# 2024年医院护理部工作计划(14篇)

来源：网络 作者：空谷幽兰 更新时间：2024-08-24

*光阴的迅速，一眨眼就过去了，很快就要开展新的工作了，来为今后的学习制定一份计划。计划书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇计划呢？这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。医院护理部工作计划篇一(一)按护士规范化培训及护士在职继续教...*

光阴的迅速，一眨眼就过去了，很快就要开展新的工作了，来为今后的学习制定一份计划。计划书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇计划呢？这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。

**医院护理部工作计划篇一**

(一)按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的

“三基”及专科技能训练与考核工作

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2-3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护医-学教育-网搜集-整理士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

(三)更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

(一)年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

(二)加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

(一)继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

(三)进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

(四)加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患医`学教育`网搜集`整理查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

(一)在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

五、做好教学、科研工作

(一)指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

(二)各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

(三)护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

(四)增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1-2项。

(五)计划制作护理园地网，上传我院护理动态，及时传递护理学习资料，发挥局域网的空间优势，丰富护士的学习生活。

**医院护理部工作计划篇二**

20xx年，护理部认真落实“十三五”全国护理事业发展规划，在医院党委和行政班子的正确领导下，在新病房楼投入使用之际，鼓足大家干劲，深化人文关怀理念，重视细节管理，从小事做起，从最基本、最常用的护理操作开始，处处关爱患者，进一步改善护理服务意识，加强专科建设、培养护理人才等方面加大力度，提升护理服务水平、保障护理安全、提高社会与患者满意度，特制定20xx年护理工作计划如下：

一、持续开展优质护理服务

（一）改善服务理念，提高门诊护士的主动服务意识

1、组织门诊、急诊护理人员参观学习其他医院门诊、急诊服务先进经验，改善服务理念，提高服务意识，热情主动解决患者就诊过程中遇到的各种问题，主动问候前来就诊的患者，主动指导挂号、就诊、咨询、解释和答疑，主动协助行动不便、年老体弱的患者就诊。

2、对风险较高的患者要陪同检查，需要住院的协助办理住院手续并推送至病房；同时加强对候诊患者的巡视，密切观察候诊患者的病情变化，发现异常及时给予有效处置；对急、危重症患者实行优先诊治，并尽快护送至相应专科。

3、门诊部护士长每天对门诊患者进行满意度调查，每月调查100-120位患者，月底汇总调查结果，查找存在的问题，制定具体整改措施，并认真进行整改。

4、护理部每季度对门诊患者进行满意度调查，及时了解并解决工作中存在的突出问题，从而提高服务质量和工作效率，提高门诊患者就诊满意率。

（二）落实入出院关怀服务流程，全程、全方位服务患者

1、病房要严格落实各项护理工作制度和关怀服务操作流程。责任护士按要求为患者提供入院、治疗、护理、用药、饮食、活动、休息、康复锻炼等关怀服务，对出院患者进行回访，解决出院患者遇到的困扰，确保护理服务的连续性和有效性，满足患者需求。

2、加强病房管理。护理人员提前到岗，争取在医师查房之前完成晨间护理，同时做好午间护理和晚间护理，保持病区干静整洁、维持良好秩序，努力为患者打造一个优美、舒适、安全的就医环境。

3、认真落实并丰富人文关怀举措

（1）各科室关怀成员认真履行职责，加强关怀护理建设。根据专科特点打造自己的特色品牌，适时关怀住院患者，并丰富出院患者的关怀护理内涵。

（2）进一步修订常用护理操作，以常见治疗为起点，让人文关怀融入到治疗的各个环节，如静脉输液，氧气吸入、静脉采血、皮试、发药等护理操作流程，让饱受病痛折磨的患者时时刻刻都能享受到来自护士的关爱，感受到护士的温暖。

（3）各病区建立关怀故事分享记录本，随时记录身边的关怀故事，护理部每年举办一次关怀故事分享会，促进关怀工作，使患者经常享受到医护人员的关爱。

（4）丰富“心愿墙”内容：护士自觉自愿、主动奉献爱心，鼓励患者、祝愿患者；家属及亲朋好友积极表达美好心愿，让患者对治疗疾病充满信心，从而积极、主动配合治疗护理工作，为早日康复打下坚实基础。

（5）为进一步提高护理人员的交流沟通能力和关怀能力，各科室要认真学习与本专业关系密切的“116例护患情境会话”内容，并应用到实际工作中，使患者在我院能获得不一样的就医体验。

（6）给春节期间仍在住院的患者送上节日祝福；给日常住院的患者，恰逢生日时送上生日贺卡，使在外求医的患者意外感受到护士亲人般的牵挂与祝福，让患者觉得护士“不是亲人胜似亲人”。

4、开展“你发现我改变”医疗服务提升的随手拍活动

尝试开展“你发现我改变”医疗服务提升的随手拍活动，鼓励大家积极参与，发现护理安全隐患、不规范行为以及其它需要改善的问题，随手拍摄下来，本科室的问题提交护士长，其他部门或全院性的问题反馈给护理部，护理部汇总问题后制定出相应的整改措施，限期整改。同时还可以邀请患者参与到护理管理中，提升护理服务质量，提高患者就医感受。

（三）进一步落实责任制整体护理工作

责任护士要根据患者的疾病特点、生理、心理和社会需求，规范提供身心整体护理。要严格落实护理分级制度，重点对患者实施全面评估，根据评估情况给予必要的专业照护。按照有关要求定时巡视患者，及时观察病情变化、用药及治疗后反应，发现问题及时与医师沟通，并采取有效措施。要对患者实施个性化的健康教育，注重用药、检查、手术前后注意事项及疾病相关知识等指导，并体现专科特色。

（四）建立人力资源库弹性调配人力，满足临床需要

为应对二孩政策引起的人力资源紧缺状况，成立机动人力资源库，预设10位护士作为机动人力资源库成员，在科室工作量徒增或婚假、产假、病假等集中出现时，立即进行调配，确保全院护理工作安全运行。当病区不需要时，到重症单元学习、提高，不断提升重病护理及监护水平。

（五）健全激励机制，充分调动广大护士的积极性

为充分调动广大护士的积极性，在20xx年绩效考核运行的基础上，总结经验、补充、完善护理考核内容，突出岗位职责履行、护理工作量、工作质量、工作强度、服务质量、行为规范、医德医风和患者满意度等，进一步细化和量化绩效考核指标，并将考核结果与护士的岗位聘用、职称晋升、晋级晋升、评优评先、个人薪酬等挂钩，并向临床工作量大、风险高的部门倾斜，充分调动临床一线护理人员的工作积极性。设立月度质量管理先进科室奖，年度质量管理先进科室奖，新业务、新技术创新奖，继续进行护理服务明星评选、优秀护理管理者的评选，操作能手及理论高手的选拔，并在“5.12”庆祝表彰大会进行表彰，以提高大家的工作积极性。

（六）鼓励大家主动学习健康管理知识，为患者提供个性化的服务

健康是人的最基本的需求，也是人民群众的共同追求。实现由治病为中心向以人民健康为中心的转变，满足人民群众多样化的卫生健康需求，通过健康教育、健康促进、防治融合，提高全民健康素养和健康水平，健康管理促进工作需从医院开始开展。但专业的健康管理知识，大家都比较缺乏，因此鼓励大家积极参加健康管理培训、学习及考试，争取让更多的护士全面掌握健康管理知识，努力为住院、出院以及亚健康人群提供丰富、全面、个性化的健康管理服务。

（七）充分利用微信平台，强化健康教育管理

继续发挥专科健康教育微信平台的作用，设置专人管理微信平台或公众号，定期发布居家康复的注意事项，尤其是用药、饮食、活动、休息、康复锻炼、复诊等关键知识点的指导，使出院患者依然能得到医护人员的关爱。

二、加强质量管理，保障护理安全

（一）加强护理质量控制

1、充分发挥护理质量与安全管理委员会及质控管理组织的管理职能，护理部主任与科护士长、科护士长与病区护士长签订《护理管理目标责任书》；实行三级质控管理，每月进行质量检查与终末质量控制，逐级负责，层层把关，责任到人。

2、重点抓好一级质控工作，使一级质控贯穿在常规工作中，实行护士长跟班制，每周重点跟随一位低年资护士或出现问题较多护士的一个班次，观察其职责落实情况及工作质量达标情况，随时发现问题随时解决问题，从根源上把好护理质量关。

3、护理部每季度对护理质量进行全覆盖检查，发现问题除给予现场指导外，对不达标或得分较低的科室，及时下发整改通知书，督导其整改，并追踪其整改效果；每月召开一次护士长例会，组织各质控组长反馈质检结果；每季度出版一期《护理质量分析简报》，同时根据结果进行病区之间护理质量排序，并与绩效挂钩，保障护理质量与安全。

（二）使用质量管理工具，持续改进护理质量

1、修订护理质量控制计划、标准、规范、流程等，所有护理人员均有效地执行标准、规范及流程。科护士长、护理部进行监管，通过检查、总结、分析，发现新问题和尚未解决的问题，将进入下一个pdca循环，不断解决护理工作中的一个又一个问题，不断提高护理质量。

2、依据我院质控标准，根据医疗集团护理管理人员的需求，定期到医疗集团查看、督促、指导质量管理工作，及时发现问题及时给予指导，以不断提高集团内护理管理质量。

（三）加强安全管理，保障患者安全

1、根据患者安全目标，进一步完善患者安全管理制度。为了减少因查对造成的用药不良事件，更加规范、准确地识别患者身份，积极推进二维码扫描系统的应用，与信息科一起不断解决二维码扫描系统存在的问题，争取全面应用二维码扫描系统确认患者的身份，提高护理人员对患者身份识别的准确性，确保患者护理安全。

2、加强安全管理，进一步规范急救车的管理和急救知识及技能的培训，落实关键环节的交接制度及流程，规范高危药品及口服药发放及管理；做好每位患者压疮、跌倒/坠床、管道滑脱等风险评估工作，确保患者的安全；鼓励主动、及时上报不良事件，并做好讨论、分析、防范及整改工作，以减少不良事件的发生。

3、每半年召开一次护理安全管理扩大会。各科室先汇总、分析半年内本科室典型不良事件发生的根本原因，讨论、制定切实可行的整改措施，并选派代表参加护理部组织的不良事件讨论分析扩大会，根据本科室的经验教训，推荐可行性强的整改建议，提醒或警示全院各科室，认真落实各项安全防范措施，做好安全管理工作，避免类似事件的再次发生。

（四）积极参与血栓防治工作，确保患者安全

静脉血栓栓塞症（vte）的发生近几年越来越多，一旦发生，致死和致残率很高；而vte又是一种可预防的疾病，积极有效的预防可以显著降低其发生率，规范诊断与治疗可以显著降低其病死率。但是我院目前血栓防治工作不规范，护理人员血栓防治知识欠缺，相关工作能力较弱，因此护理部将组织大家学习、掌握、应用血栓防治相关知识，积极参与血栓防治工作，降低血栓发生率，确保患者安全，提高患者生活质量。

（五）发挥专科护理小组的作用，提升护理质量

各专科护理组进一步拓展业务，坚持疑难重症护理会诊。各小组制定工作计划，定期召开小组成员会议，对全院相关数据进行汇总、分析；完善危重患者查房和护理会诊制度，定期组织相关专科护理组核心成员进行护理会诊、教学查房，或根据临床科室申请随时组织护理会诊，进行专科护理个案护理分享，进行专科护理经验交流。及时解决护士在临床工作中遇到的疑难问题，提高患者生活质量。

1、伤口皮肤护理小组

在20xx年伤口皮肤护理小组工作基础上，利用网络平台对护士长及联络员进行培训，发布伤口护理前沿知识，交流临床护理案例；每月深入临床进行督导，严格落实压疮预防及护理措施，对发生的院内压疮严格审核，分析原因并整改；对院外带入压疮进行床边指导，合理选择伤口敷料，提高压疮好转率和治愈率；继续监控手术压疮防护措施的落实，减少术中压疮发生。每季度对全院压疮进行统计汇总、评价、分析，进一步规范压疮管理。

2、静脉治疗管理小组

为充分发挥静脉治疗管理小组对临床静脉治疗护理技术的指导作用，规范静脉治疗护理操作，限度的减少和避免不良事件及并发症的发生，不断提高护理质量，小组将在20xx年开展工作的基础上，结合护理部20xx年护理工作计划，今年将开展的工作如下：

（1）对临床护理人员进行各种形式的静脉治疗相关知识培训、教育，现场指导、病案讨论等，不断进行知识更新，提高护理质量。

（2）依据静脉治疗操作规范，对静脉治疗各项措施的落实情况进行督导，有重点的检查，如cvc、picc导管维护及记录，告知书的签名，并发症的防范、处理上报等情况，降低cvc导管滑脱率，不断提高静脉治疗护理质量。

（3）在20xx年picc开展科室的基础上，不断扩大开展科室和开展数量。

（4）对全院静脉联络员进行3m弹性柔肤棉胶布固定方法培训，并指导各临床科室规范落实。

（5）对相关科室进行带入输液港的使用及维护培训、指导，对落实情况进行监管。

（6）随时对静脉治疗相关不良事件进行会诊、指导。

（7）在20xx年肿瘤二病区落实超声引导下picc穿刺的基础上，20xx年力争增加超声引导下picc穿刺数量，提高穿刺成功率，减少并发症。

（8）每季度进行静脉治疗相关数据的汇总、评价、分析，年终进行全年相关数据的统计、总结。

（9）定期召开小组核心成员会议，听取工作信息反馈，讨论并不断规范临床静脉治疗相关工作。

3、管道护理小组

为了进一步促进临床导管安全护理，降低非计划性拔管率，依据20xx年管道护理存在的薄弱环节、重要环节，管道小组本年度将重新规范临床常用管道的固定、交接、标识及注意事项，以图文并茂的形式进行汇总、培训并下发至相关病区；新增内科系统的静脉小组联络员为管道小组联络员，履行职责；及时规范新增引流装置的培训和护理；根据购进的新型固定材料，以工作坊的形式，理论与实践相结合，面对面、手把手进行培训，利于护理人员尽快掌握并规范使用。

4、糖尿病管理小组

定期对糖尿病核心成员及联络员进行糖尿病专科护理知识培训，便于及时掌握新知识，更加全面地为糖尿病患者做好健康宣教；定期组织糖友会，加强医、护、患之间的沟通与交流，使患者合理治疗、准确用药，减少并发症，提高患者生活质量；计划进行第二届糖尿病知识风采大赛，提高全员的血糖护理水平。依托临床护理质量检查组，了解糖尿病患者对饮食、运动、用药、并发症的预防等知识的掌握情况及需求，针对性地予以解决，更好地服务患者。

5、疼痛管理小组

修订《疼痛评估规定》，创建院内癌痛示范病房，维护电子疼痛表单，规范癌痛管理，关心和减轻患者的疼痛，提高患者生存质量；同时邀请麻醉专家对外科系统护理人员进行术后疼痛管理知识培训，规范术后疼痛管理，全面提升疼痛管理水平。

三、加强各级护理人员的培训，提高护士业务能力

（一）加强管理人员培训

安排护士长参加省级以上管理培训班的学习，及时更新知识、开阔视野，转变管理理念，使护理管理向人性化、精细化方向转变；组织院内护理管理人员的培训，规范一级质控及护士长的管理，及时让外出学习的护士长，介绍上级医院的宝贵经验及先进技术，不断提高护士长的管理水平，充分调动每位护士的主观能动性，打造积极向上的护理团队。

（二）加强护士分层级培训及考核

根据护士层级及分管患者的技术能力要求，护理部、科护士长及病区制定护士分层级培训计划，护理部以公共知识为主；各部门分专业，对外出学习后获得的新知识、新理念及新技术，及时进行本专业的培训；各病区可在护理部制定培训计划的基础上，培训制度、岗位职责、专科疾病护理知识及临床各专业常见急危重症的应急处理能力，提高护士综合素质，满足临床工作需要。

护理部根据护理人员必须掌握的制度、预案、岗位职责、护理质量标准等，结合各专科疾病护理，确定复习范围，进行理论考核，巩固培训内容，确保培训效果。

（三）加强专科护士培训

加强护士的继续教育,鼓励各专科护士积极参加省级以上专科护士培训；院内对重症单元护士进行重症监护专科护士培训，提高专科护士的理论知识及监护技能。

（四）加强各专业技能培训及考核

护理示教室工作日常态化开放、节假日预约开放；加强护士的实战训练，对新制订的操作标准，护理部首先对各科教学老师进行培训，教学老师分别再对各科室人员进行培训；护士长及教学老师按照技能培训及考核计划，对照标准对科室人员进行考核；护理部根据临床需求及技能薄弱环节，确定项目进行分层级技能考核，对n0-n1级护士重点考核基础护理操作，n2级以上护士重点考核专科护理操作；计划对全院护士进行人文关怀下的静脉输液技能竞赛，重症单元护士进行电除颤技能竞赛，提高护理人员的技能水平，为患者提供更加优质的护理服务。

四、加强临床教学管理，做好实习及进修人员的带教工作

（一）制定实习带教及考核计划

结合医院实际情况，定期召开临床实习带教工作会议，布置年度临床实习带教工作。根据实习大纲要求，制定护理专业实习计划、科室轮转计划及出科考核方案，建立实习档案，选拔优秀临床指导老师，不断改进带教方法，努力培养实习护士爱岗敬业的工作精神。护理部定期对全体实习护士进行理论培训，科室每月结合专科特点组织理论授课，进行1～2项护理技术操作考核，使理论和实践紧密结合，以提高学生的综合能力，使实习人员能圆满完成临床实习计划。根据进修人员的专业需求，合理安排进修带教工作，满足基层医院工作需要。

（二）做好岗前培训及带教工作

安排实习生的岗前培训工作，做好临床带教和实习生管理工作。岗前培训内容包括：医院文化建设、规章制度、护理法律法规、职业暴露与防护、护士职业道德教育、护士行为规范、实习生须知及临床实习轮转安排等内容；加强临床带教老师和实习学生、临床带教科室之间的沟通和交流，定期组织临床师生座谈会，交流和分享带教经验。定期深入病房，了解实习生实习进度，检查和督导实习计划的完成情况。实习结束，组织召开临床带教工作会议，总结当年带教工作经验教训，对当年存在的带教问题进行分析并提出改进措施

（三）丰富临床教学活动

组织教学查房，培养学生评判性思维和主动学习的能力；做好临床护理带教双向评价工作，定期发放护理实习生、进修人员对护理带教满意度调查表，收集有关信息，并进行汇总分析，做好教学信息反馈，持续改进教学质量，促进教学相长。

**医院护理部工作计划篇三**

本计划依照《医院战略发展规划20xx-20xx年》及《医院护理部五年发展规划》制订如下：

⑴ 按护士在职继续教育实施方案及护士规范化培训抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作

⑵ 护理继教培训：理论组全年护理专业理论培训共计8堂、16学时。全年护理理论考核四次，其中全院性理论考核二次;技能组全年护理技能操作6项，考核6项，其中全院性操作考核一项，要求人人达标。

⑶ 组织学习医院护士服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，

⑷ 更新专业理论知识，提高专科护理技术水平，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。

1、 积极向医院领导争取政策，增加护理人员总人数。在情况允许的情况下最好能招聘13-20名新护士(其中包括2-5名男护士)。

2、 建立和完善以岗位需求为引导的护理人才培养模式，培养实用型的护理专业人才，根据临床需要，分步骤在重点临床专科培养专科护士。

3、 选拔具有一定专科理论知识和临床经验的高学历护士，通过院内重点科室轮转，掌握各专科技能、急危重症的抢救能力，提高综合素质，一专多能，成为护理专业学科带头人。

4、 加强新护士的培养，尤其注重5年内护士的规范化培训，加强“三基”理论培训、考核，通过轮转、培训、考核使之尽快适应各专科护理工作。

5、 加大护理继续教育的培训力度，通过举行全院业务学习、短期培训、外出学习等形式，巩固已有知识，拓展思维方式及新知识，提高护理人员的业务素质。

6、 每二个月组织一次全院业务学习，每年举办短期培训班一次。每年选派护理人员外出学习10次以上。

7、 鼓励护理人员参加专科及本科学历的学习，5年后专科学历达到90%，本科学历达到30%，不断提高护理人员的知识层次及学历层次。

8、 做好护理人才贮备，根据临床需要每年按计划增补护理人员。以适应医院发展的需要。

加强护理管理人才的规范培训，通过参加管理知识培训班、管理知识讲座等形式，更新管理知识，提高管理水平。按照《二级医院综合评审标准(20xx年版)》护理部主任及护士长外出培训达到60%。

1、 加强临床护理管理，把科室护理质量管理做为重点，强调科室常规检查的重要性，每月护理质量检查务实并对存在问题进行及时的整改及反馈，真正做到护理质量的持续改进。护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

2、 进一步规范护理文书书写， 强调不合格的护理文书不归档。

3、 重点加强护理过程中的安全管理：

4、 完善各项护理管理制度及护理质量标准、规范。及时修订下发，以保证护理工作有序进行。

强化护理人员的服务意识，以学术讲座、工休座谈会等形式缩短护患之间距离。真正做到以病人为中心。

**医院护理部工作计划篇四**

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、将各项规章制度落到实处，定期和不定期检查，监督到位，并有监督检查记录。

3.加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神.

4、加强重点病儿的管理，如监护室的特护患儿和普儿病房的危重患儿，把上述患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

8、加强护理人员自身职业防护，组织全科护士学习《医务人员艾滋病病毒职业暴露防护工作指导原则》和《艾滋病防护条例》，制定职业暴露报告制度、职业暴露防范措施及职业暴露后具体的处理措施和程序。

9、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

1、办公班护士真诚接待新入院病儿，把病儿送到床前，主动向病儿家属做入院宣教及健康教育。

2、加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念。

3、要求责任护士每天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解病儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

4、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患儿家属的知情权，解除患儿家属的顾虑。

5、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、不断修改完善各种护理质量标准，并组织学习，按标准实施各项护理工作。

3、护士长定期与不定期进行质量检查，不足之处进行原因分析并及时整改，强化护理人员的服务意识、质量意识。

4、每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。

1、对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、护理查房时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。

3、利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

4、经常复习护理紧急风险预案知识并进行模拟演练，提高护士应急能力。

5、每季度进行急救技术演练，熟练掌握急救器材及仪器的使用。

6、每季度对三基三严计划落实情况进行综合考评。

**医院护理部工作计划篇五**

根据卫生部创建优质护理的整体要求及我院创建优质护理活动的具体方案，结合骨科专科的特点，认真落实以病人为中心，夯实基础护理，注重专科护理，力求从点滴细微的工作着手，改变服务理念，优化工作流程，改善护患关系，提高护理质量。现制定20xx年优质护理工作计划如下：

一、提高思想认识，明确优质护理，增强服务意识

组织全科护士学习创建优质护理活动的相关文件，做好科内培训工作，制定具体的创优措施，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，将优质护理服务作为提高护理质量，和谐护患关系的锲机，充分调动护士工作的积极性。努力为患者提供无缝隙、连续性、安全、优质、满意的护理服务。

二、工作目标

以患者满意为总体目标，夯实基础，巩固成果，以病人的要求为工作起点，以病人满意度为工作终点，全面落实以病人为中心的各项护理工作。进一步深化优质护理服务工作，提升服务，持续改进护理质量。

三.工作措施：

1.合理安排，弹性排班

骨一科床位48张，护士15人，根据每位护士的工作能力，病人的数量，护理工作量，实行合理安排，弹性排班。

2.规范病房管理，重点环节工作落实到位严格执行各项护理制度及护理操作流程，做好护理安全工作，对患者进行护理风险评估，全面评估患者病情，落实患者安全目标，减少不良事件发生。对患者进行分级护理，患者的护理级别与病情相符，加强对病区环境的管理，为患者创造安静、整洁、安全、温馨、有序的病房环境。

3、加强管理，确保护理安全

(1)加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、圧疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。抓住护士交接班、每月一次的护理查房等关键环节，加强护理管理确保目标实现。

(2)加强护理安全监控管理，每月组织组织护理人员召开安全分析会及护理差错、护理不良事件的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

(3)加强科室管理。每周对科室在病房管理、基础护理、护理安全、病历文书书写、护士仪表、消毒隔离等进行不定期的抽查，对存在的问题立即指出并要求及时改正。

4、细化工作流程，明确岗位责任

对各班职责进行修订，改变排班模式，细化各班的工作流程，查找薄弱环节，明确护理分工，力求新的职责更合理实用。

5、抓好基础护理、专科护理，实行责任护士负责制

每位护士分管8-12个病人，每名患者均有相应固定的责任护士对其负责，为患者提供整体护理服务,密切观察患者病情,随时与患者沟通，做好患者的生活护理、基础护理，保障患者安全，体现人性化的护理关怀。

6、深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

7、不断总结，提高护理质量,增加病人满意度

每月召开一次护办会，每位护士汇报工作情况与感想。每月进行病人满意度调查，认真听取患者对优质护理工作的意见和建议。对存在的问题及时反馈，提出整改措施，不断提高护理质量，提高病人的满意度。

8、加强患者健康教育

由责任护士做每天根据科室常见病的治疗和护理常规、特殊饮食、疾病的自我预防、用药的注意事项，向病人做详细的讲解，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

9、护士实行绩效分配

分配原则：效率、质量优先，按劳分配，兼顾公正、公平。

分配依据：病人满意度、工作的时间、存在的风险、护理质量、责任心。

**医院护理部工作计划篇六**

随着社会发展，人们对健康的认识不断深化，对医疗、保健的需求不断增长。在整个疾病治疗过程中，护理人员是与病人接触最多、最早、最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响到医院形象。人们都说“三分治疗，七分护理”，这句话虽然并不十分准确，但却反映了护理工作的重要作用和地位。我院是一所发展中的医院，在院领导正确带领下，全院干部职工团结协作，奋力拼搏的情况下，20xx年我院的各项工作取得了突破性的发展。护理工作在行政管理、业务管理及教育管理等方面取得了长足的进步。根据医院的有关规定结合20xx年我院护理工作实际中的不足，特制订20xx年护理部工作计划：

一、强化队伍管理，提高整体战斗力

1、加强护理团队文化建设，强调团结协作的重要性，组织开展各种形式的活动增强团队的凝聚力。

2、注重护理管理者的理念更新，通过自主学习、小组学习、互助学习及外出参观交流等方法提高护理管理者的素质，更新旧的护理理念，提高护理管理者的分析思考能力及创新思维。

3、实行目标管理制，明确护理工作目标，要求目标一致，号令统一，提高护理队伍执行力。

4、目前我院护理管理队伍年轻化，有年轻的活力和特点，也有经验不足的缺点。20xx年计划根据我院护理管理队伍情况，努力发展我们的优势，通过各种方式加快年轻管理队伍的成长。力求张弛有序，务实高效。

二、转变护理观念，提高服务质量1、护理部继续加强医德医风建设，增强工作责任心。深化服务理念，细化岗位职责。培养护士树立良好的职业形象。培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而提高护理质量，确保护理工作安全、有效。

2、简化工作流程，注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上、行动上做到真正的主动服务。把“用心服务，创造感动”的服务理念运用到实际工作中。3、以全面质量管理为基础，以持续质量改进为核心，以标准管理为手段，丰富我院的护理工作内涵，全面提升我院的护理质量。

4、深化优质护理服务示范病区工作，注重亲情服务，细化基础护理，认真开展健康教育，塑造良好的护理专业形象，持续提高护理质量，满足患者的需求和医院发展的要求，努力创建中医院的护理品牌，弘扬中医特色的护理服务优势。

三、强化在职教育，提高人员素质

1、强化相关知识的学习掌握，开展院内及科室护理业务，定期组织护士授课，不定期请外院护理专家来我院进行护理新知识培训。

2、加强对护士的考核，强化学习意识，护理部以强化“三基”护理知识、中医护理知识及专科技能训练为主，由护理部制定严格的培训计划集中进行三基理论、中医知识、和三基操作、专科操作及中医操作培训，培训结束进行考核，要求人人过关，考试成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据。

3、安排好新护士及工作五年内护士的轮转工作，完成院内各级各类护理人员的培训。使各类护理人员理论与实践相结合，分级、分层次掌握相关学科知识和能力，做到按标准，按要求完成相关护理工作任务。对新上岗护士进行西学中培训，制定完整的培训计划及课程安排，确保每名护士西学中培训达到100学时，培训后进行考核，要求人人过关。

4、针对护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，学习形式以短期培训为主，学习内容主要包括护理管理、重症监护、肿瘤科、血液净化中心、急诊科、消毒供应中心、妇产科护理等相关专科护理知识，通过学习，不断的更新护理知识，提高护理人员的素质，优化护理队伍。要求每位外出学习的护士，培训结束后，必须进行一次院内讲课，真正做到一人学习，全院受益。

5、加强对护理人员的继续教育培训，除参加“好医生网站”，获取国家ⅰ类学分外，还必须参加医院的各项业务学习，获取国家ⅱ类学分，初级职称护士确保年度继续教育总学分达到ⅱ类15学分，中级职称以上的护士保证年度继续教育学分达到i类10分，ⅱ类15分。

6、进行护理科研培训，有专人管理护理科研、有护理科研管理制度、护理科研管理工作职责和流程，组织各科护士长讨论并制定今年护理科研计划，开展院内护理科研知识培训，鼓励护理人员积极撰写护理论文，不断提高护理学术水平，要求护士长每人每年至少上交一篇关于中医护理方面的论文。

四、强调护理安全，安全工作长抓不懈

1、护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的

护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

2、病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3、时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4、护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等操作。作为护理管理中监控的重中之重。

5、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患检查，做好护理不良事件、护理投诉的归因分析，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。每季度进行一次护理不良事件统计分析讨论会议。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

6、认真执行各项查对制度，查对制度是保证病人安全，防止差错事故的一项重要措施，因此，护士在工作中必须严肃认真、一丝不苟，严格进行查对，才能保证病人的安全和护理工作的正常进行。

7、加强急诊科的建设，为急诊楼的使用储备力量。将急诊护士送至120救护总站进行培训，保证急诊出诊速度，有效提高院前急救能力，提升医院综合抢救水平。

五、增加人员数量，完善人才结构医院要发展，人才是关键，只有拥有高素质的人才队伍，才可能取得高质量的服务效果。针对我院目前工作情况招聘一批优秀的高层次护理人员，减轻现有工作强度，提升护理人员的服务理念，改变由于人力资源不足造成的功能制护理现状，有效提高护理工作质量。同时，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，创新性的排班，增加高峰期上班人数，全院护理人员做到工作需要时随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。六、加强护理管理考核，提高管理效能1、加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂勾等管理目标。科室的考核指标如有不达标处，除给予直接责任人相应的经济处罚外，同时，护士长承担一半的责任。对于在管理中效益突出、质量优先的科室，将作为年终评优选先的依据。2、建立检查、考评、反馈机制，设立可追溯机制。护理部经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场抽考护

士及查看病人、查看记录、听取医生意见为主。及时发现护理工作中存在的问题，及时分析提出改进措施，通过护理质量持续改进，有效提高护理工作质量。3、每月召开2次护士长工作会议，每季度组织一次护理质量大检查，促进护士长及科室间的学习交流，借鉴提高护理管理水平。4、继续实行护理质量三级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题、解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与的意识，提高护理质量。5、认真开展健康教育，抓关键环节，做好入院宣教，建立良好第一印象，以利治疗、护理工作的顺利进行。定病种书写护理病历，如中风、消渴、肠痈、肛瘘等要求书写辨证施护护理病历，各病区每月至少上交2份关于上述专病的辨证施护护理病历。

七、树立法律意识，规范文件书写

随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。

1、护理部严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。结合我院书写护理文件的实际情况，进行总结和分析，提出相应对策，为举证提供法律依据，保护护患的合法权益。

2、护理部计划今年组织全院护士进行法律知识培训2次，并组织实习护士进行法律知识小讲座1次。

八、护理各项指标完成目标

1、基础护理合格率100%

2、急救物品完好率达100%

3、护理文件书写合格率≥90%

4、护理人员“三基考核”合格率达100%

5、一人一针一管一巾一带合格率达100%

6、常规器械消毒灭菌合格率100%

九、加强与院各科室的协作

立足护理的本职工作，一切以医院的发展，医院的集体利益为前

提。遇到问题时相互理解，相互信任，相互帮助共同完成医院的发展任务。

总之，20xx年医院不但要加强内部建设，还面临着医疗体制改革，如何克服困难、把医院建设的更好是我们每一个员工都应该思考的重要问题。我们护理部门的每一位同志都会齐心协力，认真反思创建三级中医院时查出的问题，及时进行讨论、分析、整改，以崭新的工作面貌，饱满的工作热情迎接我们20xx年的护理工作！

**医院护理部工作计划篇七**

一、优质护理

继续深入开展优质护理服务，深化服务内涵，落实护士岗位管理，修订优质护理绩效考核方案，细化各项质量标准，制定健康教育路径，加强健康教育。

1、实行护士岗位管理：以促进护士队伍健康发展为目标，建立完善的护士岗位管理机制。按照科学管理、按需设岗、保障患者安全和临床护理质量的原则合理设置护理岗位，明确岗位职责，建立岗位责任制度，提高管理效率。根据岗位职责，结合工作性质、工作任务、责任轻重和技术难度等要素，明确岗位所需护士的任职条件、护士的经验能力、技术水平、学历、专业技术职称应当与岗位的任职条件相匹配，实现护士从身份管理向岗位管理的转变。进一步完善护士人力紧急调配预案和机动护士人力资源库，动态调整，及时补充临床护理岗位护士的缺失，确保突发事件以及特殊情况下临床护理人力的应急调配。

2、修订优质护理绩效考核方案：以岗位职责为基础，以日常工作和表现为重点，包括护士的工作业绩考核、病员满意度和理论操作考核。考核结果与护士的收入分配、奖励、评先评优挂钩。形成有激励、有约束的内部竞争机制，体现同工同酬、多劳多得、优绩优酬。

3、质量标准细化：根据最新的《安徽省三级综合医院评审标准20xx版》和三甲检查反馈，结合我院实际情况，完善护理质量标准与评价体系，细化各项护理质量检查标准，对部分质量指标及计算方法不够精细的内容进行细化和量化，提出和建立具有可操作性的护理质量评价指标。

4、加强健康教育，制定健康教育路径，制定病人版《健康教育手册》：进一步完善各种专科疾病的健康教育内容，规范健康教育形式，将护理路径理论与临床的健康教育相结合，制定实施有计划、有目标、有评价的系统教育活动，修订完善各专科病人版《健康教育手册》，用通俗易懂的语言帮助患者理解、掌握健康教育的内容，促进正确观念的形成，提高宣教效果，优化护患关系，从而提高护理质量，促进患者康复。

二、护理质量、护理安全

1、制定护理常规、技术操作规范：根据临床实际和最新规范要求，进一步完善各项护理常规和临床常用护理技术操作规范，要求具有一定的专业领域内的前沿性，符合我院的实际情况，具有科操作性，完善修订成册，全院护士人手一册，方便护士及时查阅。

2、实行危重患者风险评估，成立危重患者护理质量督查小组：建立完善危重患者风险评估体系，根据危重患者病情观察评分系统，建立各项风险预警值。成立危重患者护理质量督查小组，完善危重患者护理质量检查标准及督查表格，具有可操作性，每月对分管科室内的危重患者护理质量进行督导，所计分数与各科室的季度护理质量检查分数挂钩。

3、加强护理会诊：加强护理会诊的规范化管理：完善《护理会诊制度》和《护理会诊单》，扩大护理会诊范围，并按照会诊程序严格执行，对会诊病例遵照会诊意见正确实施护理措施后，保持后续关注度，对预后做好记录。护理会诊单留存护理部。

4、举办多科联合护理查房：为打破护理知识的局限性，解决临床实际问题，从全院危重、疑难、复杂、病例以及护理难点中选择典型病例进行联合护理查房，促进临床科室之间的相互交流，体现护理患者的整体性、连续性和动态性，培养护士分析问题、解决问题的实际能力。通过查房能了解国内外学术动态，提高护理人员理论水平，开拓思维，开阔视野。

5、不良事件伤情鉴定，实行每月一案：制定完善不良事件伤情鉴定标准。对所有不良事件的级别进行严格划分，做好相应的处理及保持后续关注。每月科护士长从上报的所有不良事件或其他医院发生的不良事件中选出一例典型案例组织全院护理人员讨论学习。

6、加强风险评估及防范，开展疼痛评估、下肢静脉血栓形成的风险评估：完善三风险评估表(自理能力、压疮、跌倒坠床、管路滑脱)，制定疼痛评估、静脉血栓形成的风险评估表，加强全院护理人员的风险及防范意识，提高风险评估及防范能力，做好环节控制，提高护士的预见性和工作的主动性，有效地防范风险的发生，做到防患于未然。

7、护理信息化建设：与信息中心共同协商，延伸信息化路径，科学物化护士劳动。实现护理文书全部电子版，使护理工作走上数据讲评质量的无纸化快捷通道，促进护理管理的科学化。申请购买使用护理办公系统，逐步向无纸化办公方向过渡。

三、加快护士队伍建设，加强专科培训，提升专科护理水平。

1、新护士规范化培训：为加快新护士培养，使期尽快适应临床护理工作，制定新护士规范化培训方案，新进岗的护士由护理部统一组织进行岗前培训，各临床科室须进行本科室上岗前培训，安排具体的带教老师全面负责轮转护士的理论和临床技能培训，组织护理理论及操作考核。每位新护士轮转培训科室不少于2个，每个科室不少于3个月，轮转科室由本科科室根据专科工作需要制定，轮转培训需在工作后2年内完成，考核合格后方可晋级n2护士，轮转期间，个人表现、理论操作考核成绩与奖金挂钩。并采用双向考核办法，保证培训效果。

2、加强重点科室的准入培训：对icu、ccu、ricu、eicu、picu、手术室、血透室、消毒供应中心等特殊病区的注册护士必须经过科内3个月以上初步培训，且掌握相关理论及技能后，方可取得相应的准入资格证。根据科内严格的专科培训，通过本专科相关理论、技能考核合格后，方可授权单独值班。

3、调整应急护士队伍，进行规范化的应急护理小组培训。从全院范围内重新筛选出精干力量，要求工作3年以上，至少轮转过2个科室，具有一定临床经验、专业技术熟练、心理素质稳定、工作责任心强，有较强的适应能力和应急能力。进行规范化的应急护理小组培训，通过相关理论技能的考核后，方可取得应急护士资格。

4、细化专科小组，发挥专科护士的作用：根据我院专科护理的发展规划，重点发挥专科护士的作用，制定专科护士结业后的培训和工作开展计划，细化专科小组，扩大组员范围，以点带面，提升专科小组影响力，在保证基础护理质量的同时提升专科护理水平，促进专科护理的发展和全院护理人员的综合素质。

四、科研、论文

1、充分发挥科研小组的作用，以点带面，全面提升全院护理人员的科研能力和水平，鼓励支持护理人员申报科研课题。

2、继续举办护理论文交流大会，帮助低年资护士掌握论文书写方法技巧;提升高年资护士书写论文的水平，拓宽护理人员的视野，提高护理理论水平。

3、鼓励各专科申办专科护理方面的继教学习班，探讨专科护理热点、难点问题，为增进医院及护理人员的的学习和交流搭建广阔的平台，提升专科护理水平。

4、积极申报省特色重点专科及国家重点专科。

**医院护理部工作计划篇八**

为进一步抓好医疗护理质量，提高护理人员业务技术水平。今年的护理工作要以抓好护理质量为核心，围绕医院的发展规划，本着“以病人为中心”，以“服务、质量、安全”，为工作重点的服务理念，创新管理方式，不断提高社会满意度。胸外科全体护士讨论制定20xx年护理质量工作计划如下：

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效的回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

1.不断强化护理安全教育，把安全护理作为每周五护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2.将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，监督医学，教育网收集整理到位，并有监督检查记录。

3.加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行apn排班及弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

4.加强重点管理：如病重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。

5.加强重点病人的护理：如手术病人、危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

6.对重点员工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7.进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

8.完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1.主管护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

2.加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周二基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

3.建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

三、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯制度，护士长及质控小组，经常深入病室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提高整改措施。

四、加强“三基”培训计划，提高护理人员整体素质。

1.每周晨间提问2次，内容为基础理论知识，专科理论知识，院内感染知识等。

2.每季度进行心肺复苏演示，熟悉掌握急救器材及仪器的使用。

3.每周一早晨会为护理药理知识小课堂，由治疗班搜集本科现用药说明书，并给大家讲解药理作用及注意事项。并提问医院核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

4.经常复习护理紧急风险预案并进行模拟演示，提高护士应急能力。

**医院护理部工作计划篇九**

为建设一支符合我院中医治癌特色的优质护理队伍，为肿瘤患者提供安全、有效、满意的护理服务，现制定20xx年护理计划如下：

1、“三基”学习+专科技能操作考核

各病区自学“三基”和“专技”

考核：学习有记录;每月护理部组织考试;80分以上90%

每年举办一次操作比赛。

2、丰富中医肿瘤专业护理知识+护理新技术、新理论。总结经验发表论文。

各科选定一名“信息员”至少每两周一次“护理信息联播”。

护理部每月安排一次讲课或培训。护理部工作计划考核：科室学习有记录;学习内容按比例加入护理部考试里80分以上90%。

病区应用或创新技术达4项每年。

发表护理文章4篇每年。

3、医疗法律法规

积极参加医务科相关培训学习，加强自我职业法律意识。

护理部每半年一次医疗法律培训。建立科室护理缺陷登记本。

考核：培训学习有记录;当月培训当月考试80分以上90%。

1、 增加护士长管理能力培养、学习。

望院领导大力支持，给护士长参加全国及省、市地区的学习培训的机会。自修。

考核：外送培训每半年不少于2次

2、 护士长之间的学习交流。

护理部组织院内护士长会议至少每月一次。

护理部组织院外护士长学习交流每年争取两次。

考核：学习交流有记录、有收获;

3、 建立护士长目标管理考核，建立护理查房制度。

考核：护理查房制度于20xx年1月完成并执行。

4、 注重骨干护士及高职称护士的培养。

考核：各病区3名，独立完成护理查房每人一次，讲课每人一次（年度）。

1、 制定完善的护理岗位制度。

考核：20xx年一月份完成

2、 制定专科疾病护理标准指引。26类肿瘤疾病以上

考核：第一批13类在20xx年一月份完成。

第二批14类在20xx年三月份完成。

3、 制定医疗物品消毒管理细则

考核：20xx年1月正式启用科室检查无违反规定细则，并执行登记上级有关部门检查，符合本院医疗机构管理要求

4、 严格执行护理制度，杜绝严重差错及事故发生。

5、 建立科学的督导考核标准。

考核：每季度总结护理缺陷登记，分析并提出防范措施。每季度少于2件全院，避免发生严重护理差错事故。

1、礼仪培训

护理部每半年一次护士礼仪培训

20xx年2月配齐护士鞋、护士表、统一发卡等。

考核：“星级护士”评定中侧重护士行为礼仪的考核。

2、责任护士沟通技能培训

护理部负责培训课程每季度一次。

3、“星级护士”评定工作继续开展。

4。总结表彰。

考核：病人满意度调查满意率大于98%，每年一次总结表彰。

各病区自学“三基”和“专技”

考核：学习有记录;每月护理部组织考试;80分以上90%

每年举办一次操作比赛。

各科选定一名“信息员”至少每两周一次“护理信息联播”。

护理部每月安排一次讲课或培训。护理部工作计划考核：科室学习有记录;学习内容按比例加入护理部考试里80分以上90%。

病区应用或创新技术达4项每年。

发表护理文章4篇每年。

积极参加医务科相关培训学习，加强自我职业法律意识。

护理部每半年一次医疗法律培训。建立科室护理缺陷登记本。

考核：培训学习有记录;当月培训当月考试80分以上90%。

望院领导大力支持，给护士长参加全国及省、市地区的学习培训的机会。自修。

考核：外送培训每半年不少于2次

护理部组织院内护士长会议至少每月一次。

护理部组织院外护士长学习交流每年争取两次。

考核：学习交流有记录、有收获;

考核：护理查房制度于2024年1月完成并执行。

4、 注重骨干护士及高职称护士的培养。

考核：各病区3名，独立完成护理查房每人一次，讲课每人一次(年度)。

考核：2024年一月份完成

考核：第一批13类在2024年一月份完成。

第二批14类在2024年三月份完成。

考核：2024年1月正式启用

科室检查无违反规定细则，并执行登记

上级有关部门检查，符合本院医疗机构管理要求

考核：每季度总结护理缺陷登记，分析并提出防范措施。每季度少于2件全院，避免发生严重护理

差错事故。

护理部每半年一次护士礼仪培训

2024年2月配齐护士鞋、护士表、统一发卡等。

考核：“星级护士”评定中侧重护士行为礼仪的考核。

护理部负责培训课程每季度一次。

考核：病人满意度调查满意率大于98%，每年一次总结表彰。

护理部 2024年12月18日

**医院护理部工作计划篇十**

20xx年护理部将继续 以医疗 质量管理年的标准要求深入开展护理管理工作，加强护理队伍建设，认真履行岗位职责，严抓院感控制，加强基础护理以及各级制度落实，确保护理工作安全有效。现将具体工作计划如下：

1、行政管理体系：各级各类人员职责，护士分层使用试点等。

2、质量管理系统：各项治疗量，分级护理数，病人满意率，质量考核评估等。

3、人事管理系统：人员调配，职务职称、晋升晋级及基本个人信息等。

4、教育管理系统：学历、学分、继教、各类培训、科研论文等。

1、加强骨干队伍建设及梯队人员培养。

基础与专业护理培训相结合，院内与院外培训相结合。

2、逐步提升本院护理品牌。

抓基础：卫生宣教，临床操作，护理文书书写，人文关怀。 抓特色：拓展思路，努力做到人无我有，人有我精。

抓专项：个别科室推行标准化四手操作，加强重点专科护理队伍的建设。

1、每月对全院院感控制、基础护理质量进行专项检查，并对检查结果进行反馈分析、整改。

2、加大对星沙门诊部的监控力度，使其护理工作与本院保持一致。

3、加强“三基三严”训练，着力提高护士综合能力。

①护理部组织每月一次业务学习，每季度一次理论考试。

②各科护士长完成科内低年资护士考核每月一次。

③操作训练及考核：采用示教室集中强化训练和随机抽考的形式来提高护理技能操作水平。

4、加大对重点专科检查力度及技术指导，每月不少于两次。

5、护理部对护士长每季度进行一次考核，护士长对护士每季进行一次护士素质考核。

1、加强消毒隔离质控工作力度，定期进行相关培训。

2、每月制定重点监控内容并跟踪存在问题的改善情况。

3、每月组织科室护士长与护理部下科室检查及召开质量分析会。

4、每季度召开护士长会议对本季度全院护理质量进行剖析。

5、加强器械及材料的管理，严控器材的流失。

1、不定期抽查护理管理制度落实情况，分三个体系即门诊、病房及消毒供应中心。

2、护理部与护士长继续签定护理安全责任状，层层落实，责任到人。

1、继续在全院推行首问负责制，设立咨询服务台，导诊护士站饮水台，以方便病人。

2、利用5。12护士节组织护士评优和外出活动，提高团队的凝聚力。

1、采用送出去，请进来的方式加强与外界的交流，不断扩宽知识面。

2、鼓励全院各级护理人员拟写论文，创造机会开展护理科研。

3、选派各级护理人员参加省、市护理学术交流活动。

4、组织和开展各类全院性业务学习，每月不少于一次。

5、采用各种形式，抓好护理人员爱岗敬业教育，进一步强化“以病人为中心”的服务理念。

6、有计划系统性的组织全院护士开展护理操作技能训练。

1、着力解决护士人力资源配备和聘用护士待遇问题。

①规范护理人员的招聘、使用、培养等程序。

②建立聘用护士人事、技术档案，建立职称、职务、工资晋升等激励机制。

③提供合理的经济、精神上的福利待遇（如评优评先，进修培训，学术交流）。

2、加强护士分层使用

①对全院各科室护理人员进行重新评估和定编（结合各科室的发展情况，与人事科合作完成）。

②合理的弹性工作制：按不同科室、不同时期及时增减护理人员，以保证临床需要，特殊科室如正畸科采取弹性工作制（周六日增加值班人员，周一至周五适当派休等）。

③分层管理和使用护士：正式护士、合同护士各科合理搭配使用，保证临床一线工作需要。

**医院护理部工作计划篇十一**

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务。

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、将各项规章制度落到实处，定期和不定期检查，监督到位，并有监督检查记录。

3.加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神.

4、加强重点病儿的管理，如监护室的特护患儿和普儿病房的危重患儿，把上述患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中\"十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整\"，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

8、加强护理人员自身职业防护，组织全科护士学习《医务人员艾滋病病毒职业暴露防护工作指导原则》和《艾滋病防护条例》，制定职业暴露报告制度、职业暴露防范措施及职业暴露后具体的处理措施和程序。

9、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、办公班护士真诚接待新入院病儿，把病儿送到床前，主动向病儿家属做入院宣教及健康教育。

2、加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念。

3、要求责任护士每天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解病儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

4、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患儿家属的知情权，解除患儿家属的顾虑。

5、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

三、定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、不断修改完善各种护理质量标准，并组织学习，按标准实施各项护理工作。

3、护士长定期与不定期进行质量检查，不足之处进行原因分析并及时整改，强化护理人员的服务意识、质量意识。

4、每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。

四、严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质。

1、对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、护理查房时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。

3、利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

4、经常复习护理紧急风险预案知识并进行模拟演练，提高护士应急能力。

5、每季度进行急救技术演练，熟练掌握急救器材及仪器的使用。

6、每季度对三基三严计划落实情况进行综合考评。

**医院护理部工作计划篇十二**

护士对人民的健康做出了积极贡献，从而受到了社会的尊敬，被誉为“白衣天使”。20xx年这新的一年,我们的护理工作也应该走上新的台阶,特制订20xx年护理工作计划:

一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

(一)、按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内17项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

(三)、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

二:加强护理管理，提高护士长管理水平

(一)、年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求,新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等.

(二)、加强护士长目标管理考核,月考评与年终考评相结合,科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

(一)、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理咳嗽

(三)、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

(四)加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件

设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

四、深化亲情服务，提高服务质量

(一)、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

五、做好教学、科研工作

(一)、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

(二)、各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作。

**医院护理部工作计划篇十三**

1、将科室自查存在的问题进行完善。

2、《护理常规》汇总编印。

3、《护士应知应会》汇总编印。

4、迎检资料完善、统一。

1、第三批“优质护理服务示范病区”创建工作。

2、全面参与“优质护理服务示范病区”基础护理。

1、继续全院晨交班、夜查房督导工作，落实危重病人床前访视。

2、护理“核心制度”、“ 应急预案”等现场随机提问掌握情况。

3、“防压疮 ，防坠床”等安全警示标识应用。

1、开展基础护理“每周一课”。

2、护理业务查房：五官科。

3、继续教育讲座：消化内科、普内科。

4、创新成果发布。

1、“四室”管理工作落实、考核。

2、“五心护士”、“婷婷巡视”二班全面落实。

3、护士长“五常”工作模式应用、推广。

九、新招聘护士工作。

十、临时性与应急性管理工作。

**医院护理部工作计划篇十四**

新的一年，新的起点。为进一步贯彻“以病人为中心”的服务宗旨，实现“为手术病人提供优质安全的护理、精益求精地配合手术”这一服务目标，根据护理部有关精神，结合我科实际，制定本规划。

一、加强护士修养，树立“天使”形象

1、基本功训练与专科技术训练相结合。基本功培训内容包括政治思想、职业素质、医德医风、临床操作技能等。专科技术训练要求不断学习新的理论和技术，加深护理理论的理解，加强手术室技术培训。

2、护士长提高思想政治素质，钻研文化科学、专业实践和管理科学知识，加强护理管理工作的科学化、规范化，切实提高护理管理水平和护理管理质量。

3、转变服务观念，改善服务态度。任何人任何情况下都不得推诿手术。推广“一对一全程服务”，由一位护士负责一位手术病人的术前访视、接送病人、术中关怀、术后随访等一切与手术相关的身心护理。

4、为每一位护士创造学习机会，通过院内科内听课、参加自学、网络检索等多种途径，使护士不断接受新观念、新知识、新方法，掌握护理学发展动态，提高护理能力和水平。

二、改善服务态度，提高护理质量

1、护理工作的对象从单纯为手术病人扩大到病人家属、医疗、后勤、设备人员。护士长每周下相关科室至少一次，加强与医生的沟通，收集病人信息，取得理解、信任和支持，以更好配合手术。

2、护理工作的性质从针对手术治疗的护理延伸到病人身心的整体护理。随时为病人着想，主动作好病人的心理护理。严格执行保护性医疗制度，对病人的病情、手术效果、手术并发症等，术中不予议论。改善服务态度，保证以最佳护理工作状态为病人服务，满足病人一切合理的需求，为病人创造温馨舒适的手术环境，达到满意度 95%以上。

3、护理工作的范围从术中配合手术向手术全期的整体护理。利用晨会、护士例会、护理查房等各种形式增强护士的服务意识，主动服务，热情接待，主动介绍情况。做到四轻，各项护理治疗操作要与病人打招呼，采用鼓励性语言，动作轻柔，使患者感觉我们亲人般的温暖。围手术期健康宣教覆盖率达100%。

4、制定严格的科室规章制度及奖惩措施。科室与护理人员签定护理质量与护理安全责任状。每月组织一次差错事故讨论分析，针对反复出现的问题提出整改意见，杜绝差错事故的发生。

5、严格消毒隔离，消毒隔离合格率达100%。拟申(请增购紫外线消毒机、熏箱及高压消毒锅，以保证消毒效果，及时供应术中物品。并由每月一次的细菌培养增至半月一次。进一步完善中班工作制度，严格控制人员流动。严格执行无菌操作技术，对违反无菌原则的人和事给予及时纠正，防止院内感染，确保无菌切口感染率 ≤0.5%。

6、急救药械完好率100%，交接班时认真核对，接到急救病人，能在最短的时间内迅速开始手术抢救，抢救中能敏捷、灵活、熟练地配合。

7、合理收费，遇有疑问及纠纷及时核查处理，定期对科室医疗和办公用品进行清点领取，减少浪费及损耗专人负责医疗设备的保养，做到对仪器设备性能及使用状况心中有数，保证临床正常运转。

8、建立完善的护理质量监控体系，开展数量加质量的护理评估，通过统计手术台次、满意度调查、有无差错疏忽及投诉、团队精神、检查卫生区等指标，完善和促进护理工作，同时从中选拔优秀人才、护理骨干，评选最满意护士。

三、钻研护理科研，搞好护理教学

认真组织小讲课，“三基”理论，操作训练。开展新手术、新业务前，请专科医生讲解有关的解剖学及手术步骤，以便熟练地配合新技术的开展。调动护士积极性，鼓励开展新技术、新方法，使今年开展的tvlc、tvrp等项目更加成熟，减轻患者痛苦，不断提高护理质量。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找