# 2024年居家养老年度总结(7篇)

来源：网络 作者：静默星光 更新时间：2024-08-04

*总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编收集整理的工作...*

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

**居家养老年度总结篇一**

20xx年度我们完成了20xx年制定的工作目。在美兰区社保局管辖内的220名孤寡老人做了全面的调查摸底，并逐一核实家庭实际情况，并签订了50位孤寡老人作为服务对象（在50位服务对象中女性26人，男性24人，最大年龄86岁，最小57岁），建立基本信息档案，在服务对象之中，有瘫痪、残疾人，也有患慢性病长期服药的。自从启动上门服务工作以来我们定期上门为服务对象讲解老年人保健知识、与老人谈心、以排解他们的心理孤寂、给他们买菜做饭、陪医送药。他们住院期间我们送去营养品和问候，使他们感受到了政府无微不至的关怀，服务员还在家里为生病的孤寡老人熬汤、包饺子，他们感受到我们的服务是那么的温馨那么的周到。他们给我们的服务最好的报答就是含泪的目光冲着服务员远去的背影挥挥手。

1）、针对孤寡老人生活孤僻的特点我们服务员充分发挥了工作时间灵活与自己的耐心不畏困难的特点，尽量选择他们在家的时间上门服务，没有因此漏掉一次约定的服务次数与缩短服务时间。

2）、在工作开展一年多里依然有部分老人不理解我们的工作性质和目的，认为只是走“过场”。我们耐心地给孤寡老人讲解政府居家养老服务的.政策，让他们了解政府的这项惠民工作与我们公寓的专业化队伍与机构。“路遥知马力日久见人心”，我们真心付出终于赢得孤寡老人与他们周边邻居的充分信任与赞赏。

3）、一年多的服务工作我们依然存在很多不足与困难，特别是与瘫痪卧床与痴呆的沟通时候经常都吃闭门羹或不愿意给我们服务签字确认。从事居家养老服务工作以来，我们对遇到的困难一个一个克服，让这些孤寡独居和行动不便的老人充分享受到了政府对他们的关怀。事实证明居家养老服务工作的推进，让越来越多的孤寡、高龄、空巢老人真切地体会到“爱老、助老、促和谐”的深刻内涵。这对我们未来的工作提出更高的要求。

为了让老人安心、舒心；让党与政府放心、省心在今后的工作中，我们将认真总结经验，依托社区居家养老服务平台，不断完善工作机制，继续进行服务品质的提升，努力为更多的老人创造良好的居家养老环境和提供优质服务，不断提升老年人对居家养老服务的满意度，更加深化居家养老服务的层次，使居家养老服务工作更上一个新的台阶。现将20xx年各项服务统计数据如下：

20xx年我们总共为老人服务1932次，政府购买服务时间4464小时，我们为老人服务时间4546小时，超出82小时，20xx年传承20xx年零投诉。

20xx年工作我们将从两个方面去做：

1、狠抓服务质量、提高服务层次增加服务项目以满足不同的老人群体要求。

2、全面推广标准化管理与规范化操作，有机结合公寓养老服务与居家养老服务以形成居家养老服务为基础，公寓养老为支撑一个新的养老服务体系。

**居家养老年度总结篇二**

为顺应老龄化社会发展形式需要，更好地为社区老同志办好事、办实事，xx一村社区党委牵头，开展了居家养老服务工作。现已初见成效，也得到了广大老年朋友的积极拥护和支持，我们的主要做法是：

1)深入调查研究，明确服务对象

为了了解社区养老对象的基本情况，社区开展了老年人状况和需求的摸底调查工作，社区从收入状况、现居住状况、养老意愿、社区养老服务项目、收费标准等方面着手展开调查，并收集装订成册。据统计，社区60周岁以上老人共921余人，其中60-69周岁之间的老人共501人，70-79周岁之间的老人共296人，80周岁以上的老人共124人，享受低保的老人有79人，空巢老人24人，对于开展居家养老服务持赞成态度的有750人，占老年人总数比例的85%。

2)建立健全各项制度和服务体系

首先，社区成立了专门的.`居家养老领导小组，主任任组长，副主任副书记任副组长，下设成员7人的领导机构，还成立了居家养老服务站，站长由德高望重的原市政协副主席杨太光亲自担任，下设常务副站长、成员共计十余人，明确了工作职责。此外，社区还成立了以居委会为中心，集医疗、卫生、餐饮、超市、娱乐活动中心等于一体的居家养老服务网络，为老年朋友提供最方便最快捷的生活服务。

其次，社区还成立了三支服务队。一是老党员志愿者服务队。为身边的困难老人提供力所能及的帮助;二是老年人健身文娱活动服务队。为丰富老年人的文化生活，社区还专门开设了“xx心愉驿站”，为老年人提供棋牌、娱乐、看书看报等活动场地，并免费开放。社区组建了一支40余人的老年人文艺宣传队，完全由老年人自我组织，自我管理，每周四下午他们在社区市民学校里教唱歌曲，每天晚上7点30分左右就在“绿之园”排列舞蹈，打腰鼓，锻炼身体，老有所乐!社区为他们添置了服装，并提供了一定的资金支持。三是建立了医疗志愿者服务队，由xx一村社区卫生服务站的医务工作者和社区内的退休医务工作者组成，并利用医院的优势，为60岁以上的老年人建立了健康档案;益丰大药房还经常性地来社区免费为糖尿病患者赠送药品。42栋的蔡应华老人，因患糖尿病多年，一直饱受折磨，社区与益丰大药房联系，为其办理了一张“绿卡”，每年凭此卡可在各医保定点药店领取价值300来元的药品。

1)文体活动异彩纷呈

社区开辟的“心愉驿站”为老年人免费开放，老年朋友可在里面玩扑克、下象棋、打麻将，图书阅览室还可看书、看报;今年8月，为纪念建军80周年，开福区宣传部在滨江剧场组织大型文艺活动，社区老年娱乐队自编自演的一首“罐子舞”迎得了全场观众的热烈掌声。9月，社区还与老百姓大药房联合举办了“迎奥运、创和谐振”趣味运动会，许多老年朋友都积极参加，做到老少同乐;九九重阳节还与“地奥”公司联合举办了“庆十七大暨老年节地奥杯”棋牌比赛，每位参赛选手都赠送了纪念品，获奖者还发给了精美奖品，重阳节这天社区还特地看望慰问了辖区八旬高龄的空巢老人罗金屏，让她渡过了一个愉快的节日。

2)义务服务活动如火如荼

xx大医院与社区党委取得联系，每周四来社区免费义诊，为居民群众量血压，进行健康咨询;益丰大药房定期为社区糖尿病患者免费赠送药品,端午节还提着米和油特地看望了辖区的几位空巢老人;xx一村卫生服务站建立了居民健康档案，中秋节还耗资两千余元看望慰问了特困老人和困难残疾人;社区办公楼下的“健康生活馆”也长期为60岁以上的老年人提供免费量血压，免费健康咨询的服务。此外，社区还为广大老年人提供家政服务，免费开设日常保洁、保姆介绍和亲情陪护等项目服务。

养老服务社会化是一个全新亟待探索的工作，在今后的日子里，我们还将加大宣传力度，营造全社会关注老年人养老问题的良好氛围，立争把该项工作做大做实!

**居家养老年度总结篇三**

基于我们南苑社区的实际情况，在上级部门的指导下，在社区居民的大力支持下，我南苑社区居家养老服务中心自20xx年11月份开业以来，运行情况平稳有序，得到了社区老年朋友的一致认可。

我们南苑社区居家养老服务中心，占地面积250多平方米，建筑面积1000多平方米，一楼为食堂、医疗保健场所，二楼为老年人休息室和多功能活动室，三楼为健身室、书画室、报刊阅览室、电子阅览室，娱乐室等，四楼为乒乓球室、台球室等。是目前义乌市规模最大的居家养老服务中心，也是江东街道首个居家养老服务中心，总投资50多万元。

为使居家养老中心的工作真正落到实处，我们将从以下几个方面开展工作。

就是在社区建立一个社会化的养老服务体系，以家庭为核心、以社会为依托，以政府为推动，以社区为互助，以专业化服务为依靠，为居住在家的老年人开展的以解决日常生活困难为主要内容的社会化服务。

居家养老的服务项目，将按照社区内老年人的服务需求，充分利用和发挥社区内各种资源和潜力因地制宜的为老年人提供生活照顾、家政服务、医疗康复、保健护理、休闲娱乐、文体健身、文化教育等内容的服务，并逐步向精神慰藉和法律维权等领域拓展。居家养老的服务对象是全社区60岁以上的有服务需求的老年人，重点是特困老人、特殊贡献老人、高龄老人和空巢独居老人。

居家养老的形式：以专业人员上门服务和社区日托服务为主要形式，引入养老机构专业化服务。

居家养老的收费：采取有偿、低偿、无偿三种方式。政府为特困老人、特殊贡献老人、高龄独居老人提供部分资助，并通过购买服务和安排公益性岗位的形式为救助老人提供补助。

服务中心管理，以老年协会为基础，施行服务中心主任负责制。服务中心的服务项目分为八大项，每个项目都有专人负责，并建立了服务中心监督小组制度。真正实行以老年协会会长为监督小组组长的\'民主管理制度，力争把服务中心建成健康的、有序的、环境优美的服务中心。

每餐的就餐标准为5元钱。为了做到有计划的用餐，要求预先买票早一天放牌后用餐。食堂炊管人员要严格执行厨房卫生制度，认真搞好厨房和餐厅的清洁卫生。

居家养老服务中心自开业以来服务宗旨明确，工作制度健全，得到了居民的一致好评。

**居家养老年度总结篇四**

随着汽车市场的活跃，汽车售后服务站的竞争也越来越激烈，为了提高服务质量争取更多的用户，维修站也在想方设法提等于留住了更多的用户。那么，服务顾问应该怎样作好自己的工作。

服务顾问给顾客的第一印象是十分重要的，它直接关系到顾客是否愿意在此修车，以及业务的扩展。为此要做到以下几点:一是热情友好的接待，如对新顾客应主动自我介绍，递上名片;二是对顾客要一视同仁，不管是本地的还是外地的，是老朋友还是新顾客，绝对不要和老朋友聊个没完，而把新顾客晾在一边;三是做到有问必答，服务顾问应熟悉各种车辆，并全面掌握本厂的情况，遇有不清楚的地方，应尽可能通过电脑或电话查询，不要跑来跑去把顾客放一边，这样会使顾客觉得你业务不熟悉和管理混乱;四是业务太忙不得已让顾客等待时，应礼貌地请顾客稍候，并安排人送上饮料，甚至用餐，提供代客同意，先接待新顾客，因为新顾客正是我们要开发的资源。

首先要仔细倾听顾客介绍情况，不要随便打断对方的说话，如果是涉及到投诉或质保期等内容，要认真做好记录，不要轻易下结论。其次向顾客介绍情况时，应尽可能用通俗易懂的语言，避免使用难懂的专业术语。如遇到顾客说:\"你看着办吧，哪儿坏了修哪儿。\"服务顾问可不要自以为是，过于随便，而应把每项工作都向车主讲清，如为什么要这样做、有什么好处、要多长时间、多少费用等等，这样既可以避免结算费用时发生不必要的麻烦，也能体现对顾顾客花钱修车买放心。

车辆交接时，服务顾问和顾客在检查发动机后应将车子开到举升机平台上，与顾客一道检查底盘上一些容易出问题的部件，如油底壳等，这样会加深顾客对修理厂的信任。向顾客咨询故障现象时要全面，如出现故障时是冷车还是热车、是高速还是低速、是空载还是满载、行驶在公路上还是土路上、车上装了什么附加设备等，什么时候进行过维护、以前修过什么部位、故障是何时出现的、是经常性不还是偶尔出现等。如有必要应同顾客一起试车，试车时切忌猛加油、急\"刹车\"、高速倒车与转弯等，这要会令顾客十分心疼车辆，特别是车上的高级音响、车载电修，不要轻易动它。

车辆检查诊断后，应如实详尽地填写托修单，主要包括:一是顾客的姓名、地址、电话、进厂日期、车型、牌照号、底盘号、发动机号、附件数量、行驶路程，以及油量等信息;二是进厂维修的具体项目内容、要求完成日期，以及质保期;三是一些主要说明及服务顾问与顾客签名。托修单至少是一式两份，一份交顾客保管，一份修理厂留底。但也有许多管理完善的修理厂，托修单有4~5份副联，还有电脑存储。特别是托修单上的措词应严谨，可操作性强，同时要给自己留出充分的回旋余地。

估算维修费用及工期是一个十分敏感的问题，稍有不慎，就有可能影响顾客源。在维修费用估算时，对于简单或明显的故障，维修费是容易计算的。但对需要作进一步检查的`部位，则应把有可能出现问题的部件考虑在内，如实告诉顾客费用不超过多少，并把各项预算写在托修单上，作为日后核算的依据;同时注意在修理过程中如发现了其他损坏部件，对是否可以更换随时征求顾客意见。

在估算维修工期，即预定交车时限时，应考虑周到，并留有余地，如待料、维修技术，或因其他紧迫任务需暂停某些车的修理等因素都要考虑进去。因为时限一经确定，就要尽一切努力来完成，否则，对顾客和修理厂都会带来一些不必要的损失。

车辆修竣后，对修竣项目的检验是总检验员工作的重要环节，必须认真、仔细彻底地检查，必要时应进行路试。检查项目主要包括:对照托修单，核对所有修竣项目是否达到技术标准，工作是否良好;检查车辆各连接部件是否牢固完好，尤其是有关安全(转向、制动)等部件是否存在隐患;检查车辆其他附件是否在维修过程中损坏或丢失，如有则应及时补齐。总之，只有一切都确认没有问题以后，方能通知顾客来接车。

顾客验收修竣车辆一般都比较仔细。对此，服务顾问要有充分的耐心，并应主动配合顾客路试验车，随时作些解释和交代注意事项，切忌让顾客单独验收或试车，以免因小失大。特别是对一些难以打交道的顾客(如吝啬、蛮不讲理、多疑等)，一定要克服烦躁心理，耐心地配合顾客进行验收，使他们高兴而来，满意而去，因为这直接关系到顾客是否以后再回头。

修竣车辆交付使用后，遇到顾客返厂咨询或要求返修索赔损失时，服务顾问要态度诚恳，尤其是对一些计较或蛮不讲理的顾客，应虚心倾听并认真做好记录，尔后根据情况分析判断，找出问题的原因。若属维修方面的原因，应深表歉意，并及时做出相应的处理;若属配件或顾客操作上的原因，应解释清楚，给顾客一个满意的答复。切不可一口否定自己的过错，要么找主任，要么找厂长，这样势必会让修理厂\"关门大吉\"。

服务顾问在维修中起到的是穿针引线的作用，就是以顾客为中心，去组织和协调各部门的工作，这样才能真正达到顾客满意。

**居家养老年度总结篇五**

20xx年，柳背桥社区以建设和谐、平安社区为目标，认真贯彻落实街道办事处的工作思路，不断拓展社区服务功能，创新服务形式，拓宽服务领域，努力提高服务水平和服务质量，本着上为党和政府分忧，下为居民群众解难的服务宗旨，大力发展社区服务，面向居民、服务居民，立足居民所需，突出服务亮点，打造社区品牌采取了一系列强有力措施，使20xx年社区服务工作取得了明显成效。

（一）充分利用社区资源，广泛动员社区成员积极参与到社区建设中来。社区通过党员志愿者、巾帼志愿者等定期不定期地为居民群众提供便民利民、计划生育、医疗保健、法律咨询、扶贫帮困卫生保洁、文明行为养成、植树绿化等活动，使居民在自家门口就能得到服务。在医疗服务上，与渝洲社区医院建立急求助信息系统，老年人如遇到突发事故，只要拨打24小时“应急”电话，医务人员就会马上上门为老年人救急。

（二）主动与西京医院、渝州医院、高新区人民医院、华西妇科医院、德维医院联系，全年共为居民免费体检5次，开设“健康知识讲座”3期。鉴于社区慢性病患者比较多的情况，社区与渝州医院联合，于20xx年6月5日在社区人口学校成立了“慢性病协会”。

（三）为了丰富社区的服务项目，社区于5月8日特请了流动人口协会代表、空巢老人代表、困难群众代表在社区小会议室召开了交心座谈会，并根据他们提出的要求，在服务工作上作出一定的调整，特别是征对空巢老人，社区更作出“一对一”帮扶，经常上门看望，了解和关心他们的近况。

（一）如：5月20日社区在石新路主干道开展了大型的“社区服务活动日”，活动内容包括了：计生政策咨询及药具发放、法律咨询、专家义诊、乐力钙空盒换礼品、政策咨询（医保、低保、民政等），义务理发、现场招工、义务擦皮鞋、困难家庭户免费领服装、家电维修、燃气灶维修、钟表维修、石桥铺书法协会书画现场出售等，受到广大居民群众的欢迎。

（二）及时地解决流动人员的生活困难。今年5月，社区发现跃华小区有2个来自彝族自治州的小孩在清洁垃圾，在经过深入了解后，社区及时发动社区居民为他们捐款1421元，解决了他们的燃眉之急。

（三）为丰富居民的业余文化生活，社区在今年6月开展了“读书月”活动。社区提供各类书籍上千册，得到群众好评。7月3日，社区还组织了文体协会成员到歌乐山好事家园山庄召开了座谈会。会上不仅对取得的成绩提出表扬，对不足的地方也提出了意见，更提出了今后的工作方向，得到了文体协会成员的高度赞扬。

（四）在学生暑假期间，社区开展了“离校不离教”活动。活动内容有：安全知识讲座；手工活动；学生书法、绘画展览、未成年人法律知识讲座等，受到学生及家长的好评。

今年6月山城豆制品厂的职工220余人堵住厂区大门，要求厂里负责人与工人面对面，解决职工提出的问题。社区与派出所的领导及街道领导陈晓阳一起到现场，了解职工的情况，并将情况及时地上报给街道相关部门。协调单位做好职工的安抚工作。8月麦考厂宣布破产后，职工的部分问题没有得到解决，多次到居委会来反映情况。社区每次都及时地将情况汇报给街道，做好安全稳定工作。

社区服务工作错综复杂、千头万绪，涉及方方面面，一年来我们虽然做了一些工作，但工作中还存在着很多的问题，今后我们将开展新的服务项目，加大服务力度，将便民服务领域拓宽到更广层次。

**居家养老年度总结篇六**

时间总是在忙忙碌碌中过去了。但在xx店我学到了很多，也懂得了很多，下面把自己工作、学习情况在一个总结，不当之处请批评指正。20xx年x月我入xx店，在汽车售后任职，在各位领导关怀指导、在周围同志关心帮助下，思想、工作取得较大进步。回顾入职来的工作情况，主要有以下几方面的收获和体会：

我入职以后才发现，我对售后服务的理解还只是皮毛上的东西，有很多东西是我从前没有想到的，因此，我的第一步就是对自己的定位及认识自己的工作。我感到，一个人思想认识如何、工作态度好坏、工作标准高低，往往受其所在的工作环境影响。我从一开始的懵懂到现在的熟悉，与上级领导和部门同事的帮助是分不开的。如果让我概括这一段时间来我部门的工作状况，就是六个字，即：严格、紧张、忙碌。严格的工作要求、紧张的学习氛围和忙碌的工作节奏。从模糊到清晰，我充分认识到自己工作的\'重要性。工作中，面对领导的高标准、严要求，面对周围同事积极向上的工作热情和积极进取的学习态度，面对紧张高效的工作节奏，使我深受感染，充分认识到，作为这个集体中的一员，我首先不能给这个集体“抹黑”，拖这个集体“后腿”，在此基础上，要尽快融入到大家共同创造的“勤奋学习、努力工作”的浓厚氛围之中。在这种环境影响下，我的力争在最短的时间里熟悉自己的工作，在这一想法的实现中，我的工作标准也不断提高，总是提醒自己要时刻保持良好的精神状态，时刻树立较高的工作标准、时刻要维护好这个整体的利益来做好每一项工作。这也是我能够较好完成这段时间工作任务的重要保证。

应该说，过去的一年，是勤奋学习的一年。由于自己入汽车行业时间比较短，要想在同样标准的工作中做好做出色，必须付出更多的努力。通过学习，使我无论汽车服务接待、还是自己本职位的业务知识学习，都有了一个飞跃式的进展。这也更加验证了“只要付出，就一定有回报”的深刻道理。

回顾过去一年忙碌的工作，从开始的不懂到现在的熟悉，从刚迈出大学的青年到现在的准职业人，从部门同事的认识到相互之间的密切合作，每一次工作上的较大举动都对自己是一种锻炼，也是一种考验。售后汽车服务流程等几项工作我都会要求自己做到认真、细致、精心完成。

总之，汽车售后还是一个不断成长的部门，是一个锻炼人的好地方，我有幸伴随它成长，它让我一个涉世未深的人深刻的认识到自己，认识到工作的本质，那就是相互之间的协作，一个人可以才华横溢，但是没有其它人的协助，仅凭一人之力是什么都做不了的，我在工作中学到了很多工作上的事情，也学到了很多做人的道理。尽管觉得很忙很累，但也体验到了苦中有乐、累中有得的收获感觉。我想这也必将为自己今后工作学习上取得新的进步奠定坚实的基础。我也深知，工作中自己还有一些不尽人意的地方。比如，在接待上，还没有达到精益求精的要求;工作有时操之过急，缺乏深入细致的工作作风等等。我要在今后的工作中努力克服不足，改正缺点，加强锻炼，以出色的表现为公司整体工作上水平献计出力，做出贡献。

**居家养老年度总结篇七**

我们xx区养老机构调查小组由xxx组成。x月x日，我们接到协会“授渔计划”走进敬老院“益行夕阳”活动的安排，在xx市xx集团4s店的大力支持下，集中x月xx日和xx日两天时间，对xx区x个养老机构的经营状况进行了调查，现已全部调查完毕，报告如下：

xx区有正式注册的养老机构x个，注册床位数xxx，实际入住xxx人，入住率达xx%，最大入住老人年龄xxx岁，最高收费(单间全护理)xxx元，最低收费xxx元，共有护工xx人，厨师(包括厨房工作人员)xx人。这x所养老机构全部通过该区民政局考核验收合格，卫生条件达标，正式注册，证照齐全。但是，这x家养老机构中，由于居住、设备和环境条件不同，存在较大的差异。最大的注册床位达xxx个，最小的才xx个;最高入住率达xx%，最低只有xx%。这些养老机构的负责人的素质也是参差不齐，有的曾经是医务人员，自身就有护理保健知识，如温馨家园养老公寓;有的曾经是厨师，具有一定的食品烹调技能，后来转行到养老行业，如安乐居养老院。在这些养老机构中，由于经营规模不同，其经营方式也有较大的差异，有的是公建民营，如龙华老年康复颐养园，由xx市二运公司投资，个人承包经营，规模较大，设备较好，管理规范;有的是家庭作坊式，全家甚至亲戚朋友齐上阵，设备和环境还存在一定差距。

在这x家养老机构中，无论经营方式如何，其负责人都有一颗敬老爱老之心，他们都说：虽然盈利不多，但是敬老养老是义不容辞的责任，自己也有老的时候，现在社会正向老龄化发展，国家和社会对养老问题越来越重视，我们更应该尽到自己的责任，为入住的老人服好务，减少痛苦，愉快的度过晚年生活。

在这些养老机构中，各种的社会组织都与他们建立起不同程度的帮扶关系，有的学校在这些养老机构设立道德教育基地，定期组织学生到养老机构帮助打扫卫生、表演小节目等公益活动，如xx市第xx中学在温馨家园养老公寓建立了“践行雷锋精神校外活动基地”;还有些自发的公益团体和个人到这些养老机构中开展各种帮扶活动，如xx社区老年公寓反映，住在“商业大院”的一名退休干部，共产党员，经常到他们那里免费为老人理发，请吃不到，送礼不要，精神可嘉。

在此次调查过程中，也了解到一些存在的问题和需求：

1.资金短缺，政府补贴至今没有兑现;星光老年之家希望得到投资xx万元，帮助其翻修住房，利益可以分成。

2.有线电视数字化改造，加重养老院负担;数字化改造，使得原来一条线路可以带多台电视机，变为一台机顶盒只能带一台电视机，收视费大幅度提高，使得养老机构难以承受，大多数养老院都没有采购网络公司的机顶盒，有的采取自行购买卫星电视接收设备，有的采用网络机顶盒，有的干脆不接受改造，电视节目只能收到5、6个台，使得入住老人生活更加单调;

3.燃气公司实行阶梯价格，加重养老机构负担

4.供电线路有待改造。有多家养老机构反映，供电线路经常发生故障，直接影响到正常工作。

5.有些养老机构需要厨师指导，以便提高厨艺。例如，xx老年康复颐养园，提出欢迎面案厨师指导。

6.需要为老人提供心理抚慰，可以边聊天，边帮助老人理发、剪指甲等。

根据目前各个养老机构的现状和协会的性质，我们不可能为养老机构提供日常的服务，只能在节假日为他们提供一定的公益活动。所以，我们建议：

1.根据中国志愿服务联合会开展“邻里守望”活动的倡议，按照就近的原则与各个养老机构建立联络员制度。首先成立敬老部，建立xx市志愿者协会敬老群，根据养老机构的`发布情况，设立片长，一位片长负责几个联络员，联络员必须坚持每个星期至少到所负责的养老机构探望一次，了解情况，提供力所能及的帮助，并及时在群里发布情况。需要集中力量的，可以在群里发布，有群管理和片长负责招募更多志愿者，突击为应急需要的养老机构提供应急服务。

2.积极响应xx省民政厅建立的“12349”公益热线，搞好“居家养老”工作，号召协会有能力的会员组建专业服务队，与xx市“12349”热线建立联系，开展保质保量及时的。号召自由职业的会员积极参加职业培训，学会一技之长，投身到养老服务行业中去。

3.与其他公益组织建立广泛的联系，对养老机构存在的实际困难，及时向相应的专业公益团队反映情况，请求支援，帮助解决。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找