# 政务公开工作总结(某市国家税务局)

来源：网络 作者：落霞与孤鹜齐 更新时间：2024-10-17

*某市国家税务局政务公开工作总结为了认真学习贯彻江总书记“三个代表”的重要思想，进一步推进国税系统依法治税和党风廉政建设，提高国税系统文明创建水平，根据市委办、市府办《关于在市级机关部门全面实行政务公开的实施意见》的精神和省国税局要求，我局全...*

某市国家税务局政务公开工作总结

为了认真学习贯彻江总书记“三个代表”的重要思想，进一步推进国税系统依法治税和党风廉政建设，提高国税系统文明创建水平，根据市委办、市府办《关于在市级机关部门全面实行政务公开的实施意见》的精神和省国税局要求，我局全面推行以文明办税“八公开”为主要内容的政务公开，取得了较好的效果，现将工作情况回报如下：

一． 指导思想 以江总书记“三个代表”重要思想为指导，坚持把依法治税作为国税工作的灵魂和生命线，以依法行政为手段，以“文明办税、优质服务”为中心，以“服务人民、奉献社会”为忠旨，以政务公开为载体，提出了“执法让党和政府放心，服务让纳税人满意”的口号，以实在的措施，扎扎实实地为纳税人办几件看得见，摸得着的实事，增强群众满意度和信任感。

二． 加强领导狠抓落实 两办文件下发后，市局党组十分重视。先后分别召开党组会、局办公会，研究贯彻意见。市局成立了推行政务公开检查监督领导小组，。各县（市）国税局、市区分局也相应成立领导小组，主要领导亲自挂帅，并落实了相关责任部门。层层发动，明确目标，形成人人参加个个重视的氛围。同时对照政务公开的要求，逐项落实公开内容，努力做到内容合理全面、真实公正、便捷实用。

三． 政务公开的主要内容 1. 文明办税“八公开”

我局根据政务公开的要求，结合国税工作的实际，实行文明办税“八公开”即：税收法规公开，公开国家和地方的税收法律、法规和规章；岗位责任公开，公开办税窗口的岗位职责；办税程序公开，公开纳税人办理各项涉税事务的时限、步骤和方法；服务标准公开，公开办税服务厅的各项服务标准；收费标准公开，公开收费项目的收费标准和依据；违章处罚公开，公开纳税检查情况、对纳税人处罚结果和依据；工作纪律公开，公开工作人员应遵守的工作纪律和廉政规定；社会监督公开，公开受理纳税人投诉的部门和监督电话，设置投诉箱。市局统一印制了《aa市国税系统文明办税“八公开”宣传材料》四万册，分发到纳税人手中。 2． 实行办税服务厅管理规范

办税服务厅是国税机关为纳税人办理日常纳税宣传提供的场所，是纳税人检验国税机关服务质量和效率的窗口。为把“依法、公平、文明、高效”的新时期治税思想落实到实处，实现“依法纳税、从严治队”的要求，我局制定了办税服务厅规范化管理七个方面标准，并全部对外公布。即：实行服务承诺，公开办税，接受监督；实行首问责任制，凡纳税人进厅办税，第一个接待的税务人员必须负责为纳税人答疑或指引，不得以任何借口推诿；保证满时服务，对纳税事宜要按规定办理，做到不推、不拖、不压；设置咨询台或实行值班主任制度，对前来办税的纳税人提出的问题给予明确答复和及时处理；有条件的办税服务厅应利用计算机网络、多媒体等技术，积极开发计算机辅助服务系统，用于电子公告、纳税人自我查询；保持办税服务厅环境卫生整洁，各种办公设施及物品摆放整齐、有序，各窗口标志明显、统一。陈设各种表格的填写式样，设置必要的服务设施和办公用品，方便纳税人办税；在办税服务厅内设专栏，公布工作人员照片、职务和编号，方便纳税人监督。同时制公布了办税服务厅工作人员行为规范标准。即：严格遵守《国家税务总局关于税务人员廉洁自律若干规定》，牢固树立全心全意为人民服务、为纳税人服务的观念，做到清正廉洁；坚持着装上岗，实行挂牌服务，税务人员要讲究税容风纪，严格遵守着装规定，佩带服务牌，作到税容整洁，举止端庄；坚持文明办税，优质高效，税务人员为纳税人服务时要做到态度热情，讲究文明，有礼貌，要在规定的时间内优质高效完成工作；敬业爱岗，公正执法，税务人员应敬业爱岗，要讲究职业道德，熟练掌握税收业务知识、计算机操作技能和与不同纳税人打交道的能力，坚持依法治税，公正执法；严守工作纪律，按时上、下班，工作时间不脱岗、串岗、聊天嬉笑、打闹以及从事其他与工作无关的活动。为使纳税人及时掌握国税办税流程，接收纳税人监督，全市各国税分局办税服务厅都制作了《公示制》、，《办税指南》等橱窗，同时市局印制了《国税系统办税服务厅规范化服务标准》手册五万份，分发给纳税人。 [1] [2] [3] [4] 下一页

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找