# 2024年医院工作计划的基本内容(二十三篇)

来源：网络 作者：七色彩虹 更新时间：2024-08-10

*时间就如同白驹过隙般的流逝，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，让我们一起来学习写计划吧。优秀的计划都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编为大家收集的计划范文，仅供参考，大家一起来看看吧。医院工作计划的基本内容篇一一、工作计划(一)积极...*

时间就如同白驹过隙般的流逝，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，让我们一起来学习写计划吧。优秀的计划都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编为大家收集的计划范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

**医院工作计划的基本内容篇一**

一、工作计划

(一)积极争取政府支持，通过增收节支等途径筹措资金，努力改善医疗保健业务用房紧缺的状况，以适应保健业务发展的需要，力争实现妇幼保健院的整体搬迁。

(二)大力引进人才，补充后备力量。

(三)加强妇科设施管理。

(四)提升新生儿监护水平。

(五)完成化验室检验设备的更新及增设

二、 工作目标

(一)做好医院整体搬迁前的各项准备工作。

(二)继续开展妇幼保健和临床新技术、新项目。

(三)加快医院信息化建设。

(四)提高妇幼卫生工作质量管理。

(五)改善医院内部环境。

(六)加强职工队伍建设。

三、 具体要求

(一)临床医疗工作

1、开展新技术、新项目。

2、抓好三基三严培训和质量监控，确保医疗质量安全。

3、落实消毒隔离措施，控制院内感染的发生。

(二)妇幼保健工作：

1、继续加大健康教育宣传力度，提高婚检率。

2、加强两个系统管理，降低孕产妇和儿童死亡率。

3、巩固爱婴医院成果，提高母乳喂养率。

4、开展妇幼保健新业务。

(三)行政管理工作：

1、搞好医院文化建设。

2、做好专业技术人才的培养和引进。

3、加强行风建设和医德教育。

(四)后勤保卫工作

1、加强后勤管理，保障后勤供应。

2、逐步改善医院环境。

3、加强医院污水、污物处理管理，防止环境污染。

4、加强安全管理，维护医院安全。

四、主要措施

(一)行政管理

1、认真贯彻执行党的妇幼卫生工作方针，因地制宜(!)实施改革与创新，抓好两个效益，保持医院稳步发展。

2、加强院科两级管理，继续实行竞争上岗和全员聘任制。

3、加强医疗服务质量监管工作，使服务质量进一步提高。

4、发挥信息系统作用，搞好宣传报道和医疗保健信息管理。

5、加强群团组织工作，丰富活跃职工业余文化生活。

6、继续抓好计划生育工作。

(二)业务管理

1、妇幼保健：认真抓好孕产妇和儿童保健管理工作常规的贯彻落实，进一步重视孕产妇和儿童的全程保健管理，不断规范保健技术服务，提高 保健服务质量。加强对各项工作制度落实情况的检查指导，及时提出工作建议，巩固提高妇幼保健各项质量指标。

(1)保健科负责具体的业务技术指导工作，对各乡村卫生院、所的业务指导全年不少于4次。

(2)继续实行基层妇幼人员例会制度，以定期总结交流工作情况，布置各阶段工作任务，不断提高工作的主动性和责任感，扎实做好岗位工作。

(3)采取专题培训以会代训等方式，对基层妇幼人员进行2次以上业务知识培训，重点培训高危孕妇筛查与管理、体弱儿筛查与矫治以及孕产妇和儿童保健等业务知识，不断提高业务水平。

(4)第二季度对妇产科质量进行一次检查，对产科质量所存在的问题提出改进建议。第四季度对孕产妇和儿童保健基础情况进行一次抽样调查，以分析妇幼保健工作面临的困难与薄弱环节，进一步完善工作措施。

(5)努力扩展农村妇女病查治覆盖面，安排妇女病查治工作，按公共卫生服务的要求，开展妇女病查治，提高妇女的健康水平。

2、临床：优化服务流程，提高服务质量。

(1)妇科:开展无痛人流、无痛分娩，同时充分利用薄层细胞自动涂片机、艾滋病初筛系统等设备，开展对宫劲癌及艾滋病预防等妇科疾病的防治，确保医疗安全。

(2)产科：加强孕期监护，完善孕产妇管理，特别是高危管理，减少围产儿死亡率。力争创建产科icu，更好的发挥我院在全县孕产妇抢救治疗中的重要作用。

(3)化验室：按国家认证要求完成标准化实验室的改造，开展微量元素、电解质、细胞涂片、薄层细胞自动涂片机、艾滋病初筛系统等新型化验项目;

(4)辅助科室：加强与临床的协作配合，进一步提高辅助检测技术水平和质量。b超室开展乳腺超声检查;

(三)经济管理

1、加强财务管理，完善经济核算与分配办法。

2、严格执行医疗收费标准和政府统一采购制度，强化监督管理。

3、搞好院科两级核算，控制医疗成本。

4、做好成本效益分析，坚持总量控制结构调查。

(四)后勤保卫工作

1、加强后勤管理，全力保障后勤供应。

2、完成医院搬迁协调及准备工作，争取搬迁项目早日开工。

3、加强消防安全及综合治理工作管理，确保病人与医院安全。 随着社会制度和卫生政策的调整变化，妇幼卫生工作在新的条件下困难与机遇并存，影响着妇幼卫生事业和发展。对此，我们必须高度重视、面对现实、实事求是、抓住机遇、与时俱进，努力工作，才能不断推进妇幼卫生事业的发展。总之，我院在今后的工作中，将会总结经验，再接再励，更好地为全县广大妇女儿童服务。

**医院工作计划的基本内容篇二**

xx年医院将进一步落实科学发展观，认真学习宣传、贯彻党的xx大精神和新医改政策，紧紧围绕以病人为中心，以质量为核心，为患者提供安全、温馨的就医环境的活动主题，提高医疗质量，强化医疗服务，使医院再上新水平、再登新台阶，主要从以下几个方面做起

1、进一步解放思想，深化改革，加快医院发展步伐。

认真组织学习、贯彻党的xx大会议精神，与本院的实际结合起来，主动寻求医院发展的新思路、新途经。深挖潜力，主动创造机遇。要大力弘扬艰苦奋斗的优良传统，树立勤俭办院的思想意识。

2、进一步强化管理、理顺机制，深化医院改革。

我们将继续加强制度建设，加大人事分配制度改革，进一步完善规章制度，完善激励机制。要建立现代营销理念，不断扩大市场占有额，不断畅通服务流程，搞好医疗服务，最终实现让病人满意这一根本。

3、进一步加强重点专科建设，拓展业务范围，打造特色专科。

医院要生存、要发展，要在竞争日益激烈的医疗市场中立于不败之地，必须不断拓展医疗业务范围。医疗业务范围的拓展，离不开特色专科和重点专科建设。我们下一步的重点项目依然放在专科建设和专科特色建设上面，用特色专科去拓宽市场，用特色专科去服务患者。加大特色专科规模建设，力争使其成为乃至鄂西北的品牌。

4、进一步加强内涵建设，重视人才培养，提高核心竞争力。

人是生产力中最有决定意义的力量。医院通过近几年的引进和培养，已经拥有一批专业人才队伍，但是，面对激烈的市场竞争，人才竞争更为突出。我们的人才队伍还不够强大。未来的时间里，我们将把培养重点从个别学科带头人，转移到优秀中青年骨干;对内增加凝聚力，对外增强吸引力，加大人才培养力度。院内培训班的内容要更加丰富更加具有实践操作性，多方位多途径促进技术人员专业水平的提高。

5、进一步抓好医疗质量，确保医疗安全，完善医疗服务体系。

医疗质量、医疗安全、医疗服务体系是任何时候都不可忽视的系统工程。xx年，我们将把强调医疗质量、确保医疗安全、完善服务体系作为医院头等大事来抓，通过制度建设、人员素质建设等措施，着力抓好此项系统工程，使医院成为襄城区名副其实的医疗质量高、社会评价好的龙头医院。

6、进一步加强整体队伍建设，全面提高员工综合素质。

医院要发展，队伍是关键。以强化医德提高技能为着力点，医院将继续突出以人为本的原则，大力加强整体队伍建设，通过培训、学习、考试、考核，以及激励机制等方法，全面提高员工的综合素质。从细小处下功夫，在细微处见精神，为病人提供全程全方位的优质服务。打造一支精神面貌好、工作能力强、能够适应时代发展的员工队伍。

7、进一步加快信息化建设进程，实现管理科学化、现代化。

采用信息化的方式进行全局管理并使其成为医院重要的基础设施之一，是医院的必然选择。是医院参与竞争和经营管理战略的重要工具和手段。因此，加快信息化建设时不我待。信息化建设要以满足需要为标准，构建医院信息化系统，使之成为管理科学化、现代化管理的一个重要手段，成为患者与社会沟通的交流平台。

我们将以改革创新的意识、求真务实的精神、脚踏实地的作风，为提高医疗质量、推动医院创新发展做出积极的努力!以更好、更快、更强的发展为xx市的市民提供更优质的服务，为我市医疗卫生事业的发展注入新的活力!

**医院工作计划的基本内容篇三**

20xx年我院工作的总体思路是：一切以病人为中心，以创建二级甲等中医医院为契机，加强内涵建设，突出中医特色，提高服务质量，力争实现二级甲等中医医院的创建总体目标。

一、工作重点

20xx年工作要紧紧围绕着我院中长期发展规划展开工作。

1.加强医疗质量管理。在执行中医诊疗规范、诊疗常规的前提下，重点加强基础质量管理，全面落实中医医院等级评审的各项工作要求。

2.有计划地培养引进人才，形成梯队，高级人才占10%，中级人才占35%，初级人才占55%。提高专业人员的业务技术水平。

3.提高运营效率。抓好开源节流工作，严格控制医院运行成本。

4.重点发展突出中医药特色的项目，提高中医临床疗效。

二、工作任务及措施

(一) 医疗质量管理

1.各个质量管理委员会要充分发挥作用。医疗质量委员会、病案管理委员会及医院感染委员会等都要定期召开各种会议，每年不得少于4次。

2.狠抓门诊及住院部医疗质量管理工作，突出中医特色，规范门诊病历书写、病房病历书写，严格执行首诊负责制度、三级医师查房制度、会诊制度、疑难病历讨论制度。

3.加强对医疗质量关键环节监督，建立及健全医疗风险防范机制，严格执行中医操作规程和常规。建立健全医疗应急方案。

(二)队伍建设引进人才

针对医院发展规划中提出的人才队伍建设问题，在本年度内重点引进中医学科带头人2-3名，主治中医师3-4名，充实业务骨干队伍。要给引进的人才搭建平台，做到引得来、留得住，对非本地人员提供免费租房和伙食。

(三) 病案质量管理

1.将病案质量控制的重点放在科室，医务科随时抽查科室运行病历及终末病历，重点是对运行病历的督查，将抽查和督导结果及时反馈到院领导及各科室，不断提高医疗技术水平。

2.开展优秀病历评选活动，评出的优秀病历医院奖励，同时对书写不合格的病历进行处罚及通报批评，以提高病历整体质量。

(四) 继续教育及三基培训管理

1.加强医院临床工作人员的三基培训，根据各科室的专业技术特点，强化基础知识及基本技能学习。由医务科制定学习培训计划并进行考核

2.参加医学会组织的各种培训，提高业务水平，提高中医理论。

(五) 完善医技人员技术档案管理

重新整理及完善医院医技人员相关技术档案，做到一人一案管理，有案可查。

(六) 药事和处方管理

在药剂科和相关科室的配合下，严格我院门诊及住院处方的管理，杜绝不规范处方。同时，加强对抗生素的应用管理，严格抗生素的应用指征，对不合理应用抗生素的现象进行监控，及时发现，及时处理。

(七)提高法律意识、增强法律观念

对全院医护人员进行相关医疗纠纷知识的培训，强化医疗安全意识，减少医疗纠纷的发生。

(八)提升护理质量

1.继续实行护理质量二级管理体系，坚持执行检查、考评、反馈制度，设立质量可追溯机制，确保各项护理质量达到标准要求。

2.重点加强对新上岗护士、低年资护士的技术考核。制定出年度护理人员培训考核计划和护士规范化培训计划，采取各种措施认真组织落实。

3.进一步落实《中医医院中医护理工作指南》，大力支持开展中医护理工作，确保每个病区开展中医护理技术不少于两项，并保障中医护理设备、物资的供给。

(九)加强院感工作

1.本年度要把院感知识培训列为重点工作，每季度进行培训，一年培训4次。

2.对新员工上岗前进行院感培训。

3.落实消毒隔离制度，加强消毒灭菌效果监测与评价。

4.加强医务人员手卫生管理，做好医务人员职业防护。

5.加强院感监测，实行医院爆发预警报告。

6.加强抗生素的使用与管理。

三、重点专科建设

实施专科发挥中医药特色优势建设发展规划。根据去年实际接收病人病种情况分析，确定今年重点皮肤病白疕、湿疮、结节性痒疹的中医诊疗方案。重视专科学术经验继承，确定1-2名师承人，加强专科人员培养、教育、使用。完善治未病工作，在门诊和病区开展治未病工作。治未病科要积极参加社区的宣传、健康教育工作。

四、中医药文化建设

贯彻执行《关于加强中医医院中医药文化建设的指导意见》及相关文件要求，建立并不断完善行为规范体系、医院宗旨等医院价值观念体系中充分体现中医药文化，在建筑风格、内部装饰、医院标识、庭院等环境形象体系建设体现中医药文化，形成富含中医药文化特色的服务文化和管理文化。

五、确保中医特色工作目标的实现

1.抓好中医师承工作，在师承工作的基础上再努力完善，形成更好的师带徒发挥中医经验治疗皮肤病，做好老中医传承传教工作。

2.按照国家中医药管理局工作要求，中医及中西医结合医务人员，必须书写中医病历，开具符合中医要求的处方，不符合要求的药剂科一律不予调配，确保处方、病历符合书写要求。

六、处方点评及抗生素应用管理：

加强对抗生素的应用管理，严格抗生素的应用指征。对不合理应用抗生素的现象进行监控，及时发现，及时处理。每月进行一次处方点评，严格执行医院处方管理制度。

七、积极开展对口支援工作

本年度计划对朝阳区团结湖社区医院进行中医对口支援工作。开展中医技术推广、开展人员交流，进行人员及中医技术的双重支持，以促进社区卫生服务工作的发展。

八、行政后勤工作

抓好社会治安综合治理、加强后勤保障服务工作。

1.加强对保安、保洁的监管，不断提高服务质量，完善并落实巡查、检查、监督制度，进一步做好固定资产管理及水、电、气、暖和特种设备的维护和运行。加强核算，减少浪费，降低运行成本。

2.落实平安医院创建任务，构建和谐医患关系。要进一步强化安全意识教育，完善个人保科室，科室保医院的安全工作管理责任制。在重点关注医疗安全的同时，全面抓好药品、消防、设备和财物等安全工作。积极开展安全督导检查，预防重特大安全事故发生，确保医院无安全责任事故发生。

20xx年，我们将以创建二级甲等中医医院为契机，把医院建设得更上档次，服务水平更高，知名度更高，可信度更强的有中医药特色的皮肤病医院。

**医院工作计划的基本内容篇四**

紧紧围绕以病人为中心，以质量为核心，为患者提供安全、温馨的就医环境的活动主题，提高医疗质量，强化医疗服务，使医院再上新水平、再登新台阶，主要从以下几个方面做起

1、进一步解放思想，深化改革，加快医院发展步伐。

与本院的实际结合起来，主动寻求医院发展的新思路、新途经。深挖潜力，主动创造机遇。要大力弘扬艰苦奋斗的优良传统，树立勤俭办院的思想意识。

2、进一步强化管理、理顺机制，深化医院改革。

我们将继续加强制度建设，加大人事分配制度改革，进一步完善规章制度，完善激励机制。要建立现代营销理念，不断扩大市场占有额，不断畅通服务流程，搞好医疗服务，最终实现让病人满意这一根本。

3、进一步加强重点专科建设，拓展业务范围，打造特色专科。

医院要生存、要发展，要在竞争日益激烈的医疗市场中立于不败之地，必须不断拓展医疗业务范围。医疗业务范围的拓展，离不开特色专科和重点专科建设。我们下一步的重点项目依然放在专科建设和专科特色建设上面，用特色专科去拓宽市场，用特色专科去服务患者。加大特色专科规模建设，力争使其成为乃至鄂西北的品牌。

4、进一步加强内涵建设，重视人才培养，提高核心竞争力。

人是生产力中最有决定意义的力量。医院通过近几年的引进和培养，已经拥有一批专业人才队伍，但是，面对激烈的市场竞争，人才竞争更为突出。我们的人才队伍还不够强大。未来的时间里，我们将把培养重点从个别学科带头人，转移到优秀中青年骨干；对内增加凝聚力，对外增强吸引力，加大人才培养力度。院内培训班的内容要更加丰富更加具有实践操作性，多方位多途径促进技术人员专业水平的提高。

5、进一步抓好医疗质量，确保医疗安全，完善医疗服务体系。

医疗质量、医疗安全、医疗服务体系是任何时候都不可忽视的系统工程。xx年，我们将把强调医疗质量、确保医疗安全、完善服务体系作为医院头等大事来抓，通过制度建设、人员素质建设等措施，着力抓好此项系统工程，使医院成为襄城区名副其实的医疗质量高、社会评价好的龙头医院。

6、进一步加强整体队伍建设，全面提高员工综合素质。

医院要发展，队伍是关键。以强化医德提高技能为着力点，医院将继续突出以人为本的原则，大力加强整体队伍建设，通过培训、学习、考试、考核，以及激励机制等方法，全面提高员工的综合素质。从细小处下功夫，在细微处见精神，为病人提供全程全方位的优质服务。打造一支精神面貌好、工作能力强、能够适应时代发展的员工队伍。

7、进一步加快信息化建设进程，实现管理科学化、现代化。

采用信息化的方式进行全局管理并使其成为医院重要的基础设施之一，是医院的必然选择。是医院参与竞争和经营管理战略的重要工具和手段。因此，加快信息化建设时不我待。信息化建设要以满足需要为标准，构建医院信息化系统，使之成为管理科学化、现代化管理的一个重要手段，成为患者与社会沟通的交流平台。

我们将以改革创新的意识、求真务实的精神、脚踏实地的作风，为提高医疗质量、推动医院创新发展做出积极的努力！以更好、更快、更强的发展为xx市的市民提供更优质的服务，为我市医疗卫生事业的发展注入新的活力！

**医院工作计划的基本内容篇五**

一、防止医疗事故确保医疗安全

认真做好医疗质量考核工作，严格安医院制定的管理规范、工作制度和评改细则，开展管理工作、严格执行医疗防范措施和医疗事故处理预案，实行医疗缺陷责任追究制，严格按医疗操作规程标准开展医疗活动。组织院内职工学习有关医疗法律法规各项条例。加强对重点环节、重点科室的质量管理，把医疗质量管理工作的重点从医疗终末质量评价扩展到医疗全过程中每个环节质量的检查督促上去。重点包括：

(1)强调入院告知书、授权书、各种诊疗知情同意书的规范完整书写。

(2)真实、准确做好“死亡病例讨论”“危重病例讨论”“抢救危重病人讨论”的各种记录及医师交接班。

(3)组织科室加强对诊疗规范及相关法律法规的学习与考核。

(4)进一步转变工作作风强化服务意识，做到“多解释、多安慰、多理解、多温暖、多帮助”，使医院服务质量更上一层楼。

(5)加强对诊疗计划、用药安全性的检查力度。

二、医疗质量管理

1、加强科室自身建设

根据--年全市工作检查针对我科所提出的不足，我们将在20\_\_年继续加强自身的质量及制度建设，主要包括：完善和更新各项委员会活动、会议记录;加强科室档案管理;转变工作作风，强化服务意识，由经验化管理逐步向科学化管理转变，由人情管理转向制度管理，增强自主创新能力，与时俱进。

2、参加医院质控管理委员会进行查房

每周四上午定期到某一科室进行全程查房，全院所有临床科室轮流循环进行。查房内容包括：医师交接班，包括科室实际交接班进行状况和书面记录的进行;科室三级查房，重点督促科室教学查房和主任查房的规范落实;住院病历的书写质量;科室五讨论制度的落实，包括危重病例讨论、疑难病例讨论、死亡病例讨论，详细了解其记录及执行情况;听取科室主任对科室医疗运转、质量管理、科研教学等情况，针对不足提出合理改进意见。

3、病案质量管理

(1)环节质量每周一、周二到临床科室抽查4-6分环节病历，严格按照《--省医疗文书书写规范》对病历中三级查房、五讨论、会诊(科内会诊、院内会诊和院外会诊)、医嘱病情的查对等方面进行监控;另外严格规范医师交接班，抽查科室月质量教育分析，帮助科室查出问题，提出改进方案，并督导三基三严学习记录和政治学习记录。

(2)终末病历每月到病案室抽查各科10份出院病历，每半年对抽查的终末病例进行展评，并严格按“陵县人民医院医疗文书质量考核奖惩办法”奖优罚劣。

4、重点科室监管

(1)针对icu质量的监控，每周不定期对icu进行抽查，重点抽查内容：严格规范危重患者的病历书写及医护人员交接班记录;科室实际查房情况;危重患者上报制度的落实;实际观看医务人员对危重患者各项技术操作的熟练度、规范度;

(2)对麻醉科的监控，每月定期到麻醉科进行检查，主要内容包括：术前麻醉访视的实际进行情况;完善各种麻醉协议的签署;严格查对制度及-品管理的执行。

对重点科室的监控，医务科将严格做到查有所记、查有所对，并将每次对差内容进行总结、比较、评价，共同探讨相应的改进措施，在提高科室质量的同时杜绝安全隐患。

三、继续医学教育

1、加强对新进人员的培训针对上年新近人员在病历书写不规范、法律知识薄弱、工作思想欠端正等缺点，医务科在--年会进一步加大对新近人员的培训，培训主要分为病历书写、执业医师法、如何做好一名临床医生三大版块，通过分期讲座的形式进行，医务科全程监控，并抽查培训人员学习记录，并在阶段学习后进行现场提问和书面形式考核，不合格者不允许上岗。

2、加强科室科研工作每科在完成日常工作之余，要有计划、有针对性的组织1-2项科研课题，主治医师以上人员撰写发表科研论文不得少于两篇，医务科在督促可是科研工作的同时，尽努力为科室创造有利条件。

3、严格院外进修、实习人员管理在接受--卫校、--医学院、--医学院、--医学院等高校实习生以及各乡镇卫生院进修人员的同时进一步加强组织纪律性的管理，并强调其基础知识、基本理论和基本技能的训练。

4、强化专业技术人员业务培训根据我院院情，在按需培训的原则和医院经济条件许可的情况下，选派医务人员到上级医院学习，吸收先进技术，提高技术水平。中级职称专业技术人员要紧密结合自己专业，鼓励通过自学、脱产学习自觉严格补充，增长本专业技术的新理论、新技术、新方法，掌握交叉学科和相关学科的知识。初级职称的专业技术人员要结合本职岗位，进行专业技术知识和技能的职务培养，熟练掌握专业技术，参与科研、能解决较复杂的疑难病症，争取以请进来、派出去、自己学的原则想方设法提高专业队伍的业务素质，在院委会的批准和支持下邀请上级专家对我院进行专业技术指导，以查房、手术、讲课等形式不断提高我院业务水平，并支持各科邀请专家指导开展新技术、新业务。

5、继续加强业务学习管理严格周一、周各科室业务学习，医务科不定期抽查各科室实际学习情况并结合学习记录进行现场提问。另外，每周四安排专门针对年轻医师的专业讲座，由各科主任轮流授课，医务科全程参与并做好记录，不定期进行现场考核。

6、强调院内外学术讲座活动的重要性，对上级医院教授来源授课等是以医务科一律即使安排相关工作，保证相关专业人员均能参加。

7、每半年组织一次“三基三严”理论考核，并与九月份正式进行本院实践技能考核工作，对“三基三严”的培训工作分季度进行，具体为：

第一季度，对全员中低年资医师进行心肺复苏、呼吸机、电除颤的应用培训。

第二季度，进行导尿、各种穿刺、插管等临床常用技术培训和第一次理论考核。

第三季度，进行-品、抗菌药品的全员知识培训。

第四季度，进行第二次理论考核和实践技能的考核，并针对弱项进行专项培训。

**医院工作计划的基本内容篇六**

一、以协调劳动关系为主线，切实维护职工合法权益。

劳动关系和谐是社会和谐的基础。今年医院的工作主题是“创建和谐”医院。工会必须牢固树立中国特色社会主义工会维权观，以推动《劳动合同法》、《劳动法》、《工会法》及《劳动争议调解仲裁法》的贯彻实施为重点，进一步健全维权机制，加大维权力度，提高维权成效，团结动员广大职工切实做到在共建中共享，在共享中共建。努力做好院党委、院行政与职工的桥梁和纽带，营造和谐的氛围，促进医院的发展。

二、以构建和谐医院为主题，充分发挥广大职工的主力军作用。

在市总工会，区工会，院党总支的领导下，我院工会将动员全院职工明确目标和要求，认真做好各项准备工作。在今年“医院管理年”活动中，院工会将配合院行政狠抓医疗质量医疗安全，扎实做好各项工作，圆满完成任务。充分激发广大职工创造活力。以“医院管理年”为目标，动员广大职工积极投入系列互动，凝聚职工的智慧和力量，发挥职工主力军作用。进一步健全制度，突出主题，强化考核，开展各类竞赛活动，强化医疗安全、职工人身安全、环境安全。全面提高职工队伍整体素质。倡导职工努力学习党的xx大精神，努力学习业务知识，强化技能培训，继续推行医院各项活动。以良好的服务态度，精湛业务技术为病人解除痛苦恢复健康，确保医疗质量及医疗安全，杜绝医疗事故的发生。

三、以竭诚服务职工为宗旨，努力为职工办实事。

工会是职工的“娘家“，为职工排忧解难是工会义不容辞的责任，也是“创建和谐医院”的基础之一。

1、 继续做好送温暖工作。多到职工中去了解职工的生活及困难，热情接待职工的来信来访，并给予及时答复，慰问住院职工及离退休老同志，吊唁去世的职工及职工家属，帮助生活遇到困难的职工解决困难。同时发扬中华民族“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼的优良传统，积极响应上级号召向贫困、困难户及受灾同胞伸出援助之手，献出真诚爱心。本届工会在近期将出台《关于职工慰问金的使用办法》，建立《职工互助金制度》，确保职工最根本利益。

2、 继续开展健康有关的文体活动。为了活跃职工业余文化生活，增进职工之间的友谊，增强集体荣誉感，工会将举行迎新年扑克比赛，抓彩活动。以庆三八“五一”“五四”“五一二” “七一”“八一”“国庆”等节日，结合医院实际工作开展演讲比赛，书法比赛，知识竞赛，大型联欢活动，体育活动。配合卫生局组队参加区政府部门举行各项文体活动。组织一次离退休老同志文体活动，丰富老前辈的生活，健康其身心。聘请专家来院给全院职工讲课，进行政治思想培训，专业知识培训，使职工进一步树立自信、自强、自立、自爱意识，加强学习，提高自身素质，成为合格的医疗工作者。开展一次以“消防安全”为主题的大型宣传教育活动。

3、 继续做“健康体检”及“低保职工”义诊工作。

工会将继续做好“健康体检”的宣传，联系接待工作，把我院良好的服务，精湛的技术通过“体检”这个窗口宣传到各单位、各部门、各社区。继续开展“低保职工”义诊工作，把医药送到需要帮助的相对贫困的老百姓手中，为解决老百姓“看病贵、看病难”作出贡献，在服务人民的同时宣传医药，在为医院创社会效益的同时创造经济效益。

四、以加强自身建设为 ，不断提高工会工作水平

工会要履行号基本职责，在创建和谐医院发挥作用，必须以改革创新精神加强自身建设。工会将采取集中学习、自学等形式，加强工会干部的政治理论、工会业务知识、法律法规知识、科学文化知识等方面学习，努力增强工会干部政治意识、大局意识、责任意识，提高政策水平、业务水平、工作水平，使工会干部更好地胜任更好工作，同时要加强修养，做到德才兼备，勤政廉洁，不断增强人格魅力，赢得职工的认可和信赖，努力使更好成为“党组织放心、行政需要、职工满意”的职工之家。

**医院工作计划的基本内容篇七**

20xx年我们虽然取得了一定的成绩，但还有许多不足有待改正解决，在新的一年中，坚持妇幼卫生工作方针，构建发展新平台，以改革为动力，借项目抓机遇，用服务争市场，依科技做支撑，靠诚信塑形象，增强自我发展能力，提升保健医疗水平，依据一法两纲和全县妇幼卫生工作计划，努力完成妇幼保健各项任务指标；大力推进内涵建设，实现经济效益和社会效益双丰收；综合我县妇幼卫生工作实际，继续抓紧好医院三大管理，为全县妇女儿童提供满意优质的医疗保健服务。因此我院从实际出发制定20xx年度妇幼保健院工作计划。

（一）积极争取政府支持，通过增收节支等途径筹措资金，努力改善医疗保健业务用房紧缺的状况，以适应保健业务发展的需要，力争实现妇幼保健院的整体搬迁。

（二）大力引进人才，补充后备力量。

（三）加强妇科设施管理。

（四）提升新生儿监护水平。

（五）完成化验室检验设备的更新及增设

（一）做好医院整体搬迁前的各项准备工作。

（二）继续开展妇幼保健和临床新技术、新项目。

（三）加快医院信息化建设。

（四）提高妇幼卫生工作质量管理。

（五）改善医院内部环境。

（六）加强职工队伍建设。

（一）临床医疗工作

1、开展新技术、新项目。

2、抓好三基三严培训和质量监控，确保医疗质量安全。

3、落实消毒隔离措施，控制院内感染的发生。

（二）妇幼保健工作：

1、继续加大健康教育宣传力度，提高婚检率。

2、加强两个系统管理，降低孕产妇和儿童死亡率。

3、巩固爱婴医院成果，提高母乳喂养率。

4、开展妇幼保健新业务。

（三）行政管理工作：

1、搞好医院文化建设。

2、做好专业技术人才的培养和引进。

3、加强行风建设和医德教育。

（四）后勤保卫工作

1、加强后勤管理，保障后勤供应。

2、逐步改善医院环境。

3、加强医院污水、污物处理管理，防止环境污染。

4、加强安全管理，维护医院安全。

（一）行政管理

1、认真贯彻执行党的妇幼卫生工作方针，因地制宜实施改革与创新，抓好两个效益，保持医院稳步发展。

2、加强院科两级管理，继续实行竞争上岗和全员聘任制。

3、加强医疗服务质量监管工作，使服务质量进一步提高。

4、发挥信息系统作用，搞好宣传报道和医疗保健信息管理。

5、加强群团组织工作，丰富活跃职工业余文化生活。

6、继续抓好计划生育工作。

（二）业务管理

1、妇幼保健：认真抓好孕产妇和儿童保健管理工作常规的贯彻落实，进一步重视孕产妇和儿童的全程保健管理，不断规范保健技术服务，提高保健服务质量。加强对各项工作制度落实情况的检查指导，及时提出工作建议，巩固提高妇幼保健各项质量指标。

（1）保健科负责具体的业务技术指导工作，对各乡村卫生院、所的业务指导全年不少于4次。

（2）继续实行基层妇幼人员例会制度，以定期总结交流工作情况，布置各阶段工作任务，不断提高工作的主动性和责任感，扎实做好岗位工作。

（3）采取专题培训以会代训等方式，对基层妇幼人员进行2次以上业务知识培训，重点培训高危孕妇筛查与管理、体弱儿筛查与矫治以及孕产妇和儿童保健等业务知识，不断提高业务水平。

（4）第二季度对妇产科质量进行一次检查，对产科质量所存在的问题提出改进建议。第四季度对孕产妇和儿童保健基础情况进行一次抽样调查，以分析妇幼保健工作面临的困难与薄弱环节，进一步完善工作措施。

（5）努力扩展农村妇女病查治覆盖面，安排妇女病查治工作，按公共卫生服务的要求，开展妇女病查治，提高妇女的健康水平。

2、临床：优化服务流程，提高服务质量。

（1）妇科：开展无痛人流、无痛分娩，同时充分利用薄层细胞自动涂片机、艾滋病初筛系统等设备，开展对宫劲癌及艾滋病预防等妇科疾病的防治，确保医疗安全。

（2）产科：加强孕期监护，完善孕产妇管理，特别是高危管理，减少围产儿死亡率。力争创建产科icu，更好的发挥我院在全县孕产妇抢救治疗中的重要作用。

（3）化验室：按国家认证要求完成标准化实验室的改造，开展微量元素、电解质、细胞涂片、薄层细胞自动涂片机、艾滋病初筛系统等新型化验项目；

（4）辅助科室：加强与临床的协作配合，进一步提高辅助检测技术水平和质量。b超室开展乳腺超声检查；

（三）经济管理

1、加强财务管理，完善经济核算与分配办法。

2、严格执行医疗收费标准和政府统一采购制度，强化监督管理。

3、搞好院科两级核算，控制医疗成本。

4、做好成本效益分析，坚持总量控制结构调查。

（四）后勤保卫工作

1、加强后勤管理，全力保障后勤供应。

2、完成医院搬迁协调及准备工作，争取搬迁项目早日开工。

3、加强消防安全及综合治理工作管理，确保病人与医院安全。随着社会制度和卫生政策的调整变化，妇幼卫生工作在新的条件下困难与机遇并存，影响着妇幼卫生事业和发展。对此，我们必须高度重视、面对现实、实事求是、抓住机遇、与时俱进，努力工作，才能不断推进妇幼卫生事业的发展。总之，我院在今后的工作中，将会总结经验，再接再励，更好地为全县广大妇女儿童服务。

**医院工作计划的基本内容篇八**

20xx年我们医院的工作做得相对来说极为顺利，各项工作完成的较为成功，所以在今后的工作中，我们要继续做好这一切，要以20xx年的工作为榜样，一定要做好我们的工作，在接下来的一年中，我们要做到最好，这是我们一直以来不断坚持努力的结果，相信我们一定能够做好!

20xx在院领导的大力支持下，医务科在医疗质量、服务质量、医疗安全等各方面都取得了较大提高，20xx年医务科将一如既往的在院委会的领导下，以科学发展观统领医疗工作发展全局，照例增强自主创新能力，继续深入开展“医院管理年”和“两好一满意”活动实践，不断将医务科各项工作推向深入。

一、防止医疗事故 确保医疗安全

认真做好医疗质量考核工作，严格安医院制定的管理规范、工作制度和评改细则，开展管理工作、严格执行医疗防范措施和医疗事故处理预案，实行医疗缺陷责任追究制，严格按医疗操作规程标准开展医疗活动。组织院内职工学习有关医疗法律法规各项条例。加强对重点环节、重点科室的质量管理，把医疗质量管理工作的重点从医疗终末质量评价扩展到医疗全过程中每个环节质量的检查督促上去。重点包括：(1)强调入院告知书、授权书、各种诊疗知情同意书的规范完整书写。(2)真实、准确做好“死亡病例讨论”“危重病例讨论”“抢救危重病人讨论”的各种记录及医师交接班;(3)组织科室加强对诊疗规范及相关法律法规的学习与考核。(4)进一步转变工作作风强化服务意识，做到“多解释、多安慰、多理解、多温暖、多帮助”，使医院服务质量更上一层楼;(5)加强对诊疗计划、用药安全性的检查力度。

二、医疗质量管理

1、加强科室自身建设

根据零八年全市工作检查针对我科所提出的不足，我们将在20xx年继续加强自身的质量及制度建设，主要包括：完善和更新各项委员会活动、会议记录;加强科室档案管理;转变工作作风，强化服务意识，由经验化管理逐步向科学化管理转变，由人情管理转向制度管理，增强自主创新能力，与时俱进。

2、参加医院质控管理委员会进行查房 每周四上午定期到某一科室进行全程查房，全院所有临床科室轮流循环进行。查房内容包括：医师交接班，包括科室实际交接班进行状况和书面记录的进行;科室三级查房，重点督促科室教学查房和主任查房的规范落实;住院病历的书写质量;科室五讨论制度的落实，包括危重病例讨论、疑难病例讨论、死亡病例讨论，详细了解其记录及执行情况;听取科室主任对科室医疗运转、质量管理、科研教学等情况，针对不足提出合理改进意见。

3、病案质量管理

(1)环节质量 每周一、周二到临床科室抽查4-6分环节病历，严格按照《山东省医疗文书书写规范》对病历中三级查房、五讨论、会诊(科内会诊、院内会诊和院外会诊)、医嘱病情的查对等方面进行监控;另外严格规范医师交接班，抽查科室月质量教育分析，帮助科室查出问题，提出改进方案，并督导三基三严学习记录和政治学习记录。

(2)终末病历 每月到病案室抽查各科10份出院病历，每半年对抽查的终末病例进行展评，并严格按“陵县人民医院医疗文书质量考核奖惩办法”奖优罚劣。

4、重点科室监管

(1)针对icu质量的监控，每周不定期对icu进行抽查，重点抽查内容：严格规范危重患者的病历书写及医护人员交接班记录;科室实际查房情况;危重患者上报制度的落实;实际观看医务人员对危重患者各项技术操作的熟练度、规范度;

(2)对麻醉科的监控，每月定期到麻醉科进行检查，主要内容包括：术前麻醉访视的实际进行情况;完善各种麻醉协议的签署;严格查对制度及麻醉药品管理的执行。

对重点科室的监控，医务科将严格做到查有所记、查有所对，并将每次对差内容进行总结、比较、评价，共同探讨相应的改进措施，在提高科室质量的同时杜绝安全隐患。

三、继续医学教育

1、加强对新进人员的培训 针对上年新近人员在病历书写不规范、法律知识薄弱、工作思想欠端正等缺点，医务科在零九年会进一步加大对新近人员的培训，培训主要分为病历书写、执业医师法、如何做好一名临床医生三大版块，通过分期讲座的形式进行，医务科全程监控，并抽查培训人员学习记录，并在阶段学习后进行现场提问和书面形式考核，不合格者不允许上岗。

2、加强科室科研工作 每科在完成日常工作之余，要有计划、有针对性的组织1-2项科研课题，主治医师以上人员撰写发表科研论文不得少于两篇，医务科在督促可是科研工作的同时，尽最大努力为科室创造有利条件。

3、严格院外进修、实习人员管理 在接受德州卫校、现代医学院、杏林医学院、泰安医学院等高校实习生以及各乡镇卫生院进修人员的同时进一步加强组织纪律性的管理，并强调其基础知识、基本理论和基本技能的训练。

4、强化专业技术人员业务培训 根据我院院情，在按需培训的原则和医院经济条件许可的情况下，选派医务人员到上级医院学习，吸收先进技术，提高技术水平。中级职称专业技术人员要紧密结合自己专业，鼓励通过自学、脱产学习自觉严格补充，增长本专业技术的新理论、新技术、新方法，掌握交叉学科和相关学科的知识。初级职称的专业技术人员要结合本职岗位，进行专业技术知识和技能的职务培养，熟练掌握专业技术，参与科研、能解决较复杂的疑难病症，争取以请进来、派出去、自己学的原则想方设法提高专业队伍的业务素质，在院委会的批准和支持下邀请上级专家对我院进行专业技术指导，以查房、手术、讲课等形式不断提高我院业务水平，并支持各科邀请专家指导开展新技术、新业务。

5、继续加强业务学习管理 严格周一、周各科室业务学习，医务科不定期抽查各科室实际学习情况并结合学习记录进行现场提问。另外，每周四安排专门针对年轻医师的专业讲座，由各科主任轮流授课，医务科全程参与并做好记录，不定期进行现场考核。

6、强调院内外学术讲座活动的重要性，对上级医院教授来源授课等是以医务科一律即使安排相关工作，保证相关专业人员均能参加。

7、每半年组织一次“三基三严”理论考核，并与九月份正式进行本院实践技能考核工作，对“三基三严”的培训工作分季度进行，具体为：第一季度，对全员中低年资医师进行心肺复苏、呼吸机、电除颤的应用培训;第二季度，进行导尿、各种穿刺、插管等临床常用技术培训和第一次理论考核;第三季度，进行麻醉药品、抗菌药品的全员知识培训;第四季度，进行第二次理论考核和实践技能的考核，并针对弱项进行专项培训。

20xx年医院改革也是很必要的，只要有不合理的事物存在，就一定要改革，这是我们要看好的事情，以后的路途中，我们会逐渐慢慢的适应现在的工作，只往最好的方向前进，这才是我们一直以来要做好的事情，我们一定要做好工作，将我们的工作做到最好!

**医院工作计划的基本内容篇九**

20xx年医院工作的指导思想是:以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻党的xx届五中全会精神，坚持“科技兴院”的发展战略，坚持“以病人为中心”的服务理念，紧紧围绕医院第三届职工代表大会确定的发展战略目标，“立足服务、突出特色、培养人才、发展专科、树立品牌”，加大改革力度，实现思路创新、经营创新、管理创新，开创医院工作的新局面。

全年医院工作的总体目标是:在学科建设、技术创新、经营理念、扩大外延服务、分配方案改革等方面取得新突破，硬件设施进一步完善，服务态度进一步好转，经济效益和社会效益明显提高，医院综合实力及可持续发展能力明显增强，职工待遇进一步提高。全院业务收入增长%，医疗性收入达到%。

(一)加大分配方案的改革力度，完善自我激励机制。

为了彻底破除目前科室二次分配中存在的平均主义、大锅饭现象，进一步调动全院职工，特别是专业技术人员的积极性、主动性、创造性，不断提高全员工作效率，今年医院根据临床、医技各科室的实际需要和工作量情况，重新核定科室岗位人员职数，同时对医院分配方案进行较大的改革，按“全面核算、结余提成、多劳多得、优劳优酬”的原则制定分配方案，科室奖金从节余中提取，上不封顶，下不保底，将工作量、技术含量、风险、出勤情况、服务态度等要素作为分配依据，确定不同岗位的分配系数，加大向临床一线、技术骨干和关键岗位的倾斜力度，力求从根本上打破科室内干多干少一个样、干好干坏一个样、医生、护士和后勤服务人员一个样的大锅饭，使那些技术高、责任重、风险大、贡献多的职工获得应得的报酬，真正体现以人为本、重实绩、重贡献，向优秀人才和关键岗位倾斜的分配制度。

(二)继续抓好学科建设，加快人才培养步伐，提升医院内涵，树立医院品牌。

医院的学科不仅代表着医院的水平和特色，决定着医院的竞争力和发展后劲，而且与医院的形象和声誉也密切相关。为了给学科建设与发展提供良好的支撑条件，对于重点学科建设医院在资源配置上予以倾斜。上半年要完善外科系统的整合分科建设，把现有的外一科和外二科整合为三个科:即外一科(普外科)、外二科(骨伤科和胸外科)、外三科(包括脑外、泌外和烧伤)，把妇产科分为妇科和产科，同时要加大对五官科、儿科等科室的学科建设力度;在年内争取完成内科系统的整合与建设，即在现有内科、急诊科、传染科三个科的基础上，整合为内一科、内二科、急诊科、感染性疾病科四个科。通过资源的整合，强化激励措施，培育院内重点学科，打造出多个重点学科品牌，形成拳头学科群，带动医院的整体发展。

医院竞争的核心就是学科的竞争，而学科竞争的实质是人才的竞争，人才培养是学科发展的根本，只有重视人才培养和梯队建设才能形成学科的优势。为了确保学科有优秀的学术带头人和合理的人才梯队，医院今年要继续根据学科发展需要选送学科骨干和高年资优秀医生外出进修深造，重视低年资、低职称有培养前途的青年医师的发展与培养，同时积极引进高学历专业人才。依托国内知名医院的教学优势提高医学人员的专业技术水平，使之尽快成为医院及县域学科领域的权威，逐步形成优势，发挥专家、名医辐射效应，并创造条件使一批学科带头人和业务骨干不断拓展医疗服务领域，逐步形成“人无我有，人有我优，人优我新，人新我精”的新格局，全面提升医院的综合实力。

(三)加大科技兴院力度，积极引进开展适宜新技术项目，着力提高诊疗水平。

为推动医院的医疗技术创新，尽快实现学科的跨越式发展，要建立健全科技创新激励机制，完善奖励制度，鼓励医务人员积极开展临床科研活动和撰写学术论文。根据去年12月医院第三届职工代表大会通过并已实施的《医院工作管理奖惩办法》及今年即将制定出台的《医院新技术新业务审定及奖励办法》、《医院论文审定及奖励办法》，加大对技术创新和科研项目的奖励力度，鼓励积极引进适宜新技术项目和新疗法。各科要充分利用现有条件，挖掘自身潜力，发挥学科优势，积极创造条件开展新业务，为医院新一轮发展寻找新的经济增长点，如腔镜手术，普外科、泌尿外科、妇产科的医生必须人人掌握，积极开展;儿科的新生儿重症监护、五官科的鼻内窥镜、传染科的肝病治疗等要加快发展的步伐。要注重加强科技合作与创新，采取聘请上级医院专家来我院指导或外出进修以及与上级医院合作等形式，积极开展二级医院以上的技术项目，同时进一步完善开展新技术项目所需的医疗设施，使我院跻身全市县级医院医疗水平先进行列。

(四)进一步调整医院收入结构，使医院经济健康快速发展。

医院收入结构经过两年来的着力调整，已经取得了较大成效，医疗性收入接近业务总收入的50%，业务总收入的“含金量”大大增加，医院的可用财力明显增强。要使医院业务步入良性轨道，还必须继续调整医院收入结构，控制药品占总收入比例，使之趋于合理。今年医院还将加大对药品的控制力度，对超出药品比例的科室和个人将给予重罚，药品收入的比例要在去年的基础上下调2-3个百分点，力争使全年的药品收入比例控制在48%左右。

(五)强化医疗环节质量控制，提高医疗质量，杜绝医疗事故发生。

1、进一步健全质量管理组织，完善院、科二级质量控制网络和质量管理考评体系，严格质量管理制度。

2、要围绕医疗质量，根据创建群众满意医院的考评标准和医院等级评审标准，进一步完善有关制度及相应的考评体系，实施质量实时监控、定期评价、及时整改等综合措施，使其真正落到各项医疗工作、各个医疗岗位、各个诊疗环节之中。

3、加强医疗文书书写的规范，提高病历内涵质量。病历质量反映了医院的医疗质量和管理水平，是医院等级评审的重要指标之一。医疗文书书写作为质量管理的重点，要以抓好病历质量带动整个医疗工作。一是要继续组织医务人员认真学习《省医疗文书书写规范》、《医疗质量督查及病历书写质量监控制度》、《处方管理办法》等规章制度，并进行培训和考核。二是对新来院的年青医生和进修医生进行岗前病案书写培训，使之熟悉病案质量标准，掌握病案书写格式和要求，经考核合格后方能上岗。三是把病案质量监控的重点放在环节质量监控上，强化病案书写者自我检查、科室病案质量小组监控、病案室监控和病案管理委员会监控措施。四是加大平时抽查力度，对抽查的结果，及时公布，按标准奖罚，同时每半年对全院住院医生病案进行检查评比并将结果通报全院。

**医院工作计划的基本内容篇十**

1.继续落实卫生部6项行业规范，工作重点是把供给室改建工作，执行灭菌物品集中治理，使消毒供给中心评价到达规范。

2.增强院感治理常识培训：依据省院感治理委员会的要求，重点科室的医务人员必需承受省级院感常识专业培训。因而，在本年的工作中，将派icu、妇产科、查验科等科室的医务人员参与省级院感培训。

3.开展目的性监测：重生儿病院传染的监测、细菌耐药性监测、呼吸机相关肺炎的监测、icu中心静脉压管传染的监测、留置导尿管传染的监测。经过目的性监测，实时发现传染的缘由，采取响应的办法，避免病院传染的爆发盛行。

4.继续做好情况、物表、医务人员手的监测;无菌物品、灭菌剂、运用中消毒剂、高压灭菌器等物品的监测。

5.继续做好重点科室的院感治理：增强敌手术室、人工肾、内窥镜、口腔科等重点科室的院感治理，按期或不按期下科室进行院感质量检查和督导。

6.继续做好手卫生工作：完善临床科室洗手设备和用品。督促医务人员做好手卫生。

7.指导医务人员施行《员工职业安全准则》，做好职业表露的防护办法。

8.为了规范病院传染的治理，针对病院传染治理的重点和难点提出相关的预防与节制办法，方案编写《病院传染预与节制规范操作规程》。

9.建议改建污水处置系统：现有的污水处置系统建于年，运用时间已有7年之久，在这时期，病院先后新建住院大楼、保健大楼。依据市环保局的督导意见和要求，现有的污水处置系统的处置才能不能到达相关国家环保要求。

**医院工作计划的基本内容篇十一**

20xx年我们医院的工作做得相对来说极为顺利，各项工作完成的较为成功，所以在今后的工作中，我们要继续做好这一切，要以20xx年的工作为榜样，一定要做好我们的工作，在接下来的一年中，我们要做到，这是我们一直以来不断坚持努力的结果，相信我们一定能够做好!

20xx在院领导的大力支持下，医务科在医疗质量、服务质量、医疗安全等各方面都取得了较大提高，20xx年医务科将一如既往的在院委会的领导下，以科学发展观统领医疗工作发展全局，照例增强自主创新能力，继续深入开展“医院管理年”和“两好一满意”活动实践，不断将医务科各项工作推向深入。

一、防止医疗事故确保医疗安全

认真做好医疗质量考核工作，严格安医院制定的管理规范、工作制度和评改细则，开展管理工作、严格执行医疗防范措施和医疗事故处理预案，实行医疗缺陷责任追究制，严格按医疗操作规程标准开展医疗活动。组织院内职工学习有关医疗法律法规各项条例。加强对重点环节、重点科室的质量管理，把医疗质量管理工作的重点从医疗终末质量评价扩展到医疗全过程中每个环节质量的检查督促上去。重点包括：

(1)强调入院告知书、授权书、各种诊疗知情同意书的规范完整书写。

(2)真实、准确做好“死亡病例讨论”“危重病例讨论”“抢救危重病人讨论”的各种记录及医师交接班。

(3)组织科室加强对诊疗规范及相关法律法规的学习与考核。

(4)进一步转变工作作风强化服务意识，做到“多解释、多安慰、多理解、多温暖、多帮助”，使医院服务质量更上一层楼。

(5)加强对诊疗计划、用药安全性的检查力度。

二、医疗质量管理

1、加强科室自身建设

根据\*\*年全市工作检查针对我科所提出的不足，我们将在20xx年继续加强自身的质量及制度建设，主要包括：完善和更新各项委员会活动、会议记录;加强科室档案管理;转变工作作风，强化服务意识，由经验化管理逐步向科学化管理转变，由人情管理转向制度管理，增强自主创新能力，与时俱进。

2、参加医院质控管理委员会进行查房

每周四上午定期到某一科室进行全程查房，全院所有临床科室轮流循环进行。查房内容包括：医师交接班，包括科室实际交接班进行状况和书面记录的进行;科室三级查房，重点督促科室教学查房和主任查房的规范落实;住院病历的书写质量;科室五讨论制度的落实，包括危重病例讨论、疑难病例讨论、死亡病例讨论，详细了解其记录及执行情况;听取科室主任对科室医疗运转、质量管理、科研教学等情况，针对不足提出合理改进意见。

3、病案质量管理

(1)环节质量每周一、周二到临床科室抽查4-6分环节病历，严格按照《\*\*省医疗文书书写规范》对病历中三级查房、五讨论、会诊(科内会诊、院内会诊和院外会诊)、医嘱病情的查对等方面进行监控;另外严格规范医师交接班，抽查科室月质量教育分析，帮助科室查出问题，提出改进方案，并督导三基三严学习记录和政治学习记录。

(2)终末病历每月到病案室抽查各科10份出院病历，每半年对抽查的终末病例进行展评，并严格按“陵县人民医院医疗文书质量考核奖惩办法”奖优罚劣。

4、重点科室监管

(1)针对icu质量的监控，每周不定期对icu进行抽查，重点抽查内容：严格规范危重患者的病历书写及医护人员交接班记录;科室实际查房情况;危重患者上报制度的落实;实际观看医务人员对危重患者各项技术操作的熟练度、规范度;

(2)对麻醉科的监控，每月定期到麻醉科进行检查，主要内容包括：术前麻醉访视的实际进行情况;完善各种麻醉协议的签署;严格查对制度及\*品管理的执行。

对重点科室的监控，医务科将严格做到查有所记、查有所对，并将每次对差内容进行总结、比较、评价，共同探讨相应的改进措施，在提高科室质量的同时杜绝安全隐患。

三、继续医学教育

1、加强对新进人员的培训针对上年新近人员在病历书写不规范、法律知识薄弱、工作思想欠端正等缺点，医务科在\*\*年会进一步加大对新近人员的培训，培训主要分为病历书写、执业医师法、如何做好一名临床医生三大版块，通过分期讲座的形式进行，医务科全程监控，并抽查培训人员学习记录，并在阶段学习后进行现场提问和书面形式考核，不合格者不允许上岗。

2、加强科室科研工作每科在完成日常工作之余，要有计划、有针对性的组织1-2项科研课题，主治医师以上人员撰写发表科研论文不得少于两篇，医务科在督促可是科研工作的同时，尽努力为科室创造有利条件。

3、严格院外进修、实习人员管理在接受卫校、医学院、医学院、医学院等高校实习生以及各乡镇卫生院进修人员的同时进一步加强组织纪律性的管理，并强调其基础知识、基本理论和基本技能的训练。

4、强化专业技术人员业务培训根据我院院情，在按需培训的原则和医院经济条件许可的情况下，选派医务人员到上级医院学习，吸收先进技术，提高技术水平。中级职称专业技术人员要紧密结合自己专业，鼓励通过自学、脱产学习自觉严格补充，增长本专业技术的新理论、新技术、新方法，掌握交叉学科和相关学科的知识。初级职称的专业技术人员要结合本职岗位，进行专业技术知识和技能的职务培养，熟练掌握专业技术，参与科研、能解决较复杂的疑难病症，争取以请进来、派出去、自己学的原则想方设法提高专业队伍的业务素质，在院委会的批准和支持下邀请上级专家对我院进行专业技术指导，以查房、手术、讲课等形式不断提高我院业务水平，并支持各科邀请专家指导开展新技术、新业务。

5、继续加强业务学习管理严格周一、周各科室业务学习，医务科不定期抽查各科室实际学习情况并结合学习记录进行现场提问。另外，每周四安排专门针对年轻医师的专业讲座，由各科主任轮流授课，医务科全程参与并做好记录，不定期进行现场考核。

6、强调院内外学术讲座活动的重要性，对上级医院教授来源授课等是以医务科一律即使安排相关工作，保证相关专业人员均能参加。

7、每半年组织一次“三基三严”理论考核，并与九月份正式进行本院实践技能考核工作，对“三基三严”的培训工作分季度进行，具体为：

第一季度，对全员中低年资医师进行心肺复苏、呼吸机、电除颤的应用培训。

第二季度，进行导尿、各种穿刺、插管等临床常用技术培训和第一次理论考核。

第三季度，进行\*品、抗菌药品的全员知识培训。

第四季度，进行第二次理论考核和实践技能的考核，并针对弱项进行专项培训。

20xx年医院改革也是很必要的，只要有不合理的事物存在，就一定要改革，这是我们要看好的事情，以后的路途中，我们会逐渐慢慢的适应现在的工作，只往的方向前进，这才是我们一直以来要做好的事情，我们一定要做好工作，将我们的工作做到!

**医院工作计划的基本内容篇十二**

一、立足创建，突出岗位建功

岗位建功本质上要求我们医护能牢牢掌握专业知识和技能，在丰富理论的同时加强思想道德建设，增加历史使命感和社会责任感，在医疗改革的实践中体现自身价值。icu患者有其普遍性和特殊性，特殊性更是体现医疗护理的重要，因此新年第一项以岗位建功为立足点，发扬救死扶伤的人道主义精神，处处以患者为中心，尊重患者的人格与权利，全心全意为患者服务，千方百计为患者解除痛苦;以提升素质为基础，营造刻苦钻研业务技术，自觉更新业务知识，爱岗敬业，精益求精的良好氛围，在医疗护理实际工作中发挥骨干作用;以改善服务为重点，努力塑造依法行医、廉洁行医、文明行医、乐于奉献和爱院、爱岗、爱患者的白衣天使形象，追求在医院、在家庭、在社会统一完美的医护工作者形象，为促进医院、社会“两个文明”建设作出贡献。创建领导小组要高度重视，定期召开专题会议，根据科室各项质控标准和特点，制定创建计划、工作方案、工作职责、管理制度及服务，并定期检查各项质控工作落实情况，保障保证病人安全，协调其他相关科室共同做好工作，实时总结创建中的先进事迹和经验。

二、突出重点，形成特色

我科全国“巾帼文明岗”的荣誉来之不易，在这几年的健康发展过程中有很多宝贵的经验，当然还远远不止这些，我们要做的还有更多更多，为营造良好健康的工作环境，人人参与，在科室设立意见箱，不管是病人还是工作人员都可以提意见，多方面听取，更广泛接受社会监督。利用好科室三块“大墙报”，实时更新创建精彩活动，每季度不同主题展示巾帼风采，通过自我寻求发展和接受监督相结合，把创建过程的内容和活动生动有趣的展示出来，使争创人员有强烈的荣誉感和使命感，也使全科人员产生良好的互动效应。

三、拓展服务，倡导奉献

岗组人员除了做好本职工作外，继续参加各种渠道公益活动，树立浙江医院icu全国“巾帼文明岗”的先锋作用。变被动服务为主动服务，岗长带头联系各组织参加各项义诊和社区健康教育活动，充分调动我科bls团队力量，组织岗员们为社会其他部门进行急救技能培训。对科室护士踊跃报名参加的中国微笑行动，科室鼓励并支持，并在排班上给予换班的空间，为贫困地区患儿献去爱心。岗组人员热心公益事业值得表彰，好的事迹好的行为上墙展示鼓励，并计入个人绩效。同时我岗成员女性比例超过80%，女性的历时特殊性被赋予更多的角色，女儿、妻子、母亲。然而icu的特殊工作环境和工作节奏，使我们没有更多的空间和时间去接触除工作伙伴以外更多的人群。因此在新一年里寻求多渠道帮助，通过和医院妇委、团委、工会等部门合作，充分发挥杭州浪漫的气氛，多和兄弟医院、其他单位公司联谊，多组织科内单身岗员参加男女交友活动，促进工作生活两不误，全面提高工作人员工作生活满意度。

**医院工作计划的基本内容篇十三**

一月份

1，开展送温暖活动，召开院福利委员会审批困难补助，探访因病住院的.职工，慰问劳模.

2，开始收缴纳20\_\_年度会费，召开工会委员会，汇报一年来工会开展的工作及新的一年的工作安排.

二月份

1，召开我院第二届第五次教职工代表大会，(2月27日怀柔)

2，筹备院优秀员工的表彰大会

3，召开工会工作研讨会(2月20日怀柔)

三月份

1，院优秀员工表彰大会，(3月1日科研楼多功能厅)

2，为30岁以上的女职工办理\"女工四病\"保险，作为\"三八国际妇女节\"的节日礼物.

3，准备参加医学部春委运动会的报名工作，请各位小组长积极推荐本单位特长职工.

4，筹备我院第二十三届春季运动会

四月份

1，我院第二十三届运动会(4月23日)

2，准备恢复职工渡周末活动，不准带家属孩子，只限职工(会员)参加，五月初至十月底开展此项活动.

五月份

1，\"红五月\"卡拉ok比赛，(每人一首歌曲参赛)

2，30岁以上员工查体

3，办理职工安康保险

六月份

1，扑克牌比赛(敲三家)

2，办理职工子女保险

3，统计安排上半年各工会小组经费发放工作

七月份

1，沙壶球比赛

2，兑现上半年工会小组活动经费

3，筹备游泳比赛

4，教代会知识问答

八月份

1，院职工游泳比赛

2，外埠旅游(长白山，海南岛)

3，征集论文，写作讲座

九月份

1，召开工会干部会，布置春节文艺汇演

2，检查工会工作和建家工作

十月份

各科室准备春节文艺汇演节目

十一月份

1，验收文艺汇演节目，继续完善提高节目质量

2，各分会工作评比

十二月份

布置20\_\_年度优秀员评选工作

**医院工作计划的基本内容篇十四**

\*\*年是我院创建区域性名院及三级医院关键的一年，放射科全体人员愿与院部的中心工作保持高度一致，加强人才培养，提高业务技能，更新设备，加强医德医风建设，不断提高文化素质，保证胜利完成院部下达的各项工作目标任务。

一、科室管理方面

\*\*年我科着重加强两方面工作。

一是质量建设：包括图像质量和诊断质量及服务质量。这方面的工作重点是把人员分成两个专业组。一个技术组，负责科室的图像质量的采集、储存、传输及整改提高;另一个是诊断组，主要负责科室的诊断报告的书写以及质量的提高。两个专业组分别由组长负责统计和收集每月的质量控制指标的汇总以及各项整改措施的讨论分析，由科主任具体制定下一步的整改方案。

二是文化建设：逐步打造团结和谐的整体科室队伍，不断提高人文素质和大局观念，加强职业道德内涵建设，建立互学互帮，以院为家，院荣我荣，以此提高整体科室形象。积极参加院部各项文化活动，党员和青年志愿者起模范带头作用，树立良好的职业价值观，为我院的精神文明建设做出贡献。

二、业务发展计划

\*\*年也是我科持续发展关键的一年。面临着人员结构老化，部分设备需要更新，新业务新技术需要突破发展等众多发展瓶颈问题。

首先加强人才培养计划工作。把人才引进，高层次引进;人才培养，高层次培养作为科室发展的重点工作。采取请进来(把优秀专家请进来)，送出去(科室业务骨干送出去培养)的方法，不断提高业务技能。

加强专业理论知识的学习和深造，继续开展科室内业务串讲活动，要求每个人每年至少两次备课，进行业务串讲学习。注重本专业的常见病，多发病开展讨论和分析。要求40岁以下人员人人熟练掌握该类疾病的影像特点及诊断要点，大大减少漏诊及误诊率。

另外要求40岁以下人员每周一次集中学习和病例讨论、读片活动。针对日常工作中遇到的问题总结解决办法。科主任带头参加每一次的集中学习，把要注意的问题和诊断原则分析思路逐步落实到每一位工作人员当中。

新业务新技术方面，\*\*年计划开展2--3项新的造影技术及乳腺dr的摄影技术、全景齿科检查技术，不断地结合我科实际情况，拓宽检查范畴，全面提升收入增长点。简化检查流程，合理的全方位的开发利用pass系统功能，建立健全远程会诊系统的利用开发，更好的及便捷的为患者服务。争取\*\*年我科全年总收入较\*\*年增长10%左右。

医疗安全方面，我科制定了\*\*年度一系列规范化的流程方案，各类人员工作流程及全科质量控制指标纳入全科的全面考核，凡出现的医疗差错、纠纷，甚至是患者投诉，一律召开全科人员讨论会，查找原因，制定整改措施，避免事件重复发生。\*\*年全年全科争取不出现任何医疗安全措施事故，患者投诉争取降到最低点。

**医院工作计划的基本内容篇十五**

一、工作重点

20xx年工作要紧紧围绕着我院中长期发展规划展开工作。

1.加强医疗质量管理。在执行中医诊疗规范、诊疗常规的前提下，重点加强基础质量管理，全面落实中医医院等级评审的各项工作要求。

2.有计划地培养引进人才，形成梯队，高级人才占10%，中级人才占35%，初级人才占55%。提高专业人员的业务技术水平。

3.提高运营效率。抓好开源节流工作，严格控制医院运行成本。

4.重点发展突出中医药特色的项目，提高中医临床疗效。

二、工作任务及措施

(一) 医疗质量管理

1.各个质量管理委员会要充分发挥作用。医疗质量委员会、病案管理委员会及医院感染委员会等都要定期召开各种会议，每年不得少于4次。

2.狠抓门诊及住院部医疗质量管理工作，突出中医特色，规范门诊病历书写、病房病历书写，严格执行首诊负责制度、三级医师查房制度、会诊制度、疑难病历讨论制度。

3.加强对医疗质量关键环节监督，建立及健全医疗风险防范机制，严格执行中医操作规程和常规。建立健全医疗应急方案。

(二)队伍建设引进人才

针对医院发展规划中提出的人才队伍建设问题，在本年度内重点引进中医学科带头人2-3名，主治中医师3-4名，充实业务骨干队伍。要给引进的人才搭建平台，做到引得来、留得住，对非本地人员提供免费租房和伙食。

(三) 病案质量管理

1.将病案质量控制的重点放在科室，医务科随时抽查科室运行病历及终末病历，重点是对运行病历的督查，将抽查和督导结果及时反馈到院领导及各科室，不断提高医疗技术水平。

2.开展优秀病历评选活动，评出的优秀病历医院奖励，同时对书写不合格的病历进行处罚及通报批评，以提高病历整体质量。

(四) 继续教育及三基培训管理

1.加强医院临床工作人员的三基培训，根据各科室的专业技术特点，强化基础知识及基本技能学习。由医务科制定学习培训计划并进行考核

2.参加医学会组织的各种培训，提高业务水平，提高中医理论。

(五) 完善医技人员技术档案管理

重新整理及完善医院医技人员相关技术档案，做到一人一案管理，有案可查。

(六) 药事和处方管理

在药剂科和相关科室的配合下，严格我院门诊及住院处方的管理，杜绝不规范处方。同时，加强对抗生素的应用管理，严格抗生素的应用指征，对不合理应用抗生素的现象进行监控，及时发现，及时处理。

(七)提高法律意识、增强法律观念

对全院医护人员进行相关医疗纠纷知识的培训，强化医疗安全意识，减少医疗纠纷的发生。

(八)提升护理质量

1.继续实行护理质量二级管理体系，坚持执行检查、考评、反馈制度，设立质量可追溯机制，确保各项护理质量达到标准要求。

2.重点加强对新上岗护士、低年资护士的技术考核。制定出年度护理人员培训考核计划和护士规范化培训计划，采取各种措施认真组织落实。

3.进一步落实《中医医院中医护理工作指南》，大力支持开展中医护理工作，确保每个病区开展中医护理技术不少于两项，并保障中医护理设备、物资的供给。

(九)加强院感工作

1.本年度要把院感知识培训列为重点工作，每季度进行培训，一年培训4次。

2.对新员工上岗前进行院感培训。

3.落实消毒隔离制度，加强消毒灭菌效果监测与评价。

4.加强医务人员手卫生管理，做好医务人员职业防护。

5.加强院感监测，实行医院爆发预警报告。

6.加强抗生素的使用与管理。

三、重点专科建设

实施专科发挥中医药特色优势建设发展规划。根据去年实际接收病人病种情况分析，确定今年重点皮肤病白疕、湿疮、结节性痒疹的中医诊疗方案。重视专科学术经验继承，确定1-2名师承人，加强专科人员培养、教育、使用。完善治未病工作，在门诊和病区开展治未病工作。治未病科要积极参加社区的宣传、健康教育工作。

四、中医药文化建设

贯彻执行《关于加强中医医院中医药文化建设的指导意见》及相关文件要求，建立并不断完善行为规范体系、医院宗旨等医院价值观念体系中充分体现中医药文化，在建筑风格、内部装饰、医院标识、庭院等环境形象体系建设体现中医药文化，形成富含中医药文化特色的服务文化和管理文化。

五、确保中医特色工作目标的实现

1.抓好中医师承工作，在师承工作的基础上再努力完善，形成更好的师带徒发挥中医经验治疗皮肤病，做好老中医传承传教工作。

2.按照国家中医药管理局工作要求，中医及中西医结合医务人员，必须书写中医病历，开具符合中医要求的处方，不符合要求的药剂科一律不予调配，确保处方、病历符合书写要求。

六、处方点评及抗生素应用管理：

加强对抗生素的应用管理，严格抗生素的应用指征。对不合理应用抗生素的现象进行监控，及时发现，及时处理。每月进行一次处方点评，严格执行医院处方管理制度。

七、积极开展对口支援工作

本年度计划对朝阳区团结湖社区医院进行中医对口支援工作。开展中医技术推广、开展人员交流，进行人员及中医技术的双重支持，以促进社区卫生服务工作的发展。

八、行政后勤工作

抓好社会治安综合治理、加强后勤保障服务工作。

1.加强对保安、保洁的监管，不断提高服务质量，完善并落实巡查、检查、监督制度，进一步做好固定资产管理及水、电、气、暖和特种设备的维护和运行。加强核算，减少浪费，降低运行成本。

2.落实平安医院创建任务，构建和谐医患关系。要进一步强化安全意识教育，完善个人保科室，科室保医院的安全工作管理责任制。在重点关注医疗安全的同时，全面抓好药品、消防、设备和财物等安全工作。积极开展安全督导检查，预防重特大安全事故发生，确保医院无安全责任事故发生。

**医院工作计划的基本内容篇十六**

一、工作计划

(一)积极争取政府支持，通过增收节支等途径筹措资金，努力改善医疗保健业务用房紧缺的状况，以适应保健业务发展的需要，力争实现妇幼保健院的整体搬迁。

(二)大力引进人才，补充后备力量。

(三)加强妇科设施管理。

(四)提升新生儿监护水平。

(五)完成化验室检验设备的更新及增设

二、 工作目标

(一)做好医院整体搬迁前的各项准备工作。

(二)继续开展妇幼保健和临床新技术、新项目。

(三)加快医院信息化建设。

(四)提高妇幼卫生工作质量管理。

(五)改善医院内部环境。

(六)加强职工队伍建设。

三、 具体要求

(一)临床医疗工作

1、开展新技术、新项目。

2、抓好三基三严培训和质量监控，确保医疗质量安全。

3、落实消毒隔离措施，控制院内感染的发生。

(二)妇幼保健工作：

1、继续加大健康教育宣传力度，提高婚检率。

2、加强两个系统管理，降低孕产妇和儿童死亡率。

3、巩固爱婴医院成果，提高母乳喂养率。

4、开展妇幼保健新业务。

(三)行政管理工作：

1、搞好医院文化建设。

2、做好专业技术人才的培养和引进。

3、加强行风建设和医德教育。

(四)后勤保卫工作

1、加强后勤管理，保障后勤供应。

2、逐步改善医院环境。

3、加强医院污水、污物处理管理，防止环境污染。

4、加强安全管理，维护医院安全。

四、主要措施

(一)行政管理

1、认真贯彻执行党的妇幼卫生工作方针，因地制宜(!)实施改革与创新，抓好两个效益，保持医院稳步发展。

2、加强院科两级管理，继续实行竞争上岗和全员聘任制。

3、加强医疗服务质量监管工作，使服务质量进一步提高。

4、发挥信息系统作用，搞好宣传报道和医疗保健信息管理。

5、加强群团组织工作，丰富活跃职工业余文化生活。

6、继续抓好计划生育工作。

(二)业务管理

1、妇幼保健：认真抓好孕产妇和儿童保健管理工作常规的贯彻落实，进一步重视孕产妇和儿童的全程保健管理，不断规范保健技术服务，提高 保健服务质量。加强对各项工作制度落实情况的检查指导，及时提出工作建议，巩固提高妇幼保健各项质量指标。

(1)保健科负责具体的业务技术指导工作，对各乡村卫生院、所的业务指导全年不少于4次。

(2)继续实行基层妇幼人员例会制度，以定期总结交流工作情况，布置各阶段工作任务，不断提高工作的主动性和责任感，扎实做好岗位工作。

(3)采取专题培训以会代训等方式，对基层妇幼人员进行2次以上业务知识培训，重点培训高危孕妇筛查与管理、体弱儿筛查与矫治以及孕产妇和儿童保健等业务知识，不断提高业务水平。

(4)第二季度对妇产科质量进行一次检查，对产科质量所存在的问题提出改进建议。第四季度对孕产妇和儿童保健基础情况进行一次抽样调查，以分析妇幼保健工作面临的困难与薄弱环节，进一步完善工作措施。

(5)努力扩展农村妇女病查治覆盖面，安排妇女病查治工作，按公共卫生服务的要求，开展妇女病查治，提高妇女的健康水平。

2、临床：优化服务流程，提高服务质量。

(1)妇科:开展无痛人流、无痛分娩，同时充分利用薄层细胞自动涂片机、艾滋病初筛系统等设备，开展对宫劲癌及艾滋病预防等妇科疾病的防治，确保医疗安全。

(2)产科：加强孕期监护，完善孕产妇管理，特别是高危管理，减少围产儿死亡率。力争创建产科icu，更好的发挥我院在全县孕产妇抢救治疗中的重要作用。

(3)化验室：按国家认证要求完成标准化实验室的改造，开展微量元素、电解质、细胞涂片、薄层细胞自动涂片机、艾滋病初筛系统等新型化验项目;

(4)辅助科室：加强与临床的协作配合，进一步提高辅助检测技术水平和质量。b超室开展乳腺超声检查;

(三)经济管理

1、加强财务管理，完善经济核算与分配办法。

2、严格执行医疗收费标准和政府统一采购制度，强化监督管理。

3、搞好院科两级核算，控制医疗成本。

4、做好成本效益分析，坚持总量控制结构调查。

(四)后勤保卫工作

1、加强后勤管理，全力保障后勤供应。

2、完成医院搬迁协调及准备工作，争取搬迁项目早日开工。

3、加强消防安全及综合治理工作管理，确保病人与医院安全。 随着社会制度和卫生政策的调整变化，妇幼卫生工作在新的条件下困难与机遇并存，影响着妇幼卫生事业和发展。对此，我们必须高度重视、面对现实、实事求是、抓住机遇、与时俱进，努力工作，才能不断推进妇幼卫生事业的发展。总之，我院在今后的工作中，将会总结经验，再接再励，更好地为全县广大妇女儿童服务。

**医院工作计划的基本内容篇十七**

20xx年医院将进一步落实科学发展观，认真学习宣传、贯彻、落实党的xx大精神和新医改的政策，紧紧地围绕“以病人为中心，以质量为核心，为患者提供安全、温馨的就医环境”的活动主题，提高医疗的质量，强化医疗服务，使医院提升一个新的水平、再登新的台阶，一下是我院20xx年度工作计划：

1、进一步解放思想，深化改革，加快医院发展的步伐。

认真组织学习、贯彻党的xx大会议精神，与本院的实际情况相结合起来，主动寻求、探索医院发展的新的思路、新的途经。深入挖掘潜力，主动创造机遇。要大力弘扬艰苦奋斗、吃苦耐劳的优良传统，树立朴实勤俭办院的思想意识。

2、进一步强化管理、理顺机制，深化医院改革。

我们将继续加强和完善制度的建设，加大人事分配制度改革，进一步完善规章制度，完善激励机制。要建立现代营销理念，不断扩大市场占有额，不断畅通服务流程，搞好医疗服务，最终实现让病人满意这一根本。

3、进一步加强重点专科建设，拓展业务范围，打造特色专科。

医院要生存、要发展，要在竞争日益激烈的医疗市场中立于不败之地，必须不断拓展医疗业务范围。医疗业务范围的拓展，离不开特色专科和重点专科建设。我们下一步的重点项目依然放在专科建设和专科特色建设上面，用特色专科去拓宽市场，用特色专科去服务患者。加大特色专科规模建设，力争使其成为襄樊乃至鄂西北的品牌。

4、进一步加强内涵建设，重视人才培养，提高核心竞争力。

“人是生产力中最有决定意义的力量”。医院通过近几年的引进和培养，已经拥有一批专业人才队伍，但是，面对激烈的市场竞争，人才竞争更为突出。我们的人才队伍还不够强大。未来的时间里，我们将把培养重点从个别学科带头人，转移到优秀中青年骨干;对内增加凝聚力，对外增强吸引力，加大人才培养力度。院内培训班的内容要更加丰富更加具有实践操作性，多方位多途径促进技术人员专业水平的提高。

5、进一步抓好医疗质量，确保医疗安全，完善医疗服务体系。

“医疗质量、医疗安全、医疗服务体系”是任何时候都不可忽视的系统工程。20xx年，我们将把强调“医疗质量”、确保“医疗安全”、完善“服务体系”作为医院头等大事来抓，通过制度建设、人员素质建设等措施，着力抓好此项系统工程，使医院成为襄城区名副其实的“医疗质量高、社会评价好”的“龙头医院”。

6、进一步加强整体队伍建设，全面提高员工综合素质。

医院要发展，队伍是关键。以强化医德提高技能为着力点，医院将继续突出“以人为本”的原则，大力加强整体队伍建设，通过培训、学习、考试、考核，以及激励机制等方法，全面提高员工的综合素质。从细小处下功夫，在细微处见精神，为病人提供全程全方位的优质服务。打造一支精神面貌好、工作能力强、能够适应时代发展的员工队伍。

7、进一步加快信息化建设进程，实现管理科学化、现代化。

采用信息化的方式进行全局管理并使其成为医院重要的基础设施之一，是医院的必然选择。是医院参与竞争和经营管理战略的重要工具和手段。因此，加快信息化建设时不我待。信息化建设要以满足需要为标准，构建医院信息化系统，使之成为管理科学化、现代化管理的一个重要手段，成为患者与社会沟通的交流平台。

我们将以改革创新的意识、求真务实的精神、脚踏实地的作风，为提高医疗质量、推动医院创新发展做出积极的努力!以“更好、更快、更强”的发展为襄樊市的市民提供更优质的服务，为我市医疗卫生事业的发展注入新的活力!

**医院工作计划的基本内容篇十八**

xx年是“”发展的第x年，也是医疗卫生事业进入改革、发展的关键一年，我院将继续本着“以人为本，服务交通，奉献社会”的办院宗旨，以“三个代表”重要思想、党的全会及xx年各级医疗卫生工作会议精神为指引，坚持科学发展观，狠抓基础管理，提高医疗质量，规范医疗活动，完善服务措施，使医院各项工作再上新台阶，力争达到社会和经济效益双丰收。主要做好以下几方面工作。

一、以邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，深入贯彻党的xx届四中、五中全会精神和医疗卫生工作的各项方针政策，加强领导班子执政能力建设、全院职工医德医风建设和医院文化建设，构建和谐医院。

(一)以“三个代表”重要思想为指导，深入学习和贯彻党的xx大五中全会精神的方针政策，积极推进物质文明、政治文明、精神文明等各项工作，进一步加强党的建设。

⒈统一思想，提高认识，深入贯彻落实xx大五中全会精神

全面贯彻落实xx大五中全会精神是xx年我院党委的首要政治任务。要继续组织党员干部和职工认真学习，深刻领会xx大五中全会精神，党委中心组要带头学、深入学，重点学，围绕主题，把握灵魂，狠抓落实，在深入人心，开拓创新，求真务实上下功夫。

⒉加强党委班子建设，大兴求真务实之风。

要务实为民，在工作中，不提空口号，不做表面文章，搞花架子，要把院党委班子建设成带领群众不断开创医院工作新局面的坚强领导集体。从思想上提高班子的整体效能。在增强班子的凝聚力上形成合力，大胆承担责任，充分发挥班子的主动能动力。

⒊加强班子廉 政建设，自觉执行领导干部廉洁从政制度，年终收入申报制度。组织党员干部认真学习《中国共产党纪律处分条例》及《中国共产党党内监督条例(试行)》，通过警示教育，提示教育，案例教育等，使班子成员要守住自己的精神家园，牢固树立思想道德防线，接受全院职工的监督，在思想上筑牢廉政建设做到警钟常鸣。

⒋强化对党员队伍和支部工作的领导，充分发挥党支部的战斗堡垒作用。一是进一步提高政工人员思想、业务素质，稳定政工队伍，真正调动政工人员的积极性;二是积极落实党支部书记的轮训制度，使党支部在积极围绕医院中心工作充分发挥应有的作用;三是在三月份，将进行支部改选，把年轻有活力、有能力的青年选拔到中层岗位上来。

⒌继续开展保持共产党员先进性教育活动，这是新时期党务工作的一个重要亮点。要教育广大党员始终胸怀共产主义远大理想，牢记宗旨，牢固树立全心全意为人民服务思想，使实践“三个代表”的自觉性明显增强，思想作风和工作作风明显改进，保持共产党员的先进性，从思想上、组织上、作风上为完成 全年的各项任务提供有力组织保证;继续加强对中青年业务骨干的培养和教育，要吸收更多中青年业务骨干投入党的怀抱，使党组织不断焕发出勃勃生机。

⒍坚持以人为本，努力做好新时期的思想政治工作。思想政治工作是做人的工作，工作对象的主体是人，各党支部各科室在开展思想政治工作时要坚持“以人为本”，认真研究本专业工作中的新情况，新问题，积极探索新时期思想政治工作的新路子，做好职工的思想引导工作，防止各种矛盾的激化，确保工作的顺利进行。坚持“以人为本”，必须体现人文关怀，对待职工和群众要做到：尊重、理解、关心，以增强思想政治工作的吸引力、感染力和说服力。努力做到贴近职工群众，关心职工群众，服务职工群众，引导群众，深入细致地做好释疑解惑、理顺情绪，化解矛盾的工作，使思想政治工作做到春风化雨，充分溶入干部职工的心田，为党政领导分忧，为职工群众解愁。

(二)加强和改进党的作风建设

⒈要以立党为公，执政为民的根本目的，发挥党的优良传统和作风，按照中央提出的“八个坚持，八个反对”，一靠教育，二靠制度，正确开展批评与自我批评，解决好领导干部的思想作风、学风、工作作风、领导作风等方面的问题。在医院全局工作上，党委实施总的领导，总揽而不包办，协调而不替代，各方的事由各方去做，各方之间的事由党委来协调。

⒉各个层次的领导干部坚持用时代发展的要求审视自己，以改革的精神加强医-学教育-网搜集整-理自己，提高自己，完善自己，这是党坚持与时俱进，保持先进性和创造力的决定因素，始终保持马克思主义政党本色，永不脱离群众和具有勃勃活力的根本保证。要求全体干部要从自身做起，严格自律，身体力行，率先垂范，少说空话，多干实事，为全院工作作出表率。要大力弘扬求真务实精神，大兴求真务实之风，通过创建“三型”机关，推行“首问负责制”、“限时办理制”、“服务承诺制”，各职能科室在实施中，要制定落实措施，并施之一行动。

(三)强化职业道德和医德医风教育

⒈新的历史时期，医院面临新的挑战和机遇，强化职业道德和医德医风教育，是全院职工必须清醒认识到的重要任务，树立忧患意识，强化责任感，真真切切地在每个职工中树立视患者为亲人，一切为了患者的服务思想。采取各种形式强化职工的职业道德教育，不断促进全体员工服务意识和综合素质的提高，保持创佳评差最佳单位称号，塑造良好的行业形象。

⒉改进服务作风，改善服务态度，提高服务水平。为强化服务意识，转变服务观念，在加强职业道德教育、职业纪律教育的同时，认真落实已制定的规范与制度，对因服务态度恶劣、违反医德规范及制度被病人投诉者，予以待岗处理，要求全院职工主动为病人服务，帮助病人解决困难，将病人对本部门、科室的综合满意度列为科室工作考核的内容之一，努力改变“脸难看”“惜话如金”的现象，杜绝向病人推销药品的行为。为树立良好的行业风气，要求医生向病人作出不受礼、不吃请、不收红包的承诺，自觉抵制不正之风的影响。

⒊认真贯彻公民道德建设实施纲要，弘扬爱国主义精神，以为人民服务为核心，以集体主义为原则，以诚实守信为重点，加强社会公德、职业道德和家庭美德教育，引导人们遵守基本行为准则的基础上，追求更高的思想道德目标。

(四)以医疗为中心，采取多种形式，扩大医院的知名度。

⒈以开展“医院管理年”活动为中心，强化优质服务意识，积极开展评选“创佳评差”等形式的活动，使医院的开展活动，从形式到内容发生实质的变化，由舆论导向发展到人人自觉主动地参与此项活动，真正使活动深入人心，从各个方面体现以病人为中心，使医院真正成为百姓放心的医院。

⒉抓好医院文化精神建设，强化宣传报道工作的力度。一方面要及时向各媒体反映我院的各类动态，力争本年度在区级以上报刊杂志发表的通讯文章类30篇以上，省市级发表10篇以上，另一方面，积极开展医院文化建设，投入一定的资金，加强广告宣传方面的力度，充分利用文化墙、报纸，电视等煤体，宣传我院，进一步吸引患者扩大医院的知名度。

(五)工会、共青团以及综合治理工作

工会围绕医院医疗工作中心，配合院党委重点抓好职工的思想道德和职业道德教育，突出维权职能，求真务实，与时俱进，开展工会工作新局面。积极作好以下工作：

⒈完成厅、局xx年工会会议期间的文艺演出和局工会布置的其它文体活动;

⒉根据院里具体安排，做好职工外出学习考察工作;

⒊关心职工生活，坚持为职工办好事，办实事，做好困难职工的调查，摸底和慰问工作。及时掌握具体情况，帮助他们解决一些力所能及的事情，做好职工节日福利工作，使组织的关心和温暖落到实处;

⒋组织1-2次群众文体比赛活动，活跃职工文化生活;

⒌加强工会组织建设，做好工会干部和小组长的培训工作及新会员的发展工作;

共青团今年将紧密围绕医疗中心工作，积极发挥好共青团骨干作用，积极选择适宜主题，推出由青年人特点的团体性活动，强化团队意识，弘扬拼搏精神，坚持好每年的学雷锋活动，在活跃团员青年生活上狠下功夫，在积极配合各个层次的各项任务的同时，充分发挥年轻人敢想、敢说、敢干的优势，使全院职工看到这是医院的未来与希望。

综合治理工作继续落实综合治理工作领导责任制，完成公路局、卫生局等部门下达的安全生产目标任务。按时完成院、科两级安全生产工作目标责任书的签订。xx年内安排义务消防队员参观局属安全单位，进行一次灭火演习。减少事故及案件的发生，确保医院内部平安稳定，年终实现“四无”目标。(无重大事故、案件、火灾、无职工犯罪)

二、以《医院管理评价指南》为准则，全面落实医院各项管理制度，狠抓基础管理，规范医院医疗活动，提高医院管理水平。

(一)根据省、市卫生事业“”发展规划，结合全省交通事业发展趋势和我院的实际，制订医院“”发展规划。使医院逐步建成规模适度、功能合理、服务完善、技术优良、设施完备、环境优美、管理规范的二级医院。

(二)加强行政管理，完善规章制度，提高办事效率。根据新时期卫生工作的要求，结合医院实际，对医院原有的各项工作制度和各类人员工作职责制定进行修订，使医院各项管理工作有法可医`学教`育网搜`集整理依，规范进行。同时医院各级领导干部要学习国家有关卫生工作的法律、法规，更新管理理念，增强管理能力，熟悉掌握医院各项管理制度，并能正确使用和执行，一切按规定办事，克服人为因素，提高工作效率，

加强医疗护理管理，健全和完善各项医疗技术操作规程，狠抓医疗基础工作，重点抓好病历书写质量，处方质量，各类检查报告质量，查对制度，三级医师查房分级护理制度，疑难危重死亡病人讨论、会诊制度，环节质量及各类管理制度的落实。依据陕西省卫生厅《20xx年陕西省二级医院医疗质量综合考评标准(试行)》进一步建立健全护理管理体制及制度，并落实到位。建立健全护理技术操作常规及各科疾病护理常规，设立护理示教室，明确教学组成员职责任务，进一步狠抓“三基训练”，提高护理质量。

3.严格医疗质量控制，促进医疗质量安全持续改进。各科室要充分发挥院科两级医疗质控组织的作用，在认真做好各科日常质量监督检查的基础上，定期对医疗、医技、药品、病案等进行监督、检查、分析、评价，并提出改进意见。继续抓好急诊、围手术期病人、输血、有创诊疗操作、药品不良反应监测等医疗环节中关键过程的管理及急诊科、手术室、手术科室的质量监督，促进医疗质量稳步提高。

4.分别对照《产科验收标准》、《口腔科验收标准》及《内窥镜验收标准》，进一步健全和完善各项规章制度及操作规程，熟练掌握专业基础知识和各项操作技术，严格消毒灭菌，以优异的成绩迎接各专项评审验收，做好爱婴医院的复查工作和“医院管理年”活动的评审验收。

5.加强医疗安全教育和相关的法律法规学习，规范医疗行为，做到依法执业。要认真执行病人的各种知情同意书、授权委托书、特殊检查特殊治疗同意书、重大手术计划报告书、危重病人通知单等，尊重病人知情权和选择权，避免医疗纠纷发生。严格规范执业行为，医院无对外出租、承包“科室”、无聘用非卫生技术人员从事诊疗活动，无医师跨类别、跨专业执业等现象。

6.加强财务管理，完善内部稽查、审计制度和各项财务管理制度，加强内部核算，增收节支，开源节流，降低运行成本。严格控制各项非医疗性支出，办一切事情都要考虑到医院的实际和承受能力。

7、加强后勤管理，做好后勤保障，逐步地规范水、电、暖、气的管理，要考查家属区插卡式电表的安装和干部病房楼各楼层水、电表分装工程。要完成新建锅炉房二次供水加压泵房和病员职工食堂的新建工程，并达到国家有关规范要求。完成四楼行政办公区的装修。要加强各项工程管理，严格控制工程费用，以满足和适应我院的实际要求为原则，反对贪大求全。后勤办一切事都要开源节流，按计划、预算执行。

三、提高服务意识，改善就医环境，方便病人就医，着力解决群众看病难、看病贵的问题，为病人提供优质、高效、安全、便捷和经济的医疗服务。

⒈完善服务措施，简化服务流程，加强导医服务及门诊窗口科室管理，规范服务用语。继续开展“满意服务，从我做起”，实施“首问负责制”，杜绝医生生、冷、硬、顶、推现象，继续开展“一日清单”、“放心药房”及“文明示范窗口”等活动。采取各种办法简化和优化服务环节，缩短各种等候和各项检查预约、报告时间。加强医患沟通，构建医患和谐关系。主动接受社会和病人对医疗费用的监督，合理检查，合理诊断，合理用药。

⒉改善环境设施，完善就医流程图及医院科室标识，继续推行为患者免急诊挂号费、免费赠送门诊病历、药品袋、健康教育资料，提供轮椅、饮水服务等便民措施，方便患者就医，为患者提供清洁、舒适、温馨的就诊环境。

⒊推行单病种收费，对部分疾病诊疗执行最高限价，降低医疗服务收费价格，继续建立健全医疗服务收费公示和咨询，主动为患者答疑解惑，让患者明明白白看病。解决患者看病贵、看病难问题。

⒋坚持药品集中招标采购，有效地降低药品价格。对病人合理施治、合理用药，杜绝大处方，逐步建立各级医生抗菌素使用技术规定，抑制药品费用增长，减轻病人医疗费用负担⒌要认真执行为交通系统职工和社区居民发放心优惠卡优惠规定，对确实困难的群众，减免部分医疗费用。对危重病人和需要救助的病人，坚持先救治后结算的原则，绝不允许见死不救。

四、深化医院改革，扩大医疗服务，加强干部队伍建设，树立医院品牌科室，搞好医院经营，提高医院两个效益。

1.加强干部队伍建设，提高干部队伍的整体素质，针对专科建设重点选拔现有业务骨干进修培养引进和补充人才队伍，今年要对中层干部进行重新聘任，和各科室主任签订目标责任书，使干部队伍逐步体现年轻化、知识化、专业化。不断提高科主任、护士长的管理水平，选派科主任、护士长参加业务培训。

2.要逐步探索和完善内部核算分配制度，以效益为先，兼顾公平，体现技术、风险、效益、贡献等因素，逐步引入人员定额、定编及全成本核算的机制。对部分因社会因素、政策规定必须设置的科室在分配政策上给予一定理解，通过分配机制调动全院职工的积极性。

3.不断整合现有卫生资源，降低医疗运行成本。围绕医院医疗服务功能，结合医院实际，适当进行业务结构调整及内部机构调整，以发挥更大的效能。

4.培养品牌意识，树立名牌科室。在现有专业的基础上，在人员、技术、设备、宣传等方面向心脑血管内科、泌尿外科、创伤外科、妇产科、口腔科等科室投入，逐步形成院有专科，科有特色，人有专长，树立品牌科室，带动医院发展。

泌尿外科做好泌尿系结石气压弹道碎石等十四项新技术、新业务的开展，妇产科积极开展腹腔镜、阴道镜诊疗新技术，内二科积极准备和开展电子胃镜、电子结肠镜检查和ercp、食道狭窄的支架治疗、小气道疾病的雾化治疗，糖尿病的周围神经病变和小血管病变的检查，乳腺科做好腔镜技术诊疗乳腺疾病业务的开展，力争和省乳腺病防治中心开展横向业务联系，积极参加“百万妇女乳腺病普查活动”，通过以上业务的开展，不断拓展业务范围和诊疗对象。

5.积极开展社区卫生服务。深刻认识到社区卫生服务是中小医院发展的必由之路，并充分利用国家对社区卫生服务各项政策，发挥白庙门诊部及卫生所服务窗口功能，重点做好公路局卫生所的搬迁建设工作，充分发挥其社区服务功能，逐步建成社区卫生服务站，继续做好本辖区和社区居民的计划免疫、妇、儿保健和传染病管理、计划生育技术指导工作，为上级单位和社区群众做好医疗保健服务。继续加强与基层卫生院的医疗协作和双向转诊，对住院病人继续开展救护车免费接送业务。要扩大医保病人收治，加强医保病人费用管理，保证医保病人诊断治疗。

6.成立健康查体中心。积极开展多种形式的健康查体服务，重点做好交通系统各单位的健康查体和公路建设工地一线工人的健康查体。全院职工都要为医院积极地联系健康查体单位，门诊部要在抓好门诊日常工作的同时把主要精力放在健康查体方面，要积极地走出去联系查体单位，规范有序地安排好各单位的查体工作，要保证查体项目落实，保证查体结论正确，保证查体人员免费早餐，使健康查体成为医院两个效益的重要方面。

⒎继续做好“万名医师支援农村卫生工程”，完成各级行政部门下达的卫生支援任务。继续开展创建国家卫生城市活动。积极完成上级下达的其它各项工作。

⒏xx年全院诊疗人次要达到65000以上，住院病人达2300人次，床位使用率达50%左右，其它各项医疗指标都要达到规定要求。医院业务总收入达1200万元以上。

五、加强医院人才的培养和引进，合理开发、使用人才，推行人才兴院战略，做好科研教学工作。

⒈根据医院需要，有针对性的引进专业人才和业务骨干，接收一定数量的本科以上医生和大专以上护理人员，充实医疗队伍。

⒉采取多形式、多渠道地培养和引进人才，有计划地引进内、外科学科带头人，今年着力解决耳鼻喉科、眼科、妇产科专业人员短缺问题。

⒊通过三基培训、短期培训、外出进修学习和专题讲座等多种形式的培训教育，不断提高人员业务水平。要重视护理梯队建设，加强扩理骨干培训，在院内举办护士长学习班，选送护理人员进行专科进修学习。

⒋认真做好在职医务人员的继续教育工作，坚持以自学为主，院内外相结合，短期学习与进修相结合的原则，定期组织全院性的业务学习活动，鼓励和支持在职医务人员接受学历教育，参加院外学术专题讲座、短期培训及各种形式的业务学习，不断提高业务素质。

⒌加强院科两级教学管理，完善师资队伍，定期做好评教评学，不断提高教学质量。根据医院实际，积极接受医学实习生和基层医务人员来院临床实习和进修学习。

⒍积极开展与临床乡结合的科学研究，各科立题的科研项目要认真组织实施，按阶段作出小结。继续开展“区域性急救网在高速公路中的应用研究”、“潘南金应用于急性心急梗死早期治疗的临床研究”及“陕西省公路养护工人健康状况调查研究”科研课题，年内完成阶段任务，并要有阶段小结。

⒎召开一次院内学术交流会，每季度安排一次全院性学术专题讲座。全年在国家正式杂志发表学术论文>10篇。

⒏xx年计划为职工办五件实事。

(1)为全院职工进行一次健康查体，保障职工的身体健康。

(2)对行政办公区进行装修，发送医院办公环境。

(3)新建职工食堂，为全院职工提供一个较好的就餐环境。

(4)为五幢家属楼每单元安装防盗门，保障职工居住安全。

(5)组织在职职工外出参观学习，活跃职工文化生活。

**医院工作计划的基本内容篇十九**

20xx年医院将进一步落实科学发展观，认真学习宣传、贯彻、落实党的xx大精神和新医改的政策，紧紧地围绕“以病人为中心，以质量为核心，为患者提供安全、温馨的就医环境”的活动主题，提高医疗的质量，强化医疗服务，使医院提升一个新的水平、再登新的台阶，一下是我院20xx年度工作计划：

1、进一步解放思想，深化改革，加快医院发展的步伐。

认真组织学习、贯彻党的xx大会议精神，与本院的实际情况相结合起来，主动寻求、探索医院发展的新的思路、新的途经。深入挖掘潜力，主动创造机遇。要大力弘扬艰苦奋斗、吃苦耐劳的优良传统，树立朴实勤俭办院的思想意识。

2、进一步强化管理、理顺机制，深化医院改革。

我们将继续加强和完善制度的建设，加大人事分配制度改革，进一步完善规章制度，完善激励机制。要建立现代营销理念，不断扩大市场占有额，不断畅通服务流程，搞好医疗服务，最终实现让病人满意这一根本。

3、进一步加强重点专科建设，拓展业务范围，打造特色专科。

医院要生存、要发展，要在竞争日益激烈的医疗市场中立于不败之地，必须不断拓展医疗业务范围。医疗业务范围的拓展，离不开特色专科和重点专科建设。我们下一步的重点项目依然放在专科建设和专科特色建设上面，用特色专科去拓宽市场，用特色专科去服务患者。加大特色专科规模建设，力争使其成为襄樊乃至鄂西北的品牌医院20xx年度工作计划医院20xx年度工作计划。

4、进一步加强内涵建设，重视人才培养，提高核心竞争力。

“人是生产力中最有决定意义的力量”。医院通过近几年的引进和培养，已经拥有一批专业人才队伍，但是，面对激烈的市场竞争，人才竞争更为突出。我们的人才队伍还不够强大。未来的时间里，我们将把培养重点从个别学科带头人，转移到优秀中青年骨干;对内增加凝聚力，对外增强吸引力，加大人才培养力度。院内培训班的内容要更加丰富更加具有实践操作性，多方位多途径促进技术人员专业水平的提高。

5、进一步抓好医疗质量，确保医疗安全，完善医疗服务体系。

“医疗质量、医疗安全、医疗服务体系”是任何时候都不可忽视的系统工程。20xx年，我们将把强调“医疗质量”、确保“医疗安全”、完善“服务体系”作为医院头等大事来抓，通过制度建设、人员素质建设等措施，着力抓好此项系统工程，使医院成为襄城区名副其实的“医疗质量高、社会评价好”的“龙头医院”。

6、进一步加强整体队伍建设，全面提高员工综合素质。

医院要发展，队伍是关键。以强化医德提高技能为着力点，医院将继续突出“以人为本”的原则，大力加强整体队伍建设，通过培训、学习、考试、考核，以及激励机制等方法，全面提高员工的综合素质。从细小处下功夫，在细微处见精神，为病人提供全程全方位的优质服务。打造一支精神面貌好、工作能力强、能够适应时代发展的员工队伍。

7、进一步加快信息化建设进程，实现管理科学化、现代化。

采用信息化的方式进行全局管理并使其成为医院重要的基础设施之一，是医院的必然选择。是医院参与竞争和经营管理战略的重要工具和手段。因此，加快信息化建设时不我待

信息化建设要以满足需要为标准，构建医院信息化系统，使之成为管理科学化、现代化管理的一个重要手段，成为患者与社会沟通的交流平台。

我们将以改革创新的意识、求真务实的精神、脚踏实地的作风，为提高医疗质量、推动医院创新发展做出积极的努力!以“更好、更快、更强”的发展为襄樊市的市民提供更优质的服务，为我市医疗卫生事业的发展注入新的活力!

**医院工作计划的基本内容篇二十**

一、提高服务质量，加强与临床沟通

1、与医务科协调，组织检验科与临床科室联席会议，共同协商解决双方工作中出现的问题。

2、广泛征求各相关科室对检验科的意见和建议，以改进检验科的工作。

3、定期举行检验科各检验项目介绍会，宣传检验科开展项目之意义，使检验科开展的检验项目能够与临床诊疗紧密结合。

二、加强与院领导沟通，争取各方支持

1、引进2-3名专业人员，以弥补科内人员紧缺状况。

2、在条件许可的情况下，争取购置：

化学发光免疫分析仪1台。

细菌自动鉴定仪1台。

数码显微镜1台。

3、派出1-2名人员赴上级医院进修深造。

三、促进医患和谐完善科室管理

1、完善科室内部细节化管理，使科室的每一项规章制度均能落实到实处，贯穿到科室工作的每一个环节。

2、优化门诊患者取报告单流程，使患者花最少的时间，跑最少的路，拿到最及时的检验报告。

3、实行各窗口微笑服务，使就诊患者从精神上感受到温暖，减轻心理压力。

**医院工作计划的基本内容篇二十一**

一、指导思想

坚持以科学发展观为指导，以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题，把维护群众利益，保证医疗质量和医疗安全，构建和谐医患关系，优化执业环境作为主要内容。针对医院管理和发展中存在的问题，落实院长责任，提高医疗质量，降低医药费用，改进服务作风。通过深入开展医院管理年活动，逐步建立科学、规范的公立医院管理制度，促进社会主义和谐社会建设。

二、活动范围

xx年医院管理年活动范围为全国各级各类医院，重点诗立医院。

三、工作目标和重点要求

(一)提高医疗质量，保障医疗安全，巩固基础医疗和护理质量，保证医疗服务的安全性和有效性。重点要求：

1.严格贯彻执行医疗卫生管理法律、法规、规章和诊疗护理规范、常规，做到依法执业，行为规范。依法查处违反《执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《医师外出会诊管理暂行规定》的行为并予以公示。

2.加大医院院长管理责任。明确院长是医院质量管理第一责任人，坚持科学发展观和正确的政绩观。医院院长减少临床专业技术服务，以主要精力加强和改善医院管理、维护公益性质。医院领导定期专题研究提高医疗质量、保证医疗安全的工作，确立质量与安全工作的重点目标，组织开展经常性监督检查，针对存在问题落实持续改进措施。

3.全面推行医院院务公开制度，向社会公开相关信息，接受群众监督，听取群众意见;结合医师定期考核，建立医院及其医务人员违法违规行为公示制度。

4.健全医院规章制度和人员岗位责任制度，严格落实医疗质量和医疗安全制度。做到人人知晓，落实到位。其中，对病历的管理，要重点加强运行病历的实时监控与管理。

5.根据医院的功能任务，合理配备医务人员。加强医院管理人员法律法规和管理知识培训，对医师按照《医师定期考核管理办法》严格考核，强化医务人员“三基三严”训练。

6.坚持公立医院公益性质，坚持合理检查、合理用药、因病施治。严格控制、规范使用高值耗材和贵重药品，继续实行三级医院同类医学检验、医学影像检查结果互认。

7.执行《处方管理办法》，加强处方规范化管理，实行按药品通用名处方，开展处方点评工作，登记并通报不合理处方。

严格执行《抗菌药物临床应用指导原则》，开展抗菌药物临床应用和细菌耐药监测，提高抗菌药物临床合理应用水平。

培养临床药师，实施临床用药监控，加强药品不良反应与药害事故的监测与报告。

8.在临床护理工作中贯穿“以病人为中心”的服务理念，正确实施治疗和护理措施，密切观察患者病情变化，为患者提供基本生活护理服务，提供康复和健康指导，保障患者安全和护理工作质量。

9.加强医疗技术和人员资格准入，维护患者安全。严格对大型医用设备、器官移植技术、介入技术、人工关节等高新技术的准入和临床应用管理。

10.加强对急危重症患者的管理，提高急危重症患者抢救成功率。落实首诊负责制，提高急诊科(室)能力，做到专业设置、人员配备合理，抢救设备设施齐备、完好;医务人员相对固定，值班医师胜任急诊抢救工作;急诊会诊迅速到位;急诊科(室)、入院、手术“绿色通道”畅通。加强对重症监护病房(icu)的管理，人员、设备、设施配备与其功能、任务相适应，科学、合理、规范救治。

**医院工作计划的基本内容篇二十二**

一、积极履行工会的基本职责，抓住重点，做好各项常规工作。

抓住工会工作的群众性特点，进一步确立为全体会员服务的理念，坚持面向大多数职工;进一步完善职代会制度，依法规范职代会组织，确保每年召开两次较高质量的职工代表大会。

1、进一步加强职代会制度建设，维护职工的民主权益。按时召开好职代会。继续加强职代会在促进民主参与、民主决策、民主监督方面的制度建设，继续加强职代会的程序建设，确保职代会议事的规范性和结果的合法性，做好意见的汇总和反馈工作。组织职工代表继续做好对医院中层干部的民主测评工作。

2、深入群众，倾听和传递职工呼声，重视对职工思想动态的研究，及时了解职工工作、生活的新变化和新需要，通过开展多种多样的活动，积极引导职工健康发展;充分发挥工会委员和工会小组长的作用，及时收集职工普遍关心的热点问题，对重要的情况通过院务会、院周会、职代会等时机及时反映，并积极提出建议。

3、以维护职工合法权益为着眼点，努力建设稳定、和谐的劳动人事关系，要切实履行基本职责，凡是涉及职工切身利益和实际困难的事，再小也竭尽全力去办，为职工群众解难，是工会工作的出发点和落脚点，要不断增强工会组织的吸引力和凝聚力。

4、积极开展群众性的文体活动，促进职工的身心健康。积极响应市总工会、卫生系统工会的各项指示，为职工参加各类文体活动创造必要的条件和建立有效的激励机制，以充分调动职工参与运动的积极性和主动性。

5、继续进行巾帼献爱心的活动，做好对困难职工的慰问及病假职工的探望;继续做好送温暖工程，继续注重向特殊群体倾斜，坚持几十年如一日，关心孤残儿童，到市儿童福利院慰问。

6、继续组织好庆祝三八节、劳动节、护士节、春节等各类节日庆祝活动。

二、加强工会组织的自身建设，积极开创工会工作新局面

1、进一步加强工会干部队伍建设，以会代训，结合工作会议，组织工会干部认真学习有关理论和上级会议精神，切实提高为群众服务的思想意识和从医院发展出发的大局观念，以提高素质和能力,做好换届选举工作。

2、定期召开工会委员会议，研究工会工作。进一步规范工作程序，提高工作质量和效率。做到年初有计划、年终有总结、活动有规程、工作有记录、建档齐全、对档及时完整。注意倾听职工的意见和要求。充分调动全体工会会员的积极性和参与意识。

3、找准工会组织在医院中的位子，理顺医院党政工在医院工作中关系。进一步发挥工会组织的作用，密切联系群众，协助党政做好有关工作。

三、增强医院管理的透明度，推进院务公开工作深入开展。

积极协助党政认真开展院务公开工作，年初认真制订工作计划，抓好各项工作的落实，要做到真公开、全面公开。要在强化管理上下功夫，做到围绕重点、突出焦点、责任到人、措施到位、不走过场、不流于形式，要加大宣传力度，营造良好的社会氛围。

四、紧紧围绕医院中心工作，积极开展优质、满意服务

以医院为中心，积极开展优质服务，努力改善服务态度，提高服务质量。奉献爱心服务，营造舒心环境，提供放心医疗。做到服务到位保障有力，完成医院、上级工会交办的各项工作任务。继续做好优质服务竞赛、岗位能手、巾帼文明示范岗等优质服务的评比工作。

五、评优创先，提高工会委员工作积极性

为工会工作上一个台阶，要充分调动工会委员，工会小组长的工作积极性，鼓励大家为工会工作献计献策，共同把工会工作规范化，量化.年终做好优秀工会小组长，文体活动积极分子，优秀通讯员奖，金点子奖等评比工作。

**医院工作计划的基本内容篇二十三**

今年我院将以继续深化医院管理年活动为主题，以创建二级医院为工作主线，巩固质量建设已有成果，大力开展人才建设年活动，激扬艰苦奋斗、艰苦创业精神，自主创新，务实奋进，培育特色，提升品牌，在新的发展形势下把握新的机遇，实现新的突破。

一、指导思想

以科学发展观为指导，以人为本，全心全意为病人服务。遵守医德规范，加强个人修养，做文明职工，构建和谐医院。全面落实卫生厅、中医药管理局部署，认真落实各级卫生管理部门文件精神，努力打造有知识、有理想、有技术、有道德的四有职工。立足岗位做贡献，争先创优当模范，充分调动员工的积极性和能动性，塑造一支团结协作、积极向上、奋力拼搏的团体。

二、工作目标

(一)、业务指标

1、门诊人次8万人次;

2、收住院1450人次;

3、业务总收入1000万元;

(二)、质量指标：

1、处方合格率95%以上;

2、病历书写合格率≥100%，甲级病历90%以上;

3、门诊中药治疗率65%以上，住院中药治疗率80%以上;

4、入出院诊断符合率90%以上;

5、住院病人治愈、好转率90%以上;

6、危重病人抢救成功率85%以上;

7、护理操作合格率≥95%;

8、彩超阳性率80%以上;

10、院内感染率1%以下。

三、工作重点

1、加强医疗质量建设。在认真贯彻基本医疗制度，基本诊疗规范、常规和标准的前提下，重点加强基础质量、环节质量和终末质量管理，全面落实“中医医院等级评审”提出的各项工作要求。

2、加强重点学科建设。抓好学科配套设置和学科建设规划，有计划地培养引进人才，提高专业人员的业务技术水平，开展新技术、新项目，拓宽服务领域，打造医院核心竞争力，推进医院工作取得新的发展。

3、提高运营效率。

抓好开源节流工作，以培育新的技术服务为引擎，带动医院经济持续快速健康发展。严格控制医院运行成本。

4、夯实硬件设施，加强基础建设。

四、工作任务及措施

1、医疗业务工作强化质量管理:

(1)主要工作任务:一是抓好教育，要强化重点人员，重点科室的管理意识，提高其执行各项规章制度和各级各类人员岗位职责，尤其是医疗核心制度的自觉性。二是完善医疗安全防范机制，落实医疗不良事件预警和防范措施。建立医疗缺陷管理工作制度，进一步落实医疗安全责任制和责任追究制，严格处理医疗缺陷当事人和科室。三是以提高医疗质量、保证医疗安全为重点，定期专题研究提高医疗质量、保证医疗安全的工作，确立质量与安全工作的重点目标，组织开展经常性专项检查，针对存在问题落实持续改进措施。四是充分发挥院科两级质量管理组织的作用，强化科级质量管理组织的职责，落实环节质量控制的各项措施。

五是根据管理年考评标准和医院等级评审验收新标准，完善有关制度及相应考评体系。加强业务知识培训，对医师按照《医师定期考核管理办法》严格考核，强化医务人员“三基三严”训练，提高应急能力。规范抗菌素合理应用(2)加强门急诊管理：加强专科建设，对脾胃肺病科、心脑病科的门诊、门急诊科严格实行规范管理。在努力改善门诊设施条件，优化服务流程，落实便民设施，增强服务能力的基础上，重点落实以下工作：一是加强急诊急救人员的业务培训，进一步提高诊疗水平和突发事件的应急能;二是进一步落实首诊负责制，提高急诊科能力，做到专业设置、人员配备合理，抢救设备设施齐备、完好，急诊会诊迅速到位;三是加强对急危重症患者的管理，提高急危重症患者抢救成功率。

(3)加快技术建设。首先要抓好急诊科建设，增加投入，提高质量，改善服务，增加医疗技术服务的经济含量。二是做好积极引进新技术、新项目，形成具有我院特色的技术服务体系。三是强化对技术建设的管理力度。

(4)提升护理质量：一是继续实行护理质量三级管理体系，坚持执行检查、考评、反馈制度，设立质量可追溯机制，确保各项护理质量达到标准要求。二是重点监督护理核心制度的执行情况，加强对管理，定期对护理缺陷、护理投诉进行归因分析，从中吸取教训，提出防范和改进措施。三是重点加强对新上岗护士、低年资护士的技术考核。制定出年度护理人员培训考核计划和护士规范化培训计划，采取各种措施认真组织落实。四是进一步规范护理操作用语、告知程序和沟通技巧，培养护士树立良好的职业形象。五是充分发挥临床护理人才的优势，提升护理队伍科研水平和技术创新能力。

3、行政后勤工作：

(1)开展管理创新活动。各职能科室要围绕建立有责任、有激励、有约束、有竞争、有活力的内部运行机制，就强化管理、提高执行能力、节约和整合资源等专题开展创新工作。

(2)继续落实平安医院创建任务，构建和谐医患关系。要进一步强化安全意识教育，完善个人保科室，科室保医院的安全工作管理责任制。

在重点关注医疗安全的同时，全面抓好药品、消防、设备和财物等安全工作。积极开展安全督导检查，预防重特大安全事故发生，确保医院无安全责任事故发生。

(3)做好信息化建设工作积极做好信息化建设各项工作，切实加强信息系统管理。由于我们院新系统于xx年12月安装，在正式使用前认真组织相关人员培训、学习，务必使每位人员在正式使用用熟练各种系统操作。

(4)进一步完善绩效考核制度在原有的基础上不断修改，把绩效考核纳入科室考核中，做到公平、公正、同工同酬。

4、进一步加强人才建设医疗市场的角逐归根结底就是人才的竞争。谁的人才培养有方、使用得当、引进适时，谁就能最大限度地发挥人才的效益，就可以在竞争中拥有持续的发展动力和后劲，就能长久地引领技术的革新，实现科研的突破。如何吸引、培养、壮大人才队伍，激励他们不断创新、奋斗，与医院共同发展，已经成为我院所面临的一项重要任务xx年拟计划选送1-2名专业技术人员外出进修。

5、加强学科建设，突出中医特色。

(1)抓好基层医疗技术指导及对口支援工作，突出新技术、新项目建设，突出专科特色，充分发挥中医药特色优势，对乡镇、村卫生室开展中医药健康养生指导。

(2)抓好中医师承工作，积极挖掘民间单方、验方，做好老中医传承传教工作。

(3)按照国家中医药管理局工作要求，中医及中西医结合医务人员，必须书写中医病历，作为晋升晋级条件之一。

(4)在传统中医诊疗上，要突出特色，把骨伤科、针灸推拿科、治未病等重点专科建设好，同时培养和引进中医人才，把中医门诊业务带动好，突出中医“简、便、验、严”的特点，凸显我院中医本色。

6、加强班子自身建设，搞好创先争优。

充分发挥党组织的战斗堡垒作用，加强职工的政治思想工作，

5、落实岗位责任制，以饱满的精气神带领全院职工树立正确的人生观和价值观，培育优秀的医院文化，以党建正行风，以党建促发展。

7、加强中医药文化建设工作，中医药文化是中华民族优秀传统文化的中医组成部分，是中医药学发生发展过程中形成的精神财富和物质形态，也是几千年来认识生命、维护健康、防治疾病的思想和方法体系。xx年2月前预计使用1.5万元，在全院大堂、走廊、候诊区、诊断室等区域，全面展示中医药文化，在全院形成浓郁的中医文化氛围。

8、进一步提高治未病工作普及率治未病工作在xx年度中开展虽较xx年相比取得新发展，但由于“未病先治”在老百姓心中还无法更多了解及接受，开展起来阻力较大，xx年，我院将加大治未病宣传力度，重点对学校，行政事业单位人员比较集中的部门开展，通过对这类人员的言传身教，是广大人民群众认识、了解治未病工作。

xx年，我们将以改革创新的意识、求真务实的精神、脚踏实地的作风，为提高医疗质量、推动医院创新发展做出积极的努力!以“更好、更快、更强”的发展为盐津县的市民提供更优质的服务，为我县医疗卫生事业的发展注入新的活力!

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找