# 最新软件销售服务合同(八篇)

来源：网络 作者：青灯古佛 更新时间：2024-08-09

*随着法律观念的日渐普及，我们用到合同的地方越来越多，正常情况下，签订合同必须经过规定的方式。那么合同书的格式，你掌握了吗？下面是小编为大家整理的合同范本，仅供参考，大家一起来看看吧。软件销售服务合同篇一乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_...*

随着法律观念的日渐普及，我们用到合同的地方越来越多，正常情况下，签订合同必须经过规定的方式。那么合同书的格式，你掌握了吗？下面是小编为大家整理的合同范本，仅供参考，大家一起来看看吧。

**软件销售服务合同篇一**

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

产品价格：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方提供产品《\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_》\_\_\_\_\_\_套\_\_\_\_\_\_版本， 共\_\_\_\_\_\_个用户，随产品附带加正式销售发票一张，密狗一个/用户，光盘一张，许可证卡一张，总价格为\_\_\_\_\_\_元(全部大写)。

一、 双方的权利义务

1.甲方保证不对乙方所开发的软件进行拷贝、复制、泄露给第三方使用，否则乙方将追究甲方法律责任。

2.若乙方向甲方出售的软件系统存在知识产权纠纷，甲方不承担任何连带责任。

3.乙方收到甲方合同款后五个工作日内完成甲方系统的远程安装，并通过ems快件向甲方邮寄软件光盘，光盘包括软件系统安装程序、用户使用手册。

4.服务：

(1)乙方为甲方提供一年期的免费服务(从软件安装日起)，包含：软件系统的版本升级和补丁代码升级，软件系统的远程技术支持。

(2)甲方通过电话和email等方式向乙方提出技术服务要求，乙方有义务及时响应和认真服务，努力确保甲方所购系统的正常使用。

(3)乙方软件是通用软件，甲方需要改动并进行二次开发，工作量过大需另订协议，作为合同的附件，另收开发费用。

二、 服务期满后的收费标准

一年免费服务期满后，如果甲方还需要乙方继续提供有关服务，则双方应重新签订合作协议。

三、 软件系统的安装和验收

乙方为甲方提供所购软件系统的远程安装服务，甲方需事先做好相关的技术准备。安装调试完毕后，软件系统能够在甲方服务器上正常并连续运行10个工作日即为验收合格。

四、 其它

1.本协议一式两份，甲已双方各执一份。

2.本合同未尽事宜，由双方友好协商解决，协商不成则提交有管辖权的法律仲裁机构。

3.本合同经双方加盖公章及负责人签字后方能生效，具有法律效力。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**软件销售服务合同篇二**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

第一条 软件名称、数量、价格\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

第二条 甲方保证光碟的质量，若因光碟质量问题引起的软件不能使用，甲方保证免费给乙方更换或退回。

第三条 软件的版权归甲方所有，若因软件版权引起的纠纷或损失，由甲方承担所有责任。

第四条 结算方式，按代理价，乙方先付款给甲方，甲方确认汇款到位后，七日内用ems特快专递方式按定货数量把软件发给乙方。

第五条 代理合同终止后，未售出并且是没有启封的的软件乙方无条件退给甲方，甲方按原代理价退还相应的款项。

第六条 权利保障：乙方以银行或邮政汇款有效汇款票据及本合同作为乙方权利的保障，甲方凭邮局有效发货票据作为甲方履行协议的凭证和保障。

第七条 合同争议的解决方式：本合同在履行过程中发生的争议，由双方当事人协商解决;协商不成的，依法向\_\_\_\_\_\_\_\_\_人民法院起诉。

第八条 本合同一式两份，甲乙双方各执一份，签字生效。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**软件销售服务合同篇三**

甲 方：

地 址：

联系电话：

乙 方：

地 址：

联系电话：

甲乙双方经友好协商，甲方向乙方购买“《 》软件”并享有乙方提供的连带服务，根据《中华人民共和国合同法》及其他法律法规签订本合同，并由双方共同恪守，条款如下：

一、软件产品内容

乙方向甲方销售的软件产品为“《 》软件”。软件产品包括：

1 上述软件

2 有功能介绍性的产品资料;

二、质量保障

1.产品质量

乙方保证：向甲方销售的软件产品功能与本产品相关的文字说明材料完全符合。

2.服务质量

乙方保证：向甲方所提供的服务，完全按照本合同第八条之规定提供优质及时的服务。

三、合同价款

乙方提供产品《\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_》，本合同执行价格为：￥ \_\_\_\_\_\_\_ \_元 (大写人民币\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ )。

四、付款方式

签订合同时需付软件价格的30%,乙方可根据需要上门为甲方安装，甲方在验收合格后，将产品剩余货款一次性付给乙方。

如果甲方不在本市，甲方通过公司银行转帐方式付款给乙方，并将汇款回单传真给乙方，乙方接受到汇款后，安排发货,并在甲方机器已经安装完好的操作系统的基础上,在三个工作日内给甲方远程安装软件。

五、版权归属

本软件之版权归乙方。

甲方经由乙方授权使用本软件。

六、服务项目

1.乙方在工作时间内随时为甲方以电话、传真、电子邮件方式免费提供所买产品的服务与技术支持

2..由乙方对甲方操作人员进行免费培训，期限同于本款第二条。

七、双方的责任和义务

㈠甲方的责任和义务

1.配合乙方准备好系统实施环境。

2.按付款方式所列按期按时付清软件费用。

3.组织应用人员进行系统使用与验收工作。

4.甲方严格在软件许可下使用本软件,不可对产品进行解密或将产品交给他人解密。

㈡乙方的责任和义务

1.按照以上服务内容进行优质及时服务。

2.遵循相应职业道德对开发过程中涉及到甲方的有关数据机密进行严格保密。

3.为甲方提供软件使用培训。

4.接到甲方服务请求及时解决。

5.负责系统升级。

八、保密条款

甲方使用本软件过程中，由于本软件的监控功能所引起的与员工之间的纠纷与乙方无关，甲方不能将本产品交给乙方的竞争对手研究。

九、不可抗力

甲乙双方的任何一方由于不可抗力的原因不能履行合同时，应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，在取得有关证明以后，允许延期履行、部分履行或者不履行合同，并根据情况可部分或全部免予承担违约责任。

十、争议解决方式

㈠、双方合同履行过程中发生争议，双方应协商解决或请求调解，否则应提交合同签定地仲裁机关仲裁或向人民法院起诉。

㈡、甲乙双方确定：以上合同签定，以甲方所在地为准。

十一、合同生效

㈠、本合同正本一式贰份，甲乙双方各执壹份，经双方签字盖章后生效。

㈡、合同生效时限，以双方中的一方最终签定日期为准。

(三)、未尽事宜双方友好协商解决。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**软件销售服务合同篇四**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

产品价格：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方提供产品《\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_》\_\_\_\_\_\_套\_\_\_\_\_\_版本， 共\_\_\_\_\_\_个用户，随产品附带加正式销售发票一张，密狗一个/用户，光盘一张，许可证卡一张，总价格为\_\_\_\_\_\_元(全部大写)。

一、 双方的权利义务

1.甲方保证不对乙方所开发的软件进行拷贝、复制、泄露给第三方使用，否则乙方将追究甲方法律责任。

2.若乙方向甲方出售的软件系统存在知识产权纠纷，甲方不承担任何连带责任。

3.乙方收到甲方合同款后五个工作日内完成甲方系统的远程安装，并通过ems快件向甲方邮寄软件光盘，光盘包括软件系统安装程序、用户使用手册。

4.服务：

(1)乙方为甲方提供一年期的免费服务(从软件安装日起)，包含：软件系统的版本升级和补丁代码升级，软件系统的远程技术支持。

(2)甲方通过电话和email等方式向乙方提出技术服务要求，乙方有义务及时响应和认真服务，努力确保甲方所购系统的正常使用。

(3)乙方软件是通用软件，甲方需要改动并进行二次开发，工作量过大需另订协议，作为合同的附件，另收开发费用。

二、 服务期满后的收费标准

一年免费服务期满后，如果甲方还需要乙方继续提供有关服务，则双方应重新签订合作协议。

三、 软件系统的安装和验收

乙方为甲方提供所购软件系统的远程安装服务，甲方需事先做好相关的技术准备。安装调试完毕后，软件系统能够在甲方服务器上正常并连续运行10个工作日即为验收合格。

四、 其它

1.本协议一式两份，甲已双方各执一份。

2.本合同未尽事宜，由双方友好协商解决，协商不成则提交有管辖权的法律仲裁机构。

3.本合同经双方加盖公章及负责人签字后方能生效，具有法律效力。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**软件销售服务合同篇五**

甲 方：

地 址：

联系电话：

乙 方：

地 址：

联系电话：

甲乙双方经友好协商，甲方向乙方购买“《 》软件”并享有乙方提供的连带服务，根据《中华人民共和国合同法》及其他法律法规签订本合同，并由双方共同恪守，条款如下：

一、软件产品内容

乙方向甲方销售的软件产品为“《 》软件”。软件产品包括：

1 上述软件

2 有功能介绍性的产品资料;

二、质量保障

1.产品质量

乙方保证：向甲方销售的软件产品功能与本产品相关的文字说明材料完全符合。

2.服务质量

乙方保证：向甲方所提供的服务，完全按照本合同第八条之规定提供优质及时的服务。

三、合同价款

乙方提供产品《\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_》，本合同执行价格为：￥ \_\_\_\_\_\_\_ \_元 (大写人民币\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ )。

四、付款方式

签订合同时需付软件价格的30%,乙方可根据需要上门为甲方安装，甲方在验收合格后，将产品剩余货款一次性付给乙方。

如果甲方不在本市，甲方通过公司银行转帐方式付款给乙方，并将汇款回单传真给乙方，乙方接受到汇款后，安排发货,并在甲方机器已经安装完好的操作系统的基础上,在三个工作日内给甲方远程安装软件。

五、版权归属

本软件之版权归乙方。

甲方经由乙方授权使用本软件。

六、服务项目

1.乙方在工作时间内随时为甲方以电话、传真、电子邮件方式免费提供所买产品的服务与技术支持

2.由乙方对甲方操作人员进行免费培训，期限同于本款第二条。

七、双方的责任和义务

㈠甲方的责任和义务

1.配合乙方准备好系统实施环境。

2.按付款方式所列按期按时付清软件费用。

3.组织应用人员进行系统使用与验收工作。

4.甲方严格在软件许可下使用本软件,不可对产品进行解密或将产品交给他人解密。

㈡乙方的责任和义务

1.按照以上服务内容进行优质及时服务。

2.遵循相应职业道德对开发过程中涉及到甲方的有关数据机密进行严格保密。

3.为甲方提供软件使用培训。

4.接到甲方服务请求及时解决。

5.负责系统升级。

八、保密条款

甲方使用本软件过程中，由于本软件的监控功能所引起的与员工之间的纠纷与乙方无关，甲方不能将本产品交给乙方的竞争对手研究。

九、不可抗力

甲乙双方的任何一方由于不可抗力的原因不能履行合同时，应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，在取得有关证明以后，允许延期履行、部分履行或者不履行合同，并根据情况可部分或全部免予承担违约责任。

十、争议解决方式

㈠、双方合同履行过程中发生争议，双方应协商解决或请求调解，否则应提交合同签定地仲裁机关仲裁或向人民法院起诉。

㈡、甲乙双方确定：以上合同签定，以甲方所在地为准。

十一、合同生效

㈠、本合同正本一式贰份，甲乙双方各执壹份，经双方签字盖章后生效。

㈡、合同生效时限，以双方中的一方最终签定日期为准。

(三)、未尽事宜双方友好协商解决。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**软件销售服务合同篇六**

甲方：

乙方：

为了实现甲方企业的管理信息化，本着平等互利的原则，根据《中华人民共和国合同法》及有关法律、法规和条例，经双方友好协商一致，甲方向乙方购买用友软件，签订本合同。

二、 软件版权：

双方协议的软件产品，其著作权属有限公司，并受《中华人民共和国著作权法》

三、 交货时间及验收方法：

乙方负责在签订合同的10个工作日内开始为甲方上门安装调试软件系统。

四、 甲方的权利和义务：

1、甲方在接到软件产品时，应及时验收，如有异议应在3个工作日内向乙方提出;2、甲方待乙方为其安装好所需软件，且付清软件款后，即成为乙方的合法用户，享受乙方的常规服务，并取得软件产品的使用权;

3、甲方应建立计算机系统运行维护制度，以确保系统(包括软件、计算机、打印机及相关硬件设备)的安全，为计算机系统的正常运行提供保障。

4、甲方应定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管。

5、甲方在应用操作过程中发现软件出现异常，应及时与乙方取得联系，并记录当前故障现象，以便乙方及时判断进行维护工作。

五、 乙方的权利和义务：

1、乙方将按本合同约定的模块及站点数向甲方提供正版用友软件产品。

2、对所提供软件按双方约定时间和条件提供实施及服务工作。

3、乙方对甲方在使用用友软件的过程中，因设备故障、操做失误、病毒等造成的数据丢失，以及因软件被盗、遗失、毁损、误用或其他不可抗力造成的损失概不负任何责任。

六、 实施及数据升级服务：

1、实施按合同协议签定的内容执行，实施计划和时间按另签定的实施合同执行。

2、数据升级按合同协议签定的内容执行。甲方负责数据的准备工作，乙方负责将数据妥善保管并进行数据升级处理，将升级后的数据导入新版本软件。

七、 售后服务：

1、自合同生效之日起，乙方对所售的用友软件按协议条件提供服务。

2、甲方在协议服务期内，因甲方人为原因或不可抗力(病毒、硬盘损毁等)造成的损失除外;

3、服务期后，乙方承诺继续提供有偿服务，服务内容和收费标准按北京用友软件股份有限公司公告执行或双方另行商定。

4、服务方式：在服务期内进行电话、远程服务、上门和回访服务;乙方接到客户的报修电话后，了解甲方需要解决的问题，通过电话向甲方提出处理的办法，先指导甲方自行解决，当甲方自行无法解决时，乙方将采用远程服务或按规定派技术人员上门服务;乙方每季度定期对甲方进行电话回访和上门回访服务。

5、响应时间：在接到甲方的故障信息并确认需上门服务后，服务响应时间为工作日24小时内。

6、服务期后，乙方承诺继续提供免费的远程、电话服务。

八、 付款方式：

1、合同签订时,甲方支付合同总额款，计人民币：

2、软件实施完毕出具三个月报表后,付清合同全部余款，。

九、 保密条款：

1、甲方负责对合同的价格条款进行保密，保证不泄露给第三方。

2、乙方负责为甲方的数据进行保密，保证不将甲方的数据泄露给第三方。

十、 违约责任：

本合同签订即具有法律效力，因故需变更或解除时，须经双方协商同意。若单方

十一、 合同纠纷：

甲乙双方在发生合同纠纷时，应本着互谅互让的原则，相互协商解决。若协商不

十二、 本合同一式二份，双方各执一份，并经双方签字盖章后生效。

十三、 其他未尽事宜，双方协商解决。

甲方： 乙方： 地址： 地址： 电话： 电话： 邮编： 邮编： 业务代表： 业务代表： 开户行： 开户行： 帐号： 帐号：

日期： 年 月 日 日期： 年 月

**软件销售服务合同篇七**

编号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.\_\_\_\_\_\_\_\_\_软件产品基本情况

1.1\_\_\_\_\_\_\_\_\_软件\_\_\_\_\_\_\_\_\_系列（\_\_\_\_\_\_\_\_\_），提供包含服务器端软件一套，和客户端软件（无限用户），客户端免费配套。

2.合同项目

2.1乙方购买甲方软件产品《\_\_\_\_\_\_\_\_\_》，用于建设单位网站。

2.2版本号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_软件\_\_\_\_\_\_\_\_\_独立服务器版本。

2.3乙方委托甲方提供服务器空间和软件运行技术维护管理。

3.合同涉及到的网络服务的收费标准如下：\_\_\_\_\_\_\_\_\_；付款方式：\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

4.甲方提供服务内容和说明

4.1网站软件安装技术服务：\_\_\_\_\_\_\_\_\_包括服务器端软件和客户端软件两个部分。

（1）服务器端软件：一套软件只用于一个网站，甲方负责帮助乙方进行安装调试，保证乙方的网站能正常运行，以及日常能够独立维护更新。

（2）客户器端软件：由甲方负责为乙方人员提供客户端软件的安装培训服务。甲方为客户提供的现场免费技术支持服务只限一次。对乙方的专业技术人员长期提供远程技术支持和定期举行培训服务。

4.2网站建设服务：

（1）甲方提供通过《\_\_\_\_\_\_\_\_\_软件》建设网站方法和培训课程，包括网站规划，页面、栏目、权限系统设计等。

（2）示范并帮助乙方搭建网站所需的各种功能。保证乙方网站可以正常使用。

4.3网站美工服务：

（1）通过甲方的《\_\_\_\_\_\_\_\_\_软件》可以让网站达到一定的形象要求，但《\_\_\_\_\_\_\_\_\_软件》主要是提供建设和管理网站功能的软件，《\_\_\_\_\_\_\_\_\_软件》不能提供图像处理功能。甲方所能提供的页面美化形象服务只能是有限的。

（2）对于乙方网站的特殊的形象要求，这些方面并不包含在本合同的服务费里面。可以请专门的形象策划公司策划制作，并另外支付费用，以完成较高的形象设计。

5.双方的权利和义务

5.1甲方的权利和义务：

（1）遵守向乙方提供\_\_\_\_\_\_\_\_\_软件配套服务的承诺。若帮助乙方注册域名，提供注册售后服务，为乙方办妥注册所需域名的手续。

（2）乙方同意甲方可以在其主页的页脚部分中注明该网站由甲方提供技术支持的相关字样和链接地址。甲方未经乙方同意，不得随意更改乙方网站页面的所有信息。

（3）甲方不得以任何方式出售或公布乙方保密的信息。

5.2乙方的权利和义务：

（1）对所购买的\_\_\_\_\_\_\_\_\_软件具有使用权，但不能进行复制或转给第三方使用，享受甲方提供的各种服务。发布的网站信息必须符合国家法律和社会公共利益。

（2）按时其他支付各种相关费用的义务。对于委托甲方注册域名，应按时缴纳所需的费用，如果在规定的时间内没有交费，被视为自动放弃所注册域名.

6.服务期限：《\_\_\_\_\_\_\_\_\_软件》使用无期限限制，只要乙方按时支付服务费，都是为本合同的自动延续并享受相应的服务。如涉及其他新增业务，如涉及页面制作等其他服务，应另行规定完成数量、质量和时间，甲方应该和约在规定的时间内完成。

7.合同解除、终止及违约责任：委托甲方进行服务器管理的网站，在合同执行期间，如果乙方将域名转移到别的网络，意味着乙方不再需要甲方的服务，乙方不能要求甲方退还服务费，本合同即告解除；如果乙方没有继续付款，则在乙方前一次付款款项的有效期结束后，本合同即告终止。如果甲方不能提供合同规定的正常的服务，比如可以正常工作的服务器、服务器存放空间和提供用户正常访问所需要的带宽，则乙方有权要求终止服务并退还没有到期部分的服务费，本合同即告终止。

8.不可抗力：因地震、火灾等自然灾害、战争、停电、政府行为等造成双方不能履行本合同义务，一方通过书面的形式通知对方，双方应该友好协商解决

9.争议解决：在合同执行期间如果双方发生争议，双方应友好协商解决。如果协商不成，双方同意提交仲裁委员会进行仲裁或向人民法院起诉都可以。

10.附则：本合同一式两份，双方各执一份，经盖章后生效，两份合同具有同等效力。如有未尽事宜，双方应在本协议达成的原则基础上以补充条款的方式达成共识，补充条款与本协议具有同等的法律效力。

11.补充条款：

（1）免费服务：为乙方培训一名网站信息管理人员，以使乙方可以方便地维护更新网站。如果乙方由于工作调整产生网站的维护人员调整，甲方可以提供培训服务。

（2）\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

甲方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

代表（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_代表（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**软件销售服务合同篇八**

甲方：北京软件有限公司

乙方：北京xx有限公司

根据《中华人民共和国合同法》以及其它相关法律、法规的规定，本着平等互利的原则，甲、乙双方就合作开展软件的推广应用，特订立本合同，并共同遵守下列条款：

一、定义：

除非本合同的条款或者内容中另有规定，下列名词具有如下意义：

1、软件产品：指已进行商品化工作的、公开发表过的、且甲方作为权利人能够进行授权销售并能够提供技术支持和服务的软件。

2、代理销售：指软件权利受让者被许可行使展示、销售软件产品的权利，代理销售包括代销或经销。

3、知识产权：指依据中国有关法律和国际条约规定权利人所享有的专利权、版权(著作权)、商标权、商业信誉和商业秘密权。

4、技术支持：应软件用户的要求，为用户解决软件应用过程中产生的各种技术问题;应乙方要求，为乙方培训销售、技术人员，使上述人员掌握技术支持、销售等服务中所需要的技术知识。

5、售后服务：指为乙方及乙方用户提供产品退、换货服务和软件维护、升级等其它服务;

6、补充协议及附件：指主合同的补救条款或从合同等，与主合同具有同样的效力。

二、授权销售代理的产品

本合同有效期间，甲方作为权利人合法授权乙方代理销售的软件产品为：软件，软件版本：。

三、合同期限及授权销售地区

1、本合同期限为xx年月日至年月日止。

2、甲方授权乙方为上述产品的总销售代理商，销售区域为全国。

四、关于甲方

甲方是独立法人，拥有软件的完全知识产权。甲方向乙方出具公司相关资料。

五、关于乙方

1、乙方是具有独立民事能力的公司。乙方向甲方提供营业执照等文件资料。

2、乙方具有完成日常业务所需的计算机知识、网络知识及基本的实施维护能力，从应用技术角度了解和熟悉软件的安装、使用以及常见问题的解决。

六、双方的权利和责任

(一)甲方的权利和责任

1、甲方向乙方提供具有良好市场前景和市场竞争力、性能可靠的软件产品。

2、甲方支持乙方开展软件产品的市场宣传和销售工作。

3、甲方提供乙方所需的技术支持工作以及乙方在产品销售中所需的支持工作。

4、经与乙方协商一致，甲方有权对软件产品的产品策略、市场策略和价格策略作必要的调整。

5、甲方有权要求乙方共同维护市场秩序。若乙方确实违反合同规定，破坏秩序，甲方有权做出直至取消乙方的授权销售代理商权利的处罚决定。

6、甲方保证软件产品知识产权状况的真实性，并对客户软件使用中遇到的故障，进行完善的售后服务和终身维护。否则，因此发生的任何纠纷，并因此造成的一切损失，均由甲方承担。

7、甲方应在公司网站上显著位置宣传乙方的代理地位，向客户说明乙方的联系方式。为客户提供产品维护、升级和在线疑难解答。

8、甲方致力为乙方提供经营环境并承诺自身不涉足授权销售区域的经销和零售，在乙方作为甲方产品销售代理商的合作期间，甲方不应建立第二家经销代理商。

9、为了保护乙方的宣传推广和成本投入，无论乙方销售区域的客户是否已经与乙方进行过接触或洽谈，均视为乙方客户。甲方不得擅自向经销区域内的买主供应本协议所规定的商品。如有询价，当转达给乙方洽办。若有买主希望从甲方直接订购，甲方在提前将有关销售合同副本寄给乙方并征得乙方同意的前提下，甲方可以供货，并应在收到货款后三日内按所达成交易的发票金额给予乙方%的佣金。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找