# 2024年公务员入职培训总结不足(7篇)

来源：网络 作者：雨后彩虹 更新时间：2024-06-28

*工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家...*

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

**公务员入职培训总结不足篇一**

新录用人员初任培训是国家人事培训制度的重要组成部分，是提高政府机关工作人员政治、业务素质和职位适应能力的重要措施。通过培训，使新录用公务员准确把握公务员法律制度的基本内容，正确行使公务员权利，自觉履行公务员的义务，遵守公务员纪律和行为规范，恪守职业道德，牢固树立为人民服务的公仆意识，了解国家机关的职能和运作程序及方法，掌握职位必备的业务知识，提高行政能力和工作技能，为培养一支政治合格、业务精湛、作风过硬、人民满意的公务员队伍奠定坚实基础。

本次公务员初任培训具有以下几个特点：

一是培训课目的设置上突出针对性、实效性和科学性。在针对提高新录用公务员政治素质方面设置了中国特色社会主义理论体系、反分裂斗争教育等课目；在针对提高新录用公务员业务素质和职位适应能力方面设置了依法行政、公共管理、公务员法律制度、公务员权利、义务与行为规范、公务员保守国家秘密行为规范、公共管理、公共服务政府职能结构与运作、公务员工作方法、机关常用公文处理与写作、公务员礼仪知识、公务员心理调适等课目。

二是培训授课教师精心选用有较高政治理论水平、业务素质、机关工作经验丰富、责任心强的同志担承但授课任务。授课教师中县处级干部3人、科级干部11人。

三是培训方式采用新的培训模式，公共必修课采用集中脱产的培训方式进行强化培训和宣誓；专业科目的培训、考试和考核工作由用人单位负责组织实施。探索实行导师制。在公务员试用期内，各用人单位须精心挑选德才兼备、工作能力强的副科级以上领导干部担任“导师”，以一对一的“传、帮、带”形式进行业务指导、岗位实习，引导新录用公务员健康成长。

本次公务员初任培训，始终坚持理论联系实际、学用一致、按需施教、讲求实效的原则，力争在改进教学方法、确保培训质量方面有所创新和突破。

本次公务员初任培训参训率为96.74%，合格率为99.14%，绝大多数学员通过培训在政治、业务素质和职位适应能力方面都得到提升，实现了举办初任培训的目标。

**公务员入职培训总结不足篇二**

近期，根据\_\_市人社局的安排，我有幸参加了全市\_\_年度新录用公务员第一期初任培训班。在为期12天的培训中，培训班精心安排了数位学识渊博的专家、教授为我们这批新录用公务员授课，带领大家较为系统地学习了机关公文写作与处理以及情绪管理、培养高尚情操等对青年干部实际工作和成长进步大有裨益的理论知识。通过此次培训学习，我获益良多，收获颇丰。

尤记得谆谆告诫我们：“人生的扣子从一开始就要扣好”。作为新任公务员，我们更要扣好人生的第一粒扣子，找准定位，稳稳迈出公务员生涯的第一步。只有全方位提高自身的综合素质和业务能力，才能够成为一名合格的与时俱进的公务员。在今后的工作中，我将进一步严格要求自己，从以下几个方面着手努力。

一、坚定信念，提高素养

要做一名合格的公务员，首先要在思想政治方面严格要求自己，把握正确的思想政治方向。要有坚定的理想信念和政治信仰，较高的思想修养和高尚的政治情操。切实提高自身理论水平。始终牢记自己身上肩负的责任，尽职尽力地履行好人民赋予的光荣使命。

二、严于律己，廉洁奉公

要做一名合格的公务员，要求我们在平时的工作和生活中严守各项政治纪律、组织纪律，切实贯彻落实八项规定的要求，强化规范意识，法制意识、政治和纪律意识，在履行职责过程中坚持做到依法行政，公正办事，努力实现和维护社会公平。以优良的品德树立良好的个人形象，做一名清正廉洁的好干部。

三、努力学习，全面提升

要做一名合格的公务员，一定要具备过硬的业务能力和素质，这是开展一切工作的基础和根本。古人云，“学，然后知不足”。要想弥补不足，提升自我，就要不断学习，不断总结，牢固树立终身学习的理念。作为新任公务员，一方面要向书本学习理论知识，提升自身的审计业务理论水平；另一方面，还要向领导、同事和群众学习，提高自身办文、办事、办会等各方面的工作能力；此外，还要积极参加各类专业培训，多途径全方面提高自身素质。

四、勤于实践，加强锻炼

“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”。要做一名合格的公务员，除了努力学习，还要注重加强实践锻炼，这是我们提升综合素质和业务能力的重要途径。要求我们要善于将理论学习与工作实践有机结合起来，在实践中掌握行之有效的工作方式、方法，促使自身较快地完成角色转变，尽快适应工作岗位和环境需要，以崭新的姿态去迎接新的挑战！

五、与时俱进，开拓创新

《礼记·大学》上说：“苟日新，日日新，又日新”。意即与时俱进，每天每月都有新的变化，工作之道亦是如此。在大众创业、万众创新的时代浪潮下，创新精神显得愈发弥足珍贵。创新更是政府机关工作活力的源泉。要做一名合格的公务员，我们要敢于尝试，学会从不同的角度思考问题，培养创新思维，善于创造性地开展工作，不断探索新的工作方法，为今后更好地开展工作明确努力的方向。

六、为民服务

“不忘初心，方得始终”。要做一名合格的公务员，就要做到，始终把人民群众放在心中，在尽职履责的过程中时刻牢记为人民服务的宗旨。我们在工作中要密切与人民群众的联系，坚定地相信和依靠人民群众，全心全意为人民谋利益，把人民群众的事当做自己的事。在坚决打好精准脱贫攻坚战的当下，我们全体帮扶干部更应与广大群众心连心，为贫困群众及时排忧解难，做一名人民群众满意的合格公仆。

逐梦路上，扬帆起航。在举国上下为实现中华民族伟大复兴的中国梦而不懈奋斗的当下，作为公务员队伍的新生力量，我们更应努力发光发热，用年轻的激情和智慧为中国梦的实现书写属于青春的灿烂华章！

**公务员入职培训总结不足篇三**

9月16日至9月27日，我参加了省人事厅组织的20\_\_年省级机关新录用公务员初任培训班。在这十多天的时间里，我参加了庄严的公务员任职宣誓仪式，学习了《公务员法》、依法行政、公共管理核心内容、江苏经济与社会发展概况、危机管理、公文写作与处理、公务礼仪、国家安全与保密、公务员科技素质、公务员职业道德与行为规范等课程，还进行了拓展训练，并且进行了严格的考试。在这紧张、充实的培训中，在人事厅领导和老师的精心组织下，我始终以高昂的热情、严谨的态度全身心地投入到学习当中去，比较好的完成了培训任务，培训之后感觉很有收获。下面总结和汇报一下。

一、基本情况

1、按照组织安排，认真组织学员进行学习。从培训班开学以来，共进行了十天的公务员相关课程的学习。在学习过程中，大家严格遵守学习纪律，专心收听专家讲座，认真理解领会，并及时进行交流讨论，取得了明显的效果。

2、开展拓展训练，塑造团队意识。一名合格的公务员，应具有较强的团队意识和团结协作的能力。开学伊始，通过开展拓展训练，来塑造学员们的团队意识。每个小组都集全组之智慧，制定了组训，设计了组徽，并创作了组歌，通过一训、一徽、一歌来凝聚大家的意志，增强大家的向心力、凝聚力，从而培养大家团结协作的能力，塑造大家的团队意识。

3、进行庄严而神圣的公务员宣誓。10月26日，全体人员进行了公务员宣誓，标志着大家正式进入公务员的队伍，要切实遵守公务员纪律，履行公务员义务，全心全意为人民服务。

4、加强相互联系，搭建学习交流的平台。为了方便以后相互联系及相互学习，编制了全体人员通讯录，为以后共同进步打下了基础。

二、我的收获

短短十几天的培训，我的收获甚多，主要表现在以下几个方面：

1、系统地学习了公务员必备的理论知识。省社科院的卞主任讲解了\_\_\_\_科学体系、历史地位、实践基础、科学内涵和精神实质；省人事厅的张处长作的关于依法行政的重要培训，使大家增强了学习法律知识的紧迫感，增强了依法行政的使命感；南师大的冒教授进行了公文写作方面的培训，南京市教育局的黄老师进行了公共礼仪和普通话方面的培训，这一系列的讲座，开阔了大家的眼界，丰富了大家的知识储备，为今后踏上工作岗位奠定了基础。

2、了解了江苏的省情。省委党校储教授讲解了江苏的省情，特别是对于我们洪泽湖渔管会，沿湖6个县（区）中占了江苏省15个贫困县（市、区）中的4个，我感觉到了我们的责任重大、任务艰巨，但更坚定了我扎根湖区、立足本职、勇于奉献的决心。

3、学员之间增进了了解，建立了深厚的友谊。在这十多天的时间里，我们来自不同工作岗位的80位学员，互相关心，互相帮助，互相学习，大家建立了深厚的友谊。为了方便以后相互联系及相互学习，编制了全体人员通讯录，为以后共同进步打下了基础。

三、我的感受和体会

1、明确了角色，提高了认识

通过这次学习培训，我深刻认识到作为一个国家公务员为人民服务并不是一件简单的事情，不仅要有主观上的热情和干劲，还要求有扎实的业务知识和作为公务员必须具备的能力，才能达到为人民服务的要求才不会被人民淘汰。对于我们渔政工作，我们手中的权利是渔民让渡的，因此我们的所作所为必须为渔民服务，提高渔民满意度。

2、看到了不足，要加强学习

要加强学习，学然后知不足，通过这十几天的培训，我更加感到了自己学识的不足。在今后的工作中，我要不断加强政治理论的学习，加强法律知识的学习和市场经济知识的学习，加强与工作岗位相关的专业知识的学习，增强理论联系实际的能力，提高自己的理论素养、知识水平和实践的能力。特别是渔政工作，对我们的知识要求比较高，需要社会知识、经济知识、法律知识、水产知识，我是水产专业的毕业生，要在搞好本专业的基础上加强对前三种知识的学习。要把学习当作一种责任、一种素质、一种觉悟、一种修养和一种生活方式，当作提高工作能力的现实需要，坚持在学中干，在干中学。

3、工作中要学会创新

要增强创新意识。创新是一个民族的灵魂，是一个国家兴旺发达的不竭动力。作为一名公务员，我们更应该坚持解放思想、与时俱进、开拓创新，以创新的眼光去看待问题，以创新的思维去考虑问题，以创新的方法去解决问题。经常反思自己、反思工作，运用发散思维，从多角度、多方面解决问题。特别是渔政工作，涉及面广，相关领域多，更要多创新，提高工作效率。

4、提高防腐拒变能力

要增强廉政意识。公务员是人民的公仆，要时刻牢记为人民服务的宗旨。要牢固树立“立党为公，执政为民”的观念，树立正确的权力观，增强廉政意识，严格自律。作为一名刚刚踏上工作岗位的公务员，一是要做到慎初，一定不要有第一次发生；二要慎独，在与别人独处时，一定要把握住自己。

**公务员入职培训总结不足篇四**

20\_\_年8月19日到25日，我有幸参加了20\_\_年中央机关新录用公务员初任培训。在短短的一周内，我始终以高昂的热情、严谨的态度全身心地投入到学习中去，与同批的一百多名同学一起认真学习了机关工作方法、公文写作与处理、机构编制与运作程序、保密教育、公务员制度与公务员职业道德等专题科目，并且参加了20\_\_年中央机关初任培训公务员先进模范事迹报告会，现场听取了三位优秀公务员的先进事迹报告。整个培训过程中的所学、所见、所闻，均让我耳目一新、获益匪浅。总结整个培训过程，我认为我的收获主要有以下几点：

一、明确了角色定位，提升了认识。

通过初任培训，我深刻认识到了公务员工作并不是简单的政府行政工作，公务员为人民服务的准则也不是纸上谈兵的理论知识。做一名人民满意的公务员，不仅需要具备丰富的行政职业能力和扎实的业务知识，还必须在主观上怀有一份热爱工作、热爱人民、勤勤恳恳为人民服务的赤诚之心和干劲。只有这样，在以后的工作中，我才能更加准确的定位自己，用开放的心态，实干的精神，做好本职工作，真正做到情为民所系，利为民所谋。

二、增长了政治理论知识，提高了能力。

为了让我们尽快的熟悉公务员工作，能够顺利展开自己的职业生涯，本次初任培训安排了大量而丰富的学习内容。我认识到，作为一名人民满意的公务员，首先必须提高自身的政治理论素养，应该熟知党的各项方针政策，认清当前各种社会政治形势、经济金融形势，要善于把握正确的前进方向，要毫不动摇的坚持社会主义道路。只有首先解决好方向问题我们才能够走的稳，走的远。而过硬的政治素质，高尚的政治情操是保证我们正确方向的根本。培训期间，通过对必备理论的学习，认真解读了和谐社会、法治国家等理论知识，对《公务员法》进行了认真学习和细心揣摩，让我深刻领会到公务员的内涵，进一步树立了人民公仆意识，为任职后依据公务员法干好工作打下了坚实的思想基础。

三、树立了终身学习的理念，明白了途径。

温总理说过，公务员要做勤奋学习的模范。做一名人民满意的公务员，要学习宪法和法律法规，坚持依法行政和依法办事；自觉在行动中加以实践；学习党和政府的方针政策，创造性地贯彻执行；学习各种专业知识，提高为人民服务的本领。现在社会发展日新月异，国际形势复杂多变，每个人掌握的知识都是有限的。我们更应该树立终身学习的理念，不断充实新的理论、新的知识。从而在面对工作中出现的困难和问题，迎接新的挑战时，我们才能做到临危不惧，顺利攻关。

四、进一步弘扬了公仆精神，明确了目标。

公务员的行为是国家意志的体现，我国的国家意志就是广大人民意志和权益的体现，我国的公务员是实实在在的“人民公仆”。为此，我们必须大力弘扬“人民公仆”精神，才能做好“人民公仆”角色。做一名人民满意的公务员，首先应该树立清正廉洁、本色做人的理念。清正廉洁是对公务员行为规范的基本要求，也是社会和谐的基本保障。其次，我们应该有诚实守信、务真求实的思想品德。这样，我们才能诚心诚意为群众谋利益，务实的完成各项本职工作。最后，我们还应该牢记职责，精诚敬业。在其位，就得谋其政，有所为、有所不为，心系百姓、多做实事，把光荣的公务员职业作为终身为之奋斗的战场，把自己的人格深深溶进神圣的职业生命。

通过这次培训，我深化了对公务员工作的认识，进一步明确了自己的工作目标，同时，自己深知在政治、思想以及专业知识等方面还存在一定差距。今后，作为一名新录用公务员要从牢固树立终身学习的理念，不断加强政治理论和业务知识学习，加速更新知识，树立创新意识，做到在学习中提高，在研究中探索，在实践中创新，早日成为合格的人民公务员。

**公务员入职培训总结不足篇五**

20\_\_年11月22日至11月26日，我参加了青田县人事局组织的初任公务员培训。短暂的五天时间，来着各领域的六位老师从各自的角度给我们讲授了公务员所需的依法行政、公文写作等方面的知识，时间虽短，但在短暂的时间里，我们五十多位同学都有着各自的收获和体会。现将本次培训体会总结如下。

一、对公务员的定位与认识更加明确。

一心为公，实事求是，勤政廉洁，在现如今某些地方政府和地方官员存在以权谋私，贪污受贿等不良现象的时候，如果正确把握自己的公务员人生，需要自己的考量和定位。本次培训之后，我对自己的公务员道路有了一些新的认知，在短暂的人生旅程中，如果为社会创造价值，如何让自己的生活有意义，如何为这个社会留下些记忆，如何给自己的下一代树立一个良好的形象等等许多方面的思考都要求我们做一位真正的人民公仆。

二、公务员日常工作更加得心应手。

经过本次的培训，依法行政能力、新闻常识写作能力、心理调节能力、行为规范等各方面的能力有了新的认识。一是必须做到依法行政、执法必严、违法必究；二是需要正确把握日常工作中的新闻要点；三是正确对待工作和生活中的挫折。

三、同学友谊更加深厚。

在学习中，全班同学之间进行了深入的学习讨论和工作交流，大家之间的友谊得到了加深。

**公务员入职培训总结不足篇六**

我于20\_\_\_\_年参加广西壮族自治区公务员考试，被录用为公务员，成为了一名光荣的监狱人民警察。10月份，我参加了为期三个月的新任公务员培训。在此，我对自己三个月来的`培训进行一次小结。

一、坚定立场，加强学习，不断增强自身素质和修养。

作为一名新时期的监狱人民警察，首先要有坚定的政治立场。在培训过程中，我认真学习和贯彻执行党的基本路线、方针、政策，，严格遵守《监狱法》、《人民警察法》、《公务员法》等法律和司法部“六条禁令”等规章制度。通过深入学习，积极参加学习讨论我的政治立场更加坚定，理论修养得到了提高，政治敏锐性得到了明显增强，在大是大非面前保持清醒的头脑。树立了全心全意为人民服务的宗旨意识，打牢了“立警为公、执法为民”的思想根基，为圆满完成各项工作任务提供了可靠的思想保证。

在个人修养方面，我始终坚持真诚待人，尊敬领导，团结同事，和谐相处，坚持正直、谦虚、朴实的作风，不趋炎附势，不欺上瞒下；不在背后议论他人是非，豁达大度，不小肚鸡肠，大事讲原则，小事讲风格，不与同事斤斤计较。

二、求真务实，刻苦钻研，逐步提高业务水平和能力。

在到监狱工作之前我是一名在校大学生。面对角色的巨大转变我明白我有很多的东西需要不断地学习在工作中，我从最基础的一点一滴做起，脚踏实地学习，立足本职工作，刻苦钻研工作方法，不断开拓创新。通过向书本学、向实践学、向老干警学，使我学到了很多管理教育罪犯方面的工作方法。通过学习和探索，我的组织管理能力、综合分析能力、处理问题能力、语言表达能力等方面有了很大的提高，保证了各项工作的正常开展，在日常的各项工作中，没有出现差错。

三、爱岗敬业，勤奋工作，树立正确的态度勤勉尽责。

勤勉尽责是对一名监狱人民警察的起码要求，是一种品质，更是一种工作态度。自到监狱工作以来，我热爱本职工作，始终保持着饱满的工作热情，始终保持着旺盛的工作石头，任何时候都以工作为重，全身心投入。在实际工作中，我不断总结工作经验，探索工作方法，努力做到“勤工作”。此外，我努力提高认识，响应上级要求，积极参加训练，练出好身体，练出好形象，练出好素质，努力做到“勤训练”。除此之外，在日常工作中，我努力做到勤动口、勤动手、勤动脑。遇到问题勤动口，多向老干警请教，不懂就问，不会就学；多写笔记心得勤动手，写各种法律文书，努力提高自己法律文书的制作水平;多思考问题勤动脑，只有勤思考、勤琢磨、勤研究，善于分析问题，才能更好的解决问题。

虽然三个月的培训让我有了一定的提高和进步，但是我也认识到了存在的不足之处：

一、业务知识还存在欠缺，需要加强学习，不断提高；

二、思想上有依赖性，有时怕麻烦，存在畏难情绪。

三、角色的转变上仍然没有到位

回顾三个月的培训历程，虽然在思想上、工作上、学习上取得了一点进步，但我深知离一名合格的监狱人民警察相距甚远，在今后的工作中我一定克服存在的缺点，认真学习业务知识、法律知识和其他相关知识，不断提高自己的政治素质、业务素质，努力把自己培养成合格的学习型、实践型监狱人民警察。

**公务员入职培训总结不足篇七**

20\_\_年6月24日—29日，根据市人事局的安排，我有幸参加了20\_\_年度全市新录用公务员初任培训学习班。在为期一周的培训中，培训班紧紧围绕“快速适应岗位，争当合格公务员”这一主题,精心安排\_\_市委党校学识渊博的教授专家开展深入浅出地授课，使我较为系统的学习了《公务员法》、《公文写作》、《政务与社交礼仪》、《规范行政程序》、《公务员职业道德》、《行政机关公务员处分条例》等一些与实际工作密切相关的理论知识。通过培训学习，我认清了这次培训的重大意义、认清了公务员岗位的重要、认清了自身的不足和努力方向，更使我深刻的认识到，要成为一名合格的公务员，只有全方位提高自身的素质能力，严格遵守《公务员法》的要求，在创新中不断迎接新时期社会发展的各种挑战。

一是明确了党的方针，政治理论素养有了很大提高。

作为一名合格的公务员，必须提高自身的政治理论素养。应该熟知党的各项方针政策，认清各种当前社会政治、经济形势，要善于把握正确的前进方向，要毫不动摇的坚持社会主义道路。只有首先解决好方向问题我们才能够走的稳，走的远。而过硬的政治素质，高尚的政治情操是保证我们正确方向的根本。培训期间，通过对必备理论的学习，认真解读了和谐社会、法治国家等理论知识，对《公务员法》的认真学习和细心揣摩，让我深刻领会了公务员的内涵，进一步树立了人民公仆意识，为任职后依据公务员法干好工作打下了坚实的思想基础。这些理论知识为我消除了迷惘心理，照亮了前进努力的方向。使我深刻的了解到公务员精神就是：热爱祖国、忠于人民、廉洁奉公、求真务实、开拓创新、顾全大局，团结协作。具体到工作当中首先应尽职尽责，公务员代表国家行使国家权力，管理社会公共事务。因此，要树立全心全意为人民的责任意识，尽职尽力地履行自己的职责。其次要廉洁奉公。要有良好的情操，廉洁奉公，不谋私利。同时，在履行职责过程中做到依法行政，公正办事，努力实现和维护社会公平。最后要团结协作。单位的工作是一个整体，部门的划分是为了在分工的基础上提高工作效率。因此，公务员要有大局意识和团结协作精神，这样才能更好提高工作效率和工作质量。

二是明确了公务员初任培训的重要性和必要性，极大提高了思想认识。

通过学习，我明白公务员培训不仅仅是法定要求，更是公务员转变角色，走上工作岗位，履行职责，为人民服务的要求。这种思想上的转变不仅要快更要彻底，要从根本上克服自身意识上潜在的优越感，树立责任意识，这对于我今后的成长、发展都有重大意义。使我学到和掌握了实用的工作技能和方法，指导了以后的实践，从而严于律己，严格遵守纪律，踏实学习，以良好的品德树立个人良好的形象。在工作岗位上准确正确的定位自己，用开放的心态，实干的精神，做好本职工作，真正做到情为民所系，利为民所谋，努力学习，提高素质。争做一名合格、优秀公务员。

三是明确了学习的重要性和迫切性，树立终身学习的理念。

此次培训重视对新录用公务员的基础培训和整体培训。课程内容十分丰富，注重基础理论的同时更强调与实际结合，与实用融合。通过学习，我逐渐明晰了认知自我、重塑自我、管理自我、成功自我、创新自我、发展自我以及人文自我的深刻内涵，使我认识到要提高综合能力，一是要提高学习能力。学习能力是一项基本能力，也是公务员顺利成长、不断进步的动力源。新任公务员要向书本学习，在阅读中提高智慧能力；要向实践学习，在工作中提高适应社会的能力；要向同事学习，在沟通中提高协调能力；要向群众学习，在联系中提高调查研究的能力；要向领导学习，在观察中提高分析问题的能力；积极参加各种专业的培训，多途径提高自身能力。二是要加强反应能力。提高公务员的反应力，就是要加强应对复杂局面能力的锻炼。作为司法行政系统的公务员，首先要增强对各类破坏社会稳定的相关突发事件的应急能力。在各种错综复杂的矛盾面前，要临危不惧，要承受得起各种压力，最大限度地控制和化解矛盾。其次，要增强对不同类型重大变化的应变能力。要力求做到及时反应、准确反应，动态把握变化趋势，科学掌握变化规律，提前预见可能出现的问题，防患于未然，积极应对变化。三是要加强执行力。党的执政能力集中体现为公务员的执行力。要增强时间观念和效率意识；要确保质量，注重实效；要善于选择最佳执行路径；要建立和完善执行体系和机制，扩大执行力的效能。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找