# 最新物业公司服务承诺书 物业公司承诺书(10篇)

来源：网络 作者：紫陌红颜 更新时间：2024-09-01

*范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。物业公司服务承诺书 物...*

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

**物业公司服务承诺书 物业公司承诺书篇一**

本人是 小区 （门牌号）的业主。

年 月 日，本人将自家位于 层阳台/窗户安装了防护栏，天津顺驰物业管理有限公司多次对本人进行劝阻，但本人坚持自己的做法现本人做以下承诺：

一、因安装行为或防护栏本身，对房屋和他人造成的损失，全部由本人承担，与物业公司无关。

二、本人保证，安装行为或防护栏本身不影响其他业主的相邻权。如有影响，无条件拆除，造成的相关损失由本人承担。

三、承担房管部门因违法安装防护栏对物业公司的行政处罚。

业主：

年 月 日

**物业公司服务承诺书 物业公司承诺书篇二**

我司将从物业清洁服务的基础工作开始，全面而深入的以科学化、系统化模式对xx进行服务，通过xx省xx甲方的紧密配合和支持，落实我司达到既定的服务目标和服务指标的要求。

（1）服务第一，客户至上

通过系统的培训，强化员工对管理服务的认识和服务技能，做到以客户至上，服务第一为宗旨。

（2）专业管理，国际认证

根据国家及行业的需求，按照iso9001：20xx国际质量体系，融合专业化的规章制度，全面推行高水平的物业服务。

（3）树立形象，打造品牌

以服务质量的提升，附以我司完善的管理制度和体系，令客户亲身感受优质而专业的物业服务，并且通过我们优质的物业管理帮助科技xx树立星级办公楼形象，共同打造品牌声誉。

我司郑重承诺，以最优质、专业的清洁服务，为xx省xx项目营造一流的整洁、舒适、优美的清洁环境，并不断提升清洁服务水平及质量，特拟定以下指标，并承诺。

**物业公司服务承诺书 物业公司承诺书篇三**

全体员工：

依据《中华人民共和国安全生产法》、《消防法》、《上海市安全生产条例》等有关法律、法规及公司《安全管理制度》，特告知如下：

1、必须严格遵守各项安全管理规定，公司所有新进员工，都必须经过岗前“三级安全教育”和培训，否则一律不准上岗；

2、必须严格遵守安全生产六大纪律及公司安全纪律，必须严格执行各项安全操作规程，不违章作业、不冒险操作；

3、必须正确使用劳动防护用品。员工凡进入工地（施工现场）必须严格遵守“安全三宝”即带好安全帽并扣好帽带、登高（2米以上）作业必须系好安全带和执行安全网制度。

4、员工上岗作业时按规定穿着工作服。不准赤膊、赤脚，不准穿背心、短裤，不准穿拖鞋等其它违规。

5、所有电箱必须检验合格方能使用，必须有漏电保护装置。作业现场脚手架（包括所有“临边洞口”）必须有围栏、绿网等维护。

6、必须严格执行“以防为主、防消结合”的消防工作方针，施工现场电焊、切割等明火作业必须办理相关手续，并且严格落实各项消防安全防护措施；禁止随便动用消防器材，禁烟区域严禁吸烟和动用明火；

7、必须严格执行特种岗位、特种工种持证上岗制度，绝对禁止无证操作；工作期间切实做好自身安全防护，预防各类伤害事故发生；

签字：xxx

日期：20xx年xx月xx日

**物业公司服务承诺书 物业公司承诺书篇四**

xxx公司：

我公司承建的绿色家园二期工程35、37号楼，我方将保证严格按照国家相关规定进行维修和后期服务，特此承诺如下：

1、对工程进行定期进行回访，和物业、业主保持良好的沟通。保修期间每年定期回访不少有三次。并设有24小时服务电话便于和贵方及业主联系，如果服务电话变更我们将以书面形式通知贵方和建设方。

2、保修期间我们将在每次大雨后通过电话或派人上门进行回访屋面防水和外檐墙面、塑钢窗等是否有渗漏情况，发现问题及时派人维修。

3、采暖保修期内，每年供暖前试水和开始供暖当天，我方将派人在小区物业待命，出现问题及时修理。

4、属于保修范围、内容的项目，我方保证当在接到保修通知24小时内到达现场，三天内派人维修，发生紧急抢修事故的，我方在接到事故通知后，立即到达事故现场抢修。

5、发生如下几种情况贵方可以委托他人修理，费用由我方承担。

一、我方联系不到或不在约定期限内派人保修的。

二、我方三次以上维修仍然无法修复。

三、由于我方原因造成业主不同意我方维修的。

四、出现紧急情况，贵方认为必要的。五、我方的维修方案贵方和建设方均认为不合理的。

6、对于涉及结构安全的质量问题，按照《房屋建筑工程质量保修办法》的规定，立即向当地建设行政主管部门报告，采取安全防范措施；由原设计单位或者具有相应资质等级的设计单位提出保修方案，我方实施保修。

7、如果由于质量缺陷或者我方失误造成业主损失的，我方将积极和业主协商，负责赔偿业主损失，如果达不成协议贵方可以结合建设方确定赔偿方案，我方无条件服从。

8、如果我方不及时支付维修费用，贵方可以要求建设单位从我方的工程保修费中扣除。如果我方未按承诺书的承诺履行，贵方有权要求建设单位对我方采取措施（经济处罚）。

9、我方保证上门服务保修时态度热情，并且耐心细致的与业主进行沟通，保证不与业主发生任何冲突，否则一切后果均由我方承担。

xxx

xx年xx月xx日

**物业公司服务承诺书 物业公司承诺书篇五**

一、我自愿加盟xx物业，热爱本职工作，有责任心，接受公司统一管理，工作中能够做到服从分配与调动，对安排的工作不挑三拣四，不管什么岗位，都没有怨言，及时做好保洁工作。

二、每天按时上下班，穿工作服、佩挂工卡上岗，坚持上班前下班后打卡，不迟到早退。

三、平时做到遵章守纪，规范操作，动作熟练、快捷、讲求效率，上岗时讲文明、懂礼貌，微笑服务，不消极怠工，对业主的提问和安排有问必答、有求必应，愉快接受，绝不拒绝。

四、虚心学习，不断提高工作服务水平。日保洁，周清理，做到随赃随洁，保质保量完成每日工作量，注意工具摆放适当，适量合理使用保洁耗材，保持最佳工作状态。

五、积极配合维修人员对工具、下水设施进行维护、保养，任何时候都不与业主、客户发生争执。

六、积极主动，团结协作，因工作需要能随叫随到，愉快完成击性任务。对班、同事之间加强团结，相互尊重，取长补短，和谐共事，不互相指责、或打架骂人。

七、自觉参加业务培训，持续改进，发扬勤劳、实干、价值精神，注重改善提高专业服务质量。

八、有令则行，有禁则止，该做的做好，不该做的不做，工作时不擅自离岗，不扎堆聊天，不代人打卡，主动接受安保人员安检，不把手机、包括水果、馒头等食品带入车间，下班后不把厂里的任何物品包括废空瓶子等带出安检门，自觉维护安众保洁良好形象。

九、每天下班前我会主动检查自己的责任区工作任务是否完成好，认真查看垃圾有没有收集和及时送走，努力把一个整洁、干净、没有异味的岗位移交给下一班，见人交接后再离开，主动接受班长和主管的监督检查，争做优秀、合格员工。

十、节约用水、用电，爱护公用设施，保管好保洁用品，发现屋面渗漏、管道堵塞损坏等及时向领班汇报。

十一、如有违纪，接受处罚。

承诺人(签字)：

20xx年月日

**物业公司服务承诺书 物业公司承诺书篇六**

xx物业管理有限公司：

本人是xx小区xx（门牌号）的业主。

xx年xx月x日，本人将自家位于xx层阳台/窗户安装了防护栏，天津顺驰物业管理有限公司多次对本人进行劝阻，但本人坚持自己的做法现本人做以下承诺：

一、因安装行为或防护栏本身，对房屋和他人造成的损失，全部由本人承担，与物业公司无关。

二、本人保证，安装行为或防护栏本身不影响其他业主的相邻权。如有影响，无条件拆除，造成的相关损失由本人承担。

三、承担房管部门因违法安装防护栏对物业公司的行政处罚。

业主：x

x年x月xx日

**物业公司服务承诺书 物业公司承诺书篇七**

天津xx物业管理有限公司：

本人是 小区 （门牌号）的业主。 年 月 日，本人将自家位于 层露台/阳台进行了封闭，天津xx物业管理有限公司多次对本人进行劝阻，但本人坚持自己的做法并做以下承诺：

一、因封闭行为或封闭物，对房屋和他人造成损失的，全部由本人承担，与物业公司无关。

二、本人保证，封闭行为或封闭物不影响其他业主的相邻权。如有影响，无条件拆除，造成的相关损失由本人承担。

三、承担房管部门因本人的封闭行为对物业公司进行的行政处罚。

四、在封闭露台/阳台时，本人保证不实施改变、破坏各类管道的行为，包括但不限于：

1、改变、破坏烟道、坐便排气道和煤气管道直通楼顶；

2、改变、破坏在彩钢板边缘做排水管道；

3、\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

如有违反，产生的一切不利后果，由本人承担。

业主：

年 月 日

**物业公司服务承诺书 物业公司承诺书篇八**

尊敬的\'业主阁下：

您好！欢迎您顺利入住xxxx。天时、地利、人和，为了给您提供一个舒适、优雅、高尚的生和环境，xxxx物业管理有限公司将珍重每个家的期望，“真诚服务，微笑第一”力争做您的额贴心管家。我们的成功离不开您的支持！全体员工现向广大业主做出如下承诺：

客户服务做到职业道德化以业主至上的经营理念为指导，一点一滴地渗透到每一项服务当中，为业主提供人性化优质服务；对业主资料保存完整并做到保密；对业主提出的合理要求做到及时准确地解决。在物业服务管理的最前沿树立我们公司的整体形象。

业务服务做到专业标准化我们现拥有多名具有专业管理能力和特种作业技术的人才。根据企业发展的需要还将继续在社会“招兵买马”，聘用管理和技术过硬的专门人才。在遵循市场变化中求发展，在保证服务质量中求生存，为我们的业主提供最满意的服务。

工程服务做到优质快捷化工程服务是保证整个物业能源输出正常运行的服务。在服务中我们本着急业主所急、想业主所想的原则，开通工程热线，基本保证业主随叫随到。做到勤巡查、勤检修、勤保养。以经常性工作来保证设备故障的减少。做到入户有登记、检查有签字、质量有保证、信息有反馈。切实保证物业的正常运行。

财务服务做到详实透明化物业经费取之于业主，用之于业主，本着收费合理、微利经营的原则，我公司和小区业主委员会签订监管协议。在业主委员会的监管下，我们定期公布财务状况，方便业主查阅，增加透明度，减少不必要的误解，加强业主对物业管理的信心。同时做到财务档案齐全、账据详实准确。严格遵守《会计法》、《公司法》和《物业服务收费管理办法》，运用法律手段组织企业的财务活动。保障 企业和业主的合法权益，使企业的生产经营活动能够顺利发展，使业主的投资能够得到应有的回报。

保卫服务做到安全可靠化公司从部队退役的士兵中，选聘了一批训练有素、思想过硬、纪律严明的秩序维护队伍，通过严格的职业道德教育培训后持证上岗。实施奖罚分明的管理制度，使每一位秩序维护人员都能成为物业消防和安全保卫的一道防线。科学的排班制度和细致入微的上岗规则，做到了有规可循；定期的培训和考核，做到遇紧急险情、火情都能有效控制和处理；及时的检查巡视，做到确保企业自身和业主的安全。

其他服务做到配套完善化我公司除开展基本的物业管理服务外，还配套其他多种便于业主工作生活的延伸服务，旨在衔接业主与社会的联系。只要业主有求于公司，都会得到满意的答复。真正体现具有泉城特色的集高质量、高效益、全方位、多元化为一体的服务。

管理处值班时间：08:00---20：00

服务直线：（白天）（晚上）

管理处办公地址：xxxxx

物业管理有限公司

xxxx年03月20日

**物业公司服务承诺书 物业公司承诺书篇九**

万科xx管理处：

本人为万科xx施工单位\_\_\_\_\_\_\_\_的员工\_\_\_\_\_\_，现需要为贵小区\_\_\_组团\_\_\_\_\_\_\_\_号楼\_\_\_\_\_\_\_室进行入户维修，入户维修时间为\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日\_\_\_时至\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日\_\_\_时，维修内容为\_\_\_\_\_\_。需要使用xx钥匙，共计xx把，使用时间为：xx。

为保证维修过程中确保业主室内的设施及环境等方面完好无缺，本人代表我公司向贵处做出如下承诺：

一、我公司员工在贵处辖区内维修将严格服从国家规范和贵处的相关管理规定。

二、在维修过程中，决不故意损坏业主房屋的各种设施。

三、如在维修操作过程中需要变动房屋的各种设备、设施、器件、装修面、建筑物或进行其它破坏性维修，必须提前通知管理处，并征得相关部门许可后方可施工。

四、维修操作结束后，随即清扫维修现场，不得在室内留有任何物品及垃圾。

五、房屋维修结束后，必须通知钥匙管理员进行验收，经核实完毕后，由钥匙管理员对房屋锁门。

以上承诺我司员工坚决做到，如有不到之处，严格按照贵处《入户维修钥匙借用处罚条款》执行。

承诺人：

地产相关部门负责人：

身份证号：

联系电话：

联系电话：

x年xx月xx日

x年xx月xx日

**物业公司服务承诺书 物业公司承诺书篇十**

万科\*\*\*\*\*管理处：

本人为万科\*\*\*\*\*施工单位\_\_\_\_\_\_\_\_的员工\_\_\_\_\_\_，现需要为贵小区\_\_\_组团\_\_\_\_\_\_\_\_号楼\_\_\_\_\_\_\_室进行入户维修，入户维修时间为\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日\_\_\_时至\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日\_\_\_时，维修内容为\_\_\_\_\_\_。需要使用 钥匙，共计 把，使用时间为： 。

为保证维修过程中确保业主室内的设施及环境等方面完好无缺，本人代表我公司向贵处做出如下承诺：

一、我公司员工在贵处辖区内维修将严格服从国家规范和贵处的相关管理规定。

二、在维修过程中，决不故意损坏业主房屋的各种设施。

三、如在维修操作过程中需要变动房屋的各种设备、设施、器件、装修面、建筑物或进行其它破坏性维修，必须提前通知管理处，并征得相关部门许可后方可施工。

四、维修操作结束后，随即清扫维修现场，不得在室内留有任何物品及垃圾。

五、房屋维修结束后，必须通知钥匙管理员进行验收，经核实完毕后，由钥匙管理员对房屋锁门。

以上承诺我司员工坚决做到，如有不到之处，严格按照贵处《入户维修钥匙借用处罚条款》执行。

承诺人：

地产相关部门负责人：

身份证号：

联系电话：

联系电话：

年 月 日

年 月 日

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找