# 寒假社会实践报告-加油站实习

来源：网络 作者：紫陌红尘 更新时间：2024-10-17

*一、新昌加油站概况：新昌加油站坐落于北京市昌平区沙河附近，是中国石油销售北京分公司下属的一座加油站，此油站是中油销售公司在2024年11月份从私人手中租赁而来，年租金150万。油站经过中油销售公司的整理改造，现在已经基本完善，即将被中国石油...*

一、新昌加油站概况：

新昌加油站坐落于北京市昌平区沙河附近，是中国石油销售北京分公司下属的一座加油站，此油站是中油销售公司在2024年11月份从私人手中租赁而来，年租金150万。油站经过中油销售公司的整理改造，现在已经基本完善，即将被中国石油销售公司定为四星级加油站。油站目前占地面积达6000平方米，主要经营汽油（90#、93#、97#）和柴油（各种型号），主要市场是昌平——市区方向的高中低档汽油车和柴油车，油站汽油型号不超过97#，所以油站经营主要面向中低档汽油车和柴油车。油站拥有员工16人，其中总经理、副经理、会计、计量员各一人，营业员两人，其他人员为加油人员，站内普通员工月平均收入1000元左右，油站月销售油量为500吨左右。现在，油站正在逐步发展，各方面逐渐趋于成熟。

二、客户服务流程与HSE（健康、安全与环境）管理

在客户服务流程方面，加油站把加油作业分为十三步曲，十三步曲是加油站的核心流程，是体现“以顾客满意为中心的流程设计”思想的集中体现。如图所示：

HSE管理即健康、安全、环境管理，是一种以风险管理为核心的科学、系统、规范的管理方法。新昌加油站积极实行HSE管理，做到有备无患。

健康方面：油站管理人员关心员工健康、安全与福利，暑期定期发放防暑药品和防暑费，供应绿豆汤，冬季定期发放感冒药品，给员工配备温度计等

安全方面：油站定期开展安全教育，落实岗位安全职责，制定灭火预案，定期进行安全检查，安全检查分为日检、月检和年检三种。

环境方面：油站在油罐和加油机等处安装了油气回收系统，把环境污染降低到最小。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找