# 上半年信访工作总结汇报(八篇)

来源：网络 作者：悠然小筑 更新时间：2024-10-14

*工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大...*

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

**上半年信访工作总结汇报篇一**

（一）、信访基本情况

1-6月份，我区群众进京上访24批52人次，其中，马群街道进京上访11批37人次，尧化街道进京上访5批10人次，燕子矶街道进京3批4人次，栖霞街道2批2人次，迈皋桥街道进京上访2批2人次，靖安街道1批1人次。

到省上访2批40人次；去市38批270人次，其中，个访26批35人次，集体访12批235人次；来区上访170批490人次，其中集体访17批280人次。

今年以来，共受理人民来信118件，其中领导批示件3件，求决类初信3件，联名信2件，异常信1件，国家投诉受理办公室交办件1件；受理网上信访8件。

（二）对上半年信访工作综合分析，呈现以下特点：

1、从信访案件的类别看：涉及征地拆迁矛盾仍居榜首，房产纠纷、劳动保障、三农问题有所上升。

2、从群众上访反映的主要问题看：一是省、市重点道路工程项目规划设计方面与老百姓居住地之间发生矛盾，使群体性上访事件增多；二是随着城市化建设的加快，重点工程项目征地拆迁较多，一些拆迁遗留问题随之转为信访问题，使行政信访案件增多；三是受经济危机影响，一些退休人员要求提高生活待遇，使系统职工上访案件增多；四是一些难以解决的历史遗留案件，信访人重复上访。

（一）、区委、区政府高度重视信访工作，不断加大领导工作力度。

今年以来，区委、区政府进一步深化了对信访工作重要性的认识，先后4次召开信访工作专题会议，布置信访工作。3月27日，召开全区信访工作会议，在会上传达并贯彻落实了省、市信访工作会议精神，与9个街道、26个部门签订信访工作目标责任书，将信访工作列入年度工作目标管理考核内容，实行一票否决制。4月20日，区委、区政府主要领导主持召开一季度信访工作会议，就当前和今后的信访工作作了重要部署和安排。

（二）、加大排查化解力度，认真做好全国、省市“两会”期间的信访稳控工作。

区领导高度重视，明确要求把做好“两会”期间的信访工作作为一项重要的政治任务，从讲政治、讲大局的高度抓好落实。按照区委、区政府的统一要求和部署，区信访局会同各街道和有关部门进一步加大工作力度，变上访为下访，变被动访为主动访，组织力量先后3次开展了信访疑难问题专项大排查，特别是重点排查信访突出问题、群体性事件隐患，预防和减少不稳定问题的发生。对排查出的26件信访案件，全部落实领导包案、确定责任单位和责任人。尽可能把工作做在前面，把矛盾化解在当地，把问题解决在会前。对少数长期无理取闹、纠缠不休，极有可能进京滋事的上访老户，采取得力措施，做到“早晚有见面，出行知去向”。

（三）抓好信访案件的查办工作力度，提高案件的办结率。

今年是“积案化解年”，以化解矛盾为目标，加大督查力度，提高案件办结率。一是将29件省市重点交办件和26件区交办件全部以区委、区政府两办文件下发交办。事发单位采取重点约访、带案下访等形式，深入基层，了解民意。很多街道和部门的“一把手”都是亲自组织力量、分析案情、集中攻关，研究制定出切实有效的化解方案，在案件的终结率上狠下功夫。二是加大会办力度，区信访局充分发挥职能优势，积极配合各有关责任单位，一道研究化解矛盾的方案，共组织召开会办会29场次，听证会1次，努力将各类问题消化在基层和萌芽状态，从源头上减轻了维护信访稳定的压力。三是加强督查督办力度。今年以来我们对重点交办的信访事项、领导批办案件、进京上访案件及来省去市集访案件办理情况加大了督促检查，加强通报制度，上半年，共印发简报11 期，信访专报10期，使每位区主要领导、分管领导，街道领导掌握全区信访动态，及时对重大信访事项做出批示。

下半年将迎来国庆61周年等重大节日，敏感时期多，信访工作压力较大。我们将以学习实践科学发展观为动力，以“保障民生、改善民生、服务民生”为目标，进一步明确工作重点，强化工作措施，妥善处理各类信访矛盾，全力完成年初制定的各项目标任务。

1、认真开展“信访积案化解年”活动。以化解重信重访问题为重点，完善并落实信访事项“三级终结”办法，着力推动解决疑难案件，实现案结事了、息诉停访。对已进京上访人员，可能进京上访人员及重复信访案件，要经常性地逐一摸底排查，认真落实领导包案责任制，包问题调处、包督查督办、包人员稳控、直到上访人停访息诉。

2、加大初访初信处理力度。要努力提高初信初访的一次办结率和就地稳定率，要千方百计解决群众的合理诉求，切实破解一批信访积案，减少一批上访老户。要将矛盾解决在当地，化解在基层，避免将初访变为重复访，过激访。

3、进一步完善信访信息化建设。规范网上办信程序，定岗、定人、定责，保持信访内网信息通畅，努力提高信息化工作水平。按照省市要求，完善各类信访台帐，确保中央、省、市、区交办件一人一档。

4、完善督查督办制度。按照“分级负责、归口办理”，“谁主管、谁负责”的原则，完善督查、督办工作机制。通过对上访量、案件办结率、案件处理力度、稳控工作等方面进行考核、督查、通报，层层将压力下压。通过督查督办，全面提升信访管理水平，使信访工作逐步走向规范化和制度化的轨道。

5、加强信访干部队伍建设，努力提高信访干部自身素质。下半年我们将加强对信访干部的业务培训工作，通过让信访干部学习法律法规以及《信访条例》、《区委、区政府关于进一步加强全区信访工作的实施意见》等文件，切实提高信访干部的自身素质，提升其业务能力，让其成为处理信访问题的行家里手。

**上半年信访工作总结汇报篇二**

1、制定工作目标

20xx初，镇党委出台了《关于进一步加强信访稳定工作实施意见》，明确全年的信访工作目标，并将信访工作纳入20xx综合目标考核，与经济工作、中心工作同安排，同检查，同考核，同奖惩。镇党委定期认真听取信访工作汇报，及时召开信访工作办公会议，研究、部署、解决群众反应的热难点问题。坚持“属地管理、分级负责、谁主管、谁负责、小事不出组、大事不出村，疑难问题不出镇”的原则。

2、健全工作机构：

成立了工作领导小组，组建了领导机构和工作班子。畅通了信访诉求渠道，成立了信访办和信访接待室，村(社区)、各单位配备了信访信息员。构筑镇、村齐抓共管的信访工作新格局。

3、完善工作制度：

进一步巩固和完善了集中接访、班子成员值班接访、平常接待、联席会议、领导包案、干部下访、平时掌握和集中排查，来信来访登记，信息报送，结案回访。大胆地探索做好新形势下信访工作的新举措和新途径，正确引导群众依法合理诉求，使信访工作走上了规范化、法制化的轨道。

镇党委积极采取有力措施，全面加强矛盾纠纷排查调处，准确摸清底数，及时掌握事态的发生、发展进程，全面了解信访当事人的合法诉求，做到事事有记录，件件有答复。狠抓“十个到位”。

1、思想认识到位：

镇党委政府每次召开镇村干部会议和镇干部点名会议都要强调信访工作，阐明信访工作的重大意义，宣传《信访条例》使信访意识深入干部的脑海和心里。明确规定各村各单位的一把手为信访第一责任人。

2、矛盾排查调处到位：

坚持村级矛盾纠纷每周一排查，做到细排，全面排，不漏排。坚持排查与排解，自查与自纠相结合。实行“一排二查三稳四化”的工作思路，要“排得出、稳得住、化的了”，按照“人要回来，事要解决”的.原则，建立“平时掌握，重点监控，依法处置，妥善化解”的长效机制，坚持“小事不出组，大事不出村，疑难问题不出镇”的方针积极变上访为下访,及时主动出击，将矛盾化解在基层，将问题解决在当地，把苗头化解在萌芽状态。

全年村级自排矛盾纠纷58起，来镇信访办62起，截止6月底成功化解92起，镇村成功化解率为77%。

3、信访接待到位：

4、上级转来案件及时处理到位：

全年接到省、市、县交办和转办信访案件30起，每件信访案件镇党委政府都高度重视，成立有班子成员为组长的调查组，认真调查处理，及时回复信访人，尽量做到信访人满意。截止到6月底30起结案回复到位，无积压案件。

5、特殊人群稳控到位：

在20xx年度国家、省、市、县举行重要会议期间，对我镇重点信访人员能够做到信息掌握的准，人员稳控得住，没有出现一起上访事件。认真做好集访、越访、信访老户工作。进一步完善本地、本单位及时妥善处置群体性上访，规范程序，在“事要解决”上做更多努力，减少集体上访，越级上访和重复上访，做好信访老户的息诉罢诉工作，维护正常信访秩序。

6、应急准备到位：

我镇成立了武装部长为组长，40名骨干民兵为成员的信访应急队伍，确保我镇重大事件发生时局面能稳控得住，事件能解决得好。

7、责任落实追究到位：

镇党委年初制定了《关于进一步加强信访稳定工作的实施意见》文件明确了责任，完善了机制，设定了奖惩，严格了追究，促进了落实。

8、信访信息网络建设到位

健全信息网络建设：巩固现有的镇、村(社区)信访工作信息新格局，进一步适应新形势下的信访工作新要求，坚持纵到底横到边的调解新模式。

进一步巩固完善信访诉求表达渠道，让老百姓“说事有地方，诉求有部门，接待有场地，化解有机构，回复有人员”牢固树立群众利益无小事的大局观念。

人大代表和政协委员参与到位

县镇两级人大代表和政协委员参与所在村和单位的信访调解，促进了矛盾的化解。

班子成员包案办理到位

每月出现的信访事项都有镇班子成员包案带案下乡认真调查处理，及时化解矛盾纠纷。

(一)存在问题

镇村两级干部对信访维稳工作重视程度不够，不能及时认真准确排查上报每周新发生的矛盾纠纷。

村级干部化解矛盾纠纷不积极，不主动，个别村将矛盾上交，不去深入调查处理化解。

奖惩措施落实不到位。

矛盾集中在宅基地，承包地纠纷上，占信访总量的90%，没能充分发挥村民组长的积极参与调解的作用。

(二)建议

1、镇村两级干部对信访维稳工作要切实负起责任来要以主人翁的姿态积极主动调查处理，化解纠纷，不要不负责任的将矛盾上交给镇党委政府。

每周召开一次有各村，各单位一把手参加的信访工作例会。

1、加强对信访稳定工作的领导，努力做好新时期信访工作。

2、完善信访工作制度，努力畅通信访工作诉求表达渠道。

3、采取强有力的措施，依法处置信访工作的不正之举。

4、进一步落实“五重一严”举措，即“重排查、重接访、重调处、重包保、重稳控和严格追究”。

5、完善信访案件档案，加强管理及时回复。

6、加大积案的查处力度，强化措施。由镇长亲自负责成立专案组织，深入群众调查，彻底查清事情的来龙去脉 制定科学的方案，依法、依理、依情想方设法化解积案。

7、服从上级部门的业务指导，确保全年无重大信访事项发生。努力实现我镇政治清明，经济发展，社会稳定。

**上半年信访工作总结汇报篇三**

今年以来，正路乡认真贯彻落实上级关于进一步加强信访工作，确保社会稳定的一系列通知精神，从狠抓信访工作机制入手，加强对信访工作督办力度，取得了明显的成效。上半年共处理信访案件4起(其中乡上4起，村上0起)，结案率达到100%，共排查矛盾纠纷33件，化解32件。全乡未发生重大集体访，越级访案件，维护了社会的稳定。

一、加强信访工作的领导，强化责任意识

乡党委抓住乡村两级信访工作责任这一关键，层层落实责任制。首先，乡党委成立了信访工作领导小组，由乡党委书记为组长，由政府乡长和主管信访的纪委书记为副组长，具体负责信访工作，把信访工作摆到重要的议事日程，定期调研解决重大信访案件，对各村实行村支书负责制，明确责任，此外，把信访工作纳入村级工作千分考核内容，按指标完成，制度落实情况进行定期考核，对完不成任务的实行评先一票否决，充分调动各村信访工作的积极性。其次，实行乡领导班子成员每日值勤接待制。乡党委根据信访工作突发性的特点，对乡领导班子成员实行了轮班值勤，发现群众上访及时处理，决不拖延，对一时难以解决的问题，也给上访群众一个明确的答复，按期解决，避免了矛盾的激化。第三，进一步明确了乡主管部门、各村负责人岗位责任，时限要求及责任追究。对处置不力，造成越级访的责任人给予党政纪处分。

二、健全信访各项工作制度，强化制度约束

为使信访工作纳入制度化、法制化的轨道，我乡在信访工作制度的建立方面下了狠大功夫。进一步建立和完善了信访接待制，信访工作联络制，信访岗位责任追究制，下派工作组制，矛盾纠纷排查制等五项信访工作制，对重点案件实行领导包案到底，各部门协调联动的工作机制，使信访处理工作开展的更顺利，更及时。此外，加强信访档案的管理，对信访案件及时登记，并对处理过程和结果进行记载，为以后的工作留下珍贵的资料。在硬件建设方面，我们专门设立信访接待室和矛盾排查中心，做到了办公地点、人员、资金三到位，对各项工作制度全部上墙，使这项工作更加规范化。

三、建立健全信访工作网络，细化矛盾排查

为切实做好信访隐患排查工作，做到信访矛盾不出村，不出乡，我乡在乡村两级组织设立乡专职信访监督员和村级信访信息员，建立起了上下贯通，左右衔接的排查网络。乡信访办定期听取村级信访信息员的汇报，对排查出的信访隐患，及时组织人力进行处理，确保了矛盾不被激化。

四、建立矛盾纠纷解决机制，搞好案件处理

双方利益的基础上达成谅解协议，使这一矛盾纠纷得到解决。

第二，派驻工作组，对一些涉及多个部门的上访案件或是群众矛盾比较尖锐的案件，乡信访办就抽调各有关部门精干得力人员组成工作组具体调查解决。一方面显示政府的重视程度，平息群众情绪，另一方面便于在较短的时间，查清事实给群众一个明白。半年来，共派驻工作组进村调查2次，使问题得到较好的解决。

第三，强化调度和督导。为确保将解决处理信访问题的意见落到实处。从根本上减少群众的重复上访。我乡加大对信访工作督导力度，乡上每周召开一次信访工作调度会，由主管信访的纪委书记汇报一周来的的信访苗头及信访案件处理情况，对重点案件，集体协商，加大工作力度，确保案件的及时解决。

当前信访形势的分析：

一、信访总量持续上升，已对社会稳定构成影响，据统计今年我乡群众上访率比去年同期上升15%。

二、反映村干部廉洁方面的案件占很大比例。大多数是无中生有，想借机整垮班子以达到个人目的。

三、反映救济款物发放不公也占一定比例。

对此，我们认为针对这种形势，一方面必须切实加强对信访工作的领导，加大工作力度;另一方面，通过健全机制，落实责任，进一步加强基层组织建设，把信访工作解决在基层，解决在萌芽状态，确保社会稳定。

**上半年信访工作总结汇报篇四**

上半年的信访工作有取得什么成绩，还有哪些不足呢?来写一份上

半年工作总结

吧。下面是小编搜集整理的2024年上半年信访工作总结汇报，欢迎阅读。

今年上半年, 我市信访工作围绕深入贯彻落实党的xx大、xx届三中全会和中央政法工作会议、全国信访工作会议精神，重点抓好两个方面的工作:一是推进逐级走访，启用《湖南省人民群众逐级走访事项办理手册》;二是进一步规范市级领导接访制度。上半年基本保持了全市信访形式的良好局面，维护了我市社会政治大局的基本稳定。

(一)集体上访：上半年共接待群众集体上访84批1499人次，重访率75.6%，与去年同比批数减少50 %、人数减少2%。赴省集体访1批13人次，到益阳集体访8批115人次,批数、人数与去年同比下降。群访反映问题主要集中在：一是城乡建设问题28批,占集访总量的34%;二是劳动社保、企业拖欠问题20批425人次,分别占集体访总量批次的24%、人数的20%;三是社会融资、金融纠纷等问题16批,占集访总量的19%;四是交通运输、环境保护 、历史遗留等40批,占集体访总量的12%。

(二)个访情况：共接待个访196批412人次,重访率29%，同比分别批次上升了5%、人数上升25%。其中，到省访26批55人次，同比去年批次、人数下降45%、44%;到益阳个访50批65人次，同比下降23%、56%。群众个访反映的问题主要是工资社保、民生保障问题，共75起，占个访总案的38%，其次是城市管理问题、涉法涉诉问题、农村土地村级财务等问题。

(三)进京上访情况:共劝返进京上访人员13批20人次,与去年同比(19批36次)下降31.6%、44.5%。

(四)办理信件情况：上半年共办理群众来信98件，其中上级统转信51件,中央直转网上信访件(包括国家投诉中心)26件，“三初”类信访件3件，省长信箱18件;重信率26%，群众来信与去年同期的123件相比下降20.3%。群众来信反映的问题主要集中在劳动社保、涉法涉诉、拆迁安置补偿、三农问题。

按照中央改革信访工作制度的决策部署，国家信访局2024年5月1日公布实施了《国家信访局关于进一步规范信访事项受理办理程序引导来访人依法逐级走访的办法》，湖南省制定了贯彻落实《办法》的《实施细则》(以下简称《实施细则》)，明确从2024年12月1日开始在全省全面推行依法逐级走访制度。我市按照上级精神全面推行依法逐级走访，于1月16日正式启用《湖南省人民群众逐级走访事项办理手册》，于4月下旬组织全市乡镇场街道及市直重点单位的政法书记、信访专干进行了两天的专门学习，制作发放《关于进一步规范信访事项受理办理程序引导来访人依法逐级走实施细则》宣传册2万份，并将该细则上墙，对来访的群众进行耐心细致地讲解该政策，引导上访群众合理、依法、有序地表达其诉求。

通过扎实推进引导群众依法逐级走访工作，进一步压实属地责任，严格工作秩序，提高工作效能，切实维护群众合法权益。越级上访有所减少，全市上访情况趋向规范。

领导干部接待群众来访制度的落实情况已纳入益阳市2024年信访工作目标考核内容。我市市级领导在信访局坐堂接访早已实现常态化、规范化，已经成为了领导干部的自觉行动。制度规定周一和周三值班领导必须在信访局坐堂接访，并且值班领导要亲自做好接访记录。今年来，我市市书记邓宗祥，市委副书记、市长肖胜利等15位党政主要领导在信访局接谈上访群体60多批次，召集相关单位协商信访事项的处理44次，化解调处重大信访问题30多件。通过规范领导接待程序，拓展领导接待方式，有效畅通了信访渠道，规范了信访秩序，切实促进了事要解决。

1、全面推进网上信访。依托互联网建设网上信访工作平台，实现国家、省、市、县“横向到这，纵向到底”全覆盖，把全部信访业务纳入系统，实现网上流转;严格规范网上信访业务办理程序，实行过程公开，实现办理过程和结果可查询、可跟踪、可督办、可评价。

2、进一步健全落实引导群众依法逐级上访机制。全面落实依法逐级上访实施细则，进一步规范受理办理程序，压实工作责任;建立联系沟通机制，加强对越级访的分析研判，推动健全完善相关工作制度;认真贯彻国家、省信访局关于完善信访事项复查复核制度的意见，积极做好信访事项终结退出工作。

3、做好非正常上访处置工作。落实公安部公通字〔〕25号、湘公通〔2024〕45号和湘政法〔2024〕号文件精神，推广“轻刑快办”工作经验，加大对涉访违法行为的依法处置力度。

上半年，我县共受理群众来信及网上信访97件(国家级16件、省级40件、市级37件、县级4件)，比去年同期相比下降12.8%;接待处理群众来访共550批3932人次，批次、人次与去年同比分别上升68.2%、51.1%。其中，上级通报我县群众越级进京上访2批2人次，比去年同期分别下降3倍和4倍;因春节期间农民工讨薪集中爆发和敏感节点多，赴省上访58批417人次，同比分别上升232%、256%;到市上访46批470人次，总量上升85.1%，其中集访24批421人次，同比分别上升58.3%、49.4%;来县上访444批3043人次，总量上升36.6%，其中集访148批2477人次，批次、人次同比分别上升37%、35.6%。虽然信访量反弹较大，但在县委、县政府的坚强领导下，在各涉访单位的共同努力下，全县信访形势平稳可控。

(一)完善组织强力量,信访工作基础不断强大。按照上级要求，撤销了\*\*县信访工作领导小组，将\*\*县集中处理信访突出问题及群体性的事件联席会议更名为\*\*县信访工作联席会议，召集人分别为一名县委常委和一名副县长，成员为有关部门负责人，完善了信访工作的组织领导;各涉访单位也都充实配强工作人员;使得全县信访队伍能力水平和综合素质得到较大提升，为全县信访工作顺利开展打牢了基础。

(二)强化领导责任，落实目标任务。按照“属地管理、分级负责”的原则，层层落实责任制，及时把各乡镇、各部门办理信访案件的情况，纳入年终信访目标考核。对转办案件，随时跟踪，限期要求相关部门报送处理结果，按时完成领导批示、交办的案件，使群众的的来信来访，基本上做到件件有着落，事事有回音。

(三)构建机制管长效，信访工作制度不断完善。为了充分发挥信访工作在调解社会矛盾、维护社会的安定团结和良好秩序、维护地方的经济社会全面发展的优势，今年以来，我们对各项信访工作制度行了补充和完善，特别是对领导干部接访、下访制度，信访事项会办制度，预防和减少赴省、进京上访的信访排查制度等进行补充完善，切实做好信访工作。

(四)突出重点解疑难，信访工作秩序不断好转。一是开展了“进京赴省到市来县越级访专项治理百日行动”活动。活动开展以来，将县联席办梳理汇总的376件不稳定因素和重点信访事项，全部按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”和“解决问题与教育疏导、依法处理相结合”的原则，逐一实行领导包案，逐一落实化解稳控措施，通过采取各种有效措施，着力解决群众合理诉求，对不合理诉求要思想疏导到位，对恶意缠访、闹访要思想疏导和稳控相结合，对违法行为要依法处置，确保我县社会和谐稳定。二是开展“信访积案专项治理”活动。从5月1日至6月30日，集中2个月时间开展信访积案专项治理行动，通过解难题、化民忧，对2024年以来正在办理未结的和超期未结或已结未息诉罢访的信访事项攻坚化解。以解决问题，维护群众合法权益为核心，以息诉息访、化解矛盾为目标，以改进作风、提高群众工作能力为着力点，努力减少信访存量。

(五)加大对《信访条例》的宣传力度和贯彻落实。结合信访条例修订10周年，为了向广大群众宣传信访工作的有关精神，全县共印发各类宣传本资料2024余份、张贴宣传公告20余期;及时组织举办各乡镇、县直重点部门信访办负责同志培训班，让各乡镇、县直各部门广大信访工作人员全面理解《信访条例》，提高依法处理信访事项的能力和水平。

上半年，我县的信访工作虽然取得了一定的成绩，但也还存在一些不容忽视的问题。主要表现在：一是部分单位重视程度不够。自去年5月份以来，国家信访局出台实施《关于进一步规范信访事项受理办理程序引导来访人依法逐级走访的办法》，有的基层单位认为上级对越级访不再登记、不再通报、不再交办、不再排名了，思想上就放松了，措施上也就放手不问了，甚至存在推诿扯皮、麻痹大意思想和侥幸心理以及故意拖延的现象，一旦发生大的信访事件就手忙脚乱、束手无策，导致越级访量大增。二是少数领导责任意识不强。部分乡镇领导责任心不强，对发生的信访事件被动应付，出现了信访问题束手无策，甚至对信访工作有畏难情绪，不敢正视出现的矛盾和问题，造成问题久拖不决，以致小事拖大，矛盾激化，酿成重大信访问题。三是少数同志工作作风不实。少数乡镇和部门负责人在工作中随意性较大，作决策时，风险评估意识不够，导致问题频发、干群关系紧张。在解决信访问题时，方法简单，作风粗暴，不能认真、及时地了解和解决群众反映的问题，存在有办案不力，拖延案件的现象，影响社会稳定。四是预见性能力不强。个别乡镇和部门对信访信息掌握不够，对可能发生的信访问题不能做到心中有数，丧失解决问题的最佳时机，导致问题复杂化，增大了解决难度。

**上半年信访工作总结汇报篇五**

“屈了想说说，疼了想摸摸。”人民群众有了矛盾纠纷就想找政府说说，这就要求信访工作者要去认真倾听群众的诉说，认真的去对待每一个人和每一件事。做到体民心，查民情，办民事。同时，场成立了由场长任组长，分管场长任副组长；其他党委班子人员为成员的信访工作领导小组。明确各村的信访信息员。并定期对他们进行专门的业务培训。

明信访的宣传教育。畅通信访渠道，确保信访群众正常合理的诉求能得到及时解决。

三、

严格值班接待制度，积极开展矛盾纠纷排查和调解工作。 自元月份以来，我场进一步完善了党政领导接待日制度；确定了每一名党政领导轮流值班，保证每天都有一名党政领导接待来人来访；并实行领导包案制。确保每宗信访案件有人问、有人管、有落实、有结果。同时，为进一步维护信访的正常秩序，确保社会稳定；我场每月都要召开一次场、村干部大会；安排落实社会矛盾纠纷的排查化解。充分发挥基层信访网络的作用。把一些小纠纷、小矛盾消灭在萌芽状态。做到小事不出村，大事不出场。特别对排查出来的信访突出问题，群众性事件进行密切跟踪。四、我场当前的信访形势分析。当前，我场的信访问题突出表现为“一块田”带来的土地所属权的争议引起的矛盾纠纷和家庭老宅基地出现的使用证和实际界线不符的问题而引发的矛盾纠纷。这些矛盾纠纷双方是各执一词，媳说媳有理，婆说婆有理；最终很难达成共识。有些问题一直“搁浅”多年；双方都摆出不达目的不罢休的架势。你上访我也去上访。有的索性用群体的阵势去给政府施加压力；给政府的日常工作造成一定的影响。如阜庙村前东队的村民就曾多次十几人、二十几人的到场上访。基于以上，我场将一方面加大工作力度；另一方面通过健全机制，落实责任。进一步加强基层组织建设，把信访工作解决在基层；解决在萌芽状态，确保社会稳定。

附送：

型由稀水样便，配合大便的颜色加以诊断，是否有血便，重型腹泻常有电解质紊乱和酸碱失衡，需要补水及补充电解质，在补充之前，需查清是低渗，等渗还是高渗性失水，最为重要的是补钾，医学教，育网|搜集整理四字原则，见尿补钾，补钾尽量口服，避免急性高血钾反应。儿童脑瘫以生前到生后一个月的非进行性的中枢系统损伤为主，特征是中枢运动障碍和姿势异常，以病情严重程度分为全瘫，四肢瘫，偏瘫，截瘫等。儿童心血管系统疾病最严重的就是法洛氏四联症了，右心室流出道梗阻，右心室肥大，主动脉骑跨，室间隔缺损，治疗在外科中也属于重型先天性心脏玻以心脏血液流向划分心脏疾病，左向右分流型，因是动脉血流入右心室静脉血，所以无紫绀现象发生，右向左分流型即右紫绀发生，是循环缺氧的表现，最轻的就是无分流型了。这里最要说的就是肺炎合并心衰的诊断，以呼吸突然大于60次每分，心跳突然大于180次每分，烦躁不安，奔马律，情况严重。不知不觉写了好多，儿科疾病有其特殊性，无论是药量药性上，医学教，育网|搜集整理都要权衡考虑，以及儿童处于生长发育时期，各项生理机能未达到成人水平，需要观察其生理及心理的变化，以助其健康成长。慢慢的，发现自己长大了，开始研究儿童了，呵呵，愿天下所有的孩子们都茁壮成长，成为祖国的栋梁!

**上半年信访工作总结汇报篇六**

一是镇党委、政府高度重视信访工作，年初调整充实了以镇常务副镇长为组长的信访工作领导小组，领导小组下设办公室在镇党政办，并配备了信访专干，负责处理日常业务。二是实行领导包案制度，从信访案件的初核、立案到处理，一包到底，并参与其中，随时听取案件调查的情况汇报，亲自指挥和协调。三是对信访工作早计划、早安排。四是每季度定期召开一次信访工作会，研究布置信访工作，听取信访工作汇报，对信访工作中存在的问题及时提出改进措施，做到早预测、早调查、早处理。五是坚持领导接访日制度，做到勤接访勤办理，使信访问题得到及时妥善处理。六是严格执行重大事项报告制度。尽早了解本镇有可能引起上访的重大情况，并将有倾向性、苗头性的上访人员情况及时向上级汇报，做到早预防，早处理。

一是继续巩固完善维稳信息员网络，健全矛盾纠纷排查制度，及时发现和掌握倾向性、苗头性问题，针对发现的问题及时解决处理，把矛盾消灭在基层。上半年通过排查发现的问题都已得到妥善处理。二是进一步做好信访信息工作。今年我们及时准确地向上报各种统计报表、信访问题季度分析和半年自查报告，并上报信访信息。

对来信来访认真登记，本着解决实际问题同思想教育相结合的原则，耐心细致地做好上访人的思想工作，稳定上访人人情绪，尽可能地把问题解决在基层，尽量控制越级上访。及时将每天受理的信访件转给领导，让领导批示。上半年我镇共收到群众来信来访24件，均已办结，办结率为100%;信访室受理信访举报11件，其中来信3件，来访8件，电话举报0件。正是由于镇党委、政府采取了一系列切实可行的措施，从而使得一些重信重访问题得到妥善解决。

对业务外信访件，及时与主管部门及所管辖部门联系，督促其办理，并反馈办理结果，这些业务外的信访件通过我们的督促，大部分问题都能得到及时妥善解决，群众对此很满意。

一是加强纵向和横向协作办案。除加强与县纪委、县信访局的联系，对一些重要的、疑难的信访案件，及时进行沟通，争取案件调查主动，比如杨乐基案，加强与公安、综治、司法等部门联系，协作办案，始终坚持“排查得早，发现得了，控制得住，解决得好”的工作思路，把矛盾抓早、抓小。二是充分发挥信访职能作用，直查快办信访案件。

xx年上半年我镇的信访工作取得了一些成绩，但也存在一些不足。一是基层深层次、高质量的信访信息少。二是解决信访问题的专业素质还不够。三是部分工作人员的业务水平有待提高。

鉴于上述情况，xx年下半年我镇的信访工作将继续以邓小平理论和重要思想为指导，深入贯彻党的xx大、xx届三中全会精神和省、市、县信访工作会议精神，坚持科学发展观，以构建和谐社会为目标，以解决群众反映的问题为核心，进一步落实信访工作责任制，畅通信访渠道，加强督查督办，提高基层就地化解问题的能力，提高群众工作水平，切实维护人民群众的合法权益，为建设“平安和谐”，推进我镇改革、发展、稳定大局服务为指导思想，将从以下工作着手，重点加强信访工作。

**上半年信访工作总结汇报篇七**

（一）坚持群众利益无小事，认真做好来信来访的日常。

—月份，我局共受理群众来信件，与上年同期对比上升，其中初信件，上升，重复信件，下降。在件初信中，求决类的件，占初信总件数的；检举揭发类的件，占；反映建议类的件，占。—月份共接待群众来访批，计××人次，与上年同期对比分别上升和下降。反映的主要问题有：建房纠纷、土地征用、河滩采砂、城市拆迁、“农嫁女”经济权益等几个方面。

（二）坚持信访服务中心，服务大局，认真做好全国及省市两会期间的信访。

领导重视，目标明确。县领导明确要求把做好“两会”期间的信访作为一项重要的政治任务，从讲政治、讲大局的高度抓好落实。各乡镇、部门的党政主要领导亲自过问，有关部门和单位主动做好，对重大隐患和突出问题落实领导包案、确定责任单位和责任人，限期解决。

周密部署，落实责任。县委、县政府主要领导多次主持召开维护稳定和信访会议，亲自交办信访问题件，基本上达到了“件件有结果，事事有回音”。对少数长期无理取闹、纠缠不休，极有可能进京滋事的上访老户，采取得力措施，做到“早晚有见面，出行知去向”。

开展排查，及时调处。从月日召开的会议之后，各乡镇、部门组织力量开展了信访疑难问题专项大排查，对排查出来的信访问题和信访人，各乡镇、部门进行了认真的研究，尽可能把做在前面，把矛盾化解在当地，把问题解决在会前。全国两会期间，我县无去京上访，实现了“零进京”的目标。

（三）做好赴省上访劝阻。

（四）加强信访部门自身建设，提高办公自动化水平。

一是重视抓好机关信访干部的培训，今年月份组织了××名机关单位信访干部到市信访局接受培训，提高了机关单位信访干部的业务水平。二是加强了硬件建设，加快了信访系统信息化建设。今年我们新增了两台电脑，实现了人手一台，全体干部通过参加电大计算机培训班，进一步提高了办公自动化水平。

（五）积极配合，做好全县机关效能建设。

信访是社会变化反映的“晴雨表”。各种新情况、新问题、新矛盾、新动向、新变化都会通过信访得到及时反映。群众通过信访渠道畅所欲言，充分表达自己的意愿和想法，发表意见和建议。为此，在全县上下开展机关效能建设的中，信访干部也成了县效能办、法院、城建等部门的义务监督员，在繁忙的中，抽出时间，充分发挥资源优势，将监督作用作为我们平时的一项重要，积极推进信访在党风廉政建设、维护社会稳定中发挥更有效的作用。

一强化信访基础建设，努力提高信访干部队伍的素质。

进一步完善基层信访网络，配齐配强信访干部，提高基层就地化解信访问题的能力。在乡镇一级建立综治、司法调解和信访“三位一体”的机制，开展创“三无”（无集体上访、无越级上访、无信访积案）活动，引导群众逐级信访，使大部分信访问题解决在起始单位，化解在萌芽状态。

继续加强信访干部队伍建设。计划在全县范围内举办基层信访干部培训班，进一步提高广大信访干部的政治业务素质，充分发挥基层信访和广大信访干部的积极性，以对党、对人民高度负责的精神，满腔热情、真心实意地对待上访群众，全心全意地维护他们的合法权益，为群众分忧解难，努力维护社会政治稳定。

（二）建立涉法信访问题领导包案责任制，加快信访法治化建设步伐。

按照“分级负责、归口办理”和“谁主管、谁负责”的原则，把涉法信访问题的处理任务分解到责任单位和责任人。对一时无法解决或无政策、法律可依的涉法信访问题也要做好过细的思想，主动回访，反复疏导，力争把矛盾化解在基层，把人员稳定在当地。

二是加大宣传和引导的力度，依法分流信访问题，凡属涉法问题，要说服引导信访人通过法律渠道解决问题。

（三）开展信访老户专项治理活动，着力解决一批信访老户的信访问题。

通过专项治理，进一步建立健全信访各项规章制度，完善信访机制，尽力减少新的信访老户产生。

三是充分发挥基层组织和群众的作用，采取组织调解，把做深、做细、做扎实，努力把问题解决在基层，解决在内部，解决在萌芽状态。

（四）加大信访案件督查力度。严格按照《信访条例》的有关规定，规范信访案件查处情况的上报程序。对重大信访案件，特别是对领导批示件，加强督办，并建立查办责任制。建立健全督查督办制度，确保督查的质量和效率。严肃督查纪律，对交办的信访案件，不按时报结的要进行通报批评，直至追究有关单位和领导责任。要说服引导信访人通过法律渠道解决问题。

（三）开展信访老户专项治理活动，着力解决一批信访老户的信访问题。

通过专项治理，进一步建立健全信访各项规章制度，完善信访机制，尽力减少新的信访老户产生。

三是充分发挥基层组织和群众的作用，采取组织调解，把做深、做细、做扎实，努力把问题解决在基层，解决在内部，解决在萌芽状态。

（四）加大信访案件督查力度。严格按照《信访条例》的有关规定，规范信访案件查处情况的上报程序。对重大信访案件，特别是对领导批示件，加强督办，并建立查办责任制。建立健全督查督办制度，确保督查的质量和效率。严肃督查纪律，对交办的信访案件，不按时报结的要进行通报批评，直至追究有关单位和领导责任。

**上半年信访工作总结汇报篇八**

20xx年，在乡党委、政府的正确领导下，x乡信访办强化信访制度的落实，紧紧围绕今年的信访工作的重点，服务大局，努力做好信访稳定工作，加强源头访的治理，着力排查和化解关系群众切身利益的矛盾纠纷，预防和减少新的矛盾纠纷，为全乡的经济社会发展做出了应有的贡献。

一、第一季度的主要工作

1、坚持领导接待日制度和信访工作领导带班制度。每天有一名班子成员负责信访接待和信访带班工作。

2、坚持每周召开一次矛盾排查例会，上半年共召开22次，排查矛盾共24起，主要排查的矛盾8起。

已经解决或上报情况的四起：1)刘反映刘庄东北角的违法占地建设问题(已解决);2)张要求按照规定享受独生子女双份村民福利待遇问题(已解决);3)王要求补助村委换届选举期间的误工费问题(已解决);4)王反映征地款被办事处侵占问题(已解决);5)小王庄村王反映女儿、女婿村民待遇问题(已发政府文责令修改村规民约中不符合法律的部分);6)匿名信反映李大嘴食品城内违法建设问题。 上报请区委协调或还未解决案件三起：1)王反映原村主任任职期间的问题(已上报);2)李要求办理宅基地使用证问题(已上报)。

3、针对xx村特殊情况，xx乡信访办制订了《xx乡关于在xx村实施机关干部包村到组的维稳方案》，将乡政府机关干部包村包案制度落到实处。

4、上报半年由上级交办的案件、立案案件共3起：1)好望角家具城某商户反映市场管理方违反协议逼迫商户搬迁问题。经调查，最终好望角家具城已与商户达成一致意见，市场对承租商户的损失进行适当补偿，市场商户已同意按时搬出。2)张再次反映独生子女户要求享受双份福利待遇问题3)省人大代表匿名写信反映李大嘴食品城违法建设问题(问题基本调查清楚，近期可结案)。

二、工作中存在的主要问题

1、“信访接待日”制度落实不到位;信访值班人员有脱岗现象。

2、矛盾排查不及时，出现有排查矛盾不深入，发现上访问题晚的现象。

3、稳控力度不够，部分信访案件结案后还继续上访。

三、下一步工作打算

1、进一步提高认识、继续加强信访制度的落实，督促包村领导做好矛盾排查和包村稳控工作，防止出现群众上访不知情的被动局面。

2、加强内部管理，严格要求，落实责任，杜绝信访值班人员脱岗现象。

3、加强协调，督促重点信访案件和信访老户的问题解决和矛盾化解。

4、加大稳控力度，积极探索切实有效的稳控方案，努力做到上访苗头发现早，信访政策做引导，减少上三级上访量，要努力杜绝进京集访的现象，稳控矛盾在当地。

5、结合网格化管理的模式，与网格长和网格人员密切配合，及时掌握新发生的矛盾点和已发生矛盾的新变化，积极研究对策。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找