# 2024年医院职工年终个人工作总结(14篇)

来源：网络 作者：紫芸轻舞 更新时间：2024-06-23

*总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。医院职工年终个人工作总结篇一...*

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

**医院职工年终个人工作总结篇一**

作为一名医生，为患者服务，既是责任，也是义务。我们医院对于xx来说还是新生事物，要想在最短的时间内做强做大，我认为首先要提高服务质量，让每一个就诊的患者满意医，并以此来扩大我院的知名度。参加工作以后，我努力提高自己的思想素质和业务道德水平，摆正主人翁的心态，急病人所急，想病人所想，竭尽全能地为患者服务;耐心对待每一位患者，不管自己多累，都不厌其烦地做好解释和沟通，争取将两好一满意工作落实到实处。

1、坚持业务学习不放松。参加工作后我仍然坚持每天学习，每天掌握一种疾病;同时不忘学习本专业研究的新成果，不断汲取新的营养，锻炼科研思维;

2、坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，工作过程中严格按照医疗操作常规进行，避免及差错的发生;在工作中不断丰富自己的临床经验，时刻保持谦虚谨慎，遇到不懂的问题勇于向上级医师请教，努力提高自己综合分析问题和解决问题能力;严密观察病情，及时准确记录病情，对患者的处理得当;作为一名新医生，戒骄戒躁，精神饱满，不断学习。

积极为医院的发展建言出力。“院兴我荣，院衰我耻”作为医院的一员，建言出力谋求医院更大的发展是义不荣辞的责任。在做好本职工作的基础上，积极为科室的发展出谋划策，希望明年的工作量能够再上新高。

总结20xx年，在医院领导和同事们的帮助下，我的各项工作完成地较为圆满，但是我不能有丝毫的松懈，因为以后的工作还会面临更大的挑战和机遇。同时与其它先进同事相比还有差距，在今后工作中，我要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

**医院职工年终个人工作总结篇二**

20xx年，市一院深入开展党的群众路线教育实践活动，以人民群众满意是目标，深化内部运行机制改革，加快人才队伍建设和学科建设步伐，持续改进和提高医疗服务质量和安全，强化社会治安综合治理和安全生产日常检查和整改工作,各项工作取得较好成绩。

医院高度重视社会治安综合治理工作，成立了由院长鲍子雨任组长、班子成员组成的创建领导小组和办公室，印发《关于建立蚌埠市第一人民医院消防安全三级网络管理体系的通知》、《蚌埠市第一人民医院消防安全应急预案》等规范性文件，科室层层签订平安医院、安全生产、综合治理目标责任书，将建设责任层层分解落实。

1、开展医疗质量与安全专项治理活动，启动“医疗质量与安全月”活动，首批开展以儿科医疗安全、手术科室围手术期医疗安全为主题活动。

2、定期召开医师论坛、中高、初级医师大会、护理定期例会、医疗质量分析会，开展病例质量双月评审等工作，努力提高医疗质量与安全意识。

3、组织学习医疗核心制度及相关法律法规知识，尤其是《执业医师法》和《侵权责任法》等法律法规进行重点解读和学习，及时通报平安医院安全生产情况，加大奖罚力度，坚决要求全体医务人员充分认识到保护医患双方的合法权益、维护正常的医疗秩序和的重要意义，积极投入到保障医疗安全、维护医疗工作中去。

1、落实“三交斑、三见面、三查房和满意度包床”措施，推动所有病区开展优质护理服务工作；打造科室服务品牌，心内科开展“爱心一刻钟”活动,整形科开展主题为“假如我是病人”的模拟演示，内分泌科开设“糖尿病”课堂，血液净化中心使用“安全联系卡”，妇产科开展“孕妇学校”等举措受到欢迎；建立护患沟通渠道，所有病区护士长对出院患者进行疾病康复指导回访，公示护士电话，方便病人随时的咨询；

2、结合护理工作特点，收集医疗护理工作中的问题136项，积极开展解决问题的“品管圈”、创新护理工作的“金点子”活动16项，其中血液净化中心“如何减少血透患者的超滤量”等项目取得较好成绩；

3、坚持开展青年志愿者“365伴医”行动，实施全年无假日医疗、“一贯制”门诊时间等活动，开诊门诊预约诊疗，落实便民服务措施，积极创建省级文明单位。

4、完善满意度调查方式，将门诊、住院、出院和出院回访4种满意度调查结合起来，多方收集患者的意见，集中通报、定期整改。

严格按照《投诉处理流程》《医疗纠纷处理流程》处理患者投诉，完整记录并及时反馈，投诉的事情经过、调查情况和专家讨论意见整理汇总后，经投诉办、医务科及相关科室讨论后上报院领导班子，在每季度召开《医疗质量持续改进会议》进行通报，认真查找投诉、纠纷的发生原因，工作中存在的疏漏与不足，深刻剖析总结存在问题，提出具体的持续改进意见并跟踪落实。对重大医疗争议和纠纷引导到第三方进行调解，并及时上报有关部门争取各方支持

1、完成全院配电房搬迁、负荷转移，10kv箱式双回路变电站的.竣工投入使用，实现了真正的一院“双回路”供电，保证用电安全。完成呼吸内科重症监护病房（ricu）、儿童保健计划免疫门诊、地下室电梯改造等工程，改善医疗用房条件，缓解大楼建设期间压力，满足人民群众的医疗需求。

2、进一步完善电子监控系统，增加人防、技防投入力度，在门诊大厅、急诊室、儿童门诊、医院大门和重点部位等处增加高清电子监控点系统，有效地对全院要害部位、公共场所及院进出口实施了全方位的监控，监控点达到200多个。

1、建立后勤每周“查房”制度，总务水、电、工等人员每周2次对全院病区、科室进行查房检查，对用电线线联路、重大的安全部位、重要设备、设施进行定期巡查；兴建新配电房，更新陈旧线路、设备，使医院硬件建设达到新的水平；建立消防控制室，由专职人员值班监控，保证医院安全；全面开展消防、突发公共卫生事件等应急演练，提高应急能力和水平。

2、坚持行政、业务和护理三个总值班与护院队24小时巡查以及机关晨交班制度。行政总值班由职能科室负责人参加，负责医院事务的全面协调工作；业务总值班由临床高级专业技术组成，每天对人员在岗情况、医疗安全和医疗质量进行检查；护理总值班由各病区护士长组成，在检查护理质量的同时，对病区安全、消防隐患、卫生状况进行检查。

3、建立安全生产每月度检查、影像检查定期通报制度，在院周会及时进行通报，限期整改。今年以来，开展消防应急演练、专项培训等活动，开展重点科室消防巡查17次，月度巡查11次，每月开展消防设施、设备维护、维保工作。

4、完善医院安全责任区及考核制度，增加护完人力量，实行2 4小时巡逻与区域责任制相结合，切实把防火、防盗、防破坏和医疗秩序的防范放在第一位。做好每天的巡逻记录、巡查交接班制度和晨交班汇报制度，突发事件5分钟到位，起到院内110的作用。

5、落实门卫管理制度、护院队值班制度、安全保卫工作制度及人员职责物岗位责任制度，建立责任追究制度，将收入分配与医疗安全、消防安全、安全保卫等工作相结合，最大限度地调动积极性，维护正常的医疗秩序。加强门卫车辆管理，减少进出通道，杜绝乱停乱放保持院内环境井然有序。

20xx年，市一院认真完成综合治理与安全生产工作各项工作任务，为医院建设与发展创造了良好的社会环境，一院批准为三级综合医院，全市医疗机构首个院士工作站获得省科技厅批复，与复旦大学儿科医院的合作顺利推进，逐步实现了在更高台阶的发展。

医院还获得省节能减排示范单位称号，院团委获得全市“五四”红旗团委称号，心内科病区、烧伤整形病区、普外科病区获得全市优质护理病区称号，彭锦妹、张伟娥、张灵敏获得全市十佳护士长称号，胡芳、黄红艳获得全市十佳优秀护士称号，裴培获得全市优秀团干称号，裴培、程晨等代表我市在全省红十字会急救大赛获得团体第二名的好成绩。

20xx年，市一院将在市卫生局党委的正确领导下，继续深入开展综合治理和安全生产工作，为医院更好更快地发展保驾护航。

**医院职工年终个人工作总结篇三**

在我院领导大力支持、正确领导下，经过科室全体医护人员团结努力，通过更新思想观念、改进工作作风、强化管理，进一步增强科室员工的竞争意识和质量意识，圆满完成了全年各项工作目标，现总结如下：

今年我科稳步发展的一年，通过科室硬件条件的改善和自身实力的增强，不断扩大业务病人数量较去年同期增加。截止20xx年11月30日，共收住病人1322人次，病床增加至54张床，病床使用率高，居全院前列，平均住院日10天，净收入比同期明显增加。

工作中用我们的“细心、耐心、爱心”呵护着每一位患者，加强与患者和家属的沟通，用精湛技术、周到服务、贴心言语服务于患者，重塑“白衣天使”形象。在今年“三好一满意”活动中，全科医务人员不断强化服务意识，开展自查纠正，严格律己，躬身倾听患者及家属意见，寻找不足，以求改进。

本科室严格医疗核心制度管理，积极提高医疗质量。在科室增加床位、业务量大，科室领导积极组织业务学习，定期开展每月1-2次的.科室业务讲座，要求有记录，严格三级医师查房制度。积极组织疑难危重病人科内讨论，提高科室人员业务水平。不断总结经验，查找不足，制定整改措施，遵循pdca原则与方法，不断提高科室的医疗质量水平。

加大神经内科疾病预防、治疗及饮食康复的宣传力度，并加强回访，使患者得到关爱、认可医院、医生。

继续实行护理质量管理体系，坚持执行检查、评估、反馈制度，确保各项护理质量达到标准要求；重点监督护理核心制度的执行情况，加强管理，定期对护理缺陷、护理投诉归因分析，从中吸取教训，提出防范措施和改进措施；采取各种措施认真组织落实，进一步规范护理操作用语、告知程序和沟通技巧，培养护士树立良好的职业形象；充分发挥临床护理人才的优势，提升护理队伍的技术水平和创新能力。

**医院职工年终个人工作总结篇四**

作为一名医院客服人员，每天的工作极其琐碎，有咨询分诊，有陪诊送诊，有沟通协调，有电话随访，甚至还有帮患者钉扣子等针头线脑的小事。虽然，这些小事都很不起眼，但是做好了，就能让患者从中得到极大的方便、愉悦和欣慰，进而增加对医院的好感和信任；做不好就会影响到患者对医院服务质量的评价，进而破坏医院的整体服务形象。

不过工作时间长了，一方面有人对客服工作不屑一顾，认为这个工作既没有技术含量，也不创造经济效益，又琐碎又辛苦，没出息；另一方面，如果没有强烈的事业心和责任感，服务人员的激情也很容易被消磨在日复一日的平凡小事中，而激情是最可贵的服务特质，服务失去了激情就象人类失去了灵魂。

找到制约客服工作发展的最大问题和差距后，我们着力在创新理念和创新制度上做文章。

其实做一名合格服务人员并不容易，需要具备沟通、协调、共情等各种能力，以及医学、保健、营销等各种知识，最重要的是象护理学先驱南丁格尔一样，勇于献身事业，具有全心全意为病患服务的精神。

1、为患者服务，就要做患者手中一把“金钥匙”。“金钥匙”，是国际通行的旅馆业授予优秀服务人员的最高荣誉，他意味着无所不知、无所不能，是顾客的一张“绿卡”，是服务人员服务质量和个人信誉的金标准，“金钥匙”的拥有数量，也成为酒店服务水平的最好注解。客服人员就犹如医院交到患者手中的一把“金钥匙”：患者来就诊，我们是接待员；患者来咨询，我们是咨询员；患者行动不便，我们是陪诊员；患者对服务不满，我们是协调员；对带孩子的，我们是保育员，对外来参观的，我们是解说员。总之，这把“金钥匙”，就是要千方百计满足患者需求，用真心付出和真诚服务开启患者的心门，赢得患者的信任。

记得有一位邱先生，因单位有事，出院结账后未及时取走ct片子，卫生员不了解情况，打扫时顺手清理一空。时隔数日，邱先生对我们提及此事，虽未报任何希望但遗憾之情溢于言表，体会到患者的心情和难处，我们进行了积极联系，后来在科室主任的全力配合下，为患者重新洗印了ct片，邱先生对此十分满意。

2、为患者服务，就要做患者考不倒、问不住的医院“活字典”。作为医院服务的第一站，我们每天都要接触到上千名年龄不同、性格各异的人，如何让这些问题形形色色，需求各不相同的人希望而来满意而归，是对客服人员耐心和智慧的最大考验。我们不仅要熟知医院的历史、文化、特色技术及设备力量，还要熟悉科室的专业、诊治范围、特色及专家特点，甚至要了解省会其他医院的医疗特色。当我们在非常短的时间内，通过自己得体的言谈，广博的知识，满足了他们的需求，赢得了他们的信任和认可，他们就会用自己就医的选择告诉我们：客服是架起患者与医院的桥梁，他们是对医院信任和认可的。

记得我们接待一位椎管狭窄病人，因为是首诊，我们推荐他到骨科检查确诊，确诊后，病人不愿意手术治疗，想到别的医院看看，于是我们便介绍了我院的按摩科和中医科，最后病人选择了按摩治疗，一段时间后疗效显著，病人十分满意；还有一次，一位肾结石患者欲来我院碎石，虽然我院没有碎石设备，但是我们根据患者的个人需求，向他分别介绍了市内名气最大和离家最近的两家医院，患者十分认可我们这种认真求实的态度。

3、为患者服务，就要做沟通医患感情的“连心桥”。由于医疗服务的专业性和特殊性，以及医患信息的不对称性，患者容易对医护人员求全责备，医护人员也会对患者的不理解产生失望、委屈等情绪，这个客服人员能力。，没有一个培训客服人员的.专门机构或课程，而客服培训又与医疗、护理知识培训要求存在一定区别，为了提高客服工作成效，我们从培训内容、培训时间、考核要求等方面做出了细化规定。

3、完善管理标准，提高客服工作成效。为了规范管理，提高客服人员的业务水平，我们制定并实行了内部岗位轮换、交班和工作日志撰写等制度，虽然因为岗位不同，责任差异，带来暂时的人员业务不熟、管理者任务加重等困难，但是我们相信暂时的困难会带来长久的效益。

4、完善考核标准，提高客服工作激情。为打破干多干少干好干坏一个样的状态，在完善岗位职责、服务流程的基础上，我们参考国际通用的平衡计分卡，制定了兼顾财务目标、客户目标、管理目标及个人学习成长目标四方面的考核办法，目前正在试用阶段。

通过“双创双树”活动的开展，让我们在总结工作的过程中找到了差距，在树立坐标的思考中发现了价值，在创新工作的探索中得到了肯定，全面提升了服务意识、服务能力、服务形象和思想境界。

年终总结（含综合性总结）或专题总结，其标题通常采用两种写法，一种是发文单位名称+时间+文种，如《铜仁地区烟草专卖局20xx年工作总结》；另一种是采用新闻标题的形式，如松桃县大兴访送部的卷烟零售户诚信等级管理专题总结：《客户争等级，诚信稳销量》。

1、情况回顾 这是总结的开头部分，叫前言或小引，用来交代总结的缘由，或对总结的内容、范围、目的作限定，对所做的工作或过程作扼要的概述、评估。这部分文字篇幅不宜过长，只作概括说明，不展开分析、评议。

2、经验体会 这部分是总结的主体，在第一部分概述情况之后展开分述。有的用小标题分别阐明成绩与问题、做法与体会或者成绩与缺点。如果不是这样，就无法让人抓住要领。专题性的总结，也可以提炼出几条经验，以起到醒目、明了。运用这种方法要注意各部分之间的关系。各部分既有相对的独立性，又有密切的内在联系，使之形成合力，共同说明基本经验。

3、今后打算 这是总结的结尾部分。它是在上一部分总结出经验教训之后，根据已经取得的成绩和新形势、新任务的要求，提出今后的设法、打算，成为新一年制订计划的依据。内容包括应如何发扬成绩，克服存在问题及明确今后的努力方向。也可以展望未来，得出新的奋斗目标。

**医院职工年终个人工作总结篇五**

自今年9月份参加工作以来，我一直以勤恳、踏实的工作态度对待自己的工作。在工作中积极向科室主任、同事请教学习，在取得一定进步的同时，也暴露了自身的.一些不足。现将我本年度的工作情况简要总结如下。

自参加工作以来，我认真学习党中央的各类文件精神，切实贯彻党中央及国务院的方针政策，支持医院领导及科室主任工作，严于律己，自觉遵守各项制度，积极参加政治学习，要求进步，加强政治思想和品德修养。

在工作中努力求真、求实、求新，以积极、热情的心态去完成各项工作，以勤恳的态度对待本职工作。严格按照操作规程，严谨、细致、扎实、求实、脚踏实地工作，把增强服务意识作为一切工作的基础。作为一名刚刚离开校门参加工作的新员工来说，实际操作的工作经验缺乏是我最大的弱点。为此，在日常工作中，除了积极工作，在实践中汲取经验外，还主动向身份的同事求教学习，不断提高自己的工作技能。虽然刚参加工作不久，在科主任、技术组长及前辈的支持和关怀，到目前为此我可以独立操作dr、ct等医学影像设备，并独立排班上岗。工作态度和工作能力得到了同事的好评

我遵纪守法，廉洁自律，自觉遵守各项制度，工作守时，不迟到、不早退，始终以良好的服务态度去完成各项工作任务。

20xx年过去了，今后我将继续发扬优点，争取更大的进步。

**医院职工年终个人工作总结篇六**

20xx年xx医院财务工作注重学习和提升财务服务能力，积极探索和推进医院财务管理由规范走向科学的整体改革，坚持“服务、效率、和谐、廉洁”的管理理念，紧紧围绕医院20xx年事业发展需要，合理安排财力，加强预算管理，理顺业务流程，强化基础工作，努力增收节支，为医院事业发展提供了较好的财力保障。

财务科通过多种形式认真学习实践“三个代表”重要思想和科学发展观，增强了财务人员的凝聚力、战斗力和奉献精神。尽管同其他医院相比，我院财务人员数量少，工作量大，但是科里的每一位同志都能够做到以医院利益为重，积极为做好财务工作献计献策，工作中不讲条件、不谈个人困难，经常加班加点，有力保障了医院财务工作的顺利进行。

在有效执行预算的过程中坚持节俭意识、廉洁意识，注重借款风险，提高了医院资金营运能力和抗风险能力。

理顺业务流程，为提高财务服务质量提供了制度保障。20xx年财务科按以往积累的经验进行适当调整,支出一起;统计,核算,收帐,调拨放到一起减少了不必要的环节,给医院财务工作打开了一项新局面。

同时也是下一年度财力安排的重要依据。止于11月底，医院医疗收入高达482446.50元;药品收入高达959586.40元;(其中西药收入为540425.50;中草药收入为32513.40元;疫苗收入为386647.50元;)。财政补助收入达130553.00元;其它收入达6933.24元。合计为1579519.14元。医疗支出为770066.23元，(其中：工资福利支出为349077.00元;商品和服务支出为233453.73元;对个人和家庭的补助支出为85020.50元;其他资本性支出为102515.00元)。药品支出为794543.12元，(其中工资福利支出为23677.00元;商品和服务支出为767566.12元;其他资本性支出为3300.00元)。其他支出为3512.67元。合计为1569083.52元。20xx年收支结余为320813.87元，20xx年1月至11月底收支结余为331249.49元，为20xx年的资金运转体现了有力的保证。

在积极调研论证、多方协调的基础上，医院进一步明确了项目经费是解决发展问题的主要经费来源,是项目实施单位为完成事业发展目标，在基本支出之外通过编报专项资金预算申请的财政专项资金，其来源主要有市财政局、市卫生局下达的医疗救助专项资金，财政部下达的中央与地方共建乡村基层医院共建专项资金，其他部委下达的医疗专项资金和医院根据发展进行服务收支的运转资金。为了加强医院项目经费管理，保证专项资金项目顺利实施并使专项资金发挥效益，医院提高了服务质量，技术水平，进行医院人才的技术培训，吸引广大参合农民来我院就诊，止于20xx年12月17日住院总费用为874969.55元;自费费用为19098.84元;自费率为2.18%;合理费用为855870.71元;实际补偿额为548062.25元;补偿率为62.64%;出院人数为1511人;人均费用为579.07元;人均补偿费用为362.71元;药品总费用为170301.73元;药品自费率为681.26元;诊疗总费用为90284.08元;诊疗自费费用为20xx.48元;诊疗自费率为2.00%真正做到了专项资金的应用，充分体现了新型农村合作医疗的惠民，利民政策。

医院财务管理的环境发生了较大变化，面对新的.理财环境，医院定了从规范理财向科学理财迈进的财务发展战略。依法理财是科学理财的核心和精髓，是党风廉政建设落到实处的重要保证。医院进一步完善了收费政策和收费公示制度，确保各类收费公开透明，实现了“阳光收费”。行政事业性收费继续坚持按照国家政策由院财务科统一收取、管理和核算，服务性收费坚持成本标准、收费公示和自愿付费原则。

医院财务信息化服务体系初步建立。构建医院财务信息化服务体系有助于医院各级领导及时了解、掌握医院财务情况，科学决策、科学管理;提高工作效率。

根据财权和事权相结合的原则，明确了医院二级管理科室参与理财的方式、方法。

**医院职工年终个人工作总结篇七**

20xx年，神经内x科在医院党委、院委会和院长的正确领导下，在兄弟科室的支持下，全体医护人员精诚团结，埋头苦干，取得了一定的成绩。主要表现在：

内x科作为xx县中心医院重点专科，在院领导及科主任的正确领导下，培育人文理念，提升人文素质。通过各种形式的活动，将“以病人为中心”、“一切为了病人，为了病人的一切，为了一切病人”的服务理念贯穿于临床医疗服务工作的始终，积极引导科室员工自觉树立主动服务、亲情服务、诚信服务、人道服务、病人至上五种服务意识，开展人性化服务。科室人员举止文明，礼貌待人，按规定着装，佩戴胸卡，衣帽整洁，使用普通话，服务用语文明规范，服务态度好，没有生、冷、硬、顶、推等不良现象，创造人文氛围，净化、绿化、美化就医环境，增加候诊椅，免费提供饮水，设置书报架，积极开展医疗、卫生、健康等科普知识的宣传，体现人文关怀，增强沟通意识，提高沟通能力，贯彻“7、38、55”的理念，即沟通如果是100分，谈治病是7分，语气、语调38分，肢体语言55分，同时组织全体医护人员认真学习了“国务院关于治理卫生系统商业贿赂专项工作”，多次认真学习“防腐倡廉”的相关文件和讲话，提高了全体医护人员反腐思想水平及自觉抵制不良职业道德行为和不良风气的能力，进一步加强医疗服务和卫生行业职业道德建设，树立全心全意为人民健康服务的理念。

安全是头等大事，尤其是医疗安全，没有安全就没有一切，为此我们成立了安全质量控制小组，由科主任担任组长，重要检查医疗质量，服务质量，各种医疗器械使用情况，各种仪器的运行情况。服务质量是安全的先觉条件，由于服务质量而出现的医疗事故、医疗纠纷是最低级的错误。我们始终强调微笑服务，随叫随到。由于对安全的重视，我科一年来无一起医疗事故及纠纷。

为了提高全体医护人员业务素质，不断提高业务技术水平，积极参加国家级、省级学术研讨会及医院组织的业务讲座。同时在本科室开展业务学习讲座，能够独立开展脑卒中早期诊疗、颅内静脉窦血栓形成的药物诊疗、帕金森病早期诊断与治疗、脑卒中早期康复、认知功能障碍的早期诊断与康复、难治性癫痫的诊治等特色项目，对脑血管病如脑出血、蛛网膜下腔出血、大面积脑梗塞、颅内静脉窦血栓形成;发作性疾病如癫痫持续状态、缺血缺氧性脑病;炎症性疾病如急性脊髓炎、格林巴利综合症、病毒性脑炎;以及各种偏头痛、低颅压头痛等神经系统疾病的诊治具有丰富的临床治疗经验，多次抢救成功陷于深昏迷状态的危重患者，专科诊治技术在xxxx市居于先进水平。

一年来，我科医护人员团结一致，心往一处想，力往一处使。通过制度面前人人平等，严格的考核办法及奖惩制度兑现，不迁就不循私，人人都在公开、公平、公正的气氛中心情舒畅地工作，团结互助尉然成风。

1、社会效益：与经济效益相比，社会效益显得更为重要，社会效益是经济效益的`基础，时刻牢记“一切为了病人、一切方便病人、一切服务病人”的宗旨，救死扶伤，奉献爱心，营造优美环境，提供优质服务。为了更好地服务于病人，我们特制定了电话回访制度，深入了解患者家庭情况，尽我们努力解决患者生活困难，为了减轻患者的负担，我们杜绝了大处方，药占比明显下降，赢得了患者及社会的认可。

2、经济效益：我科全年共收治患者x余人次，其中危重病人x人次，成功抢救x人次，抢救成功率为x%。全年总收入达x余元，发放效益工资x余万元，平均每人发放约x元，充分调动了大家的积极性。

新的一年里，我们将更加努力工作，强化管理，狠抓安全，提高技术及优质服务。努力完成好院领导交给的各项任务，为xx县人民的健康作贡献。

**医院职工年终个人工作总结篇八**

的整体医疗和护理工作紧密联系起来，系统管理、全面策划、层层动员，做到同部署，同安排，同检查，该集体重视医院创“号”活动工作，专门成立了创“号”活动领导小组，使创“号”活动工作全面融入病区乃至于学科建设工作，精心策划，高起点地开展创建工作，创建计划明确，措施切实，长期以来多次召开工作会议及相关会议，切实解决实际问题，围绕医院中心工作和病区工作重点，统一思想、统一认识、统一步调、利用墙报和板报等形式，开展颇有声势的宣传工作，为创建活动打下了良好的思想基础，使争当“青年岗位能手”、创建“青年文明号”活动深深扎根全病区青年心中，强化了大家的创建意识。众所周知，神经内科危重病人多，且大部分为瘫痪病人，生活不能自理，医疗、护理工作任务繁重。根据病区的特点，支部书记和科主任多次组织全科医务人员，讨论并制定了活动方案，如服务承诺、便民措施等，确保了三级查房制度的实施及病人医疗护理方案的具体实施，认真对待危重病人的抢救工作。特别在护理工作方面，号长韦巧灵、护士长赵翠松同志以身作则，积极带领全科护士认真学习基本理论，规范护理操作常规，开展技术岗位练兵，丰富整体护理理论和实践的内容，特别是自xx年6月份以来,全科医务人员以创建“人性化服务示范病房”为契机，进一步转变观念，深化“以病人为中心”的整体护理模式，提高了服务质量及护理技术质量。首先，为解决护理工作量繁重且人员编制不足问题，他们进行科学的弹性排班，将病人最需要护理的时间作为他们的工作时间，即护士每天早晨提前半小时上班做晨间护理,并加强了对病人的午间和晚间护理。其次，印刷图文并茂的健康教育小册子向住院病人发放，并制作“偏瘫人士康复训练知识和技巧”vcd光碟，在病房内播放，以指导病人的康复训练。为了给病人提供一个温馨便捷的护理服务，他们集思广益，利用休息时间美化病房环境，制作各种温馨提示卡，定时对出院病人的健康状况进行回访，及时周到的服务常常使病人获得意外的惊喜。其三，重视病人的生活护理,他们特别购置一套理发工具为病人理发、剪发，并定期为其洗头、床上擦浴等，对需外出检查、治疗的病人，他们做到100%的陪护送检。危重病人由主管医师、护士亲自陪送，以确保病人就诊的安全。

通过创“号”竞赛活动中的`积极教育和专项培训，使我院青年职工的整体医疗服务水平上了一个台阶，涌现了大批立足岗位、扎实工作的青年岗位能手，参加创建“青年文明号”竞赛活动的集体的面貌发生了巨大的变化，神经内科二病区就是其中的佼佼者。该集体全体成员挂牌上岗，服务理念、便民措施、服务承诺牌公开上墙并印制发放“青年文明号服务卡”，自觉接受监督，在科内统一规范地设立了意见箱，聘请院内医德医风办的监督员，加强巡视监督，及时收集和处理病人意见，实实在在地使文明服务监督工作落到实处。两年来，科室连年被评为先进护理单元，黄宇被评为“南宁市优秀青年自愿者”称号，徐曼丹、梁冰被医院评为“优秀带教老师”，徐曼丹被医院评为“优秀护士”，赵翠松被医院评为“优秀护理管理者”，韦巧灵被医院评为抗击“非典”先进个人及“自治区优秀团干部”，韦巧灵、何素萍、刘竞丽获院职工综合素质知识竞赛二等奖。

积极贯彻执行科技兴院战略，积极开展科研工作，提高神经内科的声誉及影响，xx年至今，获省级科研课题7项，结题4项，卫生厅课题2项，已结题。获美国《增进人类健康》的课题6项，撰写论文30多篇，有的项目已获初步成果，特别是xx年由莫雪安书记、秦超博士等负责的“造血干细胞移植治疗重症肌无力”的科研课题获广西科技攻关项目及卫生厅课题，并且成功完成国内第一、二、三例重症肌无力患者的干细胞移植，获得良好效果，达到全国领先、世界先进水平，在全国各大煤体转播，产生了极大的影响力。

重视教学工作在我院的每年工作计划中，将其列为一项重点工程来抓，使每个人都认识到教学工作的重要性。上课前通过认真备课、查找资料等，不断充实自己的专业理论知识，并通过临床示范指导，不断规范操作规程。近年来针对临床医疗护理工作量繁重、学生多而师资紧张的情况，积极开展教学改革，改变传统的教学模式，采用多媒体技术，帮助学生建立全面的、动感的、形象化和多维的知识体系，以启发学生的学习兴趣，帮助理解、记忆。

通过教学促进临床工作的发展，在区内外享有较高声誉。每年接收临床医护进修生25人左右，制定周密的教学计划，安排教学经验丰富的高年资、高学历教授和青年专家为进修生讲课，内容包括基础知识以及国内外学科进展情况等，为基层医院培养业务人才，为全区医疗卫生工作贡献他们的一份力量。

神经内科二病区现有青年医护人员33人，病区采取措施切实抓好青年医护人员的培养工作，不断提高他们的业务素质。在保证教学、医疗、护理、科研工作质量的基础上，鼓励医护人员参加护理专业大专、本科自考，研究生考试或利用业余时间参加院内举办的英语沙龙、电脑培训并使科内大部分青年通过了计算机一级考试等；在护士方面，也有目的、有计划的进行培养，如有计划的选派到外省先进医院进修学习5名，选送区外短期学习班学习多名，区内短期学习班学习100人次，在学习中不断提高，促进了学科的发展。目前病房医生队伍有3名博士，7名硕士，2名在读博士生和7名在读硕士研究生，为促进青年成长，他们扩大对外交流，鼓励年轻医师岗位成才，近两年来请国外学者、专家到我院进行学术交流8人次，请了1位台湾学者、专家到我院进行讲学，；8人次到国外和台湾地区进行学术交流活动，请国内著名学者、专家到我院进行讲学和学术交流30人次，参加区外继续教育学习102人次，区内短期专业学习班180人次，以该科牵头的自治区继续教育学习班二期100余人次。选派2名年轻医师出国（日本）进修康复医学，两人已学成归来。

1998年元月，在党支部书记、科主任、护士长的号召下，全体医护人员踊跃捐款，资助了两名失学女童重返校园，该事迹曾被《南宁晚报》登报表扬；1998年6月帮助一名下岗女工解决再就业问题；1999年7月，病区在百忙之中人员紧张的情况下，安排何翠丽同志参加校团委组织的前往巴马参加“三下乡”活动，为贫困地区群众进行义诊、咨询宣传卫生知识等服务活动；1998年8月，我国长江流域发生特大洪水灾害，为支援灾区人民恢复生产，重返家园，全病区工作人员积极开展献爱心活动，共捐款4380元，几年来他们都在关注灾区人民的生产生活情况，并捐款捐物，以表达他们的一片爱心；xx年，10月8日为全国“高血压日”，为做好社会医疗保健工作，病区安排覃英雪同志到市中心朝阳广场为市民测血压，宣传高血压病的防治知识，深得广大市民的欢迎。积极参加各种义诊、卫生宣传活动约50人次每年还去敬老院和福利院进行卫生宣教和献爱心活动，常选派医生参加周末卫生讲座……xx年6月，我科被授与“全国青年文明号”称号。xx年7月，南宁市遭受特大洪水，人们的生命财产安全受到了严重的威胁，形势特别严峻，我们积极的参加医院组织的“抗洪抢险突击队”为受灾户转移物资，上大堤站在抗洪抢险第一线……xx年11月，“青年文明号”把工作开展扩大到社区服务，面向社会，更好的为社会服务。11月7日在科室主任毕桂南教授护长赵翠松及号长韦巧灵的带领下到单位的老年活动中心开展“脑血管病的防治与治疗知识讲座”并为老年朋友们量血压及健康指导，得到了大家的欢迎，一位老干部竖起大拇指说：“青年文明号好样的，真希望你们以后能常来，这样，我们能多活几年呢。”积极参加青年志愿者活动，xx年11月，我市举行第三届国际民歌艺术节，根据医疗服务的特点，韦巧灵、黄宇、农宝琴参加医院在急诊科设立的青年自愿者医疗服务岗，服务宗旨“8小时内竭诚服务，8小时外无私奉献1小时。”为来诊患者提供咨询与服务。黄宇被评为“南宁市优秀青年自愿者”。xx年春节前夕，我病区青年文明号及卫生厅、南宁市团区委的代表们到南宁市重型机械厂及手表厂慰问下岗待业的3名青年团员，带去节日的问候，及一些油、米等日常生活用品。xx年，在抗击“非典”战斗中，我院为广西收治“非典”的定点医院，我病区作为青年文明号起到了带头作用，积极的支持医院的抗“非典”工作，纷纷在请战书上签名要求加入到抗击“非典”的第一线。韦巧灵第一个在请战书上签字，率先到急诊发热门诊工作，并连续奋战了2个月，表现出“白衣战士”的高贵品质。黄宇利用休息时间到医院药剂科帮助制作发放预防“非典”的中成药，覃英雪、徐曼丹积极的投入到即将成立的sars icu病房的准备工作中……

通过开展创建“青年文明号”活动，有效的促进和推动了新业务新技术的开展，如早期脑梗塞的溶栓治疗、长程脑电图监测、静脉微泵、脑反射脑多功能治疗仪及脑超声治疗仪的应用、脑血管疾病的介入治疗、心理咨询和心理健康指导、早期康复指导等，使该科的诊疗、护理技术水平达到广西领先、国内先进水平。住院病人治愈、好转率达９２％以上，危重病人抢救成功率达９８％以上，病人对医疗护理工作满意度由开展“青年文明号”活动前的５６％升至９６％～１００％，平均９７.５４％。收到病人送的锦旗8面，花蓝221个，感谢信28封，拒收红包25人次，金额达15000元，谢绝病人宴请十余次。得到病人在《南国早报》上登报表扬一次，得到300余封病人的书面表扬信，其中有几个病友在表扬信中是这样评价他们工作的：“神经内科二病区的医师、护士、工人都是病人的朋友，都能热情友好的相待。护士小姐笑脸常开，平易近人，做到急病人所急，这样好的医德医风在护理改革前是很难看到的。”另一位高级法院的老病友给予他们更高的评价，他说：“我这次到神经内科二病区住院，特别感到满意和放心，我认为这是解放后医疗作风最好的一个医院，如果其他医院的`医风都象你们这样好，那是病人最大的幸福。”

“让青春与梦想在病区里放飞！”这是神经内科二病区全体团员青年不懈的追求。我们将以现有的成绩做为新的起点，再接再厉，不断创新，把创建“青年文明号”活动持续推向深入，为广大病友提供优质医疗服务！

**医院职工年终个人工作总结篇九**

在院领导及护理部的领导下，深化“以病人为中心”的服务理念，紧紧围绕“改革护理模式，履行护理职责，提供优质服务，提高护理水平”的工作宗旨，努力开展工作。现将全年来的工作总结如下。

核心制度，全科护理人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，工作中互相支持，互相理解，护理人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、护理任务繁重、保证正常护理工作的顺利开展。

要求每日对医嘱进行查对，每日护士长参加，详细核对各项护理，药物与治疗。并记录签字；护理操作时严格要求三查七对；保证护理安全。

对护理人员进行三基培训，购买神经内科专业护理书，及时组织学习并随机考试。每月按护理级别定期组织业务学习，坚持护理业务查房，组织护理人员进行讨论，不仅提高了她们的业务技术水平，也增强了护士对自身、对科室发展的信心。积极组织护理人员参加医院的业务学习，不断提高护士的业务水平。

1、不定期不定时去病房检查，从查资料、查现场、查病人、查规范等各方面全方位评价优质护理服务工作开展情况，全方位评价优质护理服务工作开展情况。

2、做好基础护理，使患者感受到护理服务的改变，从而提高患者的满意度

3、深化病房责任制护理工作模式。修订各岗位各班护士资质能力要求及工作职责，将危重患者分配给年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

4、注重服务细节，提高病人满意度。坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范。

强化了重点病人床头交接内容、流程等，使床头交接班的内涵质量得到提升，对患者的病情观察得到连续。

根据科室特点及患者需求，在口服药管理方面采取了责任护士发药并指导病人服药，确保了患者口服用药安全。

1、修订完善绩效考核制度，将患者满意度与护士评优评模结合与绩效考核相结合，指导科室利用好绩效考核和激励机制，充分调动护士积极性。

2、重点考核责任护士护理危重病人、生活病人不能自理病人、卧床病人的.工作质量，在考评、指导的过程中不断强化责任护士的责任意识，履责能力，使病人得到应有的关爱和照顾。

1、每月进行一次院感知识学习。

2、无菌物品与非无菌物品分开放置，开启后的无菌药液及时注明开启时间。

3、对于医疗垃圾分类放置，用后的物品及时毁型。

4、消毒液的浓度监测、空气培养、物表培养等，由消毒监控护士负责，并及时记录。

5、护士长不定期监督检查结果，对于出现不合格检查结果，及时制定出相关措施，以确保护理安全。

1、获得市卫生局第二届十佳护理集体提名奖。

2、获得20xx年院级优秀护理集体称号。

3、护士李啸峰获得20xx年院级十佳护士称号。

4、护士长殷翠华获得20xx年院级优秀护士长称号。

5、接受三甲医院复审专家的检查指导。

6、接受国家卫计委脑卒中筛查基地的检查。

7、“负压密闭引流技术在重度压疮病人中的应用”，获得省、市级新技术应用三等奖。

1、护理人力资源配置仍然相对不足。

2、优质护理服务示范支持系统工作需进一步完善（药剂科统一配药、送药）；护士护理服务意识需强化，基础护理仍有部分不到位。

3、护士整体内涵素质有待提高。

**医院职工年终个人工作总结篇十**

20xx年我科工作全面健康、协调快速发展的重要一年，这一年取得了可喜的成绩：全年的病人较去年明显增加，科室逐步稳定壮大，取得的一定的成绩，带动了医院的发展。

开展向社会服务承诺活动，切实抓好优质服务建设工作

首先我们认真组织科室工作人员，反复学习了医院制定的各项规章制度；二是在全科广泛开展向社会服务承诺活动，自觉接受社会监督；三是坚持服务在病人需求之前的理念，做到切身实际为病人着想，为病人做好服务；四是强化监督、落实承诺。

1、注重人才队伍建设

我科人员利用业余时间，组织全科人员定期讲课，努力学习专业知识，利用病历讨论，主任查房积累临床经验，业务水平不断提高，人才队伍不断加强。

2、强化规章制度的落实

科内定期召开会议，强调安全，质量，医生，护士职责执行情况;每月两次安全，质量检查，对不合格表现给以两彻底：

（1）彻底整改。

（2）彻底查办。

3、抓好“三个环节”的管理和监控

（1）入院时：全面查体，入院宣教，详细病史，严格用药;

（2）住院时：严密观察，安全护理，文明服务，医患一家;

（3）出院时：注意事项，复查标准，饮食锻炼，定期随访。

4.加大安全管理力度

制定切实有效的安全管理措施。安全是保证科室业务开展的.重要环节，因此，每位职工必须树立牢固的安全意识，树立强烈的责任感和事业心。

①定期进行安全教育，做到制度化、经常化。

②定期对病历进行检查和评估。

③定期对安全隐患进行检查和评估：

20xx年，我们科室将要承前启后，总结经验，为我们医院的发展、科室的壮大而努力。

**医院职工年终个人工作总结篇十一**

一年来，本人在卫生科党支部的领导下，按照党员干部的标准严格要求自己，坚定政治信念，加强政治理论、法律法规、业务知识学习，加强工作理念，改进工作作风，坚持廉洁自律，自觉遵纪守法，认真履行职责，以实际行动实践“三个代表”重要思想。

继续深入学习、贯彻落实“三个代表”重要思想，保持共产党员的先进性，树立科学的发展观和正确的人生观，法纪、军纪、组织观念强，在大是大非问题上与党中央保持一致。认真贯彻执行民主集中制，顾全大局，服从分工，勇挑重担。尊重领导，团结同事和广大职工，思想作风端正，工作作风踏实，敢于坚持原则，求精务实，开拓进取，切实履行岗位职责，坚持首诊负责，认真处理生活与工作的关系，一切以工作为重，促进三个文明以及和谐社会建设在个人身上的良好体现。

熟悉和掌握国家方针政策、法律法规；较好地协调各方面的关系，充分调动个人的工作积极性，积极主动完成工作任务；努力提高文化知识和专业理论水平，具有本职工作所需的基本技能；能在工作中通过思考、研究发现问题，总结经验，提出建议，具有一定的独立处理和解决问题的能力；努力丰富工作经验，拓宽知识面。

本人事业心、责任心强，奋发进取，一心扑在工作上；工作认真，态度积极，雷厉风行，勇挑重担，敢于负责，不计较个人得失；工作勤勉，兢兢业业，任劳任怨；坚持岗位，无故不迟到、不早退。一年来，本人仅有事假一次，原因是处理父亲病重、病危、病故事情，其余都正常值班和上班，主动放弃公休假，甚至正常的补休都因为工作而耽误。多次放弃了应邀参加全国性学术交流和赴外学习提高的机会。

本人工作思路清晰，原则性、前瞻性、前导性强；开拓进取，关心单位建设，经常提出合理化建议，较好地完成了较重的本职工作任务和领导交办的其他工作；讲究工作方法，效率较高；能按时或提前完成领导交办的工作，工作成绩比较突出，效果良好。全年完成较高质量的门诊量计近万人次。努力树立后勤保障的服务意识，积极配合服务对象做好卫勤保障服务，不讲条件，不计得失，全年完成公差勤务约xx个工作日以上。

树立高尚的医德医风，严格遵守管理制度，自觉做到遵守党的纪律不动摇，执行党的纪律不走样。增强接受监督的意识，主动接受党组织、党员和群众的监督。一年来，本人严格遵守党的政治纪律、组织纪律、工作纪律和院各级规章制度，自觉做到同党中央保持高度一致，不阳奉阴违、自行其是；努力改善与同事的工作关系，虚心请教，认真协作；廉洁奉公，不接受任何违反原则的利益，管好配偶、子女，不允许他们利用本人的工作性质谋取私利和人情；公道正派待人，艰苦奋斗，不奢侈浪费、贪图享受；务实行医，不弄虚作假，不与人争利。严格执行各项规章制度，坚决纠正行业不正之风；本人以身作则，严格要求，坚持制度，以制度服人，树立爱行如家、爱岗敬业的良好风尚；牢固树立正确的权力观、地位观、利益观，树立为人民服务的思想，把群众满意或不满意作为工作的出发点和落脚点，努力为群众做好医疗服务。总的来说，一年来，本人正确面对当前卫生科人员少、任务重、责任大、服务范围广的现状，正确理解上级的工作部署，坚定执行党和国家的方针政策，严格执行学院各项规章制度，较好地履行了作为军人和作为专业技术干部的职责，充分发挥了个人能力，调动了工作积极性，较好地完成了全年的工作任务。不止一次获得住院患者好评，而无一差错事故，

通过进修期间的对比，发现我们与解放军总医院即存在差距也有我们的优势。例如外院在手术通知单上会注明术中的手术体位、特殊用品、是否需要自体血回收仪表，病人有无特殊感染等以便于护士长安排手术；我院在器械清洗、保养消毒这一环节中做得非常细致，对于器械维护我院也做得非常到位，基本上杜绝了术中器械的罢工现象。

x个月的进修学习，在解放军总医院手术室广大医生护士的帮教和个人的积极主动学习，是的本人在理论知识以及专业技能上有了很大的提高，实现了既定的实习目标，圆满完成了进修任务，赢得了带教老师的好评。争取在今后的工作中结合进修所得使本人工作得到进一步提高，同时将外院的先进管理理念和做法在我院进行落实发扬。

**医院职工年终个人工作总结篇十二**

20xx年是我院发展史上的关键之年，医院行政部门在院领导的正确领导下，紧紧围绕等级医院创建和整体搬迁后各项整理工作，按照办公室责任要求，认真履行各项规章制度，坚持“服务领导、服务同事、服务患者”的原则，不断开拓创新，扎实工作，较好地完成了各项工作任务，现将工作简要总结如下：

收取文件后做好登记工作，认真填写文件处理卡，并及时传阅给院领导和相关职能科室。进一步强化了文件撰写、印发的规范性，加强了文件处理的及时性，并认真落实，严格督办较好地将上级的指示、规定和医院的决定、决议等传达。做到收文、发文有记录、传文有痕迹、批文有落实，较好地完成了办公室上传下达的工作。全年与质控办等部门共起草各类公文x件，其中上行文x件，下行文x件；收文x件，批复x件；到卫生局及其他单位交换信件x余件；组织行政查房x次，每次查房前及时收集各职能科室的预查报告，查房后及时整理院长查房纪要，并及时下发到各相关科室。

包括院长办公会、行政办公会、中层干部例会及各类专题办公会等，全年共组织各级各类会议x余次，电话网络通知及时、会议记录详细，认真执行会议决议，及时把落实情况向领导反馈。积极地完成各级领导和兄弟单位领导来院视察参观的接待工作，共接待x余人次。在此期间，从食宿安排、会场布职、制作宣传条幅等各个环节都做了细致的工作，圆满完成接待任务。

报送出刊简报x期，工作通讯x期，及时将医院的工作动态，职工的良好精神风貌及时展示给外界，使医院信息成为了医院的一扇窗口、一张名片，对医院工作进行宣传。宣传栏内容及时更新，宣传和推介我院各方面的发展情况，配合广告公司完成了医院宣传片的制作并向外界宣传，通过这些宣传，既提高了职工的爱岗敬院意识，也提高了患者及社会对我院的了解和认知。努力做好接待工作，树立医院良好的社会形象。

及时向上级报送各种学习记录、心得体会、政风行风党风廉政建设工作简报等活动资料，按时开展政治学习，认真召开民主生活会，开展批评与自我批评，互相交流思想，认真查找工作中的不足和服务不到位的地方，不断提高政治理论水平，同时积极配合各党支部会议、学习工作。

组织创建等级医院“回头看”全面自查工作x次，根据评审要求对医院各类行政制度、应急预案、岗位职责进行增补和修订，平时严格考勤制度及行政督办制度，严格执行行政值班制度，每月编排行政值班表。积极参与工作纪律检查，对查处的问题按规定坚决执行院领导班子的处理决定。协调制作各种标识牌x余张（块），目前全院道路、病区标识制作已基本完成。同时加强了对公务用车的管理，全年无违规用车。

在这一年里，办公室能较好的完成各项工作任务，除了全体办公室人员的努力外，还得益于各位领导和各科室的积极配合。院办公室是人少事多，每人身兼数职，尽心尽力，任劳任怨，积极工作，在一些时间紧，任务重的工作中，不得不通过加班来保质保量的完成。虽然取得了一定的成绩，但我们也清楚地认识到，工作中仍存在很多问题和不足：办公室人员在工作经验、工作方法、工作能力上都有待提高。在新的一年，我们办公室全体成员会在院领导的指导下，进一步发扬成绩，克服不足，创新工作，为医院发展做出更大的贡献。

**医院职工年终个人工作总结篇十三**

天津南开医院、眼科医院、骨科医院的各位专家对口支援我们东乡县医院半年以来，在省厅、州、县卫生局的大力支持下，做为受援医院，做到生活上尽力照顾，工作上提供方便。加之各位医疗专家工作努力，克服困难、积极苦干，做了大量而卓有成效的工作。现总结如下：

东乡县人民医院创建于1953年，是一所集医疗救治、预防保健、人才培训、教学科研为一体的综合性二级乙等医院。医院占地面积9060平方米，主要建筑有住院部、门诊楼、传染病楼、行政办公楼。医院现有职工101名，其中卫生技术人员85名，正式职工64名，临时工37名；大学本科5名，大专29名，中专62名;副高级职称1名，中级职称7名，初级职称36名。医院开设病床100张，分门诊、住院部两部分。设有院办、医务、护理、财务、后勤等5个职能部门；设内科、外科、妇产科、感染科、急诊科等五个病区；门诊设有内、外、妇、眼科、口腔、中医等临床科室；有放射、检验、b超、胃镜、心电图等辅助科室。主要医疗设备有电子胃镜、彩超、全自动生化分析仪、500毫安、200毫安、100毫安x光机、全自动血球分析仪、全自动尿液分析仪、心电监护仪、心电图机、体外碎石机等医疗设备。

主要开展常见病多发病的治疗和急危重病人的救治工作。主要开展的手术有胆囊摘除、胆总管探查、甲状腺瘤摘除、胃大部切除、胃癌根治、肠梗阻松解、肠阶段切除、胃肠吻合、脾脏摘除、肝脾破裂修补、膀胱造瘘、阑尾切除、疝修补、四肢骨折内固定、子宫全切（次全切）、剖宫产、宫外孕清除、畸胎瘤、卵巢囊肿摘除、输卵管吻合等手术。

1、提供生活便利，使支援医师安心工作。

（1）居住方面。在我院新门诊楼二楼腾出五间房间，每一个支援医师居住一间，便于休息。新购置了办公桌、沙发、椅子、单人床等生活必需品，每个房间接通了网线及数字电

视，使各位专家在闲遐时不寂寞，还可以随时在网上查阅所需资料。同时在同一楼层新建了专用卫生间及洗澡的浴室，方便了生活。并在临夏市租借了150平方米楼房一套，购置生活用品，每星期五下午送医疗队去临夏休息，星期一早上接回。尽量使各位支农医师有家的感觉。

（2）在医院办公楼改建了厨房及能容纳20人的餐厅各一处，并购买了餐桌餐椅等必需品，聘请了有较好烹饪技术的厨师一名，专为各位专家做饭，使他（她）们吃的可口，吃的放心。

（3）积极引进设备为支农专家开展工作创造条件。我们在省、州、县卫生部门的帮助支持下，尤其是省卫生厅的大力支持和关怀下，帮助解决了眼科设备购置补助费10万元；我们通过院内招标的方式，从六六视角医疗设备公司等处购置了眼科手术显微镜、裂隙灯、a型超声诊断仪、眼压检测仪以及眼科相关手术器械两套，使我院的眼科从无到有，正式成立并开展工作。

2、传技术带人才，工作成效显著

天津支援甘肃医疗队自7月20日抵达我院开展工作已近半年，由于我县自然条件较差，海拔高，生活艰苦，给他们开展工作造成了一定的困难。但是他们发扬艰苦奋斗、迎难而上的精神，在各自的工作岗位上积极开展工作。截止12月底，接诊门诊患者3000余人次，开展手术360余台（其中白内障手术150例），疑难病例讨论70余次，学术讲座28次，教学查房100次，示范手术80多台，开展新技术7项。积极培养各科专业人员，建立起今后与天津医疗队的长期合作基础，我院已有3名医生正在天津进修学习。

（1）作为医疗队队长的南开医院肝胆胰外科的张毓青主任，结合当地病种，引进了微创、中西医结合及肿瘤根治三大全新理念，陆续开展了微创胆囊切除术、胆管手术、胃大部切除术、胃癌根治术等疑难外科手术80余台。手术切口小而美观，术后瘢痕小、病人恢复快。有一位61岁名叫祁法土麦的女性胰头癌患者实施了胰十二指肠术（whipple手术），不仅在我院，在临夏州也是首例，提高了我院知名度，

也带来了良好的社会效应。

（2）骨科魏万福主任，完成教学查房50余次，门诊量达350人次，参加手术50余台，成功处置了18例复杂骨折内固定手术。手术复位准确，手术时间短而效果好。他在平时的带教中强调病人的康复锻炼及随访工作，将目前最先进的骨科理念带给医护人员，为我院的`骨创治疗水平的提高做了大量有益工作，受到患者好评。

（3）眼科马忠旭主任帮助我院筹建了眼科及购置眼科设备，为我院培养眼科后备力量。顺利完成省上下达的“百万贫困白内障复明工程”免费手术150例，使他们重获光明。如有一位93岁高龄的患者，因身体条件差，难以适应手术，家属也想打退堂鼓，但看到患者本人强烈渴望早日获得光明，马主任并没有放弃他，提前制定了合理的手术方案，在手术中做到快速、轻柔，最终，这位高龄患者的手术非常成功，视力明显提高，受到白内障患者和家属的好评。

（4）妇产科刘玉芝主任有丰富的基层工作经验，诊治门诊急诊病人上百人，坚持每天查房，由于妇产科病人多，病情急难产多且工作琐碎等特点，她24小时应急诊随叫随到。成功处置了各种难产50多例，主刀实施高危剖宫产、子宫破裂修复、盆腔结核致宫外孕手术，宫颈环扎术，会阴三度裂伤修补术，卵巢肿瘤摘除等手术30例。抢救危重病人近20例，大小讲课20余次，已经带教两名医生可独立开展剖宫产等一般手术。

（5）内科李晓风主任按时上门诊及急诊科查房，安全操作胃镜200多例，开展了镜下取病理、取异物等新的临床技术，操作轻柔，时间很短，诊断率很高，病人痛苦极小，现已成功带出了我院一名胃镜医生。帮助参与筹建了我院急诊科，细心指导本科医护人员，扩大急诊科床位30余张，成功组织抢救了一例呼吸、心跳停止的有机磷中毒患者，使我院医护人员深受启发。

在半年的援助工作中，医疗队的各位专家克服了种种困难，牺牲了个人利益，舍小家为大家，甚至在忠孝不能两全的情况下，毅然投入紧张的工作中，他们高尚的医德情操，

非常认真的工作态度，精湛的技术，和蔼热情的医疗服务，给我院医护人员和广大患者留下了美好的印象！

1、我们认为此次天津支援医院选派我院的各位医疗专家都很出色，都很优秀。希望在下一批选派专家时技术水平都和这一批一样精湛，职称不低于副高级，最好现在来的各位专家在我院继续工作半年，是我们这种良好的工作势头得以保持。

2、人才和医疗设备短缺是制约我院发展的主要因素。在医疗设备方面我们缺少的还很多，如ct、cr、结肠镜、c型臂、眼科b超、母婴监护仪、骨科手术器械等设备。但我们最急需的设备首先是ct，恳求天津南开医院为我院解决一台ct为盼。

医疗队已经和我们亲如一家，相互尊重，相互爱护，鱼水情深。作为受援医院，我们很荣幸，相信在党和领导的关怀下，勤劳勇敢的东乡人民和天津人民一定能够共同奋斗，携手创造出一个幸福美好的明天！

**医院职工年终个人工作总结篇十四**

年终到了，身为一个口腔医生，我一年来接待了很多患者，我一直坚守自己为医生准则，以看病治病为己任，为患者解决痛苦，下面是我的总结。

来到口腔科的患者都是受到了口腔疾病的困扰，非常难过，作为口腔科的一名主治医生，我对来到的患者一视同仁，对于他们的问题不会随意妄下定论，都会根具具体的原因做好整治工作，借助各个仪器，先了解引发疾病的原因，然后处理好口腔的问题并且更具患者需要更患者做好整治，来到口腔科的大多数多是牙齿的问题，有的是因为牙龈发炎，有的是因为牙齿变坏，这时需要做的`就是报这些问题治理老需要换牙一般都要打麻药然后更具他们的牙齿心态做好牙齿更换，保证他们有一颗健康的牙齿，不管是男是女，不管是老是少做的一直奉行的是减少他们的痛苦，用最简单的办法只要他们一边如果影响不大都会征求他们的意见在开始从不会胡乱私自做主。

作为一个医生，我光要能够给人看病，更要能够解决问题，我的实力还不够，因此我在工作之余会找时间学习，在工作中能够也不是天天都有病人前来，有时候患者非常多，有时候没有患者，我机会抽时间学习好，把更多的时间精力花在学习上，学的多才能够应对各种口腔疾病，才能够做好自己的工作，在治疗时遇到的问题不知道怎么解决的时候我会及时的与其他有经验的医生沟通，通过与他们学习，我会把自己该做的做好，把需要学习的学好，不断提升自己的医疗水平，提升自己的治疗能力，避免自己因为见识或知识不足伤害到患者，做事要做有把握的事情，要把事情做好，做全，我绝不会让自己伤害的患者，我要做一个能够给病人解决问题的好医生成为一个名医，而不是成为一个庸医，庸医误认伤害他人罪过太大。

在治疗时也会遇到一些情绪激动地人，因为对于这样的事情非常怀疑，总是不相信，总是一边又一遍的询问，我都不会因为患者啰嗦二烦恼反而会耐心的安抚他们让他们能够冷静下来，做好自己的事情，与患者都会和颜悦色，不会因为自己是医生就目中无人，目空一切，我总是把自己的事情做好才会罢休，不会因为自己能力不足就反对，一直都非常尊重患者，照顾患者的心情。

我工作时也存在很多的问题，自己的能力不足，不能够很好的解决问题，总是存在着这样那样的缺点，有时候因为自己的耐心不足会讨厌客户，这都是我的缺陷问题，是我因为工作时间短暂虽然有了一年的巩固走经验但是还是没有调整好自己的心态。

经过了这一年的洗礼我已经成真了很多，我也明白了自己的责任，知道了自己的重担，我一定会做好一个医生，完成自己的任务。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找