# 最新药剂科半年度工作总结(9篇)

来源：网络 作者：落花成痕 更新时间：2024-07-25

*工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总...*

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

**药剂科半年度工作总结篇一**

今年上半年，铬超标胶囊剂被媒体与社会高度关注，上级领导几次开会发文部署，要求各从药单位严查。我们科积极行动，一方面从购进途径上严格把关，无铬含量检验合格报告的胶囊剂一律不得购入，同时通过剪抄报纸、网上查询及卫生局通报等各种渠道收集信息对本院药品反复排查，保证药房无一例铬含量超标的胶囊。市县药监局多次抽查检查，对我们的工作进行了肯定与表扬。

上半年药剂科共同努力，共销售药品2286770.31元，其中西药2084535.6元、中成药120465.84元、中草药67248.63元、医材10860.18元、煎药费3660元。

药剂科每周二组织员工开会，传达院周例会精神，安排周内工作，教育员工以“厚德、仁爱、包容、求实”的岐山精神对待工作，对顾客及同事要以仁爱、包容相待。对工作要以求实精神对待。通过平时开会学习，员工精神面貌大大改观，过去员工之间打架吵闹、员工与顾客争吵现象已不复存在。

在药品管理方面，我们争取少购、勤购，既保证药品供应又防药品积压。同时急诊、门诊药房药品相互调拨，减少了药品失效，避免了不必要的损失。今年6月份我们对门诊、急诊、中药房、中药库、西药库药品进行了一次大盘点，对门诊、急诊人员进行了重新调配，使得各药房人员搭配更加合理、提高了工作效率。

院内医师变动频繁，药品采购、储备、领用品种及量不好掌握，效期药品促销难度大，失效药品难以杜绝。

以上为我们对上半年的工作总结，回顾过去，展望未来，我们在以后工作中要保持优点，克服缺点，争取把本职工作做的更好。

**药剂科半年度工作总结篇二**

20xx年上半年药剂科在医院院领导的正确领导下，药剂科全体员工树立“以病人为中心，全心全意为人民服务”的指导思想，端正服务态度，将药剂科的每项工作有条不紊的逐项开展，现将此阶段工作总结如下：

1、1-6月份（6月20日止）药剂科共采购药品 元，门诊西药房完成销售药品 元；门诊中药房完成销售药品 元；住院药房完成销售药品 元；煎药费 元；截止6月20日药剂科库存为 元。与去年同期相比，已经完成去年全年的业务量。

2、处方调剂：门诊药房主要对门诊就诊病人及住院病人进行药品的

调剂。严格执行处方调配工作流程， 为患者核方、调剂、校对、发药，严格执行“四查十对”，保证处方调剂质量。进一步落实医院处方书写规范的相关细则。

是医院的重要的临床辅助科室。药品又是特殊的商品，在日常管理中有着严格的要求，药剂科按照《中华人民共和国药品管理法》和《药品质量管理规范》等相关的法律法规管理医院购入的药品。

1、严格执行医院药品管理制度，完善医院药事管理委员会工作，药品的采购目录和供货企业经医院药事管理委员会的讨论通过，由药剂科具体执行，严把药品采购关，严格审查药品供应商的资质，确保从合格合法的企业购入合格的药品。药剂科建立了完善的药事管理制度，做好药品管理工作，确保临床用药的安全与需求.

2、根据《药品管理法》及相关的法律法规的规定要求，做好药品的管理工作，因我院搬迁新大楼前对药剂科房屋设施都未到位，搬迁后期我们药剂科又做了大量的科室调整工作，按药品的储存要求和将药品分类存放于常温库、阴凉库、冷藏柜中，保证了药品的质量。药品的质量重于泰山，我们时刻将药品的质量放在管理的第一位，严把药品质量验收关，并做好验收记录，注重细节，尤其对药品的贮藏与效期严格把关，在药房及药库设置了近效期药品一览表，每月将近效期药品表发放到各科室，及时销售，尽量减少医院损失同时又确保药品的安全与有效。

3、建立健全药品管理的相关档案，特别是针对特殊药品的管理，进行严格的把关，严格执行特殊药品网上采购的规定，专柜专账，双人双锁等，

4、因西院和我院成立了妇产中心和血透中心，所以我科及时掌握各临床科室药品需求，想方设法满足和保障临床急需药品的供应。

5、药品动态流动管理是医院管理中的一个重要组成部分，我科根据医院搬迁过来和西院科室合并后的运行及药品临床使用的实际情况，及时调整药品库存，及时购进使用率较高的药品，将使用较慢减少购入，加快药品周转，使得医院药品科学有序流动运转。

6、积极完成县政府和药监局下发的为我县创建国家级药品安全示范

县验收的工作。

药房窗口服务作为医院服务的重要组成部分，不仅是反映医院精神面貌和文明素质的窗口，更担负着保障人民群众用药安

全的重大责任。

药房的工作人员严格遵循以下服务原则：

①四满意：让患者满意、让临床满意、让自己满意、让领导满意；②四原则：一切为着患者、一切想着患者、一切帮着患者、一切让着患者。 ③待人八个一点：对待年轻人微笑一点；对待老年人主动一点；对待外地人和蔼一点；对待不知情的人耐心一点；对待性格急躁的人忍耐一点；对待自高自大的人顺从一点；对待有困难的人多帮助一点；对待有意见的人诚恳一点。

⑶五心服务

①耐心：把各种药品的服用方法及注意事项解释得清楚明白，确保患者用药的有效安全；

②热心：接待患者的来访和查询，限时为患者排忧解难；

③用心：宣传合理用药知识，让患者充分感受药师的责任心；

④细心：为患者核方、调剂、校对、发药，严格执行“四查十对”，保证处方调剂质量；

⑤虚心：接受各类批评建议，使工作不断向优质、快捷、制度化、规范化方向发展。

在日常工作中，每星期一定时开会，及时解决工作中遇到的问题，不断加强科室的政治学习和业务学习，以提高药剂科的员工个人素质和专业技能，培养高尚的品质，为了更好地服务于每一位患者。

： 今年上半年我院准备创建二甲医院的评审工作。

在此之前医院领导下达部署了硬性任务，确保二甲评审任务顺利通过。我们知道二甲评审任务十分艰巨复杂，我们药剂科人员步调一致知难而进，依据评审细则认真研究，细化制作完善迎检评审目录资料。

1、主动服务意识欠缺；

药房是医院的窗口服务科室，服务的好坏直接关系到医院的形象的好坏，特别是与患沟通技巧方面还有待提高，因此面对我院门诊病人就诊量的增加，各个部门的工作量随之增加的形势，我们对如何优化服务流程，提高服务质量，应做更细致的工作。

2、药剂科人员专业素质还有待进一步提高，

由于药剂科的员工个人的素质和专业技术参差不齐，应针对现有的工作不足设定有针对性的培训学习计划，合理设置学习内容。

3、与临床科室沟通欠缺，临床用药指导的开展还有待进一步全面及

深入；与其它部门之间配合沟通还有待加强等等。

1、提高窗口服务的技能和态度

2、积极贯彻执行《处方管理办法》，进一步完善门诊处方的点评工作 ，及时发现、纠正医生不合理用药现象。

3、认真贯彻执行《关于抗菌药物临床应用专项整治活动的通知》的相关工作

4、尽快完成20xx年基本药物配备的品种和采购工作。

5、积极尽快开展临床药学工作，加强医院抗菌药物临床使用监测工作，定期进行汇总上报。

6、加强药品日常管理，保证临床用药，保证药品供应，最大限度减

少药品的供应脱节现象。

7、力争让创二甲中医院评审一次通过让医院领导满意。

药剂科

20xx.06

**药剂科半年度工作总结篇三**

上半年药剂科的各项工作，在我院领导的正确领导下，以坚持“学习实践科学发展观”为己任，认真贯彻执行药事管理的有关法律法规，紧紧围绕医院的工作重点和要求，全科职工以团结协作、求真务实的精神态度，顺利完成了各项工作任务和目标，现将工作总结如下：

一：加强理论知识的学习，制定了全年的业务知识学习计划，每月按时按质完成。在繁忙的工作中，按时完成院务布置的任务。通过法律法规和理论知识的学习，增强了药品管理的法律知识、质量意识和安全意识，加强了对病人的责任感。在工作中不断吸取新的知识以提高自身业务素质，转变药剂师只是单纯的正确调配药品的观念，还肩负向患者宣传如何安全正确用药的职责。

二：严格执行医院的药品采购制度，保证购进药品的质量，并密切联系临床，及时了解各科药品需求动态及掌握药品使用后的信息反馈，保证了临床药品的`及时供应。加强药品在购进验收、在库养护等环节的质量管理，从而有效保证了我院药品质量，保障了患者的用药安全。

三：积极开展药品不良反应的监测，将药品不良反应的监测工作转为主动服务的形式。在日常工作中，主动到临床收集药品使用后的信息反馈。发现药品不良反应时，协助临床做好药品不良反应的处理工作并查找原因，如与药品质量有关，及时更换厂家，以保证临床用药安全。按照药品不良反应的监测“可疑必报”的原则，督促临床主动填报药品不良反应报告表，我可及时做好药品不良反应事件的网报工作。

四：做好药品采购单据的整理和供应单位的对账工作，协助财务部门做好药品经济核算工作。

五：重视药品效期管理，建立了效期药品报警制度，做到“先进先出”、“进效期先出”的原则。每月都进行效期药品的自查，将临近效期内的药品报告临床，根据具体情况采取措施，临床合理调整，以减少药品的报损量。

六：做好药剂科的清洁卫生，每天清洁药品包装，做好防尘管理，保证发出的药品整洁。

七：做好品和精神的药品的管理工作，有专人保管，专柜加锁，专用账册，专册登记。实行每班制度，做到账物相符。严格审查处方用量及用法，保证品的安全合理使用。实行安瓶逐一交换制，不拖欠，不流失。

八：遵守院规院纪，全科无一例不良记录。

在以后工作中，坚持做到更好更细，把药剂科工作完美化，科学化，合理化，是我们的奋斗目标.。

**药剂科半年度工作总结篇四**

xx年安庆市社科联工作以迎接党的十八大召开、宣传党的十八大精神为主题，紧密联系省第九次党代会提出的“走出‘六条新路’、打造‘三个强省’”实际，贯彻落实全市宣传工作会议关于“开展社科理论下基层”的要求，全面推进我市社科工作。上半年主要工作总结如下：

社科理论下基层要紧紧围绕迎接党的十八大召开和宣传党的十八大精神，向公众普及中国特色社会主义理论体系和社会主义核心价值观，宣传紧密联系“六条新路”、“三个强省”实际的优秀科研成果。十八大召开后，以集中宣传党的十八大精神为主。社科理论下基层活动要与正常的社科知识菩及工作相结合，以科普讲座、电视专题、报刊专栏、科普读物等为载体，深入扎实地把社科理论普及到基层。已与皖江文化研究会、皖源集团合作，打造了各项社科高峰论坛。

市社科联周毅承担的省级立项课题《皖江文化与淮河文化比较之异同》已发表在合工大出版社出版的《文化创新与皖江率先崛起》一书中。同时，今年第16期《安庆广播电视报》予以摘要发表。

安庆由于人文底蕴深厚，学会活动历来在全国处于领先地位。今年新增“皖江企业发展研究会”、“周易研究会”、“陈氏家谱研究会”等。学会各项活动开展广泛，影响深远，较好的促进了社会发展。对于构建和谐社会，扩进人文信息卓有成效。

下半年工作计划：

一、推动安徽人文讲坛向基层延伸。

xx人文讲坛是我省普及社科知识与公共文化服务的重要形式之一，今年将以安徽人文讲坛作为社科理论下基层的重要载体，推动社科理论知识进机关、进社区、进企业、进学校。

二、继续深入开展社科研究工作。

社科联周毅承担的省级立项课题《皖江文化与淮河文化比较之异同》目前已经专家评阅论证，力争下半年圆满完成结项工作。并争取课题论文进入安徽最高学术论坛及学术年会。

三、进一步拓宽地域文化研究渠道和视野，在文化产业建设中，创新手段，不断注入地域文化元素。

随着皖江文化企业发展促进会等学会的成立，社科研究工作将逐步深入企业，做好对接工作是一项重要工作。

四、创新学会活动手段。

xx文化研究会今年推出“抵制地沟油，坚决不吃地沟油食品”、“一、三、五、七下午在市体育馆包场打羽毛球活动”收效明显，影响广泛，吸引了很多会外成员参加。下半年拟结合安庆实际，开展更多的与健身和生活有关的实际活动。

**药剂科半年度工作总结篇五**

上半年药剂科的各项工作，在我院领导的正确领导下，以坚持“学习实践科学发展观”为己任，认真贯彻执行药事管理的有关法律法规，紧紧围绕医院的工作整理重点和要求，全科职工以团结协作、求真务实的精神态度，顺利完成了各项工作任务和目标，现将工作总结如下：

一：加强理论知识的学习，制定了全年的业务知识学习计划，每月按时按质完成。在繁忙的工作中，按时完成院务布置的任务。通过法律法规和理论知识的学习，增强了药品管理的法律知识、质量意识和安全意识，加强了对病人的责任感。在工作中不断吸取新的知识以提高自身业务素质，转变药剂师只是单纯的正确调配药品的观念，还肩负向患者宣传如何安全正确用药的职责。

二：严格执行医院的药品采购制度，保证购进药品的质量，并密切联系临床，及时了解各科药品需求动态及掌握药品使用后的信息反馈，保证了临床药品的及时供应。加强药品在购进验收、在库养护等环节的质量管理，从而有效保证了我院药品质量，保障了患者的用药安全。

三：积极开展药品不良反应的监测，将药品不良反应的监测工作转为主动服务的形式。在日常工作中，主动到临床收集药品使用后的信息反馈。发现药品不良反应时，协助临床做好药品不良反应的处理工作并查找原因，如与药品质量有关，及时更换厂家，以保证临床用药安全。按照药品不良反应的监测“可疑必报”的原则，督促临床主动填报药品不良反应报告表，我可及时做好药品不良反应事件的网报工作。

四：做好药品采购单据的整理和供应单位的对账工作，协助财务部门做好药品经济核算工作。

五：重视药品效期管理，建立了效期药品报警制度，做到“先进先出”、“进效期先出”的原则。每月都进行效期药品的自查，将临近效期内的药品报告临床，根据具体情况采取措施，临床合理调整，以减少药品的报损量。

六：做好药剂科的清洁卫生，每天清洁药品包装，做好防尘管理，保证发出的药品整洁。

七：做好xx的管理工作，有专人保管，专柜加锁，专用账册，专册登记。实行每班交班制度，做到账物相符。严格审查处方用量及用法，保证xx的安全合理使用。实行安瓶逐一交换制，不拖欠，不流失。

八：遵守院规院纪，全科无一例不良记录。

在以后工作中，坚持做到更好更细，把药剂科工作完美化，科学化，合理化，是我们的奋斗目标.。

**药剂科半年度工作总结篇六**

20xx年药剂科工作思路20xx年药剂科在院领导的直接领导下，全体同志要以《新的药品管理法》为准绳，做到有法必依，依法管理，严把药品质量关，确保患者用药及时、安全、有效、合理。

1、经营管理：在20xx年基础上总结经验，创新服务，比20xx年再多创收600万。

2、业务开展：门诊药房积极开展宣传、广告、预防保健知识，在医保规定范围内，尽可能满足患者需求，增加收入。

3、药品管理方面：各个药房每个月对药品质量、效期全部检查一遍。对近效期的药品能够积极主动通知临床尽量避免药品失效、浪费，把损耗降低到最低值。

4、服务方面：各药房窗口不断改善服务，衣帽整齐，站立微笑服务。

5、技术指标；严格按照二级甲达标标准，实实在在干，实实在在记，实实在在查。确保二甲达标顺利通过。

药剂科20xx—11—8。

2、业务开展：门诊药房积极开展宣传、广告、预防保健知识，在医保规定范围内，尽可能满足患者需求，增加收入。

3、药品管理方面：各个药房每个月对药品质量、效期全部检查一遍。

对近效期的药品能够积极主动通知临床尽量避免药品失效、浪费，把损耗降低到最低值。

4、服务方面：各药房窗口不断改善服务，衣帽整齐，站立微笑服务。

5、明年计划：在今年工作基础上继续扩大宣传力度，增收节支，配合临床科室超额完成年初的工作计划，带领全科认真落实二级甲达标各项措施。

**药剂科半年度工作总结篇七**

1.很好地完成了年初制定的药事委员会工作计划，加强了对临床用药的监测和检查，提高了临床用药的安全。

2、以二甲复审为指导，组织修订了药剂科管理制度、各岗位职责及药剂科岗位操作规程，并全面落实到位，加强了药事管理工作；

3、与药事委员会成员审核我院拟购入药品的合理性；分析我院药品使用情况，对不合理用药提出干预和改进措施，优化药物治疗方案。对药品实行优胜劣汰，更新临床需要的药品。

4、与医务科和护理部一起重新制定了临床各科室抢救药品目录，对各临床科室所备抢救药品每月进行检查，并随时更换近期抢救药品，使抢救药品的储备更加合理。

5、加强了对特殊药品临床使用与管理的日常督导，并实行每月检查制度。使得特殊药品的管理环环相扣，对所发现的问题有记录，有分析，有措施。

6、修订了我院20xx年基本用药目录和处方集；每个季度发布处方点评与药品信息，给临床合理用药提供参考。

7、加强了医保用药的更新，使临床医保用药更加顺畅。

8、加强了临床用药监测，将临床用药过程中发现的问题与临床及时进行了沟通。加强了临床药学的开展。加强抗生素使用的监督。

1、及时掌握各临床科室药品需求，保障药品供应。为满足临床需要及时更新引进新品种淘汰老品种，保证了临床治疗和医保用药的需要。

2、做好药品的储存管理：每月对临床保管的药品进行检查，并将检查的结果记录在案，及时督促临床药品管理的改进。与护理部合作对临床的抢救药品进行了规范管理，制定了统一的药品目录格式及药品摆放格式，更换了抢救药品的批号，

保证了临床用药的安全。

3、制定了一系列的药品管理措施，包括近期药品的报告制度，近期药品的催销制度，首次确定了我院近期药品的概念，每月定期对近期药品进行清查、登记。使得临床使用的药品安全性大大提高。由于各项管理措施得到很好的落实，药品的符合率也有了大幅的提高，每次的盘点情况较上一个盘点周期都有较大改观。

4、严把药品采购的质量关，制定了药品采购和验收制度，明确了药品采购员和药品保管员的分工和职责。从药品采购计划的制定到药品入库的验收都有明确的制度要求。形成了相互配合、相互监督的工作环境。确保了药品从采购环节开始层层把关的工作程序。为我院安全用药提供了第一道保障。

5、细化了退药程序，制定了相应的退药管理制度，明确了退药的范围。

随着医院管理的不断完善，患者的不断增加，药品供应量也大幅增长，今年上半年业务量与去相比有较大提高。其中西药：2724358.84元，中成药469786.88元，中药饮片：430370.15元，中药颗粒：255869.52元，共计3880385.39元。

制定了一系列窗口服务的操作规程，对窗口服务的人员进行了调整。为保证窗口的服务质量，除按四查十对的方针进行投药外，还对沿用多年的投药人员轮岗形式进行了调整，防止了因长期投药产生疲劳影响投药质量。加强了窗口的药物咨询，要求做好咨询记录，有求必答，耐心服务。

加强了临床药学工作的开展，确定了临床药师及制定了临床药师职责，确定了药学服务窗口，为临床药师真正进入临床一线，开展以合理用药为中心的临床药学服务创造条件。

制订了我院错误处方登记、不合理用药登记、药品不良反应登记、药学信息咨询记录、新进药品评价表等临床用药监测手段，保证了临床用药的安全。 根据医院用药的动态监测，进一步加强了全院抗菌药物的合理应用监测，并及时向上级领导汇报和向临床科室通报，建立了我院抗菌药物临床使用预警机制，建立了抗生素使用规定，指导临床合理使用抗生素，防止因抗菌素的滥用带来危害。

药品不良反应监测工作取得一定成绩。在日常工作中，主动到临床收集药品使用后的信息反馈，并按照药品不良反应的监测“可疑必报”的原则，督促临床主动填报不良反应报告，今年共上报药品不良反应15例，发现药品发生不良反应时，协助临床做好药品不良反应的处理工作并查找原因，如与药品质量有关的，及时更换厂家，以保证临床用药安全。

通过鼓励职工积极参加继续教育培训、利用工作闲暇加强业务学习。全年全科参加的各种学习30人次。科里组织学习114人次。其它小范围学习多次。完成了学习计划。

本着公平、公正、公开的原则处理科里的事务。使药剂科的工作面貌有了很大的改观。以工作为中心，兼顾个人的要求，公平的对待每个人，公正地对待每件事，公开科里的每一项决定，成为药剂科处理事务的原则。创造了和谐的工作环境。现在药剂科的每一个人都能做到工作中相互配合，生活中相互关心、相互照顾、相互帮助。积极主动完成科里的工作。在人员缺少的情况下充分的发挥了协作精神，加班加点，不计较个人得失，很好地完成了全年的工作。无一例投诉。

1、规范管理，严格按照二甲要求运行。

2、加强为临床服务的意识，更深入开展临床药学。

3、加强临床用药监测，规范合理用药。

4、加强业务学习，使科里的每一个成员的业务水平都有不同程度的提高。

药剂科

二oxx年七月一日

**药剂科半年度工作总结篇八**

“以铜为镜能够正衣冠，以史为镜能够知兴衰，以人为镜能够明得失。”

回顾过去，伴随着周期性的更替节奏，必将进入历史的记载。细细的品味，回首这一年我们药剂科的日日夜夜，细细揣摩着这一年中历经的每一天，有欢声笑语，酸甜苦咸。有欣慰与煎熬，努力与付出。有白日的匆忙与紧迫，夜晚的孤独与寂寞。这一切都要在药剂科工作岗位上耐得住考验和经得起磨砺。才有史诗般的历程展现出光彩，因为付出才有精彩，因为忙碌你的工作才有意义！

我们药剂科全体人员站在新时代的大潮大浪中，时刻铭记“不忘初心，牢记使命”，主题教育。干好手中活，走好脚下路。不断的要在思想上有新突破，政治上有新担当，行动上有新作为。

在xx卫生院x院长的高度重视下，分管药品院长的直接领导下，以及同全院临床相关科室的密切配合共同协作、团结合作紧密围绕医院工作重点和要求中，以求真务实的精神状态，顺利、有条有序的.完成各项工作部署与目标！同时学习总结报告，抓思想，懂政治，狠行动的三大方面多下功夫，全面提优在以更优异的成绩回报医院。

在日常繁忙工作中，不拘形式，打破常规结合科室实际情景学习讨论的思想模式。尤其是在“不忘初心，牢记使命”的主题教育长期学习中，不断解放思想，实事求是，不忘从医的初心，坚守行医的使命。全心全意为人民服务，一切为患者服务的主导思想。要有不怕困难，迎难而上。有成绩，不骄不躁的决心与心态平衡对待一切问题。提高思想觉悟，以服务质量第一，患者安全第一的思想上取得新突破才会站立时代的制高点上，不落伍于时代的改革与发展，更有立足之地。

坚持党的绝对领导，拥护共产党，与党同心，作为一名药剂科的一员，虽然不是党员，但同样仍以入党宣誓的誓言忠于党，一切听从党的指挥，更要用党组织的高标准高要求来规范自我，要求自我，衡量自我。政治上要树立起党的一面旗帜，有新担当，肩负起药剂科的重任和担子。

实践中不偏离正确轨道，始终务实进取，脚踏实地，进取在药剂科的环境下，参加学习，组织学习，共同学习，交流学习。扎实药剂知识储备，不断武装自我的头脑。在日常工作中，主动查漏补缺，完善工作流程，弥补时常不足，把理论学习和实践技能双手抓，探究新药物的治疗与日常工作衔接有效的利于患者用药的合理性。

在x院长的正确领导下药剂科工作不断改革，不断探究新的方向，尤其在一下几个方面显著突出成绩：

1、加强药剂科药品质量管理，增强中西药房的服务工作活力，树立岗位窗口新形象，加强服务技能与服务态度，从而提高患者满意度。

2、安全重于泰山。增强职责感，减少差错，对医疗用药严格把关。

3、加强中医药特色服务范围，扩大中药服务用药品种。

4、药品进出库严格管理，药品账目事实完整准确。

5、严格核查药品阳光采购，密切联系临床，及时了解药品需求动态信息反馈，保证及时用药。

6、进取转变不良反应监测工作为主动服务形式。

总之，不断发现问题，解决问题，预防问题的衔接服务机制。依托理论联系实际，客观事实为依据，不断摸索，发现，总结，汲取经验，在实际工作中用新思想引导自我，用政治高标准强化自我，用实际行动证明自我。

不忘初心，牢记使命。xx卫生院全体药剂科人员在x院长的带领下励志把工作科学化，管理规范化，服务优质化，使之兼容成为培养药剂人才的摇篮，衔接患者的纽带，医院完美形象的关键窗口。为我院的社会效益和经济效益更好的保驾护航，争取做到排头兵。

**药剂科半年度工作总结篇九**

20xx年上半年药剂科在医院院领导的正确领导下，药剂科全体员工树立“以病人为中心，全心全意为人民服务”的指导思想，端正服务态度，将药剂科的每项工作有条不紊的逐项开展，现将此阶段工作总结如下：

1、1-6月份药剂科共采购药品元;中药房完成销售药品年的业务量。

2、处方调剂：

门诊药房主要对门诊就诊病人及住院病人进行药品的调剂。严格执行处方调配工作流程，为患者核方、调剂、校对、发药，严格执行“四查十对”，保证处方调剂质量。进一步落实医院处方书写规范的相关细则。

由于药剂科承担着全院的药品供应工作，是医院的重要的临床辅助科室。药品又是特殊的商品，在日常管理中有着严格的要求，药剂科按照《中华人民共和国药品管理法》和《药品质量管理规范》等相关的法律法规管理医院购入的药品。

1、严格执行医院药品管理制度，完善医院药事管理委员会工作，药品的采购目录和供货企业经医院药事管理委员会的讨论通过，由药剂科具体执行，严把药品采购关，严格审查药品供应商的资质，确保从合格合法的企业购入合格的药品。药剂科建立了完善的药事管理制度，做好元，西药房完成销售药品元。与去年同期相比，已经完成去年全药品管理工作，确保临床用药的安全与需求.

2、根据《药品管理法》及相关的法律法规的规定要求，做好药品的管理工作，因我院搬迁新大楼前对药剂科房屋设施都未到位，搬迁后期我们药剂科又做了大量的科室调整工作，按药品的储存要求和将药品分类存放于常温库、阴凉库、冷藏柜中，保证了药品的质量。药品的质量重于泰山，我们时刻将药品的质量放在管理的第一位，严把药品质量验收关，并做好验收记录，注重细节，尤其对药品的贮藏与效期严格把关，在药房及药库设置了近效期药品一览表，每月将近效期药品表发放到各科室，及时销售，尽量减少医院损失同时又确保药品的安全与有效。

3、建立健全药品管理的相关档案，特别是针对特殊药品的管理，进行严格的把关，严格执行特殊药品网上采购的规定，专柜专账，双人双锁等，4、因西院和我院成立了妇产中心和血透中心，所以我科及时掌握各临床科室药品需求，想方设法满足和保障临床急需药品的供应。

5、药品动态流动管理是医院管理中的一个重要组成部分，我科根据医院搬迁过来和西院科室合并后的运行及药品临床使用的实际情况，及时调整药品库存，及时购进使用率较高的药品，将使用较慢减少购入，加快药品周转，使得医院药品科学有序流动运转。

6、积极完成县政府和药监局下发的为我县创建国家级药品安全示范县验收的工作。

药房窗口服务作为医院服务的重要组成部分，不仅是反映医院精神面貌和文明素质的窗口，更担负着保障人民群众用药安全的重大责任。

药房的工作人员严格遵循以下服务原则：

①四满意：让患者满意、让临床满意、让自己满意、让领导满意;

②四原则：一切为着患者、一切想着患者、一切帮着患者、一切让着患者。

③待人八个一点：对待年轻人微笑一点;对待老年人主动一点;对待外地人和蔼一点;对待不知情的人耐心一点;对待性格急躁的人忍耐一点;对待自高自大的人顺从一点;对待有困难的人多帮助一点;对待有意见的人诚恳一点。

⑶五心服务

①耐心：把各种药品的服用方法及注意事项解释得清楚明白，确保患者用药的有效安全;

②热心：接待患者的来访和查询，限时为患者排忧解难;

③用心：宣传合理用药知识，让患者充分感受药师的责任心;

④细心：为患者核方、调剂、校对、发药，严格执行“四查十对”，保证处方调剂质量;

⑤虚心：接受各类批评建议，使工作不断向优质、快捷、制度化、规范化方向发展。

在日常工作中，每星期一定时开会，及时解决工作中遇到的问题，不断加强科室的政治学习和业务学习，以提高药剂科的员工个人素质和专业技能，培养高尚的品质，为了更好地服务于每一位患者。

今年上半年我院准备创建二甲医院的评审工作。在此之前医院领导下达部署了硬性任务，确保二甲评审任务顺利通过。我们知道二甲评审任务十分艰巨复杂，我们药剂科人员步调一致知难而进，依据评审细则认真研究，细化制作完善迎检评审目录资料。

1、主动服务意识欠缺;药房是医院的窗口服务科室，服务的好坏直接关系到医院的形象的好坏，特别是与患沟通技巧方面还有待提高，因此面对我院门诊病人就诊量的增加，各个部门的工作量随之增加的形势，我们对如何优化服务流程，提高服务质量，应做更细致的工作。

2、药剂科人员专业素质还有待进一步提高，由于药剂科的员工个人的素质和专业技术参差不齐，应针对现有的工作不足设定有针对性的培训学习计划，合理设置学习内容。

3、与临床科室沟通欠缺，临床用药指导的开展还有待进一步全面及深入;与其它部门之间配合沟通还有待加强等等。

1、提高窗口服务的技能和态度。

2、积极贯彻执行《处方管理办法》，进一步完善门诊处方的点评工作，及时发现、纠正医生不合理用药现象。

3、认真贯彻执行《关于抗菌药物临床应用专项整治活动的通知》的相关工作。

4、尽快完成20xx年基本药物配备的品种和采购工作。

5、积极尽快开展临床药学工作，加强医院抗菌药物临床使用监测工作，定期进行汇总上报。

6、加强药品日常管理，保证临床用药，保证药品供应，最大限度减少药品的供应脱节现象。

7、力争让创二甲中医院评审一次通过让医院领导满意。

年中工作总结 |上半年工作总结 |半年工作总结

年中工作总结 |上半年工作总结 |半年工作总结

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找