# 最新旅游管理的实训总结 旅游管理实训小结(5篇)

来源：网络 作者：空谷幽兰 更新时间：2024-10-02

*总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便...*

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

**旅游管理的实训总结 旅游管理实训小结篇一**

1。 实习的目的:针对我们旅游管理专业,专业实习是学校教学计划的重要组成部分，是我们学习专业基础课和部分专业课以后，亲身参加旅游企业和有关部门的工作，在实践中了解旅游服务生产过程和锻炼实际工作能力的教学环节。里仁学院在大学期间对旅游管理专业组织两次实习,这是我们的第一次实习,通过20\_\_\_\_年的暑假先短期尝试本专业的实习工作。通过实习，我们应该巩固和加深对旅游管理科学有关基本知识、基本理论的理解，并直接向旅游企业的员工和管理人员进一步学习旅游服务的基本技能、了解经营管理的实践经验，开展调查，研究旅游企业管理现状，培养分析问题和解决问题的能力，也锻炼与人相处和独立工作的基本能力，训练相关专业工作记录和专业研究的写作能力，为以后的学习和将来参加工作打下扎实的基础。 学校希望实习生端正态度，克服实习过程中出现的困难和挫折，真正做到理论与实际相结合。培养好工作能力，显的尤为重要。培养工作能力，提高自身素质、

2。 实习的意义: 。20\_\_\_\_年6月18日—9月10日的专业实习，是院针对旅游专业阶段教学计划的重要环节。根据老师召开的实习说明会和简单的实习培训以及重大的招聘会,我认识到这次实习的重要性。对于选择走向工作岗位的我来说,这是一个铺垫，是一个锻炼自己的实践机会。通过社会实践，巩固和加深对旅游管理学科有关知识、理论的理解，并直接向旅游企业的员工和管理人员学习旅游服务的基本技能，了解经营管理的实践经验，研究旅游企业管理现状，培养分析问题和解决问题的能力，也锻炼与人相处和独立工作的能力专业实习是贯彻理论联系实际的原则，实现院校培养目标不可缺少的教学模块，其意义在于能让学生学习了解旅游企业常规操作模式，熟悉一般的业务手段和方法;了解旅游业现状，应用所学理论知识，提出改进建议;在真实的工作环境下，认识自我，磨炼意志，锻炼心态，考虑就业方向的选择、

实习概况

1。 实习相关信息:

1) 实习个人

2) 实习岗位：

3) 实习单位：

2。 实习时间进程:

1) 20\_\_\_\_年5月底---6月18日每周末去旅行社参加导游培训,背导游词,

认真听取经验,整理学习带团技巧。

2) 20\_\_\_\_年6月19日---6月21日跟团踩点,掌握各景点路线、购物店情况,向老导游学习,熟悉带团基本流程。

3) 20\_\_\_\_年6月22日---9月10日，正式实际独立带团,带团期间不断积累。

经验,彼此交流,学习导游带团各方面技巧,定期做实习总结。

实习地基本境况 秦皇岛，位于中国河北省东北部，首批全国沿海开放城市,国家优秀旅游城市,秦皇岛旅游资源丰富,旅游设施完善,旅游交通便利。秦皇岛南临渤海，北依燕山，东接辽宁省葫芦岛市，西接唐山，近京津，位于最具发展潜力的环渤海经济圈中心地带，是东北与华北两大经济区的结合部。秦皇岛市辖北戴河、山海关、海港区三个市辖区和抚宁、昌黎、卢龙、青龙满族自治县四个县，总面积7812。4平方公里，全市总人口近300万。秦皇岛市的气候类型属于暖温带,属于温带季风气候。因受海洋影响较大，气候比较温和。

**旅游管理的实训总结 旅游管理实训小结篇二**

丹霞山风景区

位于韶关东北的仁化县城，为广东四大名山之一，总成积290平方公里，因其山由江色沙岩构成，以“赤壁丹崖”为特色，古人取其为“色如渥丹，灿若明霞”之意，称之为丹霞山。狭义丹霞山仅于北部长老峰，海螺峰和宝珠玑构成的山地。广义丹霞山却包括了这里由石所组成的丹霞山区，即丹霞山风景名胜区，它由四个景区所构成，即北总的丹霞山景区，东南部的韶石景区，中部的大石景区和锦江景区，已开发的浏览区主要集在北部的丹霞景区，即有长老峰游览区，阳元山游览区，翔龙湖游览区和锦江游长廊。

丹霞地貌属于红层地貌。所谓“红层”是指在中生代侏罗纪至新生代第三 纪沉积形成的红色岩系，一般称为“红色砂砾岩”。现在悬崖上可以看到的粗细相间的沉积层理，颗粒粗大的岩层叫“砾岩”，细密均匀的岩层叫做“砂岩”。丹霞地貌最突出的特点，是“赤壁丹霞”广泛发育，形成了顶平、身陡、麓缓的方山、石墙、石峰、石柱等奇险的地貌形态。由于20世纪20年代我国学者以丹 霞山为基地率先对红层地貌开展科学研究，因而红层地貌也就被命名为“丹霞 地貌”。

阳元石—与丹霞山主山隔河相望，因有天下奇景阳元石而得名，主要景点面有阳元石，北有坤元山(玉女拦江)，一阳一阴相遥对应，从阳元石背后经云崖栈知道可上至阳无山顶的嘉遁亭。

晒布崖—崖壁坚向沟槽，阳元山大石壁岩壁上布满了平行的竖向浅沟槽，有如大块布匹在岩壁上晾哂，称哂布岩。这种岩壁浅沟槽是下雨时由山顶汇集的片状水流侵蚀及溶蚀作用所形成。

阴元石—竖向侵蚀洞穴，上部内为红色砂@岩，下部为红公砂岩的风化侵蚀残余岩块，地下水曾治砂岩内部的层间垂直节理渗流，侵蚀与溶蚀成为竖向洞穴，外表又经几化与坡面流水改造而成。

实习心得与收获：

这次的实习，不论我们当它是真正的实习还是只当它是一次旅游，其它都增长了许多见识，特别是学习到作为一个导游而必须具备的技能和态度。而在活动中我们也学到如何去观察，如何与别人流等。在实习中，我们是作为游客的身份去进行的，所以我们将来做导游是，能清楚游客的想法。

通过这类次实习，我对旅游景区有较深刻认识，对韶关地区的旅游有较全面了解，还使我对旅游的构成，旅游条件和旅游资源等内容有更深一层的认识，经过这次实习，使我注意到食、住、行、游、购、娱六方面的体现，通过旅游理论对吗?合实际，对旅游有更深体会，不仅对旅游景物有深刻了解，而对精神意识也有所磨炼。譬如我们在游览梅关古道的时候，不但看到了景区内的景物，对景物的形态美，包含历史底蕴，文化价值，艺术价值都能体会之外，最好的是也能体会到当年古代的书生，通过这梅关古道去首都考试时的艰辛，尤其到我们到达丹霞山风景区的时候，更体会精神意识的磨炼;在烈日下，我们攀山涉水，翻山越岭，体会到刻苦耐劳的精神。[\_TAG\_h3]旅游管理的实训总结 旅游管理实训小结篇三

实习目的：

通过实践联系理论，锻炼自己拥有良好的口才，了解服务行业知识和导游讲解技巧，了解主题公园的运营模式和管理方式，在实习中学有所得。

实习地介绍：

北京欢乐谷是华侨城集团以20年的专业积累，用四年时间倾心打造的主题生态乐园，它是北京文化产业的区域龙头，是中国现代旅游的经典之作。它以时尚、动感、欢乐、梦幻的人文魅力，成为北京体验旅游的重要标志!

北京欢乐谷位于朝阳区东四环四方桥东南角，占地 100 万平方米。其中，公园一期占地约 54 万平方米，分别由峡湾森林、亚特兰蒂斯、失落玛雅、爱琴港、香格里拉和蚂蚁王国等六个主题区组成，于 \_\_\_\_ 年暑期建成开放。公园二期、三期分别占地 5 万平方米 和 40 多万平方米，将于一期开园后陆续推出。

北京欢乐谷精心设置了 120 余项体验项目，包括 40 多项娱乐设备、 50 多处人文生态景观、 10 多项艺术表演、 20 多项主题游戏和商业辅助性项目，可以满足不同人群的需要。

北京欢乐谷将绿化与建筑融合，将动感与文化融合，将品牌效应与区域发展融合，尽显龙头产业的不凡气势! 30 多万平方米的绿化、 8 万平方米的湖面赋予欢乐谷清新自然的生态环境;四大文明主题、三大梦幻场景赋予欢乐谷超凡脱俗的人文气质;国际国内双重标准的安全检测、人性化的服务配套和智能化的全园信息系统赋予欢乐谷世界一流的品质;

国际顶尖的游乐设备、国际金奖的演艺实力赋予欢乐谷领先世界的高度!北京欢乐谷坚持社会效益、经济效益、环境效益和文化效益并重。它的成功开发，产生了良好的连带效益和集聚效应，对带动区域发展、完善城市功能、构建和谐社会、满足大众娱乐生活、创造城市综合效益等方面，将起到重要的促进作用。

**旅游管理的实训总结 旅游管理实训小结篇四**

实习是我们迈入社会这个大环境的第一步，，是通向实际工作的第一个人生转折点。带着希望和幸福的我们开始大学必要走的路程----实习。实习是残酷的也是可以收获成功和希望的季节，我们都必须紧紧的牢记自己的目标和理想在自己的实习岗位上尽职尽责，不辞辛苦，勇于奉献，辛勤劳动，最终实现自己的预定目标，才能不给学校丢脸，不给自己摸黑，用自己的能力证明，我们是一个强者，不论从工作还是学习。我能学好，更能干得出色!

实习目的

为了将我们所学的酒店专业知识与实践技巧更好的结合，了解酒店经营管理过程，酒店的服务及文化，加强管理理论与实践的结合，学习服务精神和服务意识，提前接触社会，为以后走入社会打基础，我们进行了为期四个月的酒店实习。本次实习让我们对所学的专业知识及其在实际操作中的应用有一定的感性认识，从而帮助我们将酒店管理课堂上所学的理论知识与实践经验相结合，为日后课程的学习打下良好的基础，更有助于对专业基础和专业课的学习、理解和掌握。同时这次酒店实习的经验也有助于以后的就业取向。

实习单位简介

南山国际会议中心是烟台首家挂牌的五星级酒店，坐落景色秀丽的南山风景区内，依山傍水而建。豪华高雅的五星级设施配备是商务、政务和旅游度假的最佳场所，竭诚满足宾客舒适、愉悦的需求，随时为过往来宾提供优质服务。南山国际会议中心拥有480余间品位高雅、温馨舒适的客房，具有现代风格的商务套房、豪华套房、行政套房、单人间、标准间，房内设施齐全、豪华、清洁、文雅，让您体验安逸的享受。温馨怡人的大中小宴会厅、中、西餐厅，咖啡厅，风格各异的高雅包房，美食佳肴中西兼备，规模宏大，是商务、会议、宴请、品尝美食的理想场所，给您的光临留下永久的美好回忆。环境优雅的歌舞厅，宽敞明亮的健身房、桑那浴、美容美发、酒吧等，先进的设备、温馨的环境，为每位宾客提供一流的服务，以举办个中大型演出和召开高层次大型会议为主的南山大剧院总面积2万平方米，中央大厅高米，设有观众席1600个，豪华坐席包厢5个，现代化的视听音响系统和演出升降舞台系统，全部采用计算机控制，剧院建筑造型风格和装饰效果堪称一流，各项设施达到国内演出场所先进水平。

实习经过

20\_\_\_\_年8月26号，我们被派往南山国际会议中心。在经过了进一步的培训之后，9月1号我们正式上岗了。怀着满腔的激情和希望我被分派到了客房部。开始有一股使不完的劲儿，把客房看成是施展自己才华的舞台，想把自己的理论知识和自己的想法付诸实践中。但是理想和现实毕竟是有差别的。当我们正式走上工作岗位之后，发现很多事情并不是我们想象的那样简单，我们要学的东西还很多。

我被分到了一楼，带我的是一个40多岁的房嫂，我叫她师父。在接触工作岗位之后主管针对客房部工作的特点利用工作比较闲的时候对我们进行了一系列的培训。包括平时的注意事项，礼貌礼节，设施设备，工作流程等等理论知识。其他实践上的技术技巧都是师父耐心教我的。在这个学习过程中，最难得就是铺床。铺床时每一步都有要求，而整个做床过程包括甩单、套被子并铺平、三线合一和套枕套等都必须在三分钟内完成。首先的甩单就很困难，这是一个很有技巧性的活，一般要求是一次完成，并且保证床单的中线要和整张床的中线重合。然后是给床单包角，即把床单整齐地包进上下两个床垫之中，这里要的不能让床单和床垫之间有空隙，否则床单将不能保持平整。接下来开始套被子，这个也很讲究，也很有技巧性，先把被套又开口的一头用双手打开然后抖几下使空气把它撑起来，这样才能顺利迅速的把被子套进去。在套上后要把被子和被套的角相对应，然后用力甩几下使他们更好的重合，其它可以细节整理，要注意的是被子的中线要和床、被单的中线重合，这就是铺床过程中的“三线合一”。在套好被套之后，要将被头折起大约30公分。做完了这些，最后一步是把枕头放进枕套里，要保持饱满的一面朝向床尾，而且枕套开口的方向不是朝向墙壁就是窗户，在酒店行业中，这是很有根据的，曾经就看过一个案例说一个女客人误把项链放进枕套里了，就是因为枕套开口方向不符合规定。

**旅游管理的实训总结 旅游管理实训小结篇五**

实习是大学生迈向社会，进入职场的第一步，是学生在工作前的一个培训阶段，具有很重要的意义。这一次实习对我来说也是意义非凡，也终身难忘，因为这次实习带给我的不仅仅是对外界的一个认识，还带给我一些做人的道理。

这次的实习单位选择的是香格里拉普达措国家公园，而岗位是景区讲解员，工作内容就是作为景区讲解员为游客朋友们提供讲解和答疑服务，主要的工作地点是景区内的绿色大巴上，我们能接触到的人群，主要是:

a内部工作人员：警察——协助景区管理的警卫人员;师傅——每辆大巴上都有一个师傅和一个导游，所以接触最多的应该是就是师傅;其他导游——在忙中偷闲的时候，大家可以相互讨论一些有的没的。

b 游客：我们是整个国家公园内部最直接接触游客的，也是与游客接触最多的工作人员

而我们讲解员的工作主要就是讲解公园内的一些主要景点景色，主要分为三段。

1、门景区→属都湖段：游客在景区大门售票厅买门票后，听从工作人员的安排进入景区绿色大巴乘车点，然后我们就开始了自己的工作，引导游客上车，给游客安排座位等。在这一个环节最容易出现的问题就是：a、进入公园之后，大家不分团，不分车自由游玩。由于国家公园内部有大巴车70多辆，而正式接待游客的也有50多辆，它是按照1、2、3、4、5、、、、的顺序排列的，而乘车也有一定的顺序，满一辆发一辆。这就可能有很多家庭或者亲人会被分开，而游客又会不满意所以会产生一些矛盾，这就需要警察和导游与游客沟通告诉他们，没事的，没几分钟你们你们就会在同一个地方下车了，到那里等

b、大巴车一般都是有34个正坐加5个加座，这就出现了另外一个问题：有很多游客不愿意坐加座或者说不愿意坐后面的位置，遇到这种情况只能先细心解释，如果实在不行的，只能换到其他车子上面

当39个游客全部坐好以后，我们就开始了他们的普达措国家公园之旅了。也就是我们正式开始讲解工作了这一段的讲解是：欢迎词→介绍自己和师傅→注意事项和环保宣传→公园概况→今天游览线路和内容→自由发挥(也就是看到什么讲什么：沿途景色主要有洛茸村，网脉橐吾，矮刺栎，西南鸢尾，属都岗河，高山柳，云南沙棘等)→属都湖简介以及游览路线介绍。车子在入栈道口停下后，选择徒步的游客下车徒步，选择乘车前往观景台的游客乘车继续前行，这一段不用讲解，可以休息一下，回答一下游客的问题。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找