# 物业管理维修工个人事迹材料

来源：网络 作者：清幽竹影 更新时间：2024-09-11

*ＸＸ同志是五七物业处生产安全科承诺服务班的一名承诺维修工，主要负责五七片区的水电维修和下水道疏通工作。在承诺服务工作中，他变被动为主动，有求必应，有应必优，随叫随到，为辖区1400多户居民提供全程满意服务，服务满意率达100%，并通过电视专...*

ＸＸ同志是五七物业处生产安全科承诺服务班的一名承诺维修工，主要负责五七片区的水电维修和下水道疏通工作。在承诺服务工作中，他变被动为主动，有求必应，有应必优，随叫随到，为辖区1400多户居民提供全程满意服务，服务满意率达100%，并通过电视专栏向社会公开承诺，工作无差错、居民无投诉、服务无死角、质量无缺陷、优质率100%、居民满意率100%，总结出了“进门脱鞋、出门擦地”八字服务口诀，熟悉掌握了“四熟四会”服务要领。

他立足岗位，倡导社会新风，热心公益事业，利用业余时间无偿为6户特困户、25位孤寡老人提供优质服务，先后为120多户居民安装过防盗门、修过门锁、抢修过电路、修过液化气灶、电饭煲、电风扇、取暖器等简易电器，义务奉献工时1200多个，“增节创”1.8万余元。2024年起，连续两年被局公共事业处授予局十大服务明星，?2024年获湖北省优秀青年志愿者和处十大服务明星光荣称号，2024年被评为局处双文明标兵个人，2024年获局十佳先锋战士光荣称号。

作为青年志愿者带头人，-----立足岗位，倡导社会新风，热心公益事业，为广大居民排忧解难。他专门承包了五户特困户，无偿为他们服务。

抽空挤出资金为他们干活。家住盐化小区19栋一楼的严老，老两口七十多岁了，女儿远嫁不在身边，儿子前年不幸病故，一家人孤苦伶仃。

ＸＸ看在眼里，疼在心里，没事就带着儿子到他们家坐一坐，叙一叙，解解闷，帮忙买米换气打扫卫生。今年五四青年节，ＸＸ利用平时修旧得利废积攒下来的边角料，给严老一家做了个防盗门，遮雨棚，检修了电路，严老不再孤苦，有空也就到外面逛一逛，看到小区一天比一天美，止不住感叹：“物业人有情有义！生活在盐化小区真是我的福份”。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找