# 城管协管员年终总结 劳动保障协管员年终总结(五篇)

来源：网络 作者：暖阳如梦 更新时间：2024-10-03

*总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是小...*

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

**城管协管员年终总结 劳动保障协管员年终总结篇一**

一年来，我严格要求自己，身体力行，紧紧围绕全年工作目标，在队长的带领下团结全队发扬知难而进，攻坚克难的拼搏精神;坚持脚踏实地、创新创效的务实作风，坚定信心，迎接挑战，扎实工作，付出了最大的努力，争取较好的成绩，全面的完成了领导分配的各项工作任务。

一、加强了学习、转变了思想

无论是在市容管理或规划建设监管工作中，尽管我所扮演的角色快速的转变着，但是我时刻保持着一丝紧张感，在完成自身的工作和上级交办的任务的同时，不断充电学习，查遗补漏，在巩固自己一线执法能力和执法水平的同时，为成为一个好的下属和称职的管理者而不断学习进取，不断转变思想观念。

城管执法工作点多面广，较多的涉及弱势群体的利益，因此在今年的实际工作中，端正认识态度的同时，不断地加强了对理论知识的学习，通过自学、业务培训等多种方法不断地树立文明执法，服务为民思想，不断地提高自身的道德修养。本着群众利益无小事，为群众服务作为工作的出发点，边学习边总结边提高。，并把自己的思想认识与实际的管理工作结合起来，工作中处处要体现好“城管执法为人民，城管服务为人民”。

二、注重实效、认真履行了职责，全力推进“双创”工作

1、切实做好市容管理工作，建立长效管理机制

主动响应大队部号召，主动参与城市市容环境综合整治和夜间执法巡查，以“定人，定岗，定责，定目标，定考核，定奖惩”为基础的管理运作模式，根据辖区特点，人员特点，工作要求，逐步实现划分合理化，人员搭配效能化，协调配合灵活化，检查考核经常化，提高了县城区市容管理的工作效率，扩大了城市管理的覆盖面。通过实施分级化管理，营造了辖区市容较为整洁有序的城市市容环境目标。

2、切实抓好群众反映强烈，领导关注和创建热点，重点和难点工作

遏制露天烧烤，马路餐桌和马路市场。针对露天烧烤，马路餐桌和马路市场严重污染环境，影响交通和居民正常生活，且容易反弹，整治难度打的特点，通过先期发布公告，采取严防死守，逐个击破的方法，有效取缔了这些群众关注问题，受到周边群众的好评。规范户外广告店招店牌。根据创建任务要求，对辖区内的不规范店招店牌，立式灯箱进行统一的更换和拆除。对暂时未使用的店铺作公益广告宣传，加强了对横幅的设置管理，通过应用语音告知系统，抓现行，有奖举报等措施，亦有效治理了“城市牛皮癣”三乱现象。

三、抓住机遇，切实加强队伍建设

着重在提高队伍素质上下功夫，做到了“四个注重”。

第一，注重队伍内部管理，按照“培训有制度、执法有机制、过程有监督”的管理运行目标。

第二，注重抓日常养成，利用现有的规章制度，抓经常性的管理工作，做到抓经常、经常抓，有效地促进了执法工作的法制化和规范化建设。

第三，注重思想教育，转变工作作风。针对执法工作困难多、任务重的实际，我们注重打牢队员的思想基础，培养队员热爱本职工作、吃苦耐劳、乐于奉献的思想品德和政治觉悟，增强责任感、自豪感。

**城管协管员年终总结 劳动保障协管员年终总结篇二**

班主任工作是一项非常辛苦和琐碎的工作，不付出艰辛的劳动和辛苦的汗水是不会收获的。而作为协管员，就是协助班主任管理班级，培养一个积极向上的班集体，使每个学生德、智、体、美等方面都得到充分发展，形成良好的个性是每个班主任的愿望，也是所有科任教师的愿望。

一、为人师表。率先垂范班级是学校教育、教学工作最基层的级织单位，而班主任和协管员是这个单位的组织者和管理者，对创设良好的班集体，学生素质，陶治学生的情操，培养全面发展的人才，具有举足轻重的地位和作用。在学校里和学生接触的时间长，在学生面前自己是一面镜子、一本书。因此规范学生的行为，首先规范自己的行为，在教育工作中要求学生做到的，我首先做到，尊重每一个学生的人格，教育他们热爱劳动，耐心帮助别人。

二、建立班级制度。我一直认为，一个班级应有健全的制度，这有利于良好班风的形成。在建立各项制度的同时，我也建立了相应的奖励机制。在班级中设立了进步奖、优秀奖及监督台。每月评选一次，通过一次次班会的说教，让学生清楚自己和同学的差距是多少，老师可以给予小结和鼓励，以此来激励学生。

三、正班风，树威信。良好的班级必须有一个良好的班风。因此在每学期开始，我就适时地召开家长会，学生、家长、班主任三者统一思想，达成共识，使班级的班风积极向上，学生的学习目的明确;教师的教育教学目的明确;家长的协助目的明确。在家长面前全班同学便纷纷制定个人目标和阶段目标。大家齐心协力，刻苦学习，互帮互助，班上形成了一股浓郁的学习氛围。家长们看到这样的班集体，作为班主任的我自然而然就在家长们的心目有了一定的威信。

四、关爱学生。在物质上给予帮助，在生活上给予关心和爱护。在精神上给予鼓励和支持。在学习中那些学习差的;退步的;考试发挥不好的;有困难的;无母爱的等等。我常常用语言开导、鼓励、教育他们，不断与他们谈心，这样即掌握了他们的心理活动，又消除了他们的精神压力，还取得了他们的`信任。在学习上不偏袒、不歧视、不放弃任何一名学生。从谈话中关爱学生，及时地把握学生的思想动态，谈话要找准时机，要在适当的氛围中进行。在学生遭到变故惶恐不安时、在学生百无聊赖不思学业时，

五、发扬民主精神，保持班主任在学生心目中的良好形象。班主任是学生的偶像，学生对班主任有着苛刻的要求与标准。因而，要真正让学生听从班主任的教育和管理，作为班主任必须发扬民主精神，保持在学生心目中的良好形象，其表现为：认真上好每一节课，向学生全面而深刻地展示自己，让学生佩服你，信赖你。在活动时，适当地投学生所好，与学生谈论他们感兴趣的人和事，与学生寻找共同语言。

我深感班主任工作责任重大，尚需不断地磨练提高。我希望能吸取到更多的班主任工作经验，把班主任工作做得更好。

**城管协管员年终总结 劳动保障协管员年终总结篇三**

20\_\_年，对于我一个刚刚踏上工作岗位上的新人来说，是有着特殊意义的一年。置身于新的环境，面对身边的各种陌生，等待我的也是各种挑战。从\_月份来到区城管局参加工作到现在，虽然只有短短的一年，可在局、大队的正确领导下，在队长与同事的热情帮助下，我很快驱散了身边的陌生，更好地将自己融入到了这个城管工作当中，不断学习，不断成长，也让我对城管这个执能部门转变了根本性的看法，现将工作以来的情况总结如下：

一、认真学习，努力提高

首先要在日常工作中认真学习相关知识，熟读熟记相关法律、法规、规章和执法队伍内部管理规定，并且能熟练掌握和运用，严格要求自己，尽快进入角色，以提高自己的执法技能和水平，做到依法行政。

其次，在业务学习和实际处理方面，要虚心向领导和同事请教，通过多看多听多想多问多做，努力使自己在尽短的时间内熟悉城管工作环境和内容以及渣土这一块的相关业务。

二、脚踏实地，努力工作

在工作上，我对自己的要求是：不急于求成，要脚踏实地，一步一个脚印，有过程，才会有收获。

在领导和同事们的耐心指导下，我在熟悉的基础上已经基本能完成各项日常工作;并且在工作中，按照规章制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守机关的各项规章制度，尊重领导，团结同志，关心集体，积极主动，多做贡献，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，并且不断改进工作。

我现在所属的\_\_中队的工作主要是负责辖区内施工工地车辆驶出工地污染路面和夜间施工饶命这两块。不仅白天，还有晚上都会在领导的带领下在辖区内的各个工地巡查，以及处理案件，这就要求我们要有过硬的业务知识以及处理相关业务的能力。所以，压力还是有的，可正是因为有压力，才能让我更快的熟悉业务，更能理解城管这个执法部门不可或缺的作用，也更让我有一种荣誉感，因为城市的路面环境以及群众的夜间能否安睡也有我的一份。

这一年以来，我在学习和工作中逐步成长、成熟，虽然有了不少的收获，但由于工作经验甚浅，我也清楚的认识到自身还有很多不足，还需要不断的学习与努力。今后，对相关的法规知识需要更进一步的学习和理解，对案件方面的技能还应该不断的加强熟练，作为一名城管协管员来说，我还有很多的东西要学习，还有很长的路要走。

**城管协管员年终总结 劳动保障协管员年终总结篇四**

为有效遏制国土资源违法行为，更好地协助团场国土资源分局作好连队行政区域内国土资源管理工作，兵团国土资源局制定了协管员制度。今年是贯彻落实协管员制度的第二年，在协管员制度的实际中有很多需要总结的东西，现就农场2024年度协管员工作总结如下：

一、协管员主要的工作情况

(一)、协管员的选定和培训

农场在连队选出了14名协管员，这些协管员都是连队有威望，并且积极工作的农场职工。为了更好地发挥协管员的作用，农场制定了协管员的考核制度，并且定期对协管员进行培训。今年，分局共举行了两次协管员的集中学习，取得了良好的效果。

(二)、协管员的工作情况

协管员的职责是协助农场国土资源分局做好辖区内的国土资源管理工作，按时上报巡查报表，内容准确完整，协查占用土地违法事件，积极配合农场分局人员共同执法，有违法事件发生，能及时电话联系分局工作人员。表现好的有吴生贵，赵桂林、赵风江、张建生，他们都能较好地完成土地协管员的职责，在此提出表扬。马忠，魏新功作为协管员，对辖区内的土地违法行为发现不及时，在此提出批评。今后希望所有协管员加强学习，增强责任心，更加努力地投入到协管员的工作中。

二、协管员存在的问题

实行一年的协管员制度，证明了协管员制度的优越性。由于是本连队的职工，所以一旦连队有土地违法行为发生，他们就首先知道。。但有些协管员责任心不强，发现土地违法行为没有及时制止，也没有上报农场土地分局。同时，协管员要进一步加强对土地违法行为的巡查工作，特别是土地违法重点区域的巡查工作。

针对协管员存在的问题，分局要在明年的工作中，加强协管员的培训，树立他们的责任心，鼓励他们同土地违法行为作斗争，不要有怕得罪人的包袱。同时，加强协管员的考核，奖励优秀的协管员，并根据实际情况清除一批责任心不强的协管员。

**城管协管员年终总结 劳动保障协管员年终总结篇五**

风风雨雨经历了许多，无论成功与否那都是一段生活经历。经历多了，对待生活的感悟也颇有感受了。从我第一天报到进入\_\_物业开始，我就面临着一个新的挑战。当我第一天跨入工商银行大门开始，我就知道这是我又一个新生活的开始。

银行大堂协管员的工作主要表现在建立和维护客户关系上的一项工作，如：引导分流客户、保持“一米线”的距离、解答客户咨询、帮助客户解决一些实际困难、注意目标客户、满足重点客户特殊需求、处理客户不满、保持大堂整洁、及时清理柜面上的杂物等等。面对此项工作我也快一年了，在此期间我从开始时的不适应到现在能很好地融入到这个集体中，我的心态有了很大的转变。刚开始时，我觉得不仅要与银行工作人员处理好关系，还要与自己搭班的协管员把关系处理好，更重要的是把本职工作做到细致、到位。每天工作下来时常感到身心疲惫，一天的工作时间是用分秒计算下来的。

但是，我慢慢的开始适应了这项工作，开始明确了这项工作的范围、目标、意义。有了这些工作对于我来说一切都变得那么的清晰和明朗了。于是我在工作中学到了许多银行知识，如：如何填写汇款单?在atm机上跨行取款收取多少手续费?小额管理费如何收取?如何让客户尽量的减少损失变动存款方式?如何让客户知道新的产品?

在服务上我主动迎接不同的客户，做到了热情、大方的解答客户的问题。轻松微笑的让客户在“一米线”外等待，及时以温和的语气提醒客户不要在公共场所吸烟，指导客户在柜员机上正确使用，对待肢体残疾和老人尽量的给予优质的服务。在我跑班的永安分理处就经常有一位坐着轮椅来办理业务的肢残人，只要看见他远远的来了我必定会给他撩起门帘让他方便的进入大厅。安排他在“一米线”外等候，我主动的充当他的“二传手”，帮他递送单据到窗口办理业务，把需要本人签字的单据再递到他的手上，热情的和他讲明情况直至把他送走。遇到行动不便的老人安排他在座椅上等待，等轮到他的时候再及时的将其搀扶至窗口办理业务。服务只要做到热情、文明、诚恳、耐心、准确的解答客户的问题我想这样的服务应该就不成问题了。

在客户维护上我做到眼勤、口勤、手勤、腿勤，如今客户的咨询我基本上都能解答，也能适当的安抚客户，让客户来到这里有一个好的氛围，好的服务标准。穿梭服务于客户之间，我与一些客户也慢慢的熟悉起来，常常在我忙于工作的时候有客户主动的和我打招呼，每每这个时侯我的心里都是甜的。

通过这么长时间的相处和磨炼，我和银行工作人员及同行协管员之间的关系也相处的非常融洽。跑点让我与一些银行工作人员成为了好朋友，也跟一些协管员成为了很默契的搭档，常常会和大家小聚一下联络联络彼此之间的感情。虽然由于银行工作人员的工作变动，我总能时常接到他们的电话或问候。虽然我离开了曾经搭班一段时间的伙伴，但总能听到一声半声亲切的“\_\_姐”的声音。我觉得要想把工作做好，和大家的配合是息息相关的，彼此之间的融洽也是对工作的一个很好的促进。这需要一个大度、宽容的心态。。。

我深知作为一个大堂协管员的一言一行都受到客户的关注，这样的工作在今后的工作中还需要面临更大的挑战性。但是我会在有限的工作时间里，尽量多的吸取知识拓宽我的能量。作为协管员的工作我感到非常快乐，因为我们有一帮很好的领导，他们让我们有一个很好的后盾，支持和理解我们的工作，让一切事物都变的得心应手，生命也因此而灿烂了。我会在这样的集体里，工作中不断的充实和完善自我，最终成为一个优秀合格的大堂协管员。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找