# 最新供应商售后服务承诺书 产品质量及售后承诺书(7篇)

来源：网络 作者：逝水流年 更新时间：2024-10-19

*无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。供应商售后服务承诺书 产品质量及售后承...*

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

**供应商售后服务承诺书 产品质量及售后承诺书篇一**

一、产品质量承诺

1、产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。

2、对产品性能的检测，我们诚请用户亲临对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后再装箱发货。

二、产品价格承诺

1、为了保证产品的高可靠性和先进性，系统的选材均选用国内或国际优质产品。

2、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以惠的价格提供给贵方。产品质量承诺书。

三、交货期承诺：

1、产品交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

2、产品交货时，我公司向用户提供下列文件;①技术保养维修手册②安装总图③外购件说明书及制造厂家④提供易损件、备件清单，并附送一定量的备件

四、售后服务承诺

1、服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底

2、服务目标：服务质量赢得用户满意

3、服务效率：保修期内或保修期外如设备出现故障，供方在接到通知后，维修人员在24小时内可达到现场并开始维修。

4、服务原则：产品保修期为一十二个月，在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。

承诺人：

**供应商售后服务承诺书 产品质量及售后承诺书篇二**

一、公司信誉承诺

1、 我公司是武汉高压研究所和国家高电压计量站为依托，地处中国光谷的高新技术企业。

2、 我公司的主要业务是独立开发、独立生产、独立销售电力系统的相关设备和软件。

3、 我公司拥有绝对的开发实力，确保开发项目的领先水平。

4、 我公司设有由总经理直接领导的质检部门，确保出厂产品的可靠性。

5、 我公司设有专门的技术支持部门，确保售后服务通道快捷高效。

二、售前服务承诺

1、 提供专业咨询。我们保证在24小时之内回答您所提出的任何专业技术问题。

2、 提供详细资料。我们保证在24小时之内将您所需要的所有技术资料邮出。

3、 提供合理报价。我们保证在24小时之内对您所要求的产品进行合理报价。

4、 提供考察接待。我们保证随时接待您的考察，并为您的考察工作提供您所要求的各种便利条件。

三、售中服务承诺

1、 我们保证采用全国统一的《工矿产品购销合同》您签定合同。

2、 我们保证无论合同量大小，保质、保量地严格执行合同规定的各项条款。

3、 我们保证守时、保质、保量地严格执行合同规定的各项条款。

4、 我们保证按合同的规定为您提供送、安装、调试、培训等各项服务。

5、 我们保证您的要求签定严密的、科学的《技术协议》。

四、售后服务

1、 我们保证在24小时之内进行电话指导，由您自行排除设备的简单故障。

2、 对于10kg以下的仪器设备，我们保证在3个工作日内排除故障或您新的设备暂时使用，直到损坏设备修好为止。

3、 对于10kg以上的仪器设备，我们保证在7个工作日内排除故障或给您新的设备暂时使用，直到损坏设备修好为止。

我们的质量承诺是:“3个月内包换，1年免费维修，终身维护”。在未来的日子里，我们将一如既往的坚持 三类星级服务，即:售前提供专业的产品咨询、详尽的技术资料及热情周到的考察接待;售中提供全面系统的产品技术培训;售后提供遍及全国各区域及时的产品技术服务。

武汉华亿通电气有限公司

**供应商售后服务承诺书 产品质量及售后承诺书篇三**

我方对售后服务及产品质保作如下承诺：

1、我方承诺向使用单位提供的产品，保证符合国家颁布的相应行业标准、条例及规范。

2、我方提供的产品，保证符合招投标文件及合同的\'要求，如有不符，使用单位可以无条件退货，所造成的损失由我方承担。

3、我方若中标，保证不会转包或擅自改变设计方案，不会降低质量要求。实际施工中，确需对方案作进一步调整的，保证经由使用单位书面确认后才作调整，中标价格不作变动，价格若要变动，保证经由使用单位同意。

4、工程保证在合同签订后20天内完工，如不能按期完工（除不可抗力的因素外），我方愿意承担违约责任，每逾期一天，扣罚中标价的1%违约金给采购人。如我方工程不能按时完工，因使用单位原因引起工程延期、则工期相应延期。

5、我方到现场施工所有的劳务支出、安全保险、住宿、运输等一切费用都已包含在投标报价中，由我方自行负责。

6、我方同意招标人付款方式要求，签订合同后，付总货款的10%，设备安装完毕验收后，付至总货款的75%，大楼竣工使用一年后付至总货款的95%，剩余的5%在产品质保期满后付清。

7、我方承诺：产品质保期限为货到验收合格起三年。质保期间，负责免费维修，若属产品本身缺陷而给使用单位造成损失，则我方愿赔偿给使用单位所造成的损失。我方保证提供质保期后维修保养服务的方案。

8、其他特殊优惠措施：工程完工后，将派专业维修人员长住新昌，并定期对相关设备进行检查维修。

承诺人：\_\_

日期：\_\_年\_\_月\_\_日

**供应商售后服务承诺书 产品质量及售后承诺书篇四**

为了保证“医院信息信息管理软件”开发项目的顺利建设实施，根据本项目建设内容所涉及系统用户的特点，我方将面向\_\_\_\_相关用户提供售后服务和技术支持。

本公司根据《医院信息化应用系统招标文件》系统运行维护部分的要求，对售后服务以及技术支持做出下列承诺和保证：

一、本项目应用系统从项目总体验收合格之日（从双方代表终验签字之日起计算）起，我公司提供所开发系统免费维护12个月。在质量保证期内，为确保为本项目系统稳定正常运行，我方保证具有丰富的项目运维经验经验的技术人员至少4人为本项目售后服务提供保障，且技术支持人员是我公司正式员工，任职一年以上。

二、在质量保证期内，我方提供技术服务、升级服务并负责对运行中出现软件故障进行处理，根据实际故障情况我方派员负责查找故障原因并将系统恢复到正常运行状态。在质量保证期内，我方向业主方提供7\_\_24小时的服务响应，保证业主方可以随时找到相应的技术人员，我方在接到用户电话、传真通知后，30分钟内响应，一般问题一天内解决，重大问题三天内解决。特殊情况无法修复的，质保期内我方无条件更换新软件；或采取使系统可正常运转的措施。若我方未能按时处理，业主方有权自行处理，所发生的费用由我方负责(在合同经费中扣除)。

三、针对系统管理人员提供现场培训，培训内容包括应用软件操作、操作系统、开发工具软件、后台数据库及系统中涉及的相关维护、开发技术、系统各类参数及数据库结构培训、集成环境下的故障分析培训、数据备份和灾难恢复培训及系统应急方案等内容的培训。所有的资料必须为中文书写。

四、我方对项目进行过程中产生的文档进行有效的管理，接受用户方对项目各阶段评估分析和监督管理。整个项目包括后期修改维护的实施过程始终贯穿iso9001和cmmi的规范，使用国家标准码，提供齐全的项目管理、设计和开发、操作说明等书面文档和电子版。对项目实施过程中的资料、数据进行保密，未经采购人书面同意不得泄露

五、我方将长期提供优良的技术支持，保修期间的维护服务不收取任何额外费用，保证期后，我方承诺仍根据合同要求向业主方提供技术服务，并以合理价

格提供软件功能改进技术服务，保修期后的具体服务价格双方另行协商。

系统维护与支持的具体内容如下：

1. 电话支持

我公司提供对应用系统的运行、维护提供24小时的实时技术支持。

我公司提供或email、传真等方式随时回答用户各种技术问题并在24小时内提出解决方案。

2. 远程技术支持

当系统出现故障，经用户许可后，我公司远程登录用户系统，进行故障分析、问题定位并提供解决方案。对系统进行的任何配置、数据改动及其它可能对系统和业务造成不良影响的操作，确保经用户确认后进行。

3. 现场服务

当系统运行环境出现严重故障，或因更换服务器等原因需要重新搭建系统时，我公司将及时提供切实可行的建议，通过远程支持不能及时解决问题时，派技术支持人员赶赴现场，协助用户完成故障排除、升级或迁移操作，对系统进行完整性检查并跟踪运行。

六、故障响应

7x24小时的实时故障响应。我公司在出现系统软件及应用软件等系统故障的12小时内给予响应，24小时内恢复运行。

以上响应时间不含从出发到达甲方的路途时间。

七、定期跟踪

项目验收完毕后，我公司将定期电话、现场跟踪系统使用情况，听取意见和建议，及时分析系统存在的问题，并随时给予解决。必要时，我公司将派遣技术人员去现场解决存在的问题。

八、系统升级

我公司提供定时或不定时巡检服务，做到有问题早发现早解决。并及时向用户通报系统软件升级情况，若用户需要对系统软件升级，我公司会提供升级版本和相应的支持服务。

投标方案未尽事宜都严格履行招标方案中所规定一切内容。

**供应商售后服务承诺书 产品质量及售后承诺书篇五**

致：温州市公共资源交易(市政府采购)中心：

我们 (制造商或者进口机电产品的国内总代理商名称)是按 (国家名称)法律成立的一家公司，主要营业地址设 在 。兹指派按 (国家名称)法律成立的、主要营业地址在 的 (投标人名称)作为我方真正的和合法的代理人进行下列有效活动：

1、代表我方办理贵方关于 项目(招标编号： )要求采购的由我方制造/或进口的货物的有关事宜，并对我方具有约束力。

2、作为原厂商，我方保证为本项目的组织实施、售后服务提供\_\_年纯正的、专业化的技术支持且在保修期内所有故障配件免费更换。

3、我方此次向贵方提供的产品名称为： ;规格型号： ;我方保证：该产品既非试验产品也非积压产品，而是于 年投产的成熟产品，且生产(完工)日期不早于x 年x 月;在可以预见的x (天)内，我方没有对该型号产品进行升级、停产、淘汰的计划。

4、我方承诺将及时提请贵方关注：相关产品的生产、供货、售后服务以及性能等方面的重大变更：

5、我方同意按照贵方要求提供与投标有关的一切数据或资料。

原厂商全称(盖章)

年 月 日

**供应商售后服务承诺书 产品质量及售后承诺书篇六**

郑州市中意装饰家具工程有限公司作为中国户外原木门标准制定单位，名列前茅的现代大型专业木门生产企业：有着完善的先进生产机器、强大的产能、雄厚的技术力量、先进的生产工艺、过硬的质量、优质的服务深受广大消费者青睐。公司有承接大量大型户外木门工程施工经验及强大的管理施工队伍，我们完全有信心和能力做好此项目的户外木质门供货及安装等各项工作。我们将保质、保量、保时、文明施工完成我公司所投标该项目得生产、施工安装及售后工作。 我公司承诺对我公司生产的产品终身售后服务。

我公司承诺如属产品有制造产生质量问题均免费服务。

我公司承诺在质保期内对任何产品部件、质量造成的损坏，进行无偿的更换和维修。并在24小时内到达现场制定维修方案。

售后服务内容：安装、改装、涂装、修补、维护及三包服务等。

特此承诺！

投标单位：郑州市中意装饰家具工程有限公司

授权代表签名：

月日

**供应商售后服务承诺书 产品质量及售后承诺书篇七**

根据20\_\_年\_\_市市直机关事业单位、社会团体部分计算机外部设备及办公辅助设备协议供货及相关服务的招标文件要求，为配合做好全市协议供货工作，我公司在协议供货有效期内郑重承诺：

一、保证依据招标文件要求和我司投标文件的承诺，及时向\_\_市市直各机关事业单位、社会团体提供高质量的中标产品和服务，本篇文章来自资料管理下载、且不在《\_\_市政府采购协议供货合同》内容之外提出任何不合理的附加条款、

二、保证在供货时按协议供货合同文本规定内容与采购人签订合同书，妥善保管该合同书，并按月报送贵方一联、每月10日前向贵方递交我公司上月在本招标项目下的协议供货销售记录统计分类表及总表、

三、承诺无条件响应招标文件中所列明的协议供货方式、初始协议供货价及协议供货价调整方式的相关规定、

四、我司同意贵方为实施政府采购工作的需要可以在有关网站和相关文件上公布我司中标产品的型号、价格、折扣率以及相关的信息、

五、如发现我司因自身原因违反招标文件或承诺书的有关规定或承诺，本篇文章来自资料管理下载、贵方有权根据招标文件的罚则、协议供货执行通知或政府采购有关法律规定对我司进行处罚、

六、保证按我司提供的协议供货质量承诺、售后服务承诺和价格承诺履行义务、

本承诺书在协议供货有效期内有效、

20\_\_年x月x日

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找