# 幼儿园群众满意度工作开展情况 幼儿园教育群众满意度提升工作方案(5篇)

来源：网络 作者：沉香触手 更新时间：2024-06-18

*为了确定工作或事情顺利开展，常常需要预先制定方案，方案是为某一行动所制定的具体行动实施办法细则、步骤和安排等。优秀的方案都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编精心整理的方案策划范文，仅供参考，欢迎大家阅读。幼儿园群众满意度工作开展情...*

为了确定工作或事情顺利开展，常常需要预先制定方案，方案是为某一行动所制定的具体行动实施办法细则、步骤和安排等。优秀的方案都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编精心整理的方案策划范文，仅供参考，欢迎大家阅读。

**幼儿园群众满意度工作开展情况 幼儿园教育群众满意度提升工作方案篇一**

今年上半年，我局认真落实县委、县政府的统一部署，在县委政法委的重视关心下，坚持真心换真意，真抓促提升，群众满意度提升工作取得较好成效。今年上半年，我局群众满意度列全省第一。

一、主要工作及成效

一是加强组织领导，压实工作责任。在每周召开双提升工作例会、每月召开双提升工作调度会的基础上，专门召开全县司法行政系统和法律服务行业“双提升”工作部署会，研究布置满意度提升工作。印发《xx县司法局2024群众满意度提升工作实施方案》，细化工作措施，压实责任到人。

二是强化宣传引导，营造浓厚氛围。着力将服务融入宣传，将宣传寓于服务。围绕精准扶贫，扎实开展精准法律服务年活动，向全县所有贫困群众发放“法律援助惠民卡”，在11个乡镇建立“精准法律扶贫工作群”，公布律师、法律工作者和司法局职能股室的工作职能、办事流程、联系方式。结合实施农村“法律明白人”培养工程，在村务公开群每周定期推送法律明白人周刊，受益群众3万余人。关注特殊利益群体，以农村土坯房拆除户、城区棚改户为重点，积极上户宣传政策，消除群众对政策的误解，防止把不满情绪带到满意度测评中。特别是疫情期间，在“xx司法行政”微信公众号发布《关于严厉打击新兴冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间违法犯罪行为的通告》，并录制音频，出动警车深入社区、农村、医院、学校等防控一线进行宣传。据统计，疫情发生以来，xx县司法局出动警车20余辆次、发放疫情防控各类宣传资料5000余份，累计推送防疫有关法律法规、科普知识等文章20余篇。

三是强化监督管理，提升工作质效。加强“县公共法律服务回访中心”和“县公共法律服务投诉举报中心”的监督管理作用，做好县政法系统民意调查中心反馈问题的回访，加强对法律服务机构执业监管，重点把机构在外、执业在县里的从业人员纳入监管和回访，做到法律服务事项回访100%。要求各法律服务机构每月定期按照统一格式如实上报服务对象相关信息到“两个中心”，对违规执业的予以全系统通报。2024年上半年共开展法律服务回访563人次，满意率达99.51%。

四是打牢提升基础，树立良好形象。全力推进城乡公共法律服务均衡化，加强基层基础建设，努力解决有所无人问题；建立完善线上可视化网络，让偏远乡村群众享受高效、快捷、精准的法律服务；推进公共法律服务规范化，安装视频监控，设立信息查询平台，设置满意度评价器。推行“五个一”热情服务，即一张笑脸相迎，一把椅子让坐，一杯茶水暖心，一片真心办事，一句好话相送，以优质服务赢得了群众认可。干部职工办公桌摆放工作牌，在工作时间或外出处理公务时统一挂戴司法行政工作证，向社会各界展示积极向上的部门形象和朝气蓬勃的精神风貌，有力促进群众满意度提升。上半年，我县公共法律服务中心共接待法律咨询1025人次，疫情期间，通过线上受理群众咨询100余件，提供法律服务35件。

五是抓严纪律作风，提升综合素质。进一步加强作风建设，着力整肃“怕、慢、假、庸、散”问题。专门召开全系统、法律服务行业“两整顿一提高”行动动员部署会及集中学习研讨会，举行廉政警示教育活动。广泛收集意见建议，深入开展自查自纠，建立整改台账，明确整改期限，以务实的整改举措回应人民群众对我县司法行政工作的支持理解，进一步提升群众满意度。

二、存在的主要问题

（一）抓提升的办法不多。我局抓群众满意度提升主要是落实市司法局、县政法委的规定动作为主，结合实际的创新不多，没有形成行之有效的可复制经验和做法。

（二）缺编少人难以解决。县委、县政府已经明确要加强司法行政干部队伍建设，但因机构改革，原法制办编未随人走，导致我局超编，短时间内无法招录新公务员。

（三）法律服务资源不足。由于受经济和区域影响，法律服务人才多流向外地。以律师为例，我县执业律师仅有11人，随着百姓群众日益增长的法律服务需要，我县法律服务资源已无法满足。公证、司法鉴定等行业业务范围小，从业人员少等问题也非常突出。

（四）中心工作任务繁重。基层司法所普遍只有一名干部，均要驻村及参与乡镇中心工作，司法所常常关门闭户。机关干部都要求一边倒参与棚改和精准扶贫工作，公共法律服务中心值班人员只能靠聘用人员顶替，服务质量无法保证，给群众满意度提升工作造成了一定影响。

三、下一步工作打算

（一）提高干部职工认识。在思想上再动员，认识上再提高，压力上再传导，教育和引导干部职工牢固树立一切以人民为中心的理念，持续认真做好每一件事，热心服务好每一位群众。

（二）是争取部门支持配合。继续加强与县直各单位及11个乡镇的沟通协调，争取更多单位支持，综合施策，共同提升群众满意度。

（三）是破解重点人群和重点领域满意度提升难题。创新方法，针对棚改户、拆迁户、贫困户等重点人群，加大法治和政策宣传，消除不满情绪；加强对涉及生态环保、食品药品、自然资源等重点民生领域主管部门的执法监督，确保执法为民。

（四）是加强队伍作风建设。持续开展“两整顿一提高”行动，整治“四风”突出问题，整肃队伍中“庸、懒、散、慢、怕”行为，盯紧法律服务队伍，规范服务行为，提升服务能力，坚决防止系统内发生干部违法违纪案件和其他影响政法队伍形象的事件。

**幼儿园群众满意度工作开展情况 幼儿园教育群众满意度提升工作方案篇二**

群众满意度工作总结

我园根据要求积极开展了提升群众满意度各项活动。幼儿园高度重视，把此项工作作为大事要事来抓，采取多种形式虚心听取老师、幼儿、家长以及社会各界对幼儿园的意见和建议，各项工作稳步推进，人民群众满意度不断提高，达到了预期目的。现将我校群众满意度活动开展情况汇报如下：

一、加强领导 精心部署

幼儿园成立提升群众满意度活动工作领导小组，安排我校提升群众满意度活动工作的有关事项，领导小组下设办公室，办公室设在幼儿园政教处，具体负责我校提升群众满意度活动的各项工作。

二、加大幼儿园工作宣传 提升社会知晓度

1、幼儿园印发了《幼儿园家园沟通问卷》，发到每一位幼儿家长手中。让家长更加了解教育，了解幼儿园，进一步提升幼儿园工作的社会知晓度、满意度，树立我校教育的良好形象。

2、完善家园沟通机制。暑假以来，幼儿园进一步完善家园网络和联系渠道，幼儿园的日常工作通过幼儿园宣传栏、家长微信群、家长qq群、家访、电话等形式进行宣传与说明，让家长能通过各种渠道了解幼儿园、班级和幼儿的情况。

三、加大与家长的沟通力度，开展家园“大走访”活动 让每一位教师都成为一名宣传员，把教育宣传活动送进每一个家庭，把教体局、幼儿园对孩子的关爱、对家庭的关注传递给每一位家长和幼儿。

四、定期组织电话询访活动

幼儿园组织有关人员对幼儿家长进行电话询访，了解幼儿的家庭情况和园外活动情况，征询家长对幼儿园工作的意见和建议，并及时做好回复。

对表示满意、没有问题的家长，要通过一定形式，感谢家长对幼

-1-儿园工作的理解与支持，同时进一步征询工作建议；对提出问题的家长，要组织家访团入户家访，通报整改意见，做细做实工作，争取家长的认同与理解。

五、建立家长预约访园制度

为让家长更全面、便捷地了解幼儿在校期间的学习和生活情况，幼儿园建立家长预约访校制度。家长可利用自己的空闲时间，提前与幼儿园预约登记，到校访问班主任或任课教师，向教师反映幼儿在家表现，询问幼儿在校学习、生活情况，也可以随班听课或就餐，提出各类问题及意见。

家长预约访校时，教师要热情接待家长，耐心听取家长的意见，认真回答家长提出的问题，积极给予科学的指导，诚恳地提出自己的意见或建议。

**幼儿园群众满意度工作开展情况 幼儿园教育群众满意度提升工作方案篇三**

司法局群众满意度工作总结

今年上半年，我局仔细落实县委、县政府的统一部署，在县委政法委的重视关心下，坚持真心换真意，真抓促提升，群众满意度提升工作取得较好成效。今年上半年，我局群众满意度列全省第一。

一、主要工作及成效

一是加强组织领导，压实工作责任。

在每周召开双提升工作例会、每月召开双提升工作调度会的基础上，专门召开全县司法行政系统和法律服务行业双提升工作部署会，研究布置满意度提升工作。印发《县司法局2024群众满意度提升工作实施方案》，细化工作措施，压实责任到人。

二是强化宣传引导，营造浓厚氛围。

着力将服务融入宣传，将宣传寓于服务。围绕精准扶贫，扎实开展精准法律服务年活动，向全县所有贫困群众发放法律援助惠民卡，在某个乡镇建立精准法律扶贫工作群，公布律师、法律工作者和司法局职能股室的工作职能、办事流程、联系方式。结合实施农村法律明白人培养工程，在村务公开群每周定期推送法律明白人周刊，受益群众3万余人。关注特殊利益群体，以农村土坯房拆除户、城区棚改户为重点，积极上户宣传政策，消除群众对政策的误解，防止把不满情绪带到满意度测评中。特别是疫情期间，在司法行政微信公众号发布《关于严厉打击新兴冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间违规违法犯罪行为的通告》，并录制音频，出动警车深入社区、农村、医院、学校等防控一线进行宣传。据统计，疫情发生以来，县司法局出动警车20余辆次、发放疫情防控各类宣传资料5000余份，累计推送防疫有关法律法规、科普知识等文章20余篇。

三是强化监督管理，提升工作质效。

加强县公共法律服务回访中心和县公共法律服务投诉举报中心的监督管理作用，做好县政法系统民意调查中心反馈问题的回访，加强对法律服务机构执业监管，重点把机构在外、执业在县里的从业人员纳入监管和回访，做到法律服务事项回访%。要求各法律服务机构每月定期按照统一格式如实上报服务对象相关信息到两个中心，对违规执业的予以全系统通报。2024年上半年共开展法律服务回访多少人次，满意率达.%。

四是打牢提升基础，树立良好形象。

全力推进城乡公共法律服务均衡化，加强基层基础建设，努力解决有所无人问题；建立完善线上可视化网络，让偏远乡村群众享受高效、快捷、精准的法律服务；推进公共法律服务规范化，安装视频监控，设立信息查询平台，设置满意度评价器。推行五个一热情服务，即一张笑脸相迎，一把椅子让坐，一杯茶水暖心，一片真心办事，一句好话相送，以优质服务赢得了群众认可。干部职工办公桌摆放工作牌，在工作时间或外出处理公务时统一挂戴司法行政工作证，向社会各界展示积极向上的部门形象和朝气蓬勃的精神风貌，有力促进群众满意度提升。上半年，我县公共法律服务中心共接待法律咨询1多少人次，疫情期间，通过线上受理群众咨询100余件，提供法律服务35件。

五是抓严纪律作风，提升综合素质。

进一步加强作风建设，着力整肃怕、慢、假、庸、散问题。专门召开全系统、法律服务行业两整顿一提高行动动员部署会及集中学习研讨会，举行廉政警示教育活动。广泛收集意见建议，深入开展自查自纠，建立整改台账，明确整改期限，以务实的整改举措回应人民群众对我县司法行政工作的支持理解，进一步提升群众满意度。

二、存在某个单位的主要问题

（一）抓提升的办法不多。

我局抓群众满意度提升主要是落实市司法局、县政法委的规定动作为主，结合实际的创新不多，没有形成行之有效的可复制经验和做法。

（二）缺编少人难以解决。

县委、县政府已经明确要加强司法行政干部队伍建设，但因机构改革，原法制办编未随人走，导致我局超编，短时间内无法招录新公务员。

（三）法律服务资源不足。

由于受经济和区域影响，法律服务人才多流向外地。以律师为例，我县执业律师仅有多少人，随着百姓群众日益增长的法律服务需要，我县法律服务资源已无法满足。公证、司法鉴定等行业业务范围小，从业人员少等问题也非常突出。

（四）中心工作任务繁重。

基层司法所普遍只有一名干部，均要驻村及参与乡镇中心工作，司法所常常关门闭户。机关干部都要求一边倒参与棚改和精准扶贫工作，公共法律服务中心值班人员只能靠聘用人员顶替，服务质量无法保证，给群众满意度提升工作造成了一定影响。

三、下一步工作打算

（一）提高干部职工认识。

在思想上再动员，认识上再提高，压力上再传导，教育和引导干部职工牢固树立一切以人民为中心的理念，持续仔细做好每一件事，热心服务好每一位群众。

（二）是争取部门支持配合。

继续加强与县直各单位及某个乡镇的沟通协调，争取更多单位支持，综合施策，共同提升群众满意度。

（三）是破解重点人群和重点领域满意度提升难题。

创新方法，对于棚改户、拆迁户、贫困户等重点人群，加大法治和政策宣传，消除不满情绪；加强对涉及生态环保、食品药品、自然资源等重点民生领域主管部门的执法监督，确保执法为民。

（四）是加强队伍作风建设。

持续开展两整顿一提高行动，整治四风突出问题，整肃队伍中庸、懒、散、慢、怕行为，盯紧法律服务队伍，规范服务行为，提升服务能力，坚决防止系统内发生干部违规违法违纪案件和其他影响政法队伍形象的事件。[\_TAG\_h3]幼儿园群众满意度工作开展情况 幼儿园教育群众满意度提升工作方案篇四

一、教育环境进一步改善

2024年，羊山镇教委坚持“规范化、精细化、个性化”教育发展理念，全面落实立德树人根本任务，配套提升羊山中学、中心小学教学楼、宿舍楼，着力优化翰林幼儿园、明德小学、南胡小学等9所学校周边环境。全力开展学校管理规范化建设，推进师德提升工程，杜绝乱收费、乱办班，全面消除55人以上大班额，组织开展校园开放日活动，提高课堂教学水平。

二、医疗水平不断提升

2024年，羊山镇医疗服务体系不断完善。镇卫生院积极对接济宁医学附属医院开展医疗合作，建立医疗联合体，我镇辖区内患者常见病、多发病得到了有效治疗，广大人民群众不出家门就可以享受到三甲医院的优质医疗服务，有效缓解了群众看病难看病贵的问题。开展新农合缴费、报销规范行动，提升社区卫生室服务水平；

举办各种知识讲座12次，健康咨询活动9次，2次60岁以上老人免费健康查体；

切实保障群众方便就医、满意就医。

三、文化生活丰富多彩

今年以来，全镇新建7处文化广场和20个村级儒家讲堂，免费送书进社区，发放各类书籍4000多册；

免费送戏下乡52场；

免费放映电影67场次；

积极挖掘培育葛庄花鼓民俗民间文艺，全镇组建秧歌队60余支，以文化建设丰富精神生活。以重大节庆、纪念日等为契机，邀请省委党校开展大型民族歌剧《沂蒙山》基层巡演，邀请省话剧院开展《家事》舞台话剧演出，成功举办“好媳妇好婆婆”评选、“美丽庭院擂台赛评比等各具特色的群众喜闻乐见的文化活动，文化活动惠及全镇广大群众。

四、社会治安持续向好

2024年，羊山镇派出所积极探索和实践治安防范新路子，努力提高民警队伍素质，常态化开展“开门评警”活动，向群众宣传公安工作，发放警民联系卡、防盗防抢防骗防火宣传常识等2500余份，征求群众对公安工作的意见建议30余条，受到群众一致好评；

强化治安管理防范措施，严厉打击处理各类违法犯罪活动，积极开展矛盾纠纷排查工作，截至目前，行政拘留131人，刑事拘留25人，逮捕11人，追逃11人，排查调解各类矛盾纠纷162起，严厉打击了各类违法犯罪，确保了辖区的安全稳定。

五、居住环境更加舒适

2024年，全镇以道路沿线、沟渠河道、村庄内外为重点，集中整治了一批农村环境卫生中的老大难问题。累计清运陈旧垃圾9300余吨，清理“四大堆”4600余处，清理村内河道沟渠209.2公里；

着力实施村庄基础设施提升建设，完成13000余户农户厕所改造工作，新建16个公共厕所；

高标准铺就四好农村路23公里，金沙路北拓（羊山段）顺利完工，完成羊靛路整体打造，依次实现王杰大道、文化路整体提升；

开展“绿满乡村”工作，栽植树木3万余棵，完善农田林网1.5万亩，葛山村成功获得国家森林乡镇荣誉称号；

启动镇驻地提升改造工作，全面推进幸福里·佳苑回迁小区建设，着力加强羊泰馨城社区、欢德社区环境综合治理；

完成南胡、满庄、小屯等7村美丽乡村打造，村镇面貌日新月异。

**幼儿园群众满意度工作开展情况 幼儿园教育群众满意度提升工作方案篇五**

提升群众满意度工作总结

为切实提升我县公众安全感和群众对司法行政工作的满意度，推进我县和谐稳定，法律援助中心采取得力措施，认真落实责任，强化工作督导，推进该项工作顺利开展，有效提升公众安全感和全县群众对全县司法行政工作的满意度。

一、提高思想认识，强化组织领导。根据县局对提升公众安全感和群众满意度工作的会议精神和有关要求，法律援助中心立即召开全体职工会议，进一步统一思想认识，研究部署工作方案，着力加强对该项工作的组织领导，为做好该项工作提供了强有力的组织保障。

二、明确工作目标，强化工作措施。一是进一步深化法律援助宣传教育工作，努力提高法律援助的社会知晓率；二是切实加大矛盾纠纷排查调处工作力度，全力维护基层社会稳定；三是做大做强法律援助工作，为全区弱势群体提供法律保障；五是切实加强对法律援助工作的管理，树立良好社会形象。并落实工作目标责任制，开展案件办理大回访、重特重大问题集中处理等工作，切实做到群众满意、党委政府放心。

三、深入开展“法律援助案件质量建设年”活动。

一是年初专门成立了法律援助案件评查工作领导小组，由局长xx任组长、和副局长xx任副组长，抽调部分经验丰富的老同志和资深律师为成员，开展了为期半年的案件评查活动，对法律援助案件中存在的问题和办案人员的违纪行为进行了严肃处理。

二是在制度建设方面，以完善内部监督管理体制为重点，进一步建立健全主任、站长监督管理责任制。健全完善质量监控体系，认真开展案件质量评估工作，实行办案全程跟踪机制，案件听庭率达到办理案件数的10%，案件回访率达到90%以上，调卷率达30%以上。坚持办案过程实现法律援助工作“四统一”，即：由法律援助中心统一援助案件标准、统一受理法律援助案件、统一指派法律服务人员办理援助案件、统一监督检查援助案件质量，对法律援助案件承办人实施有效监督，发现问题，及时解决，确保法律援助服务质量让群众满意、政府满意。

三是从业务培训上，采取多种形式提高办案人员综合能力。要求每名法律援助工作者必须每年学习和熟练掌握2-3部法律，用10年时间学习100部法律法规，并建立健全学习考试考核制度。

四、强化三项措施，抓好留守儿童法律援助维权服务工作

xx县是劳务输出大县，常年在外务工人员达到20余万人，留守儿童也呈增多趋势。为维护留守儿童的合法权益，xx县司法局加大力度做好留守儿童法律援助维权服务工作。

一是加强法律援助网络建设，开展“法制进校园”等活动，切实维护留守儿童的合法权益。做到在制度上倾斜、在工作中倾斜、在办理法律援助案件中倾斜，保证留守儿童权益受损时能获得及时的法律援助。依托乡镇法律援助工作站和村居法律援助工作联络点，将法律援助工作触角延伸到留守儿童弱势群体中。确保每一个符合条件的留守儿童法律援助申请百分之百受理，所办案件无拒绝、无拖延、无举报投诉，力争达到满意效果。

二是开通留守儿童维权绿色通道,对受理的涉及留守儿童的案件,采取优先受理、优先审查、优先解决的办法,保障他们的合法权益;同时县法律援助中心定期走访挂、帮、包点村的留守儿童,为他们提供法律咨询和上门服务,及时解答涉及留守儿童权益的家庭、赡养、抚养等热点、难点法律问题。

三是大力开展《未成年人权益保护法》等法律宣传活动。广泛深入地开展尊老爱幼的法制宣传教育活动，积极参加团委、妇联等单位组织的“留守儿童关爱月”活动。向广大群众广泛宣传保护留守儿童的重要社会价值,增强了群众维护留守儿童合法权益的自觉性,让全社会共同关注、关心留守儿童的生活。

截止目前,今年共接受涉及留守儿童权益咨询120余人次,办理未成年人（留守儿童）案件22件。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找