# 组织培训工作总结简短(9篇)

来源：网络 作者：逝水流年 更新时间：2024-09-08

*工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希...*

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

**组织培训工作总结简短篇一**

为了促进现场项目部的安全管理工作,公司工程部组织了项目部安全管理培训，共培训148人次。

根据监理公司工作性质和业务资质的需要，先后组织员工参加了注册监理工程师继续教育培训、监理员继续教育培训、注册安全工程师继续教育培训，共培训10人次。

组织管理人员参加了新修订的建设工程监理规范的宣贯培训，共培训6人次。

组织公司安全管理人员参加了合肥市建委组织的“合肥市建筑起重机械安全专项治理“培训，共培训3人次。

先后参加了院档案工作培训、“国家安全形势和对策”培训等各种培训。

**组织培训工作总结简短篇二**

教师是办学之本，是立校之本，是学校可持续发展的基础。全面推进素质教育，深入进行课程改革，培养具有创新精神和实践能力的学生，必须要有高素质的师资队伍。而校本培训是全面提高教师素质的重要途径。加强教师队伍建设，提高教师的师德和业务水平是提高教师教育教学能力的一条重要途径，更是影响教育质量的关键因素。校本培训和校本教研，是教师成长的一只方舟。因此，做好校本培训工作非常重要，下面将我校本年开展的校本培训工作总结如下：

学校领导非常重视校本培训工作，成立了校长任组长的校本培训领导小组，加强对校本培训工作的指导，把校本培训作为加强教师队伍建设的重要手段，通过开展校本培训，大力提高教师专业化水平。

学校加强了对校本培训过程的管理，做到了培训时间、内容、人员、考评“四落实”，做到了辅导教师上课有讲稿，听课教师有笔记，学校有记录和信息反馈记载。通过多种形式反馈工作进展情况，对教师产生激励作用。

用良好的文化氛围潜移默化地影响教师、发展教师、塑造教师，帮助教师成就事业。宽松的学校文化氛围，使教师感到“舒心”、“放心”，能够无所顾虑地工作。团结向上的文化氛围引导着教师，积极向上，不断进取，充分地发挥教师自身的积极性，使其人尽其能，各尽其才。学校坚持利用传统的节日，搞一些有益的活动。通过活动使教师感到学校在关注着自己，使教师体会到一种主人翁的责任感。

在对教师的奖励和任用方面，学校也坚持以人为本的理念，注意根据教师的德才学识，能力水平，根据教师的特点、特长，安排适当的岗位，以使其发挥长处，从而感受到工作的快乐。这对教师的心理健康发展是有益的。

学校注重营造良好的学习氛围，让教师认识到学习的重要性。明白在学习化社会中，学习是人生活的重要组成部分，体会到学习对自身工作的重要意义。坚持自学，提倡互学。形成以学习为荣，不学习为耻辱的良好校风。学校开展读书活动，引导教师视学习为第一至爱。增强教师终身学习的意识，教师要有读书笔记，写出自己的读书体会，不断增加自己的专业知识及现代科技与人文社会科学知识。

以德修身，以身立教，淡泊名利，乐于奉献是对教师的要求。教师不是圣人，但其所从事的职业特点决定了他必须用高标准严格要求自己，使自身趣于完美。加强教师职业修养是事业的需要，是教书育人的需要。学校要求教师要正确的对待自己、对待家长、对待学生。认为在学生面前教师就应该是完人，教师要具有一切优点也是应该的。因此，学校要求教师要注重自我完善。并提出“三个杜绝，三个正确对待”的要求即：“杜绝体罚和变相体罚;杜绝乱收费、乱办班;杜绝把学生赶出教室。要正确对待自己、对待教师、对待学生。”学校强调加强教师职业道德建设，核心是学生，关键在于建立良好的师生关系。强调学生是教师工作的对象，学生是发展过程中不成熟的个体，个别学生有行为上的偏差是正常的。要求教师要对学生有爱心与耐心，作到诲人不倦。另外要求教师要正确的对待家长，尊重家长。树立一切为了学生，为了一切学生的观念，提升每位教师的师德外水准，努力提高每位领导和老师的理论和业务水平。

学校充分利用集中学习时间，组织教师学习，提高教师素质。学校每周都组织政治学习或业务学习。采用专题讲座，放录象，集中组织研讨等形式进行校本培训。

在政治学习时间，学校主要针对教师修养进行培训。组织了法律法规、心理健康、教师职业道德等方面的培训。在培训的过程中，教师即集中学习了有关自身修养方面的理论知识，学校学期内还组织一次全体教师参加的分组研讨，研讨内容包括：课堂研讨、班主任经验交流、德育研讨等。这些培训方式和内容对教师自身素质提高帮助很大。

学校经常利用业务学习时间采用专题讲座的形式组织教师进行教育理论、先进的教育教学方法的学习，并提倡教师自学。并提倡教师自学。利用业务学习时间集中解决教师队伍共性的问题，对教师个体个性的问题通过自学和研讨解决。

目前学校教师基本上具有大专学历，相当一部分教师还具有本科学历。可以说学校师资整体水平相对较强。但是学校对教师的业务学习要求丝毫没有放松。为了优化教师的知识结构，使教师成为教学的多面手，学校开展许多活动，来丰富教师的知识结构。如，学校组织语数教师优质课比赛活动，学校还开展教师“结对子”活动，“结对”教师每月请指导教师听课一节，自己写教学反思一次，写一篇教育教学论文和两个教学设计。通过这些活动，增进教师对其他学科的了解，增进教师之间的了解，既拓展了自身的知识结构，又在提高自己的同时帮助了别人。

学校重视对教师进行信息技术培训，提高教师应用信息技术的能力。充分利用教育网络为教师选取优秀的教师培训资源对教师进行培训。鼓励教师参加继续教育的网上学习，使教师能够与专家交流，开拓视野。提高教师教育教学水平。

在抓好课堂教学常规工作的同时，学校经常组织各类教学展示课、公开课等教学专题研究。每学期都组织全校范围的课堂教学的展示观摩活动。学校还组织课堂教学能力大赛。通过这些活动来促进教师教学水平的提高。

学校抓好骨干教师培训工作。重视教师业务能力的提高，想方设法安排骨干教师参加各级各类的培训学习。平时参加外出学习，学校给调课，解除教师的后顾之忧，安心学习;节假日外出学习，学校负责给予补助，为教师的学习提供服务及经济补贴。

学校重视教育科研活动，结合课程改革开展专题研究。每位教师根据课改实践过程中出现的问题，结合学生和自身的实际情况，选择好研究的问题，制定出切实可行的研究方案，扎扎实实地开展研究活动。

学校坚持校长和班子成员听、评课制度。通过主要领导听、评课，真实地了解教师的实际情况，促使教师上好每一节课，使课例校本研究发挥实效。

总之，通过校本培训，促进了教师队伍整体水平的提高，教师水平的提高又促进了学生的发展，促进了学生综合素质的提高。学生在全面发展的前提下，学习成绩基本保持稳步发展，逐年提高。从教师的精神状态和发展趋势看，通过不断的培训，潜能将得到充分的发展。

今后，我们将与时俱进，探索校本培训的新思路、新形式、新内容，为建设一支合格稳定、业务精良的教师队伍而不懈努力。

**组织培训工作总结简短篇三**

为了进一步提高公司员工的团队合作力、凝聚力、执行力等，培养适合公司发展需要的综合型管理人才。根据公司安排，于20xx年6月18日至19日聘请深圳专业的培训机构，组织公司各部门管理人员、生产一线员工合计88人参加了此次团队领导力培训。培训内容包括九大领导力、感恩、团队凝聚力等。现将培训工作总结如下：

一、助教以身作则，认真负责，积极主动的引导公司员工进行培训。 他们用闪亮的表现让培训人员看到了他们激情四射的光芒，为培训人员做了一个很好的榜样，带动了员工的积极性和主动性。

二、参加培训的员工在教练和助教的带动下都充满热情，身心投入，积极的完成每一个游戏，每一次团队展示，达到了理想的培训效果。

三、为组织好此次培训工作，为确保此次培训工作顺利开展，取得实效，特成立了培训领导小组。领导小组成员分工明确、各司其职，采购组在培训之前对培训时需要的物质准备的十分充足。为培训工作圆满完成奠定了物质基础。

四、培训活动结束后，员工能够将培训过程中学到的东西及时应用到生活和工作中，产生了积极的影响力。一个简单的问好方式，管理人员便在培训结束的第二天早会期间，传授给了未参加过培训的员工，让他们也共享了培训成果。

五、参加过培训的员工深刻的进行培训总结，每一篇总结都融入他们的切身体会，他们將亲身经历和感受展示给其他人，感染着身边的同事。

一、在确定参加培训的人员时，部分员工不积极参加，以各种理由进行推辞。培训领导小组宣传不力，没有让员工了解到培训的重要性。而之前参

加过类似培训的员工又大肆宣传培训辛苦，劳累，让即将要参加的员工望而生畏。以后应该宣传培训工作的积极作用，避免员工产生消极的心理。

二、培训领导小组负责人与培训机构、培训场所负责人沟通不畅，培训场所临时更换，导致会场于培训前一天晚上11点才布置好。以后需加强沟通，达成共识，避免不必要的错误。

三、培训活动时间安排不科学，第一天晚上结束时已经深夜12点30分左右，很多离培训地点较远的员工回家极不方便，存在严重的安全隐患。如一旦发生安全事故，得不偿失。

四、培训期间，个别参加培训员工不遵守培训纪律，在没有任何说明的情况下，私自中途退出培训。对于此类毫无团队意识，不服从公司安排，严重违反公司的相关规章制度的员工。公司已作出严厉的处罚，希望其他员工引以为戒，积极主动的参加公司组织的各种活动。

五、培训期间，个别参加培训的员工不遵守培训场所的相关规定，不爱护培训场所内的他人物品，损坏培训场所的花草树木，对我公司的企业形象造成了极坏的影响。第一、在餐厅的口水布上乱涂乱花，四处乱扔。造成后期酒店统计时缺少很多。第二、折断培训地点的树枝。

需加强员工素质教育，避免类似的事情再次发生，一旦再次发生，必须重罚。

整个培训活动组织过程中，做得好的一面我们要继续保持，做得不足的一面我们必须积极改进，避免在以后的培训活动组织过程中再次发生。吃一堑，长一智。希望在未来的培训的活动中，我们能组织得更好，更完美！

**组织培训工作总结简短篇四**

20xx年，职工培训工作在公司领导的高度重视和各二级单位的积极支持、配合下，严格按照川煤委[20xx]42号文件和公司人[20xx]16号下达的培训工作任务，紧紧围绕公司的年度安全、生产、经营、管理等工作目标和工作重点，严格培训管理，加大职工培训的力度和广度，积极推进矿井数字化、信息化、自动化建设。在公司各单位的共同努力下，全面完成各项培训工作任务。现就全年培训主要工作总结如下：

公司及下属各单位全年计划培训各类人员15223人，实际培训15984人次，完成计划的104、5%。全年举办各类安全培训10593人次，特种作业取证培训2796人次，岗位培训1892人，技能大赛10个工种1120人，专业技术人员继续教育培训181人，区(科)级干部培训90人，班组长培训338人，安全管理人员培训94人。开展了综采维修电工、矿井维修电工、采掘电钳工、采煤机司机、浮选工等工种的技师考评工作，共61人参加考评。

(一)围绕公司年度工作目标和工作重点，科学制定年度培训计划。

20xx年，公司培训工作紧紧围绕公司年度工作目标和工作重点，充分考虑企业发展目标对人才的需求，分析职工现有工作能力和目标差距，有针对性的确定培训人员和培训内容，提高职工技能水平，满足企业发展对人力的需求。为此，公司面向机关各职能部室和下属各单位进行培训需求调查，在认真分析整理的基础上，科学编制公司年度培训计划，确保培训计划的可操作性、实效性和经济性得到实现。4月初，公司下发了《集团公司关于印发20xx员工教育培训工作计划的通知》(公司人[20xx]16号)，并将培训计划各项指标进行分解，要求各单位按计划认真执行。

(二)着力完善培训相关管理制度

为进一步规范和理顺培训经费使用与结算，提高培训经费效益，保障员工培训工作的顺利进行，公司制定下发了《xx(集团)公司关于进一步规范集中培训经费使用与结算管理的通知》(xx人[20xx]10号)，对经费的使用范围、支付标准、支付方式、审批程序，并要求对培训过程进行监督、对培训质量和培训效果进行考核。同时，为进一步提高工作积极性，增强教师岗位责任意识，公司下发了《xx(集团)公司培训教师课时津贴标准及支付管理办法》(xx人[20xx]13号)，对享受课时津贴的人员范围、基本课时量、课时津贴标准做出了统一规定，并制定相关考核措施。极大的调动专兼职教师的工作热情，教师参与培训教学的主动性增强，教案编写更加规范实用，教学质量和教学效果得到提升。

(三)采取各种形式，丰富职工培训的手段和方法

为了达到培训为企业所需的目的，20xx公司坚持外培与内培相结合，岗位培训与脱产培训相结合，重点培训与整体培训相结合，常规培训与适应性培训相结合等多种原则，采取请专家、学者来讲座，集中系统学习，岗位练兵，案例教学法，生产现场实际训练等多种形式，丰富职工培训的手段和方法，全年共培训15984人次，收到了预期的效果。

1、安全培训是公司安全生产的重要基础

20xx年，公司认真贯彻落实国务院《关于进一步加强安全培训工作的决定》，严格按照《煤矿安全培训规定》(国家安监总局[第52号]令)要求，加强对从业人员的安全培训，把安全生产意识、安全知识、安全技能、安全管理水平作为安全培训的主要内容。同时，由于连续发生几起安全事故，安全形势不好，公司进一步加大对“三项岗位”人员持证上岗的管理，对各单位的“三项岗位”人员持证情况进行清理核实，按照相关文件要求，明确安全管理人员持证范围，做到应培尽培。邀请省矿山安全培训中心来公司举办安全管理人员培训班一期，送培94人，取证93人。公司培训中心举办特种作业人员培训班91期，培训2796人。举办采、掘、机、运、通等专业班组长7期，培训338人。下属各主要生产单位为进一步提高和巩固职工安全意识，全力开展了以《煤矿安全质量标准化》、职业病防治、岗位应知应会等为内容的全员安全培训，共培训人员10593人次。

为学习贯彻《中华人民共和国职业病防治法》，构建公司职业病防治管理体系和工作机制，预防和控制职业病危害事故发生，按照xxx市安全生产监督管理局《关于开展职业病危害管理培训的通知》安监[20xx]87号文件要求，公司集中举办职业病危害管理培训班1期，培训各单位职业病防治管理人员34人，下属各单位在组织开展培训工作时，也将职业病防治作为职工培训的一项重要内容。

1、加强干部教育培训，着力提升干部队伍管理素质和执行力。

采取内部培训与外部培训相结合的办法，强化各层次管理人员培训。重点开展以全面落实科学发展观、党的十八大精神、经营管理、改革改制、全面预算以及相关政策法规等为内容的培训，提高中高层管理人员的政治理论水平和战略规划、经营决策、资源整合、管理创新和危机处理能力。按照川煤集团的安排，送国资委国有企业党性教育专题培训1期，支部书记2期，入党积极分子1期。公司集中组织支部书记培训班2期100人，科级干部综合培训及区队长培训2期90人，组织干部培训1期45人。

2、技术比武和岗位练兵成为技术学习、技术培训的重要舞台。

为全面提高一线职工的实际操作水平和岗位工作能力，公司各单位广泛开展扎实有效的多工种、多专业岗位技术大练兵和技术比武活动，使此项活动成为群众性技术学习、技术培训的重要载体。今年，公司及下属各单位共举办了掘进机司机、电器防爆检查工、煤质化验、电焊工、餐厅服务员等10个工种的技术比武，有1120名选手参加了比赛。技术比武成为广大职工“展示风采的舞台，交流学习的平台，争创一流的擂台”。通过技术比武、岗位练兵，使职工达到学习、教育、影响、帮助、促进，提高专业知识和业务水平。为培养和造就高素质、高技能人才队伍，为公司转变发展方式、提高发展质量提供人才保障和技术支持。

3、职业技能鉴定成为推进职工职业能力建设的重要手段。

为进一步推进职工职业能力建设，畅通人才培养渠道，不断提升职工的实际操作能力和操作水平。公司在深入调查各单位各工种人员鉴定需求的基础上，科学合理编制年度鉴定计划，并下发相关文件，保证鉴定工作的制度化、规范化、常态化。2月末，公司下发了《xx(集团)公司关于印发20xx年职业技能鉴定工作计划的通知》(人字[20xx]5号)，同时，为推动公司技师考评工作的顺利开展，公司下发了《xx集团公司关于印发技师考评工作的安排意见》、《xx(集团)公司关于中级工、高级工、技师、高级技师评聘管理办法》、《xx集团公司关于印发煤炭行业特有工种技师考评工作实施方案的通知》，通过大力宣传，积极营造，进一步落实技术等级待遇，形成评聘结合的有效机制，使职工参加职业技能鉴定的积极性和主动性明显增强，今年共开展井下爆破工、xx检查工、地面电工、焊工、安全检查工、掘进机司机、高级电工等27个工种719人的职业技能鉴定培训。特别是技师考评工作的开展，开创了公司近20年来高端人才培养、鉴定的新局面，为进一步畅通人才成长渠道，职工合理进行职业规划铺平了道路。促进了职工队伍技术结构的有效改善和整体技能水平的进一步提高。

4、技能大师工作室成为技能攻坚、技艺传承的有效载体。

为加快公司高技能人才队伍建设，拓宽高技能人才成长渠道，提升培训效果，充分发挥高技能人才在带徒传技、技能攻关、技艺传承等方面的重要作用，公司下发了《xx(集团)公司关于开展技能(技师)大师工作室创建活动的实施意见》，为各单位技能大师工作室的创建工作提供了指导和依据。文件下发后，先后成立了公司xx浮选工工作室、xx焊工工作室，xx电厂xx创新工作室和覃林江锅炉技能工作室，xx矿机电专家工作室等。通过编制规划，订立制度，设定工作目标，签订协议，组织攻关，学习培训交流，验收考核等工作流程和监督考核，发挥工作室攻坚克难、技术创新、技艺传承的重要作用，带动工作室团队整体技能水平的提高。20xx年，xx顶矿机电专家工作室除积极参与生产抢修、疑难故障攻坚外，还挤时间抽派人员举办机电设备专项培训15期，培训人员356人次，培训后，人员操作技能得到有效提高。机电设备故障维修时间明显缩短，维修质量有所提高，故障率减少，设备影响生产的情况较之前发生得少了。

(四)注重实效，分层次、分主次夯实培训内容

20xx年公司培训内容按高层管理人员、中层管理人员、一般管理人员、专业技术人员、工人分类进行设计培训。高层管理人员主要侧重于学习现代企业管理知识，吸收新的管理经营理念，提高决策的科学性;中层管理人员培训学习党的十八大精神，全面落实科学发展观，努力提高执行力;专业技术人员注重对新技术、新工艺、新设备、新知识的培训，掌握本岗位的业务知识，确保技术管理的先进性;工人培训主要是上岗培训、岗前教育、安全教育、专业技能和理论教育、等级工培训及掌握本岗位业务技能。

全年公司通过内培、外送等形式组织各类培训。高层的有国资委国有企业党性教育专题培训;中层的有科级干部综合培训及区科队长培训和党支部书记培训等;专业的有煤矿通风安全专业、煤矿地测防治水专业技术人才专题培训班;管理岗培训有财税知识培训;人力资源办公系统业务、劳动用工管理、社会保险知识培训;新闻宣传业务培训;组干系统业务培训;工会系统业务培训;安监系统业务培训;安全管理人员培训等20多个班(期)次;工人层次的有班组长培训、新招员工岗前安全培训班、岗位安全培训和岗位技能培训、煤矿特种作业人员培训、地面特种作业人员培训等120多个班(期)次。

(五)多渠道、多形式优化培训师资力量，提升培训水平。

为进一步加强师资队伍建设，优化教育资源，今年安排14名煤矿教师参加了省局组织的安全培训教师的复训和初训，经考核全部取得了资格证书，加大师资队伍建设。同时按照《安全生产培训管理办法》(国家安全生产监督总局令第44号)的规定，安全培训机构的专职教师应当每年接受不少于40学时的继续教育，培训中心安排了33名煤矿教师参加省局组织的继续教育培训。并且，为提高培训教学质量和教学效果，职工培训中心组织专兼职培训教师进行教学研究、教案研讨，通过促进培训工作者之间的交流学习，丰富教育培训资源，使教学质量和教学效果得到了有效保证。

(六)建立职工培训监督考核体系，确保培训质量和效果。

为促使培训质量和效果得到有效提高，建立和完善职工培训考核体系，公司将集中脱产培训纳入统一管理，由培训主办单位按要求对培训承办单位的培训过程进行监督考核，考核内容涉及人员到课率、课堂教学质量、学员学习反映、培训效果评估等各方面，培训经费的使用由监督考核部门审批，报经公司相关领导批准同意后划转。同时，公司不定期组织相关人员对下属各单位的培训工作开展情况进行检查，检查的内容包括机构人员设置、管理制度建设、计划执行情况、培训效果、教学管理、档案管理、师资队伍建设、培训经费使用等多个方面，对培训对象、培训师、培训部门和培训后的效果进行评估。通过培训监督考核体系的逐步完善，对各单位科学制定培训计划，周密细致组织培训项目实施，开展培训有效性评估，确保培训质量和效果起到了积极作用。

尽管今年各项培训工取得了较好的成效，培训管理上有一定创新，但仍然存在着一些不容忽视的问题，主要表现在：

第一、缺乏有效的培训激励机制，或对制定的激励办法落实不够，职工参加培训的积极性不高，主动性不强，学习意识和学习氛围不浓，职工从“让我学”到“我要学”的意识没能得到有效的转变，影响到职工队伍整体素质的提高。

第二、工学矛盾突出，实际操作培训和安全生产实际需求之间仍存在一定差距，培训效果有待进一步提高。

第三、技能人才队伍建设手段单一，效果不突出，还需进一步挖掘探索人才培养新模式，建立健全行之有效的激励引导机制，积极推动人才队伍建设。

**组织培训工作总结简短篇五**

为了切实提高员工技术业务素质，我厂根据生产经营形势并结合开展“管理文化年”活动的要求，“以需求为导向、以学员为中心、以技能为本位”，狠抓了“三基”工作，即基础理论教育、基本知识学习、基本技能训练;强化了“三层”培训，即管理人员培训、专业技术人员培训、操作人员培训，把我厂员工技术业务素质提升到了一个新的水平。全年共举办各级各类培训班96期，培训4932人;外出培训608人，其中干部243人;本年学历教育80人、在学266人，毕业87人，其中研究生毕业3人;本厂1193人参加了技能鉴定。我们的具体做法是：

通过树立“培训是企业的长效投入，是发展的后劲，是员工的福利”观念，积极营造有利于员工培训的良好环境。在干部培训方面，制定了“xxxxxxx厂干部教育培训学分制管理办法”。围绕构筑终身教育体系、创建学习型干部的要求，调动和发挥部门及干部个人学习的积极性，建立干部学习的长效机制，推进干部教育培训工作制度化建设。根据我厂提高干部技术业务素质的要求，在完成xx～xx年对干部实施三年“5+x”培训规划的基础上，从xx年起每三年作为一个周期，三年内科级干部累计培训必须完成72学分，科级以下管理人员和专业技术人员累计培训必须完成60学分。采取记录学分和奖励学分的办法实施登记。干部自学学分由员工培训中心根据季度检查情况进行记录，并填写《xxxxxxx厂干部教育培训学分登记表》。干部学分完成情况将作为干部考核、竞聘的一项依据。三年内超额完成培训任务的，中心将择优给予适当奖励;因个人原因完不成培训任务的，全厂通报;当年完不成培训任务的不能参加培训系统先进评比和高一级专业技术职务任职资格评审。

在操作人员培训方面，以六种机制促进高技能人才成长：一是构建技能培训机制。根据团中央、劳动和社会保障部、国务院国资委“青工技能振兴计划”，制定并实施了利用三年时间提高操作人员技能素质的“蓝领技能素质提升工程”计划，构建了操作人员成才的“绿色通道”;二是构建技能大赛机制。加快了技术新人脱颖而出;三是构建技能鉴定机制。深入实施了“技能鉴定考核制度”，促进技术工人岗位成才。制定了《一人多证实施办法》，鼓励操作人员在精修本职技能的同时，通过技能鉴定取得第二或者更多《职业资格证书》，逐步达到“一岗精、二岗通、三岗

会”的培训目标和“转岗能上岗，上岗能胜任”的目的。凡通过技能鉴定取得第二或者更多《职业资格证书》者，报销技能鉴定考务费，并由厂员工培训中心设立专门的技术档案，有5人取得了第二个《职业资格证书》。有3人提前进行了鉴定;四是构建技术传播机制。实施了“金牌教练”评比制度，根据多年的教练成果，评聘了8名“金牌教练”。同时将“金牌教练”资源全厂共享;五是构建表彰奖励机制。继续执行“优秀员工学员”和“首席技工”评比制度，大力推进职工素质工程。全年投入10万元为21名公司级“技术能手”、8名厂级“金牌教练”和15名厂级“首席技工”订阅了各类技术书刊和科技图书。同时，按照“一般人员普遍培训、骨干人员重点培训、短缺人员抓紧培训、优秀人员奖励培训”的原则，选送6名技术能手和技术骨干外出培训(全厂在公司前三届技术比赛荣获荣誉称号的21名技术能手中有19人参加了外出培训)。通过文件、电视、网络等宣传媒体，宣传展示技术尖子风采。对在xx公司技术比赛上获得维修电工和汽车驾驶员金牌的xxx、xxx及在厂xx年度员工技术大赛上被授予“技术能手”称号的xxx等9名员工，厂党委做出了“关于开展向崔振宇、梁海龙等优秀技能员工学习的决定”;六是构建培训考核机制。根据加强基层基础管理工作要求，建立“员工培训月度检查考核制度”。实施“操作人员年度技术考核”制度，提高员工的学习自觉性，全年有27个工种，2618人参加了操作人员年度技术考核，对考核不合格者扣罚当月奖金;有60名技师(高级技师)参加年度技术考核，对7名考核不合格者停发技师津贴一年;对2名技能鉴定双科不及格人员执行了降岗位工资一档半年的处理;建立了培训考试制度，对参加公司级培训考试不合格的2名人员培训费用不予报销。

建立对管理层、技术层、操作层不同层面以及同一层面不同层次员工全面培养的“梯级平台”，使每名员工都能在自己的“跑道”上施展才华，成为企业所需要的人才。

1、实施各级管理人员的基础理论教育。以提高管理人员思想政治素质为目标，大力开展政治理论培训;以提高管理人员管理工作能力和水平，大力开展经济知识培训;开拓他们的视野，建立新的“以文化力增强凝聚力、以执行力促进发展力”的经营管理理

念。根据厂提出“抓细节管理”、“提升执行力”的有关精神，在举办20期“细节决定成败”培训班，培训617名管理人员的基础上，我们又举办了4期81名科级干部参加的“如何提升执行力”培训班。通过培训加强了员工的执行力，激发了员工无限的工作热情。采油作业二区针对部分站长分析问题、解决问题能力较差的问题，帮助部分站长尽快学会油井诊断，对他们开“技术小灶”。首先由地质队长根据各站的实际情况选区块，利用业余时间，对他们进行单兵教练。从查资料开始，让站长们亲手绘制相关图表，并利用图表对所管区块进行分析，找出油井产量变化的主要原因，明确下步应采取的措施。

2、实施专业技术人员的基本知识学习。一是结合新技术的应用，鼓励专业技术人员掌握从开发地质、钻采工程到地面集输工程各个方面的技术知识，全面提升专业技术干部的综合业务素质，积极锻造专业技术人才链;二是继续开展了一人进修，大家受益的“连动培训”，扩大新技术、新知识的传播范围。举办了40名采油和地质技术人员参加的“螺杆泵采油技术培训班”;工艺所技术人员结合xx、xx油田关于水平井技术的专题调研情况，举办了“水平井技术互动式培训班”，有40名采油、地质技术人员参加了培训;三是随着数字化采油厂的建立，油水井管理技术和信息技术将得到普遍应用，对管理人员计算机的应用水平提出了越来越高的要求，为此我们分步骤、分层次、分等级的开展了计算机应用培训，举办了“单井效益评价软件培训班”1期，培训12人;“计算机操作水平提高班”3期，培训94人;有13名管理及专业技术人员人员报名参加全国计算机等级考试(一级、二级)，11人取得了登记证书。

3、加强岗位操作人员的基本技能训练。在采油工、热注运行工、集输工、维修电工等主力工种中，实施了“蓝领技能素质提升工程”，使培训工作与选拔拔尖人才相结合，与提高岗位操作能力相结合，与技能鉴定相结合，切实提高岗位操作人员的技能水平，形成“以点带线，以线带面”的培训格局。

**组织培训工作总结简短篇六**

根据总行干部教育培训总体规划，××分行根据新形势、新任务的需要，及时调整工作重心，加大培训力度，制定了《××年××分行教育培训计划》。并以全面落实人民银行人才兴行的发展战略为方向，采取有力措施，加强对干部职工的政治理论学习，加大各类培训力度，取得了明显成效，进一步提高了干部职工队伍素质。

××年我分行全辖共举办各级各类干部培训班个，培训学时，参训人员人次，并从以下几个方面重点开展教育培训工作：

××分行党校通过举办党校主体班，在实践中探索了一条“依托地方资源、突出央行特色、改进教学管理、提高培训效果”的党校办学思路，提高了分行党校的整体工作水平。

按照总行党校全年工作部署，制定《××分行党校××年度培训计划》，按计划分别于三月下旬和五月下旬举办了第二、三期××分行党校主体班，共对名近两年新提拔的副处级领导干部进行了天的脱产理论培训。学员经过理论辅导、经济金融热点问题讲座、实地考察等不同阶段的学习，回到单位后，结合本地工作实际情况撰写了调研论文，分行党校对第二、三期党校主体班调研课题及学员论文进行评估，学员们完成了专题调研报告篇，毕业论文篇，经分行党校组织的专家审阅，推荐优秀论文篇，论文优秀率为，理论课考试优秀率达。通过接受党校教育，领导干部的党性修养、政治理论素质和依法履行职责的能力进一步增强。

⒈举办领导干部先进性教育培训班。

根据辖区先进性教育活动的需要，按照分行党委的要求，我们于月中下旬在北戴河举办了一期××分行辖区处级党员领导干部先进性教育培训班，此次培训班共有名学员参加培训，其中包括××分行党委组织部、呼和浩特中心支行党委班子成员人、辖区个地市中心支行党委书记及机关党委书记人。培训班采取专家辅导、观看讲座录像、集中自学等方式，针对保持共产党员先进性教育活动有关内容进行培训，并在学习结束前组织全体学员参加了以《党章》为主要内容的开卷考试。

⒉组织各级领导干部参加业务培训。

在开展理论教育的同时，我们进一步加强了对各级领导干部的业务培训：

一是在xx月，推荐分行机关和省会中心支行名行领导，分期参加总行组织的副厅局级分支行领导干部高级研修班；

二是在xx月，推荐名地市中心支行副行长，分期参加总行举办的中心支行行长业务培训班；

三是在xx月，推荐名县支行行长参加总行举办的第五、六期县支行行长培训班；四是于月初至月末在保定金专分三期举办了县支行副职培训班，组织辖内名县支行副行长、纪检组长针对中央银行新业务、宏观经济与货币政策、金融稳定与金融服务、金融会计管理与财务分析、金融法规、金融改革热点问题、领导科学等内容进行脱产学习。培训结束后，组织学员结合各地实际工作撰写结业论文，并对篇论文进行打分评优。

⒈按照总行统一规划，做好岗位任职资格培训考核的各项相关工作。

为了进一步在辖内做好岗位任职资格培训考核的宣传动员工作，促进××分行岗位任职资格培训考核工作规范顺利进行。我们

一是在辖区征求《岗位任职资格培训和考核实施细则》（讨论稿）的意见，整理上报总行；

二是制定《中国人民银行××分行岗位任职资格培训三年规划及考核实施方案》、《中国人民银行××分行岗位任职资格考核实施办法》等若干办法，推动辖区岗位任职资格培训考核各项工作制度化、规范化；

三是在全辖发放并统计岗位任职资格与电大学历续读项目问卷；

四是推荐机关及辖区干部参加任职资格培训考试法律科目的师资培训班；

五是按照总行要求，在辖内证订新出版的岗位任职资格公共科目培训教材并组织学习。

⒉利用省会中心支行培训资源，开展全辖业务培训。

在××年利用省会中心支行培训资源开展全辖业务培训的成功基础上，我们在月下旬和月下旬，分别在太原和石家庄举办了国库业务培训班和金融稳定业务培训班，期间邀请总行业务司局和分行有关处室领导，通过讲座和研讨的方式，针对新业务以及工作中的热点和难点问题，对名辖内业务干部进行了培训，收到了较好的培训效果。

⒊根据履行中央银行职能的需要，抓好辖区业务骨干的前沿性金融理论培训。

按照总、分行培训规划，做好辖内干部的业务培训。

一是推荐名辖内干部参加总行全年举办的各类专项业务培训班、研讨会；

二是突出领导干部和业务骨干的培训，根据年初培训计划，经请示总行同意，xx月在××财经学院开办了第二期在职干部攻读金融硕士学位的专业课程进修班，共有xx名干部参加。截至目前，第一期进修班名学员已全部结业，有名学员提前通过了同等学力申请硕士学位全国统考，名学员通过了统考的单科考试，第二期进修班也已经完成了两个学期，门课程的学习。

⒋举办大型理论业务讲座。

按照年初培训计划，我们在全年邀请总行有关领导和其他单位的专家、学者分别对机关副处以上干部和机关全员进行了保持共产党员先进行教育、公文处理与写作、影响宏观货币政策因素、征信业务等个专题，次讲座。通过开展讲座，加强了理论学习、更新了业务知识、开拓了工作新思路。

⒈积极推荐干部参加国际交流项目培训。

为全面提高辖区各级领导干部和业务骨干素质，开拓视野，培养复合型人才，我们积极推荐辖内干部参加总行各类国际交流项目的培训。一是推荐分行和省会中心支行名副行长参加总行在

德国举办的二期货币经济学及国际银行业务培训班；二是推荐名辖内地市中心支行行长参加总行在香港举办的三期金融市场高级研讨班；三是推荐名干部参加总行国际司的德国发展基金会项目面试、人参加澳大利亚奖学金项目面试、人参加日本奖学金项目面试、人参加英格兰银行奖学金项目面试。

⒉加大英语培训力度。

分行党委多年来一直重视培养高层次外语人才，20××年，在培养英语人才方面，

一是推荐名干部分期参加总行在西南财经大学举办的英语培训班；

二是推荐名干部参加总行在研究生部组织的英语强化培训班；

三是组织××年××分行英语强化培训班的学员参加全国考试，共有人参加，全部通过了考试，其中取得高级证书人，中级证书人；

四是组织名干部参加在南开大学举办的20××年××分行英语强化培训班，为保证培训效果，

本次培训班依然采取提前半年通过笔试和口试选拔的方式确定参训人员。学员经过天的脱产学习后，将于20××年月初参加全国考试。

⒊加强对辖内中高层次专业技术人才的培养。

为了充分发挥高级专业技术人才在基层单位的积极作用，我们推荐分行及辖内省会中心支行名高级经济师、名高级会计师参加总行举办的高级经济师、高级会计师培训班，通过系统学习以及与国内外有关专家的讨论、交流，系统地提高了高素质干部的调研分析能力。

为提高辖区专业技术人员业务素质，便于加强岗位交流，针对部分职工现有职称与所从事专业不对口，以及某些业务骨干具有往其它专业发展潜力的情况，我们一是于xx月在保定金专举办了一期天的全国会计师资格考试考前培训班，共有辖区干部人参加培训；二是在月初在保定金专举办了一期天的全国经济师资格考试考前培训班，共有辖区名干部参加培训。

⒈鼓励、引导干部通过自学提高学历层次。

在加强学历教育工作，改善辖内干部学历层次方面，我们一是为促进干部职工参加在职学历教育的规范化，提高干部职工的学习积极性，在总结近年来学历教育工作经验的基础上，重新修订了《中国人民银行××分行工作人员参加学历（学位）教育或脱产培训协议书》；二是组织动员辖内名左右具备全日制专科学历的职工报考对外经贸大学金融学、会计学的专升本教育；三是组织分行机关及辖区有关人员报名参加“中国人民银行岗位任职资格考试与中央广播电视大学学历教育接轨项目”，××分行辖区报名参加岗位任职资格考试和电大学历套读的人员共人，其中：按单位层次分，分行人、中心支行人、县支行人；按学历层次分，研究生人、大学本科人、专科人；按报考专业分，报名参加货币政策方向人、金融服务方向人、金融稳定方向人、外汇管理方向人、综合管理方向人。

⒉开展全辖学历学位变更认定工作

按照总行人事司《关于中国人民银行系统干部职工学历、学位证书集中在教育部学历、学位认证中心查询认证的通知》（银人发号）有关要求，分行辖内处以下干部的学力学位认定变更工作，全部由分行人事处集中办理。我们及时向辖内转发总行文件并布置了××年度学历学位变更认定工作，共将分行机关、辖区上报的人的学历学位材料进行审查、汇总整理，送交教育部学历、学位认证中心进行认证。此项工作的开展，基本解决了多年来干部职工学历学位变更认定工作中学籍查询难，政策尺度掌握不一致的问题。

根据20××年全国金融专业英语证书考试工作会议精神，布置××考区××年度考试工作。在今年的考前准备和考务工作中，我们更新工作思路，改变以往独力承担报名考务工作的做法，在南开大学开设考点，并与南开大学和××财经大学合作开展面向考生的考前培训。xx月xx日在南开大学顺利地组织了考试，经过统计，20××年共有有人报名参加考试，xx人通过考试，分别是××年报名人数和通过人次的三倍，报考人数也是××考区历史上人数最多的一次，进一步扩大了考试的社会影响。

为了配合全员岗位任职资格培训考核工作的开展，我们在辖内积极开展基础数据的摸底统计和培训考核试点单位的调研工作，一是定制统一的摸底调查表发放到各级中心支行，按照岗位任职资格考核的不同专业统计参加考试人员，并将参加考试人员分成三批参加不同年度的考试；二是针对基层行如何开展岗位任职资格培训考核工作以及相应的奖惩激励措施等课题开展广泛的工作调研，将优秀的调研文章装订成册。

一年来，我行的干部教育培训工作

虽然取得了一定的成绩，但仍然面临着一些问题和困难，制约了工作的进一步深入，这些问题主要是：一是基层行参加高层次培训的机会有限，干部思路难以开阔，视野难以拓宽；二是辖内各省的常规技能培训相对缺乏交流，整体业务培训存在效率不高，资源浪费等问题；三是具有较高理论水平和丰富实践经验的师资力量不足，目前的各类培训多数是应付当前工作需要，满足不了干部对高深层次知识的需求；四是教育经费相对不足，对员工在职参加高层次学历教育的积极性有一定影响。

为了更进一步做好教育培训工作，我们认为：一要进一步加强干部培训教育工作制度化。结合岗位任职资格考试工作的展开，在制度上将岗位培训和干部上岗、转岗、晋升等工作结合起来，同时把领导干部抓职工教育工作的好坏作为绩效考核的一项内容；二要进一步改进培训方法，拓宽培训渠道。采取“走出去、请进来”的方式，多为干部提供拓宽视野的机会，同时不断改进培训方法，改灌输式为专题研讨式、案例分析式等，相互研讨，各抒己见，共同进步；三要建立科学的培训评估指标体系，对照确定的培训目标，从培训内容、培训形式、参加人数、出勤情况、考试成绩等综合评价培训组织者和接受培训这的培训绩效，确保学习培训效果；四要进一步加大对教育的投入，为提高教育水平和保证培训质量提供坚实的保障。

**组织培训工作总结简短篇七**

为了让我们更快地了解公司、适应工作，公司特地从x月x日开始对我们进行了为期一周的新员工入职岗前培训。这次培训的内容十分丰富，主要有公司历史沿革、公司组织机构与企业文化介绍、公司领导讲座、各部门负责人讲授相关专业知识和自身经验的传授、安全、管理体系以及档案管理等诸多方面的系统学习。经过七天的培训，使我在最短的时间里了解到本公司的基本运作流程，以及公司的发展历程与企业文化、企业现状和一些我以前从未接触过的专业知识等。通过这次培训，使我受益匪浅、深有体会。

首先，了解公司历史沿革与公司机构、企业文化。

开始培训的第一天就是介绍单位的历史沿革，书记介绍得很详细，仿佛带领我们重走过这50多年的风雨，见证企业的进化，也了解到了其中的艰辛。这使我们更加珍惜现在来之不易的今天，激励我们更加努力去建设辉煌的明天。

在同一天，书记为我们介绍了公司现在的组织机构，使我们从宏观上了解公司的各大部门及其主要职能，为以后联系工作，提高工作效率做好铺垫。书记还为我们详细地介绍了本公司的企业文化。在我工作的3个月来，我感觉公司的工作氛围、人际交往甚至是走在公司的路上都是有x而又放松的。有x是因为在工作中能学习到很多的知识与技巧，放松则是心理上的，这正是“工作着并快乐着”的感觉，让我感到无比的满足。

第二，培训使我对公司主要业务有了基本的感知与认识。

我在公司的档案室工作，在学校学习的也是专业的档案知识，可以说，对于勘察测量这方面来说，我完全是个门外汉。这一次培训，是我第一次系统接触这方面的知识，真是受益不少，学到了很多新的知识。

经过几次专业知识的培训，我大致了解了公司的主要工作任务，大概分为勘察、测量、岩土试验、测试这几大方面，并分别有对应的部门负责。比如说工程师办公室主要负责岩土工程工作，主要有勘察、设计、治理、检验、监测;测试中心主要负责原位测试、桩基检测等等。并且我对其主要工作流程以及一些术语也有了大致的了解，总算不会像刚来的时候一样，连公司的主要业务都不清不楚了。

第三，学习了公司的安全管理与管理体系方面的知识

用了一天的时间，我们系统学习了安全方面的知识与公司管理体系方面的知识。我想这对于我们应届毕业生来说，还是比较陌生的知识。我认为其目的就是为了一、保证安全生产;

二、提高工作效率、三、提升企业形象。最终的目的就是使利益化。在这基础上有很多理论的知识与制度，这还需要我们在平时的工作中就注意，比如安全，在任何一个细小的环节中我们都要注意安全的问题，比如人走断电、防火、防盗，还有特别是在施工现场的一些用电安全、人员安全等。这些在实际工作之后可能才能注意到更多问题，并写入制度，是安全管理更加规范。

公司是本行业第一批获得管理体系三标合一的公司，并有符合公司实际情况的管理方针。在学习中我们学习到了一个以不变应万变的管理模式，也就是pdca循环:从play(计划)到do(实施)到check(分析检查)到action(持续改进)。不管是qhsems、ems、ohsms，这一循环始终贯穿其中。仔细看，这一循环也适用于我们生活各方面，这其实也就是一个经验积累的过程，从不会到会，从不好到好，从好到更好的一个过程。我相信，这个简单而明确的循环会伴随我一生，成为我不断进步的标尺。

第四，学习了公司档案与人事方面的知识

最后一天我们首先学习了公司的档案管理制度及公司档案室的主要职能。由于我是在档案室工作，并且已经进行过2个月的实习，对这一方面比较熟悉。我认为档案的价值在于利用，在别人需要资料的时候，能快速及时地找到所需资料是档案是档案人员最主要的职责。公司的档案室已有了50几年的历史，制度健全，库房分类明确。在实习中，我就深深的体会到，我没有选错单位。有好的基本建设，有好的师傅，真正的让我能学以致用，并能通过实践体验更好地掌握理论知识。公司档案室还兼管着规范与杂志的管理，并有专门的阅览室，是专业技术人员能及时了解新规范掌握行业新动态。

人事方面，d主任主要为我们介绍了新进员工的待遇、假期、职称等问题。我想这也应该是我们很关心的一个话题。d主任介绍得很详细，分别介绍了各部门的工资情况，我也觉得越透明越公平，越公开越不敏感。我比较关心职称的问题，档案系列的职称是要上社会去考的，我想从现在开始就应该抓住专业知识不放松，争取能早日更上一层楼。

第五，培训中领导对我们提出的要求。

这次培训中我学到了很多知识，但感触最深的是每一位领导基本上都提到一个要求，那就是学习、学习、在学习。一刻也不能放松，不仅要转研本专业的知识，还要了解其他专业的知识，比如说我自己，就应该多了解了解勘察、测量等方面的知识，这样有利于我了解档案内容，提高工作效率与质量。此外，就是希望能尽快地进入工作状态，做好思想意识的转变，从受者转变成施者。我认为我在这方面做得也比较到位，毕竟已经经过了2个月的实习，感觉现在也慢慢走上正轨了。最后就是希望我们能脚踏实地的工作，养成良好的工作与生活习惯，为自己积累资本、为公司创造利益。

最后，自我今后工作规划。

到现在为止我已经在公司工作了k个月了，这次的职前培训让我对公司有了更深的了解，增进了不少知识，更重要的是让我对自己有了新的认识与新的奋斗目标，“水不流则腐，人不进则退”，在今后的工作中，生活中我将加倍地学习，不断地提高自己的素质。在公司走“新、特、精”强企之路之际，我作为公司的一员，也要有这样的理念，发展自身的“新、特、精”，为适应公司不断发展的需求完善自己，争取做到自己对公司利益的化。

**组织培训工作总结简短篇八**

20xx年9月24日，我园园长同志为全园教师作了《幼儿园一日生活组织》的培训，让我们进一步认识到了自己在组织一日活动中存在的不足之处。如以前我们注重集体活动的组织，忽略幼儿习惯的养成，生活环节随意性大，工作缺乏规范性和科学性。因此在一日活动常规实施细则学习中，我深刻体会到：

1.生活活动中很多小的细节工作虽然微不足道，也不被大家所重视，但却是幼儿养成良好的生活习惯和幼儿园一日活动得以顺利开展不可缺少的重要环节。为此认真做好班级的生活常规管理活动让幼儿养成良好的`生活习惯就显得尤为重要。如幼儿在午睡前自己整理衣物鞋，午睡后整理被褥这些小事上，不仅可以锻炼幼儿的自理能力还能够让幼儿养成自己的事情自己做的好的生活习惯。

2.孩子的模仿性强，老师为人师表，言行举止，行为习惯，都是孩子学习的榜样，所以我们老师在日常生活中一定要处处规范自己的言行举止，行为习惯，时时刻刻都做好孩子的表率。

3.合理的一日活动常规为幼儿园教师保育、教育工作的顺利开展提供了依据，保证了幼良好的作息规律，有利于培养幼儿良好的生活习惯和时间感、秩序感。

4.幼儿的自控能力比较弱，要让幼儿养成良好的常规意识，教师首先要幼儿知道为什么这样做，应该怎样做，进而提高幼儿分辨是非的能力。但是由于幼儿的可塑性比较强，他们良好的常规养成并非一朝一夕就能达到的，这就需要我们在教育中遵循幼儿的身心发展规律，要将常规教育晓之以理，要讲究培养的形式，要不怕反复的练习，并不断的改变形式，以此帮助幼儿养成良好的常规意识。

5.每天下午都有区角活动，学习活动中主要的形式是操作和游戏，这样对操作前的要求，操作中的提醒和操作后的常规培养就显得格外的重要。在活动中随时教育幼儿活动所需物品，从哪里拿，还要归放到哪里去、离开座位时应随时将椅子放好、使用剪刀时注意安全、别的小朋友需要帮助时，及时给予帮助等等。从一点一滴的小事来渗透对幼儿的常规教育。

通过一日活动常规的学习，让我知道了幼儿园一日常规的具体要求，也体会到了一日活动常规的重要性。在以后的工作中我们会加强一日活动的整合，正如刘老师说的幼儿园的一日生活就像一串美丽的珍珠项链只有老师的精心安排和引导才会让颗颗珍珠发出耀眼的光。我一定会更加重视孩子的养成教育，日渐完善并持之以恒地做好幼儿一日活动常规工作。

**组织培训工作总结简短篇九**

作为一家城市商业银行分支，我行一贯重视金融消费者权益保护工作，现将我分行金融消费者权益保护工作总结如下：

针对金融消费者权益保护工作，我行特别成立了以行长为组长、市场管理部、办公室、企划部负责人为副组长，相关同志为组员的金融消费者权益保护工作小组，负责辖内营业网点的金融消费者权益保护工作的组织推动和监督检查。

同时我分行各支行营业部也建立了金融消费者权益保护工作机制，明确规定我行的客户投诉处理工作受支行综合管理部跟踪、监督和考评，营业部负责人是客户投诉处理工作的第一责任人，大堂经理为指定的投诉处理人员、负责职责范围内的客户投诉处理工作。对客户投诉处理工作采取“统一管理、分级处理、专人负责、逐级上报”的管理模式。

我们分行各支行营业部作为金融消费者的直接接触者，更是金融消费者权益保护的前沿阵地。我们始终坚持在金融消费者购买金融产品、接受金融服务时，对金融消费者的财产安全进行保护，个人隐私和消费信息充分保密，对金融消费者购买的金融产品、接受的金融服务进行如实告知，让金融消费者自主选择金融产品或金融服务，进行公平交易等，具体如下：

（1）购买理财产品的金融消费者

在开展理财产品销售活动时，遵守法律、行政法规等相关规定，不损害国家利益、社会公共利益和客户合法权益，遵循诚实守信、勤勉尽责、如实告知原则，遵循公平、公开、公正原则，充分揭示风险，保护消费者合法权益，不对客户进行误导销售。我行设立了理财经理，对有意愿购买理财产品的金融消费者，遵循风险匹配原则，不误导客户购买与其风险承受能力不相符合的理财产品，只向客户销售风险评级等于或低于其风险承受能力评级的理财产品，加强客户风险提示和投资者教育。并对于销售文本中出现的收益率计算提供科学、合理的测算依据和测算方式，并以醒目文字提醒消费者，理财产品销售文本载明收取销售费、托管费、投资管理费等相关收费项目、收费条件、收费标准和收费方式，以上重点条款理财经理均会重点提示消费者。

（2）办理信用卡的金融消费者

在为消费者办理信用卡时，要求客户经理必须尽量亲核亲访消费者单位，并对其本人的情况进行充分调研，确保消费者资料的真实性，在源头上杜绝用虚假身份证明骗领信用卡行为以保护消费者权益。对于信用卡办理条款进行充分揭示并如实告知，告知消费者安全用卡注意事项。对持卡人进行必要的风险提示，告知“透支”与“恶意透支”、“取现”与“取现”等行为的本质区别并充分说明其不良后果。此外，制作和分发宣传手册，通过宣传手册将信用卡产品的权益、服务、常识和收费等知识进行汇总，在日常的营销过程和柜面服务中传递给客户，使顾客有册可查，更好地维护自身利益。

（3）购买其他金融产品的金融消费者

开展“金融知识进社区”、“送金融知识下乡”等活动，结合日常社区及农村地区金融服务与营销工作，积极在居住区、商务区等宣传金融知识，联合相关管理、服务机构，开展针对性的咨询服务，特别做好中老年客户、文化程度较低等人群的银行服务安全与风险宣传。

在营业厅宣传方面，我分行在各营业厅醒目位置公布本行受理金融消费者投诉的专门机构、投诉方式、投诉处理流程等事项。

在业务宣传方面，我分行借助各种业务宣传渠道，包括横幅、大屏幕、宣传折页手册、报刊杂志、电视、网络、广播等方面，采用广告、软文或新闻报道等多种形式，开展金融知识的宣传。

在金融知识推广普及活动方面，在营业厅张贴宣传海报，发放宣传折页，提高客户的安全意识。同时，我行还结合当前社会关注的“热点”问题，循序介绍本行的收费政策。在活动中，重点宣传、推广本行提供的便捷、多样化的金融服务、创新产品，在此基础上，对金融服务达到一定认知程度的消费群体，向其介绍收费政策（包括账户管理费的收取以及免收费、低收费政策），引导客户理性选择银行服务，强化风险意识，规范零售业务的宣传与销售。

以上便是我分行在金融消费者权益保护工作中的一些经验。总结经验的同时，我们也认识到随着业务的不断发展，金融产品类型的不断增多，这既刺激了个人金融消费，也同时带来了金融消费者权益保护问题的更多思考。我们将积极地拓宽金融消费者保护领域，不断加大消费者权益保护工作力度，在自身发展的同时，切实保障金融消费者的合法权益。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找