# 大学生实习心得体会范文集合9篇

来源：网络 作者：繁花落寂 更新时间：2024-10-13

*大学生实习心得体会范文集合9篇我们在一些事情上受到启发后，就很有必要写一篇心得体会，通过写心得体会，可使我们今后少走弯路。那么要如何写呢？以下是小编收集整理的大学生实习心得体会9篇，欢迎阅读，希望大家能够喜欢。作为一名刚刚接触专业知识的大学...*

大学生实习心得体会范文集合9篇

我们在一些事情上受到启发后，就很有必要写一篇心得体会，通过写心得体会，可使我们今后少走弯路。那么要如何写呢？以下是小编收集整理的大学生实习心得体会9篇，欢迎阅读，希望大家能够喜欢。

作为一名刚刚接触专业知识的大学生来说，如果在学习专业课之前直接就接触深奥的专业知识是不科学的，为此，学校带领我们进行了这次实习活动，让我们从实践中对这门自己即将从事的专业获得一个感性认识，为今后专业课的学习打下坚实的基础。实践是大学生活的第二课堂,是知识常新和发展的源泉,是检验真理的试金石,也是大学生锻炼成长的有效途径。一个人的知识和能力只有在实践中才能发挥作用,才能得到丰富、完善和发展。大学生成长,就要勤于实践,将所学的理论知识与实践相结合一起,在实践中继续学习,不断总结,逐步完善,有所创新,并在实践中提高自己由知识、能力、智慧等因素融合成的综合素质和能力,为自己事业的成功打下良好的基础。

首先，我想谈一下实习的意义。 实习是一种对用人单位和实习生都有益的人力资源制度安排。对接受实习生的单位而言，是发展储备人力资源的措施，可以让其低成本、大范围的选择人才，培养和发现真正符合用人单位要求的人才，亦可以作为用人单位的公关手段，让更多的社会成员(如实习生)了解用人单位的文化和理念，从而增强社会对该组织的认同感并赢得声誉。

对学生而言，实习可以使每一个学生有更多的机会尝试不同的工作，扮演不同的社会角色，逐步完成职业化角色的转化，发现自己真实的潜力和兴趣，以奠定良好的事业基础，也为自我成长丰富了阅历，促进整个社会人才资源的优化配置。作为一名学生，我想学习的目的不在于通过结业考试，而是为了获取知识，获取工作技能，换句话说，在学校学习是为了能够适应社会的需要，通过学习保证能够完成将来的工作，为社会作出贡献。然而步出象牙塔步入社会是有很大落差的，能够以进入公司实习来作为缓冲，对我而言是一件幸事，通过实习工作了解到工作的实际需要，使得学习的目的性更明确，得到的效果也相应的更好。

再次，我要总结一下自己在实习期间的体会。一是自主学习——工作后不再象在学校里学习那样，有课堂，有作业，有考试，而是一切要自己主动去学去做。只要你想学习，学习的机会还是很多的，老员工们从不吝惜自己的经验来指导你工作，让你少走弯路;集团公司、公司内部有各种各样的培训来提高自己，你所要作的只是甄别哪些是你需要了解的，哪些是你感兴趣的。在我们实习的单位里，我就遇见了几个非常和善的老员工，只要问他们的是技术上的问题，他们都会一一作答，使我了解到，原来理论跟实际是有很大的差距的。 二是积极进取的工作态度 ——在工作中，你不只为公司创造了效益，同时也提高了自己，象我这样没有工作经验的新人，更需要通过多做多问来积累经验。特别是我们的工作并不象正式员工那样有明确的工作范围，只是自由观摩，如果态度不够积极就可能没有事情做，所以平时就更需要主动争取多做事，这样才能多积累多提高。三是基本礼仪 ——步入社会就需要了解基本礼仪，而这往往是原来作为学生不大重视的，无论是着装还是待人接物，都应该合乎礼仪，才不会影响工作的正常进行。这就需要平时多学习，比如注意其他人的做法或向专家请教。四是为人处事——作为学生面对的无非是同学、老师、家长，而工作后就要面对更为复杂的关系。无论是和领导、同事还是客户接触，都要做到妥善处理，要多沟通，并要设身处地从对方角度换位思考，而不是只是考虑自己的事。

我想，通过这次实习让我认清了自己的很多不足和缺点。第一个就是缺乏工作经验。因为自己缺乏经验，很多问题而不能分清主次，还有些培训或是学习不能找到重点，随着实习工作的进行，我想我会逐渐积累经验的。第二是工作态度仍不够积极。在工作中仅仅能够完成布置的工作，在没有工作任务时不能主动要求布置工作，若没有工作做时就会松懈，不能做到主动学习，这主要还是因为懒惰在作怪，在今后我要努力克服惰性，没有工作任务时主动要求布置工作，没有布置工作时作到自主学习。第三是工作时仍需追求完美，在工作中，不允许丝毫的马虎，严谨认真是时刻要牢记的。第四是学术上不够钻研。这是由工作性质决定的，也是我自己选择的，因为在我看来，只有被市场认可的技术才有价值，同时我也认为自己更适合做与人沟通的工作。但我毕竟是一名专科生，需要作一些基本的实际工作，这就需要我个人多关注科研的最新进展，同时，这也对我的工作有促进作用。

扎实的专业知识是提高工作水平的坚实基础.在学校学习专业知识时,可能感觉枯燥无味,但当工作以后,才会发现专业知识是多么的重要.如我学的电控技术.机械原理,液压与制动,汽车构造这些是必须知道的,因为在日常工作中要处处用到.但我要想提高我的工作效率,工作质量,这些知识只是知道是远远不行的,而是要精通.做为生产技术,在汽车公司来说就是设备方面的权威,若没有扎实的机械知识,在这方面你怎能服人那?遇到设备问题怎能快速有效的解决呢?工作中不但要有良好的工作态度,而且要有很好的表现力.中国有句俗语:\"踏踏实实做人,老老实实做事.\"在今天,只是老老实实,勤勤恳恳做事是不够的,你还要学会适时地,恰当地表现自己.让老板知道你做了什么,让老板知道你的存在是必要的!这样你才有发展的的可能,别人才会认可你,承认你!团结协作,善于沟通.团结协作指的是部门内部.你这个部门肯定不止你一个人,作为部门担当,你若想把本部门的事做的出色,那你必须把部门成员团结起来,发挥集体的力量,那样才能事半功倍!虽然我们这次的实习没有考虑这些，但我想这些都是在今后的工作学习中都非常必要的。善于沟通是指部门之间.任何一个公司都是由众多部门组成的.部门之间的沟通是必要的也是必须的.总之，用知识武装起自己来，学会做人，学会做事。你才能成功!

我坚信通过这一段时间的实习，从中获得的实践经验使我终身受益，并会在我毕业后的实际工作中不断地得到印证，我会持续地理解和体会实习中所学到的知识，期望在未来的工作中把学到的理论知识和实践经验不断的应用到实际工作中来，充分展示我的个人价值和人生价值，为实现自我的理想和光明的前程而努力。在这半周的时间里，我受益非浅。我在那里不仅学到了许多关于专业的知识，最重要的是进一步体会到了做人的原则。公司的宗旨是：规规矩矩做人、踏踏实实做事。在去公司的第一天，老师们就教导我们做人一定要正直、要实事求是，诚以待人，人品对一个人来说非常重要的。我充分的体验到了你如何待人，他人也会如是回报。总之，在公司的半周时间里，我们脱离了学校的庇护，开始接触社会、了解我们今后工作的性质。不但增长了专业知识，还学习到了不少为人处是的方法。

十几年的学生生活，即将划上一个句号。在公司实习的这段时间，我懂了不少东西。大人们都说刚毕业的学生身上总存在着许多让公司老板头痛的“特点”，现在我终于亲身体会到了。以前作为一名学生，主要的工作是学习;现在即将踏上社会，显然，自己的身份就有所变化，自然重心也随之而改变，现在我的主要任务应从学习逐步转移到工作上。这半周，好比是一个过渡期——从学生过渡到上班族，是十分关键的阶段。回想自己在这期间的工作情况，不尽如意。对此我思考过，学习经验自然是一个因素，然而更重要的是心态的转变没有做到位。现在发现了这个不足之处，应该还算是及时吧，因为我明白了何谓工作。在接下来的日子里，我会朝这个方向努力，我相信自己能够把那些不该再存在的“特点”抹掉。

感谢学校给我们这次宝贵的实习经验，同时也要感谢老师对我们的细心指导。本次实习所学到的这些知识很多是我个人在学校很少接触、注意的，但在实际的学习与工作中又是十分重要、十分基础的知识。通过本次实习我不但积累了许多经验，还使我在实践中得到了锻炼。这段经历使我明白了“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”的真正含义---------从书本上得到的知识终归是浅薄的，未能理解知识的真谛，要真正理解书中的深刻道理，必须亲身去躬行实践。

这一次的实习是为将来就业而铺垫的，来这里实习尤如从学校到社会这个环境的转变，身边接触的人也完全换了角色，老师或许变成老板，同学变成同事，相处之道随之完全不同。在这巨大的转变中，我们可能彷徨，迷茫，无法马上适应新的环境。我们也许看不惯企业之间残酷的竞争，无法忍受同事之间漠不关心的眼神和言语。很多时候觉得自己没有受到领导重用，所干的只是一些无关重要的杂活，自己的提议或工作不能得到老板的肯定。有时做不出成绩，会有来自各方面的压力，上司的眼色、同事的嘲讽。而在学校，我们有同学和老师的关心和支持，每天只是上上课，很轻松。常言道：工作一两年胜过十多年的读书。一个多月的实习时间虽然不长，但是我从中学到了很多知识，关于做人，做事，做学问对我们的人生都是十分重要的。

“在大学里学的不只是知识，还有一种叫做自学能力”。参加工作后才能深刻体会这句话的含义。除了英语和计算机操作外，课本上学的理论知识虽然罗列齐全，但平时我们只是草率应付考试，所以对于基本的操作我还是感到无从下手。“书到用时方恨少”这句话用来形容现在的我真的十分恰当。名义上我是担任文员，平时工作都是做些琐碎的工作，打印、复印文件，有时会为领导打报告或者演讲稿等等。如果现在仅仅用所学的知识要完成一份演讲稿或是一份文件也许我还做不到，因为有许多文件的格式我还不清楚怎么运用，打印出来符合标准。所以，我必须在工作中勤于动手慢慢琢磨，不断学习不断积累。遇到不懂的地方，自己先想方设法解决，实在不行可以虚心请教他人，然而没有自学能力的人迟早要被企业和社会所淘汰。

怎么说我还是一名实习生，有许多事情都不懂。古语有云：不耻下问。但在当今时代这似乎已经没有可耻不可耻的说法了。踏上了社会，我们与形形色色的人打交道，由于存在着利益关系，又工作繁忙，很多时候同事不会像老师、同学一样对你嘘寒问暖，可以帮助你解决问题。环境往往会影响一个人的工作态度，一个冷漠没有人情味的办公室，大家就会毫无眷恋之情，有更好的机会他们肯定毫不犹豫的跳槽。

他们情绪低落导致工作效率不高，每天只是在等待着下班，早点回去陪家人，但是偶尔为同事搞一个生日party，生病时的轻轻一句慰问，都有助于营造一个齐乐融融的工作环境，心情好，大家工作开心，有利于办公室的和谐工作。在电视上不止一次的看到职场的险恶，办公室里的是非，能做的就是“多工作，少闲话”，而且在实习期间还曾与领导有交谈，所以不但要学会怎么与同事相处，更需要学会如何与领导交谈，谨慎行事路才能走得更长远。

刚踏入社会，热门思想汇报我们如同一张白纸，在学校学到的只是知识的冰山一角，在这知识的海洋里，我们还要不断探索，善于观察。譬如有时上司要你为他复印或打印文件的时候可以留意这份文书的格式，要自己琢磨怎么去写，行文是用什么词语书写，哪些比较常用的等等。因为在工作上的文书写作不像在学校老师布置的作业，随便完成就可以了。

一份文书要求是十分严格的，具体要求用什么字体，什么字号等等。这些细小的细节不是靠同事们或者上司指导，而是要靠自己善于言行观察，无微不致。最重要的还是切记严守纪律，保守机密。这个办公室是收发文件，处理文件和管理文件。在各种文件中，大部分具有不同程度的保密性，而且各级秘书人员经常接近领导，看一些重要文件，参加一些重要会议，所以，秘书人员在公共场合活动时要注意内外有别，把握分寸，对什么应该说什么不应该说要心中有数。

我是学文秘的，实习是我步入社会前的第一课，教会我怎么待人接物，如何处理各种事情。虽然在书本上学过很多套经典管理理论，似乎通俗易懂，但从未付诸实践过，也许等到真正管理一个公司时，才会体会到难度有多大；在短短的一个月里看到的只能是工作的一个侧面，学习的只能是一些初步的方法。我们在老师那里或书本上看到过很多精彩的谈判案例，似乎轻而易举，也许亲临其境或亲自上阵才能意识到自己能力的欠缺和知识的匮乏。

充实而紧张的四周数字测图原理与方法实习在满载收获的欢呼声中结束了。通过本次实习，巩固、扩大和加深我们从课堂上所学的理论知识，也让我们更进一步掌握了水准仪、经纬仪和全站仪的基本操作，获得了测量实际工作的初步经验和基本技能，实习的目的是着重培养我们的独立工作能力、实践能力，也提高了计算和绘图能力，并对测量小区域根据比例尺大小选择测量地物，这些知识往往是我书本上很少接触，也不经常注意的，但又是很基础的知识。从实习中我积累了许多经验，使我学到了很多实践中的知识。

记得我们第一周实习的时候，运用水准仪测量高程从早晨忙到中午，可是当我们回到寝室整理数据时才发现我们的数据闭合差超限，后来通过看书找到了原因，摆站点到前后视点间的距离大于了允许误差范围（5米），当时大家不知道有多灰心，彼此埋怨，就这样一下抹杀了我们一上午的劳动成果，下午早早的出来重新进行测量，这回我们知道了摆站点分别到前后视点间的距离误差应在5米范围之内，我们选择了用皮尺精确量测确保数据精度更高，这或许也是一件好事，毕竟我们在实习当天就发现了错误能及时的改正，当晚上回来的时候发现我们的成果精度果然很高，闭合差为零。今天的小错误小教训只要我们能及时改正，就算我们以后在工作岗位上碰到真正大的问题也会迎刃而解。失败是成功之母，我们从失败中总结经验与教训。

从利用CASS软件制图中得到的结论：能够测量到的点尽量实测，尽量避免用皮尺量取。因为用经纬仪所测量的速度虽然比皮尺量取的速度慢，但皮尺量测无法计算高程。实地数据采集时，配合要默契，要在测站可视范围，跑尺的人要将自己所要采集的地形地物数据点信息及时报告给测站人员，以确保数据记录的真实性。尽量在测站的可视氛围进行数据采集，在通视不良的地方观测的时候，则引点到附近设站进行采集数据，避免由于尺偏离地形地物点位而带来的人为误差。外业进行数据采集时，一定要注意实地的地物地貌的变化，尽可能地详细记录，不要把疑问点带回到内业处理。

此次实习，让我学到了很多实实在在的东西，对以前所学的.零零碎碎测量知识有了综合的应用机会，也对控制测量和地形图测绘过程有了一个良好的了解。学会了地形图的绘制等，也学会了许多在课堂上弄懂但在实践中不明白的知识以及更熟练的使用水准仪、经纬仪和全站仪等测量仪器与工具。很好的巩固了理论教学知识，提高实际操作能力，同时也拓展了与同学之间的交际合作的能力。当然其中缺少不了老师的教诲。当我们基本画好图后，老师每次的检查，出现问题都把问题写在纸上，让我们及时改正。怕有坏天天其影响我们的测量进度，在刚开始测量时我们早出晚归，有的时候因为大家都认真的投入到实习中，干活十分卖力甚至废寝忘食。在四周中实习中我们体会到了不少酸甜苦辣，有的测量很顺利甚至零误差(水准)，有时测量处处碰壁(控制测量点盖打不开、起了个大早但角度推算错误白忙)。这四周实习给了我不少教训：数据的读错、记错都会影响到计算出来的坐标，于是我们一个点都读两次，从而避免出现错误导致返工。通过实习让我知道了无论做任何事都要认真。一个组的团结也是至关重要的，它关系到整个组的进度。分工十分明确，由于大家心中都有一种不想多干的感觉导致我组配合十分不默契，整体进度受到极大的影响，后来通过组员自己交流，解决了以上问题。实习进度有了很大的改观，进度和效果自然就提上来了。本次实习我体会到了团队的协作是非常重要的，虽然以前经常听到团队精神这个词，但是从实习中发现每个人在团队中都起着不同的作用。虽然这次实习中我感觉自己虽然学到了很多知识，但是我很不满意自己组员的协作精神。大家只有配合好，才会在测量中更加有效、更加迅速。

通过本次数字测图原理与方法实习，让我更加了解实践的重要性，深刻体会到只有理论与实际相结合才会对知识的掌握更加完善。实习中提高了我的实践能力。起初因很久没有碰仪器感觉很生疏，后来慢慢适应。经过近四个星期的实习让我学会了许多专业知识，弄懂了许多在书本上看懂但在实践中并不是很懂的知识.如何选点，如何进行水准测量，经纬测量，以及如何进行测角观测记录、水准网和导线网平差计算、碎步测量记录计算绘图数字化等过程，在这个过程中我遇到了许多问题和困难，和老师探讨并一起解决困难。遇到的问题都是我们的收获。有了前车之鉴以后不会遇见同样的问题，选择了测绘这一行就要有个认真的态度，要有不怕苦不怕累的精神，对待每一个数（读数、记数、算数）都要认真.严谨。

本次实习对我而言收获很大，第一让我更加熟悉掌握了水准仪（S3）、经纬仪（J6）、全站仪（测距）的基本操作,使我对仪器操作有了更深一步的认识；第二使我对内业计算、绘图及图根控制测量外业工作和内也计算的作业方法基本掌握，在小组的共同协作下完成老师交给我们的任务。在实习中，增强了我的自己动手能力，培养了进行测量的组织工作能力，也使我积累了经验，为今后参加工作打下良好基础，使我对今后实习、工作都很有自信。

第一次出来实习已经有两个多星期了，第一次出来工作真的有很多感慨，记得第一天上班的时候组长和张老师把我自己带到银行后就走了，对于第一天出来工作的我真的很难，我不知道该如何第一次面对陌生人，发现自己第一天真的好傻，银行业务不熟，公司业务也不熟，来银行的大多数是银行业务的客户，有人来问我我都不知道该怎么应对，还好这里的护卫很了解银行的业务，大堂经理孙老师没时间的时候我就问问他们，第一天来的时候这边也有别的证券公司的——证券，和一个保险公司的，说真的，我感觉还不错吧，虽然目前为止真的还不知道怎么弄自己的客户，但起码感觉他们对我没有敌意。

在银行不到一个星期的时候，每天早上起来真的好累，每天很不想来，因为我发现在银行自己是个多余的，很讨厌来，那时真的很不想继续做下去了，跟同学几个人商量过，后来决定做一个月要把成本拿回来，虽然目的不怎么纯，但毕竟坚持到现在。

现在已经有两个多星期了，每天的时间没有那么的难过了，因为我对银行的业务熟悉多了，但理财那些东西我还是要问别人的，至少能帮着别人做点事了，自己不至于感觉自己碍眼了，早上起来也没那么难过了。

目前为止还是不是很会开展自己的业务，跟客户说开户，有人跟我讲，大盘这样小妹你表逗我拉；有人比自己懂的都多的很；有人直接告诉我，我家人说在股票市场做的，不用跟我讲了……其实，我知道自己的努力不够，自己什么都不懂，第一次出来实习工作都不知道该如何去做。

出于我自己，我感觉这份工作还是很不错的，但我不会把这分工作当自己的事业做，我会有自己的一分稳定的工作，至于这段实习我会当做一个经验，因为我不打算放弃，或许以后我会我自己转为关系型的我想更适合我自己。这份工作或许对于别人更适合专心做为自己的事业，不过每个人的想法或许真的不同。

工作后不再象在学校里学习那样，有老师，有作业，有考试，而是一切要自己主动去学去做。只要你想学习，学习的机会还是很多的，老员工们从不吝惜自己的经验来指导你工作，让你少走弯路;集团公司、公司内部有各种各样的培训来提高自己，你所要作的只是甄别哪些是你需要了解的，哪些是你感兴趣的。

在工作中，你不只为公司创造了效益，同时也提高了自己，象我这样没有工作经验的新人，更需要通过多做事情来积累经验。特别是现在实习工作并不象正式员工那样有明确的工作范围，如果工作态度不够积极就可能没有事情做，所以平时就更需要主动争取多做事，这样才能多积累多提高。

工作往往不是一个人的事情，是一个团队在完成一个项目，在工作的过程中如何去保持和团队中其他同事的交流和沟通也是相当重要的。一位资深人力资源专家曾对团队精神的能力要求有这样的观点：要有与别人沟通、交流的能力以及与人合作的能力。合理的分工可以使大家在工作中各尽所长，团结合作，配合默契，共赴成功。个人要想成功及获得好的业绩，必须牢记一个规则：我们永远不能将个人利益凌驾于团队利益之上，在团队工作中，会出现在自己的协助下同时也从中受益的情况，反过来看，自己本身受益其中，这是保证自己成功的最重要的因素之一。

步入社会就需要了解基本礼仪，而这往往是原来作为学生不大重视的，无论是着装还是待人接物，都应该合乎礼仪，才不会影响工作的正常进行。这就需要平时多学习，比如注意其他人的做法或向专家请教。

作为学生面对的无非是同学、老师、家长，而工作后就要面对更为复杂的关系。无论是和领导、同事还是客户接触，都要做到妥善处理，要多沟通，并要设身处地从对方角度换位思考，而不是只是考虑自己的事。

最后，我至少还有以下问题需要解决。

要成为一名优秀的儿科医生，光有临床知识是不够的，除了一些常规的治疗外，我们还要多与家属沟通。告诉他们一些疾病以外的其他方法。比如：正确得拍背协助排痰的方法，指导家长正确用药，出院时做好健康指导，如合理喂养，加强体格锻炼等。在平时的实习工作中，我也经常看到带教老师向家长做宣教，这就需要将所学知识灵活运用到实践中去，这是临床工作的最高境界。只有转述给病人家属，才说明自己真正了解书本知识，并且能够将知识融会贯通，这样做对医患双方都是有利的。

四周的历练让我感触颇深，受益匪浅，对儿科医生这一角色有了更深一层的理解。我们应该具备良好的专业素质，身体素质和交际能力，将自身所学灵活应用到工作中去，同时要有敏锐的观察力，我们用真心给病人送去温暖，每一句话语都赋予病人康复的希望，让他们看到黎明的曙光。也许我们只是给予他们微不足道的关怀，但对于他们来说却是信心与力量，就是能够帮助病人度过难关的那种坚定不移的信念。

作为一名实习医生，我所能做到的也许是微不足道的，我只能在每天的实习过程中不断的去积累，不断的去努力，不断的去反省。我不担心自己会犯错误，虽然我们很年轻、很稚嫩，但是也不要惧怕失败，因为这是我们走向成功的必经之路。我正确认识到在以后的实习过程中必须充分发挥自身潜力，运用自己所学在之后的实习工作中将能力发挥得淋漓尽致，希望自己错误越来越少，认识越来越深，收获越来越多，那么离成功也就越来越近。

也许这些只是浩瀚大海中的水珠一滴；无垠沙漠中的沙砾一颗，但对我来说却是难能可贵的财富，就好像在广阔的沙滩上，一阵波浪袭来，留下无数闪闪发光的贝壳，点点滴滴都值得我去珍藏和回忆。也许这些收获相对而言是微小的，但我相信，成功是积累在每一个小小的进步之上的，“冰冻三尺，非一日之寒。”

实习是我踏出临床工作的第一步，我知道等待着我的是重重坎坷和艰辛，所以我早有心理准备，我也知道有时候自己很勉强得去面对这些繁琐，但我不会退缩，并且我会勇敢地面对挑战！因为在不远处还有“工作”这座大山等待我无畏地攀爬！

物业管理是一种与房地产综合开发的现代化生产方式相配套的综合性管理，它是与因住房改革而出现的产权多元化格局相衔接的统一管理，是与建立市场经济体制相适应的社会化、专业化、企业化、经营型的管理。这种集高度统一的管理全方位多层次的服务、市场化的经营为一体，寓经营与管理于服务中的物业管理，其实是一种服务性的行业。

在实习中，我在管理处指导老师的热心指导下，积极参与物业管理相关工作，注意把书本上学到的物业管理理论知识对照实际工作，用理论知识加深对实际工作的认识，用实践验证所学的物业管理理论，探求物业管理工作的本质与规律。简短的实习生活，既紧张，又新奇，收获非常的大

物业管理属于第三产业，是一种服务性行业。同属第三产业，物业管理又具有自己特有的性质，即它是集管理、服务、经营于一体，并寓经营、管理于服务中的产业。为物业所有人与使用人提供优质、高效、周到的服务，使物业升值。恒佳物业管理公司想业主之所想，急业主之所急。其运作处于良好水平，收费率达到88%以上，业主满意度达到中上等水平。小区环境优美，绿化程度高，设施齐全完备，经常开展各项活动，丰富业主的业余生活，属于高品质小区。其经营目标是为业主创造一个“安全、温暖、快捷、方便、洁净”的生活小区。

本次我实习的主要工作是接待业主来访、故障申报以及投诉处理。其中，主要应该注意的是热情接待业主，并尽快的帮助业主解决实际问题。针对一些不属于物业负责范围内的问题，进行进一步分析，提出对策与解决方法，大大降低业主利益损失程度。过年前，在领导的指导下，对小区内的安全隐患进行了清除和排解。为小区业主提供了一个干净的环境，度过一个安全而又和谐的新年。同时，也对小区业主缴费情况进行录入与整理，保障每个业主的利益，也同时对一些恶意欠费的业主进行上门回访和问题的处理。

物业管理行业是一个法制不健全的行业，而且涉及范围广，专业知识对于搞物业管理者来说很重要。但物业管理理论尚不成熟，实践中缺乏经验。市场环境逐步形成，步入正轨还需一段很长的时间。这些客观条件都决定了我们从业人员需不断地学习，学习该行业的法律法规及动态，对于搞好我们的工作是很有益处的。

客服部是与业主打交道最直接最频繁的部门，员工的素质高低代表着企业的形象，所以我们一直不断地搞好员工培训、提高我们的整体服务水平，我们培训的主要内容有

良好的形象给人以赏心悦悦目的感觉，物业管理首先是一个服务行业，接待业主来访，我们做到热情周到、微笑服务、态度和蔼、这样即使业主带着情绪来，我们的周到服务也会让其消减一些，以使我们解决业主的问题这方面，陈经理专门给全部门员工做专业性的培训，完全是酒店式服务规范来要求员工。如前台接电话人员，必须在铃响三声之内接起电话，第一句话先报家门“您好”，天元物业×号×人为您服务”。前台服务人员必须站立服务，无论是公司领导不是业主从前台经过时要说“你好”，这样，即提升了客务部的形象，在一定程度也提升了整个物业公司的形象，更突出了物业公司的服务性质。

20xx年月20日，星期日。已步入尾声的第十一周。看着窗外的蒙蒙细雨，细想实习以的点点滴滴，犹如一幅电影在脑中浮现。

近几天，驻县老师在群里提醒我们各项任务，其中说的最多的便是“实习已过半”。原，不知不觉，我们已经走了这么远。

自月份以第一次被人喊“老师”，便觉得身上有了一份责任，而且责任重大。为人师者，为生之表率，正身、立德、授识。

于两个多月之后的今天，自问，或许我距离一个真正的老师还差得多。

有时在想，这半年的实习生活带给了我自己些什么，带给了学生什么！

这半年对于我们说，多了一份经历，多了一份成长，多了一份回忆。经历了一个老师的自豪与无奈，经历多年，终于有一天站在了自己曾经最崇拜的人站立的位置，对面的人就像曾经懵懂的我们，渴望而又单纯。在这段经历中，不断面对自己的不足，在摸索中慢慢前行，及时改正自己的不足，我们在没有办法再像原那样得过且过，我们面对的是几十个孩子未的人生，要小心摸索，严谨前行。

这半年的实习，对孩子说或许又是一次重新适应的无奈。我的学生曾经问我，老师，为什么我们没有固定的老师，我们一学期一个新的老师，等我们渐渐适应了老师的教学方式，又会一位新的老师。当我听到这句话的时候，我无言了，这对学生说确实是一个很不利的学习环境，一次又一次的适应新老师，适应新方式，学过的知识点一次又一次的重复，哪位老师也不知道落下了什么。对学生的学习说，是一个相对比较大的问题。

唠唠叨叨说了许多，所想甚多，不知凡几。

唯愿一切安好！

在中国，大学生是一个令人羡慕的群体，承载着人们太多的期望。他们有知识、有理想、有旺盛的生命活力和火热的青春激情。

在大学校园，大学生社团是一道亮丽的风景。据统计，60%以上的在校学生属于一个或几个社团，而90%以上的大学生参加过由社团举办的某种活动。从中学时代的固定班级和繁重的学习任务中解脱出来，迈过18岁的门槛，大学生们很快地跨越班级、专业和年级的界限，按照自己的兴趣、特长或需求，自由地组合在一起，建立了各种各样的社团。这些社团可以分为理论学习、学术科技、文学艺术、体育健身、志愿服务、社会政治、同乡会等种类。在社团里，可以认识新朋友，和志同道合的同学交流思想，可以一起读书或打球，可以举办讲座；也可以走出校园，参加社会实践，了解中国现实。在社团里的日子往往是大学期间最难忘的经历：在社团里学到了课堂上学不到的东西，结识了一生都难忘的朋友。

首先要选择自己感兴趣的社团，因为专注一项工作的前提是喜欢他，所以擅长文艺的同学可以选择舞蹈协会；喜欢讲演的同学可以选择演讲社、林莽文学社；爱好运动的同学可以选择篮球协会、足球协会等作为挥洒兴趣的天地；珍惜环境爱好自然的同学可以选择生态环境学舌；乐于助人的同学可以参加青年志愿者等；

其次，选择管理规范的社团，只有在那些经常开展活动，有较好组织、管理制度的社团，才能学到东西。所以在你作出选择之前，应该查阅该社团的相关资料，切勿草率地随便作出选择。

再者，可以选择跨专业的社团，文理渗透，以提高自己的综合素质。

要仔细了解所要加入学生社团的运作能力水平，了解学生社团将要开展的活动，明确学生社团对自身发展将要发挥什么样的作用以及自己在学生社团中将扮演什么角色，而且也要为学生社团多提供活动建议，调动自己的积极性，同时也能让学生社团多组织会员喜欢的活动。

参加社团组织固然好，但其前提是不要与正常的学习相冲突。有的人觉得社团活动丰富多彩，很有意思，就一连参加好几个社团，整天不是到这个社团开会，就是去那个社团值班，如此忙碌，难免顾此失彼，更有甚者严重影响学业，得不偿失。建议新生选择一两个自己最感兴趣的、最擅长的社团即可，毕竟学生还是以学习为主。

抱着功利性的想法去参加社团是非常不可取的。有的学生觉得参加社团可以在每年的综合测评或品德考评时加分，从而获得诸如“优秀社会实践奖”之类的荣誉等；有的学生希望能够在社团中混个“一官半职”，以此来提高自己的知名度；有的学生认为如果不参加社团，自己的经历太单调，将来的毕业简历上内容不够丰富……这些想法无疑会使原本纯洁的社团文化蒙上了一层不太纯洁的色彩。那么参加社团工作到底为了什么？社团为大学生提供了一个与人和社会接触的机会，从中可以提高自己的社交能力、实践能力、自制能力、生存能力、填补某些性格上的空白，也可以增进同学之间的相互了解，结识更多的新朋友。

5、认真对待社团活动

一旦入选某个社团，就得认真去做好社团的每一项工作，坚持到底。自己心理要清楚在社团中应该做什么，以及怎样培养社会实践能力，不要把社团中的职务看得过重，要知道不论做什么工作对自己而言都是很好的锻炼。

最后，请大家不要盲目听从他人对学生社团的主观的评论，最好在学生社团招新时，对学生社团做一个全面的了解，也可以向校学生社团管理中心(办公室：学工楼306室)咨询，然后选择自己心仪的学生社团，真正使自己能够在学生社团组织中得到锻炼和提高。

十月，又有一批年轻的学子踏着秋日收获的喜悦满怀豪情地迈进了大学的校门，开始了一段新的征程。年轻的面庞掩饰不住的是那份新奇与兴奋，踌躇满志的眸子里有着对未来的渴求。

多彩的大学生活画卷即将展开，看着那些标新立异的纳新广告，大学生活的精彩可窥一斑，如何将大学生活过得精彩而有意义呢？大学里，学习作为一个不能弱化的主流应该引起我们足够的重视，但是你是否考虑过除了在学习上要有所作为的同时还应在其他方面一展风采、挖掘一下自身的潜能呢？

有人曾将大学生活比作一块涂满了青春色彩与活力的画板。在这里，你会发现，原来提供你原料的除了学习与实验室外还有活跃在大学生活方方面面的学生社团。在这里你可以将自己的优势一再发挥延长，在这里你将会有一个尽情挥洒的舞台，社交能力、组织能力、处理问题的能力……这些都会在无形中得到提高。赵润驰是一名大二的学生，他在校大学生记者团已工作了将近一年，其间他在写作、摄影以及组织能力方面都有了较大的提高与发展。谈起这段经历，他深有感触地说：“大学生记者团为我个人能力的发展提供了一个更为广阔的平台，通过老师的指导、同学的帮助以及自身的努力，在搞好学习的同时我也品尝到了工作的乐趣，培养了自己的爱好、发展了自己的特长，丰富了大学生活，增强了信心。”

有句话说得好，“繁忙使人充实，充实使人快乐”，我们不妨在学习上抓住分分秒秒的同时，发掘一些个人潜力，在工作中一展风采，在各项活动中锻炼自我。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找