# 员工个人工作总结格式(24篇)

来源：网络 作者：青苔石径 更新时间：2024-10-05

*总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编带来的优秀总结范...*

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢!

**员工个人工作总结格式篇一**

一、开阔视野，自我充实。

小学英语教学这种新课型在我看来是很有生命力的，它活化了教材，发展了教材，激活了师生的创新细胞，是值得尝试的。我们从以人为本的角度，看我们的英语教学应该说是非常成功的，因此我在自己不断努力的基础，从不忘记开阔自己的视野不断充实自己各方面的知识，从学生的心理需要兴趣个性特征到教材的分析研究都是精心雕琢。由于自己的经验欠缺自己又向巴克上好，所以我从不放气象别人学习的任何机会，经常也和其他学校的老师联系交流某一课题的教法，虚心想别人请教和学习。也经常利用网络资源来观看所需要的知识，学习一些新东西，不断的创新，不断的充实自己的专业知识，从而是一切教学能够得心应手。

二、在实践中得到锻炼。

本学期在教师的赛教活动中我自己表现的比较积极，精心设计了一节“what do you need?”about thislesson?一课，我利用chant，歌唱，食物，造句，分组对话等形式进行了学生语言能力的训练，收到了比较好的课堂效果。此外，在平时教学中，我也注意了科学方法的应用。比如，在讲ilikespring一课时，我发现一节课的容量是相当大的。在这节课里不仅要讲四个季节spring，summer，fall，winter，而且还要讲四个季节的特点warm，hot，cool，cold。

三、讲求方法，丰富课堂。

在教学过程中老师是教学的和参与者。讲求方法，丰富课堂是教师在整个教学过程中首要的任务。英语作为一门外语言，需要多应运。困此，除了课堂效果之外，还需要让学生多读，多讲，多练。为此，在早读时，我坚持到班跟早读，发现问题及时纠正。

课后发现学生作业问题也及时解决，及时讲清楚，让学生及时消化。上课内容丰富，现实。教态自然，讲课生动，难易适中照顾全部，就自然能够吸引住学生。所以，老师每天都要有充足的精神，让学生感受到一种自然气氛。这样，授课就事半功倍。回看自己的授课，我感到有点欣慰，因为我让学生有一个轻松自由的英语环境，让这些快乐地小天使们尽量展现自己最棒的一面。可是有时当学生在课堂上无心向学，违反纪律时，我的情绪就受到影响，并且把这带到教学中，让原本正常的讲课受到冲击，发挥不到应有的水平，以致影响教学效果。我以后必须努力克服，研究方法，采取有利方法解决课堂中的问题。

**员工个人工作总结格式篇二**

不知不觉中一年又过去了，为了更好的促进工作，我现将一年来的工作总结如下：

首先我认为作为一名普通的话务员，除了要懂得一些简单的技术和专业知识外，更重要的是需要与客户进行沟通、交流，解答客户的咨询和疑问。因此，我们更需要具备的是掌握全面的业务知识和良好的服务、沟通技巧。在平时的工作中，对于新下发的各种新业务、新知识、新活动，我都认真学习，充分领会其精神，并且牢记;对于一些基础业务知识，要做到温故而知新，熟能生巧。

如果说业务知识是做菜的原料的话，那么良好的服务、沟通技巧、就是技艺高超的厨师，只有具备高超的厨艺，才做让原料展现出良好的品质和口味，服务也是同样的道理。如果没有良好的语言表达能力和沟通能力，知道的再多，掌握的再全面，也只能是茶壶里煮饺子——肚子里有倒不了来。所以我们要组织各种服务知识培训，通过学习相关服务、沟通技巧，并将其运用到服务工作中去。

一、作为公司职员要遵守公司的规章制度，俗话说：“没有规矩不成方圆”

毋庸置疑，我们在日常工作中，必须遵守好公司的每一条规章制度，执行好每一个工作流程，牢记好每一个规范用语。上个月我们的工作纪律、工作的积极心和工作心态有所调整，比之前都进步了很多，我相信我们还会做得更好。

二、表情、语气愉悦

话务员工作的一个基本特点就是与客户互不相见，通过声音来传达讯息，所以我们的面部表情和说话语气、声调就更加重要。上个月我们的行为规范有所提升，能够把行为规范的\_\_条综合应用到外呼中，所以我们的总体成绩很不错，一个优秀的话务员必须做到面带微笑，语气平和，语调轻松，用词规范、得当，给客户愉悦的感受，让客户被我们的诚信、愉悦所感染，使服务深入人心。

三、外呼时间上的控制

现在是商品经济时代，时间就是金钱，所以我们更应该为客户、为自己节省宝贵的时间。现在我们外呼时间就没有得到很好的控制，我们现在外呼成功率提高了，那投诉率也提高了，所以还没有达到我们所外呼的目的。

四、团结就是力量

团结就是力量，这句话至今是许多企业里的座右铭。团结就是力量，这力量是铁，这力量是钢，比铁还硬，比钢还强，团结，一切困难都可以迎刃而解;团结，任何敌人都可以战胜;一个集体如果不团结就是一盘散沙。我们所取得的一切成绩要归功于同事们的共同努力。

**员工个人工作总结格式篇三**

回首20\_\_年，几十年不遇的雪灾让我给遇上了，百年不遇的汶川大地震也让我给遇上了，甚至就连经济危机和股灾也偏偏就让我赶上了，对于一个进入弘历不到2年，股市经验不足的我来说，是无比的幸运与不幸，也无比的感慨!不幸的是我们也随着金融危机一起“牺牲”;幸运的是增长了见识，增加了应变能力;感慨人生的奇遇!

我于20\_\_年4月5日首次接触客服工作。开始对客服工作性质和流程不熟悉，还是用做业务时的方式和技巧来对待客服工作，导致我第一个月的业绩很差，经过\_的耐心指导和孜孜不倦地教诲，还有自己的努力琢磨，我慢慢地懂得了也学会了客服工作的流程和技巧，懂得了怎样和客户沟通，怎样敲定动态终免、静态终免和销售小产品的技巧。记得刚开始销售动态终免的时候，\_给我们进行了一次终免关单技巧的培训，那时候叫我们把怎样关单的技巧背下来，当时没有引起太大的重视，没有背下来，于是在后面的动态关单中表现较差，以致于我在20\_\_年度总共就没有出多少动态终免(算下来就是个位数)。从20\_\_年总的业绩来看，我的表现不是很好，从20\_\_年4月份到20\_\_年\_\_份，我的业绩基本上都是保持增长的，但是突然在11月和12月份，业绩出现剧烈下滑，从中我总结了几点：

1、\_\_份以前可利用资源比较多，\_\_份以后没有足够的资源

2、\_\_份以前电话打得比较多，\_\_份以后电话打得比较少;

3、\_\_份以前维护比较到位，\_\_份以后维护的网员态度都不是很好;

4、\_\_份以前给网员讲解比较多，\_\_份以后基本上都没有怎么讲解。

在上门维护和安装的过程中，自己有粗心大意的时候，有的客户家里要跑几趟，自己只注重客服报错的、用不起的软件，其他的小软件没有仔细检查。在维护的过程中出现的情况和问题大致有以下几种：

1、最开始就是小产品的出错。例如：股市猎手的报错，有些时候重装都不行(在\_的指导下已掌握了此技术);

2、弘历软件的报错。例如：数据加载的报错、用的时候突然报错(弹红叉出来);

3、首富软件的报错。例如：数畅的错误;

4、盛世赢家的报错。例如：在使用过程中突然死机，在使用过程中突然弹一个错误程序，再点击就报错(到现在都还没有解决);

在20\_\_这极不平凡的一年里，我吸取了教训、总结了经验，伤痕累累但收获颇多，首先是本人听了20\_\_年八大高手的课程，，并学以致用，能够很好的给网员进行讲解和指导。其次，经历了一波牛市和熊市的我，股市经验又增加了一点点。熊市中我做的股票惨遭挫败，无一幸免于难。例如：600211、600871等，但总结了上次亏损的教训，我在\_\_份买的600550小赚了一点点，亏损虽然没有挽回，但从操作中我获取了经验和教训。

20\_\_年的工作布局和计划：

1、努力争取讲课的机会，让自己充分发挥长处并锻炼自己讲课的能力;

2、尽可能多地学习股票方面的知识，并用心给客户讲解;

3、讲解过程中敦促客户带人;

4、多打电话跟客户沟通和邀约客户多听课;

5、上门维护做到细心、耐心、用心;

6、重点给网员讲解精神网络的使用技巧和软件操作技巧;

7、有规律的整理好客户资料;

8、多挖掘客户的需求，多找意向客户。

计划：

1、争取每个月至少一个网介(软件);

2、争取每个月至少3—5个终免(动静);

3、争取每个月网员带3—5个非网员;

4、争取每个月1次讲课的机会。

**员工个人工作总结格式篇四**

天气渐凉，又站在了一年的尾巴上，回首这一年以来，恐怕是自己近3年人生中最精彩、最丰富、最有好处的一年了。从20--年12月7日到树山，到写年终总结时，已经整整一年零8天了。这时，眼前总能浮现出那些激情飞扬的日子，骑摩托车时寒风吹在脸上的冰冷，夜晚到工地查看的漆黑，到深山看饮水工程的遥远，爬上没有任何保护屋顶的惊险，跟施工单位两个老板讨价还价的“阴险”，在项目部跟村民理事会喝酒的辛辣，跟-清村长吵架的激动，施工班组到项目部吵闹要钱的愤慨，还有群众婚礼上妻子的笑脸，入伙仪式上农户脸上洋溢的幸福……一幕幕，都是那么的清晰，那么的深刻，人生，真的划上了一笔深深的痕迹。

--花塘村绿色产业扶贫项目，是为了贯彻落实省委、省政府“规划到户、职责到人”的重要指示精神，主席在省扶贫办的带领下，先后考察了8个省级贫困村，最最后7月选定--市西-花塘村开展绿色产业扶贫的定点扶贫项目。我在扶贫济困室树山项目常驻，全面负责树山项目的工作，主要有以下几个方面：

一、项目工作

1、建设工程管理

负责工程管理，全面控制进度、质量、成本，与规划院、设计院、造价部沟通，协调图纸、造价等事宜。直接管理施工现场，及时指导、解决现场问题。项目一期住房改造工程罗屋、熊屋共-户农房改造已全部完工，全部村民装修入住;二期-户已全面动工，道路、河道整治工程已完成-%。从花塘村委会到罗屋村全长-公里道路改造工程已竣工，并完成道路拓宽、山体汇车点、-座桥梁的改造。熊屋、罗屋引水工程已完成入户，村民喝上干净的自来水。横档引水工程陂头、水池已建设完毕。

2、苗圃工程

对苗圃工程，辅助孙-、吴-进行管理。投资-万元在花塘树山村建成-亩苗圃示范基地，按照“公司+合作社+农户”的发展模式，“借本你种，卖了还本，赚了归你，再借再还，勤劳致富”的发展理念，带动-户农户种植苗木，种植面积约-亩，共垫支-万元，并成立了--市碧桂苗木农民专业合作社;目前--绿化扶贫项目根基稳固，产供销渠道基本构成，合作社正常运作，政府领导和农户基本都给予充分肯定。第一年种植苗木已有初步成效，已出苗近-万，收回成本以后，部分农户已有近-万的收益。

3、扶贫资金使用状况

统筹管理项目的资金使用状况，及时做好相关记录。公司捐赠到账第一年-万，第二年-万，第三年-万，合计到账-万。其中一期主体工程使用-元，一期市政工程使用-元，道路工程使用-元，园林工程使用-元，引水工程使用-元，绿化工程使用-元，苗圃基地建设、杂物房、临电、公厕等费用-元，征地补偿-元，二期房屋主体工程使用-元，勘察设计监理费-元，苗圃种植使用-元，其余杂项使用-元，合计使用资金-元，剩余资金-元。

二、工作中存在中的问题

在树山工作一年，在取得成绩的同事，也折射出一些问题：

1、耐心不足

在与村民的交流中，耐心不足，常因为一些问题解释不通而生气，会因为村民所谓的无理要求而生气，甚至还会当面跟村民争吵。

2、与政府交流的经验不足

树山项目，是由公司、镇政府、村委一齐的，项目的决策方有三个，而我很多时候为了开展工作，自己来做了决策，就出现了政府不满意、村委不满意。

3、城府不够深

在工作中，喜怒常行于色，遇到不高兴的事，会给他人脸色看，会发火，会骂人。

4、对团队管理不够

在工作中，较少重视团队建设，多数时候是安排工作，单独跟团队成员交流很少。

5、工程建设管理仍不全面

在工程建设过程中，也还是常出现一些问题，没有及时发现，及时更正，造成后期更改难度大，效果不佳。

四、20--年扶贫计划

明年，我将继续执行我们的“三年承诺、三年帮扶”，完成住房改造工程二期工程的建设，扩大苗圃种植房屋，大力促进苗圃市场化，让更多的农户受益。主要做好以下工作：

1、对工作中存在的问题进行总结，努力修炼：首先是要对村民更好，更有耐心，坚持“村民无小事”;其次，在工作中注意保护自己，与政府村委多沟通;第三，加强自身修炼，努力学习在激愤时如何持续冷静;第四，加强团队建设，每月至少与团队成员交流一次;第五，加强工程管理，多下现场，及时发现问题，及时解决。

2、辅助孙-、孙-、吴-，大力发展苗圃，引进龙头或大户，让其带动农户，使产业扶贫真正落到实处。

3、在住房改造工程方面，带领孙科，狠抓质量，保证一户不漏水。同时，增加亮点，在阳台增设花圃，做到处处能看到花色、闻到花香。

4、加大公共设施的建设力度，改造农民生活环境。

5、加大农民公共意识的培养力度，真正做到乡风礼貌、村容整洁。

6、加强教育扶贫，加大弱势群体保障力度，实现少有所养、老有所依。

7、热情接待好每一位来项目视察、学习的人员，努力宣传--企业文化。

8、加强学习，争取透过一级建造师考试。

**员工个人工作总结格式篇五**

又是一年末，在这洗旧迎新的日子里回首过去仿佛点点滴滴就在昨日。这一年有硕果累累的丰收，有与同事协同攻关的艰辛，有遇到困难和挫折时的惆怅时光过得飞快，不知不觉中，充满希望的一年就伴随着新年伊始即将临近。

20xx年的春节已过;同龄的同学朋友们都背起背包登上汽车与家人拜别去往他们的希望以及未来，而我还在家中惆怅迷茫。面对着电脑登上了人才信息网，无数次的发送个人简历直至3月份的一天中旬我的电话铃声响起。第二天我神采奕奕如约前往城的售楼部;这个xx人竟皆知的大楼盘新城市。填写了个人简历后又通过了“面试官”的初次交流，次日我有幸加入了这个光荣的团队学习。对于我而言这是一份填补空白的新工作陌生的开始所以一切都需要学习。但是我们很幸福因为上有领导的关心和照顾下有同事的支持和帮助，更还有案场黄主管给我们呕心沥血每天加班加点和细心耐心真心的培训学习。通过日子的磨砺我们可以初步进入销售，刚来时的不安稳因素和急躁心理已逐渐平稳下来。

通过了这半年有余的工作积累和摸索，对于未来的发展方向也有了一个初步的规划，我个人也渐渐的认为适合在这一行业走下去。

今年总的客户接待量算是比较多，但是成绩却不容乐观。客户在观望的比较多当然同行的竞争也激烈，在4月份到5月份一度停歇各楼盘也纷纷的做各种活动但都是黔驴技穷。经过一番讨论我们楼盘决定亲自下乡宣传而不再在售楼部守株待兔，到达各个乡镇街道我们发海报介绍户型邀约客户到项目参观，效果很显著成绩也理想，后来我们有连续下了几次乡镇。

总之，一年来，我做了一定的工作，也取得了一些成绩，但离要求有一定的差距，我将不断地总结经验，加强学习，更新观念，提高各方面的工作能力。紧紧围绕公司的中心工作，以对工作、对事业高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。

今后，我会弥补自己在工作中的不足，改进提升自己的工作方法，提高工作效率，多学多问，切实提高自己的业务水平。并且在工作的提升中，加强理论学习，提高自己的思想政治水平。为公司的发展建设出一份力。

**员工个人工作总结格式篇六**

20\_\_年在紧张、忙碌和学习中度过了。这一年对于我来说极为重要，从\_\_房产项目部调入\_\_房产项目部担任电气主管。

这一年对我来说是一个新的挑战，因为我已从师傅的翅膀下飞出，独自面对风雨和挑战。

当老总把“调令”告诉我的时候，我极不情愿，因为自己的能力还没达到独自管理工地电气的水平。但是钱总的劝说让我信心倍增，终于咬牙接收了这个艰巨又重要的任务。

20\_\_年7月正式毕业后，一直在\_\_房产项目部跟\_\_工学习电气管理及建筑电工专业知识，如今只身奋战已有一个年头。由于种种原因，\_\_到10月份才正式投入运作，在此之前，房产项目部的同事一起工作，一起学习，一起生活。虽然项目停滞，但是我们的工作和学习并未停止。

下面对自己一年的工作做一个“盘点”。

在\_\_房产项目部工作，主要任务是监督建筑各项目的施工用电，检查各项目上的临电架设和施工预埋情况，并保证各工种施工用电的畅通和安全。

这一年中自己经手的有关电气专业的大事主要有以下几件：

1、完成了工地东南角上400千伏安变压器的架设及验收。

2、从变压器引出主电缆至总配电箱，保证了第五项目部和打桩队等部门的正常施工。

3、监督完成了房产办公区临电的架设。

4、监督完成了第五项目部临建内36v用电的架设及院内照明和手机充电箱的架设。

5、保证了工地施工及生活用电的质量及安全。确保了工程的及时施工，也确保了工人的用电质量和用电安全。

6、监督电工组承建的商业b区2#、3#楼的防雷接地的焊接和线管的敷设预埋，保证了施工队的工作质量和进度。

7、完成了房产项目部院内及广告牌子上方摄像头安装及调试，以便出现紧急情况，记录证据。

8、对施工现场各种大型用电机械进行监控，保证了机械的正常运行。

总结今年一年的工作，由于电气故障引发的机械事故为零;由于电力不稳导致的施工工期滞后为零;由于现场临电不规范导致的触电事故为零;由于电气施工引发的技术问题为零。但是也有问题所在，例如一直要求的闸箱统一高度问题，虽然大体看局部已经统一，但是整体还不是很理想，虽然有种种原因，但是觉得还是自己的工作方式有问题，缺乏和项目部的沟通。需要在以后的工作中改进。

在\_\_房产项目部工作，体验到了\_\_经理的细心，这种细心是从每一个细微之处体现出来的，和此相比，自己在\_\_的工作显得粗枝大叶，以前的那种工作方式不再适合公司的发展，所以我在努力改正，细心工作。

在工作上\_\_和各个同事给了我很大的帮助，尤其是\_\_，工作做错了并没有训斥我，而是帮助我一起想办法解决问题。俗话说“大恩不言谢”我唯一要做的就是和\_经理，和同事一起把我们的项目做好，做出成绩，对的起公司对我们的培养!

回顾在\_\_工地工作的这几个月，觉得自己的缺点还是很多，在这儿也深刻反省一下。主要是工作思路不太清晰，我要在以后的工作中不断总结经验和教训，努力探索更好的工作方法和对各种问题的处理措施，不断提高自己，努力提高工作效率，针对工作和生活中存在问题和遇到的挫折及时调整自己的心态，将压力变为动力!不断总结经验，以迎接更多更大的挑战!公司在发展，我们同样也要加快脚步，跟上公司的发展!让公司更早地实现大理想，我们更快的实现小理想!

\_\_房产项目部

\_\_\_

20\_\_年12月23日

**员工个人工作总结格式篇七**

一、--年的工作情况总结

(一)明确任务、开拓创新，有计划、有组织地抓好施工生产--年对我们广州工程处来说是极不平凡的一年，也是我历年来在生产组织上最为困难的一年。由于受雨季时间长、施工作业面紧张、地方关系协调困难等诸多不利因素的影响，始终制约生产的全面展开。面对困难，我一面分析生产形势，积极采取措施，协调好各方面的关系，充分挖掘和调动各方面潜力，千方百计保证了施工生产的顺利进行，较为圆满地完成了各项施工生产任务。

1、强化生产准备的充分性。针对工程项目点多面广，战线较长、施工难度大的实际情况，重点抓了施工前的组织准备、材料准备以及设备、施工机具准备，体现施工准备的充分性，争取了主动。及时的组织技术、材料、预算等部门对施工方案进行敲定，明确了工期、质量、安全目标，为完成生产任务奠定了基础。

2、强化生产组织的严密性。针对工程施工任务量较大，始终坚持生产例会制度，定措施，抓落实，提要求，解决实际问题，及时确定各机组每个阶段的生产组织重点环节。多次组织召开现场协调会和专业办公会，帮助机组科学合理地安排施工顺序，研究和确定了施工方案和施工计划，确保了各机组今年生产任务的完成。

3、强化生产计划的严肃性。我主要抓了生产计划的执行和考核，对生产会议确定的各项目阶段性工期，加大了督查力度，并采取超常规措施，及时纠正偏差，确定整体目标和阶段目标，明确主攻方向，突出重点，各个击破，取得了明显效果。

4、强化施工管理文明的有序性。在施工管理中主要狠抓了现场文明施工管理，要求按高起点、高标准、高水平运行，做到规范、整洁，对现场文明施工、样板起步一抓到底。实践证明：抓而不紧等于没抓，抓而不实等于白抓。通过对现场管理的常抓不懈，各机组的施工现场均达到了文明施工标准，树立了公司好的品牌与形象，受到了业主的普遍好评。

5、靠前指挥，及时解决问题。在施工季节，为了及时掌握各项目生产的第一手材料，并与项目部同事一起深入工地，靠前指挥、靠前指导、靠前协调、靠前服务，进一步加强监督和检查的力度。提高了工作效率，有效地促进了各机组的施工进度。

(二)加强安全管理工作，做到生产无事故。

坚持“以人为本”的理念和“安全第一，预防为主”的基本方针，加强对施工现场的监督检查力度，做到常抓不懈，警钟常鸣;对施工人员、操作手、驾驶员加强了安全教育，强化了全员的安全意识;切实落实安全生产责任制，保证了昆大管线项目部安全管理工作的平稳运行。

二、加强自身廉政建设，牢固树立服务意识。

做为一名领导干部，我深刻认识到廉洁奉公、勤政为民的重要性，常怀律己之心，增强自律意识，做到自重、自警、自励，清正自守，不该拿的东西不拿，不该去的地方不去，不该做的事情不做，保持一名共产党员清正廉洁的本色。

三、总结经验，加强学习，努力做合格的生产管理者

为了适应新形势、新任务、新工作的要求，主动加强业务知识和理论的学习，不断丰富提高自身的知识储备和层次。并以党员先进性教育活动为契机，进一步理解了新时期保持共产党员先进性的基本要求，在政治、思想、作风等方面有了较大收获。同时，我还能够从其他领导同志身长汲取优点和长处，弥补自身不足，努力做企业合格的管理者。

四、存在的不足

一年来，虽然围绕自身工作职责和年初确定的工作目标做了一定的努力，取得了一定的成效，但与领导的要求和群众的期望相比还存在一些问题和差距，主要是：

1、有时因工作忙，政治理论学习还不够自觉，业务水平还需进一步提高;

2、由于在心理上总是想把工作干得出色，把项目部的生产组织得更好。特别是今年生产任务繁重，感觉压力大、担子重，造成工作中比较急躁，工作方法有待进一步改进，领导水平和领导艺术还需加强。

以上是我在--年的主要工作。由于水平有限，在工作中难免会存在不足之处，恳请领导、同志们给予批评指正。在新的一年里，我将正视困难，团结同志，改进不足，使昆大管线项目部的生产管理工作再上一个新的台阶。

**员工个人工作总结格式篇八**

20\_\_年对之前自己订的工作计划来说基本是完成任务。基本是在领导规定的时间把北方及外联发的月度报表做出，并且申报。20\_\_年手上的工作(财务，人事，总务)的工作还是满多的，包括：

一、财务核算与管理工作

1、作为基层管理者，我充分认识到自己既是一个管理者，更是一个执行者。要想带好一个团队，除了熟悉业务外，还需要负责具体的工作及业务，首先要以身作则，这样才能保证在人员偏紧的情况下，大家都能够主动承担工作。

2、按公司要求对分公司以及营业点的收入、成本进行监督、审核，制定相应的财务制度。统一核算口径，日常工作中，及时沟通、密切联系并注意对他们的工作提出些指导性的意见，与各分公司、营业点的核算部门建立了良好的合作关系。

3、正确计算营业税款及个人所得税，及时、足额地缴纳税款，积极配合税务部门使用新的税收申报软件，及时发现违背税务法规的问题并予以改正，保持与税务部门的沟通与联系，取得他们的支持与指导。

4、在紧张的工作之余，加强团队建设，打造一个业务全面，工作热情高涨的团队。作为一个管理者，对下属充分做到“察人之长、用人之长、聚人之长、展人之长“，充分发挥他们的主观能动性及工作积极性。提高团队的整体素质，树立起开拓创新、务实高效的部门新形象。

二、费用成本方面的管理

1、在原来的基础上细划了成本费用的管理，加强了运输费用的项目管理，分门别类的计算每辆车实际消耗的费用项目，真实反映每一辆车当期的运输成本。为运输车辆的绩效管理提供参考依据。

2、规范了库存材料的核算管理，严格控制材料库存的合理储备，减少资金占用。建立了材料领用制度，改变了原来不论是否需要、不论那个部门使用、也不论购进的数量多少，都在购进之日起一次摊销到某一个部门来核算的模糊成本。

三、会计基础工作

1、按规定时间编制本公司及集团公司需要的各种类型的财务报表，及时申报各项税金。在集团公司的年中审计、年终预审及财政税务的检查中，积极配合相关人员工作。

2、认真执行《会计法》，进一步对财务人员加强财务基础工作的指导，规范记账凭证的编制，严格对原始凭证的合理性进行审核，强化会计档案的管理等。对所有成本费用按部门、项目进行归集分类，月底将共同费用进行分摊结转体现部门效益。

3、国家财政部门对柯莱公司的财务等级评定还是第一次。我们在无任何前期准备的前提下，突然接受检查，但长宁区财政局还是对柯莱公司财务基础管理工作给予了肯定。给柯莱公司的财务等级分数也是评定组有史以来，评给最高分的一家公司。

财务工作二十余年，也写了近二十份的年终总结，按说，我们每个追求进步的人，免不了会在年终岁首对自己进行一番盘点。这也是对自己的一种鞭策吧。

新的一年意味着新的起点、新的机遇、新的挑战，我们决心再接再厉，更上一层楼。20\_\_年我们将向财务精细化管理进军，精细化财务管理需要“确保营运资金流转顺畅”、“确保投资效益”、“优化财务管理手段”等，这样，就足以对公司的财务管理做精做细。要以“细”为起点，做到细致入微，对每一岗位、部门的每一项具体的业务，都建立起一套相应的成本归集。并将财务管理的触角延伸到公司的各个经营领域，通过行使财务监督职能，拓展财务管理与服务职能，实现财务管理“零”死角，挖掘财务活动的潜在价值。虽然，精细化财务管理是件极为复杂的事情，其实正所谓“天下难事始于易，天下大事始于细”。

财务工作人员在公司里也算是不错的职位了，因为公司立足的根本还是财务，我知道了我自己的事情，我也知道了在以后的工作中，我还是会做好这一项工作的。公司的财务工作做好了，那么其他的事情就不是难题了，只有财务部门出现了问题，那么公司的发展就会出现更大的问题了，我知道这样，我才会做好这一个属于我的平凡而又重要的岗位的!

**员工个人工作总结格式篇九**

20--年，公司规模迅速扩大，公司管理的自动化程度不断提高，许多软件系统已不能满足不断扩大的管理要求，除了要升级原有的软件系统外，新的系统开发需求成倍增加，因而，本年度内扩充了软件应用及开发工程师扩大到30人。20--年与20--年间，随着面向目标软件平台的普及，新的高效的软件开发模式也在中国软件业不断成熟，整体开发整体水平有了很大的提高，我公司也引进一些新的开发工具，实践了迭代的开发等先进的管理方法。

--年内我们主要完成了供应协同平台，固定资产管理，合理化推荐，商用空调信息管理系统，基础文档管理系统等新的项目。由于开发管理的改善，本年度，软件开发效率提高较大，虽然用户需求增加很快，我们软件设计功能满足率仍然到达了95%，由于引进了专业的软件代码单元测试方法，软件测试的代码覆盖率增加到75%，软件的bug率大幅下降，质量大幅提高，项目完成率提高到85%。虽然本年度软件开发从质量，效率上都有较大提高，但透过分析，仍然发现了一些不足之处，需要采取相应的改善措施：

一、由于人员效率的提高，对用户需求的响应时间缩短到4天，比去年提高了50%，但评估完成时间只提高了10%根据分析，评估响应时间较长的原因主要是：

(1)、使用的开发方法有所改变，对开发时间的评估不是太熟练;

(2)、开发人员的专业知识有所增强，但对由于开发任务较重，对有些专业领域的熟悉还不够。

二、关键用户访谈率及关键用户对需求的认同率都有所提高，都到达了90%。

以上，但仍然有所不足，主要原因如下：

(1)、在忙季，仍然有的关键用户抽不出时间来理解访谈;

(2)、由于有些需求分析人员经验不足，对部分需求的分析不够透彻、准确;

三、每个功能模块平均的bug数仍然有2个，单元测试覆盖率只到达75%。

分析原因如下：

(1)、开发工具的限制，目前的开发工具，对界面部分进行单元测试仍然不能自动进行，而用户界面开发占系统功能的很大一部分;

(2)、软件开发人员的原因：由于软件人员紧张，项目任务多，交期短，所以在开发时，所以，虽然在技术上，将界面程序进一步分拆开来进行更多覆盖率的测试能够提高测试率，但实际上，由于时间原因，大部分工程师都没有这样做，开发出的软件代码缺乏时间整理，并尽量通用化，也是软件质量没有进一步提高的原因;

四、项目的按时完成率仍然不够高，平均只有85%，分析原因如下：

(1)、用户需求变更太频繁：由于用户需求变更太随意，太频繁，仍然是按时完成率提高的主要障碍。

(2)、软件需求分析设计人员的原因：由于设计的不合理，分析用户需求不够透彻和全面，架构设计不合理，导致软件开发变更及错误多，也导致了软件项目的开发延迟;

综上所述，为了顺利实现计算机中心--年目标，我们计划改善措施如下：

内部的改善措施：

1、加大对新人培养力度，不但培养新进开发人员的技术潜力，同时注意提高他们对业务的熟悉程度;

2、贯彻岗位知识潜力模型，要求严格达标;做到适宜的人在适宜的位置做适宜的事;

3、加强软件开发管理，培养团队合作精神，加强软件过程控制;

4、优化设计开发方法：加强设计标准化、模块化;提高软件开发效率;

外部的改善措施提议如下：

1、提高业务部门对软件开发过程的了解;

2、培养用户需求的分析潜力;

3、加强与用户的沟通，让用户参与到设计中来;

**员工个人工作总结格式篇十**

转眼我到单位工作已经一年了。这半年是我人生旅途中的重要一程，在镇委、镇政府及城管大队的领导下，在同志们的关心支持下，紧紧围绕镇委的中心工作，以“城管为公、执法为民”为平台，开拓创新、积极进取，为城镇居民营造一个优美和谐的人居环境作出了自己的贡献。岁首年终，我静心回顾这半年的工作生活，收获颇丰。现将我这一年来的学习工作情况总结如下：

一、自觉加强理论学习，提高个人素质。

第一，自觉加强政治理论学习，提高党性修养。我是一名党员，积极参加党委和支部组织的各项学习活动，并注重自学，进一步提高了自己的理论水平与政治素质，保证了自己在思想上和党保持一致性，强化了廉洁自律的自觉性。同时，参加了党员评议活动，对照党章开展了批评与自我批评，在工作中能处处以党员的标准严格要求自己，工作以身作则，处处发挥共产党员的先锋模范作用。

第二，在业务学习方面。我虚心向单位的同事请教，通过多看多听多想多问多做，努力使自己在尽短的时间内熟悉城管工作环境和内容。同时，我还自觉学习了物权法、行政许可法等与工作相关的政策、法律常识，积累自己的业务知识。并参加了区政府组织的法律知识考试。

第三，在工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守机关工作纪律，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。完成领导交办的其它临时性工作。

二、踏实肯干，努力完成好各项工作。

在城管大队工作的半年中，通过领导和同事们的耐心指导，我在熟悉的基础上已经基本能完成各项日常工作，期间我具体参与的工作主要包括以下几个方面：

1、完成每个月全镇的七个交流会的管理和收费工作。每月的\_x日分别是\_、\_、\_三个村的交流会。我在队长的带领下，较好地完成交流会的管理和收费工作，特别是雅尔塞交流会，早6点半就到岗，克服天气原因，防止商贩占道经营，保证道路畅通。

2、完成奈门沁西瓜市场的管理工作。我们从x月\_日至x月\_日，历时两个月，克服各种困难，对\_市场进行全面看护，维护市场的经营秩序，清理违章占道车辆，打击投机倒把的瓜贩子，并对交易车辆进行规范化管理，全部进场买卖，保证农民的合法权益不受侵犯。特别是在x月\_日区庆\_周年之际，较好地完成了保证道路畅通的任务，为区庆献礼。

3、开展清理苞米秆子专项整治。进入x月份以来，由于气候干燥，居民把生活用的苞米秆子都堆放到自家的房前屋后，极易造成火烧连营，具有极大的安全隐患。我们深入到各家各户，劝导他们把苞米秆子放到安全的地方。同时，对卖苞米秆子的车辆进行了整顿，设定固定地点进行交易，防止占道交易。

4、迎接“优美乡镇”的验收进行清障专项整治。我们利用四天时间对\_x镇的齐查公路两侧进行了清障，把公路两侧的堆放物和拴养的奶牛进行清理，并对镇内公路两侧的杂草进行清理。同时，配合区交通局对木材、建材户堆放在公路两侧的木材、建筑材料进行了清理整顿，下发了清理违章通知书，并对一些钉子户坚决予以取缔。

5、较好地完成了居委会换届选举工作。\_月\_日是我镇居委会换届选举日，我们早五点就开始入户，进行居委会换届选举工作，经过一上午的努力工作，较好地完成了居委会的换届选举工作，选举过程真正做到了公平、公开、公正。

6、参加了镇党委组织的精神贯彻落实报告会。\_月\_日参加了镇党委组织的，区委宣讲团到我镇开展的精神贯彻落实报告会。通过宣讲团对精神的进一步贯彻，使我更深入地了解了的重要意义。对全面建设小康社会提出了新的要求，就经济建设、政治建设、文化建设、社会建设“四位一体”的中国特色社会主义事业总体布局做出了战略部署，明确了内政、外交、国防以及继续推进党的建设新的伟大工程等战略任务。结合自身的学习实际，写了心得体会，上交镇党委。

7、完成了林业资源普查工作。林权制度改革即将开始，林业资源普查工作是基础。按照镇委、镇政府的部署，我被安排到东风村东风屯参与林业资源普查工作。我与工作队的同志一起深入到东风村，召开两委班子会议，选出党员代表和村民代表，并一起实地踏查林地，填写各种普查表格，画林业地块图和全屯林地位置图，并进行汇总，较好地完成了林业资源普查工作。

20\_\_年来，我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚地认识到自身还有很多不足，比如工作能力和创新意识不足、政治理论水平有待提高等。今后我将努力做到以下几点，希望领导和同志们对我进行监督指导：

1、自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。

2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中不断完善提高自己。

3、继续提高自身政治修养，强化为人民服务的宗旨意识，努力使自己成为一名合格的城管队员。

4、转变工作作风，提高为民服务的标准和质量，树立城管新形象。

在新的一年里，我将认真贯彻落实精神，学习各项政策规章制度，较好完成各项业务工作，努力使自己的思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平。

**员工个人工作总结格式篇十一**

在上半年的工作当中，我在前台的岗位上认真的接待客户，做好文员的工作，同时对于领导吩咐的.临时性任务也是较好的完成了，现在就上半年的工作做下总结。

一、前台工作

前台的工作是需要我有一个好的服务态度去做好的，也是代表的了公司的形象，客户从外面走进我们的公司，见到的第一个人就是我，也是我去接待，所以无论是什么样的客户，我都是认真的接待，即使是一些上门推销的人员，我也是耐心的婉拒，除非一些公司需要的项目，上半年里，我也没有被推销的人员蒙混过去，在接待客户方面也是做好交接，和公司的同事合作好。给客户送去茶水，安排会见的人员，在公司举办大型会议的时候，我也是会积极的做好客户的登记工作，认真的指引他们去开会，有一些团体来公司参观或者考察，我同样礼貌的接待，积极的做好解答的工作，有些涉及公司机密的也是能委婉的圆过去。

二、行政工作

在做好前台工作的同时，我也不忘记我还是一名文员，一些人事和行政方面的工作也是需要我去处理，像给应聘的人员拨打电话，安排面试，筛选合适的简历等等，给公司的一些宣传文件在群里进行通知，到通告栏去粘贴，以及还有些需要派发的文件也是需要我打印好，然后分发给相关的同时，在公司举办会议的时候，积极的参与，进行会议的记录，整理会议室，做好准备以及收尾的工作。上半年来，这些工作我都认真的去完成，也没有出现过什么疏漏的地方。公司临时安排的一些事情，或者活动时候的准备工作我也是积极的去完成，把活动做好，把一些临时性的工作做到位。

三、不足之处

上半年来，工作也是比较的顺利，很多需要同事们配合的工作，同事们也是积极的进行配合，给我的工作也是带去了很大的一个便利。当然在工作中我也发现有些事情，我的确没有太多的经验，这些也是需要我多去学习，才能做好的，也存在一些工作上的不足，做出来的结果并不是特别的让人满意，会有一些不太足的地方。

在今后的一个工作当中，我要做好本职工作的前提下，多学一些，把自己不会，或者不太熟悉的工作都熟练，只有这样，我的工作才能做得更好，做得更加顺利。

**员工个人工作总结格式篇十二**

今年，我处在市委、市政府、社会各界的亲切关怀和市建设局的正确领导下，以创建“五型机关单位”、开展“保持共产党员先进性教育活动”为契机，紧紧抓住创建省级卫生城市这条主线，立足本职，扎实工作，使我市环境卫生管理工作迈上了一个新台阶，受到上级领导部门的充分肯定和广大市民的一致好评。

回顾一年来的工作，基本情况总结如下：

一、加强日常管理工作，提高环境卫生质量

1、加大内部督察力度。实施有计划、有步骤、有落实的督察办法，坚持做到日日有督察、月月有考评。在具体工作中，对每次发现的问题，详细记录、及时反愧限期整改、当月兑现奖罚。今年，共计督察249次，发现各类环卫问题4000余个，其中督办570次，总扣款13889元，总奖励10570元。推行了城市环境卫生管理日报、周报和环卫举报有奖制度。进一步落实了市区环卫工作责任，并通过45期的《城市环境卫生》简报和10期的《督察通报》，及时向上级领导及创卫相关部门、新闻媒体进行反映。

2、加强清扫、保洁、垃圾收集和清运管理。严格按照路面等级管理的要求，把城区350余条、面积约400万平方米的六米以上道路，根据路段的繁华程度、人流、车流量的大小及环卫设施配置情况，进行“定等级、定路段、定标准、定人员、定处罚”的细化管理，设立环卫监督岗,建起环卫人员人事管理电子档案;给全体清扫、保洁人员制作“环卫监督牌”，落实《道路清扫保洁“六净”、“六无”、“六不准”守则》。今年累计接管新建、改造巷道20余条，新增清扫面积50万平方米，新增卫生人员110名。

从6月份开始，我市第一辆环卫吸尘车投入使用，机械化清扫面积达20万平方米。4月下旬至10月上旬，对城区主要道路每天安排洒水车进行降温除尘。统一清运车辆标志、美化车容、购买保险、办理通行手续，规范了清运时间。在解放路步行街成功实行了垃圾袋装化管理。今年共计处理生活垃圾17万吨，做到日产日清、卫生填埋。

3、规范管理、落实责任、严管重罚。工作安排上，要求下设四个环卫所上午重点抓卫生，下午重点抓处罚，夜间轮留巡查，实行24小时管理，不留空挡，全面落实责任;主要街道坚决制止随地吐痰、乱扔杂物、乱泼污水等不文明、不卫生的行为;严格规范建筑垃圾、工程渣土清运、处理环节。落实《环卫监察人员“八要”、“八不”守则》、《建筑垃圾及渣土管理八项禁令》等有关规章制度，层层签订工作责任书，并要求全体管理人员着装整洁，持证、挂牌上岗，按照建设厅《关于进一步加强城建监察队伍建设管理工作的通知》(陕建发[20--]98号)要求，遵循一敬礼、二亮证、三帮助、四讲理，最后再处理环节，做到热情服务、文明执法。今年共计办理建筑垃圾准运手续700余份，与建筑工地签订卫生责任书50余份，纠正、处罚随意抛撒渣土、乱倒建筑垃圾等不文明行为3000余次。

4、加大垃圾处理收费工作力度。年初，对城区各收费对象进行详细如实摸底统计，建立了收费管理系统，印制了收费和创卫宣传标语，申请出台了-市车辆生活垃圾处理费征收办法，严格收费标准，杜绝“人情”收费;明确市区各环卫部门的收费范围，保证了垃圾处理收费工作的正常进行。今年共计收取生活垃圾处理费150余万元。

通过强化日常、长效管理，基本做到了“三个一样”，即突击检查与平时一样、上级来人与平时一样、白天和晚上一样。在搞好自身工作的同时，加强对榆阳区各环卫部门的指导、监督和检查，通过环卫协会做好与12个县区环卫部门的业务工作联系。

二、加大宣传力度，提高市民的城市意识、环卫意识

今年共组织各类宣传40余次。其中，《陕西省城市市容环境卫生条例》、建设部《城市建筑垃圾管理规定》、《-市市区车辆生活垃圾处理费征收规定》的实施，我处及时组织学习，印发相关资料，召开新闻发布会，出动了宣传车辆，设立宣传点，悬挂了宣传横幅20余条;并通过-市环境卫生协会、-环卫网以及电信、移动、联通公司的短信息等媒介进行宣传。先后深入-中学、苏州中学、星元小学等学校，开展以“摒陋习，树新风，做文明市民，创卫生城市”为主题的宣传活动;9月中旬组织了“让世界清洁起来”——国际性环境卫生宣传活动;10月下旬成功举办了庆祝-市第三届环卫工人节活动。通过系列的宣传教育，使广大市民的城市意识、文明意识、环卫意识明显提高。

**员工个人工作总结格式篇十三**

20\_\_年，\_\_党总支坚持以为重要思想和“科学发展观”为指导，认真贯彻落实集团、股份公司、区域、公司年会精神，紧紧围绕企业生产经营中心工作，以开展创先争优活动为载体，全面加强了党建各项工作，以务必完成公司年初下达的各项经营指标为重点，团结带领全体员工齐心协力、积极进取，突出了党组织的凝聚力、创造力和战斗力。为确保完成年度各项工作任务提供了坚强有力的政治保证。

一、20\_\_年\_\_党总支工作总结：

一)、加强党总支的自身建设、提高党总支的战斗力和凝聚力

1、组织建设：为了更好的发挥党总支在企业中的政治核心、战斗堡垒和党员的先锋模范作用。\_\_党总支在支部书记工作调动后，7月份按照党章规定召开了支部党员大会，选举了二支部书记、配齐了支部委员，并在总支会议中表决通过。同时针对公司班子成员分管工作的不同，把班子成员划分到相应的党支部，确保了公司支部建设和活动开展。

2、制度建设：以\_工业投资集团开展的基层组织建设年为契机，\_\_党总支、支部积极开展内部制度建设，进行了规范化、制度化和标准化管理，为总支、支部定制了工作台帐。拟定了《党建计划和工作目标》、《党风廉政建设实施细则》、《创先争优活动计划》和《民主生活会制度》等多项工作制度，通过对上述制度的认真执行，有效的发挥了党总支为员工析疑解惑、排忧解难的桥梁与纽带作用，切实把党总支工作纳入规范化、制度化轨道。

3、党员发展：公司党总支把发展积极分子入党作为党建工作中的一项重要工作，在党员发展中注意一线员工中培养，严格按照党员发展程序发展党员。对发展的对象进行公示。保证了发展党员工作的公正、公开同时也确保了发展党员的质量。20\_\_年党员转正3名发展为预备党员8名。10月26日经过第一、第二支部研究讨论，选拔了8名入党积极分子进行了入党积极分子培训。

4、总支民主生活会和支部组织生活会，开展批评和自我批评。按照安海党[20\_\_]28号文文件精神要求，8月6日，党总支召开了“坚持以人为本管理理念、持续创先争优、深入基层密切联系群众”为主题的民主生活会。党总支在会议上进行了批评和自我批评，虚心听取大家的建议，认真分析了原因，统一了思想认识，理清了管理思路，明确了努力方向。9月份，一支部、二支部分别进行了组织生活座谈会，会议中支部书记对所有党员进行了点评和党员进行了批评和自我批评。

二)、坚持与时俱进，大力开展创先争优活动。

1、积极响应集团党委和\_工业投资集团公司的要求，做好创先争优领导点评和群众评议工作。一是多次召开各类会议，就市工投集团和\_集团创先争优活动领导点评和群众评议方案做了详细研讨，结合\_\_创先争优活动领导点评和群众评议方案向大会阐述点评工作的程序。特别就\_\_20\_\_年认真做好创先争优活动，履行管党职责、积极创建“五个好”党组织和党员履行党章规定，落实“五带头”发挥先锋模范作用等方面做了详细要求。形成了创先争优活动领导点评和群众评议的具体方案。公司党总支、第一第二支部和42名党员分别通过总支会议、支部会议、个别谈话进行了领导点评;二是通过下发调查问卷，分别对党总支、第一第二支部、所有党员进行群众民主评议;三是把领导点评和群众评议结果在宣传栏公布。

2、按照集团党委迎建党91周年活动文件要求，\_\_积极做好市级层面的评先评优推选工作，上半年初，发运工段被评为\_市工人先锋号称号;夏丁辉被选为\_是国资委创先争优群英谱人物，同时被评为\_市创先争优优秀党员;邱军磊、季高照、印斌杰、邹振华、秦栋、邱建鸣被评为公司优秀党员。公司党总支拟写的创先争优党建论文被评为工业投资集团优秀作品，还积极参与了\_市国资委创先争优征文和演讲比赛，\_\_报送的\_之歌被\_市企业家协会授予市企业优秀原声歌曲，\_\_政研论文获得工投公司论文比赛三等奖。

3、在集团公司和市总工会的要求下，党总支积极做好五型班组的创建。通过转化集团工会创建文件制定详细的创建内容，形成公司制度并下发，在8月份，总经理亲自主持大会进行全公司班组长以上人员的动员大会。五型班组创建在公司形成了浓厚的氛围，创建效果明显。

4、积极推进\_市和谐企业的创建。党总支在20\_\_年上半年获得\_市市属工业系统“学习型先进企业”和“先进职工书屋”称号后积极推进\_市和谐企业创建，按照\_市和谐企业创建工作的实施意见文件精神，特制定本公司创建和谐企业的实施计划，并把考核指标、社会责任细化，结合\_\_水泥有限公司生产经营实际，认真学习。利用公司网络、墙报、班组园地等舆论工具， 开展一系列学习宣传活动，充分发挥各党总支、支部、工会作用，结合生产实际采用形式多样的创建活动。

5、动员员工自己动手改善生产，生活和工作条件，进一步美化公司环境。20\_\_年种植了各类果树600颗，铺设草坪5000多平方米。持续进行后勤建设，7月份着手进行了空气能热泵替代了高耗能煤锅炉改造，节约了水源。

6、开展“我为企业献良策”，降本增效金点子行活动。结合开展创先争优活动对46项技改技措。各支部结合各自实际生产岗位实行技术创新、优化生产工艺、提高设备运转率的理念，提高产量、质量，创造出较好的经济效益;举行技术练兵，20\_\_年，中控操作员;粉磨巡检工;门机操作;水泥控制、物检、分析;包装巡检工;装载车司机等一线生产岗位约80人进行技术比武活动，积极参与市属工会、市企业家协会举行的钳工、电工培训比武。。

三)：认真抓好党风廉政建设、增强党员干部廉洁自律和拒腐能力

1、高度重视领导班子廉洁从业学习，坚持中心组理论学习制度.公司党总支将反腐倡廉的法规制度作为党总支学习的主要内容，将党员领导人员对照廉洁从业相关规定认真自查作为月度考核的主要业绩。组织开展专题学习，进行了《廉政准则》和执行“三重一大”集体决策制度的专题学习。

2、坚持经营管理和反腐倡廉工作的同步推进。\_\_党总支坚持两手抓，切实把反腐倡廉工作贯穿于公司发展的各个方面，同时公司党总支加强对中层管理人员和重要岗位人员的反腐倡廉教育，督促他们树立廉洁从业的良好形象。进行了“廉政准则”专题学习、廉政从业专题讲座，与中层干部、销售员、党员、供应采购员、土建管理人员等重要岗位人员签订了廉洁从业责任书。

3、完善推行礼品上缴登记、处理制度。\_\_党总支始终如一的贯彻廉洁从业，不收取客户的一切礼品。对于生产经营活动中无法避免的礼尚往来的礼品进行登记上交，实行集体讨论处理。

4、积极推行厂务公开、政务公开，加强法律监督和群众监督工作。\_\_党总支畅通员工反映情况渠道，设立总经理意见投递箱，工会信箱，坚持每月一次的员工民主生活安全座谈会。深入现场多渠道多方位听取意见，解决员工关注的热点问题。

5、党总支成立了设备订购、大宗材料采购监督监察，规定在设备、大宗材料采购和数额较大的设备订购必须经过党总支会议集体研究后上报集团公司做出决定，从源头防止了腐败事件的发生。

四)、大力开展安全标准化创建、建立健全各项安全制度，开展各项安全活动、确保公司全年安全零轻伤目标。

1、层层落实安全生产责任制，与政府部门签订了“安全生产责任书”和“食品安全责任书”，完成年度公司内四级安全承诺书的签订;完成了粉磨巡检岗位、门机工岗位、机修岗位安全操作规程和机修岗位“四不伤害防护卡”的修订，会签下发各岗位。

2、积极推进安全生产标准化工作：参加区域“生产工艺安全专业小组”会议，对安全生产标准化”工作进行了研讨部署。组织参加了“中国建筑材料检验认证中心”在建德\_举办的“安全生产标准化”内评员培训。按照《水泥企业安全生产标准化评定标准》13类目、47项目和187条考评内容，对公司安全生产标准化的现状进行了排查、整改和落实。配合区安监局到公司进行安全生产标准化工作的调研，将公司创建工作同\_市创建工作进行了衔接。安全生产标准化工作按集团公司和\_市安监局的总体要求同步开展。

3、加强现场安全管理，开展安全教育培训和安全活动。组织月安全大检查，及时完成安全整改。坚决聘违章员工为“安全协管员”。对新员工组织进行了三级安全教育，安全回炉再教，组织进行季度“隐患排查比武”活动。实施季度全员安全达标复审考核。

五)、加强对工会、团青组织的领导，提高民主监督、有效推进企业文化建设。

1、党总支加强了对工会、团组织的领导。一是精心策划组织各类大型文艺演出：参与集团、区域年会文艺演出，参与浙江区域、宁宣黄三公司“五一”、“五四”文艺演出，承办“五四”百合社区进\_文艺演出，策划举行公司中秋节联欢会和组织员工参与地方组织文艺献演;二是组织员工参与各类球类活动：3月份组织了公司内部门篮球比赛，7月中旬参与了\_市企业家协会举办的双鹿杯篮球比赛、8月份组织了与象山\_篮球友谊赛、10月份参与了高新区“前程、围海”杯篮球比赛，同时工会还组织了乒乓球、拔河、棋类、登山等活动;三是积极投入社会公益活动，组织员工参与中国女排啦啦队比赛，进行捐献血小板、献血，进行文明城市创建交通文明劝导活动;祭扫革命烈士墓、环保等活动;四是通过各项节日聚会和出游活动：每逢中秋、春节、元宵等节假日组织外地员工聚会出游，让他们感受到第二故乡的亲情。

2、积极完成集团约稿，加强信息宣传工作。认真贯彻落实集团有关宣传工作的精神，进一步完善公司宣传管理制度，及时做好信息的收集、整理、

上报、存档等工作。今年，通过\_网站、\_信息、\_报、公司网站、各级政府网站上报信息360篇，上传集团网站首页12篇，\_信息2篇，\_报23篇。完成集团约稿5篇。

3、做好互助保障和送温暖工作。\_\_按时完成在职职工住院医疗互助保障、职工特种重病医疗互助保障项目，做好了年度职业健康检查和女职工妇科检查。参保率和体检人数都达到了100%。每个月为员工发放蛋糕券和生日卡片，不断开展困难员工的送温暖活动。20\_\_年工会看望住院员工16人次，送去慰问资金余额4000元;看望产妇员工5名，送去慰问金2500元;慰问死亡员工2名，送去慰问金20000元，慰问退休员工2名，送去慰问金20\_\_元;给公司6名员工进行困难建档，送去慰问金6000元。总计慰问金34500元。

4、按时召开民主生活安全座谈会。对员工代表提出来的问题及时整改。一系列的员工民生举措和实行，提高企业对员工的吸引力合凝聚力。\_\_在今年内控缺陷治理中初步定了企业员工信访制度，规范了\_\_信访工作和信访行为，提高信访工作质量和效益，构建和谐稳定的企业发展环境，保持和谐密切的党群关系、干群关系。\_\_认真贯彻《浙江省企业民主管理条例》，坚持把民主座谈、职代会、厂务公开、总经理工会信箱作为民主管理的基本制度，切实保障员工在企业发展中的知情权、参与权、表达权和监督权。

5、党总支积极组织开展《员工之家》建设和食堂管理。每一个月进行一次员工宿舍检查，合理添置员工的必须用品，提高员工的住宿条件。定期开展食堂检查和后勤工作会议，发现问题及时整改，持续提高员工的膳食和用膳条件。进一步完善了小食堂接待，扩建了能容纳40人的接待大包厢。八月份取缔了高能耗锅炉蒸汽供气，添置了空气能热水器、蒸汽机等新设备。

二、20\_\_年\_\_党总支工作思路：

(一)、指导思想：全面贯彻党的精神，深入贯彻落实科学发展观，坚决贯彻执行集团党委和市工业投资集团有限公司党委的要求，立足实际，以“挖潜增效、节能减排”为中心，围绕企业生产经营开展活动，推进企业民主管理，深化职工之家和学习型企业建设，增强活动动力，团结凝聚员工，努力创建和谐企业，全面完成生产任务。

(二)、主要工作：

1、加强基层组织建设，促使党员更有影响力。公司党建工作将紧扣\_\_20\_\_年综合经营目

标，切实找准党建工作与生产经营工作的结合点。在新的一年里，党总支将认真组织党员创新工作举措，通过强化党性观念教育，开展“学知识，强素质”读书竞赛活动，激发党员履岗内在动力，廉洁自律、敬业奉献。

2、围绕生产经营，开展岗位创优争一流活动。围绕生产经营的难点、重点，发挥党员岗位创优争一流的爱岗敬业带头作用，引领党员立足本职，争做岗位实践的模范。同时建立一支思想好、责任心强、业务精、素质高的干部队伍和技工队伍。

3、加强思想政治工作、创建文明和谐单位。党总支持续开展讲道德、讲奉献、讲文明和学先进、比贡献、促发展等活动。结合公司考核办法，广泛开展“敬业在班组，奉献在岗位”劳动竞赛活动，把党的建设渗透、融合到公司发展的方方面面。充分调动广大员工的积极性，弘扬“劳模”精神，开展\_市和谐企业创建。树典型、弘扬正气，用劳模精神激励和鼓舞士气，深入了解一线职工思想情况，及时把握职工脉搏，坚持联系沟通，了解和掌握员工的思想动太，及时发现问题，解决问题;坚持常抓不懈，把思想政治工作渗透到工作任务中去。

4、抓好廉政建设，实施厂务公开。积极推进党风廉政建设责任制落实，不断增强党员干部的拒腐防变能力。在生产经营、销售、供应采购、项目建设上积极开展预防职务犯罪、共建共廉活动，不断提高党风廉政建设上水平，搞好廉政建设，推行教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系建设，签订廉政责任书，把组织领导、责任分解、责任追究落实到位。

**员工个人工作总结格式篇十四**

一年来人事部围绕管理、服务、学习等工作重点，注重发挥行政部承上启下、联系左右、协调各方的枢纽作用，为公司圆满完成年度各项经营目标任务作出了积极贡献。现将人事部本年度工作情况汇报如下：

1、公司各类证照的办理、年检，与外部机构的联络与沟通

20\_\_年我们与相关部门合作，顺利完成了公司经营地址变更后相关证照的更换工作，按时完成了公司证照的年检，组织接受并通过了政府药监、社保、消防等部门的检查，更正了企业工商电子信息资料，与区工商局、社保局、劳动监察队等部门保持了良好的关系。

2、行政费用的预算与控制

按照公司财务标准化制度规定，为合理控制企业行政费用支出，行政部每月底制定了下月的费用预算计划，尽量将费用支出控制在计划内。我们对公司办公场地租赁费、水电费、办公及劳保用品、固定资产购进、员工及公司通讯费等项目建立了台账，逐月逐笔登记，年底对数据进行汇总分析，以便于来年能够更加准确、细致地进行费用的预算与控制。

3、公司固定资产、办公用品及劳保用品的管理

作为行政部，购进、管理和分配公司固定资产、办公用品及劳保用品是部门的日常重要工作之一，首先对公司现有固定资产进行了盘点、登记和贴标，然后结合公司实际情况修订和制订了固定资产、办公用品等管理制度，建立了增设固定资产先提申请相关部门和总经理批示后再采购，办公用品季度统计需求后统一采购分配的流程，规范了公司固定资产、办公用品及劳保用品的管理，也提高了工作的效率。

4、公司印章、档案及合同的管理

20\_\_年行政部起草和修订了公司印章管理、档案管理和合同管理等制度，规范了公章使用登记流程，并对公司档案和合同进行了整理，鉴于不影响工作效率等因素，合同流转审批流程尚未完全执行，但将合同审批步骤暂时并入了公章使用审批中，在一定程度上避免了风险。

5、公司员工薪酬福利与绩效考核管理

员工薪酬与福利的核算与发放工作，在过去\_个月里按时完成了每月的工资核算，协助总经办根据外部市场行情及公司实际情况制订和完善了薪酬管理制度与绩效考核管理制度，对员工月度工资、社保基数及公积金进行了调整，在保证了员工权益的同时，使得公司的薪酬管理更趋规范化。在年底按照集团总部要求，统计了公司20\_\_年薪酬预算执行情况并拟定了20\_\_年薪酬预算，保证了公司薪酬总额不超过规定标准的同时，在行业内具有竞争力和吸引力。

6、日常人事工作及员工关系管理

20\_\_年按照保质办理了员工入离职、转正、续签、档案转移托管等工作，并制定和推行了公司员工手册，进一步规范了员工日常行为。另一方面与工会合作，积极倾听员工心声，及时解答员工疑问，并组织员工参加了运动会、集体旅游等活动，丰富了员工业余生活，提高了员工士气，使得员工能保持较高的工作效率。

7、与集团总部的联络与沟通，按时完成布置的任务

作为\_\_子公司，\_\_与集团间保持着密切的联系，行政部也承担着与总部人资、行政、法务、董秘、战略、工会等部门的日常联络与沟通工作。20\_\_年共收到和转发集团各类通知和文件\_\_\_余次，认真细致的完成或组织完成了集团布置的各项任务，按时上报相关资料，保证了公司年终“总部配合力度”评分无任何扣分项目。

8、协助公司质量、销售等部门完成相关工作

公司的经营理念是以质量保证体系为主线，对各个流程进行管理和控制，行政部作为枢纽部门，积极协助质量管理部进行了质量体系文件修订、培训及测试组织、仓库改造、流程优化等工作，并在日常协助销售、采购、财务等部门完成了资料的准备与报送工作，保证了公司的运作顺畅。

**员工个人工作总结格式篇十五**

一直自觉坚持重要思想,坚持“四项基本原则”，拥护党和国家的方针政策，热爱和忠于本职工作。遵纪守法，严于律己，服从上级领导工作安排,责任心强，工作勤恳，任劳任怨，作风正派，以身作则，在师生中起为人表率作用。本人还积极参加政治学习，业务学习和教研活动，不断搜集新的信息和教法，虚心向有经验的教师请教，做到“取人之长，补己之短”。

一年来，本人从事的是九年级化学科的教学工作，本人能对学生进行多方面的辅导和教育，对上层生进行积极引导，对差生进行耐心辅导和教育，注重学生的素质、能力的培养，利用等多创设轻松的学习环境，能用多媒体等现代化教学设备,培养学生的动手操作能力及实验技能,有针对性地对学生进行思想教育,提高学生对本学科的学习兴趣.通过不断努力,教学质量提高较快.本人还坚持抓好培优扶差工作,对双差生做好思想教育和知识辅导,使其思想知识都有所提高。

一年来本人工作踏实、勤恳，能保持全勤，坚持座班，从不因为自己的私事而请假，能认真做好教学常规工作，认真批改作业，及测验卷，及时查漏补缺，工作踏实肯干。“捧着一颗心来，不带半根草去”，陶行知先生的真知灼言，言犹在耳，我深感一位人民教师的责任，也深感一位人民教师的光荣，成绩属于过去，未来才属于自己，作为一个青年教师，我知道我的工作才刚刚开始，党在新时期下的素质教育的方针政策己经确定，我惟有勇于进取，不断创新，才能取得更大的成绩。

本年度，在领导的关心、指导和同事们的帮助、支持下，我严格要求自己，勤奋学习，积极进取，努力提高自己的理论和实践水平，较好的完成了各项工作任务，得到了各方面的好评。现将一年来的学习、工作情况简要总结如下：

1、思想上，严于律己，自觉加强党性锻炼。

一直以来，我始终坚持学习建设中国特色的社会主义理论，通过学习，使我坚定了中国民主政治的信念，使自身的政治经济理论素养得到了进一步的完善。

一年来，认真学习“重要思想，深刻领会其科学内涵。始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方法论，坚持正确的世界观、人生观、价值观，并用以指导自己的学习、工作和生活实践。更加深入的参与学习了市委书记段喜中“一创双优”集中教育活动。热爱祖国、热爱党、热爱社会主义，坚定共产主义信念，与党组织保持高度一致。

工作中，认真贯彻执行党的路线、方针、政策，工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，任劳任怨，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。通过认真系统地学习党的基本知识和各种理论著作，进一步夯实了理论基础，提高了党性认识和思想道德素质。

2、业务上，认真学习业务知识，通过理论学习和日常工作积累使我对工作有了较为深刻的认识。

工作日变日新，时时需要学习，处处存在挑战。不懂就学，是一切进步取得的前提和基础。在这段时间里我认真学习了业务工作的相关资料，再加上日常工作积累使我对本职工作有了一定的认识，也意识到了做好本职工作的巨大作用。

一年来，在领导同事们的带领下，多看、多问、多想，主动向领导、向同事请教问题，认真参加各类培训，一年来参加了专业拔术人员培训等，均以优异的成绩通过考核，熟练掌握了业务技能。业务知识的学习使我在工作上迅速成长起来。

3、工作上，勤奋努力，认真完成工作任务。

一年来，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记全心全意为人民服务的宗旨，努力作好本职工作。通过工作，使我认识到在工作中应当具有敬业爱岗的素质、扎实娴熟的技能、一年的工作尽职尽责，任劳任怨，努力做好服务工作，较好的完成了各项任务。

4、出勤及工作纪律方面，按时上下班，乐于加班，从无迟到早退矿工。

一年来，我兢兢业业做好本职业工作，不迟到早退，并积极自觉利用节假日加班工作。用满腔热情积极、认真地完成好每一项任务，严格遵守各项规章制度，认真履行岗位职责，自觉按章操作;平时生活中团结同事、不断提升自己的团队合作精神。

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上都取得了很大的进步，成长了不少，但也清醒地认识到自己的不足之处：

1、在理论学习上远不够深入，尤其是将理论运用到实际工作中去的能力还比较欠缺。

2、在工作上，工作经验尚浅，尤其是在办公室呆的时间多，造成调研不够，情况了解不细，给工作带来一定的影响，也不利于尽快成长。

3、在工作中主动向领导汇报、请示的多，相对来说，为领导出主意、想办法的时候少。

**员工个人工作总结格式篇十六**

本人名叫\_，工作年限32年，工作单位是县公路管理局。参加工作以来，一直从事公路养护工作。20\_\_年10月取得技师职业资格，担任公路养护技师资格5年。任技师职业期间，在县公路管理局养护科任科长，并兼任工会主席。现对担任技师资格一年来的主要工作做如下总结。

我是一位从公路系统最基层的养护道班成长起来的一名普通中层干部，从公路基层养护工做起，先后担任\_\_公路养护道班班长，县公路局养护科副科长、科长等职。在不同阶段的角色转变中，本人始终坚持虚心好学、埋头工作、勤于总结的工作作风，个人的公路养护技能水平有了很大提高。

我所在的养护生产科是公路部门的核心职能科室，负责公路小修保养、水毁修复、养护生产计划编制与落实、文明公路创建、公路绿化等具体工作。特别是在我任技师5年期间，能高标准坚持职业道德标准，个人利益服从集体利益，从不计较个人得失;能在养护生产实践中不断改进工作方式、方法，不断总结和交流工作经验，坚持采用新技术、新材料、新工艺、新设备，促进了公路养护质量和养护效率的提高，个人业务能力也有了长足进步，能出色完成好本职工作各项任务。

继20\_\_年成功创建\_\_国道文明公路后，20\_\_年5月我单位又迎来了\_\_省道文明公路的创建，需在年底前完成并通过省交通厅验收，该创建任务再次落实到我的科室。经深入细致了解，创建路段全长91公里，所经乡镇10个、行政村25个，过乡村段公路路边违章建筑多，存在脏、乱、差等不文明问题。临近村庄路段，路边空地被占用情况普遍，而且原有公路边沟、绿化、安全设施等不完善，基础条件相当薄弱，给我们在短时间内打造出一条省级文明公路出了难题。针对这些薄弱环节和困难，在文明公路创建布置会议上，我提出了“拆违腾地搞绿化，完善设施促安全，治理路面保畅通”的建设性意见，并在创建过程中得到很好落实。在创建中，本人忘我工作，顶烈日、冒严寒，带领科室人员和各相关公路管理站工人一起忙碌在90多公里的道路上，从山区公路特点出发，开展浇筑边沟、拆除违建、整理空地、整修路面、种植绿化、治理边坡、安装安全护栏、完善标志标线等工作。在不同路段将公路文化融入到了文明公路具体创建中，并首次把公路人石雕像立在公路边，将公路养护工辛勤劳动的场景塑在挡墙墙面上，以此提升全体公路人的荣誉感，同时也起到教育人们要尊重公路养护工的辛勤付出，提高人们爱路、护路意识的作用。通过科学计划、合理安排，在大家的共同努力下，我们又一次成功打造出一条“畅、洁、绿、美、安、优”的省级文明公路。20\_\_年12月20日顺利通过省交通厅验收，并被验收组誉为成功开启了山区文明公路创建模式。

20\_\_年，在省公路局的大力支持下，我单位再一次迎来新\_\_省道60公里的文明公路创建。我们一如既往地借鉴前两次的成功创建经验，同时也有所创新：

一是将我国的十二生肖石雕按整5公里埋置到公路沿线，融入老百姓喜闻乐见的古典元素;

二是在沿线建设一批以廊桥为原型的候车亭，融入我县古廊桥特色的文化元素;

三是在人流多的候车亭边建起生态公厕，体现出以人为本的社会理念;

四是种植一批红豆杉、银杏等名贵苗木和栽种一批具有药用价值的麦冬草坪，不仅提升了公路绿化的观赏价值，也做到了立足长远，为日后留下经济创收的空间。

文明公路的创建不仅极大改善了公路的使用品质，提高了公路的抗灾能力，赢得了社会的广泛赞誉，同时，对降低一线养护工人的劳动强度和减少养护费用支出等也具有十分重要意义：公路边沟的完善，特别是过村路段边沟的完善，使公路排水更加通畅，沥青路面就很少出现松散、坑洞、沉陷等常见病害，水泥混凝土路面也很少出现断板、唧泥等破坏，从而大大延长了公路路面的使用寿命;通过边坡复绿和绿化，进一步减少了水土流失和公路塌方的发生。因此，创建的艰辛和投入是值得的，社会效益和经济效益也是明显的。

1年来，除积极探索和做好文明公路创建，专心致力于巩固创建成果的同时，我也始终不忘公路养护质量的提高。

公路养护是我的工作核心，而提高养护质量是我工作核心的核心。作为公路养护的主要负责人，我时刻都要给公路“把脉治病”，保证公路的平整、整洁和安全畅通。一直以来，我都能够与普通养护工人一道同赴一线，日晒雨淋而无怨，为本县公路的养护工作竭尽操劳，被单位领导戏称为交通行业的“排头兵”，被单位同事戏称为公路上的“老蚂蚁”。

本人对养护工作一丝不苟，在小修保养和水毁工程中，坚持一个坑洞和一处塌方都不放过。坚决落实“坑槽挖补、圆洞方补、浅洞深补”的规范性技术要求，使路面养护质量得到明显提高。在交通\_\_周年举办的“交通杯”自行车赛上，我县公路因路面的高平整度和抗滑性得到了国内外的赛车手和新闻媒体的一致好评。经过近几年的努力，我县公路面貌有了很大的改善，公路技术状况不断上升，年度考核连续4年名列前茅，今年目标争取实现“五连冠”。

我县地处浙西南山区，每到台风季节公路受灾特别严重，因而抢修工作繁重而危险。在公路抢通中要有敢打敢拼的精神，但更需要有一颗警觉的心。20\_\_年8月，台风“莫拉克”带来的连续强降雨，使省道多处山体发生塌方而发生车阻，抢通就是命令，我带领7名抢险人员赶赴现场紧张地清理坍方。我边指挥，边细心观察。当清理作业即将完成之际，坍塌处掉落了几块泥土，引起了我的警觉。凭经验，我马上意识到眼前的危险，果断发出紧急疏散口令。就在铲车和装卸车辆撤出几秒钟后，高坡上约5000立方的土石瞬间倾泻而下覆盖了路面，其冲击力还撞塌了道路对面的一幢民房，一场重大的人员伤亡事件避免了。

高温天气是沥青人工铺设最好的时间点。沥青的铺设需将材料加热到140摄氏度，在最炎热的夏季，路面上的温度高达40多摄氏度，上面太阳直照，热的汗毛直竖，但是为了达到沥青铺设的最佳效果，我总是和养路工人一起在最高温下作业，建设中多付出一点，养护时就可以少付出一点，建与养需并重。

我从事的公路养护虽然是平凡的工作，但确保公路安全畅通意义重大。公路是国民经济的动脉，能够确保国民经济动脉安全畅通，就是一项平凡而伟大的工作。

生活中，能团结友爱，对待同事谦恭礼貌。对于养护经费的使用，能做到精打细算，从不浪费国家一分钱。本人从来淡薄名利和金钱，始终做到“常在河边走，从来不湿鞋”，我努力把每一分钱都用对用好在公路上，真正做到护路为民。

二十九年的栉风沐雨，以公路为家，以养路为业，公路成了我一生的家业。由于本人工作努力，甘于奉献，担任技师期间多次获得省、市、县的鼓励和表彰，其中20\_\_年获浙江省交通厅“全省交通行业抗雪救灾先进个人”荣誉称号，20\_\_年度获市公路管局“迎国检竞赛活动先进个人”，20\_\_年度获全县交通工作“先进个人”荣誉称号。

任公路养护技师职业资格以来，我深刻体会到公路养护的艰苦和养好公路的不易，“晴天一身汗、雨天一身泥”是我们公路人的真实写照。随着岁月的流逝，我对公路的感情也随工作年限的增加而得到升华，我痛恨任何偷工减料、粗制滥造、破坏公路的行为。在今后的工作中，我将更加严格要求自己，积极主动传授技艺，培养后继人才。

同时，立足岗位、扎实工作、不断进取、勤奋敬业，团结和带动周围的职工加强学习，不断创新，争做一名优秀的公路人，合格的技术人员，为我县公路养护事业持续发展再立新功。

**员工个人工作总结格式篇十七**

20\_\_年中，在领导及同事们的帮助指导下，通过自身的努力，我个人无论是在敬业精神、思想境界,还是在业务素质、工作能力上都得到进一步提高，并取得了一定的工作成绩，现将本人一年以来的个人工作总结如下：

一、加强学习，注重提升个人品德修养。

一是通过杂志报刊、电脑网络和电视新闻等媒体，认真学习了党的\_\_届六中全会精神不断提高了政治理论水平。加强政治思想和品德修养。

二是认真学习《中国药典20\_年版》凡例和附录、《中国药品检验操作规范》等，增强了自己的业务知识和检验水平。

三是努力钻研业务知识，积极参加省食品药品检验所食品、保健品及化妆品相关检验知识与技能培训和全国中药材及饮片检验技术培训班，严格按照创建“学习型”检验所的要求，始终把提升检验检测水平作为一切工作的基础;始终把工作放在严谨、细致、扎实、求实上，脚踏实地工作。

四是不断改进学习方法，讲求学习效果，“在工作中学习，在学习中工作”，坚持学以致用，注重融会贯通，理论联系实际，用新的知识、新的思维和新的启示，巩固和丰富综合知识、让知识伴随年龄增长，使自身综合能力不断得到提高。

二、严格履行岗位职责，扎实做好本职工作。

一年来，本人以高度的责任感和事业心，自觉服从组织和领导的安排，努力做好各项工作，较好地完成了各项工作任务。

1、配合完成中药评价性抽验工作，抽到中药材及中药饮片样品245批次，覆盖了我市各主要使用单位、经营企业、大型零售药店及1家生产企业，达到了抽样目的。

2、全年共完成中药评价性抽验品种“蛇床子”66批次，基本药物抽验品种14批次。这次对基本药物的检验，进一步了解了化学药品的检验方法。

3、安装调试气相色谱仪、薄层扫描仪，并编制了仪器期间核查和操作规程，并对新安装的液相色谱仪和溶出试验仪进行了系统的学习，熟练掌握了新仪器的操作使用。

4、对实验室玻璃仪器进行了校准，完成了2批滴定液的滴定工作。

5、积极参与我所实验室装修期间的搬迁工作和食品认证工作。

一系列的工作中，我深知：作为一名合格的检验工作人员，不仅要具备相关的知识和技能，而且还要有严谨细致耐心的工作作风，同时体会到，无论在什么岗位，哪怕是毫不起眼的工作，都应该用心做到，哪怕是在别人眼中是一份枯燥的工作，也要善于从中寻找乐趣，做到日新月异，从改变中找到创新。在20\_\_年里，我会做好20\_\_年个人工作计划，争取将各项工作开展得更好。

**员工个人工作总结格式篇十八**

作为一名小学教师，我觉得这份工作肩负着很大的责任，所以，自工作以来，我始终以勤恳、踏实的态度来对待我的工作，并不断学习，努力提高自己各方面的能力。现将一学期以来的的工作如下总结：

一、在政治思想方面

本人积极参加各种培训学习，积极参加政治学习，认真做好学习笔记，努力提高自己的思想觉悟。认真学习新的教育理论，及时更新教育理念。我不但注重集体的政治理论学习，还认真学习了《小学科学课程标准》，从书本中汲取营养，认真学习仔细体会新形势下怎样做一名合格的好教师。我还深知要教育好学生，教师必须时时做到教书育人、言传身教、为人师表，以自己的人格、行为去感染学生，努力使学生能接受我、喜欢我。

二、在教育教学方面

小学科学课是以培养学生科学素养为宗旨的科学启蒙课程，目前越来越受到各界的重视，我们学校也开始重视了，我深知自己肩上的担子的重要性，并下决心以我微薄的力量来推进我校科学教育持续稳步向前发展。我知道，要想提高教学质量，首先要立足课堂，教师要从常规课上要质量。“研在课前、探在课中、思在课后”这几句精辟的话一直指导着我的教学思想，我严格要求自己，精心预设每一节课，尽量使教学工作更加完善。我是这样进行教学活动的：

1、课前准备：课前要备好课，一定要准备好科学课上所需要的实验材料，这对学生的探究和实验非常重要，所以，我会提前准备好，如果仪器室没有的材料，但是为了上好课，我就自己找材料或动手制作。认真钻研教材，对教材的基本思想、基本概念，每节课的总能了解教材的结构，重点与难点，掌握知识的逻辑，能运用自如，知道应补充哪些资料，怎样才能教好。

2、了解学生的学习情况：我会在根据每节课堂上的情况，了解学生原有的知识技能的质量，他们的兴趣、需要、方法、习惯，学习新知识可能会有哪些困难，采取相应的指导措施。并考虑到学生的个体差异，尽量因材施教，有效地对个别学生进行引导。

3、研究教学方法：考虑教法，解决如何把新知识传授给学生，而且，我教了两个年级，学生的年龄和各年级的科学教学内容及重点培养方向不同，所以要采取不同的教学方法。另外，每个学生情况各不相同，所以要根据各班学生已有的知识和技能进行教学设计和辅导，包括如何组织教学、如何安排每节课的活动。

4、课堂上的情况：组织好课堂教学，关注全体学生，调动学生的学习积极性，使学生能够自觉地从学习态度上重视科学课，同时，激发学生的情感，使他们产生愉悦的心境，创造良好的课堂气氛，课堂语言简洁明了，课堂提问面向全体学生，特别是实验操作，要注意观察每位学生，使每一位学生都参与到科学探究活动中，多鼓励，多使用加到好处的评价性语言，使学生对科学产生浓厚的兴趣，提高他们的学习积极性，从而做到自主探究，使科学课成为孩子们心目中一门有趣、重要的学科。

5、做到热爱学生：平等的对待每一个学生，让他们都感受到老师的关心，良好的师生关系促进了学生的学习。

6、不断学习：积极参与听课、评课，虚心向同行学习教学方法，不懂就问，博采众长，提高教学水平。

三、开展科学活动，全面普及、注重提高。

科普活动是科普教育的载体、没有活动就没有活力，我们根据小学生的特点，积极开展具有思想性、科学性、趣味性、实践性、创造性，内容丰富、形式多样的科普教育活动。

四、工作考勤方面：

我热爱自己的工作，自觉遵守学校规章制度，注重自身道德修养的提高，待人真诚和善，努力树立良好的师德形象。做到按时上下班，不迟到不早退，并积极运用有效的工作时间做好自己分内的工作。这学期为了扎实地推进新课程，我积极地去外校听科学交流课，多学习，以提高自己的教学水平。除了认真做好自己的教学工作之外，还积极参与学校分配的各项活动，协助其它老师做好学校的各项工作;有老师请假，也能够服从学校安排，认真代课，批改作业，尽自己最大的努力把教育教学工作做到更好。平时能及时把工作情况、问题、困难向领导请示、汇报，并得到领导的鼓励和指导。同事之间能做到顾全大局，服从安排，互相关心，互相帮助，互相沟通。

五、继续学习，不断提高。

在紧张工作之余，时刻觉得自己有一种被淘汰的紧迫感受，要为自己充充电，特别是作为一名小学的科学教师，在学生的心目中似乎懂得要更多一些，然而在教学过程中，由于对科学学科教学经验不足，总觉得自己在各个方面的知识还欠缺，教学上时常遇到一些知识上的难点，书到用时方恨少，没办法，只能平时自己多看些杂书了，在头脑中多储备一些知识，这样面对学生的难题时，能够坦然相对。

**员工个人工作总结格式篇十九**

眨眼之间，时间随着忙碌的工作已经过去将近一年了，从大四下学期开始我就来到了\_\_公司，期间，我对工作兢兢业业，不断的挑战自我，在实践中磨练了工作能力，使我的业务水平有了较大的进步。回首自己经历的风雨路程，现在做一份品牌柜长销售工作总结：

我真实的感受到销售是一门艺术，要讲求语言的技能。作为珠宝销售员，让顾客买到满意的珠宝，需要考虑的几个方面：1认真的接待顾客，主动问好询问，微笑服务是关键，为客户制造一个轻松愉快的购物环境;2由于多数客户对珠宝知识了解不多，因此尽最大努力为客户介绍她所想要的珠宝类型，了解越多购买欲望越强，满足感越强，因为顾客是最好的广告。3减轻顾客压力，由于珠宝首饰价值相对较高，因此，顾客在最后成交前压力重重，所以要营业员采取分心的方法减轻顾客的压力。4购买结束后，应当具体讲解佩戴与保养知识，最后说一些祝愿的话是顾客的心情愉悦，增进与顾客的感情，期待二次消费的发生。5以最好的精神状态等待顾客的到来，重视自己的外表，穿着要干净得体，天天坚持化妆，切记不要浓妆艳抹，清新淡雅最好。

通过领导和同事之间的的帮助，我圆满的完成了工作，同时学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，工作业绩有了长足的进步。

固然有不小的进步，但还是有很多改进与不足的地方。比如，对珠宝首饰不是全部的了解，还要加强学习;同时，自己的的销售技能还应当进步，因为你不知道下个个客户是怎样的脾气、怎样的爱好，需要学习这方面的知识，鉴戒他人成功的经验很重要。作为一个柜长，就像一个带兵打仗的班长，冲在第一线影响，感染成员很重要，作为柜长首先要起到榜样，模范带头作用，一个柜台就是一个集体，充分的团结才能开释最大能量。比如对顾客推荐的珠宝是否是符合顾客的\'需要，对顾客的态度是否是僵硬造成顾客的不满意。对顾客是否是充分的展现了珠宝首饰?等等这些都需要想想。所以我们相互学习，共同进步。

平时，我也注重个人内在的修养。通过报纸，书籍，杂志的不断学习使自己具有强烈的责任感和事业心，工作态度端正，认真负责，爱岗敬业，加强专业知识的学习，使自己不断的充电，这是销售珠宝信心的源泉。

总之，在这一年里我工作并快乐着，通过这次的品牌柜长销售工作总结，系统、整体的对过去的工作有了一定的了解，对未来精华我要继续坚持，糟粕转换为精华。

**员工个人工作总结格式篇二十**

回顾这半年来的工作，我在公司领导及各位同事的支持与帮助下，严格要求自己，按照公司的要求，较好地完成了自己的本职工作。通过半年来的学习与工作，工作模式上有了新的突破，工作方式有了较大的改变，现将半年来的工作情况总结如下：

一、客户服务部日常工作

客户服务部对我来说是一个全新的工作领域。作为一个处理客户关系的工作者，自己清醒地认识到，客户服务部的工作在在整个公司中是承上启下、沟通内外、协调左右、联系四面八方的枢纽，推动各项工作朝着既定目标前进的中心。工作千头万绪，有文书处理、档案管理、文件批转、受理客户投诉、退换房屋、交房等。面对繁杂琐碎的大量事务性工作，自我强化工作意识，注意加快工作节奏，提高工作效率，冷静办理各项事务，力求周全、准确、适度，避免疏漏和差错，至今基本做到了事事有着落。

1、理顺关系，创建部门工作流程。部门成立伊始，各项工作几乎都是从头开始，这半年的时间里，达到了部门熟、人际关系较融洽的目的，积极为日后协调充分发挥各部门能力解决工作难题而做出准备。

2、及时了解准备交付的房屋情况，为领导决策提供依据。作为一个房地产开发业内知名企业，房屋交付是重中之重。公司成立房屋交付工作小组。我作为小组成员之一，利用一切有利资源，采取有效措施，到案场和施工现场积极与有关人员交流、沟通，及时将所了解的房屋信息、工作进度、问题反馈到领导及总经理室，使公司领导在最短时间内掌握了房屋交付工作的进展，并在此基础上进一步安排交付工作。

3、受理客户投诉并及时协调相关部门妥善处理，积极响应集团员工五种精神的号召。充分发挥自身部门优势，在工作态度上一是急，高度的客户意识，把客户的事当自己的事，高度负责高度敏感。二是逼，强大的资源整合能力，强大的推动能力，推动整个公司的资源倾斜于客户，来解决客户的问题。对业主行为和诉求进行预测，充分考虑成本和营销并进行适当的引导和控制。限度的降低其不合理的期望值，提高了客户满意度。

4、认真做好公司的文工作，草拟文件和报告等文工作。认真做好部门有关文件的收发、登记、分递工作;部门文件、审批表、协议书整理归档入册，做好资料归档工作，做好客户资料管理工作。

二、加强自身学习，提高业务水平

由于感到自己身上的担子很重，而自己的学识、能力和阅历与其任职都有一定的距离，所以总不敢掉以轻心，总在学习，向书本学习、向周围的领导学习，向同事学习，这样下来感觉自己半年来还是有了一定的进步。经过不断学习、不断积累，已具备了本部门工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力和文言语表达能力等方面，经过半年的锻炼都有了很大的提高，保证了本岗位各项工作的正常运行，能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，认真努力贯彻到实际工作中去。积极提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量。

三、存在的问题和今后努力方向

半年来，本人能敬业爱岗、创造性地开展工作，取得了一些成绩，但也存在一些问题和足，主要表现在：第一，许多工作我都是边干边摸索，以致工作起来不能游刃有余，工作效率有待进一步提高;第二，有些工作还不够过细，一些工作协调的不是十分到位。

在下半年的工作中，自己决心认真提高业务、工作水平，为公司经济跨越式发展，贡献自己应该贡献的力量。我想我应努力做到：第一，加强学习，拓宽知识面。努力学习房产专业知识和相关法律常识。加强对房地产发展脉络、走向的了解，加强周围环境、同行业发展的了解、学习，要对公司的统筹规划、当前情况做到心中有数;第二，本着实事求是的原则，做到上情下达、下情上报;真正做好领导的助手;提高自身业务水平。遵守公司内部规章制度，维护公司利益，积极为公司创造更高价值，力争取得更大的工作成绩。

**员工个人工作总结格式篇二十一**

时间过得真快，转眼间，在山大实习生活就结束了。

四周的时间能够和山大的同学一齐工作、学习、生活我感到十分的荣幸，同时也感觉到很大的压力，作为电子商务专业的学生从事软件开发感觉还是有必须的困难，个性是我们还是和山大大三的学生一齐，在初来时自己就有一些不自信，但随着项目的进展，我慢慢的找到了自己的位置，找到自己的目标，虽然自己与好的同学还有差距，这也给了我很大压力，但是我相信没有压力就没有动力，所以整个实训过程中我都在不断地努力。

实训期间让我学到很多东西，不仅仅在理论上让我对it领域有了全新的认识，在实践潜力上也得到了很大的提高，真正的学到了学以致用，更学到很多做人的道理，对我来说受益匪浅。个性是利用周六上午的时间山大为我们安排的讲座让我们了解it领域一些新的发展动态以及一些领先的技术，让我意识到自己知识的缺少，这激励我在以后的学习、工作、生活中要不断了解信息技术发展动态以及信息发展中出现的新的技术。

除此之外，我还学到了如何与人相处，如何和人跟好的交流，我们组成一个团队大家一齐开发一个项目，大家的交流沟通显得尤为重要，如何将自己的想法清楚明白的告诉队友，如何提出自己想法的同时又不伤害其他的队友的面子，这些在我的实训生活中都有一些体会。但是说，第亲身体会理论与实际相结合，让我大开眼界。也是对以前学习的一个初审吧，相信这次实训多我以后的学习、工作也将会有很很大的影响，在短短的二十几天里这些宝贵的经验将会成为我以后工作的基石。

作为大二的学生，经过两年的在校学习，对程序设计有了一些基本的理性的认识和理解。在校期间一向忙于理论的学习，没有机会也没有经验来参与我们项目的开发，所以在实习之前软件按开发对我来说是十分抽象的，一个完整的项目要怎样来分工以及完成该项目所需要的基本步骤也不明确，经过这次实训让我明白一个完整项目的完成务必团队分工合作，并在每个阶段进行必要的总结和检查。

在我们项目的开发过程中我们项目的步骤：详细设计、详细设计review、编码、编码review、单体测试。在项目开发过程中我也深刻的体会到详细设计对一个项目开发有明确的指引作用，它能够使开发人员对这个项目所要实现的功能在总体上有具体的认识，并能减少在开发过程中出现不必要的脱节。经过二十多天的obbligato信息安全管理的java开发，是我对java软件开发平台有了更深一步的了解，也对nec公司的obbligato平台有了必须的了解。

这次实训是对我们两年学习的一个检验，虽然项目中很多知识我们在日常的学习中都没有遇到，这同时提醒我：要想成为一个合格的程序员就有具备一种自学潜力，在工作中会遇到很多从未接触过的问题，当有了问题时要去解决，在你不断努力，寻找答案的过程中，自己的潜力也在潜移默化的提升。有时遇到问题时可能有很多想法但却不明白那个正确，这就让我们不断地去探索，不断地尝试。

这次实训也让我深刻的了解到，不管在工作中还是在生活中要和老师、同学持续良好的关系是很重要的。做事首先要先做人，要明白做人的道理，如何与人相处是现代社会的做认得一个最基本的问题，对已自己这样一个即将步入社会的人来说，需要学习的东西很多。

从一齐做项目的同学身上我看到了谦虚谨慎、细心努力的态度，在以后我的生活中我还会留意身边同学的优点，从他们身上找寻我所缺少的品质，不断学习。从老师那里我看到了企业人的生活面貌，没有事情能够不劳而获，这天老师们能够领导我们是他们之前努力的结果，虽然老师没有和我们讲很多公司里的事情，但是他们的言行中所表现出来的都是比我们要严谨的多的对工作的态度。

在此次的实训中我感觉到我们最大的不足就是动手的潜力太差，在项目组中山大的同学也给我提出一些推荐，让我有机会自己多动手，不是我们缺乏知识，而是我们没有运用知识的潜力，在二十多天的项目开发过程中，我自己也认识到虽然我们的理论知识没有山大同学那么全面，但是如果在学校认真学习了，我们的理论知识并不比他们差，所以以后的日子，如果自己还要继续从事软件开发相关工作，我会更加注重自己的动手潜力。

再者，我们要有更好的学习心态，看到山大的很多同学会在晚上项目结束后再去教室上自习，深深地意识到我们的学习态度有多大的差距，原先在学校的时候我们九点基本就要从教室回宿舍了，而他们还会再继续利用九点以后的时间努力学习，虽然在山大就短短不到一个月的时间，但是我所体会到的对我以后的学习将会有很大的影响，我想在大三专升本复习的过程中，在山大的经历会让我更加有动力，更能坚定信念：坚持、努力。学习山大学生刻苦、勤奋的学习态度。

山大的实训已经成为过去，但是在山大学到的东西会一向影响我以后的发展，突然想起鲁迅先生的一句话：世上本没有路，走的人多了，便成路。生活的路也是人走出来的，每个人一生总要去很多陌生的地方，然后熟悉，然后再走向另一个陌生的地方。

**员工个人工作总结格式篇二十二**

关爱农村青年项目主要是依托团省委的“五位一体”帮扶方案，争取项目，主动与帮扶单位争取资源，沟通工作，采取定点支持，结对帮扶等方式，从组织建设、项目实施和活动开展等方面全方位推进乡镇共青团工作，主要目的是健全团的组织，活跃团的工作，充分发挥基层团组织的作用，服务广大农村青年，帮忙其成长、成才。项目实施以来，我镇团委主要做了一下几个方面的工作：

1、制定实施方案。根据各帮扶单位的特点，结合乡镇的实际状况，以组织建设、项目实施和活动开展等方面的工作为重点，选好点，搞好规划，制定切实可行的工作方案。主要资料包括帮忙进行村级团组织标准化建设和关爱留守儿童、青年等，结合“五位一体”帮扶单位的帮扶计划，组织开展一系列的活动，弄清楚我镇留守儿童、青年的现状，并尽力带给一些帮忙;扶持农村青年创业，以技术支持等形式，为农村青年创业带给帮忙。

2、抓活动及项目建设。将对口帮扶工作落实到具体的活动和工作项目上，把各项服务措施转化为实实在在的工作项目，以项目运作的方式，促进结对帮扶取得实效。同时突出重点，根据各帮扶单位的工作特点和优势，有针对性地争取开展帮扶活动，突出重点，集中资源，构成规模效应。到目前为止，已经开展了三次相关活动，为留守平困学生发放了2--多元的助学奖学金。开展青年创业交流会活动，鼓励创业成功的青年去帮扶有创业愿望的青年，给他们带给技术、市场等方面的服务。

3、做好工作服务。定期与各帮扶单位联系，反馈信息，沟通工作，同时做好镇有关单位和相关村场的工作，取得其支持，使帮扶工作能够顺利开展。目前已与武大团委和三峡总公司团委建立了良好的互动关系，保证了活动的顺利开展。

项目实施以来，我镇的村级团组织建设进一步完善，村级组织覆盖率到达8%，一改以往村级组织涣散的面目，同时透过“田园小康”和“青年诚信创业计划”项目的实施，扶持了一批农村青年致富带头人，调动了农村青年的创业用心性，也使得他们能更用心的参与共青团的各项活动，促进了共青团在基层的发展。帮扶单位开展的“送教下乡”、“文化下乡”等活动丰富了农村群众的文化生活，使乡村文化进一步活跃，文化档次也进一步提高。

项目从以下几个方面改善了乡镇共青团的工作：首先是建立起了完善的基层团组织，使乡镇团委有了抓手，各项工作能够顺利开展;其次是扶持联系了一大批农村青年创业致富能手，为共青团工作的开展带给了丰富的资源，能够有效的调动广大青年的用心性;再次是建立了一批青年活动基地，丰富了农村青年的业余活动，有助于从正面去引导青年提高其文化修养，建立正确的价值观念，全面促进农村青年自身发展。

**员工个人工作总结格式篇二十三**

我自20\_\_年\_月毕业于江苏师范大学后，加入了农行新沂支行这个温暖的大家庭。在过去的一年里，我一直在积极参加支行组织的政治学习和业务培训、积极参与内部事务并虚心求教、积极把理论和实践相结合。虽然只有短短的一年时间，我却受益匪浅，学习到了很多东西。

在市行培训期间我接触到了“以客户为中心”的服务理念，来到新沂营业部后，我才深刻地感受到这并不是一句空洞的口号。只有牢牢树立以客户为中心的理念，尽心尽力为客户服务、为客户创造更多的利益，才能在竞争中立于不败之地。

由于我刚刚参加工作，为了尽快熟悉业务，每当我有疑问，我都会十分虚心地向身边的同事请教。刚开始的时候，我还由于不够细心熟练犯过错误，但是这并不影响我对工作的积极性，反而更加鞭策我学习业务技能和理论知识。对待工作我忠于职守，领导和同事们也给了我很大的帮助和鼓励。

银行属于服务行业，每天我需要面对众多的客户，我的一言一行都代表着本行的形象。在日常工作中，我耐心细致地解答客户的问题;遇到蛮不讲理的客户，我也试着去包容和理解，最终也得到了客户的认可。在做好柜面优质服务的基础上，我尽可能地为客户提供更加周到的服务————因为没有挑剔的客户，只有不完美的服务。我从点滴小事做起，在办理业务时，尽量做到快捷、准确、高效，让客户少等、少跑、少问，给客户提供及时、准时、随时的服务。

这一年中的点滴小事让我感觉到，作为一名基层的柜员，日复一日地重复存款、取款、开户、挂失等等机械的工作，所以自己是平凡的。但是，我更深刻地意识到平凡的我能够奉献自己的热情、真诚，和青春，平凡的我能够绘出自己的一片精彩天空，平凡的我能够创造和升华自己的价值，这样的我似乎又是不平凡的。

认真反思，其是自己还存在一些缺点：缺乏学习的紧迫感和自觉性，工作质量和效率不高，业务技能和理论知识不扎实等。新的一年里我为自己制定了新的目标————加紧学习、充实自己、迎接挑战。明年会有更多的机会和竞争在等着我，我将继续向其他前辈学习好的工作经验，踏踏实实地把自己的本职工作做好。

**员工个人工作总结格式篇二十四**

自参加\_\_x电力局工作以来,我工作认真负责,研究技术,无论是思想素质还是能力都在不断提高与完善，在组织的关怀下我已在自己专业技术方面取得长足发展。

20\_\_年的的这一年以来，从我的工作职责方面，我很感激公司领导的正确领导，公司各个部门及全体施工工作人员对我的大力支持和帮助。在安全工作方面基本上达到了安全生产管理目标，特别是，我们公司全年大小工程100余项，竞无一例轻、重伤事故发生，工程质量都能达到验收标准。这些功绩的取得与我们公司全体员工的努力是分不开的。

一、我认为取得全年安全生产这么好的成绩，主要是公司各级领导的高度重视和正确指导，公司全体全工的积极努力和配合而取得的。在这里我认为，有一个决定是我们取得全年安全工作方面无一次事故的重要一点，那就是坚持开好班前会。今年年初，牛经理在早会上就提出了班组每天的班前会必须组织召开。利用班前会的活动时间安排当天的工作、交代当天工作的安全注意事项、传达公司当前的主攻目标和战略部署，使每个员工都有明确的了解。由于我们坚持好了这项工作，为我们公司的安全工作、工程进度及工程质量都起到了良好的作用和打下了坚实的思想基础。在实际生产活动中也体现了这项工作的真实效应。

二、今年以来，基本上做到了对重点工程的施工现场进行监督检查指导。也只有这样，才能及时发现问题和一些隐患，才能及时的得到处理和解决。今年公司的项目有县城改造;防窃电、线损自动生成;十几家的临时电;部队、辽警专、回迁区锅炉房的变电所;三个回迁区的变电亭及高、低压外线。近期西郊干、西郊南干柳树村分、辛岔干电缆工程等。施工地点分散，工程工期有紧有缓，我在张部长的领导下基本上做到对施工现场进行检查。从这些项目的施工过程到验收送电95%以上的工程项目都能达到验收标准，也都能在要求的工期内完工。确实做到了保质、保量、保安全的完工任务。

三、由于今年的工程多人员少，空闲时间也少，所以在对施工作业人员的安全学习和教育工作就相应的减少了很多。今年我利用班前会和空闲时间对作业人员进行了4次的学习和教育，又织他们进行了考试。还利用空闲时间组织班组进行了一次“施工作业人员进入现场的安全教育”的学习和考试。另外组织公司全员进行了一次安全生产法律法规考试(甘井子区考试)，参加答题的人数达到了98%。安规安技的学习是提高我们作业人员的安全技术、防范技能、确保工程质量、防止发生人为事故的基础。我认为，虽然大家学习和教育的时间少，但通过学习和教育确实能够在作业人员的思想里起到一定的巩固和提高作用，对提高安全生产知识水平、操作规程技术的理解水平，在实际工作中能认真执行也起到了一定的作用。这也是我在以后的工作中必须做好并要坚持的。

最后谈一下我工作中不足的地方

1.现场检查时有走过场的现象。

2.班组的安全活动记录检查督促不够。

3.发现的问题没有严厉地去追查以达到教育大家地效果。

4.组织作业人员安全学习及教育工作有差距。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找