# 理赔部主任助理竞聘演讲

来源：网络 作者：清风徐来 更新时间：2024-08-27

*冬天来了，我也来了!难道春天还会远吗?在座的各位领导、各位同事，大家好! 非常感谢龙湾公司能提供这样一个给我展示自己的机会。 我叫××\*，1999年××\*学校法律专业毕业后，先后在法院实习过、律师楼瞎忙过，政府部门打杂过。20xx年6月...*

冬天来了，我也来了!难道春天还会远吗?在座的各位领导、各位同事，大家好! 非常感谢龙湾公司能提供这样一个给我展示自己的机会。

我叫××\*，1999年××\*学校法律专业毕业后，先后在法院实习过、律师楼瞎忙过，政府部门打杂过。20xx年6月加入××保险公司至今，先后3次被评为先进个人，除了干好本职工作外，期间还参加了××大学法律本科学习，因而，可以说技术和业务与我形影相伴。我没有过人的聪明才智，也没有大起大落的坎坷经历，更没有轰轰烈烈的豪迈事迹，我有的只是一种埋头苦干、坚持不懈的精神。

几年来，虽说查勘定损只是一两件小事，且时过三四年遥，境迁五六里远，特别是七八月间的盛夏季节，九十点钟的戌亥时分，加上至少十多天阴雨天气，案件每天高达二十多件， 压在××理赔组仅有的几人身上，然着实让人惊奇不已，使人感触良深。如今对于一位有强烈责任感的职工来说，我参加今天的竞选，是不需要理由的，不参加才需要理由!

我今天竞聘的岗位是理赔部主任助理，我竞聘的优势有以下六方面

一、对人保事业有着血浓于水般的感情。6年光阴逝者如斯夫！不舍昼夜。可以说我的青春，我的苦乐，我的荣辱，都与人保二字息息相关，我以我是人保一员而感到自豪和骄傲，我愿为人保事业的发展，无私奉献我的一切，渴望在更大的空间里，施展才能，为人保事业的大厦添砖加瓦。

二、熟悉理赔流程。我当过理算员、车险、非车险查勘定损员、核损员，无论在什么样的岗位上，我都不甘平庸，敢为人先。6年的理赔工作使我对于理赔中各个岗位非常熟悉，这有利于指导各岗位工作的顺利开展。

三、良好的沟通和协调能力。通过做查勘定损工作，我接触到各种不同的客户和单位，处理过很多疑难问题，锻炼了我的沟通和协调能力，面对同一工作领域，这些沟通和协调能力，会使我能够更好的辅助分管经理开展理赔工作。将公司经理室下达理赔部的各项指标进行层层分解，把年计划分解成月计划，月月盘点、月月落实，有效的保证了对计划落实情况及时的进行监控和调整。

四、较强的学习能力。我在完成日常工作后积极参加各类培训、岗位技能考核及业务知识交流活动，认真学习保险条款，熟读保险法等相关法律，更好掌握保险公估知识、理赔业务技巧，切实提高了本人的业务技能和工作水平。

五、具有认真负责态度。毛泽东曾说过谁没有调查就没有发言权，20xx年9月，龙湾公司理赔vip小组正式成立以来，我着重从事核损工作（兼顾查勘定损），加大“打假、防骗、反保险欺诈”工作力度，取得了一定成效。截至20xx年12月底，共核减案件25件，为公司避免经济损失三万多元，切实做到了不惜赔、不滥赔，有效地维护了公司的权益，同时对居心不良者也起到了警示的作用。

六、服务意识和自律能力。面对逐年增加的4s店数量和客户无止境要求所带来的压力，本人始终保持衣着整洁、言语文明、不卑不亢、耐心细致、服务高效，以崭新的面貌应对客户，杜绝吃、拿、卡、要等有损公司形象利益的行为。

以上所述情况，是我竞聘主任助理的优势条件，假如我有幸竞聘上岗，这些优势条件将有助于我很快进入角色。我深知，主任助理的工作不是轻而易举就能做好，必须全力以赴，理清思路，找准工作的切入点和着力点。如果我这次能够竞聘成功，我会认真做好以下几方面的工作，真正当好分管经理的助手和参谋：

首先以一个合格的主任助理来严格要求自己，抓好理赔部的基础工作。1、协助建立健全各项制度。如内控制度、考核办法等，初步形成一套完整的管理制度，使整个客服工作和人的行为均在制度的管控范围之内，做到有法可依，有章可循。2、规范单证使用。采取科学、合理、实用、简洁的单证，渗透到整个理赔工作当中。3、建议经理室尽快招兵买马，强化培训，保证短期和中长期的人力资源。4、协调关系，加强沟通。a改善内部协调，做好“上行下达、下情上达”的重要环节。对上级交办的任务、对其他部门的具体要求，能办的一定马上就办，绝不让查勘定损拖业务发展的后腿；对反映工作的动态性信息要严格按照时间要求及时上报。b强化外部协调，与交警队、公估公司、律师、修理厂等部门建立良好的工作关系，使本部一些工作能够顺利有效的进行。

其次，全面提高理赔质量和理赔管理水平。在工作中，我和我的团队要进一步加强车险查勘、定损、报价、核赔、医疗审核等关键环节的工作，做到有目标、有措施、有激励，不断提高保险理赔质量与效率。因此，我们要切实做到：1、查勘定损岗接到95518调度后5分钟内回复率力争达到100%，现场到位率力争达到100%，理算岗件数结案率力争达到85%。2、控制好车损险定损质量，确保车险赔付率明显下降。因此我们要提高第一现场查勘率，挤压车损险 赔案中的水分，切实有效地实施定损复查和核损，加强对查勘、定损工作的监督和把关。3、 加强理赔队伍建设，严格执行纪律，全面细心接报案，及时出现场，准确报价，热情服务，合理理算赔付。进一步完善案件快速理赔办法，在坚持主动、迅速、准确、合理的原则下，保证案件处理的简化、便捷、快速。4、建立健全维修、救援、配件为主的服务网络，本着互利互惠、控制风险的原则，考核签定合作协议的汽车修理合作单位。5、出台拒赔案件奖励办法，调动员工工作积极性，进一步降低赔付率，增大利润空间。6、抽调专业组进行非车险查勘和疑难案件的调查。积极防范保险欺诈，做好疑难赔案调查处理工作。7、 加强伤人案件赔偿的审核。8、规范未决赔案管理，严格执行总公司未决赔案管理的各项规定，规范未决赔案的处理原则和操作流程，提高未决赔案的估损准确性，尽量杜绝未决赔案零估损情况的发生。9、加强内部信息反馈。理赔环节中发现的问题要及时向承保部反馈，以促进公司承保风险控制，监督承保制度的执行，从源头上遏制赔付率的上升势头，协调好业务发展和理赔管控的关系。10、积极做好防灾防损工作。在分管领导的负责下，理赔部门主动与各业务部门联系，及时拟订了重大客户防灾防损工作预案、夏季防汛安全检查办法、冬季防火防爆安全检查办法，始终做到提前把握，提前介入，积极会同相关业务部门对预案执行情况进行检查落实，对可能出现的问题及时采取措施，以减少损失，增强防范风险的能力。

最后，认清理赔部在公司所有部门工作中所处的位置，完善并修定理赔部的工作目标，提高工作水平，提高运行效率，提高服务质量；强化服务意识，改善服务条件，提高服务层次。

通过六年来的努力，本人的工作成绩得到了公司领导的认可，理赔服务赢得了客户的信赖。但还是并存着许多不足之处：如专业知识基础不扎实，人情案子黑不下脸，处理保险拒赔案件欠缺方式、方法等等，因此，在工作中，要进一步加强学习车险查勘、定损、核损基础知识，切实有效地实施定损复查和核损，加强对查勘、定损工作的监督和把关。

这次竞聘我是抱着“一颗红心，两手准备“的心态。如果竞聘成功，我会珍惜大家给我的这次机会,不断学习进取,踏实工作,做个称职主任助理。如果竞聘失败，那也无所谓，孔子曾言：不患无位，患所以立。还是会一如既往地在本职工作上继续努力，作为人保人，我永远热爱自己的事业!

谢谢！

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找