# 商场青年服务明星先进事迹

来源：网络 作者：逝水流年 更新时间：2024-08-27

*\*\*，女，1971年4月出生，88年来场工作，97年到女装部任营业员，多年来的岗位实践使\*\*积累出自己的工作特色：亲切微笑接待法：熟悉\*\*的同志都感受过她温柔的个性，来柜台的顾客，最先感受到的就是她亲切的微笑。她不语先笑的招呼，总能令顾客感...*

\*\*，女，1971年4月出生，88年来场工作，97年到女装部任营业员，多年来的岗位实践使\*\*积累出自己的工作特色：

亲切微笑接待法：熟悉\*\*的同志都感受过她温柔的个性，来柜台的顾客，最先感受到的就是她亲切的微笑。她不语先笑的招呼，总能令顾客感到亲切、舒适，不经意间就会停下脚步，和她交流。

和风细雨服务法：感受\*\*的服务如沐春风，她说话轻、动作轻，不论顾客最终是否购物，她都一视同仁，顾客多时，她又能接一顾二招待三，从不让一个顾客觉得受到了冷落，整个购物过程轻松惬意。

专业搭配推介法：再好的衣服也要搭配好穿才有效果。每当柜台新货上柜，\*\*总会有心地在出样时就搭配好颜色款式，有时货多不能全部展示，她就搭配好穿在自己身上，因为她对色彩、款式的内行，常常她的穿着会引起别人的关注，而向她咨询。

真诚自然告别法：当顾客要离去时，她总会提醒顾客不要忘了东西，感谢他们的惠顾，并欢迎她们随时再次光临，如果这次顾客没有选到合适的商品，她就会询问对方可否留下联系方式，她愿意随时为他们提供需要的信息。

多年的柜台工作，\*\*从没有对顾客说过重话、更没有和顾客红过脸，有人说这是因为她的性格，但更重要的是源自她对工作的热爱、对顾客的热爱。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找