# 2024年宿舍管理年终个人工作总结(五篇)

来源：网络 作者：春暖花香 更新时间：2024-09-29

*总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜...*

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

**城市管理年终个人工作总结物资管理年终个人工作总结篇一**

(一)创卫验收期间:一是对屠宰场周边环境卫生进行整治。出动大型挖机2台，平整路面和修建花池700平方米，铺设沥青路面100平方米，铺设绿地1000平方米，清理门前三包10家。

二是对水钢医院周边环境卫生进行整治清理店外店50余起，整治夜市摊点7家；投入7000余元对木匠街、官厅新苑抽水15车，抽水70余吨。

四是对六盘花山周边环境卫生进行整治。冲洗道路4次，60000平方米；清理垃圾、杂物1吨；投入1400元维修花山公厕；对接体育村安置房施工方，清理50平方米板房1个，清理建筑垃圾7吨。六是维修0.5吨垃圾6个，冲洗环卫车辆15台次，清洗垃圾斗80个。

(二)开展户外广告整治行动。协调区城管局市政吊车

拆除水钢医院旁大型不规范户外广告30幅，拆除面积1300余平方米。

(三)积极完善基础设施建设。一是协调区基础公司

三是协调区基础公司开展老水城河道改造工程，目前已进入施工阶段；

五是头塘居委会公厕已修建完毕，待初步验收后投入使用。

(四)城市管理工作

一是发放创建国家卫生城市应知应会知识600余份；张贴区创卫的宣传画980余份；发放旅游宣传册100余份；制作创卫整治展板2款快块，入户宣传创卫知识200余户。

二是开展大型整治行动五次。清理辖区垃圾死角100余

处，清理死角垃圾30余吨，清理背街小巷野广告5000余条，清理店外店500余起，清理背街小巷车辆乱停乱放50余台次，拆除钢城花园停车场100余平方米旱厕1座，拆除洗车场一座；开展夜间城管巡查、督查20余次，整理夜间烧烤80余起。

三是组织人员对上海花园小区开展环境整治二次，清理垃圾10余吨；抽污水20余吨。

四是创建省级园林城市期间，配合区城管局对六盘花山公园100余亩绿化进行整治，清理杂草30余吨。

一是服务好卫生院智能停车场修建工作，协调和处理停放相关工作；

二是9月26日至11月8日，我社区共计排查15个停车场，属于正规公司管理的停车场7个，私人收费的8个。并上报了相关排查报告。

(一)开展形式多样的“创模”宣传教育活动。一是辖区居民创模宣传春联，共发放创模宣传春联400余份；二是发放创模宣传2024余份；三是在社区和居委会led屏宣传创模知识。

(二)上报水城县造纸厂随意排污到老水城河道问题，并配合区环保局进行查处和下发环保通知书工作，封停设备2台。

(三)中央环保督查整治情况

(四)与区生态建设局、区市场监督局、区环保局等部门对红旺生猪交易市场进行整治，要求该市场未取得环评验收的情况下，不得经营。

(五)4月中旬与区环保局、区市场监督局、区城管局等部门组成的环保执法检查组对辖区燃煤炉具小作坊、散煤销售点、塑料加工点、等违法行为进行检查；二是对查处散煤销售点4家、塑料加工点3家、燃煤炉具小作坊4家、制棉厂1家，滑石粉和涂料加工点等信息进行上报；三是对辖区建设项目下发办理环评通知书4份，对立即开工的项目要求进行环评手续办理；四是配合区环保局辖区对4家塑料加工点下发环保通知书，要求全部关闭；与区市场监督局对4家燃煤炉具小作坊下发通知书，要求全部关闭；与区城管局对1家砂石销售点进行强制关停；对1家蜂窝煤销售点下发关停通知书，目前该蜂窝煤销售点未进行经营。

(六)制定整治露天烧烤和饮食门面燃煤工作方案；排查辖区露天烧烤和饮食摊点情况，并登记造册；对10家夜间露天烧烤摊点进行取缔；对饮食门面燃煤炉具进行收缴，共收缴15余件。

(七)开展制止焚烧秸秆、焚垃垃圾工作，全年劝导居民100余人次，制止焚烧秸秆、焚垃垃圾150余次，安排4名护林员对辖区森林防火区域进行巡查，制作10块森林防火禁火令宣传牌，悬挂森林防火横幅10幅，发放森林防火宣传资料100余份。

我社区水城河河道长3.5公里，已制定社区《全面推行河长制工作方案》，确定实行社区、居委会二级“河长制”，明确了“河长”职责，社区党委书记和主任是辖区水城河的总河长，居委会支书和主任为水城河各段河长，严格落实各级“河长”责任，建立工作机制，并逐层分解任务。

(一)做好河道清洁绿化工作。今年6月以来，各级“河长”认真落实责任，积极参与包干河道的环境治理工作，开展大型河道整治2次，清理河道垃圾2吨。

(二)加大污水垃圾清理力度。污水、垃圾是河道水域环境的重要污染源。

三是对接市水投公司和区环保局对机械化屠宰厂污水排放影响环保进行排查。目前机械化屠宰厂对300余米的排污管网进行了清掏，清理垃圾和杂物5吨，在接入水城河污水管网处设立了观察井和栏杆，确保只能污水排入水城河污水管网；四是对水城河建筑施工工地焚烧垃圾进行排查，共排查3次垃圾焚烧行为，其中为防止污染物进行水城河道，社区调用洒水车2次及时扑灭了焚烧的垃圾。

四是每天安排2名保洁人员对老水城河垃圾进行清掏，共清掏垃圾10余吨，投入经费5000余元。联系区基础公司对老水城河进行改造，改造标准参照水城河标准进行，目前工程已进入实施阶段。

五是投入7000余元，制作三块河长制公示牌，明确了各级河长，管理区域，工作职责。

(一)城市管理执法力度不足，造成背街小巷的城市管理难点集中在占道经营、店外店等方面。主要体现占道经营、店外店等违章行为，因社区执法人员不足，不能有效控制，长期形成突击管理的格局。建议:每个社区配置10-20名城管协勤人员，由区城管局下派的执法人员统一调度，开展城市执法工作，确保社区背街小巷整治取得成效。

(二)经费保障不足。20xx年社区分设后，城管城管经费仍按20xx年标准拨付，同时环保、河长制等相关工作无工作经费。建议:采取每年区政府核算，每年实行经费增长机制，确保基层工作顺利开展。

(三)建立背街小巷改造机制。我辖区除棚户区改造范围，还有大量搬迁安置街。由于搬迁安置街的基础设施由安置居民自行建设，加之搬迁安置街房屋陈旧，造成搬迁安置街脏、乱、差现象严重。在政府尚未进行棚户区改造期间，建议:每年政府固定投入资金，每年逐步分批改造搬迁安置街，解决搬迁安置街脏、乱、差问题。

(一)推进城管工作新常态。整合力量、切实提高总体效能，紧抓“城市长效管理”这条主线，突出街巷和居民小区的市容环境及卫生管理工作，落实长效管理措施，提高辖区内的市容管理水平平；突出解决辖区内一些老大难的问题，从而改善市容面貌。

(二)配合环保部门，净化城市卫生环境，加强大气污染、焚烧秸秆垃圾、露天烧烤、水城河河长制建议等专项整治，严格施工工地车辆的清洗，严防沿街撒落，加大道路清洗力度，减少扬尘污染。

(三)突出素质教育，配合创建国家文明城市工作，深入开展教育，大力营造城市文明氛围。教育引导市民自觉践行礼仪，远离不文明行为。

(四)全力推动解决道路排水问题。对木匠街等老街道因下水管道排水不畅造成经常性的城市内涝问题，积极协调职能部门完成排水功能的专项改造工作，完成排水设施建设。争取资金，加大投入，搞好城区环卫工作，搞好小区道路硬化，对尚未安装路灯的钟山人家、官厅新苑等道路全部安装路灯。

(五)积极配合区发改部分，对住宅、公共服务和独立运营停车场建设进行全部整治，对符合条件的道路新建停车场。

(六)抓实垃圾分类工作。依据市、区有关法规和工作意见开展垃圾分类工作，强化垃圾分类工作的宣传，细化操作流程，稳步推进实施垃圾分类工作。

**城市管理年终个人工作总结物资管理年终个人工作总结篇二**

今年我办参加了市局召开的“党风廉政建设会”、“双争双创动员会”和“全局廉政从政若干准则”等组织学习活动。通过学习，逐步提高了我办全体干警正在思想觉悟，同时也提高了大家的工作能力和水平，为努力做好全年工作打下了坚实的理论基础和思想基础。

城管治安办仅有四名同志，李增龙长期被抽调公安局培训基地，但我们并没有因为人手少，工作就大大折扣，反之，大家努力工作。王步明副主任已经55岁了，但工作起来不讲年龄讲奉献；秦立中同志既是战斗员又是驾驶员，他的女儿今年 高考，学习任务重这是可想而知的，爱人又体弱多病，尽管家庭负担重，他硬是没有请过一天假，耽误过一件事，更是难能可贵的是就在女儿高考的前几天，局里抽他去市拆迁办工作，他无怨无悔地服从了。由于我办民警有较强的“大局意识”和“服务意识”，全年较好地完成了市公安局和城市管理执法局交办的各项任务。

今年，我办在保障城管执法的过程中，共接处警86起，息访10起，参加市公安局交通大队交通安全宣传活动，上交通安全课48场，累计受教育人数近7万人次。其中，共参与拆除违法建设25起；参加市场经营、交通秩序等集中整治30起；参加各 种会议保卫和路面保障8次；调解各类矛盾和纠纷16起；去滁州、合肥接回上访人员各1 次；协助天长、千秋派出所办理相关治安案件5起；参加市城市执法局宣传文明创建进乡镇活动4起。全省文明县城检查期间，治安办全体民警顾大局、识大体，积极参与市局站高峰迎检查工作。

城管治安办自20xx年以来，就一直开展“爱民、惠民、为民”的活动，把残疾马自达驾驶员蒋梦华作为“大走访”对象，三年中多次走进他的家庭和单位，为他排忧解难，送去温暖，受到了蒋茂华的全家及所在社区干部的一致好评。

从今年元月开始，李宏祥主任除了继续关心市福利院老人外，还分别为玉树地震、南方旱灾、釜山患白血病的学生、二风社区精神病患者沈某、汊涧中学学生郭某、铜城中学考生张爱苹和千秋社区陈海燕等送去爱心款物6千多元。今年9月，李主任 又将国家奖励的1万元全部捐给市慈善协会。不仅如此，他还协调相关单位为彩虹幼儿园的漫水路、北门天铜线毁损路面、万寿交叉路口破碎的窨井盖、石梁一巷碾碎的下水盖及时得到修复，做了许多利民的事情，为市公安局赢得了广泛的社会声誉。

我办全体民警都能自觉严格遵守执行公安部禁令，并严格按照市局安排在每月底集体学习“五条禁令”，开展自我对照检查，取得了很好的效果。

20xx年即将过去，明年是“十二五”关键的开局之年，我们的工作任务依然艰巨，市区“两河”改造暨城建重点项目工程仍在继续进行， 我们将按照市公安局对治安办既定的工作目标，在市公安局和城市管理执法局的.坚强领导下，团结一心，克服困难，倍加奋力，为完成各项工作任务继续努力奋斗。

**城市管理年终个人工作总结物资管理年终个人工作总结篇三**

(一)创卫验收期间:一是对屠宰场周边环境卫生进行整治。出动大型挖机2台，平整路面和修建花池700平方米，铺设沥青路面100平方米，铺设绿地1000平方米，清理门前三包10家。

二是对水钢医院周边环境卫生进行整治清理店外店50余起，整治夜市摊点7家;投入7000余元对木匠街、官厅新苑抽水15车，抽水70余吨。

四是对六盘花山周边环境卫生进行整治。冲洗道路4次，60000平方米;清理垃圾、杂物1吨;投入1400元维修花山公厕;对接体育村安置房施工方，清理50平方米板房1个，清理建筑垃圾7吨。六是维修0.5吨垃圾6个，冲洗环卫车辆15台次，清洗垃圾斗80个。

(二)开展户外广告整治行动。协调区城管局市政吊车

拆除水钢医院旁大型不规范户外广告30幅，拆除面积1300余平方米。

(三)积极完善基础设施建设。一是协调区基础公司

三是协调区基础公司开展老水城河道改造工程，目前已进入施工阶段;

五是头塘居委会公厕已修建完毕，待初步验收后投入使用。

(四)城市管理工作

一是发放创建国家卫生城市应知应会知识600余份;张贴区创卫的宣传画980余份;发放旅游宣传册100余份;制作创卫整治展板2款快块，入户宣传创卫知识200余户。

二是开展大型整治行动五次。清理辖区垃圾死角100余

处，清理死角垃圾30余吨，清理背街小巷野广告5000余条，清理店外店500余起，清理背街小巷车辆乱停乱放50余台次，拆除钢城花园停车场100余平方米旱厕1座，拆除洗车场一座;开展夜间城管巡查、督查20余次，整理夜间烧烤80余起。

三是组织人员对上海花园小区开展环境整治二次，清理垃圾10余吨;抽污水20余吨。

四是创建省级园林城市期间，配合区城管局对六盘花山公园100余亩绿化进行整治，清理杂草30余吨。

一是服务好卫生院智能停车场修建工作，协调和处理停放相关工作;

二是9月26日至11月8日，我社区共计排查15个停车场，属于正规公司管理的停车场7个，私人收费的8个。并上报了相关排查报告。

(一)开展形式多样的“创模”宣传教育活动。一是辖区居民创模宣传春联，共发放创模宣传春联400余份;二是发放创模宣传20xx余份;三是在社区和居委会led屏宣传创模知识。

(二)上报水城县造纸厂随意排污到老水城河道问题，并配合区环保局进行查处和下发环保通知书工作，封停设备2台。

(三)中央环保督查整治情况

(四)与区生态建设局、区市场监督局、区环保局等部门对红旺生猪交易市场进行整治，要求该市场未取得环评验收的情况下，不得经营。

(五)4月中旬与区环保局、区市场监督局、区城管局等部门组成的环保执法检查组对辖区燃煤炉具小作坊、散煤销售点、塑料加工点、等违法行为进行检查;二是对查处散煤销售点4家、塑料加工点3家、燃煤炉具小作坊4家、制棉厂1家，滑石粉和涂料加工点等信息进行上报;三是对辖区建设项目下发办理环评通知书4份，对立即开工的项目要求进行环评手续办理;四是配合区环保局辖区对4家塑料加工点下发环保通知书，要求全部关闭;与区市场监督局对4家燃煤炉具小作坊下发通知书，要求全部关闭;与区城管局对1家砂石销售点进行强制关停;对1家蜂窝煤销售点下发关停通知书，目前该蜂窝煤销售点未进行经营。

(六)制定整治露天烧烤和饮食门面燃煤工作方案;排查辖区露天烧烤和饮食摊点情况，并登记造册;对10家夜间露天烧烤摊点进行取缔;对饮食门面燃煤炉具进行收缴，共收缴15余件。

(七)开展制止焚烧秸秆、焚垃垃圾工作，全年劝导居民100余人次，制止焚烧秸秆、焚垃垃圾150余次，安排4名护林员对辖区森林防火区域进行巡查，制作10块森林防火禁火令宣传牌，悬挂森林防火横幅10幅，发放森林防火宣传资料100余份。

我社区水城河河道长3.5公里，已制定社区《全面推行河长制工作方案》，确定实行社区、居委会二级“河长制”，明确了“河长”职责，社区党委书记和主任是辖区水城河的总河长，居委会支书和主任为水城河各段河长，严格落实各级“河长”责任，建立工作机制，并逐层分解任务。

(一)做好河道清洁绿化工作。今年6月以来，各级“河长”认真落实责任，积极参与包干河道的环境治理工作，开展大型河道整治2次，清理河道垃圾2吨。

(二)加大污水垃圾清理力度。污水、垃圾是河道水域环境的重要污染源。

三是对接市水投公司和区环保局对机械化屠宰厂污水排放影响环保进行排查。目前机械化屠宰厂对300余米的排污管网进行了清掏，清理垃圾和杂物5吨，在接入水城河污水管网处设立了观察井和栏杆，确保只能污水排入水城河污水管网;四是对水城河建筑施工工地焚烧垃圾进行排查，共排查3次垃圾焚烧行为，其中为防止污染物进行水城河道，社区调用洒水车2次及时扑灭了焚烧的垃圾。

四是每天安排2名保洁人员对老水城河垃圾进行清掏，共清掏垃圾10余吨，投入经费5000余元。联系区基础公司对老水城河进行改造，改造标准参照水城河标准进行，目前工程已进入实施阶段。

五是投入7000余元，制作三块河长制公示牌，明确了各级河长，管理区域，工作职责。

(一)城市管理执法力度不足，造成背街小巷的城市管理难点集中在占道经营、店外店等方面。主要体现占道经营、店外店等违章行为，因社区执法人员不足，不能有效控制，长期形成突击管理的格局。建议:每个社区配置10-20名城管协勤人员，由区城管局下派的执法人员统一调度，开展城市执法工作，确保社区背街小巷整治取得成效。

(二)经费保障不足。20xx年社区分设后，城管城管经费仍按20xx年标准拨付，同时环保、河长制等相关工作无工作经费。建议:采取每年区政府核算，每年实行经费增长机制，确保基层工作顺利开展。

(三)建立背街小巷改造机制。我辖区除棚户区改造范围，还有大量搬迁安置街。由于搬迁安置街的基础设施由安置居民自行建设，加之搬迁安置街房屋陈旧，造成搬迁安置街脏、乱、差现象严重。在政府尚未进行棚户区改造期间，建议:每年政府固定投入资金，每年逐步分批改造搬迁安置街，解决搬迁安置街脏、乱、差问题。

(一)推进城管工作新常态。整合力量、切实提高总体效能，紧抓“城市长效管理”这条主线，突出街巷和居民小区的市容环境及卫生管理工作，落实长效管理措施，提高辖区内的市容管理水平平;突出解决辖区内一些老大难的问题，从而改善市容面貌。

(二)配合环保部门，净化城市卫生环境，加强大气污染、焚烧秸秆垃圾、露天烧烤、水城河河长制建议等专项整治，严格施工工地车辆的清洗，严防沿街撒落，加大道路清洗力度，减少扬尘污染。

(三)突出素质教育，配合创建国家文明城市工作，深入开展教育，大力营造城市文明氛围。教育引导市民自觉践行礼仪，远离不文明行为。

(四)全力推动解决道路排水问题。对木匠街等老街道因下水管道排水不畅造成经常性的城市内涝问题，积极协调职能部门完成排水功能的专项改造工作，完成排水设施建设。争取资金，加大投入，搞好城区环卫工作，搞好小区道路硬化，对尚未安装路灯的钟山人家、官厅新苑等道路全部安装路灯。

(五)积极配合区发改部分，对住宅、公共服务和独立运营停车场建设进行全部整治，对符合条件的道路新建停车场。

(六)抓实垃圾分类工作。依据市、区有关法规和工作意见开展垃圾分类工作，强化垃圾分类工作的宣传，细化操作流程，稳步推进实施垃圾分类工作。

**城市管理年终个人工作总结物资管理年终个人工作总结篇四**

20xx年，在市委、市政府的正确领导和统一部署下，全市城管系统以提升城市管理现代化水平为主线，以本系统“三个年”活动为载体，以市容环境综合整治为抓手，锁定各项重点目标任务，全力以赴，落实责任，狠抓推进，确保了市容环境面貌的优化提升和各项重点工作的稳步推进。

。坚决贯彻市委、市政府的决策部署，下放执法权限，完成市区两级城市管理行政执法权限及人员、资产、案件的下放承接工作，共下划各区编制520名、人员489人，划转固定资产2572件、约1963万元，移交案件2127件、备案案件30328件。以市政府下达目标任务书的形式，要求各区进一步加大城市管理投入，推进落实城市管理“四个二”(即落实不少于xx万元/年的区级城市管理人员工作经费，建设不少于200人规模的区级城市管理队伍，配备的街道城市管理专职人员在原基础上增至2倍，明显发挥街道和社区2级组织城市管理作用)。

按照市委、市政府“市容环境明显提升”要求，一是强势推进集中专项整治。重点围绕户外广告、占道经营、施工工地、环境卫生等方面，全面实施集中专项整治，累计制止、查处、纠正、整改市容违法违章行为37.9万起，其中，查处无证设摊、占道经营8.2万起，户外广告1.2万起，拆除高速公路出入口违法及过期广告20处，清理“三乱”8.3万余起，查处抛撒滴漏4793起、机动车人行道板违停18.3万起、违法建设1950处。二是全力抓好显见性问题整改。围绕农贸市场、工地周边、暴露垃圾等15个方面，广泛发动，举一反三，全面开展自查自纠，累计自查整改问题3.9万个，查纠率98.4%。三是进一步强化督查检查。利用全员上路、挂钩督查等工作机制，坚持每周全员上路参与整治整改，累计督查发现、落实整改问题5.3万个，整改率98.1%。通过强化市容环境秩序整治，实现了“五一”前市容明显提升的目标，为文明城市创建奠定了良好的市容基础，圆满完成了中秋、国庆节期间市容环境秩序整治保障工作。

。一是连续实施主要道路包装出新。继续对全市14条道路实施包装出新，全市包装出新道路达60条，无锡城市品味得到持续提升。二是继续推进背街小巷综合治理。在20xx年完成120条基础上，20xx年再明确每街道2条、解放环路以内所有113条，共计206条背街小巷实施综合治理，居民生活环境得到进一步改善。三是大力开展社区环境“连片整治”。结合全市老新村改造，围绕市容秩序、环境卫生、沿街景观、基础设施等方面，开展139个社区“连片整治”，通过逐步整治、划片推进，累计排查显见性问题8152个，整改7446个。四是加强广告店招管理。按照“老店招老办法、新店招新办法”原则，加强对门头店招及相关标识标牌的设置管理，切实做到“先规划设计、后规范设置”。20xx年完成对商业综合体等新建区域门头店招规划40个，历年累计完成60多个。完善户外广告管理和市场运作机制，全年组织户外广告拍卖2批，成交金额1914万元。五是深化公共停车泊位管理。全市现有政府性投资公共停车泊位16089个，20xx年新增公共停车泊位xx个。

。一是加强城市环境卫生保洁管理。强化主要道路环卫保洁作业和作业质量监管，提高环卫机械化清扫率，市区建成区城市主次干道机械化清扫率达75%(扣除人行道面积)，减少了道路扬尘污染。市管道路、区管道路、背街小巷全面实行专业化保洁，达到了全覆盖。二是提升生活垃圾收运处置水平。加强生活垃圾机械化收集源头管理，规范生活垃圾大型转运站运行管理，保持生活垃圾机械化收集率和无害化处理率100%。全市(不含江阴、宜兴)共无害化处理生活垃圾约100.1万吨，同比增长6.5%。三是推进餐厨垃圾集中收运处置。以“无锡市餐厨废弃物管理办法”出台为契机，加大餐厨废弃物收运管理力度，20xx年实现了对市区400家餐饮单位餐厨垃圾的集中收运，现每日收集、处理餐厨垃圾稳定在50吨左右，促进了餐厨废弃物源头减量化、集中处置无害化和有效利用资源化。四是推行建筑渣土资源化利用。配合相关部门制定了建筑垃圾资源化利用管理的相关规范，在建设政府定点消纳场基础上，指导推进建筑渣土综合利用场试点项目建设，目前全市已完成6座建筑垃圾资源化利用示范点建设。

一是推动完善相关法规。参与完成《无锡市市容和环境卫生管理条例》立法，抓好立法后的贯彻落实工作，进一步完善了城市管理法律法规体系。二是严格各项行政许可。加强渣土运输处置许可管理，共办理运输、消纳、准运类行政许可1780件，审批水路换装点16处。严格建筑工地夜间施工许可，全年共依法审批发放夜间施工许可963件。三是提升查处办案能力。围绕“公正、公开、公平”，推行网上办案，优化办案程序，规范执法行为，累计查处行政处罚案件14.6万起。四是加大服务发展力度。大力支持各级政府、各行业主管部门主张的大型商贸活动和各类商业企业的开业、庆典和主题商业活动，建立健全首问负责、市区联动、服务保障等机制措施，对相关活动做到主动对接、即到即办，共核准、备案各类商业活动800余场次，积极服务了商业经济发展。加强市容环境保障工作，累计下达执行保障令59次，圆满完成了各类市容和环境卫生保障任务。五是加强投诉受理处理力度。对投诉案件，从受理转办到处置回复等各个环节，强化检查考核，基本做到件件有回复、事事有回音，全市共计投诉受理处理案件1.1万余件，办结率99.86%。

为确保工作取得实效，突出加强本系统“三个年”建设，促进了目标任务的落实。

1”。建立长效的挂钩联系服务体系，主动与服务管理对象挂钩，与街镇、社区、监督点挂钩，与工作目标任务挂钩，实现了对全市 47 个街镇、622 个社区及 50 个城市管理监督点的“全覆盖”挂钩。据统计，全系统1600多名执法管理队员和环卫职工，挂钩服务4100多个单位(相对人)，组织各类挂钩服务及宣传活动1700多场次，征集行风及工作建议近2500条，解决各类问题3.4万个，发挥了城市管理服务民生社会作用。二是推行落实“三公开”。围绕窗口服务、行政许可、办案查处、上门帮扶、环卫管理等方面，统一梳理制订了10项服务承诺，对外公开公示，接受社会监督。对投诉受理、检查督查、挂钩走访问题的整改落实情况，主动公开进展和结果，取信于民、取信社会。以城市管理年度、阶段性重点工作的完成情况为主要内容，及时公开工作情况，营造公开、高效、利民的政务运行环境。三是全面确保“三到位”。强化执法队员集中培训、管理队员分级培训、日常专业培训等机制，组织全体执法队员和管理骨干700多人集中培训轮训，落实行政执法“五项规范”、督察督办、责任追究等制度，确保教育培训和制度建设到位。围绕年度目标和重点工作，狠抓执行力建设，提升工作绩效，确保目标责任和执行力建设到位。结合城市管理实际，细化失职追究行为，明确问责范围，确保失职追究和问责机制到位。四是系统实施“三考评”。建立全员绩效考核机制，完善分类分级考评体系，突出考评班子作风，围绕解决问题、团结协作、组织协调、创新工作等内容，重点考核思想作风、工作作风、生活作风和党风廉政建设等情况。突出考评部门绩效，结合重点目标任务和部门职能工作，围绕组织协调和强化管理、解决热点和疑难问题、挂钩服务和依法行政、工作履职和落实长效等内容，实行分级绩效考核。突出考评个人实绩，结合机关、执法队伍、环卫单位等部门实际，分别制定个性化的考核细则，对职工队员进行实绩考核。

度。一是梳理排定目标。通过全面梳理，确定了全市范围内205个热点难点问题，建立“信息库”，并将其中群众反响最为强烈、问题最为突出的117个热点难点问题，列入今年的“整治库”，锁定了量化推进目标，全面攻坚整治。整治取得明显成效后，列入“样本框”落实长效。二是集中攻坚整治。结合实际，对热点难点问题，逐个制定攻坚方案和推进计划，逐步逐个实施整治，累计组织集中整治1793次，今年117个攻坚目标全部得到整治突破，五河新村、盛岸二村等一批“老大难”问题彻底解决。三是强化考核考评。将市容突出问题的攻坚情况，列入“太湖杯”、“优胜街道”考评体系，加强检查督查和常态化考核。同时，建立了例会推进制度和定期明查暗查机制，跟踪长效落实情况，作为年度考核考评的重要依据。

。一是健全完善监管体系。结合城市管理网格化体系建设，优化调整力量部署、人员调配、实时管控，将372条主要道路、新治理改造的背街小巷、市容管理“样本框”等重点节点区域，全面纳入巡查监管范围，并逐路逐段落实监管人员，明确监管巡查责任，确保“第一时间发现问题”。二是强化实时整治整改。按照“属地管理、分级负责、上下联动”的原则，建立完善市、区、街道三级工作机制，对监管区域，以“十个无”为标准，突出实时监管和整治整改，累计通过监管发现问题5.4万起，问题发现率98%，纠正查处率96.8%，市容巩固率97.4%，基本做到了“第一时间解决问题”。三是强化多方监督检查。建立了部门主导、社会参与的检查督查体系，突出发挥社会舆论、第三方独立巡访、义务监督员作用，切实提高了市容监管和问题整改的效率。同时，推行长效监管责任部门负责人与本部门相挂钩、执法与管理部门相挂钩的“双挂钩”考核机制，进一步强化了考核奖惩。

**城市管理年终个人工作总结物资管理年终个人工作总结篇五**

1、认真贯彻执行《苏州市城市环境管理若干规定》，全面履行《苏州市街道办事处工作规定》所确定的市容卫生管理职责，坚持“条块结合，以块为主”的工作原则，及时调整街道环境管理网络和街道争创市环境卫生红旗街道、城市管理创优活动领导小组，定期召开研究部署工作，制定了街道城市环境长效管理工作计划。按照重心下移、责权一致和讲求实效的要求，进一步确立街道在城市管理中的主体地位和组织、协调、监督、检查、考核的职能作用，明确各自在城市管理中的作用和职责，形成以街道为核心、单位为重点、社区为基础的分工科学、责权明确、务实高效、运行有序的管理体制，做到工作有计划、有检查、有成效。

2、全面负责对街道辖区的环境卫生监督管理。健全了组织网络，落实目标责任制，“市容环卫责任制”的签订、检查落实工作由街道城管协管队独立完成。做到领导到位、组织到位、措施到位。根据街道辖区范围，对主次干道沿街单位情况进行逐一登记，1250家经营户全部更换“市容环卫责任书”，签订率达100%并建立基础台帐。坚持每日巡视制度，加强每月对“市容环卫责任制”单位检查考评，对责任不到位的单位和个人，及时提出整改意见，促进了“市容环卫责任制”管理的落实。

3、为进一步推动街巷、新村卫生保洁的长效化管理，提高桃花坞地区环境卫生的整体水平，3月29日街道召集街巷新村保洁承包单位、社区卫生主任、协管中队组长近30人，对一年多来街巷保洁市场化运作情况进行座谈。5月12日街道举行“街巷新村道路保洁市场化运作”招聘情况介绍会，平江区城管局有关领导及相关人员30余人参加了介绍会。街道向与会者介绍了《桃花坞街道街巷新村道路保洁市场化运作实施方案》的目标要求、工作任务、保障措施；重点介绍了《桃花坞街道街巷新村道路市场化运作保洁方案》各标段区域范围、工作任务和要求、考核办法等，并对各标段的重点、难点问题进行了详细的介绍，为全区街巷新村道路保洁市场化运作招标作好了全面准备工作。6月1日，在中街路社区举行保洁工作交接仪式，自此，街道街巷新村道路三个标段12个社区保洁市场化运作全面推开。

4、以文明创建为动力，扩大城管综合整治宣传层面。街道先后3次召开“洁净家园、美化城市”环境综合整治动员会，在中街路、花驳岸设立宣传站，深入开展“洁净家园、美化城市”环境综合整治宣传活动。现场悬挂横幅7条，宣传板48块，发放“洁净家园、美化城市、人人有责”告居民书5000份，各类宣传资料1000份，市民健康知识读本500份，并请社区老年演出队现场表演腰鼓、文艺节目。动员社区居民积极行动起来，从我做起，告别不文明行为，清垃圾、清乱堆乱放、清乱涂乱贴、清无证摊点，珍惜环境，爱护家园，爱护绿化，爱护河道，爱护公共设施。经过三个月的广泛深入的宣传发动，全面开展“四清”（清垃圾、清无证摊点、清乱堆乱放、清乱涂乱贴）活动和废品收购站店外设摊整治工作，全方位实施环境综合整治，四至六月份共清理街巷63条；清除无主垃圾1150元包车、乱涂乱贴14030处、乱堆放3处；清理无证摊点123处；查处各类违章行为：违章搭建10平方米、乱拉横幅3条；并会同平江公安治安大队、工商、城管执法局等部门，对辖区内13家无证无照废品收购站逐一清理，扣称秆、清理乱堆乱放、清除严重污染物品并责令限时进行整改，还居民一个整洁、优美、有序的生活环境。下半年又开展了“爱平江、爱社区、爱家园”环境综合整治活动。继续集中开展艺圃周边九条街巷成块连片“洁齐美”小区的环境整治活动，继续抓好开展对中街路、养育巷示范精品路支巷进伸20米街巷的环境整治和加强了对庙桥市场、马医科菜市场、吴趋坊疏导点周边地区夫证摊点、乱堆放清理活动，以及集中开展对各社区街巷的环境整治“四清”活动。通过全方位实施环境综合整治，创造了一个整洁有序的市容市貌和适合人居的城市环境。

5、市容环境卫生红旗街道和“洁齐美”街巷的创建工作，是城市管理的一项基础性工作。街道利用由平江区财政拨款，平江区房管局对一些破、旧、老、危房全面修缮、解危契机，在艺圃周边刘家浜社区的石塔横街、周王庙弄、宝林寺前、大马堂、五爱巷；西中市社区的十间廊屋、文衙弄、赛儿巷、天库前等九条街巷成块连片创建“洁、齐、美”街巷。针对吴趋坊、宝林寺前、天库前绿化缺损、下水道堵塞、污水横溢、垃圾清运不彻底等问题，街道城市管理科及时与有关部门联系进行综合整治，目前，街巷路面整洁，无垃圾杂物；路面硬化，墙体洁净，无坑洼积水，无卫生死角；环境卫生责任明确，落实到位；路面畅通，秩序良好，车辆停放有序；无乱堆放、乱搭建、乱涂贴、乱设摊、乱吊挂、乱占道现象；卫生设施整洁、完好，垃圾入箱、清运及时；绿地、树木养护良好，无枯树、残缺，无成片裸地，绿地内卫生整洁吸“洁章美”街巷的宣传告示牌。为广大市民营造一个环境整洁优美的市容环境。

6、及时化解矛盾，搞好重点、窗口地区和突出难点问题的整治。开展校园周边专项整治行动20余次并转入长效管理；整治流动摊担3000余个；开展大规模夜排档整治宣传行动1次并长期值勤管理，教育、制止店外经营违章户10000余家。继续开展对乱桂横幅、乱设广告、乱涂乱贴等的整治。上半年共处理乱涂乱贴16000万余处。街道城管协管员综合考评成绩始终名列全区第一名。

7、积极配合开展创建市容环境管理示范路工作。3月4日上午在中街路设立宣传站，开展创建中街路、养育巷“示范、精品路”宣传活动。向广大市民和沿街单位宣传城市管理和行政执法的相关政策和法律法规，同时就创建市容管理示范路做了详细介绍，解答了关于如何进行户外广告设置，如何规范商家的经营行为，以及落实门前三包责任等问题。这次宣传活动，共悬挂横幅3条，宣传牌24块，发出发出宣传材料500份。

8、强化辖区内施工场地卫生的监督管理。督促辖区内施工场地儿童医院门诊综合大楼按规定围栏作业，做到不占道堆放、无积存建筑垃圾、文明施工、工完场清。并做好对施工单位进行噪音监测（每二天审批一次）。

9、开展健康教育、建设健康城市。开展了单位、社区环境卫生竞赛活动，与建设健康城市活动紧密结合起来，完成了单位、社区建设健康城市基线调查和20xx年建设健康城市自我评估。各社区每月举行一次健康知识讲座，街道每月组织单位、社区环境卫生互查活动和定季度更换环境卫生宣传橱窗内容。xx街道（健康机关）、中医院（健康医院）、丽都大酒店（健康宾馆）获得苏州市20xx年度建设健康先进单位；学士社区（健康社区）获得先进社区称号。

10、积极开展市、区安全卫生小区创建达标活动。街道围绕“创安全文明卫生大院”主题活动，发动居民自己动手做到绿化、美化家园，全街道已建成市区安全文明卫生大院107个。加强了对城市道路绿化和小区绿化的补栽、修剪、浇水、打药、除虫等日常养护工作的力度。另外，为保障社区居民群众的生命财产安全，对辖区内的枯危危树木进行全面普查，对查出的36棵枯危树木进行修剪，砍伐2棵严重影响居民生活的泡洞树，基本解决了辖区内的枯危树木，给居民一个安全、整洁的生活环境。

11、根据市委、市政府主要领导关于亮化灯光，全面提升城市形象和为市民提供整洁优美环境的批示精神，根据平江区建筑景观照明照明任务分解书确定，涉及我街道辖区的单位有七家：平四路南建筑、水城客栈（平门闸）、苏州市航运公司、阁云楼、丽都大酒店（中国银行）、太平洋保险公司和苏州人才市场。为搞好辖区范围内的街景灯光，街道办事处成立xx街道街景灯光建设工作小组，积极配合督促各有关建设单位按期完成施工图审查、工程施工及接电、验收工作，确保在市政府规定的时间内亮灯。

12、巩固、提高单位卫生管理水平。年初，街道与辖区各单位签订了卫生、环保目标责任书，坚持“条块结合”原则，不断强化“属地管理”的工作职能，对长效管理工作实行统一领导、统一管理、统一检查、统一考核。开展了辖区单位、社区居委会环境卫生长效管理卫生红旗竞赛活动，年有计划、月有考核、日有检查、工作有成效，在环境管理中做到网络健全、制度完善、台帐资料齐全，建立健全爱卫会组织管理网络，年初与街道辖区单位签订了《单位爱国卫生工作目标责任书》，切实做到门内、门外达标，并开展了“单位卫生流动红旗”竞赛，每月定期召开联防片活动，并对各单位进行卫生普查一次，发挥单位卫生联防片的作用，加强自查与互查，单位卫生资料齐全，促进了单位卫生管理，使辖区单位的卫生工作落到实处。

13、积极开展对辖区内饮用水井的消毒工作，辖区内共有饮用水井66只，井水消毒率达100%，抽检合格率达98%以上，辖区内无肠道传染病爆发流行。

14、依法开展除四害工作。根据市爱卫会通知精神，开展了春季灭鼠和露头蚊蝇消杀统一活动、夏季灭蟑活动。春、冬季共投药912公斤，设置鼠夹3050只，鼠笼1177只（次），合理设置固定的毒饵箱615只，发放灭蟑净片15箱。将药物分发至各社区、单位，切实加强除害防病的宣传工作，利用宣传橱窗、黑板报、墙报等宣传阵地，向社区居民、单位宣传灭鼠消杀蚊蝇、蟑螂的重要性和正确方法，以及剧毒急性鼠药的危害；切实做好严防误食鼠药和一旦误食中毒后如何解毒的宣传工作。认真搞好室内外环境卫生，清除垃圾与杂物，采取治标与治本相结合的水分杀方法，确保各项措施落到实处。

为顺利通过10月19——21日省爱卫会组织的灭蟑螂先进城市期满3年的复查，提高城市生活质量，保障市民身体健康，加快健康城市的建设步伐，根据市区爱卫会工作部署，街道城市管理科积极应对，于10月12日召开辖区单位卫生联防片、社区卫生会议，坚持条块结合、以块为主的原则，明确责任，真正做到“四个统一”：统一领导、统一指挥、统一方法、统一行动，详细布置了灭蟑迎检要求；在社区广泛宣传，做到家喻户晓，人人皆知，使广大市民群众人人动手，积极配合，主动参与。以整治环境为主，消灭各类“四害”孳生栖息场所，强化各类消杀措施，真正做到“四个结合”：治本与治标、专业队伍与群众运动、药物与器械、突击与经常相结合。于10月16日又对推荐复查单位进行预查，发现问题及时指出改进，将各项工作做细做实，真正做到“四到位”：责任到位、工作到位、措施到位、效果到位，确保通过省灭蟑螂先进城市复查。全街道辖区内共有垃圾箱（桶）286只，今年重点更换了通和新村垃圾桶25只，石幢新村垃圾桶6只，铁路新村垃圾桶6只，建筑新村垃圾桶4只。垃圾箱设施完好，每二天清洗一次，保证箱体内外整洁，周围无积污；垃圾入箱，日产日清，清运及时；居民小区内化粪池、窨井、阴沟设施完好，无污水溢流。

15、认真做好城管信访工作。为使政府与群众进行零距离沟通。街道办事处坚持把抓好人大代表提案作为为民办实事，履行公开承诺的内容。今年，承办人大代表建议2件，接待群众来信、来访、来电100多件（次），总体内容均围绕着环境卫生、烟尘、躁声污染、违章搭建等问题。对于群众反映的问题，我们首先做好调查工作，再进行协调，处理工作，做到件件有答复、事事有回音，结案率达100%。

今后主要工作：

1、继续深入开展“洁净家园、美化城市”环境综合整治活动，落实长效管理措施，保持市容环境卫生长治久洁。

2、继续加强对无证、流动摊贩的清理，以及重点马医科市场、庙桥市场、西街、下塘街、第四中学等周边地区管理。

3、进一步健全城市环境长效管理四级网络，各行其司、各负其责，加强对街巷新村道路保洁质量的检查考核，做到二个结合：一是结合创“红旗街道”、“红旗社区”、“洁齐美”街巷标准和“市容环境责任制”要求进行；二是结合社区街巷新村市场化运作检查考核标准进行，以确保全街道辖区环境卫生状态长治久洁。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找