# 最新最新信访工作年度计划1500字内容 今年信访工作总结及明年计划(11篇)

来源：网络 作者：风华正茂 更新时间：2024-10-09

*时间就如同白驹过隙般的流逝，我们的工作与生活又进入新的阶段，为了今后更好的发展，写一份计划，为接下来的学习做准备吧！怎样写计划才更能起到其作用呢？计划应该怎么制定呢？以下是小编收集整理的工作计划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。最新信访...*

时间就如同白驹过隙般的流逝，我们的工作与生活又进入新的阶段，为了今后更好的发展，写一份计划，为接下来的学习做准备吧！怎样写计划才更能起到其作用呢？计划应该怎么制定呢？以下是小编收集整理的工作计划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

**最新信访工作年度计划1500字内容 今年信访工作总结及明年计划篇一**

1、局机关信访工作由“一把手”负总责，建立完善信访工作领导小组，分管领导明确，全年召开专题会议研究信访工作不少于两次。

2、局机关配备1位兼职信访干部，下属单位信访工作队伍网络健全。

3、建立领导阅批群众来信制度领导接待群众来访日制度和下访(约访)制度，每位领导下访或约访群众全年不少于3次。

4、重要信访(县以上领导和上级部门批示交办及县领导接待日批示交办)按照报结率达100%，疑难信访问题实行包案处理，做到件件有着落，事事有回音。

5、对突发性事件、群众信访苗头和信访热点问题及时预测报告和定期分析，并采取有效措施。

6、民政工作涉及乡镇的重大疑难信访纠纷，有关科室要给予及时解决。

7、认真做好本部门信访登记、转办、呈报、立案、催办、查办、回复、审结、反馈、统计等日常工作，各项信访工作制度健全完善。

8、按时上报半年、全年信访综合分析、信访工作总结和信访统计资料。

9、参加有关信访工作会议。

10、坚持就地化解矛盾，努力减少越级上访，全年无赴京、省、市群众上访，严格控制到县群众上访(群众上访进行单项考核，如超出该项分数，扣完为止)。

11、及时带给信访信息，每年不少于4篇。

12、加强信访档案管理。

(一)领导重视，组织健全。局成立以局长为组长，分管领导为副组长，有关人员为组员的信访工作领导小组，由专人负责来信来访接待处理工作，节假日由办事大厅负责接待。

(二)完善制度，职责到人。进一步规范完善民政信访承诺制度、处理程序，落实365天信访接待。信访事项一般由经办科室做好处理，要求当天受理，当天处理，不得拖拉、推诿扯皮。一般事项务必在7天内办结，复杂事项应在15日内将受理(处理)结果书面答复当事人，最长时间不超过1个月。

(三)提高认识，抓好落实。加强机关干部的综合素质培养，努力提高调处水平。发现苗头，及时处置，对群众上访苗头，坚持就地化解矛盾，努力减少越级上访，工作人员要耐心细致、热情诚恳地接待每一位上访群众，实现零值群众越级上访和群众性事件。

1、县民政局将信访工作列入年度部门工作目标职责制并在年底对照职责书进行检查考核。

2、考核实行百分制，由局信访工作领导小组负责考核。考核得分95分以上的为优秀，80―95分的为合格，79分以下为不达标。

**最新信访工作年度计划1500字内容 今年信访工作总结及明年计划篇二**

一、进一步夯实基础，着力提高信访工作水平。

一是进一步构建纵到底、横到边的组织领导体系。把加强领导放在重要位置，实行主要领导负总责、亲自抓，分管领导负全责、直接抓，其他领导一岗双责、具体抓，着力形成政令畅通、快捷高效，横到边、纵到底的工作网络，构建强有力的组织领导体系。

二是进一步畅通信访渠道。进一步抓好三定一公开信访工作机制的落实，尽最大努力把信访隐患化解在镇村，夯实信访工作的基础;按照中央、省、市部署要求，组织开展好县(市区)委书记大接访、机关干部下访活动，在市镇机关继续实行党政领导班子成员每天轮流公开接访。公开接访坚持现场随机接访与预约接访相结合，在现场接待群众随机来访的同时，由轮值接访领导预约分管范围内的重点案件信访人来访，现场召集信访问题涉及的有关单位，共同研究、落实结服案件的具体措施。同时，坚持公开接访与带案下访相结合，班子成员公开接访后，及时就所包案件主动下访，深入一线了解具体情况、协调解决实际问题。

三是不断提高信访事项的办理效率。进一步健全受理、交办、督办、回复群众信访事项等工作的具体制度，严格规范信访工作行为，提高信访事项的办理效率和质量，确保群众的利益诉求得到及时有效处理，不断减少信访案件增量，化解存量。

四是进一步强化基层基础工作。建立健全基层排查化解矛盾纠纷的工作网络，按照属地管理、分级负责和谁主管、谁负责的原则，在全市开展矛盾纠纷大排查。继续采取条块结合的办法。条就是要求相关市直部门从业务工作角度，分建设领域、工业系统、涉军人员、原民办教师、涉法涉诉、其它信访隐患六条线，每月进行一次集中排查;块就是要求各镇区街道每周对辖区内的所有隐患进行一次全面排查，对排查出的不稳定因素，逐一建立滚动台帐，并严格执行日报告、零报告制度，报市信访局备案，便于实行信访信息动态管理;组织召开属地和部门联席会议，交办信访案件，明确工作责任、明确化解时限、明确稳定措施，并实行领导包案制。加强对基层尤其是那些矛盾纠纷多、群众上访量大、工作比较薄弱镇区街道和部门的工作指导，及早发现苗头性、倾向性问题，及时、就地化解矛盾纠纷，把工作重心从事后处理转移到事前排查化解上来。

一是加大一岗双责落实力度。积极建议市委常委会、市长办公会进一步就落实一岗双责、协调推进信访问题处理进行强调，定期调度落实，并从完善制度入手，调动各方面资源和力量参与信访工作;更多采取调解、协商、教育、疏导、救助(设立信访救助资金)等办法，推动疑难信访问题的彻底解决。

二是不断完善部门之间的协调联动机制。不断完善大信访工作格局，既依靠部门和乡镇通过政策等手段去做好工作，又在明确责任的基础上加强相关各方的配合与协作，推动从源头上解决信访难题。

三是大力引导上访群众依法解决信访矛盾。在继续畅通信访渠道的同时，积极引导群众利用诉讼、仲裁、调解、行政复议等到法定渠道去解决问题，切实发挥这些渠道在化解矛盾纠纷中的作用，逐步减少群众上访。

四是综合分析信访信息，努力服务领导决策。通过信访信息的研判，掌握政策的落实情况以及社会矛盾的苗头性动向和预警信息，提出改进工作方法和完善政策的建议和意见，服务领导决策，充分发挥信访部门第二研究室作用。

一是强化初信、初访的办理。抓好初信、初访的立案率、和解决率，在慎重处理的基础上尽可能快的解决初信初访问题，避免小事拖大。

二是进一步做好重信重访专项治理。组织专门力量对重信重访案件进行全面清理，深入审核分析案情，把解决信访诉求与解决生活困难、做好思想工作与加强法制教育和依法处理结合起来，实行因案施策，对症下药，公开办理，实现案结事了，确保专项治理取得实效。

三是加大解决突出问题的处理力度。着力解决好当前我市企业改制、征地拆迁、涉法涉诉、涉军涉教等方面群众反映强烈的问题，凡诉求合理、符合政策的，严格兑现到位，不打折扣，切实把信访突出问题解决在基层。[\_TAG\_h3]最新信访工作年度计划1500字内容 今年信访工作总结及明年计划篇三

各村(居)、各单位及部门要结合自身实际情况，建立健全社会治安综合治理相关组织，如社会治安综合治理领导小组、信访工作领导小组、人民调解委员会等，确保“有人办事”、“有岗定责”、“有责定人”、“人尽其责”。特别是各村、社区要结合换届工作配强配齐治安联户长、信访纠纷信息员、调解员等综治队伍，使得各项工作有序高效开展。

各村(居)、各单位及部门要进一步夯实综治基层基础建设，充分整合办公资源，设立好调解庭、信访代理工作室、综治维稳工作站等，做到一室多用。完善各项制度并制作上墙，保持办公场所整洁、标识醒目。装订好日常办公资料，分类存档。今年重点抓好凉亭居委会、磨山村及代店村相关工作，顺利通过美好乡村平安创建工作考核。

乡综治委坚持矛盾纠纷排查调处工作协调会议纪要月报制度。综治办每半月召集各村、社区及相关单位部门召开一次矛盾纠纷排查调处协调会议，听取各单位当月的矛盾纠纷排查调处情况，部署安排下月工作。对重大复杂疑难的矛盾纠纷进行研究处理，确定包案领导、责任单位、协办单位、完成时限。

对于摸排出来的矛盾纠纷，各单位要迅速组织人员介入调处。一般矛盾纠纷由村两委(社居委)通过“驻片调处、两委会商、书面上报、归口办理”的途径化解矛盾(驻片调处：村驻组干部介入调处，能够调处的，应及时结案并报村治保主任，作为当月矛盾纠纷统计数据。不能调处的，应及时上报两委会。两委会商：对于驻组村干上报的矛盾纠纷，两委会要高度重视，共同商议矛盾调处的措施，并指定责任人，确定调解时限，及时结案。书面上报：对于村两委不能调结的矛盾纠纷，村治保主任应第一时间上报乡综治办，附上村两委处理意见(纸制)。归口办理：乡综治办在接到矛盾纠纷报告后，根据问题性质，确定包案领导、责任单位、调处时限等)，重大矛盾纠纷通过“先行上报、迅速介入、统筹协作、共同解决”的程序平息纠纷(先行上报：如发生重大矛盾纠纷，应第一时间上报乡综治办，说清矛盾纠纷大致情况，初步预测发展态势。迅速介入：发现重大矛盾纠纷的单位或综治基层组织应在上报同时，迅速组织人员介入处理，稳控事态。乡综治办在接到报告后，应及时组织人员介入调处，并报政府。统筹协作：介入调处的各单位、部门要服从综治委统一调度，尽职尽责，团结协作。共同解决：在综治委的统一领导下，齐心协力，共同研判，平息纠纷)。

对于涉及到多个部门或跨村(社区)的矛盾纠纷，由乡综治办组织相关部门或村(社区)进行联合调处。各单位均要及时负责调处，不得推诿塞责。矛盾纠纷涉及到一些政策规定而群众又不理解的，相关部门要积极做好宣传、教育、化解和疏导工作，争取群众的理解和支持。

各村(居)、各单位及部门要根据“六五普法规划”认真组织开展好本年度的法制宣传教育工作，制定切实可行的工作计划，指定专人负责。学习采取定期与不定期相结合的形式，结合重要活动节点，如“3.8”妇女节、“3.15”消费者权益保护日、综治宣传月、“12.4”全国法制宣传日等，重点宣传好弱势群体保护方面、信访诉求方面、治安处罚方面、土地林权方面等法律法规。宣传要注重实用性，让宣传对象易接受、能接受、愿接受，从而提高全民法律意识。

1、加强对流动人口服务管理。近两年来因凉亭乡集镇开发建设需要，不少外来务工人员来乡从事建筑行业，为此派出所要强化外来人员的动态管理，做好服务，依法保障农民工合法权益。继续做好留守儿童、妇女、老人的关爱和帮扶，预防和减少人身伤害案件。

2、加强特殊群体的服务管理。积极推动刑满释放人员、社区矫正对象、肇事肇祸精神患者等特殊人群服务管理工作，完善并落实各项有效举措，对照相关政策帮助他们解决现实生活困难，防止发生脱管、漏管、或违法犯罪等现象。

各村(居)、各单位及部门要根据自身职责，认真做好反邪教工作。进一步夯实反邪教阵地建设，继续开展好家庭、校园拒绝邪教活动，让广大人民群众认清邪教本质，树立起科学的人生态度，运用理性的法治思维解决生活生产问题。

各村(居)、各单位及部门要按照综治委统一要求有计划有步骤地开展好社会治安综合治理各项整治行动，依法严厉打击各类侵财侵权违法犯罪行为。具体落实好以下几个几个方面：

1、各综治组织要团结协作，强化人员队伍力量，提高预防违法犯罪水平，加大各类案件的侦破打击力度;

2、今年我乡将在前期“数字化”建设的基础上，在凉亭乡进出主干道监控盲区增添视频监控，完善数字监控网络;

3、提高人民群众日常防范意识与自我救助水平，进一步推介“治安保险”，制作固定综治宣传标语。

**最新信访工作年度计划1500字内容 今年信访工作总结及明年计划篇四**

147号）及时给予答复告知，回信处理办法或找哪些部门；第一次来访，我们做到耐心听群众讲，细心问清情况，热心联系当地乡（镇）或县、区有关部门，把问题妥善解决好。树立信访源头的意识，切实解决好重访轻信问题，努力防止由信转访，促使问题就地解决。如：党组成员、副局长李曙分管执法、信访、征迁等工作，要求每个人做群众工作都要真正把来访群众当家人，把群众来信当家书，把群众反映的问题当家事，把问题解决在基层。

三是突出重点和关注形势，确保突发事件能及时应对。信访工作是排解社会矛盾，确保社会稳定的重要因素，我局站在讲政治、讲大局的高度认真对待，每逢节假日，重要纪念日和政治敏感日都会排表轮流值班。今年“两会”、“世博会”、“亚运会”期间一直坚持24小时值班，并对信访过激人员专门谈心做工作。如：霍邱县周集镇张明磊因爷爷留下的房产问题，父亲与几个叔叔的房产分割一事，数次到县、市、省上访并时常给部里打电话，监察科长雷家好耐心做工作，细致讲解房产分割与土地权属的关系，并及时向党组成员，纪检组长梁修好汇报，梁书记急时解答，并到现场召集有关人员做工作。对待老上访户，雷家好同志能热情接待，耐心听讲，细致做各方面工作。如：霍邱县的代东祥、冯伦芝、张振林，金寨县匡光财，寿县的许大军，金安区强力园钉厂张宝如等。

四是落实制度和创新机制，推动信访工作良好的开展。一是坚持领导信访接待的制度和预约接待制度，二是群众各类诉求从局信访室一个窗口进，各科室办理，承担解答由信访室统一办理，三是坚持领导包案制度，四是建立信访信息报送制度，五是建立主要领导轮流接访制度，六是落实责任追究制度。

一是群众法制意识在不断增强的同时，理解法律不够准确，总认为补偿标准太低，如在十几年前的征地要重新算，借此机会提出许多不合理要求，霍邱县城关镇、新店镇上访数十次，反映同一问题。

二是有的县（区）、乡（镇）政府在征收土地工作时未坚持村民代表签字制度和“两公告一登记”制度，仅是村委会或村民少数人签字，征地程序上的瑕疵导致上访。

三是群众要求解决问题过急，加之有的县（区）不能正确理解群众的诉求，今年我市到省厅上访就有62批次159人次，造成“信上不信下，信大不信小，信利不信理，信访不信法”的错误想法，一件多投，到处乱跑。

四是因政策衔接问题引起的矛盾化解难度大。信访反映既有多年前遗留历史问题，也有新政策出台出现的新情况、新问题。比如皖政

**最新信访工作年度计划1500字内容 今年信访工作总结及明年计划篇五**

为了加强基层信访工作，依法规范基层信访秩序，夯实基层信访基础，实现县委、县政府提出的乡镇信访工作“三无”目标，经党委、政府研究决定，在我镇积极开展争创“无到市赴省进京非正常访、无越级集体访、无信访积案”的“三无”乡镇创建活动，现制定如下计划：

以群众工作统揽全局，以改进作风为保障，以服务群众为关键，以保障和改善民生为根本，深入开展党的群众路线教育活动，进一步畅通信访渠道，切实解决群众合理诉求，落实工作责任，加大源头治理，化解社会矛盾，规范信访秩序。切实落实好中央、省、市、县一系列信访工作指示精神，紧扣镇党委、政府中心工作，为全镇改革、发展、稳定创造一个良好的环境，使全镇的信访工作走上规范化、法制化、制度化的轨道，实现“三无一好”的信访工作目标，把信访工作提升到一个新的水平，不断开创全镇信访工作的新局面。

为了切实加强对信访“三无乡镇”创建活动的领导，镇党委、政府成立信访三无乡镇创建领导小组，由镇党委书记徐恒德同志任组长，镇长张彩琴同志、人大主席李洪江同志任副组长，镇包村领导、各村支部书记、村主任、派出所、蓼泉法庭、党政办、综治办、司法所等相关站所负责人为成员。各村党(总)支部书记、村委会主任、各单位主要负责人为本行政村、本单位创建活动的第一责任人。

(一)工作目标

20\_年“三无”村达到90%，分别是五里墩村、一工城村、平川村、三一村、三二村、三三村、四坝村、芦湾村、贾家墩村。镇党委、政府要紧密围绕“一提高，两创建，三防守，五下降(提高初信初访一次性办结率;创建“平安”村社，创建信访“三无”村;把牢社一级，严守村一级，筑牢镇一级;信访总量大幅下降，赴省进京非正常上访明显下降，集体访大幅下降，越级访全面下降，信访积案大幅下降)的目标，提高矛盾纠纷和信访问题的化解率，结案息诉罢访率和复查复核维持率。

(二)工作要求

对全镇的重点人员进行摸排，重点排查越级访、集体访、重复访的隐患，认真落实“一岗双责”，严格信访工作责任制和责任追究制，对“三无”隐患“一对一”负责制进行排处。努力提高“五率”即：初信初访办结率、案件处理率、集体访化解率、“上访老户”稳控率、重要信息上报率。强化“四个落实”即：落实包案班子、落实化解方案、落实稳控措施、落实化解办法。

(一)是实行镇领导包村包案、镇村干部包社稳控制度。围绕人民群众关心的热点、难点问题，全体领导干部每周主动下访进村入户，深入村社、深入农户，了解群众生产生活情况，帮助群众解决生产和生活中的困难和问题，及时化解矛盾纠纷，把问题解决在基层。及时督促各行政村盯紧重点人员，采取针对性措施，做好稳控工作。要进一步传导工作压力，围绕“三无”目标，制定具体可行的工作方案和措施，确保无“三无”情况的村保持成绩，绝不反弹;有信访积案的村，一案一策，加大化解力度，确保案件事了。各村、各单位每周三将排查出的问题及时上报镇综治办。

(二)是开展拉网式的矛盾纠纷排查，建好群众信访情况台帐。各村、各单位要对近年来群众越级上访情况以及具有上访倾向人员的情况进行调查摸底，准确掌握群众到各级上访的具体情况，对其中至今尚未息诉息访的案件及时上报，建好台帐，落实包案责任。要进一步夯实责任，强化措施，完善工作机制，加强督促检查的实效。对各方面的矛盾纠纷和不稳定因素开展经常性的排查，全面掌握重点村、重点人员的基本情况，尤其对敏感期间可能越级上访的涉法涉诉、土地流转等方面的上访人，要重点排查，做到心中有数。对排查出的苗头性、倾向性、突出性问题，要逐件按起因、时间、地点、单位、涉及人数、重点人员、事态发展、调处情况等要素登记建档、建立台帐，区别不同情况，实施分类化解。要充分发挥综治、司法、派出所、法庭等职能部门的作用，综合运用政策、法律、经济、行政等手段和教育、协商调解、疏导、听证等办法，把可能引发信访突出问题及群体性事件的苗头和隐患消除在萌芽状态，把矛盾化解在村社，把问题解决在当地。

(三)严格规范办理程序，落实各项制度。各村、各单位按照要求完善接访、登记、办理、核实、分析、答复等相关制度，建立健全村社信访工作网络和突发事件预警快速处理等相关机制。实现“无到市赴省进京非正常访、无越级集体访、无信访积案”的目标。镇党委、政府将严格落实信访工作领导责任制、领导包案制、领导接待日制度、领导下访制度和首问责任制，镇综治办要切实抓好协调督办和业务指导，相关单位做到既分工，又协作，严格按照《信访条例》办事，真正形成全社会齐抓共管的信访工作局面。

(四)完善信访工作体制，依法规范信访秩序。要进一步规范理顺信访工作体制，健全工作机构，进一步整合综治、司法、人民调解等资源，把村党支部、村委会、村民小组等力量集中起来，形成横到边、纵到底的矛盾纠纷调处网络体系。镇上成立便民服务中心、各行政村有调委会、群众工作站、各社调解小组和信息员，实行各社日排查日报告、村级周排查周报告、镇属单位月排查月报告制度，各村各单位要按要求及时上报排查调处情况，彻底实现群众诉求无障碍，信访秩序有保障，切实把矛盾纠纷化解在基层，消除在萌芽状态。对法律和政策有明确规定，而且能够解决的，迅速落实责任单位和责任人限期解决。对情况复杂短期内难以解决的问题，耐心给群众做好解释工作，并落实好稳控措施，防止出现越级上访。

(五)是排查消化处理积案，妥善处理缠访闹访。针对近年来的信访积案进行再梳理，再研判，严格按照“一件事项、一名领导、一个专班、一套方案、一包到底”的模式狠抓落实，直到息诉罢访。配合县直有关执法部门，加大对无理缠访、闹访、违法上访人员的教育、惩处力度。对无理缠访、闹访，不听劝阻故意越级、非正常上访和采取过激行为违法扰乱机关正常办公秩序的组织者、煽动者、操纵者，协助公安机关依法严肃处理。

(六)是强化法制宣传，加强正面引导。结合党的群众路线教育实践活动，采取各种行之有效的宣传方式，在全镇范围内强化《中华人民共和国治安管理处罚法》、中办、国办《关于依法处理涉法涉诉信访问题的意见》和《关于创新群众工作方法解决信访突出问题的意见》及国家信访局《关于进一步规范信访事项受理办理程序引导来访人依法逐级走访的办法》等法律法规的宣传力度，规范信访行为，引导群众依法有序信访，依法依规维权。

(七)是提高初信初访质量，加大协调和检查督办力度。按照“属地管理、就地解决、重心下移、关口前移”的思路，对初信初访要依照《信访条例》的程序和要求，严格按政策法律处理，确保质量关，把住第一道防线，把问题消化在基层。对因运用政策法律不当，程序不到位，处理方法不当的初访事项，造成影响的，要严肃追究相关人员的责任。对各村第一道关口把关不严、调解质量不高、矛盾上交甚至激化的，要严肃追究书记和调委会主任的责任。要加强对各村、各单位信访业务的指导和重点督查，围绕镇党委、政府关于信访工作的决策部署，对重点行政村、重点信访案件抓好督查督办，使各级转交办的信访事项及重点信访案件落到实处。

(八)强化创建责任，依实绩兑现奖惩。各行政村要认真贯彻落实“平川镇平安村社创建活动动员大会”精神，细化目标任务，强化工作措施，靠实工作责任，加大工作力度，确保实现“平安村”“三无”村目标。镇党委、政府将根据平安村验收细则和“三无”村创建标准严格考核，对被命名为“平安村”“三无”村的党(总)支部、村委会和主要负责人给予重奖，同时在评先选优中优先考虑;对没有被命名的行政村除在综合考核中降级降等外，还要追究主要责任人的责任，在综合性评先选优中实行否决制度。分管综治工作的领导和综治办、司法所要加强对本方案落实工作的督查和指导，盯紧关键指标和重点人群，及时解决各行政村工作中的实际困难和问题，充分发挥各行政村的积极主动性，扎扎实实地将创建工作各项措施落到实处。

**最新信访工作年度计划1500字内容 今年信访工作总结及明年计划篇六**

以确保社会稳定为重点，坚持群众工作统揽信访工作，不断探索工作新机制，突出抓五个重点：即抓基础着力提升工作效能、抓排查着力预防矛盾、抓源头着力减少矛盾、抓疏导着力缓解矛盾、抓结果着力解决矛盾，努力创造更加和谐稳定的社会环境，促进全镇经济又好又快的发展。

一是进一步畅通信访渠道，加强信息沟通，使群众及时掌握和了解自身信访诉求的办理状况，减少和避免群众多头信访，实行24小时值班制度，每一天务必安排一名领导专门负责信访接访，努力把信访问题解决在村(社区)的萌芽状态;二是不断提高信访事项的办理效率，进一步健全受理、交办、督办、回复群众信访事项工作的具体制度，确保群众的利益诉求得到及时有效处理，不断减少信访案件“增量”化解“存量”;三是进一步强化基层工作，按照“属地管理，分级负责”的原则，开展矛盾纠纷大排查，对排查出的不安定因素，逐一建立滚动台帐，并严格执行日报告，零报告制度，组织召开社区和部门联席会议，交办信访案件，明确工作职责、明确化解时限、明确稳定措施，并实行领导包案制。

一是不断完善部门之间与驻镇单位之间的协调联动机制，不断完善信访工作格局，推动从源头上解决信访难题;二是大力引导上访群众依法解决信访矛盾，切实发挥司法渠道在化解矛盾纠纷中的作用，逐步减少群众上访;三是综合分析信访信息，努力服务领导决策，透过对信访信息的研判，掌握政策的落实状况以及社会矛盾的苗头性动向和预警信息，提出改善工作方法，充分发挥信访工作的作用。

一是强化初信、初访的办理，抓好初信、初访的立案率和解决率，避免小事拖大;二是进一步做好重信重访专项治理，对重信重访案件进行全面清理，深入审核分析案情，把解决信访诉求与解决生活困难，做好思想工作和依法处理结合起来，实行因案施策，对症下药;三是加大解决突出问题的调处力度，着力解决群众反映的热点问题，凡诉求合理，贴合政策的不打折扣，切实把信访突出问题解决在基层。

一是抓重点稳控，对排查出的不稳定因素全部逐人落实稳控措施，对诉求合理的解决到位，对要求过高的教育到位，对无理纠缠的稳定到位，对触犯法律的处置到位，做到24小时不失控;二是强化应急处理按照发现得早、化解得了、控制得住、处置得好的要求，进一步完善应急预案，全力做好到县、市、赴省进京非正常上访的处置工作，确保在做好接访劝返工作。

严格落实目标管理职责，进一步明确各方面的职责，细化信访工作目标任务，坚持将信访工作纳入村(社区)和部门的综合目标考核。对因不科学民主决策，不依法行政和工作作风简单粗暴引发信访突出问题及群体性事件的，务必严肃追究职责，严格落实领导包案职责，对造成严重后果的，务必严肃追究职责，确保信访事项“件件无差错，事事有回音。”

**最新信访工作年度计划1500字内容 今年信访工作总结及明年计划篇七**

为进一步认清新形势，探讨新问题，化解新矛盾，更好地落实信访工作目标管理职责制，加大信访工作力度，依法严厉打击各种刑事犯罪，个性是危害安全，严重暴力，带有黑社会性质，犯罪和多发性侵财犯罪，增强人民群众的安全感，切实维护社会稳定，促进社会礼貌健康发展，深入学习实践科学发展观，紧紧围绕“保增长、保民生、保稳定”的要求，着力从源头上预防和减少不和谐因素，着力强化“事要解决”维护群众合法权益，着力完善机制促进信访工作科学发展，确保高硐村长期稳定。现根据乡信访办的统一部署和安排，结合我村实际，制订本工作计划：

年初建立健全过船村信访、维稳工作领导组，明确分工，强化职责，配齐配强人员，健全信访网络组织，畅通信访渠道，规范信访工作秩序，认真落实信访工作制度，实行领导干部包保职责制。确实做到开门接访、带案下访，定期召开矛盾纠纷排查调处例会，发挥信息员的作用，耐心倾听群众心声，严格执行“零报告”制度，坚持“属地管理、谁主管、谁负责”的原则，进一步强化“一把手负总责”的信访工作领导体制。

村两委全体干部要充分认识信访、维稳工作的重要性，以学习贯彻“三个代表”和落实“科学发展观”的重要思想为契机，以维护广大人民群众根本利益为目标。正确处理人民内部矛盾，及时合理地解决群众反映的实际问题，坚决依法纠正各种损害群众利益的行为。

认真贯彻实施《信访条例》，加强信访工作硬件建设和业务知识培训，不断改善信访工作秩序。建立健全社会矛盾纠纷调处机制，完善社会稳定的预警体系和应急处理机制，用心预防和完善处理群体性事件和突发性事件。进一步加强社会治安综合治理潜力，用心推进社会治安防控体系建设。耐心细致地做好摸排调处工作，村“两委”每月定期召开矛盾纠纷、排查调处工作例会，切实维护一方社会稳定和百姓的平安。

开展大规模的《信访条例》等法律法规宣传活动，深入细致地开展矛盾纠纷排查调处工作。深入实际，深入群众，调查研究，排查隐患。摸排重点矛盾纠纷，梳理分类，分析原因，找准根源，研究对策。注意方法，讲究策略，坚持原则，严格依法办事，采取用心有效的措施，使矛盾纠纷调处及时，调处到位，化解矛盾，消除一切不稳定因素。

进一步明确分工，各负其责，在信访办的统一领导下，实行层层负责，职责到人。密切配合，齐抓共管。常到群众中去，倾听他们的呼声，了解他们的困难，个性是对失业人员和特困户家庭，要关心他们的生活，努力帮忙他们解决实际困难，透过各种渠道实现再就业，将一切不稳定因素消除在萌芽状态之中，切实担负起维护一方稳定的职责。

**最新信访工作年度计划1500字内容 今年信访工作总结及明年计划篇八**

今年的信访工作，认真贯彻党的xx大和xx届x中、x中全会精神，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观。在镇党委、镇政府的正确领导下，县群众工作局的具体指导下，紧紧围绕“改革、发展、稳定”的大局，以党的建设为统领，以经济建设为中心，维护社会政治稳定大局出发，用心化解各类社会矛盾，维护辖区稳定；一切从实际出发，密切党群干群关系，坚持全心全意为人民服务的宗旨，以改善民生为重点，按照上级提出的“信访工作进社区”的要求，适应城市化进程中社会和经济发展的新形势，拓宽信访工作渠道，进一步加强社区信访工作。为维护人民群众的合法利益，及时解决群众反映的“热点”、“难点”问题，确保社会稳定。今年要着重抓好以下工作:

一、抓好队伍建设。要按照信访工作“只能加强，不能削弱”的要求，各村、社区党支部要高度重视信访工作，成立由支部书记任组长，村、社区居委会组成的信访工作领导小组，在辖区构成强有力的信访工作网络。

二、抓源头。居村、社区民区和企业，是信访发生的源头。负责信访工作的人员，要发扬密切联系群众的优良传统，经常深入实际调查，发现和掌握群众关注的热点、难点，能解决的要尽快解决，不能解决的要讲清道理，说明原因，并及时向上级汇报，要透过艰苦细致的工作变群众上访为干部下访，控制信访事件上升的趋势。

三、抓初访。有群众来信来访，要按照“谁主管，谁负责”和“分级负责，归口办理”的原则，及时办理。对信访人的合理要求，要从关心和爱护的角度出发，尽力帮忙解决，避免重复信访；信访人的要求不合法或反映的问题与事实不符，要透过耐心细致的解释工作，使上访群众心服口服，防止矛盾激化，不要因处置不当而造成越级信访。

四、继续推行领导接待日和联合办公制度。使信访工作人人了解，个个明白，构成齐抓共管的工作格局。

五、做好信息反馈及上报工作，做到批转信件有处理结上报和反馈。

六、开展好大调解。透过近几年来的信访工作总结，开展好大调解信访工作联席会议，是解决好重要信访案件的关键，事前制定出解决问题的方案、办法个性重要。

七、继续抓好亮点工作。继续推行领导包案，落实职责单位、职责人及稳控职责，严格案件办结时限，重大节日活动期间对重点区域、重点对象实行专人不脱离视线稳控。这一举措的实施，给辖区广大群众带来了实实在在的好处，更给全镇信访工作减轻了不少压力，我们将继续坚持好这项新举措的实施工作。

八、抓群众上访。要把预防和处理群众信访作为信访工作的重点。

(一)、各村、社区居委会党支部和企业，要认真分析信访源，加强对有可能引发群众上访的矛盾和问题的摸底排查，做到及时发现，及时研究，及时化解，把矛盾和问题解决在萌芽状态。

(二)、发生群众上访，单位主要领导要亲自过问，及时处理，对群众上访人员，要坚持“可散不可聚，可顺不可激，可解不可结”的原则，严格执行政策，避免事态扩大。

(三)、有人员到县、市、省、京越级上访，主要领导要安排得力人员或自己前去接回，不得推诿，不得把矛盾上交，要按照属地管理的原则，把问题解决在基层，切实维护社会稳定。

九、是抓宣传教育。要透过深入宣传和贯彻《信访条例》和《省信访秩序的通告》及其它法律法规，引导信访人依法信访；负责信访工作的人员，更要加强学习，理解培训，提高办理信访工作的业务技能，做到爱岗敬业，忠于职守，无私奉献，推动辖区信访工作再上新台阶。

**最新信访工作年度计划1500字内容 今年信访工作总结及明年计划篇九**

20xx年，我局信访工作将以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，紧紧围绕市政府的中心工作，坚持与时俱进、开拓创新、执政为民的思想，加大信访案件查办力度，进一步畅通信访渠道，为克拉玛依市的改革发展创造良好环境。主要做好以下几项工作：一、完善信访工作制度，落实领导责任制

领导重视是信访工作顺利开展的重要条件。我局领导对信访工

作非常重视，今年信访工作会议结束后，局领导专门召开会议传达了会议精神，对信访工作领导小组做出了调整，明确了信访工作人员，责任落实到人，强化信访工作领导责任制，做到主要领导亲自抓，分管领导具体抓，定期听取信访工作汇报，研究解决信访问题。对重大信访案件，领导要亲自协调解决；落实责任制，一级抓一级，一级对一级负责；同时，还完善了首问责任制，信访接待等相关制度，坚持做到群众来信来电来访反映的问题事事有结果，件件有回音，受理率达100，答复率达100，办结率达到90以上。以确保信访工作的顺利开展。

我局作为市政府的行政执法部门，在执法工作中，要切实转变工作作风，在行使处罚权时，教育在先、处罚在后，把工作的出发点和归宿点真正放在关心群众切身利益、为群众解决实际问题上。其次，我局将对广大市民反映强烈的“网吧”、内容反动的音像制品、油烟污染、一楼小房超高、挖地下室等问题的执法工作中，准确掌握信访动态，有针对性地采取防范和控制措施，制定和完善处置预案，认真加以解决，及时化解可能引发群众上访的各种矛盾，防范于未然，充分体现执政为民的思想。

信访工作是联系群众的纽带，信访工作人员水平的高低，直接关系到信访案件的办理质量，关系到群众对政府的满意程度。因此加强对信访工作人员培训十分必要，我局将通过内部交流、学习等多种形式，努力提高信访干部的政治素质、业务素质和工作能力，为信访工作的顺利开展提供有利的保障。

市长专线工作是我局信访工作的重点，今年，我局将以“三个代表”重要思想为指导，紧紧围绕市政府中心工作，以加强基础建设和提高服务质量为重点，完善制度，保证信息畅通，文明执法，不断强化服务功能，把“三个代表”重要思想切实落实到为人民办实事当中。具体做到：受理市长专线电话：态度端正，服务热情，认真记录，明确问题，及时办理、答复，群众满意。

**最新信访工作年度计划1500字内容 今年信访工作总结及明年计划篇十**

20xx年集宁区纪检监察信访举报工作要深入学习贯彻落实xx大、中纪委xx届二次、自治区纪委xx届三次、乌兰察布市纪委xx届三次全会以及区委反腐倡廉工作部署精神，深入贯彻落实科学发展观，贯彻用群众工作统揽信访工作的新理念，增强战略思维、创新思维、辩证思维能力，进一步提升信访举报工作科学化水平，认真解决群众反映突出的信访举报问题，为推进党风廉政建设和反腐败斗争服务，为维护社会和谐稳定服务。

一、全面履行信访举报工作职能，为党风廉政建设和反腐败工作服务

综合运用各种方式和途径，进一步加大解决信访举报问题的力度，严肃查处党员干部违法违纪问题，维护群众切身利益。在做好办信接访工作的基础上，重点抓好以下几项工作。

1.精心筛选一批案源线索。围绕20xx年党风廉政建设和反腐败工作部署，信访举报精心筛选案件线索，充分发挥信访举报案件线索主渠道作用。加强与案件管理，案件检查等工作的联系，跟踪了解信访案件的办理情况，不断增强筛选案件线索工作的针对性和可查性。重视对各类案件线索的分析研究，努力提高筛选案件线索的准确性和有效性。

2.及时提供一批高质量信访信息。加强对苗头性、倾向性信访问题的综合分析，不断增强信访信息的时效性和实用性，注重分析群众反映比较集中的热点、难点问题，以及腐败现象易发多发的重点领域和关键环节，开展专题调研，提供有情况，有分析，有建议的信息，为领导决策提供参考依据。

3.认真查办信访案件，注重发挥直接查办工作职能，解决一批疑难信访举报问题。注重发挥协调职能，推动有关部门各司其职，各负其责，及时有效解决联名信，集体访，异常访和信访老户等疑难复杂的信访问题，努力实现案结事了，息诉罢访。

二、认真贯彻落实联席会议部署，维护社会和谐稳

1.深入开展领导干部接访。要进一步提高认识，推动领导干部接访工作制度化、常态化。深入开展领导干部接访活动。要把重点约访和干部下访作为领导干部接访的重要方式，着力解决久拖未决的疑难复杂问题，增强接访的针对性和实效性。要把去市委市政府、赴自治区、进京上访人员作为领导干部约访和下访的重点对象，面对面听取诉求、实打实解决问题、人对人做好疏导工作。

2.集中力量化解信访积案。对上级交办的信访积案，要认真研究制订解决方案，明确责任主体、承办人员、化解措施、办结时限，要及时了解掌握上访的情况，根据实际情况采取不同方式加强指导和督办，必要时还要直接进行调查。

三、加强信访举报案件办理和信访监督，着力提高工作质量

1.完善信访举报案件办理工作制度。根据中央纪委、自治区和乌兰察布市有关文件要求制定出台具体实施办法，进一步加强和规范信访举报案件办理工作，促进信访举报案件办理工作健康深入开展。

2.准确筛选要求查报结果的信访举报案件。突出重点，紧紧围绕区委、政府中心工作、反腐倡廉工作部署、查办案件工作重点以及信访举报反映的突出问题，加强分析、研判和评估，进一步提高筛选的准确性。

3.改进信访举报案件督办工作。对重要交办件，要有工作安排和时限要求，对办理过程中存在的问题，及时提出指导意见，对逾期未办结的，要求承办单位作出书面说明。对承办单位认定为举报不实的，严格把关，集体讨论，提出审核意见，必要时进行复查。

4.积极稳妥地开展信访监督。充分发挥信访监督的教育、监督和保护作用。围绕贯彻实施《廉政准则》，以信访举报反映的领导干部违反廉洁自律规定的问题为重点，积极开展信访监督。严格把握信访监督审结环节，对信访监督的结果进行认真审核，问题没有说清的，责令其继续说明或采取其他方式进行了解;隐瞒事实真相，欺骗组织以及打击报复举报人的，依据有关规定严肃处理;发现有严重违纪违法问题的，及时转入立案调查。

四、加强信访举报工作制度建设，提高管理的科学化水平

以完善制度，创新机制为重点，提高制度执行力，切实维护制度的严肃性和权威性，进一步依纪依法规范信访举报工作。

1.突出制度建设重点。要结合工作实际，对现有制度进行清理，以进一步规范工作方式和工作程序为重点，健全完善相关制度，形成完整、适用、系统的信访举报工作制度体系。

2.推进制度创新。要在实践中不断总结完善，把经过实践检验的成功做法上升为制度，增强制度的可操作性和针对性。要根据新形势，新情况和新要求，把科技手段与信访举报工作制度建设有机结合起来，为有效创新和执行制度提供科技支持，不断推动信访举报工作制度和机制创新。

五、加强信访督办催办工作，切实解决群众信访问题

1.规范督办程序。围绕反腐倡廉工作重点，精心确定督办个案。规范督办手续，采取当面交办、签字接收，以缩短转办周期。规范督办登记，对交办时限、查办的问题、核实报结、查办、督办情况和处理结果等都详细记录在案。规范督办方式，提高督办效率。规范审核程序，提高查办案件质量。

2.突出重点，强化督办。即:对群众反映强烈、涉及面广、矛盾突出尖锐、社会影响大的信访案件;超过报结期限、久拖不决或互相推诿的信访件;已经查结但上访人仍不息访，需重新调查处理的信访件;领导批示要求尽快处理或反馈结果的信访件重点督办。

3.限定办结期限。交办信访件自交出一个月即开始督办，对因特殊情况，疑难、复杂的信访案件在规定的期限内未能办结的，需提前书面申请延期。对交办的信访举报案件不按程序办理的，在规定的期限内不能查结上报、又未说明原因的，对已确定处理意见拒不落实、或无故拖延不办的，在办理信访举报案件中弄虚作假、或造成冤假错案的，由于处理不当导致矛盾激化，产生严重后果的单位和责任人，将严肃追究相关人员的失职责任。

六、加强基层信访举报工作，提高基层预防和妥善处理信访问题的能力

坚持不懈地加强基层基础建设，真正把精力、人力、物力、财力投向基层，努力把矛盾化解在基层、把信访举报问题解决在当地。

1.加强监督检查。对信访问题多、群众上访量大、工作比较薄弱的地方，派人进行指导，帮助基层化解矛盾、提高工作水平。

2.完善工作机制。通过各级领导接访、健全基层信访信息网络、实行初信初访首办责任制、整合基层资源，提升基层信访举报工作能力。

七、加强纪检监察信访干部队伍建设，为深入推进信访举报工作提供坚强的组织保证

充分认识加强自身建设的重要性，努力建设一支政治立场坚定、公正廉洁、纪律严明、业务精通、作风优良的纪检监察信访干部队伍。

1.加强政治理论和业务学习。不断提高做好信访举报工作的能力。纪检监察信访室要调整和充实信访举报业务学习，要积极参加各类纪检监察信访举报业务培训。进一步加强和改进纪检干部信访业务培训工作，加大信访业务培训力度。

2.加强管理和监督，完善监督约束机制。对纪检监察信访干部要严格要求、严格教育、严格管理、严格监督，强化政治纪律和保密纪律。

**最新信访工作年度计划1500字内容 今年信访工作总结及明年计划篇十一**

按照市纪委xx届五次全会精神和四川省、德阳市纪委今年对纪检监察信访举报工作的要求，紧紧围绕市委、市政府关于党风廉政建设和反腐败工作的总体部署，结合实际，现提出20xx年纪检监察信访举报工作计划。

一、规范信访举报件受理工作，提高信访件办理质量

规范信访举报件受理程序，实行信访举报归口管理。充分依托中纪委信访信息管理系统，严格按程序处理每件信访举报件。市纪委、监察局控告申诉室要安排专人对信访信息管理系统进行管理和维护，收到的每件信访问题都要及时录入信访信息管理系统，开通委局内部电子政务网络，组织委局相关工作人员认真学习信访信息管理系统的使用，尽量采用内网上审批、处理信访案件，提高工作效率和水平。

进一步加大对信访案件的初核力度，规范案件初核程序，提高案源线索质量。对所反映问题有存在的可能性和可调查性，并可能构成违纪，需要追究纪律责任的线索，都要按照规定进行初步核实。

加强督办力度，对交由各镇乡和部门纪委办理的信访案件建立台账，严格办理时限和办理质量。市纪委、监察局控告申诉室要落实专人负责，按时对转办信访件的完成情况进行检查、督促，确保信访案件按时保质办结。对超过办理时限且未报送延期报告的，市纪委、监察局控告申诉室将书面发函进行催办，对不符合三清要求的信访案件，将书面反馈补查意见。今年，将继续实行信访案件办理情况季度通报制度，对超过办理时限或办理信访案件质量较差的镇乡、部门纪委要按季度在全市范围内进行通报。

二、进一步畅通信访举报渠道，充分发挥信访举报案件线索主渠道作用

认真做好群众来访接待工作，树立用群众工作统揽信访举报工作的新理念，注重并善于用群众工作方法做好群众来访接待工作，热情接待来访群众，认真听取群众反映问题，注重接待群众的方式方法，有效地将矛盾化解在基层。

采取多种形式大力宣传12388举报电话和已开通的网络举报平台。安排专人值守12388举报电话，确保24小时畅通。要进一步完善网络举报平台的功能，加大宣传力度，让群众充分知晓，并利用该举报网站反映问题，对网上反映的信访问题要安排专人及时处理，及时回复。进一步畅通信访渠道，发挥其案件线索主渠道作用。

进一步完善市、镇、村三级信访网络。充分发挥基层纪检干部、农村基层干部和义务监督员的作用，调动其积极性，全面掌握基层信访动态。

三、健全案件线索集体排查机制，进一步拓宽案源

今年委局将进一步深化案件线索集体排查工作，对上级纪检监察机关移交的案件线索，问题严重、情节具体、可查性强的举报线索;发生在群众身边、侵害群众切身利益与纪检监察机关职能密切相关的信访举报线索;经信访室、各镇乡或部门纪委初步核查后有必要进行深入调查的信访举报问题;以及委局相关部门查办案件和监督检查工作中新发现的涉嫌违纪违规问题和其它涉嫌违纪违规的重要案件线索等坚持集体排查的原则，召开专门的会议，集体研究处理意见，提出调查处理方案，从增加案件线索的来源，发挥信访举报的案件线索主渠道作用。

四、创新工作机制，加强制度建设

建立健全纪检监察组织联组工作机制。市纪委、监察局将全市各镇乡、各部门纪检监察组织划分为5个联合工作组(联组)，由市纪委常委及监察局副局长任组长，市纪委委员任副组长。联组在市纪委监察局的领导下开展工作，并负责向市纪委监察局报告工作，对所辖镇乡、部门纪委(纪检组)工作进行指导。整合信访案件和违纪违法案件的办案力量，形成片区内各镇乡、部门纪检监察组织之间相互协作机制。

建立信访案件查办专家库。为加强对信访案件处置和查办力度，市纪委将建立信访案件查办人才库。人才库的成员来自司法、审计、财税、金融、农业、公安等行业和部门，具有较丰富的专业知识和实践经验，熟知相关领域的政策法规。在日常查办信访案件的过程中，人才库成员将协助市纪委、监察局研究解决在和信访案件查办工作中遇到的，涉及特定领域的有关政策、法规等方面存在的疑难复杂问题，促进纪检监察机关依法依纪开展工作。市纪委、监察局还将根据实际需要，适时从人才库中抽调人员参与办理信访案件。

五、积极开展调研，做好信访信息工作

按上级纪检监查机关的要求和规定，按时、高质量地上报季度、半年、全年信访分析。注重从日常工作中挖掘有价值的信访信息，及时上报到上级纪委和市委市政府。同时要加强对信访热点、难点问题的调研，今年市纪委将重点针对群众反映较多灾后重建过程中的问题，农村村组财务管理存在的问题以及在征地拆迁安置方面等涉及群众切身利益的问题等课题认真分析和调研，有针对性地提出可行的建议和解决方案，认真撰写调研文章，为领导决策提供参考。

各镇乡、部门纪委要积极配合市纪委开展信访情况调研工作。

六、深化信访监督工作，从源头上预防腐败

严格按照《绵竹市纪检监察机关开展信访监督工作的实施细则》，进一步完善信访监督工作机制，成立信访监督领导机构，及时处理群众反映的信访问题，教育、爱护和挽救干部，从源头上预防腐败。对信访举报中反映党组织、党员或者行政监察对象作风和廉洁自律方面的一般性问题，党风廉政建设方面的苗头性、倾向性问题，以及不需要进入案件检查程序的轻微违纪问题等，采取信访谈话，信访通知书，召开民主生活会等方式实施监督，要求其说明情况，作出整改，最终达到警示本人的目的。市纪委、监察局今年要建立信访监督审核机制，对实施信访监督的结果，认真审核，根据不同情况妥善处理，问题没有说清楚的要责令其继续说明或采用其他方式了解核实。

七、加强自身建设，提高基层纪检干部素质

今年市纪委、监察局拟采取专业培训、以会代训等方式加大对镇乡、部门纪检干部的培训力度，提高其办理纪检监察信访案件的能力。适时组织镇乡、部门纪检干部参加培训，学习《信访条例》、《中国共产党控告申诉条例》、《中华人民共和国公务员法》、《中华人民共和国行政监察法》等法律法规，要求基层纪检干部熟悉纪检监察信访相关的业务知识，严格按照《控告申诉条例》的要求和规定的程序办理信访案件。同时，市纪委、监察局通过抽调镇乡、部门纪检干部参与办理信访案件，在实践中进一步提高基层纪检干部解决问题的能力。

各镇乡、部门纪委要积极探索纪检监察信访工作新思路、新方法，不断创新工作机制，着力化解矛盾和不和谐因素，切实维护群众利益和社会稳定，为我市经济社会的发展创造和谐的社会环境。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找