# 2024年信访稳控工作实施方案(5篇)

来源：网络 作者：梦中情人 更新时间：2024-07-01

*为了确保事情或工作得以顺利进行，通常需要预先制定一份完整的方案，方案一般包括指导思想、主要目标、工作重点、实施步骤、政策措施、具体要求等项目。怎样写方案才更能起到其作用呢？方案应该怎么制定呢？以下就是小编给大家讲解介绍的相关方案了，希望能够...*

为了确保事情或工作得以顺利进行，通常需要预先制定一份完整的方案，方案一般包括指导思想、主要目标、工作重点、实施步骤、政策措施、具体要求等项目。怎样写方案才更能起到其作用呢？方案应该怎么制定呢？以下就是小编给大家讲解介绍的相关方案了，希望能够帮助到大家。

**信访稳控工作实施方案篇一**

坚持以人民为中心思想，遵照“三到位一处理”工作要求，着力化解稳控好影响社会稳定的突出涉稳信访问题，全力做好建国70周年等重要节点时期信访工作，确保2024年7月--12月全镇实现“零到市、零到省、零到京”非正常上访。

（一）以包案领导为化解稳控专班工作组组长，相关化解稳控单位、责任人为成员，采取疏导、劝阻和教育等方法将重点信访人员牢牢吸附在当地。

（二）对诉求不合理，又不断缠访、闹访、非访人员，要积极做好相关影像资料记录报镇群工办，便于今后开展依法处理。

（三）积极做好非正常上访劝返工作，一旦发现重点信访人员脱控，包案领导要及时报告镇党委书记，由镇党委书记决定启动应急预案并按预案开展劝返工作。

（一）加强沟通、思想教育，及时掌握信访人思想动态。包案领导每月至少2次与信访人见面进行沟通疏导，做好沟通记录及工作开展成效，并将相关图片影像资料报镇群工办向成坤处。

（二）多举措化解信访人的合理合法诉求。各包案领导要想方设法解决好信访人的合理合法诉求，让信访人感受到包案领导对其帮助是实实在在的，增强包案领导与信访人之间的信任度。

（三）加强稳控，灵通信息。包案领导和稳控责任人必须保持信息畅通，稳控责任人必须实行“一日两报”，分别于每日上午十点钟、下午四点钟前向包案领导和群工办报告信访人的动态，报送群工办途径为微信群或电话报送（xxxxxx）。

（四）及时劝返。稳控责任人一旦发现重点信访人脱控，及时报告包案领导，包案领导要及时核实重点信访人的动态，一旦确定重点信访人去向，包案领导要及时报告镇党委书记，由党委书记决定启动应急预案并按预案开展劝返工作。

（一）若化解稳控不到位，造成信访人每到京非访1次，扣包案领导的年终绩效考核分25分，扣主要责任人的年终绩效考核分20分，直至扣完为止。

（二）若化解稳控不到位，造成信访人到京非访，扣稳控责任人当月的全部稳控经费及当月的绩效工资。

**信访稳控工作实施方案篇二**

根据区卫生局通知要求，牢固树立“稳定是第一责任”的思想，按照各负其责，责任上肩，及时化解，妥善处置的方法。主动、快速、认真地做好信访维稳工作，结合我院实际，特制订如下工作方案：

组长：-

副组长：-

成员：各科室负责人

-院长负总责，各分管领导对口负责分管信访维稳调处工作。领导小组下设办公室，-同志任办公室主任负责日常工作。

严防发生规模集体上访事件，严防发生上访人员在重点地区、敏感部位寻衅滋事事件，严防发生上访人员接不出、控不住、送不回现象，严防发生过激上访行为被媒体炒作事件，严防发生因工作人员失职、渎职造成负面影响，被上级通报批评事件。确保无重大事件，确保无重大安全事故，确保上访为零。

实行谁主管谁负责的原则，一般事件，要求所属科室把不稳定因素消除在萌芽状态，不得推向社会和上级，重大事件由院出面协调解决。

1、扎实做好信访工作。大接访和下访活动为单位“一把手”的工作职责，摆上位置、列入议程，建立长效工作机制，不断强化责任。“一把手”为第一责任人，分管的领导是具体负责人。实行班子成员每天轮流接访制度，确保每天有人接访。

2、继续坚持定期排查调处工作。每月开展矛盾纠纷、不稳定因素大排查，对发现的隐患要逐个造册登记、建立台账，积极化解，力争把问题解决在基层，解决在萌芽状态，进一步提高结案率，并每月22日前向区卫生局办公室上报排查、调处、结案情况。

3、建立完善信访督导机制。坚持“属地管理，分级负责”、“谁主管，谁负责”和“依法，及时，就地解决问题与疏导教育相结合”的工作原则，强化督导督办责任，加强对信访问题的督查督办工作力度，促进信访问题的及时解决，强化信访人依法信访的诉求。

4、坚持领导包案制度。在做好信访案件逐案登记的同时，要明确案件办理第一责任人和具体责任人，进行跟踪督办，做到矛盾不化解，案件不撤、责任人责任不解除。

5、做好重大节假日稳定工作。

一是在重大节假日坚持24小时值班制度，做到确保有领导带班、有专人值班、通讯通畅；

二是落实专人对重点对象进行24小时监控，确保重大节日无一例重大信访事件发生。

6、强化责任追究制度。凡违反信访工作纪律，工作不落实、不负责，造成重大事件或进京进省、市、区非正常上访等不良影响的，按照有关规定,严格追究相关领导和工作人员的责任。

**信访稳控工作实施方案篇三**

根据上级信访维稳安全工作会议精神，为切实抓好我校信访和维稳工作，增强我校对突发事件的处置能力，及时、妥善调处化解不稳定因素，有效预防重大事件，调处突发性事件，维护教育的和谐稳定，结合我校实际，特制定本工作方案。

以“三个代表”重要思想为指导，全面贯彻党的会议精神，深入贯彻落实科学发展观，以人为本，有序推进教育的改革与发展，建立畅通、有序、务实、高效的信访工作新秩序，形成与构建社会主义和谐目标任务相适应的信访工作新机制，切实保证群众合法权益，着力解决影响稳定的突出问题，最大限度增加和谐因素，减少不和谐因素，维护稳定，努力构建“和谐校园”，将一些不稳定因素消化在萌芽状态，确保高川教育稳定发展。

组长：-副组长：-

成员：全体教师

1、分类排摸信访维稳突出问题。

(1)排摸涉及教职工切身利益的评职评优、福利待遇、历史遗留问题和教师师德、绩效工资等方面引发的矛盾纠纷与不稳定因素；

(2)排摸涉及学校教育工程建设、校舍、校产安全、财务管理等方面的矛盾纠纷与不稳定因素；

(3)排摸涉及校园自然灾害方面的信息和相关部门调处化解校园自然灾害问题引发的矛盾纠纷与不稳定因素；

(4)排摸涉及校园及周边治安秩序引发的矛盾纠纷与不稳定因素；

(5)排摸涉及事关民生的考试、招生、学校收费等社会热点问题；

(6)排摸影响正常教育教学秩序和举行非法集会、罢课以及组织较大规模重大事件的动向，以及敌对组织或敌对分子插手教育矛盾纠纷可能引发的重大事件的信息等。

2、制定措施调处和化解突出问题。对排摸出的信访突出问题和矛盾纠纷，落实化解责任，明确主要责任人、责任单位和责任人员，拟订解决方案，限期妥善解决，把问题解决在基层，把矛盾化解在萌芽状态。对于无力化解的\"问题，提出处置要求，报请镇党委政府、上级及相关部门给予解决。

1、按照“谁主管、谁负责”和“属地管理、分级负责”的原则，坚持经常排查和集中排查相结合，及早发现信访苗头和倾向，及早调处和化解矛盾纠纷，真实反映情况，及时通报信息，防止矛盾升级、激化。

2、坚持学校接待群众来访制度。经常开展调查研究，倾听群众意见，了解群众愿望，关心群众疾苦，及时为群众排忧解难。

3、对群众来访要坚持文明热情接待，对群众来信要认真负责办理，不推诿拖延或转移矛盾，做到依法按政策，实事求是，客观公正，处理到位，提高办理质量。

4、进一步加强法制宣传教育，把握正确的舆论导向，引导群众以合理合法的形式提出信访诉求，解决利益矛盾，自觉维护信访秩序。

5、把信访维稳工作纳入学校工作目标进行考核管理。各学校的校长是信访维稳工作第一责任人，对本校信访维稳工作负总责，采取有力措施解决群众的合理诉求。对因失职、渎职、不作为、乱作为、违法行政、侵害群众合法权益引发信访问题，或对群众反映的信访问题推诿扯皮、敷衍塞责，不认真解决并造成严重后果的，要按照有关规定追究相关人员责任人的责任。

6、严格信息报送制度。凡涉及突发事件等稳定信息，必须按照时限向当地党委、政府报送，不得迟报、漏报和瞒报。

**信访稳控工作实施方案篇四**

为了切实做好全镇信访稳定工作，确保不发生重大上访事件和越级上访事件，特制定本方案。

一、加强组织领导，明确工作职责

为了确保各项工作顺利开展，维护社会稳定大局，\*\*镇成立以党委书记冉启良同志任组长，镇长刘小松、镇纪委书记王强同志任副组长，全体机关同志和村干部为成员的信访工作领导小组。领导小组下设办公室，办公室主任由甘凯杰同志兼任，具体负责全镇信访维稳工作的组织实施、督查协调等工作

二、夯实任务，妥善处理各类矛盾纠纷

信访稳控工作按照“属地管理”和“谁主管、谁负责”的原则，要求“看好自己的门，管好自己的人”，认真排查调处各类矛盾纠纷和信访案件。

1、坚持信访问题定期排查。各村（社区）要组织专人，对辖区内信访稳定工作进行定期排查，对于排查出的不稳定因素要及时汇总，重要情况及时上报，做到心中有数，以便采取有效措施，及时防范制止。

2、全力化解矛盾纠纷。各包案领导、包村干部、村干部要将排查发现的问题尽力协调解决，争取将一些不稳定因素及时消除在萌芽状态，把一些热点、难点信访问题解决在形成越级上访、群体上访之前。

3、对于一些多次调解仍无法消除的不稳定因素和长年上访的缠访户，要求村干部、包村干部和镇包抓领导切实负起责任，随时注意其动向，采取各种有效措施，坚决防止矛盾激化和出现越级上访事件。

三、健全制度，努力做好信访案件的调处工作

为了确保各类信访事件得到及时有效的解决，必须不断提高接访工作的能力和处理信访突发事件的能力。

1、加强值班，确保信访信息畅通。镇领导班子成员每天轮流带班，办公室人员做到24小时值班，确保上下联络通畅。对于各种来访要及时接待，认真询问记录，及时向领导汇报情况。同时，要做好各种信访资料的整理与归档工作。

2、努力做好接访劝返工作。对于发生的越级进京、赴省市县上访事件，要严格有关规定迅速行动，立即将上访群众接回并稳控在当地，防止事态蔓延扩大，做到接得回，稳得住，不返流，不倒流。

3、加大政策宣传力度。镇村干部要做好相关法规、政策的宣传解释工作，营造良好的舆论导向。同时，在制定实施经济发展规划时，广泛听取群众意见，充分考虑群众实际利益，正确处理各种关系，防止因矛盾激化而导致的信访事件发生。

四、严明纪律，强化责任追究

1、严格实行“一岗双责”。镇村干部在承担岗位工作的同时，对信访维稳工作负有责任，实行包片领导负主要责任，包村干部负重要责任，村干部负直接责任的信访工作责任制。实行信访工作绩效考核得分与镇村干部工资补助直接挂钩，切实增强工作责任感、紧迫感。

2、对于因镇村干部个人工作失误等原因导致的群体上访和越级上访事件要坚决追究其责任，情节严重的要按照有关规定予以严肃处理。

**信访稳控工作实施方案篇五**

为切实做好我市2024全国“两会”期间信访维稳工作，按照\_\_市纪委《关于做好2024年全国“两会”期间信访维稳工作的方案》要求，结合我市实际，现制定工作方案如下：

一、目标任务

全面、准确掌握可能进京上访人员的底数和动态，对去年我市进京到中央纪委上访案件化解情况和存在可能再次进京访案件进行一次全面排查，确定重点案件和重点人员，对已经调查完毕的案件要做好反馈工作，正在调查的要明确时限、尽快查结;对调查结论有疑义有再次进京到中央纪委上访可能的重点人员，要组织协调有关部门，逐人落实稳控工作责任，采取强有力措施，严防失控进京上访。

二、工作措施

严格落实《\_\_市纪委关于化解进京到中央纪委上访问题督导检查办法》、《\_\_市纪委关于进京到中央纪委上访问题约谈主要负责人办法》、《\_\_市纪委关于进京到中央纪委上访信息报告与处置办法》、《\_\_市纪委关于进京到中央纪委上访问题和中央纪委转办件情况通报办法》等信访工作制度，细化工作内容，规范工作流程，强化工作措施。

(一)认真排查化解。\_月\_日前，了解和掌握相关情况，确定重点案件和重点人员，对有可能再次进京到中央纪委上访人员进行认真梳理，排查潜在的进京到中央纪委上访人员，研究化解措施，落实包保责任。

(二)切实搞好稳控。在全国“两会”期间，对排查出的信访不稳定因素和隐患，要会同信访等相关部门采取有效措施，切实做好稳控工作。

1、各有关单位要逐人建立由所在村(社区)组成的包保工作小组，尽一切力量将重点人员控制在单位内部或居住地。

2、各有关单位要在进出口要道、客运交通站点设立劝返点，对可能外出上访人员进行掌握，并及时报告和劝阻。

3、各有关单位要建立应急队伍，做到人员到位。

一旦发现有人外出上访，立即出发沿途查找，坚决做到人员不带回、队伍不撤回。

(三)注重统筹协调。既要以排除出的重点人员为重中之重，又不能只顾一方，坚持突出重点抓一般，对不稳定群体要落实稳控措施，把责任落实到人，并随时做好突发问题的处置工作。重点人员所在村(社区)及有关部门的工作要加强统筹调度、协调统一、形成合力。

(四)坚持多效并举。要始终坚持把为民办实事作为一切工作的出发点和落脚点，坚持思想教育与行为控制相结合、防范方式与掌握政策相结合，确保万无一失。对一意孤行、有严重违法行为的人员，要协调公安机关及时依法进行处理。

三、几点要求

一要落实工作责任。成立\_\_市纪委监察局信访维稳工作临时领导小组，组长由市纪委副书记\_\_担任，副组长由市纪委信访室主任\_\_\_、信访室科员\_\_担任。领导小组办公室设在市纪委信访室，具体负责“两会”期间有关进京到中央纪委上访动态掌握、情况的调度、监督和检查工作。

各乡镇、各部门及涉事单位严格执行领导责任制和包保责任人追究制，“一把手”作为辖区维稳工作的第一责任人。要成立重点人员稳控工作领导小组。对每位重点人员的稳控工作制定预案，明确责任，细化措施，分解到人，落到实处。

二要加强沟通联系。市、乡、村三级组织要保持信息灵敏，跟踪掌握重点人员的动态。从\_月\_日起，对重点人员的动态落实零报告制度，并逐个实行一日一报(每天下午15：30分前)，“两会”开始后，实行一日双报告(每天上午9：30、下午15:30分前)。坚持24小时值班备勤和领导带班，在两会期间，各乡镇、各部门要严格履行值班制度，不得擅自离开本辖区。因特殊情况离开本辖区的必须履行书面报告，经批准方可离开。必须做到手机24小时开机，保持信息畅通，注重细节，紧绷思想，不能心存任何的麻痹和侥幸。

三要严肃责任追究。“两会”结束后，市纪委将对各乡镇、各部门在全国“两会”期间进京到中央纪委上访情况进行通报，对排名靠前的乡镇和部门有关责任人员要进行约谈;对因稳控工作不力造成上访人员到中央纪委监察部门前非访、闹访或发生信访安全事故的，将对相关责任人进行诫勉谈话，构成违纪的将依据有关党政纪条规给予相应的纪律处分。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找