、方法。

我们的国家素有“礼仪之邦”的称谓，可见我们国家自古以来就非常重视礼仪教育，作为现代的一名教师，我们更应该把我们国家的这项传统美德传扬下去，要知道教师形象重于生命,教师形象的好坏直接影响到学生,教师的形象就是学校的形象。教师是学校工作的主体，不仅是科学文化知识的传播者，而且是学生思想道德的教育者。老师在传播知识的同时，以自己的言行举止、礼仪礼貌对学生进行着潜移默化的影响，从而对学生的言行举止发生作用。因此，老师要十分注意自己给学生留下的印象，要使自己从各方面成为一个优秀的、学生能够仿效的榜样。

通过假期学习使我受益多多。相信随着教师礼仪教育的深入开展，教师的综合素养、内外形象一定会得到不断的提升与完美。

当我们想让社会、家长和孩子们知道我们的学校是一所好学校，我们的老师是一群好老师的时候，我们应该首先向他们展示我们良好的教师形象。因为教师是教育工作的主体，他不仅是科学文化知识的传播者，而且是思想道德的教育者。老师在传播知识的同时，以自己的言行举止、礼仪礼貌对学生进行着潜移默化的影响，因此，老师要十分注意自己给孩子留下的印象，要使自己从各方面都成为一个优秀的、能够仿效的好榜样。

总之，通过学习让我懂得了学习礼仪是一门必修课，也是对民族和后代负责的表现，作为教师，我们要时时处处理解他人，尊重他人，设身处地为他人着想。我们用礼仪准则规范言行，加强礼仪上的学习，只有不断进取，才能使自己在这方面有所进步和提高。只有不断地学习，不断追求，才能名副其实地对得起教师的称号，为有一个健全的灵魂而勤奋踏实地去工作，坚信一份耕耘，会有一份收获。

愿人们都能在“敬人、自律、适度、真诚”的原则上进行人际交往，早日告别不文明的言行，使文明之花永远绽放。

**银行礼仪服务心得体会 银行文明服务礼仪培训心得体会篇五**

中国素以“文明古国,礼仪之邦”着称于世,讲“礼”重“仪”是中华民族世代相传的优秀传统,源远流长的礼仪文化是先人留给我们的一笔丰厚遗产。然而,无论是在日常生活还是在职场的礼节上,我总是觉得在这方面缺少了些什么。

实践求真知,通过20xx年12月31日领导组织项目部全体人员参加了这次职场礼仪培训,虽然是光盘播放,但是大家都认真的观看,我也感触颇深,原来在平时的工作中我有很多地方都做得不到位。

那么,什么是礼仪呢?礼仪就是前人定的规矩、家法和行规,做人的规则。“礼由心生”,一个具有良好文明意识的现代人,礼是必备的基本教养,必须表里如一。“文明礼貌服务,怎么对待别人?那就要做到‘待客三声’——来有迎声、问有答声、去有送声。不仅要形式美而且要心灵美。”

良好的礼仪可以赢得陌生人的友善,赢得朋友的关心,赢得同事的尊重。礼仪是一个人综合素质的体现,是一个人内在素质与仪表特点的和谐之美、综合之美、完善之美,更代表一种深刻的道德指引。

职场交往是讲究规则的,即所谓的无规矩不成方圆。比如自己的办公桌,即是办公地点,就不能放太多的私人物品,文件归档是否及时归档,办公区的卫生情况,个人着装,这些都代表你的个人和公司的形象,给人第一印象,能够给人以美感。因此,不过是这些礼仪,还有生活中的其他细节都应留意,也要学会设身处地的为他人着想。从小小的电话,短信用语,鞠躬礼到文明用语,似乎我们都有太多的忽略。比如在平时工作中接电话是否在铃响了3声内接起,是否先报自己的姓名部门以及工作单位,还有我们是否做到了语调热情,大方自然,面带微笑,声量适中表达清楚,简明扼要,文明礼貌,挂电话时要确定挂好电话后再与其他人说话,在身边应经常准备好笔和纸,及时记录。

当开会时手机需静音,重要电话不得不接时,要先向在座各位道歉,然后只听不讲,最好在30秒内结束通话。更要注意的就是不要在会上频发短信,转笔,补妆,跷二郎腿,晃悠,这都是对发言者和其他会上同事的不尊重的行为。打电话时不要吃东西,与领导同乘电梯,是要落落大方,面带微笑,不要拘谨,这可是可遇不可求的机会呀。

同事之间沟通,上下级之间的沟通,一定要会说话,说好话,用语言、文字、肢体、眼神、心灵上的沟通。态度要真诚,公私要分明,不要用手指人,背后不要议论别人,金钱往来要谨慎,私下里面不要抱怨等等。其实我们对礼仪的认知面还有待加强。所以,我们要趁闲暇时间应多多来加强礼仪这方面的学习,因为我们代表的不仅仅是个人,而是以整个集团公司的形象面对外界,并且还要做到学以致用。

可以说,礼仪是一张人际交往的名片。文明礼仪可以帮助我们“规范言谈举止,学会待人接物,塑造良好形象,赢得社会尊重。”所以说:知礼懂礼,注重文明礼仪,是每个立足社会的基本前提之一,是人们成就事业,获得美好人生的重要条件。而精通礼仪的目的就在于运用,将我们所学的点滴运用到今后的工作之中,再不断地学习,一步一步完善自己,争取尽力为我们的客户提供最优质的服务,个人与集体共同成长。

**银行礼仪服务心得体会 银行文明服务礼仪培训心得体会篇六**

中国素以“文明古国,礼仪之邦”着称于世,讲“礼”重“仪”是中华民族世代相传的优秀传统,源远流长的礼仪文化是先人留给我们的一笔丰厚遗产。然而,无论是在日常生活还是在职场的礼节上,我总是觉得在这方面缺少了些什么。

实践求真知,通过20xx年12月31日领导组织项目部全体人员参加了这次职场礼仪培训,虽然是光盘播放,但是大家都认真的观看,我也感触颇深,原来在平时的工作中我有很多地方都做得不到位。

那么,什么是礼仪呢?礼仪就是前人定的规矩、家法和行规,做人的规则。“礼由心生”,一个具有良好文明意识的现代人,礼是必备的基本教养,必须表里如一。“文明礼貌服务,怎么对待别人?那就要做到‘待客三声’——来有迎声、问有答声、去有送声。不仅要形式美而且要心灵美。”

良好的礼仪可以赢得陌生人的友善,赢得朋友的关心,赢得同事的尊重。礼仪是一个人综合素质的体现,是一个人内在素质与仪表特点的和谐之美、综合之美、完善之美,更代表一种深刻的道德指引。

职场交往是讲究规则的,即所谓的无规矩不成方圆。比如自己的办公桌,即是办公地点,就不能放太多的私人物品,文件归档是否及时归档,办公区的卫生情况,个人着装,这些都代表你的个人和公司的形象,给人第一印象,能够给人以美感。因此,不过是这些礼仪,还有生活中的其他细节都应留意,也要学会设身处地的为他人着想。从小小的电话,短信用语,鞠躬礼到文明用语,似乎我们都有太多的忽略。比如在平时工作中接电话是否在铃响了3声内接起,是否先报自己的姓名部门以及工作单位,还有我们是否做到了语调热情,大方自然,面带微笑,声量适中表达清楚,简明扼要,文明礼貌,挂电话时要确定挂好电话后再与其他人说话,在身边应经常准备好笔和纸,及时记录。

当开会时手机需静音,重要电话不得不接时,要先向在座各位道歉,然后只听不讲,最好在30秒内结束通话。更要注意的就是不要在会上频发短信,转笔,补妆,跷二郎腿,晃悠,这都是对发言者和其他会上同事的不尊重的行为。打电话时不要吃东西,与领导同乘电梯,是要落落大方,面带微笑,不要拘谨,这可是可遇不可求的机会呀。

同事之间沟通,上下级之间的沟通,一定要会说话,说好话,用语言、文字、肢体、眼神、心灵上的沟通。态度要真诚,公私要分明,不要用手指人,背后不要议论别人,金钱往来要谨慎,私下里面不要抱怨等等。其实我们对礼仪的认知面还有待加强。所以,我们要趁闲暇时间应多多来加强礼仪这方面的学习,因为我们代表的不仅仅是个人,而是以整个集团公司的形象面对外界,并且还要做到学以致用。

可以说,礼仪是一张人际交往的名片。文明礼仪可以帮助我们“规范言谈举止,学会待人接物,塑造良好形象,赢得社会尊重。”所以说:知礼懂礼,注重文明礼仪,是每个立足社会的基本前提之一,是人们成就事业,获得美好人生的重要条件。而精通礼仪的目的就在于运用,将我们所学的点滴运用到今后的工作之中,再不断地学习,一步一步完善自己,争取尽力为我们的客户提供最优质的服务,个人与集体共同成长。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找