# 工作上心得体会800字左右(4篇)

来源：网络 作者：七色彩虹 更新时间：2024-08-26

*当我们备受启迪时，常常可以将它们写成一篇心得体会，如此就可以提升我们写作能力了。我们想要好好写一篇心得体会，可是却无从下手吗？下面小编给大家带来关于学习心得体会范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。工作上心得体会800字左右篇一近期我很有...*

当我们备受启迪时，常常可以将它们写成一篇心得体会，如此就可以提升我们写作能力了。我们想要好好写一篇心得体会，可是却无从下手吗？下面小编给大家带来关于学习心得体会范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

**工作上心得体会800字左右篇一**

近期我很有幸的参加了我校举办的中共党校发展对象培训班的学习，我感到非常的荣幸，也十分珍惜宝贵的学习机会。

第一天我参加了开学典礼，在嘹亮宏伟的国歌声中，开学典礼正式开始，列席主持这次开学典礼的学校领导指出了这次党课学习的重要意义，作为新学期春季培养的发展对象，我们既是幸运的同时，也知道自己身上的责任，如何正确理解这起党课的意义，如何学好这期党课，成了我面临的第一个重要的问题，知识的重要，并不是它的稀有，而是你是否会在生活中运用它，指导自己，这才是我们这期党课学习的重要所在，在去年的入党积极分子的培训中第一次的接触党，接触党的基本理论知识，那么这次的培训却是一次升华自己思想的盛会，所以同学们都听得聚精会神，都想在这次学习中成长，在这次学习中加深自己的思想觉悟。

开学典礼过后，我校刘有智副校长为参加这次党课学习的同学们主讲第一讲《树立远大理想，不如当代青年的责任和使命》，在刘有智副校长讲座前我并没有认真思考过作为一名当代的大学生如何面对大学四年的学习生活态度的问题，在我没有参加党课学习之前，我确实没有认真考虑过,我总觉得在校的大学生只要在大学四年做好一名品学兼优的学生形象就可以了，怎会知道作为新世纪的大学生，作为见证改革开放30年的大学生，作为本世纪关乎国家生死存亡名族兴衰的青年，怎可能平庸埋头苦读书呢所以，我怀着无比激动的心情在下面聆听的刘校长的精彩讲座，刘校长在5个方面阐述分析了，作为当代大学生为什么要有远大的理想及如何才能正确务实的树立远大理想呢。首先，校长用了一段很朴实的话语拉近了同学们与今天话题的讨论，他说，现在我发现咱们同学们老是有一句经典的“口头禅”，那就是“郁闷”，结果，话音一出，下面同学们确实一片欢笑，确实，这笑声看似轻松而出，但却着实表明了符合现在大家的心态所向，接着校长就分析了同学们为什么老是爱说这两个字呢就像战士没有枪，和尚没有木鱼一样，对于现在我们这一代大学生，我们必须承认我们浮躁了，看世界并不是用心去看，而是用一双最会欺骗自己的眼睛去看，说它会欺骗自己，并不是我们不会分辨世间的真伪，而是我们没有一个看待世界的原则指导的我们，这是我们当代大学生最爱犯的错误，永远好像学不会在同一地点只错一次，这样就造成我们当代大学生浮躁心态的最根本的愿因，没有理性的思想指导我们，当然，大学生又被冠以“愤青”的雅称，称其雅，说明，大学生还是应该拥有激情般的满腔热血的，不能老是在读书中耗尽自己的年轻的心态，然而，过分的激情就是冲动，就是错误，在大学这样的环境中，在你我大家之间人生

观，世界观尚未成熟之时，犯一两次错误，大家是会原谅，是会有改正的机会，可是步入社会呢社会的残酷大家显而易见，在社会中是不容大家犯这样那样的错误的，人生只有一次，而大学也就是人生最后一次学习的机会，只有在这样的最后的一次机会中学会如何避免自己在今后的生活学习当中不犯错误，这样我们必须要提出，当代大学生要树立远大的理想，着实，我们身上的担子并不是在未来激烈的生活的中求得一杯羹，而是背负着名族的希望国家的复兴这样崇高而又艰巨的历史使命。

现在我们有这样的机会学习到加深我们思想武装的党课培训，我们应该倍感激动，只有在正确的思想指引下我们才能树立正确的人生理想，并且努力去完成它，努力去实现它。刘校长同时还指出在现在的激烈的社会竞争中，每一位同学将来都有可能会在社会中受到这样那样的挫折，如何才能更快的在毕业之后适应社会，融入社会这个大家庭，唯有一腔报国热情使不行的，还需要有充实的理论知识指引自己，在正确的理论知识引导下去适应社会竞争的激烈与残酷。今天，我们国家正处于改革的关键时期，中国在面临巨大发展机遇的同时，又面临者巨大的挑战。在这个历史时期，更凸现坚持中国共产党领导的重要性。以胡锦涛为总书记的党中央领导集体适时地以完善中国社会主义市场经济体制为目标，提出了“科学发展观”等一系列新思路、新观点，这些理论上的新突破必将对中国的经济体制改革产生极大的推动作用，充分体现了中国共产党与时俱进的精神，适应了时代发展进步的需要，代表了广大人民群众的根本利益和要求。中国共产党诞生八十多年的全部历史证明，只有共产党的领导，才能肩负起民族的希望，才能领导中国人民把历史推向前进。没有共产党，就没有新中国；没有共产党就不能发展中国。这是历史的选择，也是人民的选择。

作为一名积极要求进步的青年大学生，我渴望加入到这个光荣的组织中，将自己的个人价值同国家和人民的利益更好地统一结合起来，把对党、对祖国和对社会主义事业的无限热爱投入到中华民族的伟大复兴的社会实践中去，在建设中国社会主义事业的广阔舞台上展现自己的人生价值，努力创造无愧于时代和人民的成绩。在学习期间，我始终抱着认真的态度参加每一次学习和讨论，聆听了校长的精彩报告，深入学习了“三个代表”重要思想的科学内涵和完整体系，认真学习了关于加强党性修养和密切联系群众的辅导报告，就十七大精神、党性修养，入党动机等等问题展开了深入而实际的讨论，这些都让我受益非浅。尽管一段时间的培训尚不能让我在最深刻、最高度的层次上去领会和感受其间的要旨，但已足以让我在端正入党动机上受到了一次洗礼，对党的理解上得到了一次升华，从而更加坚定了我申请加入党组织的信心和决心。

在聆听校长的精彩演讲后，我心情久久不能平静，如何正确树立远大理想并不是现在最首要的事情，如何一步步的做好树立远大理想的态度才是做为一名大学生应具备的，最首要的任务，通过这次的党课学习我确实在自己身上找到了这样那样的不足，只有在日后的平时生活中不断的运用理论知识来指导自己逐步的完善，并使自己树立目标，在今后步入社会中时时指引这自己不断进步不断上进，使自己成为一名对国家对人民富有责任感的时代青年。

总之，通过发展对象培训班的培训，使我进一步的加深了我对思想上的充实的信心，使我更进一步的树立了正确的入党动机。今后，我不但要更加认真学习这些科学理论，使自己的共产主义信念建立在科学的基础上，而且还要加强思想和世界观的改造，努力做到首先在思想上入党，尽自己的能力去帮助他人，团结周围的人，带动他们一起来学习。争取早日成为党组织中的一员。

**工作上心得体会800字左右篇二**

上团课心得体会

篇1：大学生团课学习心得体会

高级团课学习心得（第一篇）

这次我很荣幸成为第25期团校学习的成员。经过了上团员课，学习了共青团与共产党的章程，我对“共青团”有了真正意义上的理解和认识，了解了团的性质，奋斗目标，基本任务，还了解了它的先进性和影响力，那么如何成为一名合格的共青团员，我想应该具备几个方面。1、要具有先进政治思想，努力学习马列主义，毛泽东思想，邓小平理论和“三个代表”重要思想，增加民族自尊，自信，自强精神，树立正确的理想，信念和世界观，人生观，价值观，提高思想道德素质和科学文化素质。2、要具有刻苦学习的精神和勤奋工作的态度，要努力学习科学文化知识，要勤学习，勤思考，勇于创新，认真工作，关心同学的工作，学习和生活，切实为同学，为班级服务。3、要具有“以纪律己，以纪律人”的作风，要在学习，生活，工作中起到模范带头作用，虚心向他人学习，团结同学，助人为乐，热心帮助他人进步，开展批评和自我批评，勇于改正缺点和错误，自觉维护团结，顾全大局，诚实谦虚，在青年中起到表率作用。4在学习中，我深刻认识到，中国共青团是以工人阶级为基础的，由工人阶级的先进分子组成。中国共青团同时是中国人民和中华民族的先锋队，团在增强先进性的同时，必须不断扩大团的群众基础。十七大团章“团员”一章的第一条规定凡“年满十八岁的工人、农民、军人、知识分子和其他社会阶层的先进分子，承认团的纲领和章程，愿意参加团的一个组织并在其中积极工作、执行团的决议和按期交纳团费的，可以申请加入中国共青团。”十七大团章的这一修改，有利于增强团的阶级基础和 扩大团的群众把其他社会阶层中具备团员条件的先进分子吸收入团，符合团的实事求是的思想路线，有利于调动这些先进分子的积极性和创造性，有利于把全社会各个方面忠诚于祖国和社会主义的优秀分子团结和吸引在团的周围，提高我团在全社会的影响力和凝聚力。充分说明了中国共青团在增强自身先进性和不断扩大群众方面不仅予以重视，而且还大胆突破，体现了实事求是，与时俱进的思想路线/ 十七大团章规定全团要用邓小平理论、“三个代表”和团的基本路线统一思想，统一行动。对于新世纪阶段加强和改进团的思想理论建设具有重大意义。跨入新世纪，我国进入全面建设小康社会、加快推进社会主义现代化的新的发展阶段领导人民继续发展社会主义民主政治，建设社会主义政治文明，在建设物质文明、政治文明的同时，努力建设社会主义精神文明，实行依法治国与以德治国的结合，是中国共青团在新世纪的任务之一。坚持“三个代表”作为中国共青团的指导思想，为推进改革开放和现代化建设事业奠定了坚实的思想基础和提供了可靠的政治保证。有了“三个代表”，中国共青团就会始终充满创造力、凝聚力和战斗力，团结和带领全国人民满怀信心的完成历史和时代赋予的庄严使命。

我还学习了大学生的心理健康课程，知道了许多知识，在以后的人生中应该怎样帮助别人，怎样把一个班的积极性及团结合作的精神带动起来。还有怎样在班上开展活动以及作为团支部书记在班上应该怎样开展“双学活动”。特别的一点是这次团课让我学到了许多做人的道理，让我在以前做人的基础上提高了许多。

总之，在这次团课中我知道了作为一名合格的团员，一定要有理想，有抱负，遵纪守法，实事求是，与时俱进，做到能帮助别人，团结别人，从而能影响别人，为建设中国特色的社会主义贡献自己的力量。

第二篇

最近几周，我有幸加入了团课。作为一名团员,可以说这次的学习让我又一次正视了自己的团员身份,同时也如当头棒喝,提示着我应该重新审视团员形象和责任

说确实的,现如今大局部弟子都是团员,然则又有谁在待人接物的时辰是用精确的团员的责任感来要求自己的呢?在大众都懵懵懂懂仰视那一壁团旗,满怀期望准备投身中国共产主义青年团的时辰,必定对团的章程和团员的责任职守了若执掌,同时也想象着自己以后作为一个进步的团员,必定会用现实举动证明团的进步性和团员的主动热情.然则随着年纪增长,越来越多的人成为团员,入团成为初中弟子必修的课程.团员之间缺乏比力性和竞争性,自然在思维上会怠惰.中国共青团是共产党的后备军，二者是相相互关不行分裂的。开展增强共青团员认识主题教诲运动，是从源头上的确强化党的进步性建筑，稳固党执政的青年群众根本的重要步骤，是坚持党建带团建、团建促党建，增强共青团的吸引力、凝集力、创造力和战斗力的现实举动。我在这次对全团有重仔细义的教诲运动中也受益匪浅。

团员自然是要注意团员形象,言行行为是人给他人,给社会的直观印象,作为团员不行太不拘末节.许多时辰人对所谓\"末节的忽略,再现在做事上即是不严谨,不塌实.团员代表着青年一代,是具有明晰的期间特性的.在竞争猛烈的这日,团员作为先头军,不行不拘末节.、同时团员应当强化实事求是的精力,受苦刻苦的精力和慷慨奉献的精力.80岁月生人多为独生子女,做事简单放不下架子,心境骄横,很难做到实事求是.而团员应当培育政治敏锐性,要知道什么是可取,什么是不行取的,做要是非分明.要保留理性和镇定的头脑方法,不行以随俗浮沉,人云亦云.而团员也应当知道事故配景,大到期间特性,小至个体性格,不知道则不应容易做出判别.团员也应慎言,应领会到作为团员,可能说作为巨大团组织中的一员,其言论会给他人,组织和社会带来必定影响.这一代的小孩作为独生子女,并没有吃过几多苦.曾经有许多次我以为人生中没有比我方才履历的事故更幸运,更灾祸的了,可仔细想想,我所遭遇的和我的怙恃,祖怙恃相比,又算得了什么呢?大概我们这一代人在父老眼中难全日气,太为娇惯,可团员所要做的便因而举动证明我们有着受苦刻苦的精力,我们能为期间为社会为群众谋福利.团员还应养成最最少的品德修养,抬高自身修养.遇事少埋怨,多从自己找不敷.有则改之,无则夸奖,一直前进,修身到达必定田

地.为人多支付,热情待人,做人大方大气.本来会后再思考,这日我们所要求的\"增强团员认识\"已经不但单是存身团的角度来要求其组织成员的思维升华,更现实点说,本来是在要求我们这一代人修身,抬高自身修养.最后，插足团组织以来，我都严厉要求自己，在学习，生存与思维上抱着主动的态度，并主动向党组织靠拢。回想起自己的生存，感想甚是羞愧，身边的人都这样主动的面临生存，对社会有这样深刻的看法，而我倒是个弱者。我应该如今就理清头绪，定方向并为之不懈勤奋，不管我将遇到的是何等大的困难崎岖，只要我振作精力，以团员的准则严厉要求自己，坚信我必定会胜利。很谢谢这次运动给我敲响了警钟，让我适时的认清自我，重新定位。同时特别加倍认真的接纳这次教诲运动，以更的姿态向党组织靠拢。

其次，这次运动给我带来了领会上的前进以及思维上的抬高。通过这次团课的学习，我对党的政策导向以及实事动态都有了比力清楚的知道，也形成了一些新的领会。

歌德曾说过“人不是靠他生来就有的一共，而是靠他在学习中所得到的一共来造就自己”，任何人或组织都要在学习中一直圆满。而中国共产党是一个在创设之初就具有进步性的政党，一贯以来率领着中国的革命走向胜利。在成为执政党之后，假若还只是靠着在革掷中得到的那些体验，显然是不敷的，全国形势千变万化，中国共产党只有一直学习，保留进步性，才略一如既往地率领中国一直进取。而 篇2：团课心得

团课心得 物联网3班张玉晨

\"我们是五月的花海，用青春拥抱时代……\"当团歌响起的时候，当我举起右手，面向团旗庄严宣誓的时候，当那枚徽章交到我手中的时候，我就已经将自己的未来交给了我的祖国，成为了一名真正的共青团员，为共青团组织注入了新鲜血液和新的力量.通过这次认真而又系统的团课培训和学习，我对增强共青团员意识教育有了进一步的认识，对如何增强共青团员意识及今后在工作中如何体现共青团员意识，有了更进一步的认识和理解，为更好开展今后的工作奠定了思想基础。同时，也加深了对科学发展观和社会主义核心精神实质的理解，不断增强学习科学发展观及社会主义核心价值的自觉性和坚定性。坚持科学发展观，建设社会主义核心价值体系，首先必须充分认识科学发展观和社会主义核心价值体系的理论内涵。其次还应正确认识到科学发展观在构成该体系内容中的作用。科学发展观是灵魂，是统领社会主义核心价值体系的基础和指导方针。我作为一名中国共产主义青年团员，坚决拥护中国共产党的纲领，在思想上，在以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想为行动指南，深入贯彻落实科学发展观和建设社会主义核心价值体系，树立远大的理想，坚定信念，做好中国共产党的助手和后备军,为把我国建设成为富强、民主、文明的社会主义现代化国家，为最终实现共产主义而奋斗 在学习上，虚心求教，不耻下问，努力学习，通过刻苦顽强的学习，掌握更多的科学文化知识，提高自身的综合素质，才能做一名对社会有用的人。作为新世纪的新一代，我们肩负着富民强国的伟大历史使命，面对挑战，我们要迎难而上，奋勇抗争，做主宰自己命运的强者，因此，我们要从现在开始，从我做起，树立远大理想，立志成为祖国的有用之才。作为一名学生,一是要搞好学习，掌握学习方法，多观察，勤于思考，善于总结，不断提高学习质量和学习技能，要懂得虚心求教，不耻下问，全身心投入到发愤读书的热潮中，互相帮助，虚心学习，共同进步，脚踏实地，积累智慧;二是要懂得遵纪守法，尊敬师长，与人和睦相处，在思想、学习、生活各方面要走在最前面，勇挑重担，做先锋，做楷模，团结同学，关心集体，维护集体荣誉，不断进步、成长起来，在遇到困难和挫折的时候，我们要克服困难，坚定信心，积极向上，通过不断的努力，实现国富民强的伟大历史使命!中国共产主义青年团是中国共产党领导的先进青年的群众组织，是广大青年在实践中学习中国特色社会主义和共产主义的学校，是中国共产党的助手和后备军。中国共青团是在中国共产党及其四代领导集体的关怀下发展的。1920年8月，上海共产主义小组首先在上海创建了社会主义青年团。在此之后，其他地方的共产主义小组在筹备建党的同时也在当地建立了社会主义青年团组织。1921年7月，中国共产党正式成立后，立即着手正式建立中国社会主义青年团。1922年5月，在党的直接关怀和领导下，中国社会主义青年团在广州召开第一次全国代表

大会，成立了全国统一的组织。1925年1月，中国社会主义青年团第三次全国代表大会决定将中国社会主义青年团改名为中国共产主义青年团。1936年11月，为团结一切抗日青年，共同反对日本帝国主义的侵略，党决定将共青团组织改造成为民族解放性质的抗日救国的青年团体。抗日战争胜利后，为适应人民解放战争形势和任务的需要，党中央在1946年9月提议建立民主青年团，并且在解放区开展试建青年团工作。1949年元旦，党中央作出建立中国新民主主义青年团的决议。1949年4月，在党中央的关怀领导下，召开了新民主主义青年团第一次全国代表大会，最后完成了青年团组织的重建工作。此后，青年团跟随中国共产党进入新民主主义向社会主义过渡和社会主义建设时期。1957年5月召开的中国新民主主义青年团第三次全国代表大会决定把团的名称改为中国共产主义青年团。大会还决定把改名以后团的全国代表大会和中国社会主义青年团、共产主义青年团和新民主主义青年团的历次代表大会衔接起来，依照次序加以排列，并确定下一次团的全国代表大会的名称为共青团第九次全国代表大会。但是此后由于中国在探索民族复兴道路的过程中，曾经一度出现曲折，所以从1957年开始截至到20世纪末，共青团在43年中只召开了6次全国代表大会，而其中5次是在共青团跟随中国共产党进入改革开放和社会主义现代化建设新时期以后召开的。1998年6月召开的共青团第十四次全国代表大会，则标志着中国共青团已经进入跨世纪的历史征程。如今，已经迈入21世纪的中国共青团正在团结带领全中国各族青年，紧密团结在以胡锦涛为核心的党中央周围，为实现中华民族的伟大复兴而英勇奋斗。

共青团作为党的助手和后备军，党联系青年的桥梁和纽带，共青团肩负着为党源源不断输送新鲜血液的重任，将保持共产党员先进性教育活动的精神传达贯彻到团员青年中去，教育引导广大团员青年永远跟党走，这是共青团的神圣职责。增强团员的政治意识、组织意识和模范意识，对巩固和扩大党的青年群众基础、永葆党的先进性具有重要意义。开展增强团员意识主题教育对于共青团组织进一步贯彻落实“三个代表”重要思想，切实加强新世纪新阶段团的建设，全面提高团员队伍整体素质，充分发挥广大团员的模范作用，带领广大青年为实现全面建设小康社会的奋斗目标贡献力量具有重要意义。通过这次学习，让我更坚定了心中的信念，那就是只有坚持中国共产党的领导，才有祖国的繁荣昌盛。中国共产党是先进的政党。作为一名共青团员，在思想上则坚定对马克思主义的信仰及对党和政府的信任，努力提高自己的思想素养，并在行为上和思想上努力向党组织靠拢。贯彻党的思想路线、政策方针，为中华民族的伟大复兴贡献自己的力量。

通过这次的团培学习，我不仅对团和党有了更好的认识，也学会了如何更好的运用理论知识为实际问题的解决服务，如何用自己的能力来为社会作出更多。对理论学习的重要性有了新的认识，理论水平有了新的提高。理论是基础，是指南，理论上的成熟是政治上成熟的标志。因此，学习不再满足于一知半解，而是在领会其科学体系和精神实质上下功夫，着眼于马克思主义的运用，着眼于对实际问题的理论思考，着眼于新的实践和新的发展。通过学习，自己的马克思主义理论水平有了新的提高，进一步增强了政治敏锐性，提高了政治鉴别力，进一步提高了自己运用马克思主义立场、观点和方法解决实际问题的能力.同时通过各种实践活动的参与，我也更明确了自己可以做些什么。对自己的不足和优势有了比较清晰的认识。

通过对于团史、团知识的学习，我认识到共青团员不只是一个肤浅的称谓，不只是一种荣誉的象征;她应是一种内在责任的意识，内在爱国的热情、诚信意识、创新精神。我深深地领悟到：“中国共产主义青年团是中国共产党的后备军，更是中华民族未来的生力军。”在新世纪里中国发展面临新一轮挑战，更需要一大批青年人才，而我们大学生就是祖国的希望。”正如梁启超先生说的那样：“少年强则国强，少年富则国富。”

中国共青团是一个拥有光辉历史的出色组织，作为一名光荣的共青团员，我们应该严于律己，以身作则，不断增强个人的团员意识，在学习、工作中，实践一个真正合格团员的精神，用实际行动展现当代青年的时代性与先进性，绝不能让胸前的团徽褪色。

祖\*\*亲用共产主义为我们命名，让我们来开创新的世界。总而言之，这次团培活动对我而言是受益匪浅的。

通过团课的学习，让我更加明确了作为一名当代大学生的政治使命和责任，让我对党和团有了进一步的认识。在学习的期间，我们观看了电影《太行山上》，使我了解了中国共产党的光荣历史和不怕牺牲的精神，并坚定了我加入中国共产党的决心。

那么如何成为一名合格的共青团员，我想应该具备几个方面。

1、要具有先进政治思想，努力学习马列主义，毛泽东思想，邓小平理论和“三个代表”重要思想，增加民族自尊，自信，自强精神，树立正确的理想，信念和世界观，人生观，价值观，抵御腐朽思想的侵蚀，提高思想道德素质和科学文化素质。

2、要具有刻苦学习的精神和勤奋工作的态度，要努力学习科学文化知识，要勤学习，勤思考，勇于创新，认真工作，关心同学的工作，学习和生活，切实为同学，为班级服务。 3、要具有“严以律己，宽以待人”的作风，要在学习，生活，工作中起到模范带头作用，虚心向他人学习，团结同学，助人为乐，热心帮助他人进步，开展批评和自我批评，勇于改正缺点和错误，自觉维护团结，顾全大局，诚实谦虚，在青年中起到表率作用。

青年时期是一个可塑性很强的时期，往往有许多潜能，被自己以各种理由忽略或否定。比如在为人处世方面缺乏自信心等等。但通过团校的学习后，让我们知道作为当代大学生，当代的共青团员，应有充分的自信心去完成领导分配下来的任务和使命，团课的学习让我们明白了应该如何使自己充满自信心，去迎接和挑战一切困难。

团课的学习注重培养学生的综合素质.这可以使我们成为德才俱备的.毛主席曾经说过：“世界是你们的，也是我们的，但归根结底是你们的，你们年轻人朝气蓬勃，好象早晨八、九点钟的太阳。希望寄托在你们身上。”未来将是知识青年充分发挥创造力和聪明才智的时代，于是我们应在课前留下我们报效祖国，报

效党和人民的期望刻苦学习的身影，留下“先天下之忧而忧，后天下之乐而乐的无私奉献精神。

通过学习使我进一步的明确了团组织和党组织的关系，是我对党的认识渐渐从朦胧走向清晰，明白了不仅要在学习中开创，还要进一步了解党的条件，更要在实践中不断总结，不断进步，理论联系实际，才能成为一名合格的团员及一名合格的党员发展对象.只有树立了正确的入党动机，才能具有持久不衰的动力，去刻苦学习马克思主义、毛泽东思想、邓小平理论以及“三个代表”重要思想，并将其作为自己的行动指南，更加自觉的贯彻执行党的基本路线，把对共产党事业的忠诚同执行党的基本路线统一起来，在改革开放和现代化建设中积极作出贡献，只有这样才能在学习和生活各个方面，更加的严格要求自己，甘愿吃苦，不怕吃苦。

在团课的学习过程中，让我们全面的认识了共青团，全方位了解了共青团的社会职能，深刻理解共青团现实和长远的工作任务，从而找准了自我位置，认清责任，积极努力的做一个合格的共青团员,在实践中学习中国特色社会主义和共产主义的先进性。共青团是中国共产党的助手和后备军，所以共青团扮演着重要的角色。在这其中必须努力学习一切团和党的章程，贯彻和执行党的基本路线和各项方针、政策。带领我们实现共产主义的远大理想和祖国的统一，为振兴中华的远大理想而奋斗。

中国共青团是共产党的后备军，二者是相互关联不可分割的。开展增强共青团员意识主题教育，是从源头上切实加强党的先进性建设，巩固党执政的青年群众基础的重要举措，是坚持党建带团建、团建促党建，增强共青团的吸引力、凝聚力、创造力和战斗力的实际行动。我在此次对全团有重大意义的教育活动中也受益匪浅。

首先，此次活动给我提供了一个重新审视自己的机会。加入团组织以来，我都严格要求自己，在学习，生活与思想上抱着积极的态度，并积极向党组织靠拢。到了大三之后，课业比较轻松，生活不是那么紧张了，我逐渐产生了消极懈怠的情绪。同时我在以后的道路该怎样走的问题上层一度陷入迷惘，似乎不管怎样都很不确定都苦难重重，内心的无助让我莫名的烦躁，一味的逃避现实，也放松了对自己的要求。

而在团支部的讨论学习会上，同学们踊跃的发表自己对团，对党，对生活的看法，我也不由得在迷惘的前行中驻足，回顾起自己的生活，感觉甚是惭愧，身边的人都如此积极的面对生活，对社会有如此深刻的见解，而我却是个弱者。我应该现在就理清头绪，定好目标并为之不懈努力，不管我将遇到的是多么大的困难险阻，只要我振作精神，以团员的标准，以入党积极分子的标准严格要求自己，相信我一定会成功。很感谢此次活动给我敲响了警钟，让我适时的认清自我，重新定位。同时更加认真的接受此次教育活动，以更好的姿态向党组织靠拢。

其次，此次活动给我带来了认识上的进步以及思想上的提高。平时对党团的学习仅限于在学习之余从报纸新闻上得来的零星片断，很不完整。此次经过这样一个比较系统的学习，我对党团的政策导向以及实事动态都有了比较清晰的了

解，也形成了以下一些新的认识：歌德曾说过“人不是靠他生来就有的一切，而是靠他在学习中所得到的一切来造就自己”，任何人或组织都要在学习中不断完善。而中国共产党是一个在成立之初就具有先进性的政党，一直以来领导着中国的革命走向成功。在成为执政党之后，如果还仅仅靠着在革命中得到的那些经验，显然是不够的，世界形势瞬息万变，中国共产党只有不断学习，保持先进性，才能一如既往地领导中国不断前进。而这个先进性并不是一个静止的标准线，它所表示的是真正把握时代的脉搏，始终站在时代的最前列，先进性教育就是要培养大家与时俱进的意识，意识的形成不是一个短期过程，所以作好对作为共产党后备军的共青团员的意识教育工作显得尤其重要。我们要摒弃只有党员才要保持先进性的错误认识，团员更应该不断学习，打好基础，准备着为共产党注入先进的血液！

“三个代表”思想是新时期加强党建，提高党的领导水平和执政水平的指导思想，是我国领导人针对中国实际作出的精辟概括。其实我觉得“三个代表”不止是党的指导思想，也是新时期加强团建和党的青年工作的指导思想，进一步学习和领会“三个代表”重要思想的深刻内涵和精神实质，始终保持团组织的先进性，把“三个代表”重要思想贯彻到团的各项工作中，是加强新时期团的组织建设的根本保证。党的十六届三中全会更加突出地强调了“三个代表”重要思想的历史地位和现实指导意义，团的十五大提出要广泛开展以学习实践“三个代表”重要思想为主要内容的团员先进性教育。这是新世纪新阶段对团的建设做出的重要部署，而作为接受过该等教育的大学生团员，我们更应该深刻理解“三个代表”重要思想作为共青团指导思想的意义，.认真学习基础及专业知识，并注意将知识结合应用，为以后代表最先进文化的发展方向和最先进生产力的发展要求打好基础；同时多关注实事动态，去了解并思索最广大人民的根本利益在于什么。。。从现在作起，将“三个代表”的贯彻落到实处。

团是由每个团员个人组成的，只要我们都能够作好自身的先进性，中国共青团在现在的或是将来的历史时期中，都会以最先进的姿态引领更多的青年人为建设我们伟大的祖国而不断奋斗！

最近几周，我有幸加入了团课。作为一名团员,可以说这次的学习让我又一次正视了自己的团员身份,同时也如当头棒喝,提示着我应该重新审视团员形象和责任

说确实的,现如今大局部弟子都是团员,然则又有谁在待人接物的时辰是用精确的团员的责任感来要求自己的呢?在大众都懵懵懂懂仰视那一壁团旗,满怀期望准备投身中国共产主义青年团的时辰,必定对团的章程和团员的责任职守了若执掌,同时也想象着自己以后作为一个进步的团员,必定会用现实举动证明团的进步性和团员的主动热情.然则随着年纪增长,越来越多的人成为团员,入团成为初中弟子必修的课程.团员之间缺乏比力性和竞争性,自然在思维上会怠惰.中国共青团是共产党的后备军，二者是相相互关不行分裂的。开展增强共青团员认识主题教诲运动，是从源头上的确强化党的进步性建筑，稳固党执政的青年群众根本的重要步骤，是坚持党建带团建、团建促党建，增强共青团的吸引力、篇3：团课学习心得体会

团课学习心得体会

我很庆幸自己参与了这堂团课，因为短短几天时间让我找回了自己多年的认知空白,弥补了自己思想上的缺陷，通过学习，我们了解了当前的国际国内形势，深刻认识到我党为加强自身建设，为带领全国人民建设社会主义现代化国家，为实现共产主义而做出的不懈努力；同时我们也更加清醒地认识到作为一名共青团员，我们所肩负的责任和承担的义务。我想我更能理解团员的时代责任,今后也将用这种思想去要求自己不断提升个人素质,也会和身边的同事共同努力,增强团员意识。

\"人不是靠他生来就有的一切，而是靠他在学习中所得到的一切来造就自己\"，任何人或组织都要在学习中不断完善。而中国共产党是一个在成立之初就具有先进性的政党，一直以来领导着中国的革命走向成功。在成为执政党之后，如果还仅仅靠着在革命中得到的那些经验，显然是不够的。世界形势瞬息万变，中国共产党只有不断学习，保持先进性，才能一如既往地领导中国不断前进。而这个先进性并不是一个静止的标准线，它所表示的是真正把握时代的脉搏，始终站在时代的最前列，先进性教育就是要培养大家与时俱进的意识，意识的形成不是一个短期过程，所以做好对作为共产党后备军的共青团员的意识教育工作显得尤其重要。我们要摒弃只有党员才要保持先进性的错误认识，团员更应该不断学习，打好基础，准备着为共产党注入先进的血液！

共青团员是青年的先进分子。使共青团员始终成为青年的先进代表，是由共青团的性质决定的，是共青团先进性的集中体现。共青团只有教育、团结和引导广大团员始终保持先进性，充分发挥模范带头作用，才能使广大团员真正成为青年的先进代表。同时团员应当加强实事求是的精神,吃苦耐劳的精神和无私奉献的精神。80年代生人多为独生子女,做事容易放不下架子,心境高傲,很难做到实事求是。作为一名共青团员，应当培养政治敏感性,要明白什么是可取的,什么是不可取的,做到明辨是非。要保持理性和冷静的思维方式,不可以随波逐流,人云亦云。不仅如此，团员也应当了解事情背景,大到时代特征,小至个人性格,不了解则不能轻易做出判断。团员也应该做到慎言,认识到作为团员,或者说作为庞大团组织中的一员,其言论会给他人、组织和社会带来一定影响。团员还应养成最起码的道德素质,提高自身修养。遇事少抱怨,多从自己找不足，有则改之,无则加勉,不断进步,修身养性。其实课后再思考,今天我们所要求的\"增强团员意识\"已经不单单是从团的角度来要求其组织成员的思想升华,更实际点说,其实是在要求我们这一代人修身,提高自身素质。

此次活动给我提供了一个重新审视自己的机会。加入团组织以来，我都严格要求自己，在学习，生活与思想上抱着积极的态度，并积极向党组织靠拢。到了大三之后，我虽然一直一如既往的努力进取，却也对我在以后的道路该怎样么更上一层楼的问题上一度陷入迷惘，似乎不管怎样都很不确定都苦难重重，内心的无助让我莫名的烦躁。通过团课的学习让我懂得我应该现在就理清头绪，定好目标并为之不懈努力，不管我将遇到的是多么大的困难险阻，只要我振作精神，以团员的标准，以入党积极分子的标准严格要求自己，相信我一定会成功。很感谢此次活动给我敲响了警钟，让我适时的认清自我，重新定位。同时更加认真的接受此次教育活动，以更好的姿态向党组织靠拢。其次，此次活动给我带来了认识上的进步以及思想上的提高。平时对党团的学习仅限于在学习之余从报纸新闻上得来的零星片断，很不完整。此次经过这样一个比较系统的学习，我对党团的政策导向以及实事动态都有了比较清晰的了解，也形成了以下一些新的认识：

所以，从现在起，从今天起，积极努力做好榜样，不让组织失望，干好本职工作，力求更好！

**工作上心得体会800字左右篇三**

社区上半年党建工作心得体会

\_\_\_\_年的社区上半年党建工作，坚持以党建示范社区的标准严格规范党支部的各项活动，带动社区党建工作的全面发展，经过社区党支部全体党员和广大社区居民的共同努力，社区党建工作迈上了新的台阶。下面是为大家收集整理的\_\_\_\_年社区上半年党建工作心得体会，欢迎大家阅读。

\_\_\_\_年社区上半年党建工作心得体会篇1

 一、进一步夯实络

支部加强班子建设，进一步加强党员先进性教育。今年确定了3名入党积极分子进行重点培养教育和考察，在政治上、思想上、行动上要求她们与党中央保持一致，做到政治合格，并在工作和生活中对她们提出要起到先锋模范作用。通过一年多的培养，社区发展了2名新党员，同时2名预备党员如期转正。个人发展观心得体会

 二、进一步落实组织制度

首先，严格落实支部三会一课制度，发挥党组织生活对党员的教育、管理、监督作用。其次，坚持支部学习制度，我们定期对全体党员进行组织学习，经常性强化思想教育，并根据实际工作不定期召开全体党员研讨会，广泛收集群众意见和要求，协助做好社区的各项工作。1月11日组织了支部党员学习xx大精神，召开了党员学习xx大心得交流座谈会，并邀请了咸嘉新村党员王庆平老师前来社区党员服务中心就《如何学习xx大》开展了专题讲座。第三，坚持党的宗旨，把关心群众生活落实到实处，并利用组织好节假日和重大节日开展各式各样有意义的文体活动，陶冶居民情操。同时，建立党员政绩制，好人好事登记制，重点户家访制，规范了支部工作和党员活动的健康发展，促进和提高社区党支部的凝聚力和影响力，增强居民的归属感。



三、

党员服务中心坚持以下岗帮扶、失业救助为主题，凸显一个情字。

自创社区党员服务中心这一载体以来，党支部领导班子本着党组织服务党员、党员服务群众的原则，在提高认识，谋划党员服务中心;整和资源，高规格建设党员服务中心;坚持服务，扎实有效地运转党员服务中心三个方面下功夫，使党员服务中心这一服务平台、服务品牌在社区良好的运转，并根据本社区的特点推出对新建楼盘党员的前置服务，努力把党员服务中心建设成为接纳、服务党员的温馨家园，党员干部和入党积极分子的培训基地，服务群众的窗口。对所有党员的职业情况进行了全面调查和登记，面向下岗失业党员及弱势群体的救助和社会服务，面向社会单位的社会化服务以及下岗失业人员的再就业和社会保障服务，始终坚持把解决就业问题作为一项重要民心工程来抓。依托雷锋超市和党员志愿者队伍，积极为辖区特困党员和下岗职工服务，一年来，接待咨询来访的党员群众200余人次，帮助答疑解难40余件，先后筹集帮扶资金两万多元，帮助困难党员6人，并结合节日，为19

户困难户每户送去了大米、食用油、面条、棉被等物资和慰问金，为13名困难党员群众协调解决了就业问题。4月18日，山东省\_\_\_\_(省、市、区、县)\_\_\_\_(省、市、区、县)委组织部前来社区党员服务中心参观指导工作，并高度评价了党员服务中心;在5月份抗震救灾募捐活动中，组织支部党员积极交纳了特殊党费820元用于援助灾区人民重建家园;积极做好改制企业党员的移交和接管工作，今年共接管改制企业党员13名;8月14日\_\_\_\_(省、市、区、县)县委组织部前来社区党员服务中心参观学习，并给予了我中心高度评价;今年是建党87周年，社区艺术团为党的生日精心排练了《英雄》、《欢乐奥运年》等文艺节目;9月24日9月26日，为开阔直管党员、入党积极分子的视野，特组织前往桂林参观学习。每季及时上交了支部党员应缴党费;全年在长沙党员上发布信息24篇，其中通过审核已发表10条，做到了信息上报及时、准确。

 四、以党建为龙头，带动各项工作积极开展

从推进全国文明城市创建工作出发，以社区党建为龙头，以社区建设为基础，以社区服务为核心，不断加强和改进社区党建工作，形成了班子过硬、队伍得力、设施齐全、载体丰富、服务到位的党建工作新格局。全面带动了社区治安综合治理、计划生育、环境卫生和其他社会公益事业的发展。

今年xx举全市之力争创全国文明城市，作为区级文明社区，我们积极响应创建文明城市的号召，踊跃投身创建工作，通过发动直管党员、入党积极分子广泛宣传，层层动员，并多方面营造创建氛围，使创建知识家喻户晓、人人皆知，使文明创建工作知晓率和支持率都达到100%。此外，党员服务中心还多次组织社区党员、入党积极分子及志愿者开展了义务清除牛皮癣、清扫居民住宅区等大型志愿服务活动，得到了居民的大力支持和称赞，成为了争创文明社区的一处亮点。

同时，始终坚持把服务群众作为社区党建工作的基本立足点，大力发展社区服务，精心构建社区络，切实解决居民实际问题，让居民群众成为社区建设的最大受益者，增强了党组织的亲和力和吸引力。

今后，社区将继续认真贯彻市委、区委街道党工委的部署和要求，学习借鉴先进地区的经验，在对改制特困企业党员服务、进一步加大党员服务中心对外宣传力度和各楼栋宣传阵地的建设、开展丰富多彩、便民利民的活动，努力把党建工作开展得更活、更实，更富成效，真正成为基层党建工作的一个品牌和亮点。

\_\_\_\_年社区上半年党建工作心得体会篇2

20xx年以来，城北社区党总支在西津街道党工委的正确领导下，坚持以邓小平理论和三个代表重要思想为指导，全面贯彻落实科学发展观，认真学习党的十八大及十八届三中、四中全会精神，进一步加强党的基层组织建设，提高党建工作水平，成绩与问题并存。现将20xx年第一季度城北社区党建工作汇报如下：

 一、党组织建设情况

城北社区现有在职党员502名，发展对象4名，积极分子2名、预备党员1名，20xx年转入党员3名，转出党员3名，现有211名党员，其中男性党员135名，占64%，女性党员76名，占36%，80岁以上的11名。流动党员12名，其中2名流出国外。下设1格党支部及津恒幼儿园党支部，已缴纳党费4000元。

 二、党员志愿者服务活动开展情况

目前社区有环境保护志愿者服务队、治安巡逻志愿者服务队、交通劝导志愿者服务队、纠纷调解志愿者服务队、文体活动志愿者服务队、爱心帮扶志愿者服务队、法律咨询志愿者服务队及医疗服务志愿者服务队等8支党员志愿者队伍，成为参与社区服务管理的一支重要力量，为扎实开展好党员志愿活动，社区实际，制定了切实可行的工作计划，组建队伍，夯实基础，努力扩大党员志愿者服务队伍，完善志愿服务项目，开展志愿服务活动。

一是组织党员志愿者开展卫生清洁及环境美化和活动。社区联合市委宣传部、市法院、市国土局、市红十字会、市农商行、市工行、市老干局、市土地、西津办事处、公益联盟开展牛皮癣整治活动，深入到大街小巷，清除卫生死角，整治脏乱差现象;引导辖区居民自觉维护市容环境，养成良好的生活习;城北社区党员志愿者参与市委市政府组织的学雷锋月系列志愿活动及党员志愿者服务活动启动仪式并开展活动;

二是服务提升活动，社区党员志愿者积极听取意见，组织志愿者开展计生宣传、家政等服务活动;

三是开展文明劝导提升活动。1月份参与社会管理中心主办文明交通伴我行活动;2月份城北社区联合\_\_\_\_(省、市、区、县)奕美房地产开发有限公司幸福城售楼部志愿者职工，在宁城北路十字路口、津河西路的大工行十字路口开展文明出行宣传教育，倡导广大市民做文明人、走文明路。

四是开展市民素质提升活动，社区组织召开了绿宝二期业主代表大会，在社区会议室集体学习《\_\_\_\_(省、市、区、县)物业暂行办法》;组织社区党员志愿者及群众开展知识讲座，进行科普、法律等方面的宣传;组织党员志愿者在津恒幼儿园开展计生知识讲座、邀请叶九子开展法律知识道德讲堂活动;组织业主委员及楼道长开展座谈会。

五是平安建设活动。社区组织党员志愿者开展法律知识进社区、反邪教宣传、科普知识宣传活动等，建立社区治安巡逻队，加强对重点人群的管理;加强春节期间烟花爆竹的安全检查活动;开展法制宣传活动，普及法律知识。

六是关爱活动。城北社区组织志愿者为贫困山区开展奉献爱心、情暖山城爱心捐赠活动;与市图书馆联合开展关爱儿童免费电影放映活动;社区党总支慰问困难党员及劳模;格员陪同计生委党员志愿者慰问贫困家庭;社区青年党员志愿者与前方教育学校开展贴近青少年寒假主题的家风、家教、家训教育活动、联合汇丰阳光幼儿园开展了我爱我的好妈妈三八主

题活动、联合津恒幼儿园开展我爱妈妈主题教育实践活动，同时不定期的走访慰问孤寡老人、留守儿童、流动妈妈、贫困居民等。

 三、社区特色党建活动开展思路

为扎实开展社区党建工作，进一步夯实社区党建工作基础，全面提升社区党建工作水平，按照西津街道党工委关于一村一特色、一社区一亮点的工作部署，城北社区结合实际将党建与文明创建工作相结合，立足打造城北社区党建特色，发挥女性党员在文明创建中的作用，稳步推进文明创建工作的开展，制定了《城北社区巾帼党员志愿者服务实施方案》。

本着公益性、自愿参与、分类指导的原则，组建了6支队伍，包括巾帼计生政策宣传志愿者服务队、巾帼法律宣传志愿者服务队、巾帼医疗保健志愿者服务队、巾帼文化宣传志愿者服务队、巾帼爱心服务志愿者服务队、巾帼低碳环保志愿者服务队。社区将充分调动女性党员志愿者积极性，并联合社区妇联通过社会招募等渠道，采取组织招募与自愿申请相结合的方式，把热心社会公益事业，乐于奉献的女性吸引到巾帼志愿者队伍中来，广泛吸收各行各业的妇女加入巾帼志愿者队伍。同时加强对巾帼志愿者的培训，不定期组织巾帼志愿者集中学习一次，向他们提供志愿服务基本理念、志愿服务相关技能等方面的培训，使其政治理论水平和文化素质不断提高，为志愿服务顺利开展提供组织保障。统一制作巾帼党员志愿服务队伍旗帜、胸牌等标志，开展巾帼志愿服务时，必须佩戴巾帼志愿者胸卡，展示巾帼志愿者旗帜，树立巾帼志愿者新形象。

 四、弘扬沈浩精神，建设模范社区主题实践活动开展情况

为全面落实从严治党要求，巩固和拓展党的群众路线教育实践活动成果，进一步加强干部队伍建设，城北社区根据\_\_\_\_(省、市、区、县)委组织部及西津街道党工委的统一部署，制定了《城北社区开展弘扬沈浩精神，建设模范社区主题实践活动实施方案》，4月1日，城北社区党总支组织社区党员、社区两委及大学生村官等49人召开了会议，对实践活动的目标任务、方法步骤、具体要求等进行了说明，就主题实践活动集中学习教育、深入查摆问题、抓好整改提高三个环节工作作了部署安排，宣读了《城北社区弘扬沈浩精神，建设模范社区主题实践活动领导小组》及《城北社区弘扬沈浩精神，建设模范社区主题实践活动领导小组职责》，号召党员同志积极参与活动中来，并组织收看了《时代先锋沈浩》，学习沈浩的先进事迹。

 五、党员电教活动开展情况

城北社区认真做好电教片播放工作，保证每个月6小时的播放时间，同时1月14日组织30名党员收看了电教片《忠诚》、2月4日组织19名党员收看了电教片《共产党人》栏目系列之《奋斗》、2月5日组织22名党员群众收看电教片《共产党人》栏目系列之《做一辈子的志愿者》，3月31日组织社区全体工作人员收看电教片《生命在忘我工作中

升华》，4月1日组织49名党员收看电教片《时代先锋沈浩》。通过组织观看电教片，提高党员群众及社区工作者的政治素养，提高党员的先进性。

 六、党务公开及更新情况

1、开展党务居务公开，第一季度党务居务信息等已在公开栏张进行公开，扩大宣传，以促进社区民主自治建设，不断完善居民代表大会和民主协商议事会制度，搞好民主监督，坚持党务居务公开。

 七、重点工作的开展

1、深入开展文明创建工作，按照争创全国文明城市的要求，着力整治辖区内的脏乱差现象，开展牛皮癣整治、市民素质教育提升、道德讲堂、小区管理提升、市容市貌提升、我们的节日、关爱未成年人、法制宣传等各类活动，同时广泛宣传文明创建工作，开展志愿者招募工作，现已注册649名。

2、日常事务的开展。加强对日常工作的管理，做好春节期间烟花爆竹安全管理工作、对劳模及困难党员群众的慰问;开展4050养老保险的返还及养老金认证;开展计生清理工作，对流动人口孕环检及信息采集;着力开展对格内居民信息的摸底登记工作及一体化平台核对;对辖区内的重点人群进行动态管理。

 八、存在的不足及下一步工作打算

(一)存在的不足：社区党员参与活动的积极性有待提高;流动党员的管理培训、联系党员群众制度、党务公开、党费收缴还不能完全符合标准;党建例会召开时间不准时;社区三有一化情况落实起来还存在一定的难度，党建工作缺乏亮点。

(二)下一步工作打算：

1、认真对照街道党工委的工作要求，全面贯彻落实，保质保量地完成街道党工委、办事处交办的各项工作任务;

2、切实加强社区党员变动及流动党员的管理工作，进一步做好社区党建工作，完善党组织建设，加格党支部的管理;开展好党员志愿者服务活动、扎实开展弘扬沈浩精神、建设模范社区主题实践活动。

3、继续开展微笑服务，加强社区窗口纪律的管理，提高为民服务的质量，对居民反映的问题及时有效的解决，加强社区的民主自治，做好居务公开。

 九、建议

1、加将党组织建设及对党员的培训，继续做好党员思想建设，加强党员学习和宣传工作，不定期的召开交流会，学习上级最新文。

2、完善为民服务的途径，充分发挥格员的作用，将居民的意见建议反映到社区，将社区的工作及政府惠民政策带给居民。

\_\_\_\_年社区上半年党建工作心得体会篇3

20xx年社区党支部在街道党工委的关怀指导下，社区党建工作以邓小平理论和三个代表重要思想为指导，深入贯彻党的十七大、十七届三中、四中全会和省市及区委十一届六次全委会的安排部署，以开展深入学习实践科学发展观活动为重点，以双评晋级、科学发展、创建示范社区为主题，坚持以党建示范社区的标准严格规范党支部的各项活动，带动社区党建工作的全面发展。经过社区党支部全体党员和广大社区居民的共同努力，社区党建工作迈上了新的台阶。荣获陕西省文明社区、\_\_\_\_(省、市、区、县)和谐家庭示范社区、\_\_\_\_(省、市、区、县)首批党建示范社区等称号。极大的鼓舞了我们继续努力构建和谐社区、在新的征程上再立新功的决心和信心。

 一、社区党支部基本情况：我社区党支部现有隶属党员36人(其中流入党员1名)。由于大学生党员不断加入，使得支部党员平均年龄由去年的60岁下降至58岁。其中60岁以上的党员20人，占党员总数的60%;30岁以下党员7人，占党员总数的20%;大专以上文化程度11人，占党员总数的30%;初中以下文化程度16人，占党员总数的44%。

 二、认真落实党建目标管理责任书内容

1、加强班子建设，增强支部的凝聚力。党支部始终把以邓小平理论、三个代表重要思想、学习实践科学发展观、十七届四中全会《决定》为核心内容的思想教育当作党支部和干部队伍建设的中心工作来抓，以开放型党组织生活为平台，开展专题教育活动为主，不断提高党员群众的思想道德水平。继续加强党支部、居委会的制度建设和素质建设，认真落实党的三会一课制度、党务公开制度、党员民主评议制度、流动党员管理制度、党风廉政监督制度。坚持落实社区学习日制度，每周五下午组织社区工作人员集中学习，加大党员、干部和入党积极分子的培训力度，不断提高党员、干部和入党积极分子的政治观念和理论水平。认真学习党和政府的路线、方针、政策及业务知识，打牢思想基础，不断提高工作能力和为群众服务的水平。充分发挥党支部战斗堡垒的先锋模范作用，增强支部的凝聚力和感召力。

2、做好培养和发展新党员及党费收缴工作。党支部严把发展党员质量关，认真做好了培养、发展、纳新工作，严格执行发展党员公示制、票决制和责任追究制。今年社区党支部接受入党申请书12份，入党积极分子4人，拟为发展对象6人，预备党员转正1人，新发展党员1人。为党组织输入了新鲜血液，增强党员队伍的新生力量。全年收缴党费工作及时，共收缴党费1584.8元并按时上缴街道党工委。努力打造领导班子好、党员干部队伍好、工作机制好、发展业绩好、群众反映好的五好班子，为党建示范社区创建强基固本。

3、加强社区党建硬件建设，为党员活动提供场所。今年，在区民政局以及街道党工委的大力支持下，投资20万元建成了党员活动室，配备投影仪等电教设备，使党支部有了固

定的电教播放设备和播放场所，制定《电教设备保管使用制度》、《电教播放制度》，促进电教工作制度化、规范化，逐步完善党员络建设。

4、认真完成街道党工委交办的各项工作任务。按时保质保量完成党报党刊的征订任务;及时完整准确上报各类信息、材料、报表和相关资料。全年上报信息38条;重视对党建工作的宣传报道，完成区委组织部下达的宣传报道工作任务。全年市级以上报刊报道8次，省市电视台新闻或专题报道10次;

 三、加强党员管理，充分发挥党员模范作用

基础不牢，地动山摇，健全的社区组织是社区党建工作的落脚点，也是社区党建工作筋骨，建立健全社区党组织是党建工作首要任务。充分发挥社区党组织和党员的先锋模范作用，把党建工作的开展与解决群众实际困难结合起来，实实在在为群众办实事，解难。认真落实党支部年初制定为民服务承诺，逐件进行分工，责任落实到人，规定完成时限。在党员管理上除了认真履行党员承诺外，还要按照《党章》的基本要求，通过组织管和自我管，让党员达到思想领先、行动领先、本领领先三个领先，实现让组织满意、党员满意、群众满意、自己满意四个满意，切实履行好党员的基本权利和义务。

 四、实行资源共享，创新共建机制

以党建联席会的形式加强社区与驻地单位的共驻共建。充分发挥社区党组织一头连着广大居民群众，一头连着辖区单位党组织的桥梁纽带作用，达到信息共通、资源共享、实事共做、社区共管。我社区有驻地单位10余家，多是机关事业单位和宾馆餐饮业，常期以来这些单位积极支持参与社区建设，为地区经济发展、社会稳定、扶贫帮困做出了巨大贡献。特别是多年资助社区内的特困户，改善他们的生活环境，缓解社区压力，带动社区发展。从结对共建，发展到多方联建、共建。今后我们要不断拓展延伸，从简单的物质资助，发展到经济共振、环境共治、稳定共护、服务共兴、文明共建。

 五、丰富和拓展开放型党组织生活的内涵和外延，提升社区开放型党组织生活水平。

20xx年共开展开放型党组织生活活动24次(其中主题实践活动12次，市民大讲堂6次，零距离直观活动6次)参与群众5000余人次。作为\_\_\_\_(省、市、区、县)党建示范社区，我们积极开展开放型党组织生活活动，通过近三年实践活动我们的收获有四个方面：

一是开放型党组织生活是原有党组织生活在形式、内容、方法上的创新。

二是开放型党组织生活受到广大党员群众的普遍欢迎和认可，一致认为开放型党组织生活好，切实为社区党员、群众办了实事、好事，感受到党和政府的温暖。

三是开放型党组织生活拉近了党员和群众的距离，密切了党群关系，增强了社区党组织的凝聚力、战斗力、感召力。

四是开放型党组织生活活动得到了中央省市区党委部门的充分肯定，多家新闻媒体给予报道。

同时我们也感到要想使开放型党组织生活深入持久地坚持下去，要做到四个结合：开放型党组织生活设定的主题要与区委区政府大项工作相结合。如：3月27日，由街道党工委牵头，社区承办组织沿东五路、东新街、尚勤路周边社区的单位代表、物业公司代表、沿街经营户代表、社区的党员、楼长、居民代表近百人参加观摩城市提升成果，促进街道提升工作为主题的开放型党组织生活活动。代表们冒雨先后参观了育才路、朱雀路、环城东路、南新街及东五路等路段的提升整治成果，全面了解外区、我区的城市提升工作，明确了作为驻地单位、居民需要配合支持街道提升工作的责任，生动、直观的宣传推动了地区城市提升工作的开展;开放型党组织生活活动与街道重点工作相结合，为项目年建设做服务。6月30日街道党工委在民乐万达商业广场开展关爱农民工，共筑和谐家园为主题的开放型党组织生活活动，为民乐万达等三家非公企业党支部授牌，各社区党支部都伸出友爱之手为在炎炎烈日下辛勤工作的农民工送白糖、绿豆、凉茶、图书等，推进重点项目的建设进度;开放型党组织生活活动与党建示范社区的创建、六好和谐社区创建相结合，提升了社区管理与服务的水平。今年正值伟大祖国盛世华诞各社区以不同形式(文艺演出、诗歌朗诵、红歌大家唱、放映优秀影片、茶话会、国庆安保巡逻等)举办庆祝活动，活跃居民文化生活，密切了党群干群及人与人之间关系，促进了社区和谐;开放型党组织生活活动与学习实践科学发展观活动相结合，与学习全会精神相结合。开展以学习全会精神，促进和谐建设、促进科学发展观，创建美好家园、双评晋级创建党建示范社区、平安社区创建等系列活动，充分发挥社区党组织推动发展、服务群众、凝聚人心、促进和谐的领导核心作用。6月25日\_\_\_\_(省、市、区、县)委宣传部期刊杂志《情况反映》第十七期刊登名为《\_\_\_\_(省、市、区、县)群策巷社区深入开展市民大讲堂活动》的文章。7月1日西安电视一台《城市记录》栏目对群策巷社区党支部开展开放型党组织生活活动给予报道。11月20日西安电视台在我社区录制开放型党组织生活市民大讲堂农民工维权知识讲座被央视《新闻联播》采用;开放型党组织生活活动与非公企业党组织的建设相结合，优势互补，共同发展。年初，街道党工委针对地区拆迁多、工地多的实际情况，提出了将党的触角延伸到工地、拓展至非公组织，加大流动党员的管理。目前，我们已与华裕航空党支部、民乐万达流动党员之家和民工之家建立了良好的共驻共建关系。11月20日我支部购买棉被慰问万达工地困难农民工，为流动党员之家赠送党建资料和科学发展观通俗读本。发挥党组织在重点项目建设中，在城市建设提升工作中的战斗堡垒作用。

 六、扎实开展第三批深入学习实践科学发展观活动

学习实践活动开展以来，我们按照区委和街道党工委的统一安排部署，立足社区实际，以推动科学发展，促进社区和谐，提升幸福指数为实践主题，突出社区实践特色，确保了学习实践活动扎实有序推进。一是在学习走访阶段针对社区党员构成特色，区分类别，灵活形

式，确保党员参学率达到100%。对骨干党员开展集中讲座学;对老党员开展上门帮扶学;对年轻党员开展信息互动学。开展党员干部大走访活动，认真听取居民群众和驻社区单位的意见。通过设立征求意见箱、设立服务电话、召开座谈会、发放征求意见表200份(收回180份)、上门走访征询意见建议112户，开门纳谏，广泛征求意见。经梳理汇总意见建议8个方面13条。召开组织生活会，结合征求到的意见建议，认真查找自身存在的问题。认真起草分析检查材料，通过公示、座谈会等形式，征求各方面意见建议，并根据反馈的意见建议，认真讨论、修改、完善分析检查材料，上审下评。为制定整改落实措施打好了基础。办实事好事，突出学习实效好。一是突出服务求实效。二是突出和谐求实效。三是突出先进性求实效。认真做好整改落实阶段各个环节的工作。继续把为群众办实事、好事放在首位，坚持边学边改、边查边改、边整边改，以实际成效提升党员群众对学习实践活动的满意度，实现社区又好又快发展。

通过这一年的辛勤工作，社区党的建设工作取得了一些成绩，但还存在着不足和各种各样的问题，面对今后的工作和存在的问题，我们有决心在区委区政府、街道党工委、办事处的领导下，发扬成绩，弥补不足，认真学习，再接再厉，不断创新，锐意进取，把社区党建工作搞得更加扎实，充分发挥党支部的战斗堡垒作用，带领社区党员把社区建设的更加美好。

**工作上心得体会800字左右篇四**

2024上半年工作心得体会

20xx上半年工作中，我决心一如既往地视酒店的发展为已任、视部门的发展为已任、视员工的发展为已任、视自己的发展为已任，在此分享心得体会。下面是小编为大家收集整理的20xx上半年工作心得体会，欢迎大家阅读。

20xx上半年工作心得体会篇1 不知不觉中，20xx年已过去了一半，回顾这半年的工作，物业管理有限公司在集团公司各级领导的关怀下，在集团物业总公司领导的指导下，在开发公司、营销中心、会所等公司领导和同事的支持下，全体员工时刻以“五把尺子”精神为动力，以集团“舍得、用心、创新”的企业宗旨为基础，秉承公司优良传统，发扬爱岗敬业，吃苦耐劳精神，先后顺利的完成了各项工作，并多次配合营销中心，会所完成公关、营销活动，取得了较好的成绩，同时也得到小区业主的一致好评。现将半年来的工作

总结

如下，并对下半年的工作进行进一步的规划。

一、上半年工作总结

进入20xx年以来的半年中，面对xx市物业工作的总体趋势，在上级领导的指导和关心下，全体员工的努力下，我们以饱满的热情来做好了各项工作，在各方面工作中取得了一定得成绩，下面对上半年的工作总结如下：

(一)直接服务部门工作总结(金钥匙服务中心)

xxxx服务中心中心是我们星河湾对外服务的窗口，其服务水平1 远远高于普通管理处。业主入住之后，只需一个电话，星河湾金钥匙服务中心将会为业主提供24小时个性化、零干扰、全方位服务。今年以来，按照部门的服务理念，围绕部门的工作核心，根据部门年度工作计划的工作重点和管理目标，开展各项服务、管理、培训工作，并针对原有存在的不足之处加大培训、考核力度，逐步予以改善。

1、费用收缴工作

20xx年的工作重点之三是费用的收缴工作。由于工程遗留问题，一部分业主以各种借口推迟或拒交物业管理费和相关的一些费用。金钥匙服务中心耐心地、深入细致地做每一户业主的工作：及时协调各部门解决业主的户内存在问题;经常上门走访业主，了解业主的需求，并及时予以跟进处理，得到业主的赞许与认可，从而提高了费用的收缴率。

2、业主(住户)满意度调查及投诉处理

今年上半年，xxx服务中心，紧紧围绕一期的工程问题和二期的返修工作进行跟进。根据实际情况，我们明确了返修工作完成后，必须先由xxx服务中心、工程服务中心、施工单位三方对相关工程进行检查、验收，合格后方可通知业主验收，减少了业主反复验收的情况和投诉。为了了解过去两年xxxx每一户的维修情况，xxx服务中心对每一户的维修记录逐一进行分类统计，便于日后工作的跟进。

3、验收交楼工作

20xx年的工作重点之二是二期和一期尾房的交楼工作。在继续做好二期交楼工作的同时，对一期尚未交楼的23套房进行检查，包

2 括户内的工程问题、所缺配件等逐一进行认真细致的检查。对于工程问题，通知施工单位进行维修;对于所缺配件，通知相关部门予以补充。目前，所缺配件主要是德格配件，已发函通知开发公司采购尽快补充。

4、工程返修工作

二期的收楼工作正常进行着，对于一些返修工作已完成的单元，加大了通知业主进行二期收楼验收的力度，目前已完成二次收楼113户。由于有些施工单位的原因或业主本人的问题，有个别单元的返修工作滞后，造成业主投诉和提出索赔要求，本部在尽力协调相关施工单位尽快按交楼标准和业主要求做好返修工作的同时，也积极地与业主沟通、协调，征得业主的谅解，有些业主放弃了索赔要求，有些业主大幅度降低了索赔的要求，取得较好的效果。在今年三月份开始，重新启动的联合小组工作，对于一期和二期业主索赔要求的协商、确认起到较好的效果。

5、社区活动开展

上半年，xxx服务中心除了扎扎实实地解决好业主的切身问题，做好业主的服务之外，有否开展适合业主喜欢的社区活动也是一个重要的因素。分别开展了以“欢聚xxx，共享中国年”的一系列社区活动：春节业主联欢晚会、迎春接福、元宵节猜谜;六一儿童节举办了“美丽xxx，欢乐儿童节”的社区活动。这些活动都得到广大业主的积极响应，业主反映良好，这样也增加了我们做好社区活动的信心。同时，根据广大老年业主的需求，在业主活动室设施、配置尚未解决

3 的情况下，想方设法地为其安排了培训和活动场地，并安排员工担任英语教员，为老年业主们上英语课，受到老年业主们的好评。汶川发生大地震后，及时发动业主开展爱心捐款活动，共收到业主的捐款为：人民币70，260元、美元5，200元、港元5，000元。

(二)间接服务部门工作总结(安管部、环卫部、工程部)20xx年上半年，间接服务部门牢牢把握各自的工作职责，在公司各级领导的关怀支持下，安管部、环卫部、工程部全体员工发扬“吃大苦、耐大劳”的精神、克服种种困难，高质量、严要求，较好的完成了20xx年上半年的工作任务。

1、安全管理部(治安管理、交通管理、消防管理等)

安全管理部的主要工作就是做好治安管理、交通管理、消防管理的“三管”工作，在今年上半年，安全管理部解放思想、实事求是，使小区业主家里发生治安事件0起、刑事案件1起、盗窃事件0起、火险事故1起，已处理共2起。

一是在治安管理工作中，今年1月份至今，加大了管理力度，制定了多份管理方案，在园区内装修期间，共抓获盗窃份子2人，为公司挽回经济损失近2万元。礼宾员为业主发放报纸、信件约140次，为业主推送物品约1000次，与相关部门配合为业主家中移动各类家具和其它物品约70次。并针对春节特殊期间，下发通知预案1份，确保了春节期间公司财、物和施工现场的财、物安全，未发生丢失被盗现象。

二是在交通管理工作中，1月份至今，公司严格按照《北京市机

4 动车辆收费制度(暂行)》，做好了对进出地下停车场临保车辆的收费管理，加大了对进入小区地下停车场、xx中路停放的车辆巡查监管和登记管理，巡查次数每天20次以上、每月600次以上、半年3600次以上。通过努力，交通状况也又了起色，半年来小区内发生交通事故1起，配合交管部门处理1起。

三是在消防管理工作中，1月份至今，公司对小区楼宇内的消防器材全面检查6次，并做好记录和使用不干胶封条(495张)进行封闭管理，有效的消防事故的发生。

2、环境维护部(绿化养护、卫生清洁)

一是绿化养护工作上，开春之际，我们精心地养护畅园里保温大棚内的两棵智利蜜棕，每天定时喷水、加热、定时记录室内外干湿温度，直到四月大棚拆除。并对整个园区更换种植各类地被苗木约25万棵，草皮1.2万方，各室内摆放绿植5000盆，确保了园区和销售中心、会所、公寓的绿化环境。为了全力配合三期销售，我们加班加点，根据周边实际地形以及苗木的生长习性，注重细节的将朗园、畅园部分苗木品种进行更换。并在养护工作中，施肥、打药、甚至浇水都是对症下药。

二是清洁工作上，首先对员工进行了培训，并派巡查员每日督促跟进外派清洁公司各区域的卫生清洁，监管改正他们不合理的作业，发现问题及时解决，促使他们的清洁水平、服务意识达到公司的标准和要求。通过努力，上半年有偿服务组共完成有偿服务单xxx张，产生费用xxxxx元，完成空置房保洁xxx套/次，产生费用xxxxxx元，5 合计产生费用xxxxxx元。

3、工程部(工程服务、工程维护)

20xx年上半年，工程部在其它兄弟部门的支持配合以及部门全体员工的努力下，较圆满的完成了工程服务和工程维护两大工作，确保了小区各设备设施、水、电、气的正常运行，以及工程返修工作的顺利进行。

一是工程服务。截止到x月x日，一期共开具《工程返修返修意见书》xx份，其中已完成xx份，未完成xx份正在跟进中;一期共交楼xx套，未交楼xx套;二期共交楼xxx套，未交楼xx套，各类发文xx份;完成各类《签证单》xxx份。并组织召开工程返修例会xx次、部门例会xx次，协调完成各类工程施工返修后的验收及签证结算工作;处理各施工单位的来往文件。

二是工程维护。我们对灯柱以及电力井盖进行了油漆翻新，并对所有水景喷头、灯光设施以及s5锅炉房高层供水泵房以及消防泵房进行了检查并及时的维修，确保园区水景以及外围灯光的正常运行。并采取上门服务的方式，20xx年上半年共计完成了各种维修单5000余份。同时，二期、三期样板房的日常维护工作也有条不紊的进行着。

(三)后勤保障部门工作总结(行政人事部、财务部)

在过去的半年里，行政人事部和财务部，秉承“舍得、用心、创新”的经营理念，以“坚持服务全局，发挥综合协调优势，提高公司行政执行力”为工作重点，紧跟公司部署，经过全体员工的一致努力，圆满完成了各项管理服务工作，为下一步的工作奠定了坚实的基础。

1、行政人事部(采购管理、行政内务、人事管理、企业文化建设等问题)

一是加强基础管理，完善各项规章制度。上半年度，严格执行iso9001各项工作标准，从日常管理工作抓起，认真学习和贯彻了《新劳动法》，并通过采取广泛的宣传途径招聘人才。并通过规范考勤制度、做好人事档案的管理、档案管理等工作，使工作制度进一步规范，基础工作进一步加强。

二是广泛宣传，加强企业文化建设。为了加强公司的企业文化建设，丰富员工的业余生活，公司指定专人负责物业宣传栏的编辑工作，对《物业之声》全面改版，重新定位为社区文化服务，向员工介绍公司最新动态和宣传科普奥运知识，从而增强对企业的信任感和归属感。

三是加强成本控制，保障后勤工作。在采购方面，公司始终本着“开源节流、降低成本、提高效率”的原则，制定了系统的采购管理制度和采购方案，要求采购员严格遵守采购程序。同时保证物资采购的及时性。物资申购到位后严格落实有关仓库出、入库管理规定、物料的发放流程。

2、财务部(财务内务、其他辅助相关管理工作)

刚刚过去的半年时间里，在经理的领导下，财务工作依然周而复始、忙而有序地进行着，在不断改善工作方式方法的同时、在各级领导的关心协助下，顺利完成了各项工作工作。并在出纳、收费、资产管理等方面工作都有有了很大突破，保障了公司各项工作的正常运行。

二、存在的问题

翻检半年来的工作，值得欣慰的是，我们严格按照公司部署要求，积极、认真、稳妥地开展各项工作，取得了一定的成绩。但在肯定成绩的同时，我们也必须正视工作中存在的问题，主要表现在：

(一)经营拓展方面的问题

目前，我公司现有的服务与业主实际需求还存在着不相匹配的情况，特别是因为返修工程量大、施工或备料时间长、施工延期、重复返修等情况，造成业主投诉和索赔的问题，严重影响着我们服务质量的进一步提升。

(二)管理方面的问题

从宏观方面来讲，我们的战略计划还有待进一步加强，同时，对管理重点环节的把控尚不到位，iso执行效果反馈及执行力度也还需要进一步强化。从微观方面来看，一是部门间的相互衔接、物业公司与开发公司、施工方相互衔接等需要进一步加强;二是流程间存在制度的缺陷或监督的缺失，影响着工作效率的提升;三是各部门间的管理制度及工作安排与流程有发生冲突的现象;

(三)员工素质意识方面的问题

急业主所急的服务意识、零干扰服务意识、环境维护意识、安全防范意识、节能意识、成本控制意识等等，如：工程人员进户维护的服务理念贯彻、保安巡逻发现公共设施损坏的反馈意识等等都有待进一步加强，员工整体素质和工作能力距离一流物业管理公司的要求还有一定的差距，有待进一步提升。

三、下半年工作计划

认真审视和总结公司上半年工作，我们最深切的体会是，在物业行业的市场竞争日趋激烈，物业公司的经营压力越来越大，业主对服务的要求越来越高的大背景下，我们的工作如逆水行舟，不进则退。20xx年时间已经过半，下半年摆在我们面前的任务还十分繁重，我们要认真对照年度经营管理指标，制定下半年的目标任务，并狠抓落实。一方面要针对上半年工作中暴露出的问题和不足，制定切实可行的措施，改进工作、提升质量;另一方面，还要把上半年工作中好的思路、方法以及工作组织模式等予以传承和发扬，保持优势、再接再厉，确保公司全年工作目标和任务的顺利完成，确保公司各项工作高质量、高水平地持续推进。

(一)下半年的工作目标

1、实现经营收入xx万元、利润xx万元;

2、实现顾客满意度≥xx%;

3、报修响应及时率100%;

4、回访率不低于总户数的80%;

5、公共配套设施完好、无随意改变用途;

6、公共设备完好率≥98%;

7、员工100%培训后上岗;

8、无消防责任事故;

9、无安全生产责任事故;

10、固体废弃物做到100%分类并做到无违规处理;

11、污水、噪音、废气做到达标排放;

12、节能降耗：纸张双面使用;园区照明等电器设施采取定时定员开关，办公场所做到人走灯灭;全公司无跑、冒、滴、漏现象。

(二)具体工作措施

1、强化服务意识，进一步提升工作质量

在下半年的工作中，我们要继续强化服务意识，以业主满意为检验工作质量的最终标准，全面进行深化管理服务体制改革工作，扩大服务的广度与深度，在工作质量、服务时效上狠下功夫，提高工作效率和到场服务准点率，做到高效质优，提升工作质量，提升业主的满意度和公司的美誉度。我们要继续推广“金钥匙”的服务模式，提高物业报修、业主求助等事务的连续性和服务的延伸性;要加大对业主的回访力度，针对每一户业主的情况，分别予以关注、及时跟进;要急业主所急，想业主所想，切实解决业主户内的工程问题和电梯故障、空调噪音、车库内和车库出入口安全设施的设置以及小区内噪音等一系列公共区域的工程问题以及一些影响生活的事情，千方百计让业主满意;要加强对各区域的日常保洁保养及绿化养护工作，给北京星河湾尊贵的业主营造一个洁净、优雅的居住环境;与此同时，在工程质量方面，要加强与业主的沟通协调，并重点跟进一、二期未完成单元的工程返修以及业主提出的工程返修、跟进三期室内装修及三期样板间的工程返修以及一、二期遗留的工程返修。

2、强化创新意识，卓有成效地开展工作

在下半年的工作中，我们要继续强化创新意识，特别是针对制约工作的一些“瓶颈”问题，要拿出新招法、新举措，以创新促进工作

10 质量的提升。针对业主费用交纳不尽人意的情况，我们要集思广益，对不同业主采取相应的措施及时追缴各类欠费，加大物业管理费和其他费用的收缴工作力度，将收缴工作落实到人，确保年度预算指标的完成;我们将根据北京星河湾自身特点，开展形式多样的公益、文体、趣味等社区文化活动，调动业主参与的积极性，拉近与业主之间的距离，在每一个节庆前对园区和会所进行装饰和布置，营造良好的节日气氛，创新服务;针对目前公司一线岗位人员流动情况较为严重，下半年将加强对安全管理部缺编人员的招聘工作，通过多渠道、广途径的招聘方式，全力满足安全管理部缺编要求，同时对各部门人员编制也将进行全面调整，合理设立工作岗位及人员编制，充分发挥员工的工作主动性和积极性。

3、强化管理意识，推进工作规范化运作

在下半年的工作中，我们要继续强化管理意识，以iso标准和相关要素为基点，制定贯穿公司的内部管理流程和作业标准，使内部管理制度全面化和规范化。我们将健全各项管理制度，将责任落实到人，将指标分解到人，完善各项服务标准及操作流程，保证员工服务水平的一致性，做到职责明确，实行目标化管理。我们要靠制度管人，在制度执行过程中给员工输入“按章办事，一丝不苟”的管理理念。另外，我们要做好绩效考核工作，我们将通过笔试和实操方式对各位员工进行考评，在检查各部门制度执行情况基础上对各部门进行年终考评，再根据各部门全年工作完成情况制定出考评成绩，有效激发各部门的团队精神，鼓励先进，鞭策后进，从而保证各项物业管理工作有

11 序的进行。

4、强化培训的意识，全面提升员工的工作能力

企业的竞争，归根结底是人才的竞争。目前公司各部门人员的综合素质普遍有待提高，在下半年的工作中，我们要继续强化培训意识，通过培训全力提高员工的整体素质和工作能力，打造一流的团队。特别是为迎接三期业主顺利收楼，我们要加强对清洁组礼节礼貌、服务意识、操作规程、安全作业等方面的培训;加强对绿化组安全操作、各类绿植的日常维护保养、各类乔灌木的修剪、病虫害防治等方面的培训;同时，我们还要做好安全培训，让员工了解安全意识重要意义和提高员工的安全意识，掌握消防器材使用方法，安全责任落实到个人。

最后，我们还要进一步加强企业文化建设，制定员工手册，培育xxx独有的精神特质和文化特质，要加强部门沟通与协作，培育团队精神，要加强执行力建设，养严谨高效的工作作风，进一步打造我们的品牌优势，提高企业的知名度。

总之，在20xx年下半年，我们将努力使工作水平再上一个新台阶，打造一支作风过硬，素质超高，能打硬仗的队伍，全面完成各项经营管理指标，形成并彰显我们的核心竞争力，不断提高业主对xxx的信赖和满意，在业界树立良好的形象和口碑，把xxx打造成为xx物业管理水平第一的高档住宅社区。

以上是xxxx物业管理公司20xx年度上半年工作总结和下半年工作计划，请各级领导审阅。

12 20xx上半年工作心得体会篇2 回顾过去的半年，在公司领导的科学决策、正确引领下，综合部紧紧围绕公司的各项工作目标开展工作。在各个部门的紧密协调配合下，坚持实事求是、全面发展，始终以服务公司的发展为己任，充分发挥综合部组织、协调、后勤服务的职能作用，通过齐心协力，共同努力，基本完成了公司交予的各项任务。现将这半年综合部的各项工作总结如下。

一、一如既往，充分发挥办公室的职能作用对公文管理、公章管理、考勤管理、档案管理、办公用品管理、办公室管理、会议管理、接待服务、固定资产管理、车辆使用、安全保卫、食堂管理、卫生检查、办公楼各科室门牌制作、招待所家具联系安装、网络管理、弱点系统工程(门显系统安装)、电子智能化设备的安装(led大屏幕、放映厅、ktv)等流程进行基础树立并督促执行。通过各项规则制度的初步制定、完善，基本使各项工作平顺开展，公司日常管理逐步走上正规，为公司正规化发展奠定了良好的基础。

二、招贤纳才，提供人才保障为企业的持续发展综合部根据公司各部门发展的需求，通过网络招聘、现场招聘、员工介绍等多种渠道，广纳贤士，吸纳各种专业技术人才。同时，综合部初步建立健全了人员信息电子档案管理，制作了员工岗位责任牌，进一步完善人力资源管理制度，使人才队伍建设逐步趋于正规。

三、厉行节约，创建节约型现代化企业

节约永远是一种传统美德。对于我们这样一个正在发展壮大的企业来说，需要资金的地方太多，现实情况决定了我们必须学会精打细

13 算过日子，所以我们需要从一开始就养成勤俭节约的良好习惯。综合部作为办公大楼日常管理的部门，在这里，强调节约的重要性。今后将严格把关日常办公用品的支领情况。对铺张浪费行为进行督查，对员工的日常伙食进行规范，让员工在吃饱吃好的同时不浪费。

20xx年上半年存在的问题

一、活动投入不够，提高活动的效果不明显;

二、后勤建设、改善公司形象方面有待提升;

三、员工娱乐、休闲场地与丰富员工生活的力度不够;

四、控制成本开支还有空间;

五、员工安全教育与防范有待加强。

20xx下半年工作计划

一、唯才是举，进一步强化人才队伍工作

为适应公司发展需求，满足各岗位的需要，综合部将通过多种渠道招贤纳士，充实公司人才队伍，强化各类专业人才储备。同时，完善人员考核机制，结合公司文件精神、依照相关考核机制、做好对各内勤人员的gs考核，工程队伍的业绩考核，为公司的健康发展提供保障。今后，在人力选用方面，综合部将严把人才质量关，做到唯德、唯才是用，建设一支管理水平高、业务素质强的人才队伍。今后将从个人资料的审核、面试、试用，再到录用，层层把关、严格程序，提高人才录用的质量。计划通过调查走访、不定期交谈、员工生日庆祝、职工文体活动等多种方式，想方设法使人才留得住、用得上。为员工提供良好的工作、生活环境，调动其工作积极性，使之全身心投入到

14 工作中来。

二、稳中有进，进一步推动企业文化建设

根据公司发展现状，进一步打造具有本行业、本企业特色的企业文化，从而形成自己的管理风格和道德规范，从各个环节调动并合理配置有助于企业文化建设的积极因素，依托职工文娱建设，在总经理的引领下，不断提升具有中乙特色的企业文化，譬如定期不定期开展趣味运动会，文艺联欢等体育文化活动。日常行为中，日常工作中，我们要把公司员工手册中的理念、精神及战略构想等渗透到基层员工的内心深处，使之变为企业及员工的精神风貌，成为企业共同的价值观和行为规范。

三、改革创新，营造和谐企业文化氛围

拟定增设企业宣传工作，搭建信息平台，及时对公司的发展情况进行报道，宣传公司形象，为建设有自己特色的企业文化、提升企业在本行业本地区的影响力起到积极作用。集思广益，广开言路，收集销售服务一线广大员工的建议、意见，共谋企业发展大计。

四、巩固基础，进一步规范办公室日常管理明确岗位职责、落实具体责任，要求综合部全体人员做到严谨有序、服务第一。同时，在公司内部发起积极心态、积极工作的热潮，并使之持久地坚持下去。进一步强化服务意识，不断提高员工工作效率和工作的主动性、积极性。

1、做好办公用品的管理。本着“节约开支、防止浪费、保障供给”的原则，抓好日常节俭工作，大力倡导广大员工的节能意识，从

15 日常工作的细节出发，强调对办公用品的重复利用，水电资源的节俭，杜绝铺张浪费现象的发生。

2、落实车辆调配制度。规范车辆管理，提高使用效率，使车辆能够更加合理、及时得到调配，同时保证行车安全;开展科学合理的油耗考核管理;重点加强对司机的培训教育，在不断提高驾驶技能的同时，强化对其职业道德，安全驾驶的培养。

3、搞好饮食住宿环境。进一步加强对餐厅、宿舍的管理。细化食品采购环节，保障用餐安全，不断改善伙食质量，合理调配饮食营养;对宿舍卫生及各项设施进行不定期检查、检修，组织各类娱乐活动，丰富大家业余生活，为员工提供一个良好的饮食条件和舒适的生活环境。

4、加强网络中心建设。根据公司的发展需要，进一步提高公司电子化办公水平。

5、完善员工养老保险福利。公司与员工签订劳动合同，购买养老保险，逐步完善员工福利体系。

6、建立健全工会体制。根据公司发展要求积极筹备开展工会活动。

五、尽心尽职，努力完成领导交办的其他任务总之，作为公司的窗口部门，综合部将以新变化迎接新的挑战，新气象树立新的形象。在工作之余不断学习，不断提高自身综合素质，努力赶追公司发展步伐。我们坚信，凝聚产生希望，团结诞生力量。综合部工作只有起点、没有终点。我们将始终坚持以服务为宗旨，为公司的飞速发展做好后

16 勤保障，为公司的强势崛起贡献自己的力量。

在下半年里，我们将继续改进和提高，继续与时俱进，我们将以此为起点，在公司领导的引领下，在各部门的相互配合支持下，将20xx年综合管理部的管理水平提高一个新的台阶。

20xx上半年工作心得体会篇3 20xx年上半年在酒店领导的正确领导和各部门积极配合下，我调入餐饮部带领全体同仁团结一心，克服种种困难取得如下成绩：

一、餐饮内部建立内部质检小组

彻底打破建店三年多来卫生、纪律检查的被动局面，率先组建餐饮部内部质检小组。质检小组有餐饮部经理任组长，小组成员有副经理和几名主管组成，每天中午11:15对餐饮部各区域进行检查，对查出的问题逐一整改落实，并按制度规定奖罚分明。运行半年来一直得到酒店质检部监督指导，质检成果才得以稳步提高。

二、编写修正最新餐饮部规章制度及最新摆台标准

结合酒店实际，集思广益组织编写了相关的规章制度。如楼层小例会制度，要求每个楼层岗位除大例会外每天按时召开楼层小会议，总结本楼层的昨日不足，布置补充本楼层工作安排;对部分员工工作散漫，违纪违规，私拿偷吃等遗留的老问题也制订了相应的处理办法，取得了明显的效果;以及餐饮部劳动纪律;周计划卫生制度、最新摆台标准等。

三、结合后厨部制定了新的餐具管理办法

新办法的实施，使餐具破损率比建店以来任何时期都低，有效地

17 控制了前后餐具的破损。

四、背景音乐不间断播放

通过我不懈努力，结合有关部门，彻底改写了三星级酒店餐饮部无背景音乐播放的历史。为客人营造了温馨优雅的用餐氛围。

五、多次更换餐饮区域绿植

根据不同楼层、不同区域，不同需求，及时和花卉租赁公司联系布置、调换各类花木，使用餐环境常变常新。并在各区域实行绿植养护责任制，极大保证了各区域各包厢绿植的存活率。

六、规范了仓库和布草管理

彻底解决了多年来部门仓库、布草无专人管理的局面，有效控制了布草无谓的流失和布草回收、清洗，物品领取无记录等环节的混乱局面。

七、抓培训，抓落实

培训和落实，两手都要抓，两手都要硬。针对培训内容，逐一进行整改落实，一步一回头，循序渐进。通过一段时间的努力，餐饮部全体员工无论在仪容仪表、礼节礼貌，还是在服务流程、劳动纪律等方面均有质的提高，提高了餐饮服务在客人中的美誉度。

八、对每一位部门管理人员在职能上做了较为细致的分工。使日常工作得以顺利开展，尤其各类重大接待也均能圆满完成。

九、制度面前人人平等

半年来，我一贯奉行制度面前人人平等。要求员工做到的，管理人员应首先做到，严格按制度奖惩，奖，大张旗鼓地奖，真正起到奖

18 的效果;罚，罚和思想工作并进，罚得让违规人员心服口服，让其他员工引以为戒。当然，在成绩面前我非常清醒，很多工作离酒店领导的要求仍有很大差距。餐饮工作中仍存在一些不足之处：

1、仍有一部分员工服务意识的主观能动性较差，机械性地去工作;部分员工自律性较差，如站位纪律、服务礼貌用语、餐中服务等，管理层在一个样，领导不在又是另一种状态，缺乏一个合格的服务员应有的素质。

2、部分员工仍缺乏团结协作的意识。

3、个别管理层在执行力方面仍需进一步加强。

4、个别员工仍缺乏节约意识。

5、极个别员工还存在偷吃私拿等违规现象

随着星级酒店新标准的实施，我们酒店的未来将任重而道远，虽然我们经历了将近四年的实践与探索并取得了部分成功经验，但是我们必须时刻保持清醒的头脑，意识到郓城市场的局限性，消费群体进一步分化和影响部分消费群体做圣达回头客的各方面内部因素，以及同行业不断涌现和激烈竞争带来的影响。所以，我们要针对上半年存在的问题不断地加强提高管理水平、服务水平和人员素质。针对下半年的工作特制定计划如下：

一、继续加强员工的业务技能培训，提高员工的综合素质

餐饮部的每一位成员都是酒店的形象窗口，不仅整体形象要能经受得住考验，业务知识与服务技巧更是体现一个酒店的管理水平，要

19 想将业务知识与服务技巧保持在一个基础之上，必须抓好培训工作，如果培训工作不跟上，很容易导致员工对工作缺乏热情与业务水平松懈，因此，下半年计划每月根据员工接受业务的进度和新老员工的情况进行必要的分层次培训，培训方式仍主要是偏向授课与现场模拟，并督导其在工作中学而用之。同时在每个月底向酒店质检部上交下一月的培训计划，方便酒店质检部及时给予监督指导。

二、进一步加强吧台餐饮预订的灵活性以及包厢服务员的酒水推介意识和技巧，提高酒水销售水平，从而多方面提高酒店的经济效益。

三、加强员工思想教育。利用一切机会不断地向员工灌输顾客就是上帝的理念;同时激励员工发扬团结互助的精神，增强员工的凝聚力，树立集体荣辱观。

四、继续做好“节能降耗”工作

1、严抓日常消耗品的节约。如餐巾纸、牙签、布草、餐具等。

2、降低设备运行的消耗。如空调合理开启及时关闭等。

3、杜绝马桶长流水、长明灯等。

五、突出以人为本的管理理念，保持与员工沟通交流的习惯，以增近彼此的了解，便于工作的开展。计划每个月找部门各岗位的员工进行谈话，主要是围绕着工作与生活为重点，让员工在自己所属的工作部门能找到倾诉对象，保证沟通程序的畅通，根据员工提出合理性的要求，管理人员时刻将员工心里存在的问题当成自己的问题去用心解决，为员工排忧解难。如果解决不了的及时上报酒店领导寻求帮助。让员工真正感受到自己在部门、在酒店受到尊重与重视，从而人人能

20 有个好心情，这样更有助于更好地服务于顾客。

六、继续做好部门内部的质检工作

每日质检，主要检查各岗位员工的仪容仪表、礼节礼貌、卫生纪律、餐中服务细节、宿舍纪律卫生等方面的巡检。定期报请酒店质检部来本门监督指导工作，并主动汇报部门质检情况，从而不断提高本门质检水准。

七、增强监督机制和竞争机制，逐步改观个别管理人员执行力不强的局面。

20xx年下半年是新的征程，新的起点。我决心一如既往地视酒店的发展为已任、视部门的发展为已任、视员工的发展为已任、视自己的发展为已任。我坚信在酒店领导的带领下，全体员工团结一心，努力工作，我们圣达酒店的生意会越来越红火，圣达的明天也会更加辉!

---来源网络整理，仅供参考

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找