# 2024年客户道歉信简短(10篇)

来源：网络 作者：七色彩虹 更新时间：2024-08-15

*范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。客户道歉信简短篇一大家好!首先，...*

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

**客户道歉信简短篇一**

大家好!

首先，我作为宁波机场的总经理，对5月8日宁波至北京航班的大面积延误，以及随后因管理不善而出现的各种问题，造成旅客出行不便及社会公众的不满，向大家真诚的道歉。

针对5月8日发生的事情以及后续网上的议论，我们进行了仔细的调查核实，认为我们的主要问题在于：一是处置航班延误预案不完善，针对当天航路天气恶劣会影响4个宁波至北京航班的准备不足;二是航延后应急协调处置不当，对延误的几个航班的调配不合理;三是航延服务措施不到位，没有按照行业相关要求做好服务工作，再加上个别员工对业务流程不熟悉，错误应对旅客的合理要求。

事情发生后，面对社会公众的关注和议论，我们在信息传递发布上又比较混乱和不负责任，造成了公众的误解，给旅客和公众造成了极为不良的影响，给宁波的形象抹了黑，对此，我深表自责和不安。上述问题的发生，说到底是机场的管理问题，我将认真总结教训，举一反三，查纠整改，杜绝今后类似问题的发生。

作为刚上任不到一个月的总经理，我深知自己在管理的道路上还有许多东西要学、许多工作要做。对于网友和媒体的关心和支持，我表示衷心的感谢，也欢迎媒体与网友以及社会各界对宁波机场今后的工作进行监督。建设一个更加美好的宁波机场，使其能更好地服务于每一位旅客和货主，是我们的共同愿望和期盼。今后，我与我的团队将竭尽全力，并且充满信心，做好服务这篇文章，做好管理这篇文章，更要做好发展这篇文章，为努力促进宁波市经济社会的发展，竭诚服务五湖四海的宾客，作出宁波机场应有的贡献。

道歉人：

时间：x年xx月xx日

**客户道歉信简短篇二**

古先生：你好!

对本次产品存在的质量问题，我首先以我个人的名义向你致以最诚挚的歉意，如果还有机会的话，也非常希望你再给我机会，我们一定保证以后提供的产品绝不会再有类似的情况发生，并郑重立下此承诺。

本次产品的质量问题，按我本人的意见，在你们交货时间允许的情况下，我本人是想全数退货再换货，但你还是考虑到不让我方损失太大，而采用全检的方式特例收下这批货，我心里十分的感激，同时仍让我心存愧疚。

针对本次质量方面存在的问题，我们从全方位反思过，逐一与加工商进行协商，最终采取如下措施和方法，以杜绝类似情况再发生：

1、对无能力或不愿合作的加工商，我们不惜一切代价予以撤换。本次的吸盘存在的问题最突出、最严重。该套产品模具是我方开发的，所有权归我方，只是委外加工注塑，因加工方严重不负责任，存在问题太严重，经与加工方交涉，我方拉回模具，另换加工商。对以后的注塑和加工方法给你通报如下：

对吸盘原材料采用原装进口材料生产，生产出的吸盘产品外观给人一种全新的感受，质量绝对达到一流，如果再有严重黑点或其它杂质、注塑不良等现象，数量超过或达到3%，我方愿承担所有责任。请你给我方机会，下次下单前，我方提供样板给贵方签板确认，出货时以提供的签板为准;

2、装配方面，严格控制生产制程，保证产品质量，做到每一工序做到定期抽查或分次全检，做到产品质量万无一失。

其它方面希望古先生能再提宝贵意见，对我方存在的不足，请及时指正，我方愿全力合作，争取最大程度的满足客户的要求，达到双赢，也让我方提高更快。谢谢!

**客户道歉信简短篇三**

尊敬的：

您好!

首先十分感谢您入住x酒店，同时我们也对(早上/时间日期)发生的事情感到万分地抱歉!

我已经和当事的员工进行了谈话，该名员工也深深地对自己的行为为您带来的不快感到抱歉，在此，我代表酒店管理层向您郑重地致以深切的歉意!由于本酒店员工的错误行为，使您有了非常不愉快的入住经历。

我诚恳地希望您相信，我们绝对不允许员工如此对待像您这样尊贵的客人。 由于不想打扰您的工作/休息，我还是想送上我们精心准备的(礼物/水果和红酒)，附上这封致歉信到您的房间。当然，如果在您方便的时候，我非常希望能当面对您表达歉意。

如果您需要任何协助，请您随时直接与我联系。我的分机号：。邮箱地址：.

此致，

敬礼!

道歉人：

时间：x年xx月xx日

**客户道歉信简短篇四**

亲爱的客户：

您们好，感谢大家一路上对我们的信任、支持和帮助，我们才能在路上一步步前行，虽然艰难，却也一直令我们鼓舞感动，鼓励我们更要远行。希望您们能在我们这里找到美丽找到快乐找到性福找到很多有利于自己的东西，如果能做到这些并一直坚持下去，我们想这是对一直支持信任客户的最好答复，看到有些客户的留言，对我们的服务还是满意的，还是很支持我们的，对此我们感到欣慰。

但是最近发生了一件事情，我们在这里公开向您们道歉，以表我们的诚意，也更激励我们更好地服务大家。

前一段时间，有两位客户同时订了货，一位是北京的新客户，他特别要求我们送货时要送到他手里，我们决定采用ems快递公司配送(ems送件时由客户亲自签收)。由于是预付款，ems快递比一般快递公司多出来的那部分快递费由我们担负，并且我们也免费送他一份礼物。另一位客户是广东佛山的老客户，他这是第四次买我们的产品，并且从来都是很信任我们预付款，我们也是尽量给予他优惠，本想让他早点收到货物，所以给他发货也采用了ems快递公司。以前采用ems公司时速度也是可以的，没有出现过配送时间超长的现象。

但这一次，送到北京客户那里用了五天时间，客户接受了我们的道歉，对我们表示理解，虽然也对我们的整体服务给予了好评，但还是耽误了客户的时间，所以在这里还是再次向他表示真诚的歉意!

送到广东佛山老客户那里竟然用了九天时间!对于ems我们很生气，多次打电话让他们尽快送到客户手里，但他们的回复都是千篇一律\"我们会尽快配送的\"。这位老客户对我们一直都是很支持的，几次联系他也对此表示谅解没说什么，但这次由于ems拖了这么长时间，他也许也失望了吧。由于这位客户一直以来的信任和支持，以及此次快递的拖延也给客户造成了一些麻烦，我们决定将免费送他一款他喜欢的眼罩。因为以前他曾咨询过。我们认为这是我们最真诚的道歉，希望他还能一如既往的理解支持帮助我们。

我们发货时，一般采用的快递公司有全一、星辰急便、申通、ems或其它物流公司，近地方一般2-3天能到，远点的一般3-4天能到，更偏远的地区需要的时间更长些。

此次事件的发生，虽然客户也都表示理解，但还是给客户带来了不必要的麻烦，我们再次表示真诚的道歉!也向这两位客户及更多关心理解支持帮助我们的客户表示最真诚的感谢!常怀感恩心，常持谦虚态，我们才能在大家的支持下走得更远。我们也将更严格要求，在产品质量、类型、服务、速度都方面都能让大家感到满意，也期望着朋友们更多真诚的意见和建议。

新的一年马上就要到了，为您们送上早早的新年祝福：愿大家合家欢乐，事事顺心，心想事成，吉祥如意，未婚的早日找到美丽的另一半，已婚的婚姻更幸福美满甜蜜。

此致

敬礼

**客户道歉信简短篇五**

亲爱的：

您好!如果您每天翘首盼望在萌萌家购买的宝贝此刻就送到手上，却频频失望;如果您怀着期待的心情拆开包装盒，却发现宝贝因为运输途中的磕磕碰碰有一些瑕疵，对此萌萌家表示深深的歉意。这些都不是我们想看到的，我们只想给亲呈上最好的宝贝，以及最贴心的服务。萌萌家的晨晨店长恨不得变成肉团，滚到亲面前给您揍几拳，只为化解您郁闷的心情。

偷偷地告诉您，萌萌家上至店长，下至打包员，都是猛男。萌萌家其实也是“萌男家”，我们最大的优点就是性格爽快，对客户爽快，对优惠爽快。鉴于我们对创意精品孜孜不倦地追求，对时尚生活认真的态度，萌萌家自开张以来，可爱又萌翻天的宝贝让小店的业绩不断飙升，优质的服务更让业绩番了番。在未来的日子里，我们将不断努力，为亲呈现更完美的宝贝与贴心的服务。

谢谢亲一直以来对我们的支持，对于此次给您带来的焦虑与困扰，萌萌家全体家人表示深深的歉意，感谢您的理解与包容。

客户道歉信模板3

你好!首先，对于今天的事件，请允许我表示由衷的歉意!

由于工作疏忽，今天和属下在贵单位的做出了一些不文明的事情，给贵单位造成了十分不良的影响，这是我的失职，事后，我认真的检讨了自己的行为.吸取了教训.往后，我会以身作则，做到遵守本单位和贵单位的各项规定.并且在自我反省的同时加强对自己员工的教育.争当文明单位文明施工的典范.以更好的面貌和贵单位的继续友好合作.

这次事件中，身为负责人，我没有做到表率作用，以致自己和属下都犯了这样的低级趣味的错误，因此，在此，我代表自己及属下向贵单位致歉!望贵单位见谅。

此致!

\_\_x公司负责人:\_\_x

x年x月x日

**客户道歉信简短篇六**

机械有限公司领导，您好!

感谢您多年来对我公司的一贯信任和厚爱!正是有了您的支持与帮助，才使我们在困难重重的不利形势下得以坚持下来，以专业精神和高度负责的态度为您提供优质的产品。

您知道，今年以来，到处都出现了严重的“用工荒”，我公司也不例外，春节过后，上工率严重下降，虽然我们几经创造条件，陆续招收了一批批员工，但到目前为止，仍未恢复到去年的最佳水平。

我们是专业厂家，不仅制造设备要精良，员工的操作技术更要过硬，而对于新工，我们必须用足够的时间和精力进行操作技术培训，没有技术的员工，我们是不能允许上岗实际生产的。在产品上，我们宁愿做少一些，决不能做差一点。对此，想必您也认同。

今年以来，当地政府进一步加大节能减排举措，使我们雪上加霜，许多企业受到停电、限电、停水等严重困扰，到目前为止，我们这一区域仍然隔一天一供电，已经存续很长时间;不仅我公司受到极大的影响，就连我们的很多上线供应商也因此经常拖延供货。让人难堪的是，我们本来不得不压缩的生产计划，常常难以完成。对此，我们万分焦急!

值得高兴的是，我们招收的新工经过数月培训，已经陆续合格上岗;我们的发电机也已经调试发电，使我们得以有效克服停电、限电的困难;对于上线供应商，我们已经落实了帮扶措施，想必今后基本可以正常供货。按下来的下半年，我们将基本具备正常生产的能力，力争将产品产量恢复到去年最好水平。尊敬的老朋友，贵司是我们的老客户，多年来，给了我们极大的支持和厚爱，我们理应以高质量的产品、及时的交期予以回报。但今年以来，由于我们的无奈，给贵司造成了极大的不便，对此，我们深表遗憾!

接下来，随着我们产量的不断提高，我们将把贵司作为我们的优先供货客户，按质、按量，准时交货，通过我们的实际行动，表达我们诚挚的歉意!

希望能够得到您和贵司的谅解，并一如既往给我们信任和支持! 再次感谢!

此致

敬礼!

20xx年x月x日

**客户道歉信简短篇七**

机械有限公司领导，您好!

感谢您多年来对我公司的一贯信任和厚爱!正是有了您的支持与帮助，才使我们在困难重重的不利形势下得以坚持下来，以专业精神和高度负责的态度为您提供优质的产品。 您知道，今年以来，到处都出现了严重的“用工荒”，我公司也不例外，春节过后，上工率严重下降，虽然我们几经创造条件，陆续招收了一批批员工，但到目前为止，仍未恢复到去年的最佳水平。

我们是专业厂家，不仅制造设备要精良，员工的操作技术更要过硬，而对于新工，我们必须用足够的时间和精力进行操作技术培训，没有技术的员工，我们是不能允许上岗实际生产的。在产品上，我们宁愿做少一些，决不能做差一点。对此，想必您也认同。

今年以来，当地政府进一步加大节能减排举措，使我们雪上加霜，许多企业受到停电、限电、停水等严重困扰，到目前为止，我们这一区域仍然隔一天一供电，已经存续很长时间;不仅我公司受到极大的影响，就连我们的很多上线供应商也因此经常拖延供货。让人难堪的是，我们本来不得不压缩的生产计划，常常难以完成。对此，我们万分焦急!

值得高兴的是，我们招收的新工经过数月培训，已经陆续合格上岗;我们的发电机也已经调试发电，使我们得以有效克服停电、限电的困难;对于上线供应商，我们已经落实了帮扶措施，想必今后基本可以正常供货。按下来的下半年，我们将基本具备正常生产的能力，力争将产品产量恢复到去年最好水平。

尊敬的老朋友，贵司是我们的老客户，多年来，给了我们极大的支持和厚爱，我们理应以高质量的产品、及时的交期予以回报。但今年以来，由于我们的无奈，给贵司造成了极大的不便，对此，我们深表遗憾!

接下来，随着我们产量的不断提高，我们将把贵司作为我们的优先供货客户，按质、按量，准时交货，通过我们的实际行动，表达我们诚挚的歉意!

希望能够得到您和贵司的谅解，并一如既往给我们信任和支持! 再次感谢!

道歉人：

时间：x年xx月xx日

**客户道歉信简短篇八**

尊敬的各位旅客、各位网友和媒体朋友们：

大家好!

首先，我作为宁波机场的总经理，对5月8日宁波至北京航班的大面积延误，以及随后因管理不善而出现的各种问题，造成旅客出行不便及社会公众的不满，向大家真诚的道歉。

针对5月8日发生的事情以及后续网上的议论，我们进行了仔细的调查核实，认为我们的主要问题在于：一是处置航班延误预案不完善，针对当天航路天气恶劣会影响4个宁波至北京航班的准备不足;二是航延后应急协调处置不当，对延误的几个航班的调配不合理;三是航延服务措施不到位，没有按照行业相关要求做好服务工作，再加上个别员工对业务流程不熟悉，错误应对旅客的合理要求。

事情发生后，面对社会公众的关注和议论，我们在信息传递发布上又比较混乱和不负责任，造成了公众的误解，给旅客和公众造成了极为不良的影响，给宁波的形象抹了黑，对此，我深表自责和不安。上述问题的发生，说到底是机场的管理问题，我将认真总结教训，举一反三，查纠整改，杜绝今后类似问题的发生。

作为刚上任不到一个月的总经理，我深知自己在管理的道路上还有许多东西要学、许多工作要做。对于网友和媒体的关心和支持，我表示衷心的感谢，也欢迎媒体与网友以及社会各界对宁波机场今后的工作进行监督。建设一个更加美好的宁波机场，使其能更好地服务于每一位旅客和货主，是我们的共同愿望和期盼。今后，我与我的团队将竭尽全力，并且充满信心，做好服务这篇文章，做好管理这篇文章，更要做好发展这篇文章，为努力促进宁波市经济社会的发展，竭诚服务五湖四海的宾客，作出宁波机场应有的贡献。

道歉人：

时间：x年xx月xx日

**客户道歉信简短篇九**

【篇三】

尊敬的张先生：您好，

我是空调销售公司的1002号配货专员，我叫宋。

关于此次您在我公司购买了一台s623型机柜中央空调，先前协定的送货时间是三天内送达。因我公司配送货品清单时候，因为考虑到s623型机柜中央空调的派送难度，考虑联系专业的搬运公司进行。然而经过多方联系专业的搬运公司，最终才联系上，耽误了送货时间，迟迟等到第五天才给你送货到户。

你先前已经十分清楚地约定三天内送达，您告知是三天之后您要出差，家里没人。确实我们送货到时也发生了这样的情况，后经过跟您电话沟通。现在这台s623型机柜中央空调暂时存放我公司处。我们会替您细心看管、妥善保管的，您放心。此次送货不及时，确实完全是我公司的工作失误造成的。

为此我们感到十分地抱歉，为了弥补我们的工作过失，我们公司派送部协商决定，给予您的空调购买价格给予适当优惠，返还给你3%的购买价格。等到您到时有时间在家时候联系我们，我们会第一时间把货送达，我向您保证不会再有任何工作失误存在了。

道歉人：

20xx年xx月xx日

**客户道歉信简短篇十**

古先生：你好!

对本次产品存在的质量问题，我首先以我个人的名义向你致以最诚挚的歉意，如果还有机会的话，也非常希望你再给我机会，我们一定保证以后提供的产品绝不会再有类似的情况发生，并郑重立下此承诺。

本次产品的质量问题，按我本人的意见，在你们交货时间允许的情况下，我本人是想全数退货再换货，但你还是考虑到不让我方损失太大，而采用全检的方式特例收下这批货，我心里十分的感激，同时仍让我心存愧疚。

针对本次质量方面存在的问题，我们从全方位反思过，逐一与加工商进行协商，最终采取如下措施和方法，以杜绝类似情况再发生：

1、对无能力或不愿合作的加工商，我们不惜一切代价予以撤换。本次的吸盘存在的问题最突出、最严重。该套产品模具是我方开发的，所有权归我方，只是委外加工注塑，因加工方严重不负责任，存在问题太严重，经与加工方交涉，我方拉回模具，另换加工商。对以后的注塑和加工方法给你通报如下：

对吸盘原材料采用原装进口材料生产，生产出的吸盘产品外观给人一种全新的感受，质量绝对达到一流，如果再有严重黑点或其它杂质、注塑不良等现象，数量超过或达到3%，我方愿承担所有责任。请你给我方机会，下次下单前，我方提供样板给贵方签板确认，出货时以提供的签板为准;

2、装配方面，严格控制生产制程，保证产品质量，做到每一工序做到定期抽查或分次全检，做到产品质量万无一失。

其它方面希望古先生能再提宝贵意见，对我方存在的不足，请及时指正，我方愿全力合作，争取最大程度的满足客户的要求，达到双赢，也让我方提高更快。谢谢!

信写完并发出后，心中也轻松了许多，真希望能得到客户的谅解。无论以后有没有订单，做产品的同时也是在做人，结识一个朋友也是值得的。 我把这件事和给客户的信晒出来，也希望网友们能从中领悟到什么，那也算是我的收获吧。

此致

敬礼!

20xx年x月x日

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找