# 自来水公司全年工作总结 自来水厂年度工作总结(5篇)

来源：网络 作者：倾听心灵 更新时间：2024-08-28

*当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下我...*

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

**自来水公司全年工作总结 自来水厂年度工作总结篇一**

一、加强宣传，促进管理，提升水平

(一)做好宣传工作，提升供水企业形象

自来水公司在水务局直接领导的下，积极做好春节前夕市长\_\_对公司春节前夕的供水情况检查，并接待了卫生局、安监局等相关督导部门对公司的卫生监测和安全检查，通过一系列的接待工作中，向各级领导介绍公司的各项情况，使供水公司的形象得到了较好的提高。

同时，公司领导积极参加电台“百姓热线”栏目就\_\_年公司计划开展的民心解困工程进行宣传;参加电视台“民生直达”栏目组就春节期间供水保障工作进行报告;参与电视台“每日关注”栏目，重点介绍了春节期间保障安全供水工作;，配合电视台“周末大家谈”栏目编导并播出了“供水人春节期间保障安全供水、做好为民服务”的专题节目;向《中国水利报》介绍我公司水务一体化建设和水资源实时监测情况;积极参加了市水务局在市中心广场举办的第二十届“世界水日”、第二届“中国水周”纪念宣传活动，并在活动中表演了精彩的节目;上述宣传工作的圆满成功，在电台、电视台等媒体的大力协助下，不断提高了公司在广大用户心中的企业形象，使广大百姓更了解了我公司的服务水平，让全体市民了解到供水工作中的艰辛与困难，为提高自来水公司的企业形象创造了优异的条件，促进形象的不断提高。

(二)以规章制度，促进企业管理

上半年伊始公司就召开全体班子成员、各部门党政负责人会议，公司党委书记、总经理\_\_组织学习了“四学、四查、四比、四看”活动，并进行安排部署。会议还重温学习了“15518”工作战略和有关文件、理论知识，先后公司出台了《市自来水公司十大亮点工作》、《市自来水公司工作总结》、《市自来水公司\_\_年工作要点》、《市自来水公司\_\_年经营承包考核办法》、《市自来水公司\_\_年绩效考核办法》、《市自来水公司安全生产目标管理责任书》等重要指导性文件;

随着公司对“15518”工作方案的进一步实施，全面树立了“安全意识、服务意识、市场意识、创新意识、效率意识”;按照《企业文化手册》相关规程，确保各项工作的开展实现了规范化、流程化、精细化;通过整合经济资源，优化产业结构，加快经济发展方式转变步伐;健全经营承包和全员绩效考核管理制度，建立科学的干部选拔和考核机制，根据工作需要严格推行管理制度，努力激发了全体职工的干劲，调动了党员干部的模范带头作用，营造了良好的企业发展氛围。

通过科学管理努力提高水费收入，加强管网工程价格费收取;夸大多经收入，开创性的拓展了二次供水建设管理费等新的企业收入途径。争取在电价不断上调和工资成本增加的情况下，通过严格控制非生产用电和管理费用，努力实现利润，减少企业经营亏损。

二、以人为本，加强党建，促进和谐

(一)深化教育，引导行风

\_\_年，在公司将在水务局机关党委的带领下，按照上级工作部署，结合我公司的工作实际，以落实党风廉政建设责任制为主线，全面推动我公司党风廉政建设和行风建设工作再上新台阶，结合公司中心工作，突出重点，完善机制，进一步深化廉政教育内容，增强廉政教育效果，经常性的组织廉政教育活动，开展“廉洁自律从我做起”签约承诺活动，引导党员干部特别是领导干部牢固树立正确的世界观、人生观、价值观。贯彻落实中共中央和国务院新修订的《关于实行党风廉政建设责任制的规定》为契机，强化领导，明确责任，领导班子要对职责范围内的党风廉政建设负全面领导责任;继续落实“一岗双责”制度。

各级党政班子及领导干部要按照党风廉政建设责任制的要求，认真履行好工作职责，将党风廉政建设工作纳入重要工作日程，做到与各项工作一起部署、一起检查、一起考核。严格实行责任追究制度，对管辖范围内党风廉政方面出现重大问题的，要依据有关规定进行责任追究。认真贯彻落实教各项服务制度、监督机制努力构建与企业改革发展相适应的教育、制度、监督并重的惩防体系。定期组织开展党风党纪教育、廉洁从政教育以及各种警示教育活动，观看警示教育片，积极推进廉政文化活动。

通过紧紧围绕贯彻上级政策精神和公司党委\_\_年工作思路，坚持突出重点、讲求实效，围绕中心、服务大局的原则，在监督检查的针对性、实效性上下功夫，求突破。一是加强对重点供水工程项目实施各环节的监督检查，切实将“民生工程”落到实处，好事办好;二是重点对各个分子公司的财务管理和监管;三是加强对有关制度执行情况的监督检查，重点对《企业文化手册》执行情况的监督检查;四是认真执行公司公务接待管理规定，坚持工作餐接待制度;五是严格车辆管理制度，杜绝公车私驾、公车私用;六是进一步完善党务公开、企务公开和办事公开制度，使各项决策更加科学，权力运行更加规范，各项工作置于干部职工的有效监督之下

(二)树企业形象，加大作风建设。

把公司党委开展的主题教育活动与治理庸懒散、不思进取等问题作为加强干部队伍作风建设的突破口，要以治庸提能力、以治懒增效率、以治散正风气为目标，进一步加强公司干部队伍作风建设，开展“党员奉献日”活动。严格执行“十个严禁”，切实检查督导各部门进一步转变作风，提高效率，树立形象。通过不断完善行风机制，进一步树立企业良好形象。坚持“服务用户，点滴做起”的服务理念，进一步完善服务流程，强化服务考核激励机制，创建品牌服务，深入开展为民服务，创先争优活动，在用水保障、管网抢修以及解困工程等方面做好做实，以规范操作、文明服务为突破口，倡导窗口服务人员用“娴熟、规范的业务技能，热诚、优质的礼仪服务”真诚地对待每一位用水户;培养主动服务意识，继续开展创建“文明窗口”、“巾帼文明岗”、“文明之星”等活动，培养职工“讲服务、比优质，讲规范、比业务”的“比、学”意识，努力实现服务意识再提高、服务能力再增强、服务质量再提升的目标;继续开展“供水服务进社区”义务奉献活动，促进对外服务的提升，真正实现“优质服务创品牌、称心满意在供水”。

三、加快水厂建设，突破发展瓶颈

在市政府和市水务局大力协调下，自来水公司与煌盛集团中庆投资有限公司达成bt项目合作框架协议，寻求了资金和技术支持;成功申报了市供水管网建设与改造项目，一期工程中央预算内资金1000万元已经到位900万元目前已经成功运作，进一步克服工期紧、任务重和资金短缺等困难，按计划进度和市政府安排完成了一系列重点工程建设，全年完成工程建设投资6988万元。主要包括：1、东区、南区、北区三座新水厂建设工程。为抢占市场，奠定\_\_供水发展基础，公司按照城市发展规划谋划实施了三座新水厂建设项目，完成了规划选址意见、环境影响报告和批复、土地预审意见、地震安全评价、电力供应意见等前期手续。北区、南区水厂项目申请报告已经过专家评审，即将获得市发改委批复，东区水厂已获批复。公司按照市政府和新城办、开发区要求，配合新城道路建设同步完成了供水管网铺设6.1公里，新打水源井21眼。

为加快东区、南区、北区三座新水厂建设进度，确保项目管理规范进行，公司多次召开专题会议对各新水厂的责任领导、人员配备和具体工作要求进行了安排部署;目前按照三座新水厂项目建设要求，公司完成了市汇晶供水有限责任公司、市汇森供水有限责任公司、市汇祥供水有限责任公司的工商注册工作，深井水厂已经投入运营。

四、水价调整，摆脱水价倒挂

通过市水务局和市物价局积极努力，市政府常务会议通过了水价调整和关闭自备方案，关闭自备井实施方案已经颁发，为供水企业的长远发展提供了可靠的基础保障。水价调整文件已于四月份由市物价局下发，并于五月开始实施。按照公司“提高服务水平、促进供水事业发展”专题会议部署，公司党委书记、总经理张宝生和党委副书记、常务副总经理白晓峰就水价调整做了具体落实工作进行了详细布置。为确保此项工作顺利开展，要求：一是售水公司全体职工要高度重视此次水价调整工作，落实此次水价调整工作，不仅涉及到公司的长远发展而且与每位职工的切身利益息息相关;二是水表底数核实工作，要在帐卡上注明查表时间并由用户签字，用水大户由售水公司各分管经理牵头，所长负责，做好水表底数的核定，并将《市物价局关于调整市区城市供水价格的批复》的复印件和公司印发的“水价调整明白纸”送达每位用户手中;三是做好水价调整的解释工作，严格按照“水价调整明白纸”内容做好解答，对于个别用户提出的自己不了解、不清楚的问题，可告知用户拨打公司“\_\_”24小时客服热线进行咨询;四是认真履行对低保人员的水费优惠政策，按照市物价局提出的先征后返办法进行处理。返还工作由收费大厅专人负责，并实行一次性告知制度。通过组织相关人员对《市物价局关于调整市区城市供水价格的批复》和“水价调整明白纸”进行反复学习，以确保周密细致的落实好此次水价调整工作。

五、创建水务集团，早日扭亏为盈

市水务局召开组建水务集团有限公司和各有关公司清产核资会议，争取政策支持，创造良好的发展环境。争取借鉴行业经验，企业核心竞争力达到新高度，努力提升科技水平，严格控制成本费用。公司开展节能减排技术课题攻关活动，投入资金在集办公自动化、生产调度、营销管理、客户服务、管网地理信息于一体的综合性信息管理系统，并具备独立的知识产权，该系统在\_\_年初可全面投入试运行，正式运行后，公司科技水平将跻身全国先进行列。

努力借鉴行业经验，促进企业快速发展。通过在外地水司汲取宝贵经验的同时创造了经济效益。尤其针对管理模式、远程监控等现代化技术模式，努力提升了科技含量，降低了成本费用，水质监测和二次供水管理基本实现了“让政府放心、让用户满意、让企业增效”的共赢目标。

六、存在问题和不足

上半年，通过公司全体成员的共同努力，虽然取得了一定成绩，但在工作中也存在许多不足：

一是规范管理虽初见成效，尚需进一步向纵深发展。

二是公司管理自动化程度还有所不足，尚需提升科技管理水平。

三是个别同志工作的主动性、创造性还不够强。

四是企业综合素质还有待高，争取加大职工培训力度。

七、下半年工作重点

下半年要针对工作中存在的问题和不足，结合公司全年责任目标，进一步动员公司全体干部职工振奋精神、坚定信心、追求卓越、赶超一流，进一步引导广大干部职工解放思想，竞争进取，立足更高的起点，坚持更高标准，实现更快的发展，再创供水企业新辉煌。下半年重点工作如下：

1、坚定不移地落实全年目标责任制，严格目标百分考核。实行任务倒计时制度，不扎不扣地完成全年任务目标。各科室都要进一步提高任务紧迫感，一切服从于责任目标，一切服务于责任目标，把任务细化到月，细化到周，量化到组，量化到人，认真工作，努力拼搏，以昂扬的斗志向着全年任务目标奋进。

2、进一步强化内部管理，继续实行考核制度，继续提高广大干部职工工作积极性、责任性;不断加快管网改造步伐，加大测漏治漏力度;进一步提高水损分析例会质量，深入探讨管网自然渗漏原因;四是加大管网巡查力度，严厉打击偷盗水现象。

3、强化危机意识，继续加快多种经营发展步伐。面对市场竞争的日趋激烈，为了使国家、企业、职工三者的利益不受伤害，我们必须转变发展观念，强化危机意识，树立浓厚的市场意识。下半年，我们要进一步夯实多种经营发展基础，进一步制定三产发展政策，进一步研究开发项目。

4、加大职工培训力度，人才强企促发展。在国企改革的严竣形式面前，我们要以改革为动力，以创新为主线，进一步加大人才资源开发力度，加强人才队伍建设，为公司发展提供强有力的人才后盾。

5、继续抓好安全工作。下半年我们要继续深入贯彻“安全第一，预防为主”的方针，加强安全意识，定期召开安全生产工作会议，及时总结安全生产工作经验，切实做到有计划、有目标、有落实，确保全年无一起安全责任事故发生。

6、继续抓好精神文明建设。企业文化是一个企业的灵魂，特别是我们服务行业，更应注重先进的企业文化，所带来的经济效益。

八、上半年主要工作成绩

\_\_上半年供水量1022万吨，完成计划的98.87%，比去年同期增加19.77万吨;售水量305.44万吨，完成计划的90.97%，比去年同期增加0.86万吨;调度中心本月共计接听用户来电32564个，呼出派工及回访电话15654个，共计受理业务2024起;管网公司、工程公司和机电维修处共完成维修任务1822项。

自来水公司全年工作总结 自来水厂年度工作总结篇二

20\_\_年，我公司在市委、政府及主管部门的正确领导下，深入开展实践活动，以“安全、高效、优质、文明”供水为目标，紧紧围绕供水服务这个中心工作，抓重点求突破，真抓实干、不断创新，努力实践““三个文明”建设取得了显著成果。

一、以人为本，狠抓队伍建设

1.内强素质，领导作表率。

公司不断提高干部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高干部职工的素质教育放在首位。公司党总支部把“抓好班子、带好队伍”作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建设，在狠抓党风廉政建设的同时，带动公司工、青、妇并结合“规范党支部”创建活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到”，领导班子成员和党员干部必须在三个文明建设中起表率作用。

2.深入开展党风廉政，反腐倡廉建设。

坚持抓教育、不断提高党员及各层管理人员反腐倡廉的自觉性。公司党总支部和各支部坚持“三会一课”制度，公司的大小会议也经常重温“四大纪律”“八项要求”，常敲警钟，防微杜渐。坚持抓民主管理和科学决策。对公司的经营方针发展规划、资本运作、管理人员的选拔、大额资金的使用等进行反复研究、论证，按照民主议事的原则，实行班子集体讨论决定。建立和健全制度，落实责任。公司与各科室签订了《市自来水公司实施党风廉政和反腐败“一把手”工程责任书》。

3.继续设立市自来水公司市民素质教育学校。

成立了相应的工作领导小组，制定了《\_\_学习培训计划》与《\_\_》，规定周二、周五为公司全体干部职工学习时间，印发了学习资料x多份。举办了学习“四项监督制度”培训班，开办了一期学习“四项监督制度”宣传专栏。

4.营造宽松的学习环境，建立激励员工学习的长效机制。征订了各类报刊杂志、学习刊物22种供广大员工学习阅读。

5.本月底，公司女工到市计生站进行妇检，妇检率达100%。

二、深入学习实践，不断提高供水服务理念

1.今年来，在各级党委、政府和上级部门的部署下，开展了学习实践活动，通过组织学习讨论，写心得体会，广大员工对城市供水服务理念有了更高的认识，增强了服务意识和责任感。

2.不断完善管理制度，降损增效，一方面加强输差管理、降低供水成本和水损;另一方面，加强抄表收费;再者，加强对机关、个体的稽查，特别对洗浴、餐饮、洗车、旅业等用水户的检查。

3.加强内控机制，提高服务质量。一是不断健全完善管理制度;二是成立了供水监察大队。采取定期和不定期的形式、对各个岗位的学习、工作情况进行了100多次的督查，使供水企业的服务质量不断提升。

三、常抓安全生产，防止安全事故发生

长期以来，公司就非常重视安全生产工作，成立了安全生产工作领导小组，全面落实安全生产的各项工作措施。特别是最近的强降雨天气频发，公司各领导高度重视，高度警惕，切实加强领导，全面防范安全事故发生。

加强教育，增强安全意识。公司对安全生产的宣传教育，常抓不懈，定期或不定期组织学习安全生产的有关政策规定，岗位操作规程、安全生产事故教训和季节性宣传教育等，帮助广大员工牢固树立“安全第一”的观念。

四、生产经营情况

1.安装工程：x月新增管网x米，新增用水户x户。

2.供水：x月供水总量为：抄表量x万吨，售水量x万吨，售水收入x万元，水费回收率达x%，水质综合合格率达x%。

3.城区给水工程配水管网已完成安装。

五、积极响应号召，配合市委、政府工作

1.派出下乡指导员x人;

2.在植树节活动中捐款x元;

3.在抗旱救灾活动中捐款x元。

自来水公司全年工作总结 自来水厂年度工作总结篇三

20\_\_ 年，在上级主管部门及领导的正确领导下，公司做出了战略性的发展。

一、以人为本，狠抓队伍建设

为进一步提高服务水平，公司从接听电话、文明用语等服务规范入手，采用自学、集中讲解，以会代训等各种形式，积极组织职工认真学习服务规范和考核标准，要求各部门严格按服务规范开展工作。采用请进来送出去的方法，先后对安全员、管道工、项目经理、电工进行了技术培训和复审培训，窗口部门的所有职工均通过了市供水处组织的创建文明城市知识考核，截止到目前共有89人次参加了各种培训、考核，培训合格率和持证上岗率均为100%。

二、管好用好新水厂，安全优质供好水

十万吨新水厂一期工程\_\_年已顺利竣工，为确保新水厂按计划在\_\_年高峰供水前投入运行，公司对新老水厂的交接运行进行了周密细致的安排，对操作人员进行了前期培训，对净水设施进行了精心调试。新水厂出厂水经卫生部门检测合格准予入网，于x月x日正式对外供水。

新水厂投入运行后，公司对新水厂的安全保供工作十分重视，净水厂根据公司提出的“管好用好新水厂、安全优质供好水”的要求，狠抓内部管理，做到经常巡视，严格按操作规程操作，严把水质关。此外，公司还投入30万元对净水厂、取水泵房及城区5个测压点进行实时自动监控，实现了视频管理，及时发现和消除不安全隐患，确保安全保供无事故。目前，新水厂运行正常，最高日供水量已突破3、3万吨，城区实现了恒压供水，出厂水浑浊度始终保持在0、3左右，各项指标均优于国家饮用水卫生标准，全年水质综合合格率达99、4%。新水厂的及时启用为我县的跨越式发展作出了应有的贡献，整洁卫生的花园式工厂受到了前来视察的人大、政协委员们的一致好评。

三、抓重点，求突破，树立为民服务新形象

由于房屋产权的变化、邻里之间抄表难以及由于房屋产权部门对于总表内的供水设施疏于管理而造成的总分表计量不符，使居民用户对历史形成的抄收方式产生了不满，这是引发供水服务矛盾的一个主要原因。面对这个历史遗留问题，公司从中看到了改进服务方式的方向。

为真正做到为民解忧，为民办实事，公司从\_\_年开始加大了抄表到户工作力度，通过发放社会服务卡、户表改造调查问卷等形式，大力宣传抄表到户改造。由于改造费用的问题，用户对户表改造的积极性不高，公司曾与房改办共同向县有关领导提交了对房改房三方承担改表费用的建议，因资金问题这个建议未能落实。

四、积极开展创建活动，推动精神文明建设和作风建设

20\_\_年是水务系统文明行业创建年，也是\_\_市文明城市创建年，公司认真贯彻落实上级有关文件精神，把创建活动纳入到日常业务工作中，与业务工作一起布置，一道考核。组织有关人员上街开展服务咨询、冬季用水知识宣传等便民利民活动，并把用户关注的户表改造、水价等文件依据、政策法规放入了政府网站，便于用户查询、监督。

为进一步提高服务水平，公司从接听电话、文明用语等细节入手，制定了《窗口服务管理制度》，统一了工作服，为管线所配发了有“自来水公司”标识的黄帽子。投入5万多元，对营业窗口的计算机进行了升级，规范了公示内容，向社会公开招聘了4名窗口服务人员。重新印制了“三来”服务信息单，严格实行用户签单制度;规范了投诉处理机制，使投诉处理有记录、有调查、有处理、有回访，形成闭环操作。为促进服务质量的进一步提高，公司班子成员与有关部门一道，对抄表准确性、水表环境、窗口服务人员服务质量等进行为期三天的突击抽查。

通过各项制度的落实，员工服务态度、工作质量有了根本的改变，窗口部门严格按承诺进行服务，他们急用户所急，特事特办，为用户解决了一些历史遗留问题及突发事件，受到用户的肯定，今年共收到用户赠送的锦旗4面，表扬信2封。

为认真听取社会各界对供水服务工作的建议和意见，进一步提高服务质量，公司先后于6月7日、6月11日邀请政协委员和部分用户代表召开了户表改造座谈会、供水服务座谈会。会上政协委员和部分用户代表对户表改造提出了许多建设性的意见，并对公司的服务质量和服务效率给予了表扬。

五、存在问题

这一年我们虽然取得了一定的成绩，但同时我们应清醒地看到存在不足之处，干部职工的思想政治素质和业务素质还有待进一步提高;在服务质量上离行风建设的要求还有一定差距;创建“叫得响、站得住、传得开”的知名服务品牌工作还有待进一步提高;改表到户工作仍需加大力度。

自来水公司全年工作总结 自来水厂年度工作总结篇四

20\_\_年自来水公司认真贯彻执行市委、市政府“三大战略”，进一步解放思想，深化改革，加强管理，加快发展，紧紧围绕年初制定的奋斗目标和工作任务努力工作。

一、经济指标完成情况

总公司全年共完成供水量x万吨，比去年同期增加x万吨，增长x%;销售水量x万吨;水费销售收入x万元，同比增加x万元，增长x%;完成各项税金x万元;比去年同期增长x万元，增长x%。第三产业完成产值x万元，盈利x万元。三水厂完成供水量x万吨，水费收入x万元。

二、工作采取的主要措施

1.全年各项任务早分解，早明确、早落实。

年初总公司对所属各单位工作制定详细的计划，明确任务职责，严格按目标责任制考核办法一月一检查，将水费收入作为加强供水工作基础地位的一项硬指标加以落实，促进了公司各项工作的顺利开展。

2.加强生产管理。

二厂实行生产成本定量包干责任制，定单位耗、定设备维修费用，搞好节能降耗，改造机械设备，对取水泵房x机组由原来x千瓦改造为x千瓦，投入资金近x万余元，降低生产成本，节约电耗;调度室科学合理组织生产调度，确保正常供水，节约制水成本。三水厂根据实际情况，努力做好蒲纺地区的安全供水，健全各项管理制度，规范用水计量，总公司只从政策上给予指导协调，因工作措施得力，目前其经营态势良好。

3.加强营业收费管理，提高水费回收率。

继续与营业所签订“售水费用含量包干责任制”合同，全年收费任务逐月进行分解，当月结算兑现，完成和超额完成任务给予奖励，未完成任务进行处罚，营抄收费人员切实加强责任心，稽查部门切实履行职责，强化监督管理，坚决杜绝违章用水行为，努力提高供水回收率，今年的回收率比去年同期上升x个百分点。

4.着力对第三产业的管理。

具体措施是对劳动服务公司实行“定管理人员，定专班队伍，定责任目标”，用“经济风险抵押”的形式进行承包。三产业搞好管道安装、维修，努力开拓市场，发展安装业务，上半年完成产值166.8万元，盈利3.9万元。校表中心积极开展校表工作，多方面寻找校表业务，上半年完成上交技术监督局1万元管理费后还有一定的节余，为公司减轻压力，同时校验不合格水表提高公司用水计量的准确率。

5.着力对人的管理。

积极推进现代企事业科学用工制度，落实劳动、人事、分配三项制度改革，积极探索有利于发展的企业改革新路;严格执行各项规章制度，继续在全公司实行双向选择，竞争上岗，对不能胜任工作的干部职工进行末位淘汰，调动干部职工的工作积极性，提高办事效率。

6.充分发挥公司党群部门职能作用。

党、工、青、妇职能得到充分体现，严肃计划生育纪律，对政策外生育的两名职工分别进行行政记过、降两级工资和停工一年的处理。工会等部门定期公布厂情厂况，让广大员工了解企业、关心企业、支持企业，为加快公司发展步伐提供有力保证。

7.抓好安全生产管理。

安全生产就是效益，各生产单位对在岗职工进行了岗位培训，严格实行持证上岗制度，保卫部门为了抓好供水安全保障和应急系统建设，进行“两个演练”，杜绝安全事故的发生。加强安全保卫，做好社会治安综合治理工作，努力营造良好的社会治安环境。公司还创造优美的工作环境，三化科上半年移植各类花木x多株，草坪x多平方米，继续搞好景点建设，现在公司花园式工厂已初现雏形。

总结一年来的工作，主要有四个特点：一是供水工作水平有了很大提高。公司在资金投入、发展新用户，开展新业务等方面均取得了重大突破。半年延伸x以上管道x米，新发展用水户x户。二是项目申报和建设工作落到实处。目前城区管网改造项目已报送国家发改委，三水厂改造项目前期工作安排就绪，开工在即。三是精神文明创建工作稳步推进。从公司整体情况来看，各项工作正朝着健康良性的轨道运行，公司水费收入比去年同期有很大增长，但离今年水费分解月计划还有差距。三水厂收费任务、三产业营业状况也都与月计划不同步，公司各部门之间需要进一步加强协调和配合。下半年公司各部门要努力按年初制订的工作计划，深化改革，加强管理，加强供水事业的良性发展，壮大公司经济实力;继续加大营抄和收费力度，千方百计收回水费，力争完成全年水费任务。

三、明年工作要求

1.统一思想，提神鼓劲。

各单位要认真做好宣传动员工作，把职工的思想统一到确保优质安全供水工作上来，广大干部职工心要往一处想，劲要往一处使，发挥无限的工作潜能，俗话说“人心齐，泰山移”，各部门要认真按照目标责任制的要求，当月任务当月完成甚至超额完成，力求时间和任务同步。

2.继续做好开源节流工作，向管理要效益、向技改要效益、向节约要效益。

各单位要根据实际情况，采取有效的措施，做到挖潜增效常抓不懈，再出成绩、再上新台阶。二水厂、三水厂规范生产程序，尽量减少成本，提高供水质量，扩大供水能量，在保证正常供水的情况下，合理调度，节约制水成本，公司生产、营业、后勤和三产业等部门积极紧缩各项开支，最大限度做好节支工作，通过抓管理达到节支增收的效果。

3.始终把安全生产放在首位。

要进一步加大安全供水管理、巡回检查和隐患排查整改力度，抓好各项安全规章制度和安全生产责任制的落实，生产部门要搞好供水设备设施日常运行保养、维修，管线部门对管漏维修要及时迅速，安装部门要保证管道铺设工作质量，确保生产安全平稳运行，确保文明优质供水。

4.按时完成在建项目。

协调搞好拆迁还建工作，为职工创造良好的生活环境。积极争取政策支持，落实城区管网改造和三水厂改造资金，改善供水环境，服务用户。同时改造城区管网、改善城区供水现状，劳动服务公司要借国道拓宽之机搞好管道延伸，增加供水密度。

自来水公司全年工作总结 自来水厂年度工作总结篇五

半年来，在市委、市政府的指导下，在市水务局的领导下，在社会各界的大力支持和积极配合下，公司广大干部职工坚持以重要思想为指导，充分发挥共产党员先锋模范带头作用，继续坚持“献身、负责、求实”的水务精神，精诚团结、努力拼搏，确保了我市十几万人的用水安全。

一、任务指标完成情况

二、取得的主要成绩

⒈措施得力，确保了城区供水安全

上半年，供水总量万吨，售水总量万吨。在内部管理上，我们继续坚持了“以需定压，以压定量”的供水办法，根据各种用户的用水需求，及时合理地调节供水量，并不断探索寻求既能满足用户需求，又不浪费水源的最佳供水压力点;继续坚持了测压点定时汇报压力制度，对供水管网进行动态监测，确保了城区供水平稳有序。

x月份，我们派一名水质化验员到\_\_学习水质化验知识，并到\_\_购置了滤器、玻璃器皿等多种化验器材，增加了耗氧量化验指标，大大地提高了我们的化验水平，使城市供水水质更加优良。

⒉立足根本，供水面积再度拓宽

我们紧跟城市发展步伐，克服重重困难，不断拓宽供水领域。上半年新铺设南二环东段管米;槐树池—管米;行政中心球墨铸铁管米;以上零量户接水多米，满足了信访局、药检局、力源热力公司、保洁公司、槐树池、清华苑等用户的用水需求，新接总表块，发展用户户。

⒊强化管理，增收节支取得新成效

一是在降水损上，我们提升了水损分析例会质量，建立了水损分析例会专用记录本，对每月水损分析例会都详细记录，打印成册，以便及时对比分析;提高了测漏治漏工作的时效性，上半年共测出暗漏点个，抢修以上突发性爆漏事故起，急时更换丢失阀门余套，上门服务用户余次，大大减少了管网漏失;加大了供水市场巡查力度，上半年共查处私接用户户，盗水户户，不规范用水户，滥用消防栓用水处，对每一起案件，都进行了严肃处理。

二是规范了收费管理。上半年我们加大力度，对混合用水户的性质进行严格划分，严格按标准征收水费;对管网杂乱的用水户进行规范，对贸易结算表在院内的，统一移到了院外，不仅降低了管网的漏失，而且减少了不良用水事件发生;加大了三抄表督查力度，及时发现了跑、冒、滴、漏现象。

三是压缩开支，降低办公费用。在实行材料统一采购和财务审批一支笔制度的基础上，还加强了办公用品支出管理，在降低日常消耗用品上做文章，比如对公文用纸，能油印的决不复印，能两面复印的决不一面复印，有效地降低了办公用品的消耗。

同时，在车辆管理、用电管理、机械维修等方面都采取了相应措施，取得了显著成绩，降低了供水成本。

⒋狠抓落实，规范管理再上新台阶

上半年，我们规范管理工作着重在“深”字和“真”字上下功夫，在“落实”上求效益，针对年初制定的任务目标，各科室、每个人都能够严格按制度办事，严格按各项标准操作，呈现出了一派只干不说，默默奉献的工作新局面。上半年规范城区内不符合标准井表坑个，规范不同性质用水户余户，无一起工程事故和不安全事故发生。

⒌与时俱进，信息化管理成效显著

年初，我们加大了公司微机管理力度，在各科室都配备了专业的微机管理人员，并由微机组对他们进行了业务知识培训。公司网站的成立，使公司各科室及时掌握了供水方面的相关数据，开通一条便捷的通道，大大提高了工作效率。林水风采、新闻报道、供水服务等栏目，使每个职工及时了解了公司供水动态，学习了许多新的供水知识。同时，国际互联网的开通，大大开阔了职工的视野，提高了职工的整体素质水平，为公司的发展注入了新的生机和活力。

⒍再接再厉，三产发展步伐稳健

上半年三产发展步伐稳健，形式喜人，对稳定职工情绪，加快公司发展起到了举足轻重的作用。一是\_\_公司承揽各种社会工程万元;制定了一系列井盖销售措施，改进了井盖制造工艺，增加了两个花色品种，向外销售井盖套。二是离子水厂改进了制水工艺，加大了宣传力度，特别是利用“情系万民”活动，在广场设置了宣传点，使用户对离子水有了进一步的认识，上半年向外销售离子水桶，发展离子水用户户，免费为用户清洗饮水机台，维修饮水机余台。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找